



Република Србија

РАТЕЛ

Републичка агенција
за телекомуникације

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ РАТЕЛ-а ЗА 2009. ГОДИНУ

УВОД

Усвајање Закона о телекомуникацијама 2003. године означило је почетак процеса либерализације и укидања монопола у телекомуникационом сектору у Републици Србији (РС), као и почетак хармонизације са законодавством у Европској унији. Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) основана је као самостално, независно регулаторно тело, са надлежношћу да применом националне стратегије врши регулацију тржишта телекомуникација. Маја 2005. године Народна скупштина РС је именовала чланове и председника Управног одбора (УО), који је у законском року обезбедио све потребне услове да РАТЕЛ 19. децембра 2005. године постане функционалан и почне са радом.

Полазне основе за рад РАТЕЛ-а представљају: одредбе Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“ бр. 44/03, 36/06 и 50/09 - одлука УС) као и Стратегија развоја телекомуникација у Републици Србији 2006-2010. („Службени гласник РС“ број 99/06), Стратегија развоја информационог друштва са Акционим планом за њену реализацију („Службени гласник РС“ бр. 87/06 и 4/09), Национална стратегија привредног развоја 2006-2012, коју је Влада Србије донела новембра 2006. године, Меморандум о буџету и економској и фискалној политици за 2009. годину са пројекцијама за 2010. и 2011. („Службени гласник РС“ бр. 92/08 и 113/08). Према овим документима, телекомуникациони сектор представља основу за развој осталих привредних сектора и непосредно треба да обезбеди развој Информационог друштва према стандардима који су усвојени у ЕУ.

У 2009. години РАТЕЛ је, у складу са својим основним задатком, наставио са активностима усмереним ка обезбеђивању услова за стварање отвореног тржишта, а тиме и равноправног положаја свих учесника у сектору телекомуникација, да би се, у складу са

Стратегијом развоја телекомуникација и Акционим планом за њену реализацију, остварио даљи развој телекомуникационог сектора уз задовољење јавних интереса.

Имајући у виду наведене задатке и надлежности, у овом Извештају даје се преглед обављених активности и конкретних задатака које је РАТЕЛ у складу са оквирним Планом рада реализовао у 2009. години, по следећим тематским поставкама:

1. Активности везане за унапређење сектора телекомуникација.
2. Праћење и анализа телекомуникационог тржишта.
3. Организација и развој Агенције.
4. Сарадња са другим институцијама и организацијама.

РАТЕЛ је у 2009. години објавио публикацију под називом: Преглед тржишта телекомуникација у Републици Србији у 2008. години, као што је то урадио и за 2007, 2006. и 2005. годину. Тај преглед представља основни документ на основу кога се могу пратити промене у сектору телекомуникација у РС и пројектовати његов развој у наредном периоду.

1. Активности везане за унапређење сектора телекомуникација

У 2009. години РАТЕЛ је наставио са стварањем слободног и отвореног тржишта, уз гарантовање равноправног положаја свих учесника. На основу припремљене регулативе покренути су поступци за увођење нових технологија и сервиса, у циљу подстицања конкуренције у оним деловима телекомуникационог тржишта који су до сада били затворени.

За 2009. годину су значајна два поступка везана за либерализацију тржишта фиксне телефоније:

1. Спроведен је поступак јавног надметања за издавање две лиценце за јавну фиксну бежичну телекомуникациону мрежу (FWA) у фреквенцијском опсегу 411,875-418,125/421,875-428,125 MHz и говорне услуге, пренос пакета података и истовремени пренос говора и података. Министарство за телекомуникације и информационо друштво је донело *Правилник о броју лиценци, периоду на који се издаје лиценца, минималним условима за издавање и најмањем износу једнократне накнаде која се плаћа приликом издавања лиценце за јавну телекомуникациону мрежу у фреквенцијском опсегу 411,875-418,125/421,875-428,125 MHz* ("Службени гласник РС", број 15/09). РАТЕЛ је припремио неопходну документацију и спровео комплетан поступак јавног надметања. Документацију су у предвиђеном року поднеле четири фирме: **КДС-НС д.о.о. Нови Сад**, **DIGI SAT d.o.o.**, **Телеком Србија а.д.** и **Media Works d.o.o.** На јавној аукцији су победиле компаније **Телеком Србија а.д.** и **Media Works d.o.o.**, а постигнута је цена од 540.000 евра за сваку од лиценци. Укупни износ од 1.080.000 евра је уплаћен у буџет Републике Србије. Лиценце су свечано уручене 17. маја 2009, а издате су на период од 10 година.

2. Сprovedен је поступак јавног надметања за издавање једне лиценце за јавне фиксне телекомуникационе мреже и услуге за територију Републике Србије. Имајући у виду значај друге лиценце за фиксне мреже и услуге, Републичка агенција за телекомуникације је покренула иницијативу за њено издавање. У складу са Акционим планом за реализацију стратегије развоја телекомуникација у Републици Србији за период до 2010. године, Министарство за телекомуникације и информационо друштво је 23.10.2009. донело *Правилник о броју и периоду на који се издаје Лиценца за јавне фиксне телекомуникационе мреже и услуге, као и о минималним условима за издавање Лиценце и најмањем износу једнократне накнаде за издавање Лиценце*. РАТЕЛ је на основу својих надлежности и услова прецизираних у Правилнику, покренуо процедуру јавног надметања за лиценцу и објавио позив понуђачима. Четири компаније су откупиле конкурсну документацију: **Telenor d.o.o, VIP mobile d.o.o, Kerseyco Trading Limited (Кипар) и Koning Group.**

Током 2009. године објављена су следећа подзаконска акта:

- Одлука о висини годишње накнаде за коришћење додељених бројева из плана нумерације ("Службени гласник РС", број 3/09), престала да важи са 16/09,
 - Правилник о висини накнаде за коришћење радио-фреквенција („Службени гласник РС“, број 6/09) престао да важи са 4/10,
 - Одлука о висини годишње накнаде за коришћење додељених бројева и адреса из плана нумерације ("Службени гласник РС", бр. 16/09 и 23/09),
 - Правилник о условима за пружање услуге дистрибуције радијских и телевизијских програма и садржају Одобрења („Службени гласник РС“ број 26/09),
 - Упутство о процедури јавног надметања („Службени гласник РС“ број 12/09),
- Такође, донета је одлука о измени Плана нумерације Републике Србије за телекомуникационе мреже ("Службени гласник РС" бр. 57/08, 77/08, 105/08, 107/08-исправка и 85/09), а у делу који се односи на кодове националних сигнализационих тачака.

РАТЕЛ је током 2009. године предузео и следеће активности:

- Правилник о преносивости броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама – упућен Министарству за телекомуникације и информационо друштво на мишљење;
- Правилник о универзалном сервису- упућен на јавну расправу која је завршена, прикупљене су примедбе и обрађени коментари;
- припрему Правилника о услугама са додатом вредношћу;
- припрему Правилника о општим условима приступа издвојеној локалној петљи и пратећим садржајима;
- израду Студије о избору и претходном избору оператора;
- израду документа који регулише поступак оператора у случају узнемиравања корисника – објављен на РАТЕЛ-овој Интернет страници;
- посредовање и арбитражу у решавању спорова између оператора по питању

- заједничког коришћења инфраструктуре, приступа Интернету и изнајмљивања линија, а у складу са објављеним Условима заједничког коришћења кабловске канализације и инфраструктуре;
- анализу неопходних елемената и радњи за успостављање националне тачке размене Интернет саобраћаја (*Internet eXchange Point-IXP*), пре свега могуће локација и приступа до локације *IXP*, пратеће инфраструктура, организације и потребна опреме;
 - предлог измена Правилника о висини накнаде за коришћење радио-фреквенција;
 - предлог новог Правилника о висини трошкова издавања дозвола за радио-станице;
 - предлог измена Правилника за радио-станице за које се не издаје дозвола;
 - предлог измене Правилника о обрасцима дозвола за радио-станице;
 - предлог измене Плана намене радиофреквенцијских опсега;
 - предлози измена и допуна Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM и TV радио-дифузне станице за територију Републике Србије
 - ревизије Плана расподеле фреквенција за потребе Електропривреде Србије, Железнице Србије и противградне службу Републичког хидрометеоролошког завода Републике Србије;
 - израду нацрта предлога Плана расподеле за FWA у опсегу 26 GHz и 28 GHz.

Током 2009. године усвојена су и објављена на Интернет страни Агенције следећа упутства и технички услови:

- Упутство за пројектовање КДС система;
- Технички услови за КДС системе;
- Упутство за пројектовање базних станица у системима мобилне телефоније;
- Упутство о мерењима техничких и других параметара аналогних радио-станица за емитовање телевизијског сигнала;
- Упутство о мерењима техничких и других параметара дифузних радио-станица за фреквенцијски модулисане емисије;
- Упутство о мерењима техничких и других параметара радио-станица за фреквенцијски модулисане емисије у приватним телекомуникационим мрежама;
- Упутство за подношење захтева за добијање дозвола за радио-станице за страна правна и физичка лица;
- Упутство о подношењу пријаве за издавање Одобрења за пружање Интернет услуга и осталих услуга преноса података и садржају одобрења;
- Упутство за подношење пријаве за издавање одобрења за јавне телекомуникационе мреже;
- Упутство за подношење захтева за издавање одобрења за повезивање домаће телекомуникационе мреже са телекомуникационом мрежом друге државе;
- Упутство за подношење захтева за издавање одобрења за VoIP;

- Упутство о изради пројектне документације за GSM/UMTS базне станице у јавним мобилним телекомуникационим мрежама;
- Упутство о изради пројектне документације за кабловске дистрибуционе системе;
- Упутство за добијање дозволе за радио-станицу и израду техничке документације за радиодифузне станице, по захтеву Републичке радиодифузне агенције, а на основу Јавног конкурса за издавање дозвола за емитовање телевизијског и радио програма, као и дозволе за радио-станице вишеканалних терестричких и сателитских радио-веза које служе за дотур програма, Рев 5., мај 2009. године;

Као и претходних година, РАТЕЛ је наставио са подршком корисницима и реаговањем на приговоре на рад појединих оператора, уз анализу броја притужби корисника према врстама услуга. РАТЕЛ је обрадио 380 предмета по приговорима корисника из 2009. године и 36 приговора из претходног периода, уз израду одговарајућих писаних аката (и свакодневну, е-mail и телефонску комуникацију са незадовољним корисницима телекомуникационих услуга).

Набављени су опрема, уређаји и софтвер за мерење квалитета услуга које оператори пружају својим корисницима:

- а) Инструмент за мониторинг и контролу квалитета сервиса преко IP мреже - „Agilent J6803B DNA Pro, J6900A Triple Play Analyzer“;
- б) Handheld мерни уређај за мерење протока и квалитета сервиса – „JDSU HST-3000 & Smart Class Ethernet“;
- в) Handheld мерни уређај за кабловске системе – „JDSU DSAM-3500 Digital Service Analyzer Module“;

и обављена је обука за коришћење наведених инструмената.

У току претходне године стручне службе РАТЕЛ-а су, у оквиру својих непосредних задатака, обавиле следеће активности:

- Издата су одобрења новим операторима: 18 за Интернет, 5 за КДС, 3 за DTH, 28 за операторе мреже, 31 за пружање услуге VoIP без коришћења бројева из Плана нумерације, 1 за услуге преноса података. Издато је и 5 одобрења за међународно повезивање са операторима из суседних земаља.
- Издате су 8294 дозволе за радио-станице и 370 аматерских дозвола. Реализовано је 1570 захтева корисника и издато 35 информација и анализа о проблемима управљања радиофреквенцијским спектром и израде регулативе.
- Обављено је 611 координација фреквенција/локација.
- Остварено је дневно праћење емисија у области FM и TV дифузије из КМЦ „Београд“ и „Ниш“, као и периодична мерења на целој територији Републике Србије. Укупан број приспелих предмета које су обрадили контролори телекомуникација је 1901.
- Формирана је детаљна евиденција радио-станица које емитују програм без дозволе, која се стално ажурира и контролише на терену. Настављене су

активности на спречавању рада радио-станица без дозволе. Пројекат садржи фазе откривања рада и евидентирања нелегалних станица, израде решења о престанку рада, провере поступања по решењу и евентуалне израде закључка о принудном извршењу, као и поступка извршења „печаћења“ нелегалне радио-станице.

- Формирана је евиденција такси служби које користе радио везу у Београду и осталим градовима која се ажурира подацима добијеним мерењима и планском контролом.
- Укупно је обављено 7030 техничких прегледа радио-станица.
- У току 2009. године издато је укупно 6483 техничких дозвола-сертификата и сагласности за увоз робе. Од тога, број издатих техничких дозвола-сертификата је 3693, док је издато је 2790 потврда за сагласност за увоз робе.

1. Праћење и анализа телекомуникационог тржишта

У складу са оквирним Планом, РАТЕЛ је у 2009. години наставио са интензивним радом на анализи и регулисању телекомуникационог тржишта. Резултат анализе тржишта је објављена публикација:

– Преглед тржишта телекомуникација у Републици Србији за 2008. годину

Анализа тржишта телекомуникација је спроведена заједничким радом неколико организационих јединица у РАТЕЛ-у. Извршена је анализа дефинисаних релевантних малопродајних и veleprodajних тржишта: фиксне телефоније, мобилне телефоније, интерконеције, изнајмљених линија, Интернета и КДС. Анализа је објединила прикупљање података од више од 300 оператора (за мобилну, фиксну, Интернет, КДС, VoIP, CDMA), потом складиштење, обраду, компарацију и презентацију тих података кроз годишњу публикацију. Подаци су се користили и да би се формирао годишњи извештај који се шаље Међународној унији за телекомуникације и за полугодишње извештаје за Cullen International. Посебан ангажман се односио на анализе узрока и последица за одређена кретања на тржишту, а нарочито на стратешка питања процене будућег развоја тржишта телекомуникација.

После доношења Правилника о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране телекомуникационих оператора са значајним тржишним уделом, цене услуга које су под контролом РАТЕЛ-а одређују се искључиво помоћу тог Правилника. Започете су активности на увођењу модела текућих трошкова за операторе са значајним тржишним уделом.

Примена овог Правилника се за сада односи на тржиште фиксне јавне говорне услуге и услуге КДС-а. Препознајући карактеристичне параметре монополског тржишта, РАТЕЛ је за оператора са значајним тржишним уделом за јавну говорну услугу прогласио предузеће Телеком Србија АД, а за КДС услугу предузеће Serbia Broadband - Српске кабловске мреже (SBB).

2. Организација и развој РАТЕЛ-а

Агенција и даље ради у изнајмљеном простору у пословној згради са седиштем у Вишњићевој 8. Контролно-мерни центри налазе се у објектима у Добановцима и Нишу, за које још није решен власнички статус.

На писарници Агенције је евидентирано 19.695 приспелих предмета, а број отпремљених пошиљки кроз писарницу износи 15.800. У току прошле године спроведени су следећи поступци јавних набавки: 25 јавних набавки мале вредности, 10 јавних набавки у отвореном поступку и 19 јавних набавки у преговарачком поступку.

Настављено је унапређивање постојећих информационо-комуникационих система унутар Агенције:

- извршена је виртуализација и повезивање на *storage* већине интерних сервера у серверској сали чиме је постигнута отпорност на отказе или драстично смањено време опоравка у случају отказа,
- покренут је систем за управљање документима који у првој фази обезбеђује електронску расподелу и скенирање папирних докумената, увид свим запосленима у Агенцији у предмете и акта којима се баве и употребу система у канцеларијском пословању од стране запослених,
- извршена је миграција података из старог система и извршено техничко постављање и имплементација система у две фазе – увођене система у писарницу Агенције, а после праћења рада и обука запослених и у целокупну Агенцију,
- унапређен је систем за праћење наплате накнада за радио фреквенције,
- извршена је техничка имплементација контакт центра Агенције,
- постављени су технички ормари у контролно мерне центре и унапређен хардвер у серверској сали.

У току 2009. године, одржано је 25 седница Управног одбора (УО). За ове седнице је припремљено 407 тачака дневног реда, на којима је донето 16 општих правних аката (правилника, упутстава и друго), као и 1502 појединачна правна акта (одлуке, решења, закључци и друго). Сачињено је и 68 дописа или пропратних аката уз одговарајуће опште или појединачне правне акте, упућених Народној скупштини Републике Србије, Влади, Врховном суду, Уставном суду Србије, министарствима (посебно Министарству за телекомуникације и информационо друштво и Министарству финансија), Поверенику за информације од јавног значаја, једном броју јавних телекомуникационих оператора или другим државним органима.

РАТЕЛ је у 2009. године наставио са издавањем стручно-научног часописа ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ. Трећи број је штампан и објављен у јуну, а четврти у новембру 2009. године. Број адреса на које се бесплатно дистрибуира стално расте, а и сајт часописа је

веома посећен. Аутори радова су еминентни стручњаци из области телекомуникација и информационих технологија, економије и права, из земље и иностранства.

У складу са поштовањем принципа јавности рада и информисања свих учесника на телекомуникационом тржишту, и са ранијих година успостављеном динамиком, одржане су две редовне конференције за новинаре у просторијама Агенције:

- **Извештај о раду Републичке агенције за телекомуникације за период од 2005. до 2009. године**, одржана 24.4.2009. године,
- **Представљање РАТЕЛ-ове годишње публикације и метода регулисања тржишта телекомуникација Преглед тржишта телекомуникација за 2008. годину**, одржана 16.9.2009. године, поводом објављивања РАТЕЛ-ове годишње публикације.

3. Сарадња са другим институцијама и организацијама

У остваривању своје основне улоге, да у оквиру сопствених надлежности створи услове потребне за несметан развој телекомуникационог тржишта у Републици Србији, РАТЕЛ тесно сарађује са надлежним државним и правосудним органима.

Отворена и непосредна сарадња РАТЕЛ-а и Министарства за телекомуникације и информационо друштво (МТИД) има за резултат ефикасно одвијање нормативно-правних активности.

У циљу ефикасног управљања радиофреквенцијским спектром и заштите рада приоритетних радио-служби, РАТЕЛ сарађује са Министарством за телекомуникације и информационо друштво, Републичком радиодифузно агенцијом, Министарством одбране, Војском Србије, Министарством унутрашњих послова и Агенцијом за контролу лета Србије и Црне Горе.

Најзначајнија радна тела, комисије и активности у којима је РАТЕЛ учествовао у току 2009. године:

- Национални програм за интеграцију Републике Србије у ЕУ (НПИ), уз уношење подзаконских аката РАТЕЛ-а у заједничку базу података. Запослени у РАТЕЛ-у су узели учешће у петодневном програму обуке под називом *Јачање капацитета управе за интеграцију Србије у Европску унију – Политика ЕУ у области информационо-комуникационих технологија*, у организацији Београдске отворене школе, под покровитељством Краљевине Норвешке,
- Свеукупна реформе прописа (СРП), уз уношење подзаконских аката РАТЕЛ-а у заједничку базу података,
- Савет за регионалну сарадњу,
- Комисија за заштиту конкуренције,
- приступање Републике Србије Светској трговинској организацији,
- израда Стратегије регулаторне реформе у Републици Србији за период од 2008. до 2011. године.
- секторски састанци Европска комисија – Република Србија.

- израда документације за European Communication Monitoring Report 2-Serbia као и Cullen International.

Динамичан развој информационо-комуникационих технологија, односно услуга и опреме, захтева перманентно увођење нове регулативе. То захтева развијену и непосредну сарадњу са међународним стручним институцијама, агенцијама из држава у окружењу и ЕУ. У циљу хармонизације регулативе, техничких прописа и стандарда, као и увођења позитивне праксе која се примењује у ЕУ, стручњаци РАТЕЛ-а су током 2009. године узели активно учешће у раду на састанцима међународних организација ИТУ, СЕРТ, ЕТСИ:

- посета делегација Републике Србије, предвођене министарком Јасном Матић, Међународној унији за телекомуникације (International Telecommunication Union - ITU) са седиштем у Женеви, 27. и 28. јануара 2009. године.
- Конференција ITU TELECOM WORLD 2009, одржана у Женеви од 5. до 9. октобра 2009. Извршни директор и председник Управног одбора РАТЕЛ-а су се том приликом састали и са Генералним секретаром Међународне уније за телекомуникације др Амадуном Туреом.
- Девети Глобални симпозијум регулатора (Global Symposium for Regulators – GSR), одржан од 10. до 12. новембра 2009. у Бејруту (Либан), у организацији Међународне уније за телекомуникације. Скупу је присуствовало више од 648 учесника из 89 земаља.
- Студијска група Међународне Уније за телекомуникације ITU-T сектора: SG17, SG12, SG2, SG15, ITU-R сектора: SG5, 5D – Working Party – Dresden,
- учешће у раду Европског института за стандардизацију ЕТСИ: Скупштина Института, ЕЕ група о алтернативним изворима енергије у телекомуникацијама, састанак ЕТСИ ЕЕ 34. студијске групе,
- учешће у раду Студијске групе 1 ITU-а,
- учешће у раду радне групе WG RA и WG SA и пројектних тимова PT RA1 и PT FM22 СЕРТ-а,
- учешће у раду ITU – SG6 (Study Group 6), JTG5-6 (Joint Task Group 5-6), WP 5C (Working Party – Fixed Wireless systems), WP 6A, WP 5A, WP 5B,
- учешће у раду СЕРТ – ECC (Electronic Communications Committee), WGFM (Working Group Frequency Management), WGSE (Working Group Spectrum Engineering), ECC TG4 (Digital Dividend),

Стручни савет РАТЕЛ-а је у 2009. години одржао 1 седницу, 20.8.2009., на којој су разматрани Стратегија и Акциони план за развој широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године.

Одржавање сталног контакта са свим учесницима на тржишту реализовано је званичним институционалним учешћем РАТЕЛ-а на скуповима и округлим столовима:

- 5. SEE Telekom Arena 2009, одржана у Загребу 19.3.2009. На конференцији је одржана презентација ***Telecommunication Sector in the Republic of Serbia - Regulatory and Market Overview.***

- Регионални семинар и министарски округли сто о преласку са аналогног на дигитално емитовање телевизијског програма, одржан од 27. до 29. априла у Народној скупштини Републике Србије. Овај скуп је окупио више од 19 високих делегација из Централне и Источне Европе, а отворили су га Генерални секретар Међународне уније за телекомуникације др Хамадун Туре и министарка за телекомуникације и информационо друштво Јасна Матић. Др Хамадун Туре је у оквиру свог боравка у Београду посетио РАТЕЛ.
- Телекомуникациони форум ТЕЛФОР 2009, одржан од 24. до 26. новембра 2008. у Центру Сава, у оквиру ког је, у сарадњи са компанијом Теленор, одржан округли сто на тему **„Економски и друштвени потенцијал развоја Интернета“**.
- Шеснаести Фестивал информатичких достигнућа – ИНФОФЕСТ 2009, одржан у Будви од 27. септембра до 3. октобра 2009. године; изложена је презентација **Strategy and Action Plan for the Development of Broadband Access in the Republic of Serbia until Year 2012**,
- учешће на више од 18 округлих столова по позиву, међу којима су биле и јавне расправе о Нацрту закона о електронским комуникацијама, предлогу Списка услуга универзалног сервиса, нацрту Стратегије и Акционог плану за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији и нацрту Стратегије и Акционог плана развоја широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012.

Запослени у Агенцији узели су учешће на неколико међународних и домаћих конференцијама:

- Конференција „Интернет економија“, одржана 16.3.2009. у хотелу Hyatt Regency у организацији Данас Conference Center, на тему: **Економски потенцијал интернета - регулаторни и тржишни аспекти**.
- 5. SEE Telekom Arena 2009, одржана у Загребу 19.3.2009. На конференцији је одржана презентација **Telecommunication Sector in the Republic of Serbia - Regulatory and Market Overview**.
- INFOFEST 2009,
- Копаоничка школа природног права,
- Будвански правнички дани,
- World telecommunication policy forum 2009 (WTPF) у Португалији,
- EuroDIG Internet governance у Женеви,
- European Microwave Week 2009, Рим, Италија,
- Конференција YUINFO – Копаоник,
- Конференција PosTel на Саобраћајном факултету у Београду,
- Конференција JISA у Херцег Новом, Црна Гора.

РАТЕЛ сарађује са регулаторним телима у окружењу. У току прошле године обављени су непосредни сусрети и размена искустава стручњака са Регулаторном агенцијом из Грчке, Агенцијом за пошту и електроничке комуникације из Хрватске, Агенцијом за електронске комуникације и поштанску дјелатност из Црне Горе,

Регулаторним агенцијом за телекомуникације из БИХ, а делегација РАТЕЛ-а је посетила Регулаторну агенцијом из Норвешке. У оквиру сарадње са другим регулаторним телима, РАТЕЛ је учествовао и на 7. стручној сесији регулаторних тела Југоисточне Европе „Конвергенција широкопојасног приступа и комуникација“, одржаној 7. априла 2009. у Солуну. Организатор је била ИНА академија, а активно је учествовало 6 земаља: Грчка, Кипар, Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина и Македонија. У оквиру пројекта за успостављање националне тачке размене Интернет саобраћаја (*Internet eXchange Point-IXP*), обављено је студијско путовање у Будимпешту и Праг.

У свом раду РАТЕЛ остварује сарадњу са свим учесницима на тржишту телекомуникација: операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима.

Београд, март 2010. године

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Јован Радуновић

РАТЕЛ

Прилози:

- Прилог 1: Преглед тржишта телекомуникација у Републици Србији у 2008. години.
- Прилог 2: Упоредни приказ броја корисника.
- Прилог 3: Списак општих аката.
- Прилог 4: Оквирни план рада за 2010. годину.
- Прилог 5: Извештај о финансијском пословању за 2009. годину.
- Прилог 6: Извештај овлашћеног ревизора.
- Прилог 7: Часопис Телекомуникације, бр. 3 и 4