

# Елементи за израду посебних услова за поштанске операторе

Посебним условима за обављање поштанских услуга ближе се дефинишу права и обавезе између поштанског оператора и корисника, који су везани за пружање поштанских услуга, а нарочито опште одредбе и специфичности за сваког оператора, што подразумева:

## Обавезе оператора и клијента у смислу:

- Детаљних описа свих врста услуга које оператор пружа;
- Обавезе корисника приликом паковања и адресовања пошиљака;
- Описа технолошког поступка са пошиљкама;
- Поступка са откупним пошиљкама;
- Рокова за уручење поштанских пошиљака;
- Поступка са неиспоручивим пошиљкама;
- Рокова за чување поштанских пошиљака у просторијама поштанског оператора;
- Поступка рекламација и потраживања пошиљака, остваривања накнаде штете;
- Прописане обрасце – ”Адресница”, ”Извештај о приспећу”.

## Образложење везано за прописане обрасце:

- ”Адресница” треба да садржи све елементе из којих се могу утврдити подаци о примаоцу и пошиљаоцу пошиљке, масу пошиљке и износ наплаћене поштарине, а поштански оператор може ставити и друге податке.
- ”Извештај о приспећу” треба да садржи податке о примаоцу пошиљке, као и рокове и место где се пошиљка може подићи.

Посебне услове потребно је доставити Републичкој агенцији за поштанске услуге у што краћем року ради разматрања.

За евентуалне нејасноће и додатне информације поштански оператори могу се обратити на телефон **011-2690-900**.