

На основу члана 55. став 3. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06), члана 18. тачка (7) Статута Републичке агенције за телекомуникације ("Службени гласник РС", број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације, у сарадњи са јавним телекомуникационим операторима и државним органима надлежним за непосредно спровођење електронског надзора, на 97. седници од 25. марта 2008. године, усвојио је следеће

## **ТЕХНИЧКЕ УСЛОВЕ ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ ФИКСНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ**

### **Тачка 1.**

За потребе надлежних државних органа овлашћених за електронски надзор дефинишу се технички услови за подсистеме, уређаје, опрему и инсталације за законом овлашћени електронски надзор одређених телекомуникација, које су јавни телекомуникациони оператори дужни да, као део система, оформе о сопственом трошку.

### **Тачка 2.**

Јавни телекомуникациони оператор је обавезан да:

- уредно води базе података изнајмљених водова, специјалних и попречних веза, од најнижих до највиших равни, тј. од физичког вода до највишег протока у телекомуникационој приступној и транспортној мрежи, укључујући и водове за интернет и РТВ преносе;
- омогући директан приступ и увид у базе података месних, међумесних, транзитних, међународних, међународних транзитних, сателитских и осталих водова (специјалних, попречних било ког ранга), а измене података о кориснику и намени морају бити свакодневно ажуриране;
- омогући директан увид у евиденције о сметњама на телекомуникационим уређајима и прекидима телекомуникационог саобраћаја. Радови на телекомуникационој мрежи који ће узроковати прекиде у саобраћају морају се најавити 48 часова пре отпочињања.

Телекомуникациони подсистеми, уређаји, опрема и рачунарски системи смештају се у просторијама надлежног државног органа овлашћеног за електронски надзор ( у даљем тексту: надлежни државни орган) и у посебним просторијама у оквиру телекомуникационих центара, које обезбеђују и опремају јавни телекомуникациони оператори, по захтеву и техничким прописима надлежног државног органа.

Јавни телекомуникациони оператор, мрежни оператор, пружалац услуга и пружалац

приступа, који уводе властиту криптозаштиту телекомуникационих садржаја, обавезни су да уклоне криптозаштиту пре достављања садржаја комуникације надлежном државном органу.

Јавни телекомуникациони оператор обавезује се да на захтев надлежног државног органа достави податке о свим комуникационим средствима која су се појављивала на одређеној географској, физичкој или логичкој локацији у минималном периоду од последњих 48 часова, независно од постојања телекомуникационе активности.

Инфраструктура јавне фиксне телекомуникационе мреже у целини се налази на територији за коју је издата дозвола за рад.

Јавном телекомуникационом оператору забрањено је стварање техничких могућности, којима би подаци из члана 54. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06) постали доступни трећој страни.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- надлежним државним органима редовно доставља ажурну базу података о активираној нумерацији;
- надлежним државним органима унапред достави измене у нумерацији, као и појединачне измене података о корисницима услуга, а подаци везани за кориснике треба да садрже категорију и тип услуге са основним карактеристикама;
- надлежним државним органима доставља ажурну базу података о распореду и типовима централа у својој фиксној телекомуникационој мрежи;
- надлежним државним органима доставља ажурне податке о јавним телефонским говорницама са идентификационим бројем, придруженим телефонским бројем и адресом говорнице;
- надлежне државне органе упозна са техничким карактеристикама хардвера и софтвера који користи у својој фиксној телекомуникационој мрежи.

Надлежним државним органима морају се пружити подаци о намерама јавног телекомуникационог оператора у погледу проширења, надоградње или измене виталних техничких подсистема у мрежи или измене и надоградње примењеног софтвера.

Веза надлежних државних органа и јавног телекомуникационог оператора остварује се преко линкова које обезбеђује, одржава и финансира јавни телекомуникациони оператор.

Телекомуникационе и рачунарске уређаје, као и уређаје за архивирање података, чија намена произлази из обавезе јавног телекомуникационог оператора према надлежним државним органима, обезбеђује и одржава јавни телекомуникациони оператор о свом трошку.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да уз сагласност надлежних државних органа именује особу за контакт и комуникацију са надлежним државним органом.

### **Тачка 3.** ***Функција мониторинга***

Јавни телекомуникациони оператор мора обезбедити надлежним државним органима апсолутна администраторска права (администратор мониторинга).

Администраторска права подразумевају потпуно аутономно увођење и укидање мера, добијање релевантних података о комуникацијама за које су уведене мере и преумеравање садржаја комуникације на сервер надлежних државних органа.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да упозна надлежне државне органе са структуром и детаљним описом података којима се обезбеђује функција мониторинга.

Пристап надлежних државних органа ка централама јавног телекомуникационог оператора, у циљу остваривања мониторинг функција, остварује се на директан начин, преко сопственог порта на централама без преумеравања или путем мониторинг функција које су део интегралног софтвера централе.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да прихвати стандардизовано време за своје техничке подсистеме, при чему се усаглашавање обавља преко сервера Републичке агенције за телекомуникације ( у даљем тексту: Агенција).

### **Тачка 4.** ***Функције билинга***

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да надлежним државним органима омогући преузимање свих билинг података, или upload-ом на задату адресу, или омогућавањем download-а билинг података.

Билинг подаци морају садржати CDR-ове и за услуге које се наплаћују корисницима јавне фиксне телекомуникационе мреже и за услуге које су бесплатне.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да надлежним државним органима омогући пристап билинг подацима за јавне телефонске говорнице и употребљене телефонске картице.

Надлежни државни органи имају право да тестирају комплетност и конзистентност достављеног билинг материјала.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да билинг податке о комуникацијама доставља у јединственом одређеном формату.

Свака измена структуре података мора бити усаглашена са надлежним државним органима. Ако се успостављени начин рада ремети или обуставља, измена се не може имплементирати. Јавни телекомуникациони оператор унапред обавештава надлежне државне органе о својим намерама и документује предвиђене измене.

**Тачка 5.**  
***Функције приступа***

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- омогући надлежним државним органима функције контроле саобраћаја и у случајевима када постојеће централе оператора не дозвољавају аутоматски софтверски приступ;
- одржава постојеће међуразделнике и истурене степене. Измена функције ових објеката мора бити усаглашена са надлежним државним органима.

**Тачка 6.**  
***Функције заштите података о корисницима***

Надлежни државни органи, односно њихово овлашћено лице, једини имају право увида у све податке о корисницима фиксне телекомуникационе мреже.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- по потреби и налогу надлежних државних органа оформи листу посебно заштићених корисника, којој ће моћи да приступе искључиво надлежни државни органи;
- оформи и уведе у рад подсистем алармирања надлежних државних органа, који ће идентификовати и указивати на покушаје приступа подацима о посебно заштићеним корисницима.

**Тачка 7.**

Ови технички услови ступају на снагу наредног дана од дана доношења.

Ступањем на снагу ових техничких услова, престаје да важи одлука Управног одбора Агенције, број: 08-345-11/07 од 02. фебруара 2007. године.

У Београду, 26. марта 2008. године  
Број: 1-01-110-8/08

**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА**

*Проф. др Јован Радуновић*