

**УПУТСТВО ЗА ПРИЈАВУ ШТЕТНИХ СМЕТЊИ**  
у пријему емисија радио-станице

Право на заштиту од штетних сметњи у пријему својих емисија имају оне радио-станице које поседују дозволу, издату од стране РАТЕЛ-а и стриктно се придржавају услова који су том дозволом прописани, као и обављен технички преглед.

Пријаву штетних сметњи треба доставити у форми попуњеног обрасца, на адресу:

**Републичка агенција за телекомуникације**  
**Сектор за логистику**  
**Служба за контролу**  
**Вишњићева 8**  
**11000 Београд**

или на факс: **011 324 2673**

или на мејл адресу: [ratel@ratel.rs](mailto:ratel@ratel.rs).

Препорука је да корисник пре слања пријаве о сметњама провери техничку исправност сопствене радио-станице.

На основу пријаве, РАТЕЛ ће размотрити оправданост захтева, извршити одговарајућа истраживања и обавестити корисника који је пријавио штетне сметње о резултату и предузетим мерама за отклањање штетних сметњи.

Корисник који је пријавио штетне сметње је обавезан да у писаној форми обавести Агенцију о евентуалном престанку истих у периоду док трају мерења Службе за контролу, односно да извести РАТЕЛ о стању штетних сметњи након пријема извештаја о резултатима истраживања Службе за контролу.

Уколико писани одговор од корисника који је пријавио штетне сметње не буде достављен у року од 14 дана од дана добијања РАТЕЛ-овог извештаја, подразумеваће се да су штетне сметње отклоњене.