

## План развоја телекомуникационих услуга

Брза експанзија широкопојасних технологија довела је до тога да данас већина оператора нуди пакете обједињених услуга преноса говора и података, који најчешће подразумевају извесне попусте.

Међутим, у последње време на тржишту се појављују и оператори који су у понуду уврстили и ТВ пакете. Доступност брзих Интернет веза омогућује дотур ТВ сигнала високог квалитета преко широкопојасне технологије (IPTV). Оператори се спремају да дефинишу атрактивне мултисервисне пакете како би даље унапредили квалитет услуга у понуди.



Република Србија  
**РАТЕЛ**  
Републичка агенција  
за телекомуникације

Вишњићева 8  
11000 Београд  
[www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)

Под покровитељством



## Понуда мултиплеј услуга



## Прелазак на мултиплеј пакете услуга

Нове и иновативне услуге које би могле да се понуде крајњим корисницима треба размотрити на основу тренутно расположиве технологије: с једне стране, сада су доступне мреже нове генерације (NGN), засноване на Интернет протоколу, које операторима пружају могућност да истовремено пружају различите услуге велике брзине и високог квалитета; с друге стране, **крајњи корисници су данас постали много захтевнији по питању разноврсности и квалитета услуга које им се пружају.** Захваљујући широкој распрострањености широкопојасне технологије, крајњи корисници су у све већој мери упознати са предностима е-услуга, у смислу побољшања квалитета живота.

Углавном, очекује се да ће пакети који се састоје из услуга преноса говора, података и телевизије (триплеј), у непосредној будућности бити доминантни на тржишту. Могућност пријема телевизијског програма преко широкопојасне технологије (IPTV) омогућује крајњем кориснику да снима омиљене програме, да премотава програме напред-назад, као и да користи друге интерактивне услуге.

Како се конкуренција заоштрава, очекује се да ће се на тржишту појавити низ сличних пакета по приступачним ценама, на велико задовољство крајњих корисника.

### Улога телевизије високе дефиниције (HDTV)

Када је реч о комбиновању традиционалних телекомуникационих услуга са услугама телевизијског програма, на нивоу ЕУ присутан је општи тренд преласка на телевизију високе дефиниције (HDTV).



Телевизија високе резолуције пружа и до четири пута више детаља у односу на стандардну телевизију и приказује оштрију и реалнију слику. Уз квалитетнију слику, најчешће пружа и дигитални (*surround*) звук високог квалитета, тако да је гледаоцу омогућено боље искуство у сваком погледу.

Потребно је да крајњи корисници купе компатибилне уређаје, укључујући дигитални телевизор, односно дигитални конвертор (*set-top box*), како би могли да користе услуге дигиталне телевизије. Гледалац би потенцијално могао да гледа снимљени садржај на ДВД уређају последње генерације (Blu-Ray и HD-DVD) и конзоли.

Напори креатора политике у Србији усредсређени су на реализацију преласка на дигитално емитовање ТВ програма до 2012. Очекује се да ће до тада већина грађана бити у могућности да користи предности телевизије високе резолуције и ужива у телевизији високог квалитета.

Уједно, прелазак на дигиталну телевизију довешће до ослобађања спектра који тренутно заузимају емитери аналогне телевизије, а који би могао да се искористи за увођење нових, иновативних услуга.

## Савети за избор пакета услуга

Крајњи корисници би, у принципу, требало да буду опрезни при закључивању претплатничких уговора за пакете мултиплеј услуга. С обзиром на то да већина услуга које се нуде још увек нису у потпуности заживеле, корисници треба да захтевају одређене гаранције у смислу географске доступности, структуре цена, процедуре инсталације, корисничке подршке и квалитета услуга. Неке од основних ствари на које треба обратити пажњу јесу:

- ♦ **Проверити доступност услуга у датом географском подручју:** пре него што закључи уговор, крајњи корисник треба да провери да ли су све услуге из одабраног пакета већ доступне, или ће бити доступне у разумном временском року, у датом географском подручју.
- ♦ **Проверити посебне услове уговора о услугама:** крајњи корисник треба пажљиво да прочита све услове уговора о услугама. Посебно треба обратити пажњу на структуру цена, попусте који се нуде, рок и процедуру инсталирања, корисничке услуге и подршку.
- ♦ **Проверити гарантовани квалитет услуге:** крајњи корисник би требало да буде сигуран да се наведени показатељи квалитета услуге односе на пружање услуга у просечним, а не у најбољим условима. Ово је нарочито важно за пренос података великом брзином која се остварује само у специфичним условима.