

**РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ**

**ТЕХНИЧКИ УСЛОВИ  
ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ  
ИНТЕРНЕТ МРЕЖЕ**

**Београд, 22. децембар 2008. године**

На основу члана 55. став 3. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС”,бр. 44/03 и 36/06), члана 18. тачка 7. Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС”,број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације у сарадњи са јавним телекомуникационим операторима и државним органима надлежним за непосредно спровођење електронског надзора, на 113. седници од 22.12.2008. године, донео је следеће

## **ТЕХНИЧКЕ УСЛОВЕ ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ ИНТЕРНЕТ МРЕЖЕ**

### **Тачка 1.**

Овим актом дефинишу се технички услови за подсистеме, уређаје, опрему, инсталације, системски и апликативни софтвер и базе података јавних телекомуникационих оператора (мрежни оператори, пружаоци услуга и пружаоци приступа) за потребе вршења електронског надзора одређених телекомуникација од стране надлежних државних органа у складу са законом.

### **Тачка 2.**

Просторије у надлежном државном органу и/или просторије телекомуникационог оператора у којима су смештени телекомуникациони уређаји, рачунарски системи и друга опрема за вршење електронског надзора у складу са законом, јавни телекомуникациони оператор опрема и обезбеђује на начин на који се осигурава безбедност људи и опреме и остварује сврха тајног надзора, а у складу са минималним критеријумима и стандардима које утврђују надлежни државни органи.

Везе (линкови) са надлежним државним органима које јавни телекомуникациони оператори постављају и одржавају за потребе вршења електронског надзора морају бити довољног пропусног капацитета за остваривање ефикасног надзора.

### **Тачка 3.**

Евиденције о сметњама на телекомуникационим уређајима и прекидима телекомуникационог (ТК) саобраћаја, морају бити ажурне и омогућавати директан приступ овлашћеним органима. Евиденције морају садржати и информације о планираним радовима на ТК мрежи који ће узроковати прекиде у саобраћају и то најмање 48 часова пре отпочињања радова. Документација оператора о топологији мреже, доступним сервисима и намерама у погледу проширења, надоградње или измене виталних техничких подсистема и примењеног софтвера мора бити ажурна и директно доступна надлежном државном органу.

#### **Тачка 4.**

Базе података о закупљеним линијама, специјалним и попречним везама (од најнижих до највиших равни, тј. од физичког вода до највишег протока у телекомуникационој приступној које воде јавни телекомуникациони оператори и транспортној мрежи и РТВ преносу) морају:

- 1) омогућавати ажурност података о корисницима и намени на дневном нивоу,
- 2) омогућавати приступ овлашћених органа подацима о корисницима, у складу са законом.

#### **Тачка 5.**

Базе података о корисницима и сервисима које води јавни телекомуникациони (ТК) оператор морају:

- 1) омогућавати ажурност података на дневном нивоу,
- 2) садржати историју промена у последња 24 часа,
- 3) омогућавати приступ овлашћених органа, у складу са законом.

#### **Тачка 6.**

Криптозаштита телекомуникација коју може увести јавни телекомуникациони оператор мора бити уклоњена пре достављања садржаја комуникације надлежном државном органу у складу са законом.

#### **Тачка 7.**

Опрема и програмска решења (хардвер и софтвер) који за потребе надзора интернет активности претплатника у складу са законом обезбеђује пружалац Интернет услуга у оквиру свог техничког система или у оквиру техничког система натпровајдера морају омогућавати:

- аутономни пасивни мониторинг активности појединачног претплатника на Интернету у реалном времену и преусмеравање долазног и одлазног саобраћаја ка аквизиционом центру надлежног државног органа,
- надзор саобраћаја између претплатника, преко пружаоца Интернет услуга, ка другим интернет провајдерима,
- прикупљање и анализу статистике интернет активности,
- пресретање електронске поште, укључујући и придружене садржаје и veb mail,
- пресретање телефонског, видео, ИМ (instant messenger) и peer-to-peer саобраћаја, као и пренос факсимила који се обавља преко интернета,
- реконструкцију пресретнутог саобраћаја до нивоа апликације и филтрирање по корисничком имену или корисничком телефонском броју, адреси електронске поште, ИП адреси или опсегу, МАС адреси, ИМ (instant messenger) апликацији и другим карактеристичним параметрима нових сервиса које омогућава пружалац интернет услуга.

Хардвер и софтвер за електронски надзор морају омогућавати и бележење свих активности надзора према претплатнику у неизбрисиву датотеку која садржи:

- Идентификацију овлашћеног лица које је вршило надзор,
- Одређење акта који садржи правни основ за вршење надзора,
- Датум и време вршења надзора,
- Идентификацију надзираних интернет активности.

#### **Тачка 8.**

Ови технички услови ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Ступањем на снагу ових техничких услова, престају да важе: одлука Управног одбора Републичке агенције за телекомуникације, број: 08-345-11/07 од 2. фебруара 2007. године, Технички услови за подсистеме, уређаје, опрему и инсталације интернет мреже, број: 1-01-110-14/08 од 11. јула 2008. године и Одлука Управног одбора Републичке агенције за телекомуникације број: 1-КАБ-345-556/08 од 22. августа 2008. године.

**ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА**

проф. др Јован Радуновић

У Београду, дана 22.12.2008. године  
Број: 1-01-110-19/08