



# Ipsos Strategic Marketing

Izveštaj

## **Istraživanje stepena zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge - Fička lica -**

Za: Republička agencija za poštanske usluge

February 2011

# SADRŽAJ

Sadržaj	2
Metodologija	6
Glavni nalazi	7
Kako čitati tabele	11
Rezultati	13
Poznatost poštanskih usluga i percepcija značaja	14
Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za vas značajne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)?	15
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koje dve karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka najviše uticu na Vaš stepen zadovoljstva. Molim vas da razmislite i da odaberete dve za koje mislite da su najznacajnije za Vas lično	16
Učestalost korišćenja usluga	17
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke	18
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	19
Preporučena pisma	20
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	21
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	22
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	23
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	24
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	25
Vrednosna pisma	26
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne na skali od 1 do 5. Gde 1 znači da usluga uopšte nije značajna, a 5 da je veoma značajna	27
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne - Prosek	28
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne – Nije značajno (1+2)	29
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne – Značajno (4+5)	30
Pisma, pozivnice, čestitke	31
Preporučena pisma	32
Dokumente ugovore, fakture, i slično	33
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	34
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	35
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	36
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	37
Vrednosna pisma	38
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete	39
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne	40
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	41

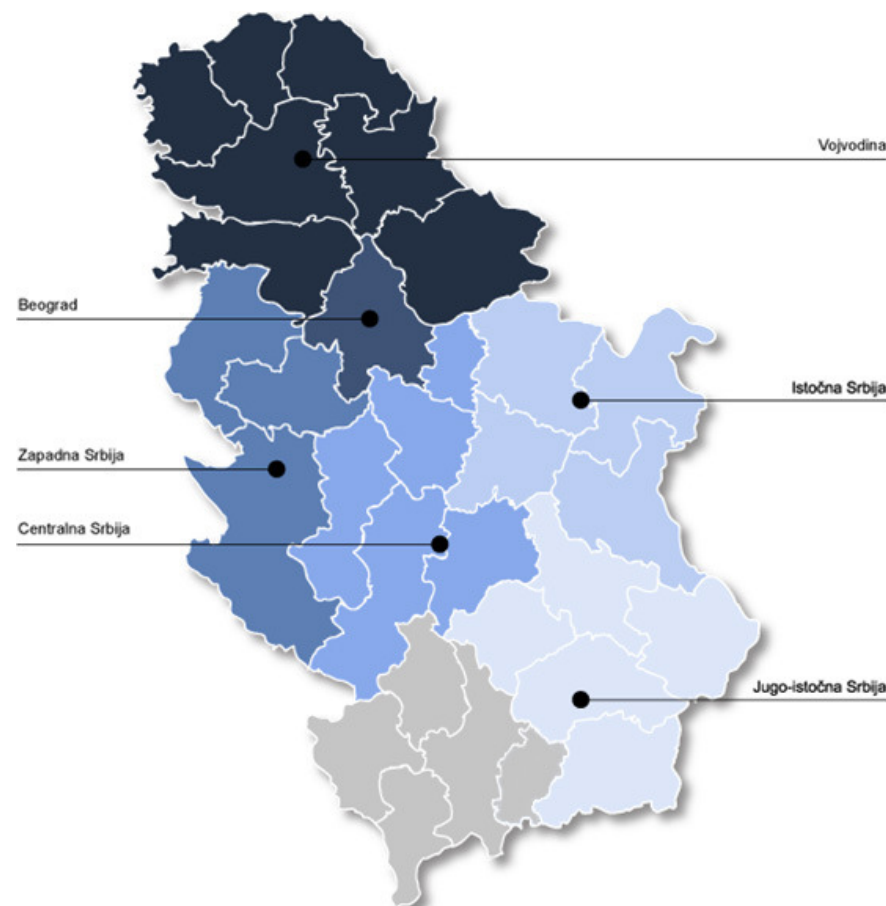
Preporučena pisma .....	42
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.).....	43
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	44
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	45
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	46
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	47
Vrednosna pisma .....	48
Način slanja .....	49
Način slanja - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	50
Način slanja - Preporučena pisma.....	59
Način slanja - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.).....	60
Način slanja - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju .....	61
Način slanja - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	62
Način slanja - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	63
Način slanja - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	64
Način slanja - Vrednosna pisma .....	65
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite? .....	66
Kako najčešće šaljete - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Preporučena pisma.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Vrednosna pisma .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	50
Kako najčešće šaljete - Preporučena pisma.....	51
Kako najčešće šaljete - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kako najčešće šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	53
Kako najčešće šaljete - Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra) .....	55
Kako najčešće šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	56
Kako najčešće šaljete - Vrednosna pisma .....	57
Putem Pošte Srbije - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem .....	67
Preko poznanika, prijatelja - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem .....	68
Preko vozaca autobusa - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem.....	69
Privatnih ekspresnih dostavnih služba - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem.....	70
Preko TAXI prevoznika - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem .....	71
Drugo (pitati za drugi navedeni način slanje) - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem.....	72
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	73
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Preporučena pisma .....	74
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.....	75
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju .....	76
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	77
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	78
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	79
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Vrednosna pisma .....	80
Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke? .....	81
A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke? .....	82
Upoznatost sa univerzalnom poštanskom uslugom.....	83

Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju .....	84
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju? .....	85
Ko sve sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije? .....	86
Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije? .....	87
Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 20kg, u međunarodnom saobraćaju po Zakonu Srbije? .....	88
<b>Upoznatost sa poštanskim uslugama i stepen zadovoljstva .....</b>	<b>89</b>
Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama? .....	90
Pokušajte da ocenite u kojoj meri radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge odgovara Vašim trenutnim potrebama? .....	91
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? .....	92
Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče? .....	93
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki .....	94
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Prosek .....	95
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki – Nije zadovoljan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki –Zadovoljan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	96
Preporučena pisma .....	97
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.) .....	98
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu) .....	99
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	100
Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra) .....	101
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge .....	102
Vrednosna pisma .....	103
ZIP .....	104
PAK .....	105
<b>Razlozi zbog kojih ne šalju preko Pošte Srbije .....</b>	<b>106</b>
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	107
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Preporučena pisma .....	108
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.) .....	109
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu) .....	110
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	111
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra) .....	113
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge .....	114
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Vrednosna pisma .....	115
<b>Razlozi za nezadovoljstvo .....</b>	<b>116</b>
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	117
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Preporučena pisma .....	118
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.) .....	119
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu) .....	120
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju? .....	121
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	122
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge .....	123
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Vrednosna pisma .....	124
<b>Pasivno korišćenje poštanskih usluga .....</b>	<b>125</b>
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vama lično stižu sledeće pošiljke .....	126
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice .....	127
Preporučena pisma .....	128
Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl. ....	129
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu) .....	130
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	131
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	132

Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	133
Vrednosna pisma.....	134
Na koji način Vama stižu - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice.....	135
Na koji način Vama stižu - Preporučena pisma.....	136
Na koji način Vama stižu - Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.....	137
Na koji način Vama stižu - Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju.....	138
Na koji način Vama stižu - Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	139
Na koji način Vama stižu - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	140
Na koji način Vama stižu - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	141
Na koji način Vama stižu - Vrednosna pisma.....	142
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena.....	143
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena - Prosek.....	144
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena – Nije zadovoljan.....	145
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena – Zadovoljan.....	146
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice.....	147
Preporučena pisma.....	148
Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.....	149
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu).....	150
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	151
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	152
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	153
Vrednosna pisma.....	154
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice.....	155
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Preporučena pisma.....	156
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.....	157
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu).....	158
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	159
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	160
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge.....	161
Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Vrednosna pisma.....	162
Atraktivnost usluga.....	163
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge.....	164
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge - Prosek.....	165
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge – Nije potrebno.....	166
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu.....	168
Naknadna promena adrese.....	169
Pakovanje i adresovanje pošiljke.....	170
Praćenje toka pošiljke.....	171
Popunjavanje obrasca.....	172
Da li biste bili zainteresovani da platite - Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu.....	173
Da li biste bili zainteresovani da platite - Naknadna promena adrese.....	174
Da li biste bili zainteresovani da platite - Pakovanje i adresovanje pošiljke.....	175
Da li biste bili zainteresovani da platite - Praćenje toka pošiljke.....	176
Da li biste bili zainteresovani da platite - Popunjavanje obrasca.....	177

# METODOLOGIJA

- Način prikupljanja podataka: terenska anketa rađena u domaćinstvu kod ispitanika, „licem u lice“
- Izvor podataka na osnovu reprezentativnog uzorka za populaciju Srbije od 18 i više godina
- Veličina ciljne populacije je 6,321,000
- Veličina uzorka je 1057 ispitanika (sa 107 uzoračkih tačaka)
- Tip uzorka je troetačni stratifikovani slučajni uzorak, sa etapama:
  - Teritorija biračkog mesta (oko 200 domaćinstava) birana sa verovatnoćom proporcionalnom veličini - PPS
  - Domaćinstvo izabrano metodom slučajnog koraka od zadate adrese (simulacija SPSWoR uzoračke šeme)
  - Član domaćinstva izabran primenom Kiš tablica (simulacija SPSWoR uzoračke šeme)
- Stratifikacija se vrši na osnovu:
  - Tipa naselja – urban/rural
  - Šest geo-ekonomskih regiona
- Post stratifikacija na osnovu: pola, godina, tipa naselja i šest geo-ekonomskih regiona
- Terenska kontrola na 12% uzorka, logička kontrola i kontrola konsistencije u 100% slučajeva
- Prikupljanje podataka obavljeno od 20. januara do 4. februara 2011. godine
- 95% interval poverenja za incidencu od 05% je ( 3.3%, 6.7%)  
95% interval poverenja za incidencu od 20% je (16.8%, 23.2%)  
95% interval poverenja za incidencu od 40% je (36.0%, 44.0%)



## GLAVNI NALAZI

- Subjektivni značaj poštanskih usluga je ocenjen relativno visoko. Naime, kada su upitani da ocene koliko su za njih lično značajne usluge primanja i slanja poštanskih pošiljaka 57,9% stanovništva je reklo da su ove usluge za njih značajne ili veoma značajne, dok je svega 14% njih reklo da ove usluge za njih nisu ili nisu uopšte značajne.
- Usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki su ocenjene kao značajnije od strane ljudi starih između 30-44, dok ih osobe preko 60 godina starosti ocenjuju kao manje značajne. Istovremeno osobe sa višim mesečnim prihodima smatraju poštanske usluge značajnijim od osoba čij životni standard možemo oceniti kao niži. U skladu sa pomenutim je i podatak da osobe sa višim obrazovanjem smatraju značajnijim poštanske usluge od osoba sa nižim obrazovanjem. Ljudi koji žive u Beogradu ili u centralnoj Srbiji poštanske usluge ocenjuju značajnijim, dok ih osobe koje žive u zapadnoj i južnoj Srbiji ocenjuju manje značajnim. Ljudi iz urbanih sredina takođe više vrednuju usluge primanja i slanja poštanskih pošiljaka nego osobe iz ruralnih sredina.
- Na stepen zadovoljstva korisnika najviše utiče brzina odnosno vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište. Ovaj kriterijum ističe 48% ljudi. Na drugom mestu je poverenje u to da pošiljka neće biti oštećena, što navodi 36% ljudi. Poverenje u to da će pošiljka stići na tačno odredište, odnosno da neće "zalutati" ističe 33% ljudi. Cena usluge je na četvrtom mestu i ona ima nešto veći značaj u ruralnim predelima i u zapadnoj Srbiji. Cena ima manji značaj za osobe sa većim obrazovanjem i boljim životnim standardom.
- Pisma, pozivnice, čestitke i razglednice šalje oko 83% stanovništva, 65% ljudi šalje preporučena pisma, 52% ljudi šalje dokumenta kao što su uverenja, izvodi, diplome i ugovori. Usluge slanja novca i druge finansijske usluge koristi oko 47% ljudi, dok ekspresne pošiljke šalje 35% ljudi. Pakete do 10 kg u domaćem saobraćaju šalje 31% ljudi, vrednosna pisma oko 23% ljudi, a pakete u međunarodnom saobraćaju šalje 13% ljudi.
- Učestalost slanja poštanskih pošiljaka ipak nije visoka pa tako samo 49% ljudi navodi da šalje pisma, pozivnice i čestitke jednom godišnje ili češće, dok preporučena pisma jednom godišnje ili češće šalje 36% ljudi. Usluge slanja novca ili druge finansijske usluge, jednom godišnje ili češće, šalje oko 33% ljudi.
- Kada su pozvani da na petostepenoj skali ocene značaj pojedinačnih poštanskih usluga ljudi najveću prosečnu ocenu dodeljuju uslugama slanja novca i drugim finansijskim uslugama (4,2), na drugom mestu su slanje ekspresnih pošiljaka, preporučenih pisama, dokumenata ugovora, faktura i vrednosnih pisama sa prosečnom ocenom (4.0). Na trećem mestu su paketi do 10kg u domaćem saobraćaju (3,9). Slanje pisma, pozivnica i čestitki kao i slanje paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju je ocenjeno kao najmanje značajno (3,7).
- Vremenski period u kome ljudi očekuju da njihova pošiljka stigne na mesto odredišta je različit za različite kategorije pošiljaka. Ljudi su najzahtevniji kada šalju ekspresne pošiljke, a najmanje zahtevni su kada šalju pakete u inostranstvo. Kada šalju obična pisma 44% ljudi očekuje da ona stignu na odredište u toku

naredna tri dana, dok je za prepoučena pisma taj rok kraći pa čak 52% ljudi očekuje da njihova prepoučena pisma stignu u toku narednog dana. Prilikom slanja novca najveći broj ljudi očekuje da njihova pošiljka stigne u toku istog dana (53%) ili u toku narednog dana (23%). Slične zahteve ljudi imaju i kada je u pitanju slanje vrednosnih pisama, pa tako 30% ljudi očekuje da njihova vrednosna pisma stignu u toku istog dana a 45% očekuje da stignu u toku narednog dana.

- Kada su upitani kako najčešće šalju obična pisma 98% ljudi navodi da je to preko Pošte Srbije ali kada ih pitamo na koje sve načine još šalju pisma navode da to čine preko vozača autobusa, preko prijatelja ali i preko privatnih ekspresnih dostavnih službi. Prepoučena pisma se najčešće šalju preko Pošte Srbije (96%), ali se šalju i preko privatnih dostavnih službi. Dokumenti uverenja, izvodi, diplome i ugovori se najčešće šalju preko Pošte Srbije (82%). Kada pitamo ljude da navedu sve načine na koje šalju ovu vrstu pošiljke deo njih pominje da šalje preko poznanika i prijatelja ili da šalje preko vozača autobusa. Kada je u pitanju usluga slanja paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju 54% ljudi kaže da najčešće šalje preko Pošte Srbije, a 23% kaže da najčešće šalje preko vozača autobusa. Pakete do 20kg u inostranstvo, 55% ljudi najčešće šalje preko Pošte Srbije, a 25% najčešće šalje preko vozača auto prevoznika. Ekspresne pošiljke 73% ljudi šalje najčešće šalje preko a 18% najčešće bira da šalje preko privatnih dostavnih službi. Usluge slanja novca ili druge finansijske usluge 86% ljudi najčešće obavlja preko Pošte Srbije, dok 9% ljudi novac šalje preko prijatelja i 7% preko vozača autobusa. 88% ljudi navodi da vrednosna pisma najčešće šalje preko Pošte Srbije a ostalih 12% ljudi najčešće bira da šalje preko privatnih dostavnih službi, prijatelja ili vozača autobusa.
- Od ljudi koji koriste usluge privatnih dostavnih službi 50% koristi usluge City Expresa, na drugom mestu je AKS ekspres 17%, a

na trećem mestu je DHL, čije usluge koristi 8% korisnika privatnih dostavnih službi.

- Kada su upitani da navedu razloge zbog čega pošiljke šalju preko Pošte Srbije 59% ljudi navodi to radi zato što je naviklo da šalje na ovaj način, 33% navodi da šalje preko Pošte Srbije zato što mu odgovara jednostavna procedura slanja, 30% ljudi ističe poverenje u to da pošiljka neće biti otvarana, dok 29% ljudi ističe da bira Poštu Srbije zato što su njene usluge slanja jeftinije. Cena usluge je značajniji faktor u centralnoj i istočnoj Srbiji, a manje značajan u Beogradu i u Vojvodini.
- Za slanje preko poznanika ili prijatelja ljudi se najčešće opredeljuju da bi uštedeli novac (50%), zato je brže (40%) ili zato što imaju više poverenja da pošiljka neće biti otvarana(25%)
- Brzina kojom pošiljka stiže na odredište je glavni izvor motivacije ljudi koji pošiljku šalju preko vozača autobusa (65%), na drugom mestu je cena (30%), a na trećem mestu poverenje u to da će pošiljka stići tačno u predviđenom roku (29%).
- Glavni faktor zbog kojeg se ljudi odlučuju za ekspresne dostavne službe jeste brzina (63%), zatim uverenost da će pošiljka stići u predviđenom roku odnosno da neće kasniti (42%) dok je na trećem mestu poverenja u to da pošiljka neće biti otvarana.
- Dnevni interval između 8h i 12h je vreme kada 47% ljudi šalje pošiljke. Pri čemu možemo primeti da su ljudi koji žive u ruralnim predelima u većoj meri vezani za ovaj interval od ljudi iz urbanih sredina. Međutim vremenski interval u kome bi ljudi želeli da šalju svoje pošiljke ne odstupa značajno od vremenskog intervala u kome ljudi trenutno šalju svoje pošiljke. U prilog pomenutom govori i podatak da oko 77% ljudi navodi da radno vreme pošte odgovara njihovim trenutnim potrebama.



- 55% ljudi smatra da cena slanja običnog preporučenog ili vrednosnog pisma do 2kg u unutrašnjem saobraćaju mora da zavisi od udaljenosti na koju se ovaj tip pošilke šalje, na osnovu čega možemo zaključiti da ti ljudi nisu upoznati sa važnom karakteristikom univerzalne poštanske usluge. Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju još je veći procenat ljudi koji smatra da cena slanja mora zavisiti od udaljenosti na koje se paket šalje (61%)
- 40% ljudi navodi da samo Pošta Srbije sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma dok, 45% ljudi smatra da to pravo imaju i druga pravna lica. Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju 32% ljudi smatra da Pošta Srbije ima ekskluzivno pravo na slanje ovog tipa pošiljke, dok 40% ljudi smatra da i druga preduzeća mogu imati to pravo. Pokazalo se da upoznatost sa propozicijama univerzalne poštanske usluge nije u vezi sa obrazovanjem ispitanika.
- Kada su upitani da nabroje šta sve podrazumevaju pod poštanskim uslugama 87% ljudi pominje prijem i slanje, pisama čestitki i razgledanica, 64% prijem i slanje paketa, 63% podizanje plata ili penzija, 63% plaćanje komunalnih dažbina, 39% ljudi za poštu vezuje slanje telegrama, 26% slanje novca privatnim licima, 25% usluge telefoniranja iz pošte i 24% ljudi pominje uplatu novca na žiro račun.
- Vreme koje je potrebno da bi se stiglo do najbliže pošte je značajno je duže u ruralnim sredinama nego u urbanim. Čak 39% ljudi iz ruralnih sredina navodi da im je do najbliže pošte potrebno preko 30 minuta.
- Većina ljudi (82%) navodi da ne koristi poštanske sandučice.
- Kada je u pitanju slanje običnih i preporučenih pisama 86% ljudi navodi da je zadovoljno ovom uslugom naspram svega 3% koji kazu da nisu zadovoljni. Prosečna ocena na petostepenoj skali zadovoljstva ovom uslugom na celom uzorku je (4.4), ona je nešto viša u urbanim sredinama (4,5) i nešto niža u ruralnim (4,3) i u Istočnoj Srbiji (4,2). Uslugama slanja novca i drugim finansijskim uslugama je zadovoljno 80% ljudi a prosečna ocena je (4,4). Slanjem vrednosnih pisama zadovoljno je 78% korisnika ove usluge (prosečna ocena na ukupnom uzorku je 4,4). Najmanje je zadovoljstva vezano za uslugu slanja paketa do 20kg u međunarodnom saobraćaju gde oko 49% ljudi navodi da je zadovoljno ili potpuno zadovoljno (prosečna ocena na ukupnom uzorku je 4,3).
- 87% ljudi zna svoj poštanski broj dok svega, 1% ljudi zna svoj poštanski adresni kod.
- Ljudi koji šalju poštanske pošiljke, a ne čine to preko Pošte Srbije kao najčešći razlog da potraže drugi način slanja pošiljki, navode to što slanje preko Pošte Srbije smatraju sporim. Pored toga navode to da pošiljke mogu slati na jeftiniji način, kao i to da im neodgovara da idu u poštu da bi predali pošiljku. Zatim deo ljudi navodi da nema poverenja u vreme prispeća pošiljke. Kada je upitanju slanje vrednosnih pisama određeni broj ljudi navodi da ne koristi ovu uslugu zato što nije dovoljno poznato sa uslovima pod kojima Pošta Srbije obavlja ovu uslugnu. Prilikom slanja paketa deo ljudi navodi da nema poverenja u to da će pošiljka stići neoštećena.
- Ljudi koji su naveli da su manje zadovoljni poštanskim uslugama, kao razloge za nezadovoljstvo navode to što je pošiljka kasnila, zatim neljubaznost osoblja koje je zaposleno u pošti, a deo ljudi smatra da je usluga slanja neopravdano skupa.
- Kada je u pitanju pasivno korišćenje poštanske usluge 89% ljudi navodi da im stižu pisma, pozivnice, čestitke i razglednice, 72% ljudi kaže da dobija preporučena pisma, 53% kaže da dobija različite vrste dokumenata kao što su uverenja, diplome, ugovori i fakture. Pakete iz Srbije dobija 33% ljudi, dok pakete iz inostranstva prima oko 18% ljudi. Ekspresne pošiljke dobija

37% ljudi. Finansijske usluge pasivno koristi 45% ljudi, a 24% ljudi navodi da je dobilo vrednosno pismo.

- Ako posmatramo učestalost prijema pisama možemo zaključiti da 66% ljudi dobija pisma jednom godišnje ili češće. Tolikom učestalošću stižu preporučena pisma za 44% ljudi, novac u godišnjem intervalu dobija 32% ljudi, a različite vrste dokumenata stižu za 27% ljudi.
- Najveći broj ljudi od onih koji dobijaju pisma navodi da im ona osim preko Pošte Srbije stižu i preko poznanika prijatelja ali i preko privatnih dostavnih službi. Kada su u pitanju dokumenti, uverenja, fakture 11% ljudi navodi da ih povremeno dobija preko poznanika ili prijatelja a 7% preko vozača autobusa. Pakete do 10 kg u domaćem saobraćaju, 22% ljudi dobija putem vozača autobusa i 17% preko privatnih dostavnih službi. Kada su u pitanju paketi do 20 kg koji stižu iz inostanstva, 24% ljudi ih preuzima od vozača autobusa, 14% od poznanika ili prijatelja i 11% preko privatnih ekspresnih službi. Ekspresne pošiljke se osim preko pošte (78% ljudi) dobijaju i preko privatnih dostavnih službi (22%). Novac ili druga platežna sredstva ljudi dobijaju osim preko Pošte Srbije (87%) i preko poznanika ili prijatelja (9%) i preko privatnih dostavnih službi (4%).
- Ukupno zadovoljstvo prijemom pošiljaka možemo oceniti kao visoko. Na skali zadovoljstva na kojoj ocena jedan znači da je osoba potpuno nezadovoljna, a ocena 5 da je potpuno zadovoljna, prosečna ocena na populaciji ljudi koji dobijaju obična ili preporučena pisma je 4,5. Kada su u pitanju pošiljke kao što su dokumenti, ekspresne pošiljke, ili paketi do 10 kg u domaćem saobraćaju ova ocena zadovoljstva iznosi 4,4. Nešto je niža prosečna ocena zadovoljstva (4,2) je kada je upitanju usluga prijema paketa koji stižu iz inostranstva.
- Kada je ocenjivana atraktivnost dodatnih usluga, najbolju ocenu je dobila usluga slanja pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu. Za ovu uslugu 37% ljudi smatra da im je potrebna, isto toliko ljudi navodi da bi bilo spremno da plati ovu vrstu dodatne usluge. Na drugom mestu je pakovanje i adresovanje pošiljke, za koje 25% ljudi navodi da im je ova vrsta usluge potrebna dok 21% ljudi kaže da bi bilo spremno i da plati za ovu vrstu usluge. Na trećem mestu je popunjavanje obrazaca koje 24% ljudi smatra potrebnim i isto toliko ljudi bi bilo spremno da za tu uslugu dodatno plati. Praćenje toka pošiljke kao i naknadna promena adrese je atraktivna mogućnost za oko 21% ljudi koji bi za ove usluge bili spremni i da plate.

# KAKO ČITATI TABELE

## Obrazovanje-poslednja ZAVRŠENA škola:

	Total	Pol		Tip naselja	
		Muški	Ženski	Grad	Drugo
N	1198	599	599	704	494
sig		0.00		0.00	
Bez škole	1.8	2	2	1	2
1 do 7 razreda osnovne škole	5.1	4	6	3	8
Osnovna škola (svih 8 razreda)	19.4	17	22	14	27
Jednogodišnja ili dvogodišnja stručna škola	1.3	1	2	1	1
Trogodišnja stručna škola za zanimanja	11.8	15	9	10	14
Četverogodišnja stručna škola za zanimanja	40.4	41	39	44	35
Gimnazija	4.6	4	6	6	3
Viša škola, prvi stepen fakulteta	6.3	8	5	7	5
Fakultet, akademija, visoka škola	8.8	8	10	12	4
Magistratura	0.3	0	0	1	
Doktorat	0.2	0		0	0
Total		100%			

- Naslov govori o varijabli čije su relativne frekvence date u tabeli.
- U prvoj koloni **Total** su dati procenti za svaku kategoriju tabelirane varijable.
- Svaka sledeća **kolona** predstavlja procenete date varijable u okviru neke subpopulacije.
- Red označen sa **N** označava veličinu baze, tj. kolika je veličina (pod)uzorka na kome su izračunati procenti.
- Red sa oznakom **sig**, predstavlja značajnost Hi-kvadrat statistika posmatrane varijable i varijable iz kolona. Ako je hi-kvadrat značajan, značajnost je napisana belim slovima.
- Poslednji red tablele **100%** govori o tome da se sve vrednosti u svakoj od kolona sabiraju do 100, tj. da su dati kolonski procenti.

Iznad proseka			Ne odstupa	Ispod proseka		
0.01	0.05	0.10		0.10	0.05	0.01

Ćelije tablele su ofarbane u plavo, tj. crveno, ako je vrednost u njima značajno iznad, tj. ispod proseka. Koriste se dve nijanse plave, odnosno crvene boje, za dva nivoa značajnosti: svetlija nijansa za odstupanja značajna na nivou 0.05, a tamnije nijanse plave i crvene za nivo značajnosti od 0.01.

Primer tumačenja podatka iz tablele (strukture obrazovanja):

- Značajnost hi-kvadrata (značajnost oba hi-kvadrat statistika je manja od 0.01) nam govori da je distribucija obrazovanja po polu tj. po tipu naselja značajno drugačija.
- Kada se pogledaju ćelije tablele onda se vidi da ima značajno više muškaraca sa trogodišnjom stručnom školom za zanimanja na nivou značajnosti 0.05 (u celom uzorku ispitanika sa ovim tipom obrazovanja ima 11.8%, a među muškarcima 15%). Takođe, žena sa ovom vrstom škole ima značajno manje (na nivou 0.05) 9%.
- Ispitanika sa fakultetom, akademijom, visokom školom u gradu ima značajno (nivo 0.01) više nego u celoj populaciji tj. 12%, kao što ih u negradskoj sredini ima značajno manje (isti nivo značajnosti od 0.01) tj. 4%.

## Na skali od 1 do 5 ocenite opšte stanje u zemlji

	Total	Pol	
		Muški	Ženski
N	1013	500	513
sig		0.13	
ocena 1	23.1	23	23
ocena 2	35.3	37	34
Sum -	58.4	59	57
ocena 3	35.1	35	36
Sum +	4.9	5	4
ocena 4	3.9	4	4
ocena 5	1.0	1	1
Odbija da odgovori	0.5	1	0
Ne zna	1.0	0	2
Total		100%	
Mean	2.23	2.24	2.23

- Ako tabelirane varijabla predstavlja ocenu ispitanika na nekoj skali onda su dodata još 3 reda
- Red označen sa **Sum -** predstavlja sumu procenata na negativnim ocenama.
- Red označen sa **Sum +** predstavlja sumu procenata na pozitivnim ocenama.
- Ispod ocena nalaze se ostali nespecifični odgovori ispitanika.
- Red označen sa **Mean** predstavlja aritmetičku sredinu datih ocena.

## Koje sve marke poznajete?

	Total	Tip naselja	
		Grad	Drugo
N	502	302	200
Brend C	97.8	98	98
Brend A	93.2	95	91
Brend D	39.1	41	36
Brend B	22.3	26	17
Brend E	22.1	19	27
Drugo	20.9	26	14
Ne znam ni jednu	0.2	0	

- Kada su u pitanju multipli odgovori (ispitanik je u mogućnosti da odgovori sa više validnih odgovora, modaliteta) podaci u ćelijama predstavljaju procenat (sub)populacije koja spominje, tj. odgovara potvrdno na dati modalitet.
- Primetite da nedostaje red 100% to je zato što se ovi procenti ne sabiraju do 100.

# REZULTATI

# POZNATOST POŠTANSKIH USLUGA I PERCEPCIJA ZNAČAJA

### Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za vas značajne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)?

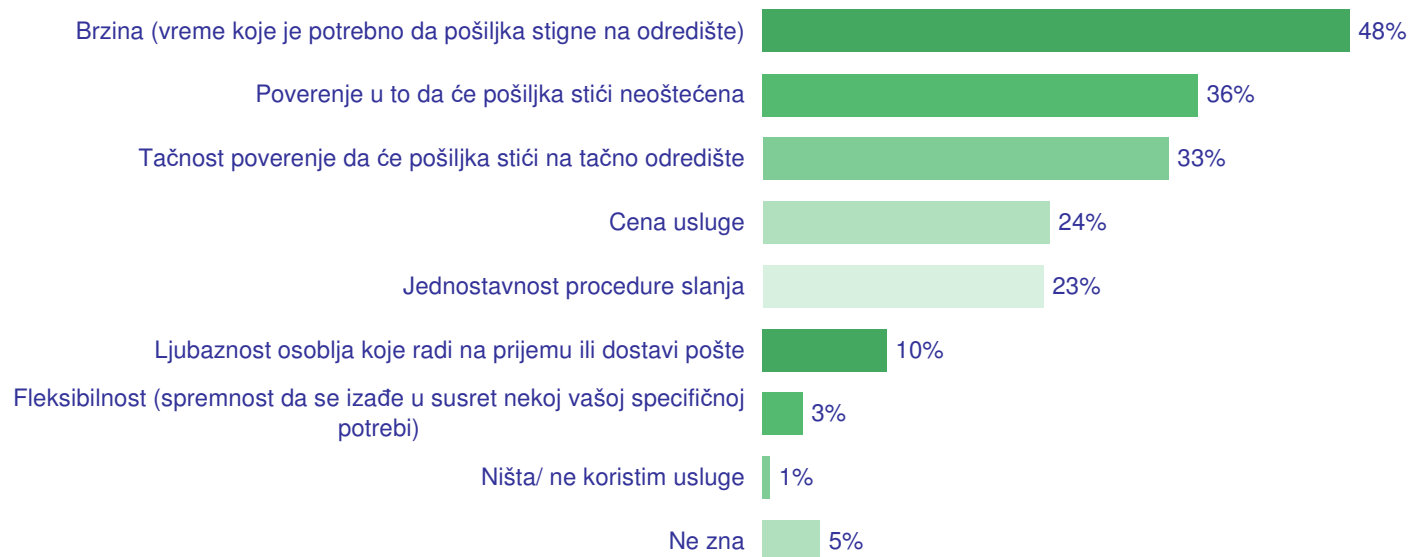
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Uopšte nisu značajne	6.5	7	6	6	4	5	10	12	6	8	6	6	12	4	2	9	3	12	3	6	8	5	9
Nisu značajne	8.2	8	9	6	5	10	10	12	10	8	6	4	13	6	5	8	6	14	4	7	13	7	10
Sum -	14.7	14	15	13	10	15	20	24	16	16	11	10	24	11	6	17	9	26	8	12	21	11	19
Nisu ni značajne ni beznačajne	26.2	25	27	31	27	22	26	24	28	21	24	24	26	27	26	27	26	37	20	17	28	25	27
Sum +	57.9	59	57	56	60	62	53	51	54	62	64	65	48	62	67	55	62	37	72	67	51	62	52
Značajne su	40.4	42	39	44	41	42	36	36	38	47	51	35	35	44	40	40	39	23	46	50	43	42	38
Veoma su značajne	17.5	17	18	12	19	20	17	15	16	15	13	30	13	18	27	15	23	14	25	17	8	20	14
NZ/BO	1.2	1	1	1	3	1	0	1	2	1		1	2	1	1	1	3	1	0	3		1	1
Total		100%																					
Mean	3.5	3.6	3.5	3.5	3.7	3.6	3.4	3.3	3.5	3.5	3.6	3.8	3.2	3.6	3.9	3.4	3.8	3.1	3.9	3.7	3.3	3.7	3.4

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koje dve karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka najviše uticu na Vaš stepen zadovoljstva. Molim vas da razmislite i da odaberete dve za koje mislite da su najznacajnije za Vas lično

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Brzina (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)	48.3	47	49	52	49	51	43	51	45	47	53	57	44	50	54	47	48	45	55	34	54	50	46
Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena	35.8	34	37	37	34	38	34	37	32	34	39	33	32	37	40	37	36	34	34	35	37	39	32
Tačnost poverenje da će pošiljka stići na tačno odredište	33.4	34	32	31	33	33	37	27	33	37	37	33	28	34	42	32	32	29	35	30	42	35	32
Cena usluge	23.6	24	23	23	24	23	24	28	31	19	22	15	29	23	14	25	20	33	22	16	26	19	30
Jednostavnost procedure slanja	23.1	26	20	23	22	26	22	21	24	28	22	24	22	24	24	23	19	25	22	32	25	24	22
Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte	10.2	8	13	8	8	9	15	10	12	11	8	9	14	8	9	13	13	7	5	13	6	10	10
Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)	3.3	3	3	3	5	2	3	2	2	3	3	6	4	3	2	3	5	2	2	7	2	4	3
Ništa/ ne koristim usluge	0.6	1	1	1	0	1	0	1	1	2		1	1	1		1		3				1	1
Ne zna	4.7	5	5	4	8	3	4	5	4	3	3	5	5	5	3	3	8	4	3	14		5	4

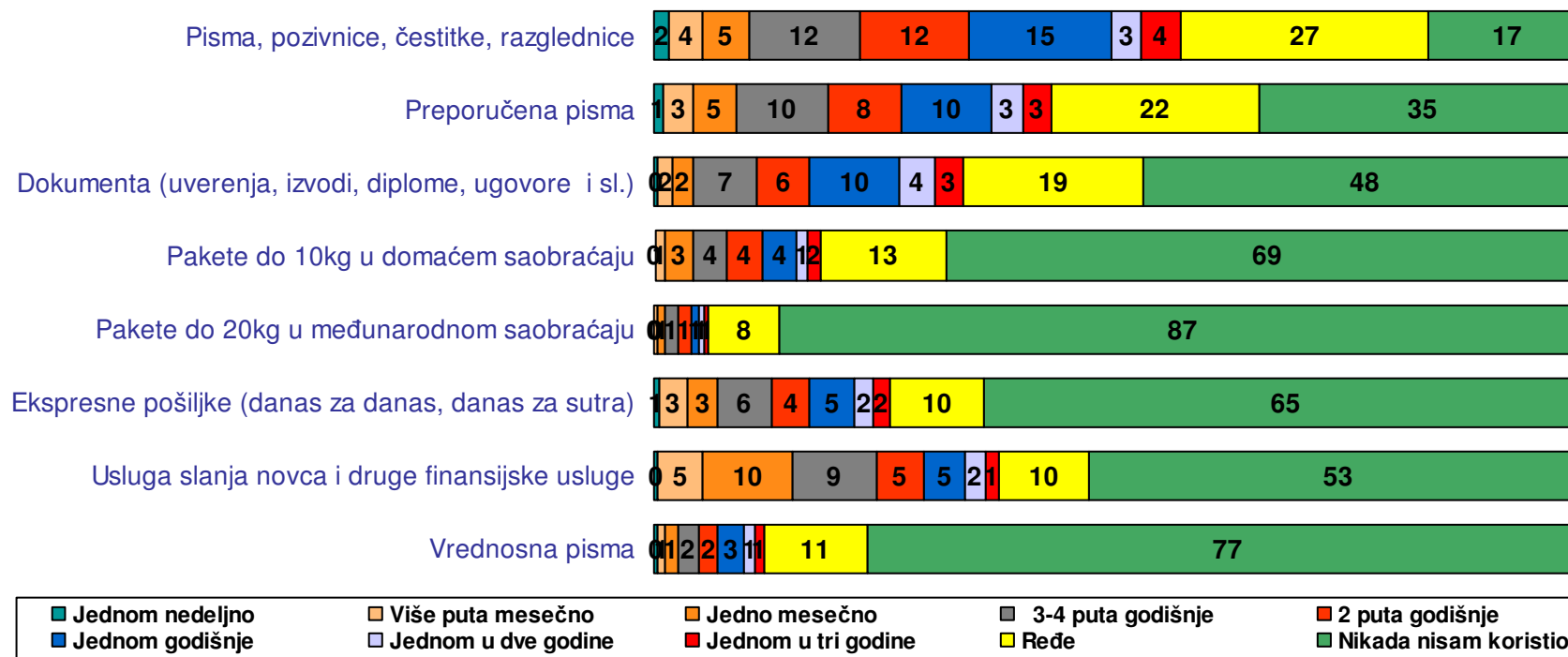


# UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA

### Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke

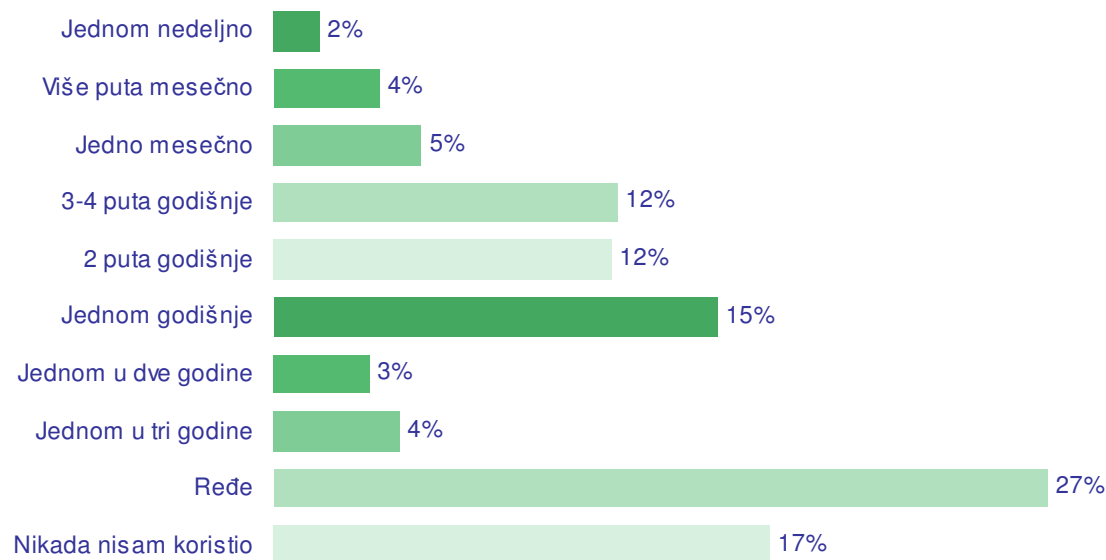
Baza: Ukupna ciljna populacija

	N	Jednom nedeljno	Više puta mesečno	Jedno mesečno	3-4 puta godišnje	2 puta godišnje	Jednom godišnje	Jednom u dve godine	Jednom u tri godine	Ređe	Nikada nisam koristio	Total
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	1240	1.6	3.6	5.1	11.8	11.6	15.2	3.3	4.3	26.5	17.0	100%
Preporučena pisma	1240	1.1	3.2	4.5	9.8	8.0	9.5	3.4	3.2	22.3	35.1	
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	1240	0.4	1.6	2.3	6.8	5.6	9.6	3.8	3.1	19.3	47.5	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	1240	0.2	1.0	3.1	3.5	3.8	3.6	1.2	1.5	13.4	68.7	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	1240	0.1	0.4	0.7	1.4	1.4	0.9	0.5	0.5	7.6	86.6	
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	1240	0.7	3.0	3.1	5.8	4.0	4.9	2.0	1.8	10.2	64.7	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	1240	0.4	4.9	9.6	8.9	5.0	4.5	2.2	1.3	9.6	53.4	
Vrednosna pisma	1240	0.4	0.8	1.4	2.2	2.1	2.8	1.1	1.0	11.1	77.1	



### Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

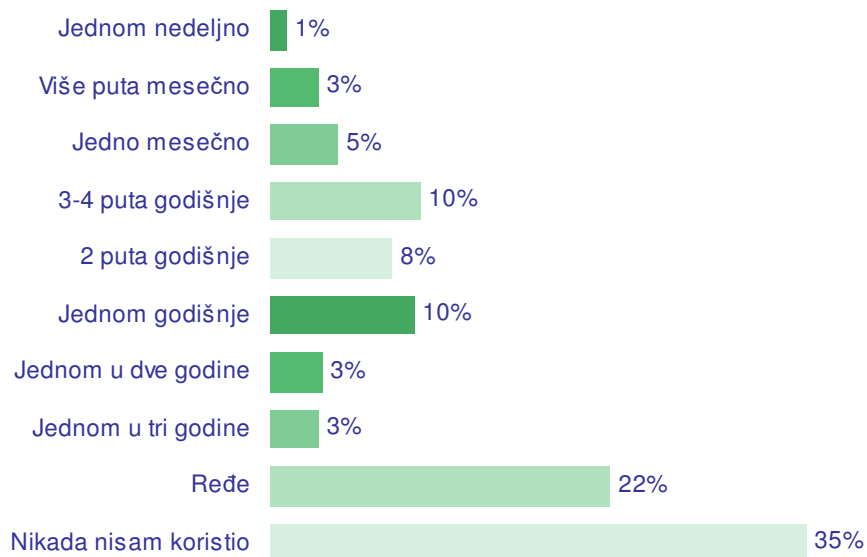
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.77		0.01				0.14				0.00			0.00				0.00				
Jednom nedeljno	1.6	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2		2	5		2	1
Više puta mesečno	3.6	4	3	2	4	4	4	1	2	4	6	5	2	4	7	3	4	4	5	4	2	4	3
Jedno mesečno	5.1	6	4	5	8	5	3	4	4	1	6	5	4	5	9	8	2	3	7	3	5	5	6
3-4 puta godišnje	11.8	11	12	13	15	11	10	10	9	16	14	11	8	13	17	10	13	3	15	16	14	14	8
2 puta godišnje	11.6	11	12	12	13	11	10	9	10	10	12	16	8	13	15	11	16	6	11	9	11	14	9
Jednom godišnje	15.2	16	15	21	13	16	12	14	19	15	15	13	11	18	16	13	14	10	18	18	21	17	13
Jednom u dve godine	3.3	3	3	5	3	3	2	3	2	6	5	4	3	3	5	4	2	3	6	2	2	4	3
Jednom u tri godine	4.3	5	4	4	5	4	5	5	3	6	5	4	5	4	4	4	2	5	7	6	2	5	3
Ređe	26.5	27	26	19	24	28	33	33	34	26	23	23	34	23	19	27	23	45	16	34	25	23	31
Nikada nisam koristio	17.0	16	18	18	12	16	21	21	15	15	13	15	25	15	7	18	21	21	14	4	18	13	22
Total		100%																					

## Preporučena pisma

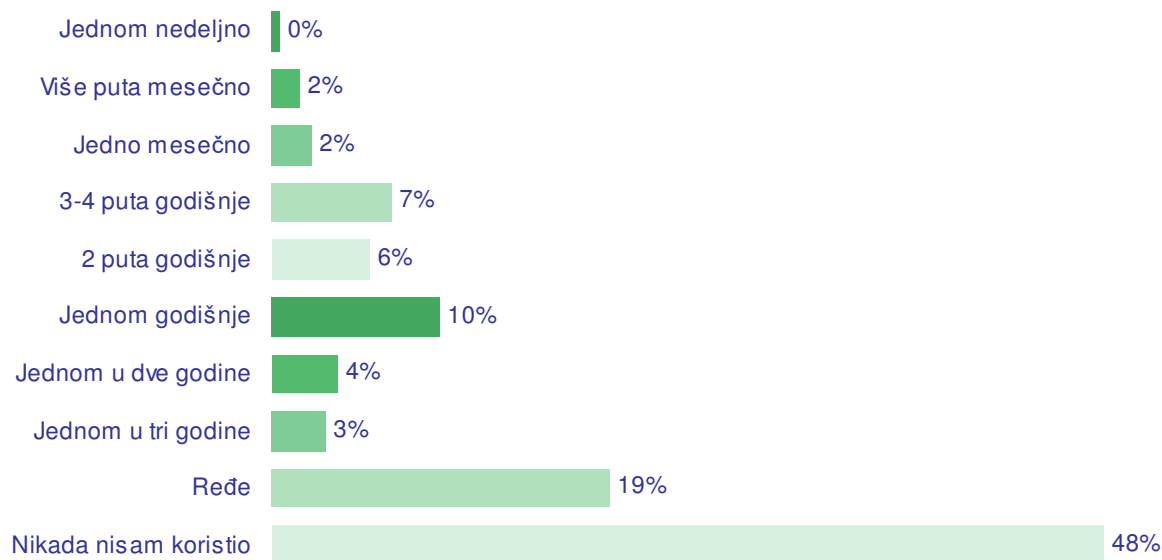
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.05		0.00				0.00				0.00				0.02				0.00			
Jednom nedeljno	1.1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	2		1	3	1	1	2	2			1	1
Više puta mesečno	3.2	3	3	2	5	3	2	1	2	5	3	6	2	4	2	3	2	2	5	5	3	3	4
Jedno mesečno	4.5	6	3	3	7	5	3	1	2	3	5	6	1	4	13	4	5	2	6	6	4	5	4
3-4 puta godišnje	9.8	9	10	8	12	10	9	4	11	10	12	15	8	10	14	9	8	7	10	17	12	11	8
2 puta godišnje	8.0	9	7	6	11	9	6	8	9	7	9	8	6	9	9	8	7	6	9	7	10	11	4
Jednom godišnje	9.5	10	9	10	11	10	8	9	8	9	13	10	6	11	11	10	9	7	15	8	7	10	9
Jednom u dve godine	3.4	4	3	7	2	3	2	3	5	3	3	5	2	4	5	4	4	3	3	5	2	4	3
Jednom u tri godine	3.2	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	7	2	3	5	3	3	3	3	5	2	3	4
Ređe	22.3	21	24	14	18	27	27	26	24	26	24	19	22	23	21	19	23	29	16	33	23	21	23
Nikada nisam koristio	35.1	33	37	46	28	31	38	46	36	35	27	23	49	32	16	39	38	41	31	12	38	31	40
Total		100%																					

## Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

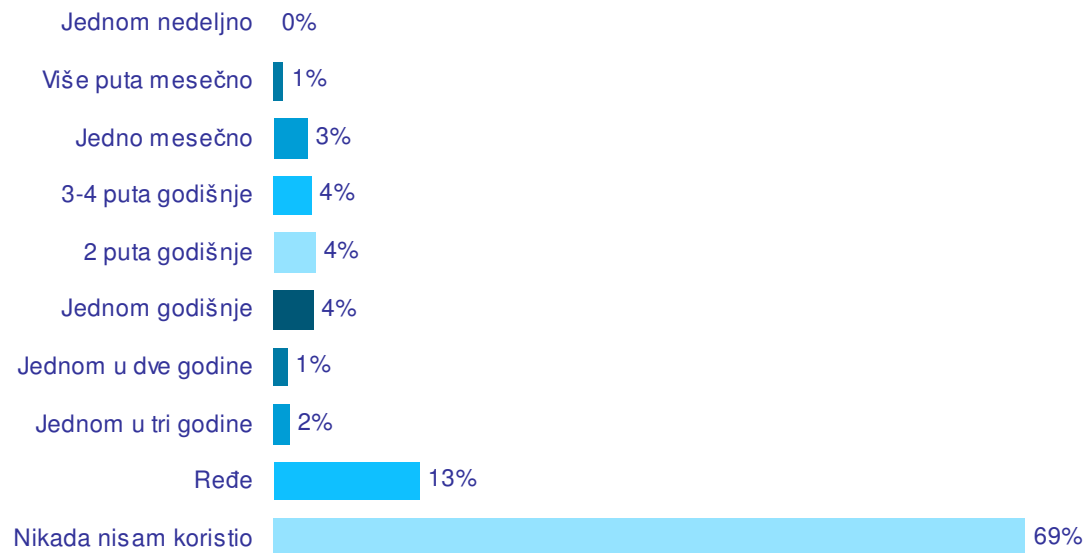
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.86		0.01				0.02				0.00			0.00				0.01				
Jednom nedeljno	0.4	0	1	1	1	0		1		1	0	1		1	1	0	0		1			1	0
Više puta mesečno	1.6	2	1	1	2	2	1	1	2	1	0	3	1	2	1	1	1	3	3		1	1	3
Jedno mesečno	2.3	3	2	3	4	2	1	1	2	1	3	1	2	1	5	3	2	1	3	6	1	2	3
3-4 puta godišnje	6.8	8	6	8	9	7	4	4	4	5	7	12	3	7	13	6	8	2	5	1	14	8	5
2 puta godišnje	5.6	6	6	5	6	7	4	5	4	6	8	9	4	7	6	6	3	4	8	10	3	6	4
Jednom godišnje	9.6	9	10	8	13	10	7	8	11	9	12	11	7	11	11	10	7	9	14	10	8	10	9
Jednom u dve godine	3.8	4	3	5	3	4	3	2	3	5	5	5	4	3	7	2	4		6	11	3	4	4
Jednom u tri godine	3.1	3	3	1	3	4	4	2	3	3	3	9	1	3	8	3	5	2	2	4	1	4	2
Ređe	19.3	19	19	13	17	21	23	17	20	24	21	17	19	21	14	19	22	14	21	21	17	19	20
Nikada nisam koristio	47.5	47	48	55	41	42	53	60	51	44	40	33	59	44	33	49	47	64	37	36	52	45	50
Total		100%																					

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

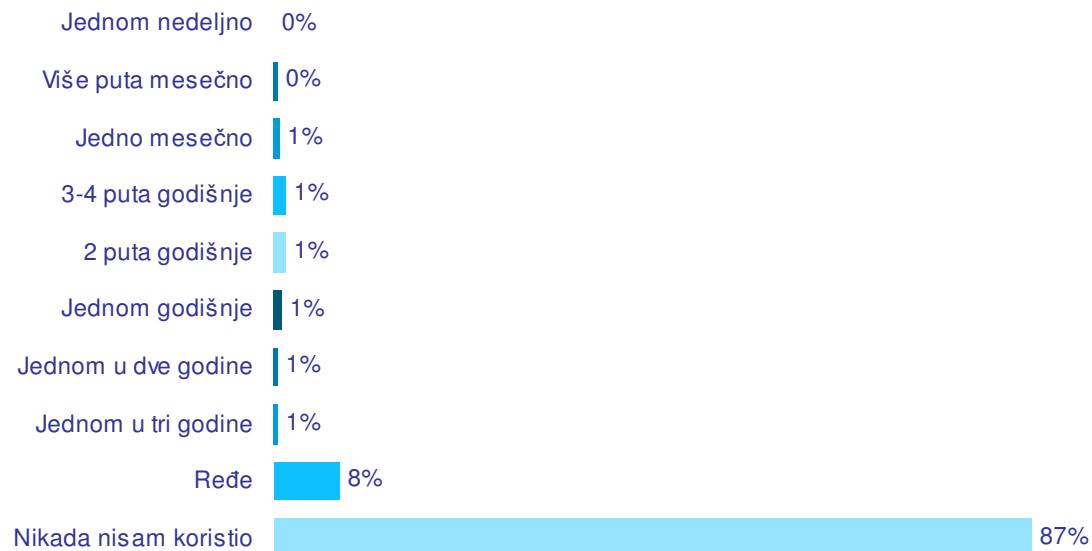
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.52		0.82				0.11				0.78			0.11				0.06				
Jednom nedeljno	0.2		0		0	0					0	1		0	1				0	1		0	0
Više puta mesečno	1.0	1	1	0	1	2	1		0	2	3	2	1	1	1	0	1	2	2		1	1	1
Jedno mesečno	3.1	4	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	2	1	4	5	8	4	2	4
3-4 puta godišnje	3.5	4	3	4	5	3	3	1	3	3	7	2	3	4	5	3	2	2	6	2	6	3	5
2 puta godišnje	3.8	4	4	5	4	3	3	2	3	3	4	6	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3
Jednom godišnje	3.6	4	3	5	4	4	2	3	4	4	2	7	3	4	3	3			7	1	1	4	3
Jednom u dve godine	1.2	2	1	2		1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1		2	4	1	1	1
Jednom u tri godine	1.5	1	2	2	2	2	0	1	1	1	2	4	1	2	2	2	3		1		1	2	1
Ređe	13.4	15	12	11	12	17	13	8	17	12	16	17	12	14	16	12	15	6	13	25	13	13	15
Nikada nisam koristio	68.7	66	71	71	67	64	73	80	69	69	60	57	74	66	64	73	68	81	62	53	69	69	69
Total		100%																					

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

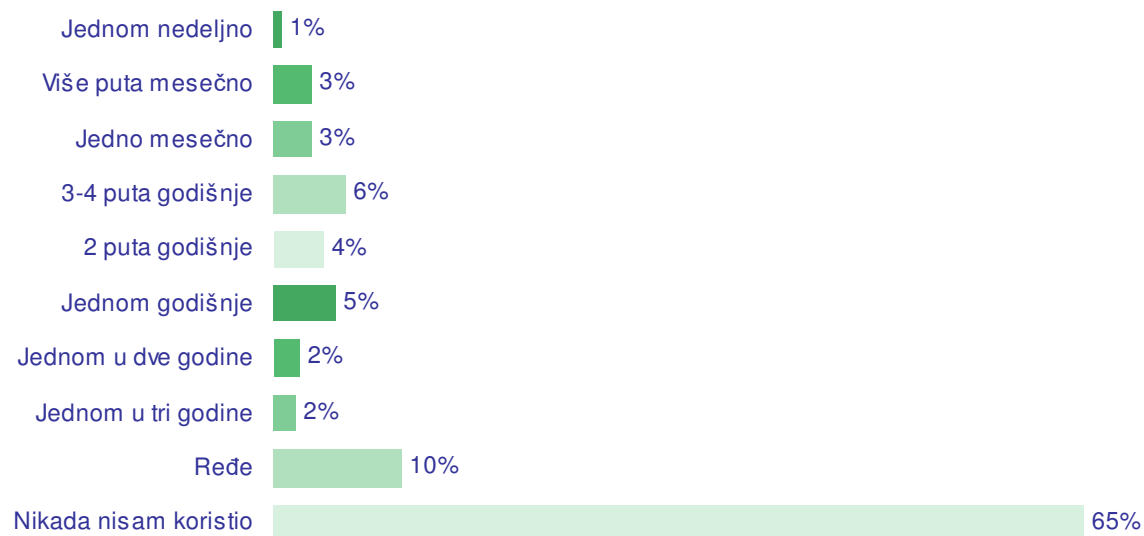
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.98		1.00				1.00				1.00			0.59				0.39				
Jednom nedeljno	0.1		0		0						0			0					0				0
Više puta mesečno	0.4	1	0		1	0	0			1	1	1	0	0		0			1		1	0	1
Jedno mesečno	0.7	1	1	1	2	0		1		1	1		1	1	0	0	1	2			1	0	1
3-4 puta godišnje	1.4	1	1	1	2	1	1	0		2	2	3	1	1	2	1	0	3	2	4	1	1	2
2 puta godišnje	1.4	1	2	2	1	1	1		2		2	3	1	2	0	1	2	1	1	3		2	1
Jednom godišnje	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1		1	3	1	1	0	1	1		2	3		1	1
Jednom u dve godine	0.5	1	0	1		1	0	1		1	1	1	1	0	1	0			1	3		0	1
Jednom u tri godine	0.5	0	1	1	1	1	0	1	1	1		1	0	1	0	1					1	1	0
Ređe	7.6	8	7	6	7	8	9	7	8	6	9	10	8	7	8	7	8		9	19	3	7	8
Nikada nisam koristio	86.6	87	87	86	86	87	87	90	89	89	83	80	87	86	88	89	87	96	81	68	93	88	84
Total		100%																					

## Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

Baza: Ukupna ciljna populacija

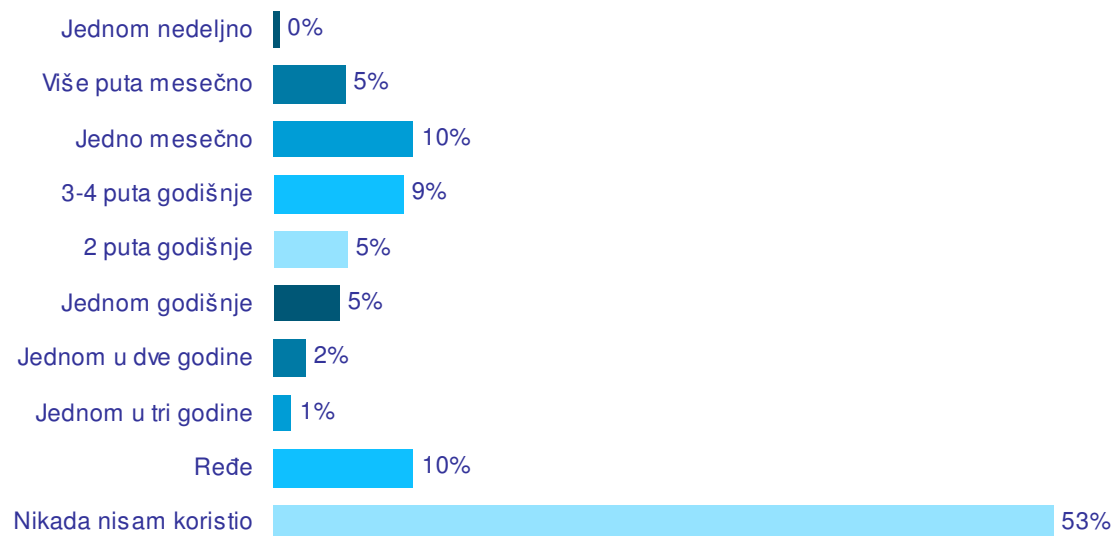


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.49		0.00				0.11					0.00			0.00					0.02		
Jednom nedeljno	0.7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1			2	1	1	1	1
Više puta mesečno	3.0	4	2	2	4	5	1	0	2	3	5	5	1	4	5	2	4	4	6	0	2	3	3
Jedno mesečno	3.1	4	3	3	6	3	2	1	2	2	4	5	1	3	7	2	3	5	4	5	3	4	2
3-4 puta godišnje	5.8	6	6	9	7	6	3	4	7	5	7	7	3	8	5	5	5	3	4	10	10	6	5
2 puta godišnje	4.0	4	4	5	7	2	2	3	3	4	7	5	1	5	7	3	3	6	6	5	2	4	4
Jednom godišnje	4.9	6	4	6	7	4	4	4	5	5	3	8	2	6	9	4	7	1	6	7	2	7	2
Jednom u dve godine	2.0	2	2	2	3	2	1	1	3	0	4	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3
Jednom u tri godine	1.8	2	2	2	2	2	1	1	3	1	3	3	1	1	4	2	2		1	7		2	1
Ređe	10.2	9	12	7	7	13	12	9	10	9	10	15	10	10	11	11	14	2	9	16	7	10	10
Nikada nisam koristio	64.7	64	65	63	57	64	73	77	65	71	56	48	79	60	49	70	61	77	58	45	72	62	69
Total		100%																					



## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

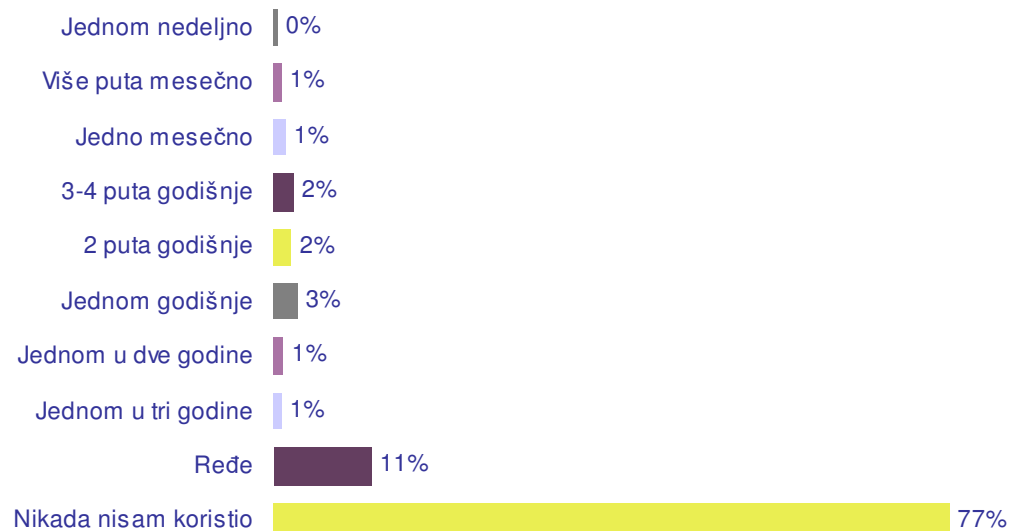
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.17		0.05				0.03				0.00				0.00					0.53		
Jednom nedeljno	0.4	0	1	1	1			1	1		0	1	0	1			0		1	1	1	0	0
Više puta mesečno	4.9	5	5	3	6	7	4	2	5	5	7	6	3	6	5	2	7	2	7	9	4	4	6
Jedno mesečno	9.6	9	10	10	11	8	10	8	11	9	8	11	10	9	11	6	11	4	8	24	10	10	9
3-4 puta godišnje	8.9	11	7	11	7	12	6	6	9	10	10	7	5	12	9	7	10	6	9	10	13	9	9
2 puta godišnje	5.0	6	4	5	6	5	4	3	2	7	7	9	2	6	7	5	4	4	8	6	3	5	5
Jednom godišnje	4.5	5	4	1	7	5	4	3	7	2	3	9	2	5	7	5	6	2	5	5	3	5	3
Jednom u dve godine	2.2	2	2	1	1	2	4	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2
Jednom u tri godine	1.3	1	2	2	3	1		2	2	0	3	1	1	1	1	2		1	2	4		1	1
Ređe	9.6	10	9	8	8	10	12	10	12	16	6	10	10	10	9	11	9	6	13	8	8	9	10
Nikada nisam koristio	53.4	51	55	57	51	49	57	63	49	50	53	41	63	48	49	59	50	72	46	30	57	53	55
Total		100%																					

## Vrednosna pisma

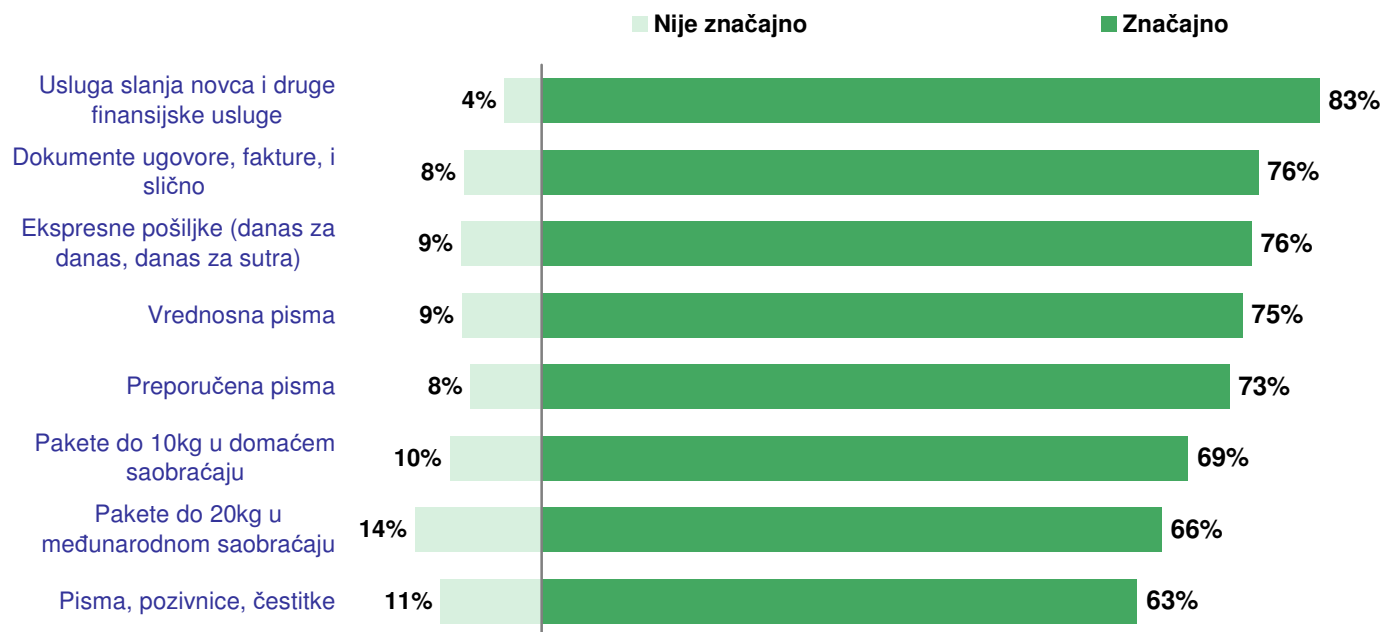
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.38		0.91				1.00				0.34			1.00					0.31			
Jednom nedeljno	0.4	0	1	0	1	0			1	1	0	1	0	1	0	0						0	1
Više puta mesečno	0.8	1	0	0	1	1	0		0	1	1	2		1	0	1	1		2			0	1
Jedno mesečno	1.4	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	0	2	3	2	0	1	1	3	2	2	1
3-4 puta godišnje	2.2	2	3	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2
2 puta godišnje	2.1	2	2	2	3	2	1	1		0	3	5	1	2	4	2	2	1	3	3		3	2
Jednom godišnje	2.8	3	2	1	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	4	3	3	1	4	4	1	3	2
Jednom u dve godine	1.1	2	0	0	1	2	1	0	2		3	2	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1
Jednom u tri godine	1.0	1	1	1	2	1	0	1	1		1	2	1	1	1	1	0		1	4		1	0
Ređe	11.1	10	12	7	11	11	14	9	13	14	11	14	10	11	14	9	11	8	12	16	12	12	10
Nikada nisam koristio	77.1	76	78	83	73	75	78	83	76	78	75	67	84	74	71	78	77	88	71	66	82	75	80
Total		100%																					

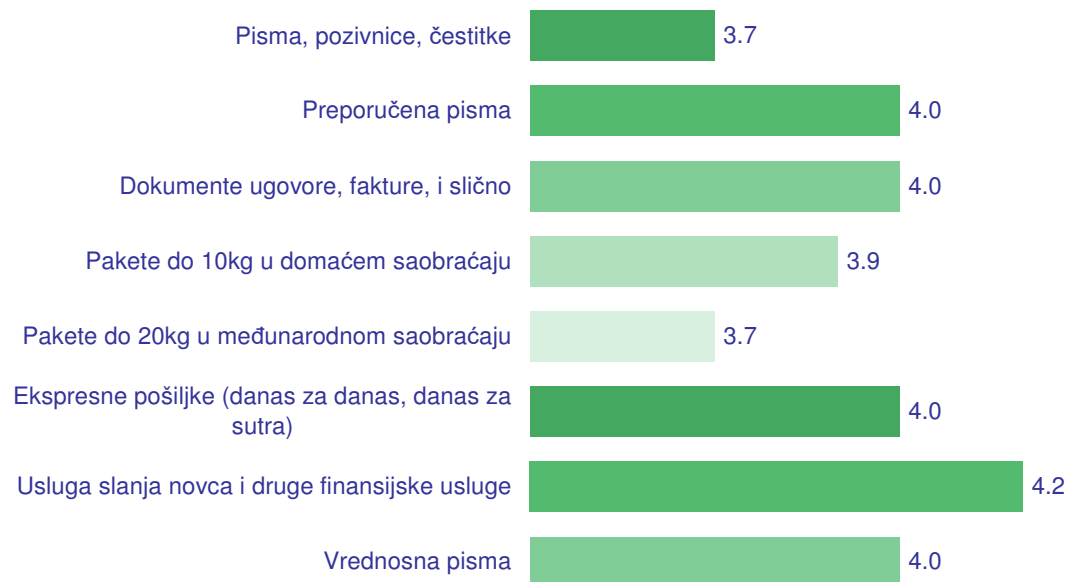
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne na skali od 1 do 5. Gde 1 znači da usluga uopšte nije značajna, a 5 da je veoma značajna

	N	Uopšte nije značajno	Nije značajno	Delimično značajno	Jeste značajno	Veoma je značajno	Sum -	Sum +	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	1029	3.3	7.5	25.8	38.7	24.7	10.8	63.3	100%
Preporučena pisma	804	2.2	5.4	19.3	38.9	34.2	7.6	73.1	
Dokumente ugovore, fakture, i slično	651	3.1	5.2	15.6	37.9	38.2	8.3	76.2	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	389	2.6	7.2	21.5	38.3	30.4	9.8	68.7	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	166	3.2	10.3	20.6	40.5	25.4	13.5	65.9	
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	438	3.0	5.6	15.9	36.2	39.3	8.6	75.5	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	578	1.7	2.4	13.3	37.2	45.5	4.0	82.7	
Vrednosna pisma	285	3.4	5.1	17.0	36.9	37.6	8.5	74.5	



## Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne - Prosek

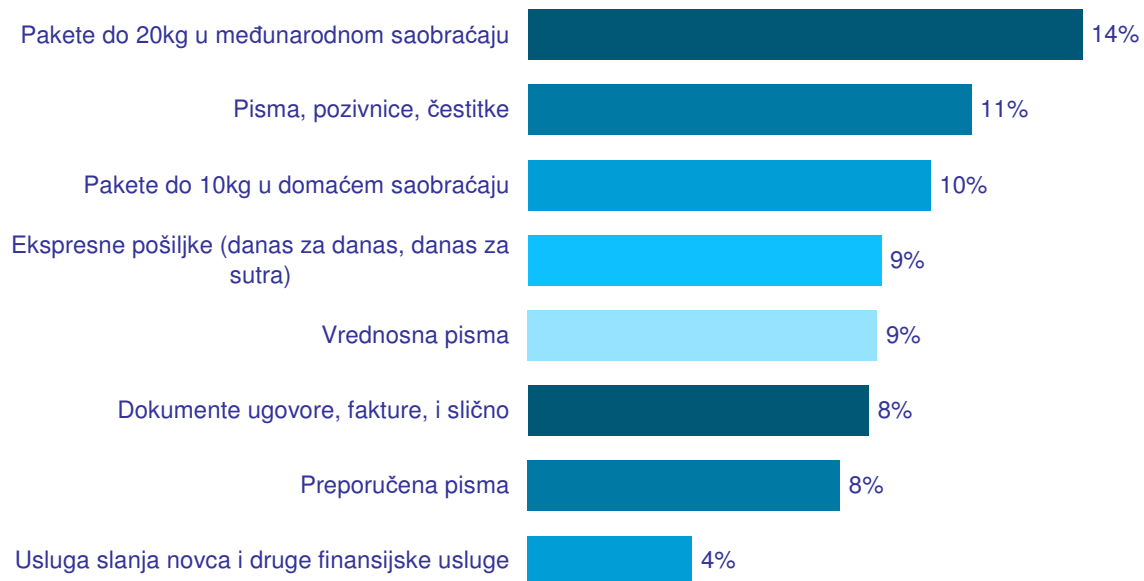
### Prosečne vrednosti



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1119	548	571	218	284	313	304	186	193	146	183	155	355	563	201	304	251	114	196	105	150	676	443
Pisma, pozivnice, čestitke	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.8	3.8	3.6	3.8	3.9	3.6	3.8	3.3	4.0	3.8	3.8	3.8	3.6
Preporučena pisma	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	3.8	3.8	3.9	3.9	4.1	4.1	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0	3.7	4.2	4.0	3.9	4.0	3.9
Dokumente ugovore, fakture, i slično	4.0	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	3.9	3.9	4.0	4.0	4.1	4.2	3.9	4.1	4.2	3.9	4.0	4.0	4.3	3.8	4.2	4.0	4.0
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	3.9	4.0	3.8	3.9	3.9	3.9	3.7	3.8	3.6	3.6	4.0	3.9	3.7	3.9	4.1	3.9	3.8	4.4	3.9	3.6	3.8	3.9	3.8
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	3.7	3.8	3.7	4.0	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6	3.5	4.0	3.7	3.7	3.8	3.6	3.8	3.6	4.5	4.0	3.4	3.8	3.6	3.9
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	4.0	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	3.9	3.7	3.9	4.0	4.2	4.1	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0	4.3	4.1	3.7	4.3	4.1	4.0
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.4	4.2	4.1	4.3	4.2	4.1	4.3	4.2	4.3	4.3	4.1	4.3	4.1
Vrednosna pisma	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	3.8	3.9	3.8	3.9	4.1	4.1	3.9	4.0	4.0	4.0	4.1	3.8	4.2	3.6	4.0	4.0	4.1

## Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne – Nije značajno (1+2)

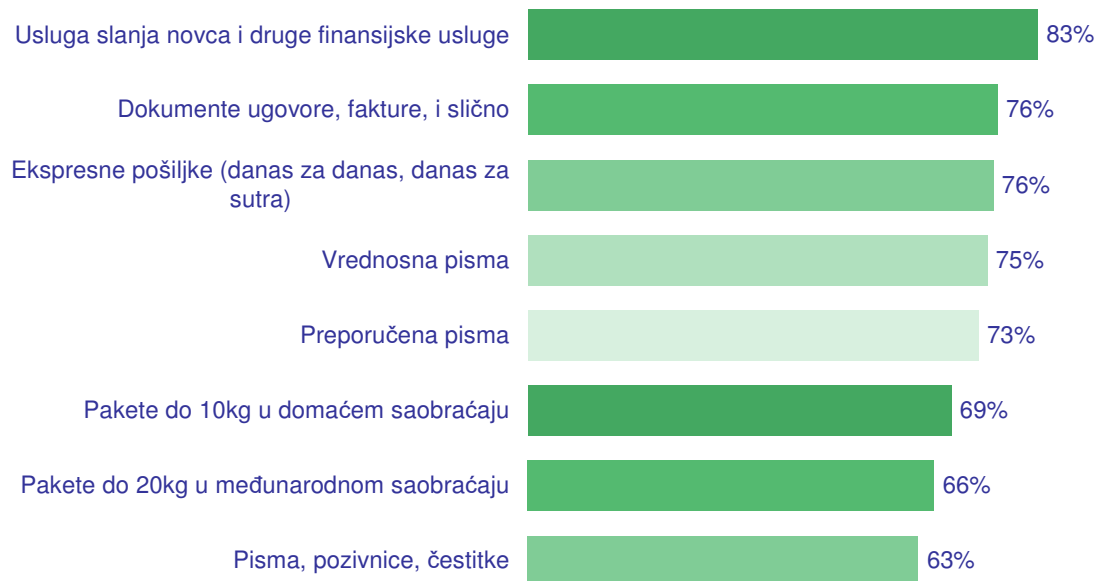
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	13.5	14	13	5	12	23	12	18	8	25	14	13	7	15	24	9	18	-	-	-	-	-	-	
Pisma, pozivnice, čestitke	10.8	11	10	9	10	12	12	18	14	10	8	6	15	8	11	11	9	25	5	13	9	10	13	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	9.8	7	13	7	6	10	16	14	16	18	11	4	12	10	5	5	7	-	-	12	17	18	9	10
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	8.6	9	8	10	4	9	14	18	11	4	7	8	12	8	7	6	10	9	6	21	-	-	8	10
Vrednosna pisma	8.5	9	8	10	6	9	9	16	13	3	9	3	8	9	8	8	7	22	3	23	-	-	9	7
Dokumente ugovore, fakture, i slično	8.3	8	8	7	6	8	12	13	8	9	7	3	11	8	6	8	9	10	5	17	5	-	8	8
Preporučena pisma	7.6	8	7	7	6	6	12	12	9	6	4	5	11	7	6	5	10	10	4	10	8	-	7	8
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	4.0	4	4	2	2	6	5	5	8	3	2	2	6	3	5	5	1	6	3	5	8	8	2	7

## Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično značajne – Značajno (4+5)

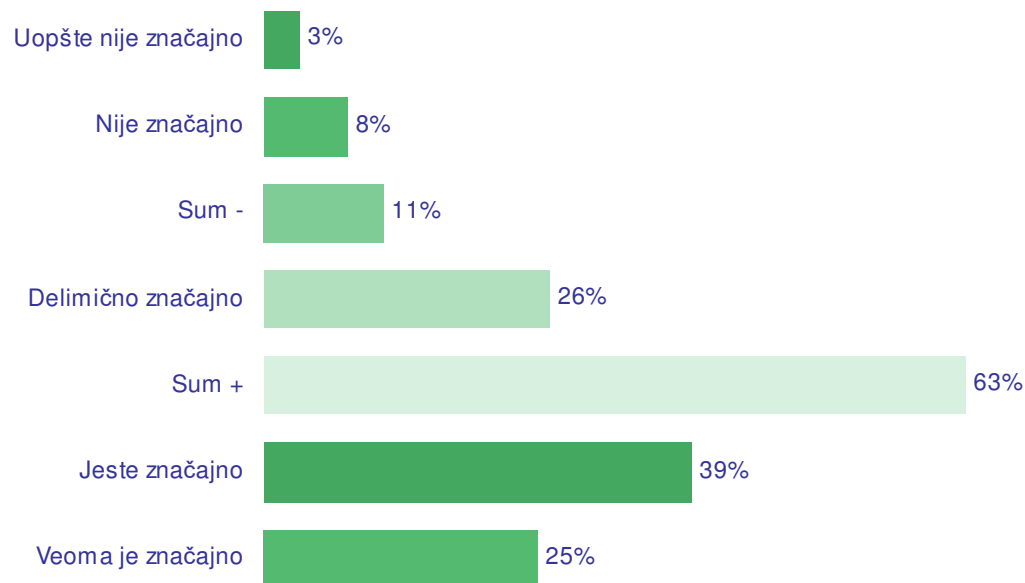
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	82.7	83	83	88	84	80	81	82	80	79	88	82	80	84	84	81	86	84	79	86	82	85	80
Dokumente ugovore, fakture, i slično	76.2	78	74	79	78	79	69	68	75	75	79	84	67	79	83	70	75	80	84	71	80	78	74
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	75.5	77	74	78	76	75	73	62	68	68	84	79	63	76	86	75	77	81	73	68	84	79	70
Vrednosna pisma	74.5	78	71	75	76	80	67	72	67	67	79	78	69	76	78	79	77	74	76	62	71	73	78
Preporučena pisma	73.1	73	73	73	76	77	66	62	73	71	80	77	65	75	79	74	72	58	80	78	71	76	68
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	68.7	73	64	73	64	73	65	65	55	58	71	71	58	72	76	69	66	89	69	55	75	69	68
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	65.9	72	60	77	66	59	65	59	56	62	72	67	61	68	70	68	66	100	71	51	71	63	69
Pisma, pozivnice, čestitke	63.3	61	66	65	62	65	62	59	62	63	68	66	56	65	71	58	66	45	75	61	71	67	58

## Pisma, pozivnice, čestitke

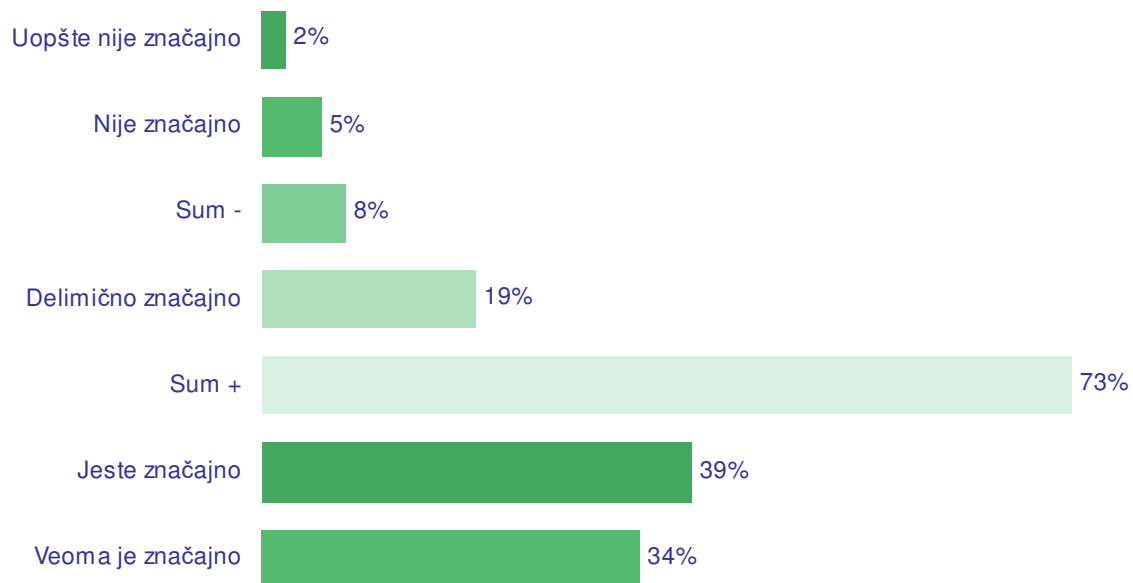
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (83% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1029	500	529	199	269	284	277	169	183	136	171	140	324	517	188	275	224	105	183	102	139	627	403
Uopšte nije značajno	3.3	4	3	2	3	4	4	7	4	2	1	2	5	3	3	2	2	12	1	6	3	3	4
Nije značajno	7.5	8	7	6	7	8	8	10	10	8	8	4	10	6	8	9	6	14	5	7	6	7	8
Sum -	10.8	11	10	9	10	12	12	18	14	10	8	6	15	8	11	11	9	25	5	13	9	10	13
Delimično značajno	25.8	28	24	27	28	24	26	23	24	28	24	27	30	26	18	32	25	30	20	26	20	24	29
Sum +	63.3	61	66	65	62	65	62	59	62	63	68	66	56	65	71	58	66	45	75	61	71	67	58
Jeste značajno	38.7	36	41	38	37	42	37	32	40	41	45	40	31	42	41	39	40	26	41	26	53	41	35
Veoma je značajno	24.7	25	24	27	25	22	26	27	22	22	22	26	24	23	30	19	26	19	34	35	18	25	23
Total													100%										
Mean	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.8	3.8	3.6	3.8	3.9	3.6	3.8	3.3	4.0	3.8	3.8	3.8	3.6

## Preporučena pisma

Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (65% od ciljne populacije)

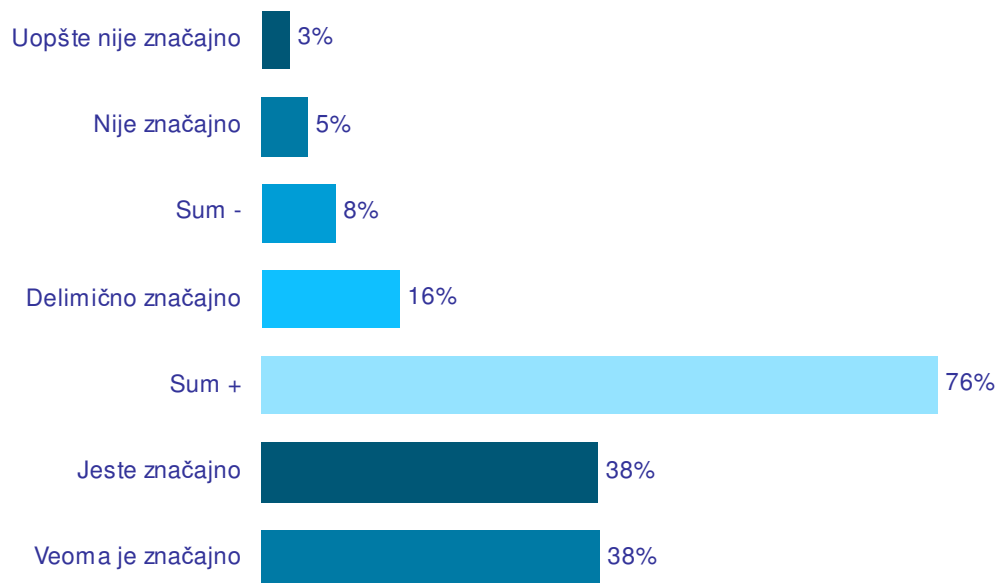


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	804	401	403	131	221	233	219	115	139	104	144	127	220	413	171	202	176	79	147	94	106	495	309
Uopšte nije značajno	2.2	4	1	1	2	3	2	1	5	2	1	1	2	2	2	2	2	4	1	2	4	2	3
Nije značajno	5.4	5	6	5	3	3	10	10	5	3	3	4	8	4	4	4	8	6	3	8	4	5	6
Sum -	7.6	8	7	7	6	6	12	12	9	6	4	5	11	7	6	5	10	10	4	10	8	7	8
Delimično značajno	19.3	18	20	20	18	17	22	26	17	24	16	18	25	18	15	21	17	32	16	12	21	17	24
Sum +	73.1	73	73	73	76	77	66	62	73	71	80	77	65	75	79	74	72	58	80	78	71	76	68
Jeste značajno	38.9	38	40	41	36	44	35	35	43	45	43	38	37	42	35	45	35	35	39	40	35	39	39
Veoma je značajno	34.2	35	33	32	40	33	31	27	31	26	36	39	28	34	44	29	38	23	41	37	36	37	29
Total												100%											
Mean	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	3.8	3.8	3.9	3.9	4.1	4.1	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0	3.7	4.2	4.0	3.9	4.0	3.9



## Dokumente ugovore, fakture, i slično

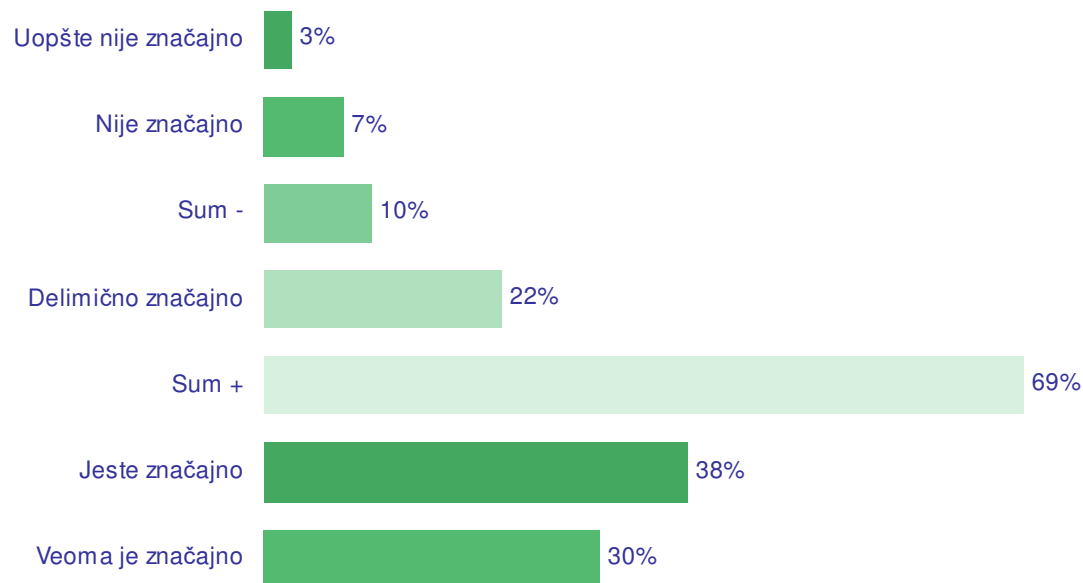
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (52% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	651	319	332	110	180	195	166	86	107	88	117	110	176	338	137	169	148	48	135	69	82	394	257
Uopšte nije značajno	3.1	4	2	3	2	5	2	2	4	4	4	1	3	3	4	3	4	6	2	3	2	4	2
Nije značajno	5.2	4	6	4	4	3	9	11	4	5	3	2	8	5	2	5	5	3	3	14	3	5	6
Sum -	8.3	8	8	7	6	8	12	13	8	9	7	3	11	8	6	8	9	10	5	17	5	8	8
Delimično značajno	15.6	13	18	14	16	13	19	19	17	16	14	13	22	14	11	22	16	10	11	12	16	14	18
Sum +	76.2	78	74	79	78	79	69	68	75	75	79	84	67	79	83	70	75	80	84	71	80	78	74
Jeste značajno	37.9	37	38	46	34	40	35	35	43	37	34	42	33	41	36	41	41	43	31	38	34	39	37
Veoma je značajno	38.2	41	36	33	44	39	34	33	32	37	45	42	33	38	46	29	34	37	53	32	45	39	37
Total												100%											
Mean	4.0	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	3.9	3.9	4.0	4.0	4.1	4.2	3.9	4.1	4.2	3.9	4.0	4.0	4.3	3.8	4.2	4.0	4.0

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

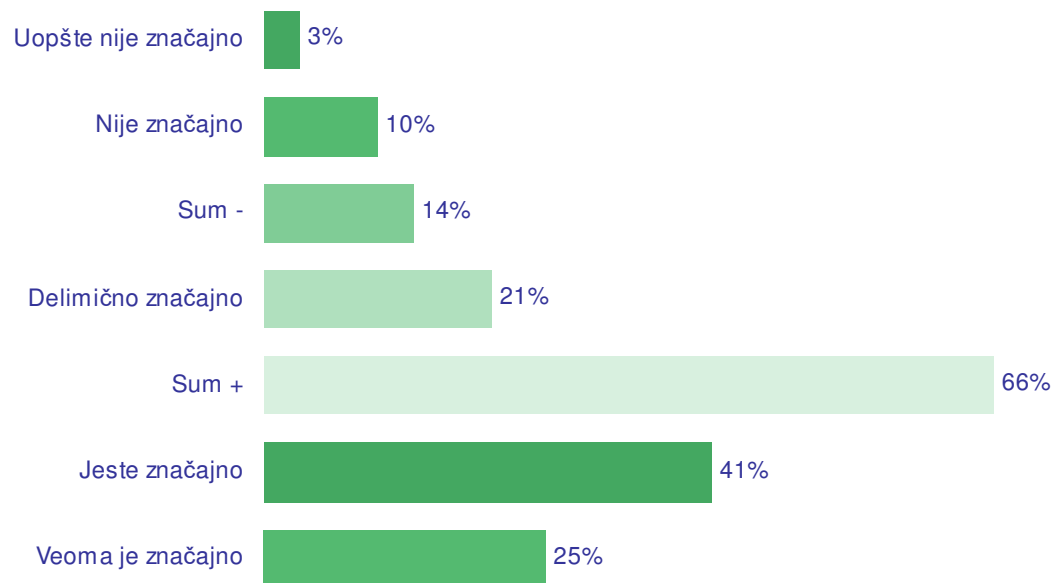
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (31% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	389	203	186	70	100	122	97	42	67	49	79	71	111	204	74	89	91	26	81	50	52	226	163
Uopšte nije značajno	2.6	2	3	3	1	1	7	2	6	6		4	3	3	1	2	4			1	9	2	3
Nije značajno	7.2	5	9	4	6	9	9	12	10	12	11	4	8	8	4	3	3		12	16	9	7	7
Sum -	9.8	7	13	7	6	10	16	14	16	18	11	4	12	10	5	5	7		12	17	18	9	10
Delimično značajno	21.5	20	23	20	30	17	19	21	29	24	19	25	30	18	19	26	27	11	20	29	7	21	22
Sum +	68.7	73	64	73	64	73	65	65	55	58	71	71	58	72	76	69	66	89	69	55	75	69	68
Jeste značajno	38.3	41	35	45	31	44	33	29	32	36	35	46	31	42	39	45	38	37	36	27	42	38	39
Veoma je značajno	30.4	32	29	28	33	29	32	36	23	23	35	26	27	30	37	25	28	52	33	28	33	31	29
Total												100%											
Mean	3.9	4.0	3.8	3.9	3.9	3.9	3.7	3.8	3.6	3.6	4.0	3.9	3.7	3.9	4.1	3.9	3.8	4.4	3.9	3.6	3.8	3.9	3.8

## Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

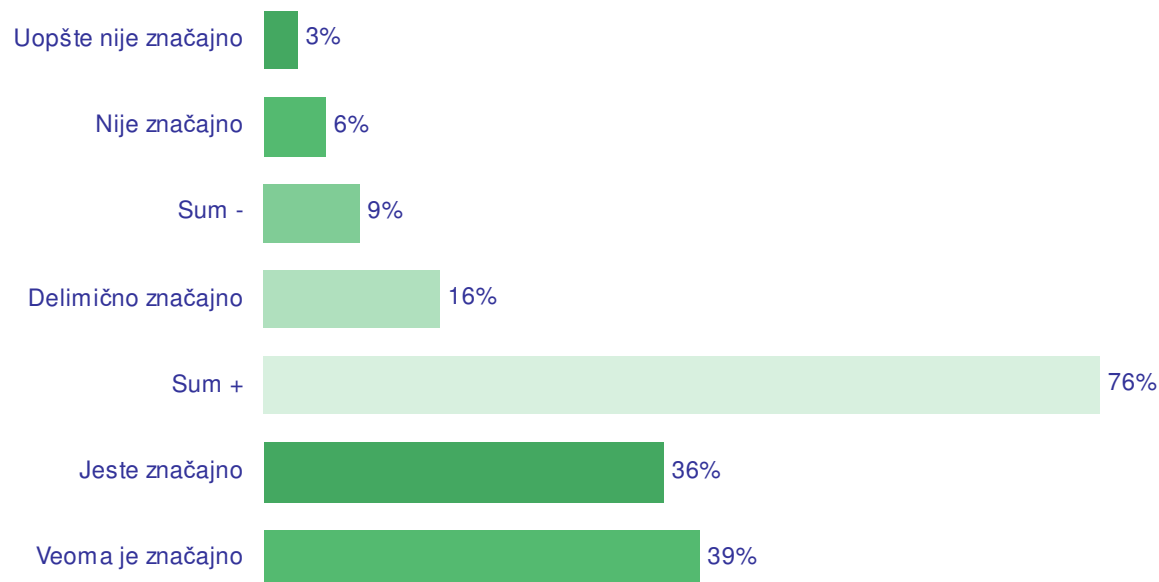
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (13% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	166	81	86	33	43	43	47	21	24	18	34	33	55	87	25	37	36	6	41	34	12	85	81
Uopšte nije značajno	3.2	3	3	5	1	7		4	8	8		3		3	12	4	5			6		6	1
Nije značajno	10.3	11	10		11	16	12	14		16	14	11	7	12	12	5	12		10	17	10	10	10
Sum -	13.5	14	13	5	12	23	12	18	8	25	14	13	7	15	24	9	18		10	23	10	16	11
Delimično značajno	20.6	14	27	17	22	18	23	23	36	13	14	20	32	17	6	24	17		19	27	20	21	20
Sum +	65.9	72	60	77	66	59	65	59	56	62	72	67	61	68	70	68	66	100	71	51	71	63	69
Jeste značajno	40.5	46	36	41	37	31	52	37	37	41	27	54	42	37	49	46	46	50	31	37	47	40	41
Veoma je značajno	25.4	26	24	36	29	28	13	22	19	21	45	14	19	31	21	22	20	50	40	14	24	22	29
Total											100%												
Mean	3.7	3.8	3.7	4.0	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6	3.5	4.0	3.7	3.7	3.8	3.6	3.8	3.6	4.5	4.0	3.4	3.8	3.6	3.9

## Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

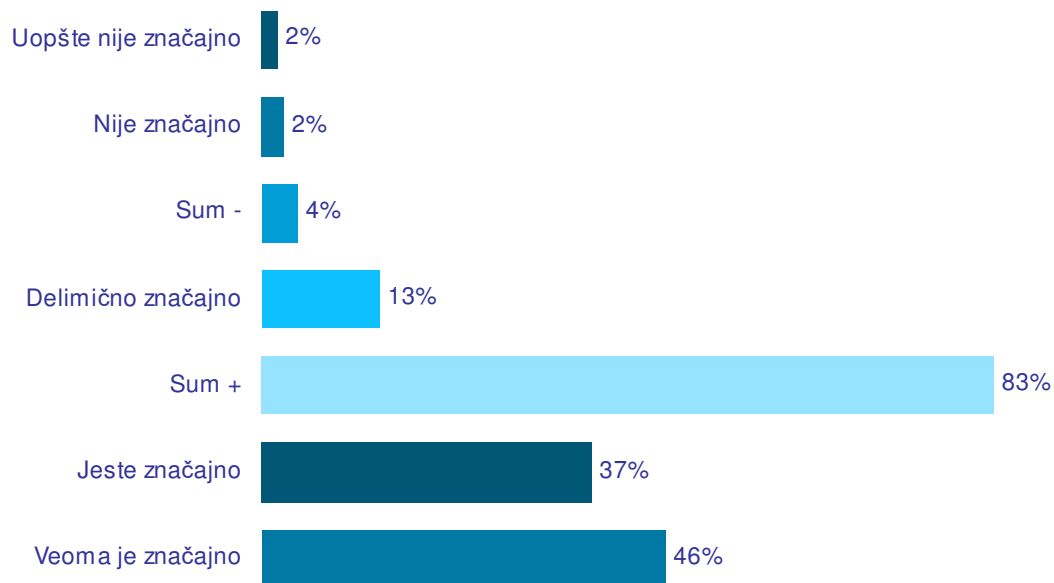
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (35% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	438	214	225	90	132	123	94	50	76	47	86	85	89	246	103	101	111	31	89	58	48	276	162
Uopšte nije značajno	3.0	3	3	5	2	3	3	8	4	3	2	1	2	3	4	2	3	7	3	4		3	3
Nije značajno	5.6	6	6	5	3	5	11	11	7	1	5	7	10	5	3	3	7	2	3	17		5	7
Sum -	8.6	9	8	10	4	9	14	18	11	4	7	8	12	8	7	6	10	9	6	21		8	10
Delimično značajno	15.9	14	17	12	19	17	14	20	22	29	9	14	24	16	8	20	12	10	21	11	16	14	20
Sum +	75.5	77	74	78	76	75	73	62	68	68	84	79	63	76	86	75	77	81	73	68	84	79	70
Jeste značajno	36.2	36	36	33	34	36	42	24	31	28	40	41	29	38	37	40	42	18	26	40	41	39	31
Veoma je značajno	39.3	41	38	45	42	39	30	37	37	39	44	38	34	37	49	35	35	63	47	28	43	40	39
Total													100%										
Mean	4.0	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	3.9	3.7	3.9	4.0	4.2	4.1	3.8	4.0	4.2	4.0	4.0	4.3	4.1	3.7	4.3	4.1	4.0

## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

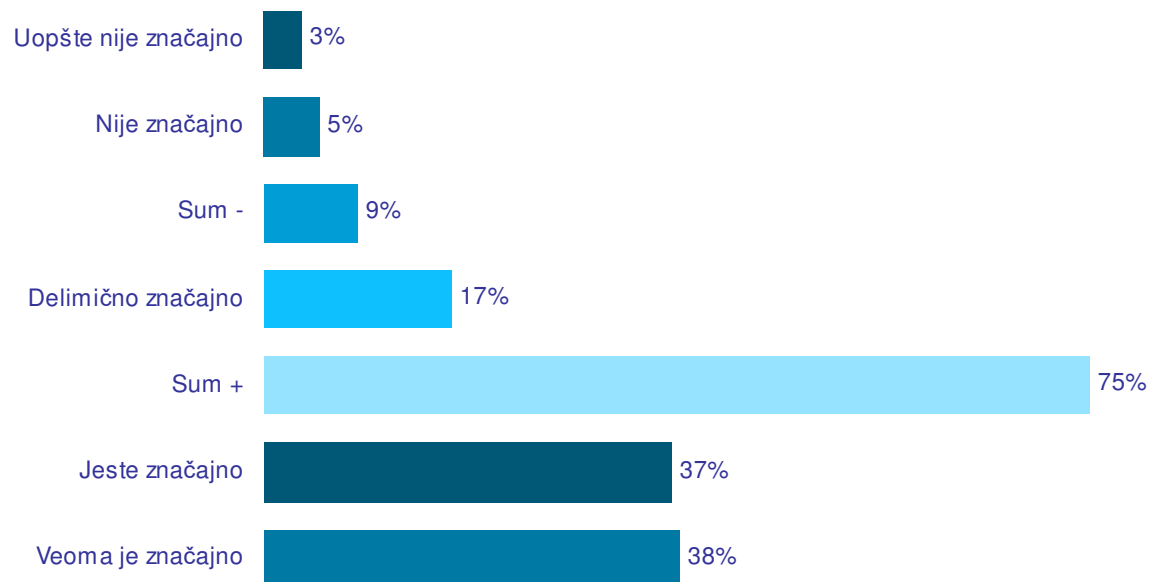
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (47% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	578	291	287	104	149	171	153	80	109	79	92	96	157	316	104	137	142	37	115	74	73	343	235
Uopšte nije značajno	1.7	2	1	1	0	2	3		7	1		1	3	0	4	2	1	4		3	3	2	2
Nije značajno	2.4	2	3	1	2	4	2	5	2	3	2	2	3	2	1	3		3		2	5	1	5
Sum -	4.0	4	4	2	2	6	5	5	8	3	2	2	6	3	5	5	1	6	3	5	8	2	7
Delimično značajno	13.3	13	13	10	14	14	14	13	12	18	10	16	14	13	11	14	14	11	18	9	10	13	14
Sum +	82.7	83	83	88	84	80	81	82	80	79	88	82	80	84	84	81	86	84	79	86	82	85	80
Jeste značajno	37.2	34	40	40	38	37	35	45	34	39	34	37	38	36	40	44	37	39	26	37	41	37	37
Veoma je značajno	45.5	48	43	48	46	44	45	36	45	40	54	45	42	48	44	36	49	45	53	49	41	48	43
Total												100%											
Mean	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.4	4.2	4.1	4.3	4.2	4.1	4.3	4.2	4.3	4.3	4.1	4.3	4.1

## Vrednosna pisma

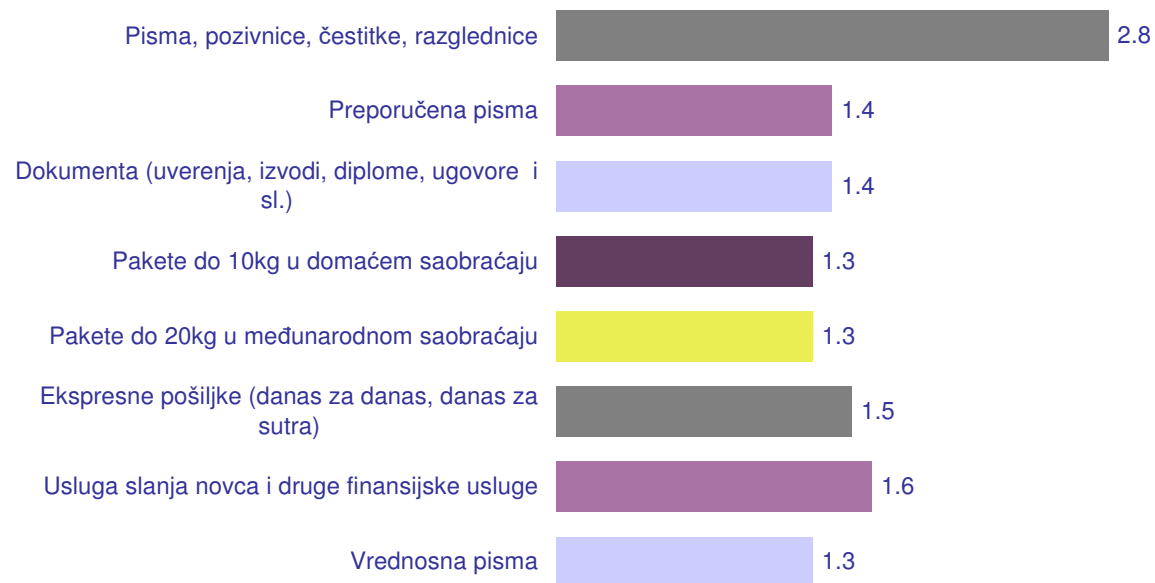
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (23% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	285	141	143	41	83	83	78	36	53	35	50	55	70	155	59	73	66	16	63	36	31	179	106
Uopšte nije značajno	3.4	4	2	4	2	5	4	2	10	2	1	2	3	2	6	4	1	22		6		3	3
Nije značajno	5.1	4	6	6	5	5	5	13	4	2	8	2	5	7	1	3	6		3	18		6	4
Sum -	8.5	9	8	10	6	9	9	16	13	3	9	3	8	9	8	8	7	22	3	23		9	7
Delimično značajno	17.0	13	21	14	18	11	24	12	19	30	12	19	23	15	14	14	16	4	21	14	29	18	15
Sum +	74.5	78	71	75	76	80	67	72	67	67	79	78	69	76	78	79	77	74	76	62	71	73	78
Jeste značajno	36.9	41	33	35	30	43	39	36	31	43	37	42	34	37	39	47	37	22	29	35	38	36	39
Veoma je značajno	37.6	37	38	41	45	37	28	36	36	24	42	36	35	38	39	32	40	53	47	27	32	37	39
Total													100%										
Mean	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	3.8	3.9	3.8	3.9	4.1	4.1	3.9	4.0	4.0	4.0	4.1	3.8	4.2	3.6	4.0	4.0	4.1

## Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete

Prosečne vrednosti

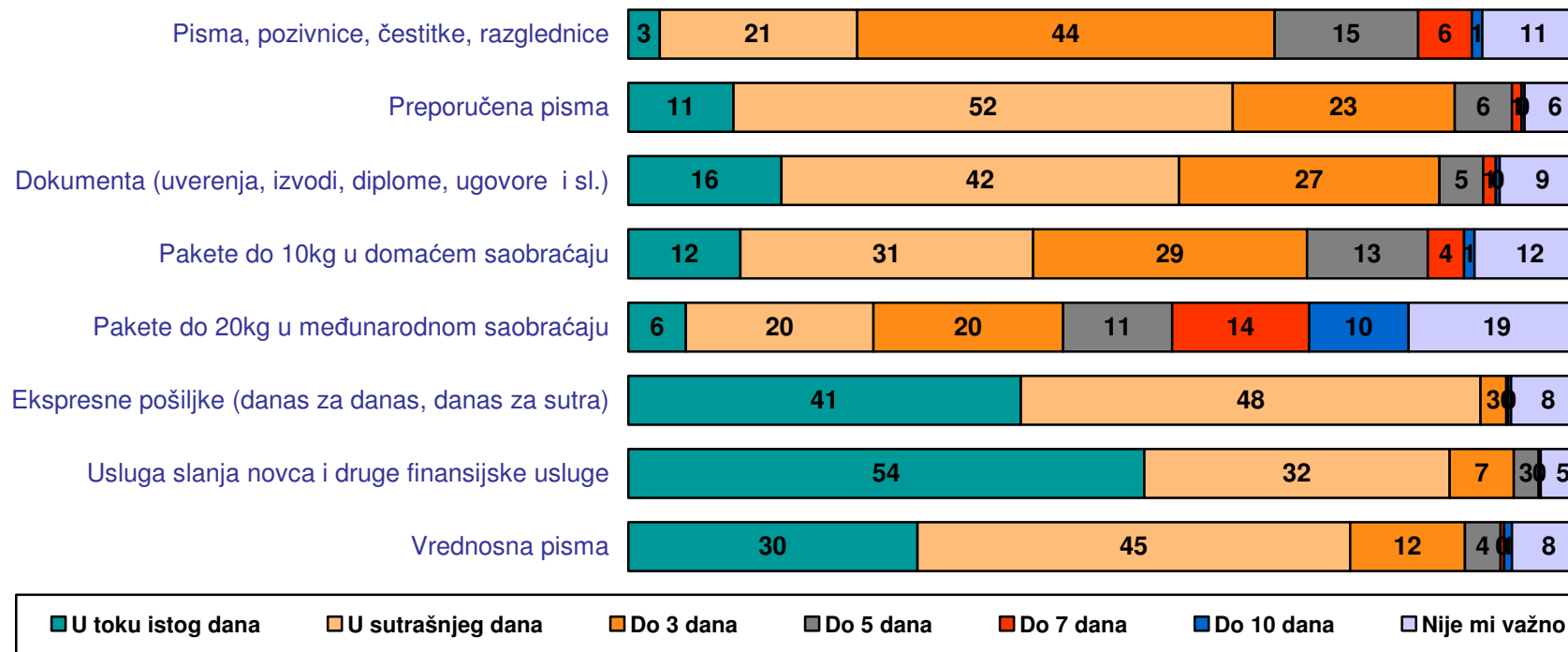


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1085	532	553	211	278	305	291	183	190	139	177	150	334	553	198	295	242	106	196	96	150	661	424
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	2.8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3
Preporučena pisma	1.4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	1.4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	1.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	1.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	1.5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	1.6	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2
Vrednosna pisma	1.3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne

Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu

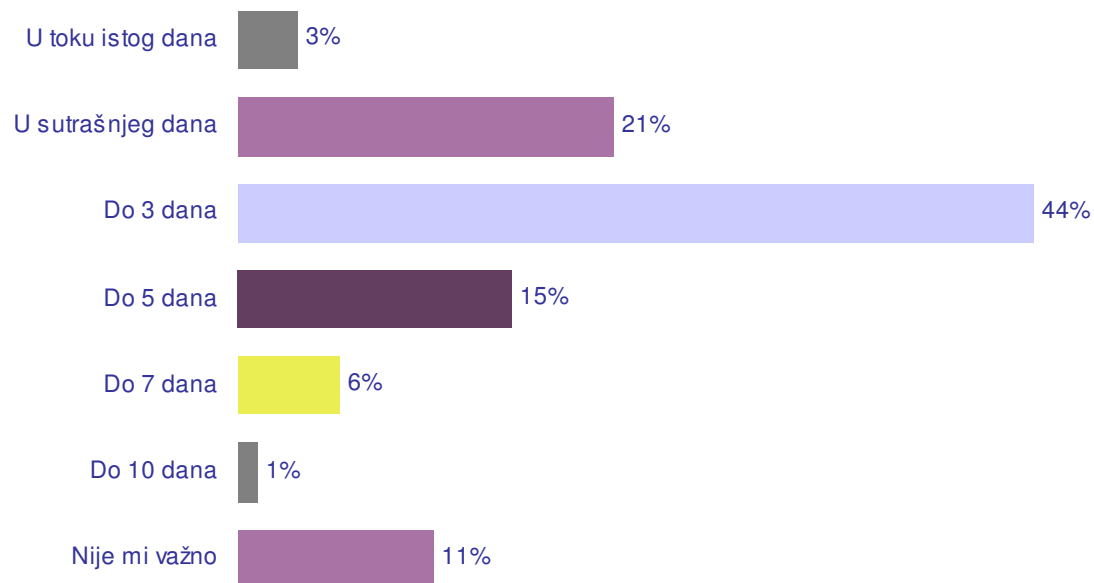
	N	U toku istog dana	U sutrašnjeg dana	Do 3 dana	Do 5 dana	Do 7 dana	Do 10 dana	Nije mi važno	Total
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	1029	3.3	20.6	43.6	15.0	5.6	1.1	10.8	100%
Preporučena pisma	804	11.0	52.2	23.2	6.0	1.0	0.3	6.4	
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	651	16.0	41.6	27.2	4.6	1.3	0.4	9.0	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	389	11.7	30.6	28.6	12.6	3.8	1.1	11.6	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	166	6.0	19.6	19.8	11.4	14.3	10.4	18.5	
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	438	41.0	48.0	2.7	0.2		0.3	7.8	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	578	53.9	31.9	6.7	2.6	0.2		4.7	
Vrednosna pisma	285	30.2	45.2	12.0	3.7	0.4	0.8	7.7	





### Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

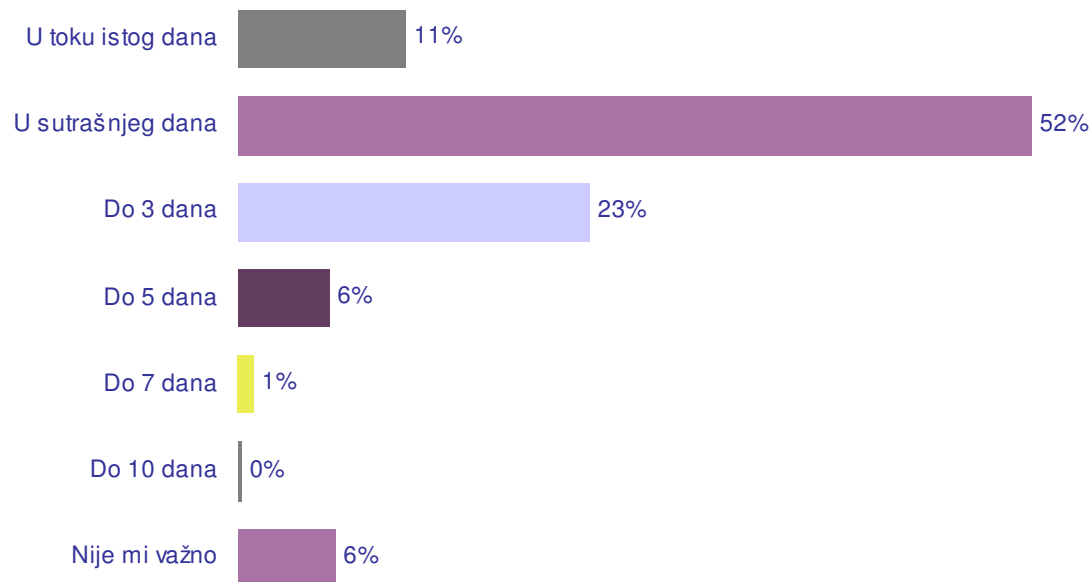
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (83% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1029	500	529	199	269	284	277	169	183	136	171	140	324	517	188	275	224	105	183	102	139	627	403
sig		0.69		0.25				0.37					0.00				0.00				0.00		
U toku istog dana	3.3	4	3	3	3	2	4	3	2	6	4	5	4	3	3	2	1	7	8	2	2	2	5
U sutrašnjeg dana	20.6	21	20	18	23	25	16	22	17	20	20	26	17	19	30	15	24	26	23	16	23	23	17
Do 3 dana	43.6	42	45	50	44	43	39	46	43	43	46	43	42	44	46	40	45	38	52	39	45	48	37
Do 5 dana	15.0	14	16	16	14	13	17	10	15	14	14	14	14	17	13	19	15	3	8	20	23	13	19
Do 7 dana	5.6	6	5	5	6	4	7	3	7	2	7	6	5	7	4	7	7	1	3	8	4	5	6
Do 10 dana	1.1	1	1	1	1		3	3	1	2	0	0	2	1		1			2	2	1	1	2
Nije mi važno	10.8	11	11	8	9	12	14	14	15	13	9	5	17	9	4	16	7	25	4	14	3	8	14
Total		100%																					

## Preporučena pisma

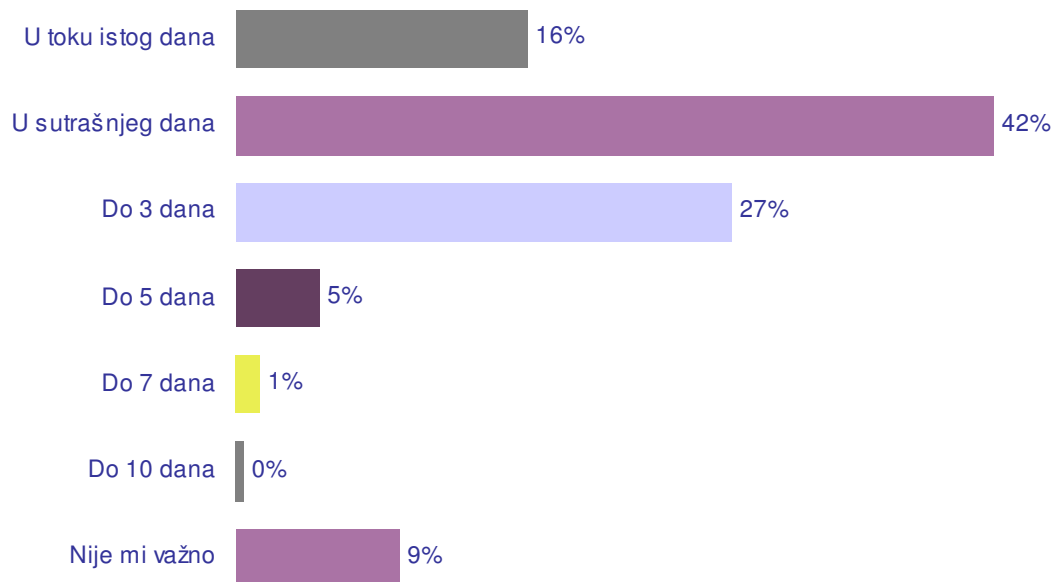
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (65% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	804	401	403	131	221	233	219	115	139	104	144	127	220	413	171	202	176	79	147	94	106	495	309	
sig		0.26		0.02				0.43					0.00			0.00					0.26			
U toku istog dana	11.0	9	13	14	11	12	8	8	9	13	11	16	11	11	11	12	10	10	16	4	10	9	14	
U sutrašnjeg dana	52.2	56	48	47	53	61	45	49	59	53	57	50	43	56	55	50	49	55	58	45	59	54	50	
Do 3 dana	23.2	23	24	29	22	19	25	25	22	20	21	19	23	24	21	24	22	17	18	30	28	24	21	
Do 5 dana	6.0	5	7	4	8	3	8	6	3	4	2	11	8	3	9	6	12		4	11		6	6	
Do 7 dana	1.0	1	1	1	1	0	2		1	1	2	1	1	1	2	2	1		1	1		1	1	
Do 10 dana	0.3	0	0	1	0		0	1		1				1		0				1	1	0	0	
Nije mi važno	6.4	5	8	4	5	5	11	10	7	9	7	3	14	4	3	5	6	18	3	10	2	5	8	
Total		100%																						

## Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (52% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	651	319	332	110	180	195	166	86	107	88	117	110	176	338	137	169	148	48	135	69	82	394	257
sig		0.98		0.13				0.75				0.00				0.00				0.00			
U toku istog dana	16.0	16	16	17	18	13	17	11	18	16	22	19	18	17	12	12	8	11	31	15	16	12	22
U sutrašnjeg dana	41.6	43	40	45	43	48	31	39	49	32	38	36	30	45	47	32	47	43	39	43	53	45	37
Do 3 dana	27.2	26	29	25	29	27	27	29	23	35	23	31	26	28	27	31	31	29	21	19	26	30	23
Do 5 dana	4.6	4	5	5	2	4	7	5	4	3	4	7	5	4	7	8	4		2	9	1	5	4
Do 7 dana	1.3	2	1	1	0	1	3		1	1	2	1	2	1	2	1	2		1	3		1	2
Do 10 dana	0.4	1	0	1		1		1				1	1	0		1				1	1	1	0
Nije mi važno	9.0	9	9	5	7	8	15	16	6	13	12	6	19	6	5	15	7	17	6	10	2	7	12
Total		100%																					

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

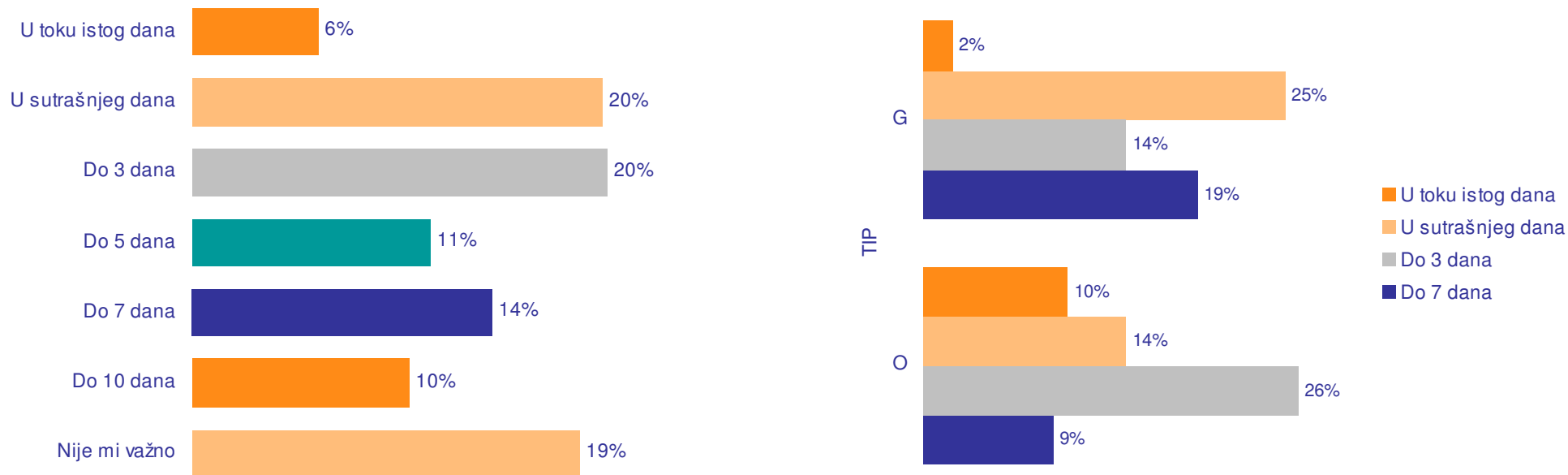
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (31% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	389	203	186	70	100	122	97	42	67	49	79	71	111	204	74	89	91	26	81	50	52	226	163
sig		0.88		0.42				0.86				0.12				0.05				0.00			
U toku istog dana	11.7	12	11	13	12	13	9	6	14	20	13	13	13	12	9	13	3	19	13	9	22	6	20
U sutrašnjeg dana	30.6	29	33	31	33	28	31	33	24	34	36	25	31	30	33	24	27	54	34	29	32	33	28
Do 3 dana	28.6	28	30	25	27	35	25	26	26	26	27	34	24	27	39	30	37	19	27	31	17	29	28
Do 5 dana	12.6	13	12	16	14	13	8	12	16	13	5	14	9	16	8	20	18		6	2	16	16	8
Do 7 dana	3.8	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2	4	3	5	1	4	6	3	1	9		6	1
Do 10 dana	1.1	0	2	1	1	1	1		2		1	2	1	1	1			2	1	2	1	1	1
Nije mi važno	11.6	14	9	10	9	7	22	21	16	6	15	9	19	8	10	8	9	5	17	18	10	9	15
Total		100%																					

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

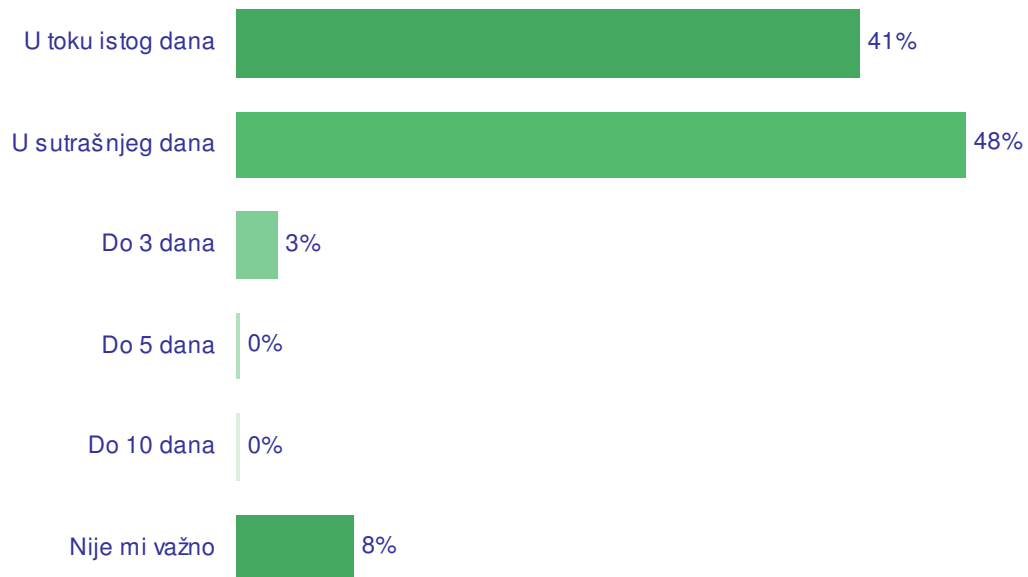
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (13% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	166	81	86	33	43	43	47	21	24	18	34	33	55	87	25	37	36	6	41	34	12	85	81
sig		0.73		1.00				1.00					0.40				0.97					0.03	
U toku istog dana	6.0	3	9	11	6	3	5		13	9	4	4	8	4	9	13		30	2	7		2	10
U sutrašnjeg dana	19.6	18	22	15	19	19	24	32	20	28	28	6	25	16	22	18	20	46	17	14	34	25	14
Do 3 dana	19.8	21	19	14	25	19	20	7	4	22	16	29	24	16	22	21	14		14	34	22	14	26
Do 5 dana	11.4	14	9	18	8	17	6	14	10	12	9	21	4	15	15	18	14	24	3	7	16	14	9
Do 7 dana	14.3	13	16	18	15	14	12	19	17		12	12	11	21		11	19		12	17	20	19	9
Do 10 dana	10.4	12	8	11	7	11	13		4	26	6	15	7	15	3	9	17		13	6		11	10
Nije mi važno	18.5	20	17	14	20	18	21	27	32	4	24	13	21	14	29	9	15		38	15	8	15	22
Total		100%																					

### Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

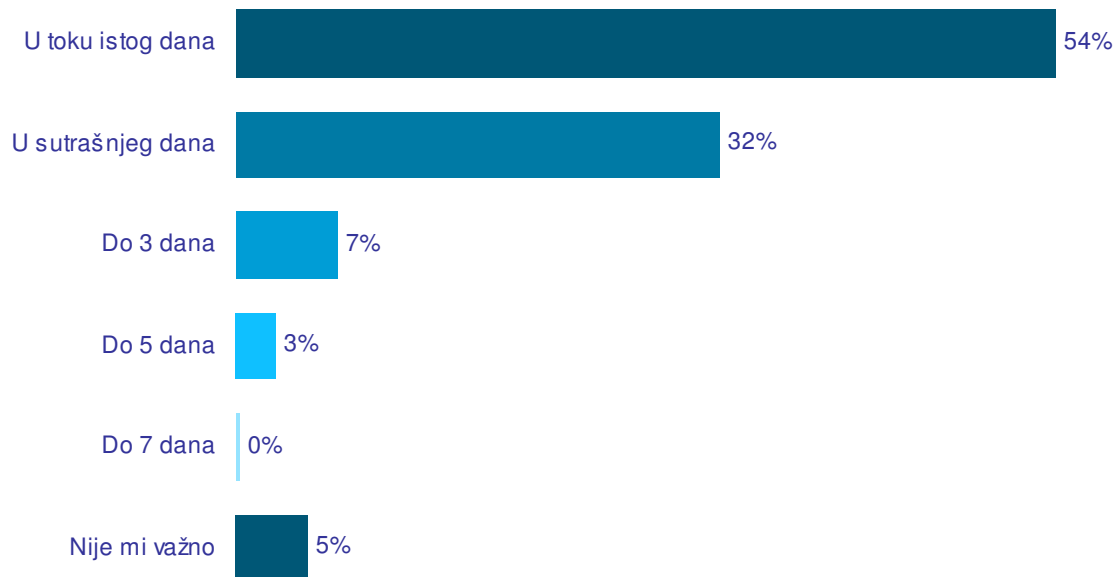
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (35% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovni i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	438	214	225	90	132	123	94	50	76	47	86	85	89	246	103	101	111	31	89	58	48	276	162
sig		0.99		0.82				1.00				0.85				0.88				0.31			
U toku istog dana	41.0	39	43	42	48	38	34	40	40	37	48	46	42	40	42	42	46	19	52	31	33	41	41
U sutrašnjeg dana	48.0	50	47	45	47	50	50	43	41	55	46	44	43	49	50	49	43	68	37	51	61	51	43
Do 3 dana	2.7	3	3	4	2	3	3		6	2	1	3	1	3	4	4	2		4	5		2	4
Do 5 dana	0.2		0				1				1			0			1					0	
Do 10 dana	0.3	1		1				2						0							2	0	
Nije mi važno	7.8	8	7	8	3	9	12	14	13	6	4	7	13	7	4	5	8	12	7	12	4	6	11
Total		100%																					

## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

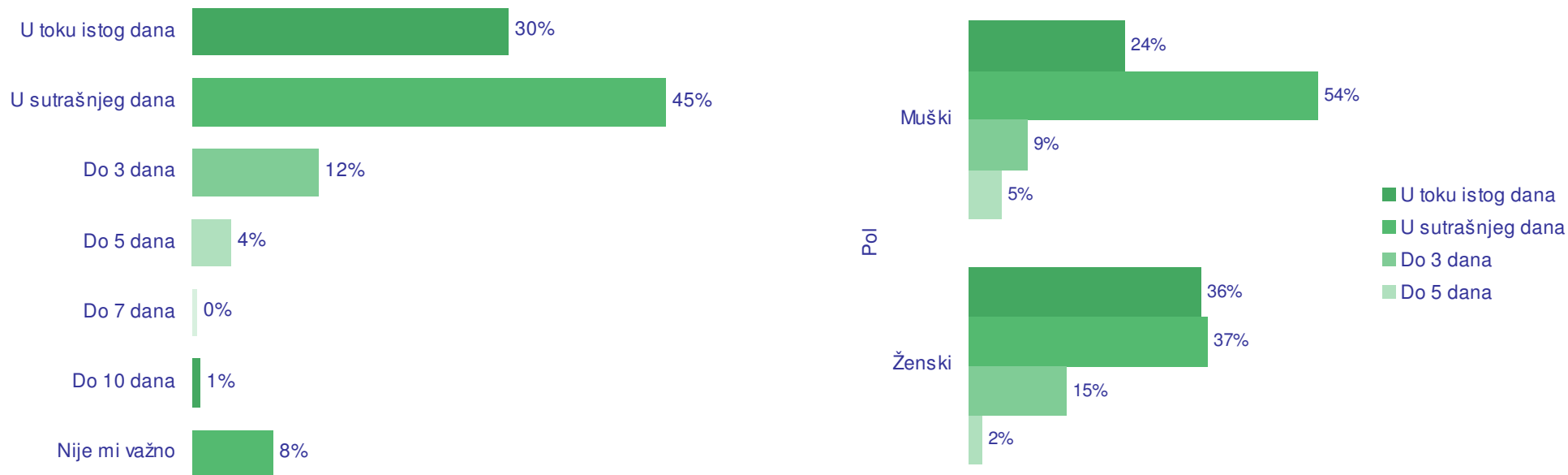
Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (47% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	578	291	287	104	149	171	153	80	109	79	92	96	157	316	104	137	142	37	115	74	73	343	235
sig		0.31		0.46				0.98				0.75				0.22				0.02			
U toku istog dana	53.9	52	56	57	61	51	47	47	55	56	53	53	52	56	51	44	51	43	60	74	53	58	47
U sutrašnjeg dana	31.9	32	32	32	25	34	37	31	32	32	35	32	29	32	35	36	29	44	30	17	40	29	37
Do 3 dana	6.7	7	6	4	6	7	9	11	3	8	5	6	9	5	10	13	8		3	4	5	8	5
Do 5 dana	2.6	2	3	3	3	0	4	1	3	2		7	3	3	1	2	7	3		1		2	4
Do 7 dana	0.2	0		1			0					1		0		0	0					0	
Nije mi važno	4.7	7	3	4	4	8	2	10	7	2	6	2	6	4	3	4	4	10	7	4	1	3	7
Total		100%																					

## Vrednosna pisma

Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (23% od ciljane populacije)



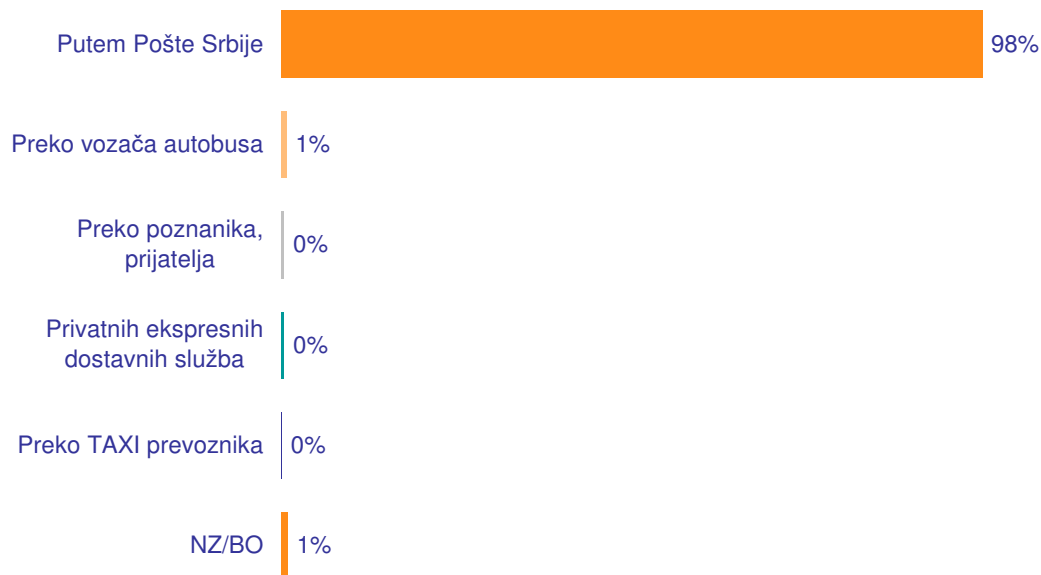
	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum						TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	285	141	143	41	83	83	78	36	53	35	50	55	70	155	59	73	66	16	63	36	31	179	106
sig		0.06		1.00				1.00				0.99				0.71						0.64	
U toku istog dana	30.2	24	36	36	35	28	25	28	34	40	32	25	29	31	30	31	24	23	49	14	26	29	32
U sutrašnjeg dana	45.2	54	37	43	47	46	44	35	47	38	50	44	40	47	47	38	44	44	37	55	71	44	47
Do 3 dana	12.0	9	15	7	8	16	14	12	10	13	6	18	12	11	15	17	17	4	4	17	3	15	7
Do 5 dana	3.7	5	2	3	3	4	5	4	4	1	2	7	6	2	6	5	5	7	2	4		4	3
Do 7 dana	0.4	1					2			1	1		1	0		2						0	1
Do 10 dana	0.8	1	1				3	6					3			1			2			1	1
Nije mi važno	7.7	6	10	11	7	6	8	14	4	6	9	7	8	9	2	7	9	22	6	9		7	9
Total		100%																					



# NAČIN SLANJA

## Kako najčešće šaljete - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

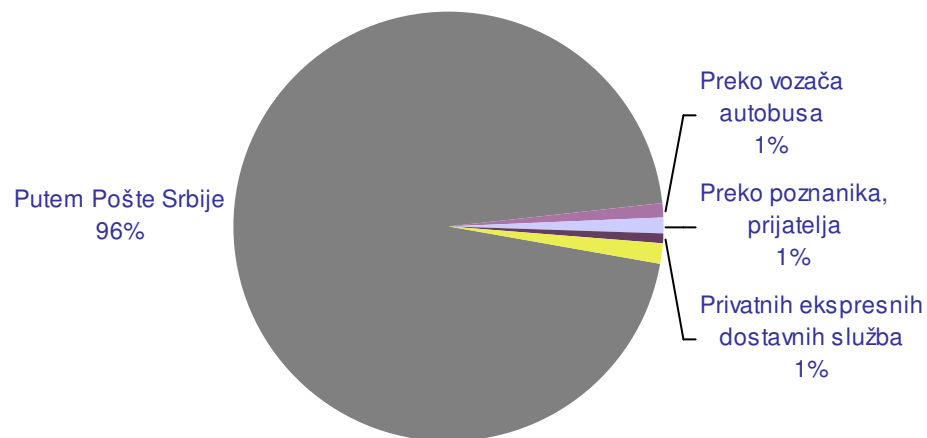
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (83% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1029	500	529	199	269	284	277	169	183	136	171	140	324	517	188	275	224	105	183	102	139	627	403
sig		1.00		1.00				1.00				1.00				1.00				1.00			
Putem Pošte Srbije	97.5	97	98	97	97	98	98	98	97	95	97	98	97	97	99	96	98	92	99	99	99	98	97
Preko vozača autobusa	0.7	1	1	1	1	0	1		1	2	1	1	1	0	1	2	1					1	0
Preko poznanika, prijatelja	0.4	1	0	1	0	0	1	1		1	0		1	1		0	1	1		1		0	0
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	0.4	0	0	0	1	0			0		2	1		1		0		1	1			0	0
Preko TAXI prevoznika	0.1	0		0								1	0			0							0
NZ/BO	0.9	1	1	1	1	1	1	2	1	1		0	1	1		1		6			1	1	1
Total		100%																					

### Kako najčešće šaljete - Preporučena pisma

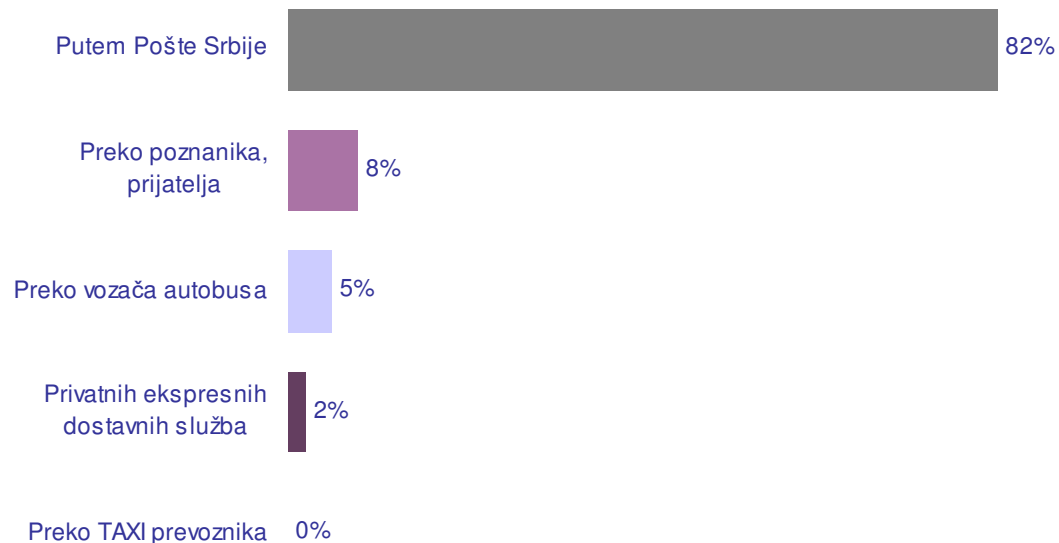
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (65% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				POCLANU (Binned)					OBRAZOVANJE				Stratum_SM					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	804	401	403	131	221	233	219	115	139	104	144	127	220	413	171	202	176	79	147	94	106	495	309
sig		1.00		1.00				1.00					1.00				1.00					0.64	
Putem PosSte Srbije	95.5	96	95	95	94	98	95	93	94	96	96	97	95	97	94	95	98	91	98	90	97	96	95
Preko vozača autobusa	1.1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1		2	0	2	1		2		4		1	1
Preko poznanika, prijatelja	1.0	1	1	2	0	0	2	3	2		1		2	0	1	0		1	1	5		0	2
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1.0	1	1	1	2	1		1	0		2	3	0	1	2	1	1		1	1	2	1	1
NZ/BO	1.3	1	1	1	2	0	2	1	1	3	1		0	2	2	2	1	6			2	2	1
Total		100%																					

## Kako najčešće šaljete - Dokumenta (uverjenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

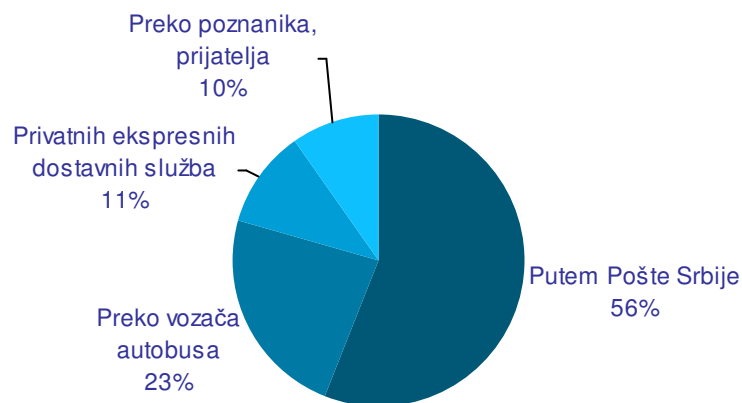
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (52% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				POCLANU (Binned)					OBRAZOVANJE				Stratum_SM				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	651	319	332	110	180	195	166	86	107	88	117	110	176	338	137	169	148	48	135	69	82	394	257
sig		0.48		0.70				0.84					0.68				1.00				0.03		
Putem PosSte Srbije	82.4	82	83	84	81	82	82	86	78	84	76	87	81	82	84	85	81	82	85	76	79	85	78
Preko poznanika, prijatelja	8.2	7	9	6	5	11	10	9	14	6	9	2	11	8	5	8	8	5	7	10	12	5	13
Preko vozača autobusa	5.1	6	5	7	8	3	4	5	2	4	7	4	3	6	7	4	6	2	5	11	5	5	5
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	2.0	3	1	2	3	1	2		2		6	4	2	2	3	1	2		3	1	4	2	3
Preko TAXI prevoznika	0.1	0		1								1	1		1								0
NZ/BO	2.2	2	3		3	3	2		3	6	2	2	1	3	2	2	2	11	1	2		3	1
Total		100%																					

## Kako najčešće šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

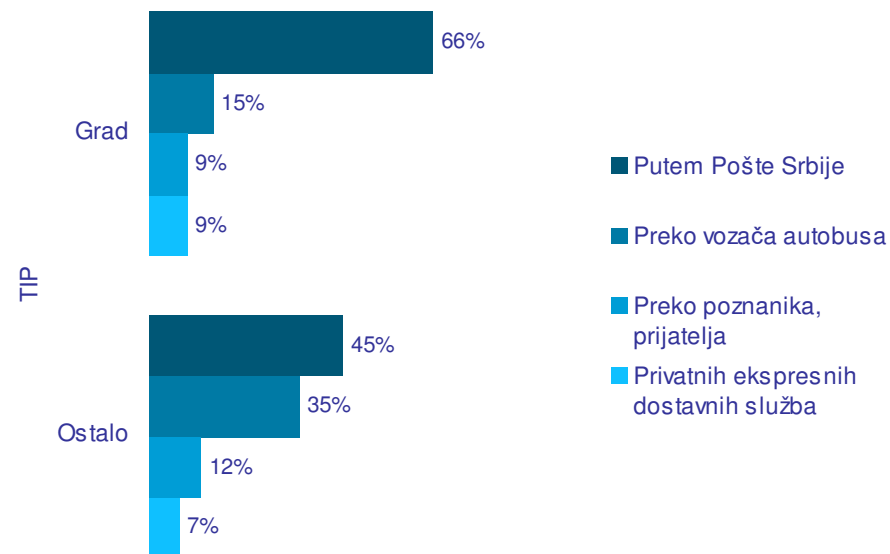
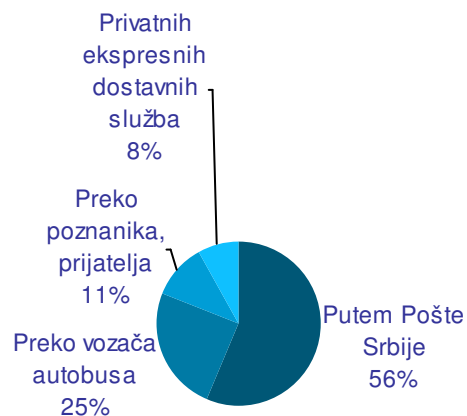
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (31% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				POCLANU (Binned)					OBRAZOVANJE				Stratum_SM					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Juzna Srbija	Grad	Ostalo
N	389	203	186	70	100	122	97	42	67	49	79	71	111	204	74	89	91	26	81	50	52	226	163
sig		0.01		0.06				0.28					0.14				0.07					0.11	
Putem Pošte Srbije	54.1	53	55	52	44	59	61	69	53	49	47	44	62	51	51	59	65	66	52	42	35	59	47
Preko vozača autobusa	22.5	18	27	26	23	21	21	22	29	32	15	29	21	26	15	19	18	6	29	18	39	20	26
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	10.3	15	5	16	17	7	4	2	7	11	22	11	5	13	11	8	3	20	10	19	14	10	11
Preko poznanika, prijatelja	9.4	9	10	5	12	7	14	4	8	8	11	12	11	8	13	9	8	8	8	15	10	7	13
NZ/BO	3.7	5	3	1	5	6	1	3	3		4	5	2	2	10	4	6		1	6	3	4	3
Total		100%																					

## Kako najčešće šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

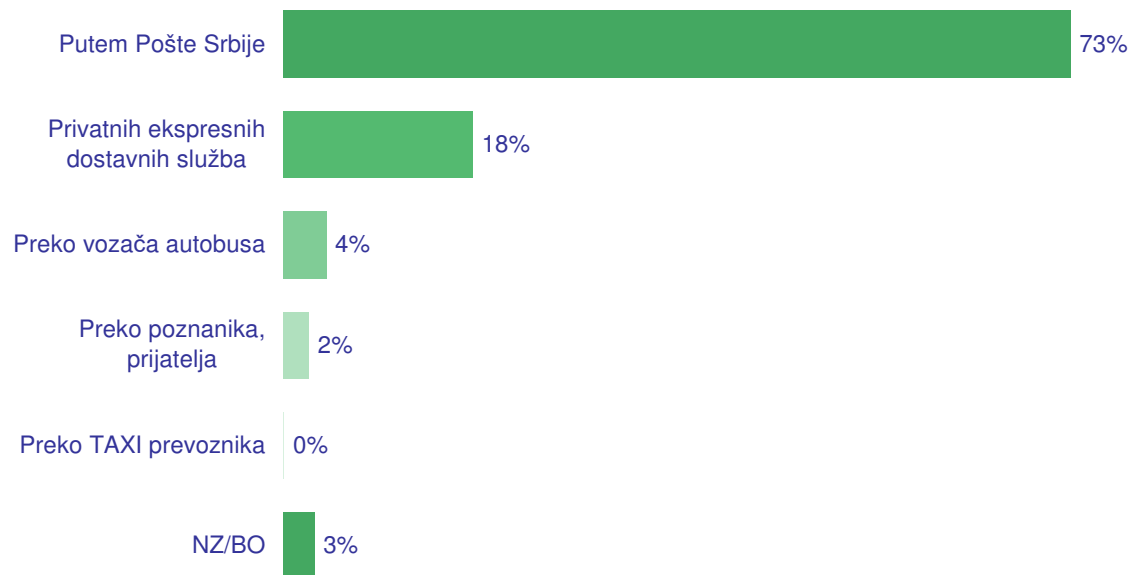
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (13% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				POCLANU (Binned)					OBRAZOVANJE				Stratum_SM					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	166	81	86	33	43	43	47	21	24	18	34	33	55	87	25	37	36	6	41	34	12	85	81
sig		0.69		1.00				0.99					0.90				0.68					0.03	
Putem Pošte Srbije	55.8	60	52	61	53	58	53	53	55	48	61	51	52	56	62	58	79	37	46	50	36	66	45
Preko vozača autobusa	24.5	21	28	27	18	21	31	36	39	26	14	17	32	24	11	23	3	13	38	34	29	15	35
Preko poznanika, prijatelja	10.7	8	13	6	10	12	13	5	6	13	8	24	11	11	10	15	14	50	2	7	10	9	12
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	8.1	9	7	5	15	9	3	5		12	13	7	5	8	17	3	4		12	9	24	9	7
NZ/BO	0.9	2			4									2		2			2			1	1
Total		100%																					

## Kako najčešće šaljete - Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra)

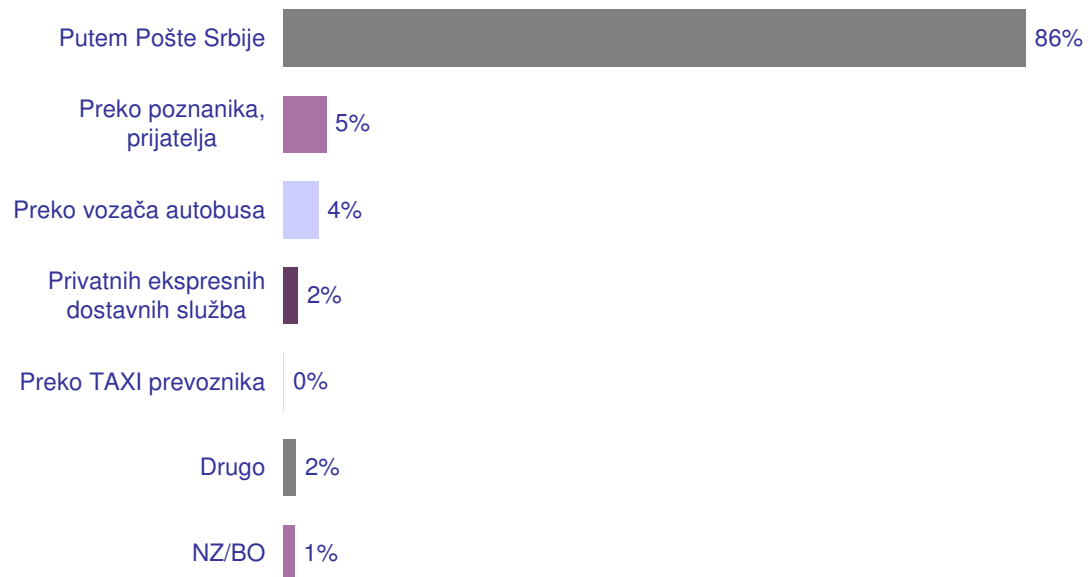
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (35% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	438	214	225	90	132	123	94	50	76	47	86	85	89	246	103	101	111	31	89	58	48	276	162
sig		0.02		0.99				1.00				0.98				1.00				0.04			
Putem Pošte Srbije	73.0	69	77	73	69	77	74	60	69	73	75	72	70	73	76	73	82	49	70	70	76	78	64
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	17.6	24	12	17	23	15	12	19	20	17	21	21	14	18	19	15	11	28	22	20	19	16	20
Preko vozača autobusa	4.0	3	5	4	3	3	7	8	5	8		4	8	3	2	5	1	7	8	1	2	2	7
Preko poznanika, prijatelja	2.4	1	3	2	2	1	4	9	2	1	3		6	2	2	2	2	9		6		1	4
Preko TAXI prevoznika	0.1		0		0									0		0							0
NZ/BO	2.9	2	3	3	3	3	2	5	4		1	2	2	4	1	4	3	7		3	2	2	4
Total		100%																					

## Kako najčešće šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (47% od ciljne populacije)

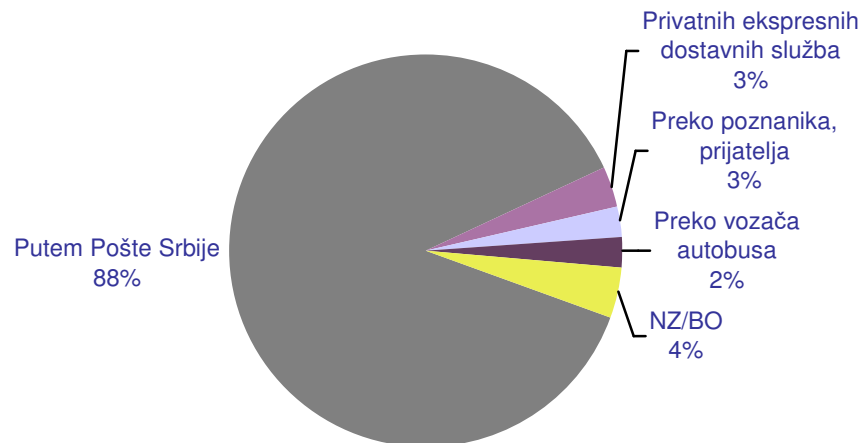


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	578	291	287	104	149	171	153	80	109	79	92	96	157	316	104	137	142	37	115	74	73	343	235
sig		0.96		0.97				1.00					0.72				1.00				0.04		
Putem Pošte Srbije	86.1	86	86	90	88	81	87	71	88	85	90	93	80	89	88	84	92	82	82	88	86	90	80
Preko poznanika, prijatelja	5.0	4	6	1	4	6	7	8	6	8	3	3	9	3	5	6	3	8	3	7	8	3	7
Preko vozača autobusa	4.1	3	5	4	3	5	4	8	6	2	3	3	6	3	5	4	1	6	11	3		2	7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1.7	3	0	5	3			4			3	2	2	2	2	2	2		2		2	2	2
Preko TAXI prevoznika	0.1		0		1			1					1			1							0
Drugo	1.5	2	2		1	4	1	6		2	1		2	2	1	1		3	2	2	3	1	2
NZ/BO	1.3	1	1		1	4		1		3	1		2	2		2	3	1				2	1
Total		100%																					



## Kako najčešće šaljete - Vrednosna pisma

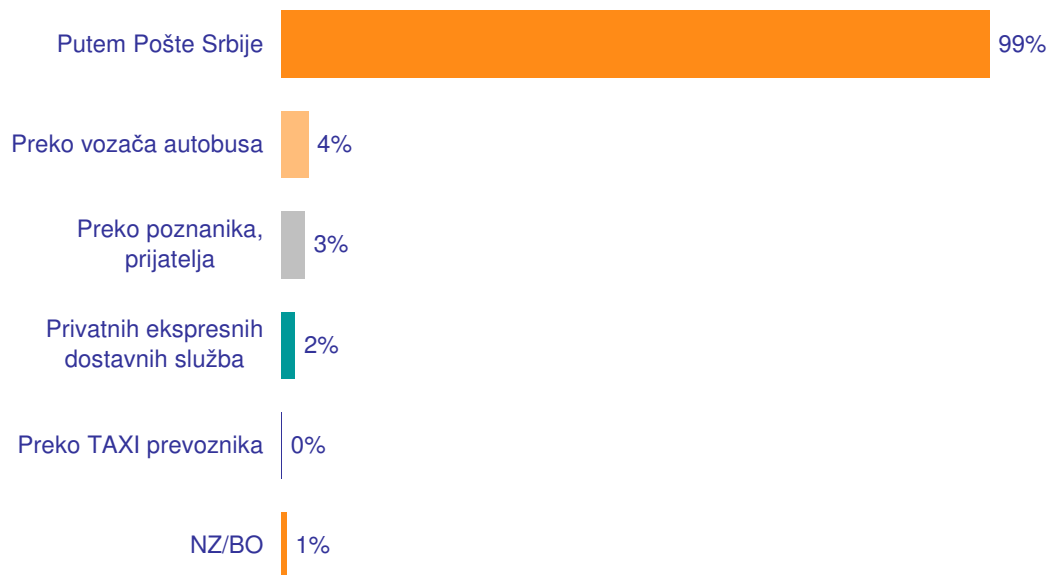
Baza: Ispitanici koji su slali navedenu pošiljku (23% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	285	141	143	41	83	83	78	36	53	35	50	55	70	155	59	73	66	16	63	36	31	179	106
sig		0.86		1.00				1.00				1.00				1.00				0.99			
Putem Pošte Srbije	87.6	89	86	82	86	89	90	87	88	84	84	88	87	89	85	88	91	69	84	92	91	89	86
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	3.2	6	1	7	6	1	1	5		5		9	2	3	6	2	4		6		5	3	4
Preko poznanika, prijatelja	2.6	0	5	2	1	2	5	3	9		1	2	6	1	1	4	1	9	3			2	4
Preko vozača autobusa	2.3	2	3	6	2	2	1			5	7	1	1	2	3	5			3		4	3	1
NZ/BO	4.3	3	6	3	5	5	3	5	4	6	8		3	5	5	2	4	22	4	8		4	5
Total		100%																					

## Na koje sve načine šaljete - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

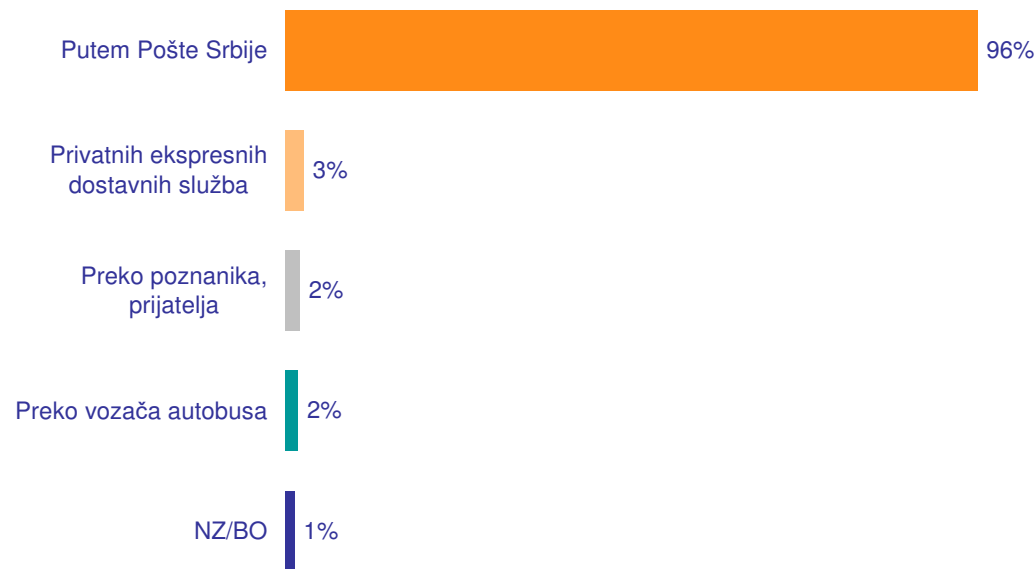
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (83% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	1029	500	529	199	269	284	277	169	183	136	171	140	324	517	188	275	224	105	183	102	139	627	403
Putem Pošte Srbije	98.5	99	98	97	99	99	99	99	98	95	99	99	98	98	100	99	99	92	99	100	100	99	98
Preko vozača autobusa	3.8	3	4	3	4	4	3	2	8	6	3	5	4	3	5	3	4	1	4	3	7	5	3
Preko poznanika, prijatelja	3.3	2	4	2	2	3	6	3	4	6	3	3	4	2	5	2	3	4	3	7	5	3	4
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1.9	3	1	2	3	2	1	2	1	3	4	2	1	2	3	1	1	1	3		4	2	2
Preko TAXI prevoznika	0.1	0		0								1	0			0							0
NZ/BO	0.7	1	1	1	0	1	0	1	1	1		0	1	1		0		6				0	1

## Na koje sve načine šaljete - Preporučena pisma

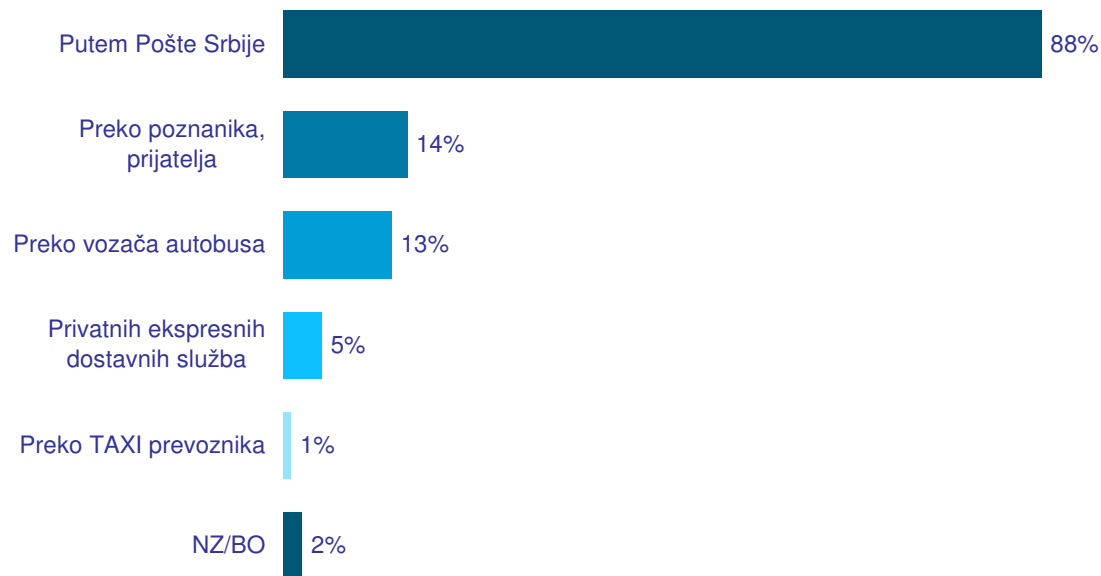
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (65% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	804	401	403	131	221	233	219	115	139	104	144	127	220	413	171	202	176	79	147	94	106	495	309
Putem Pošte Srbije	96.3	97	96	96	96	98	95	94	94	96	98	98	95	97	96	97	98	91	98	91	98	97	96
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	2.6	3	2	3	4	4	3	2	0	3	4	5	1	3	4	1	2	4	4	1	5	3	2
Preko poznanika, prijatelja	2.0	2	2	2	2	2	3	3	4	1	1		3	1	2	0	1	3	2	5	3	1	3
Preko vozača autobusa	1.8	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	2	1	4	3		2		5	3	2	1
NZ/BO	1.3	1	1	1	2	0	2	1	1	3	1		0	2	2	2	1	6			2	2	1

## Na koje sve načine šaljete - Dokumenta (uverjenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

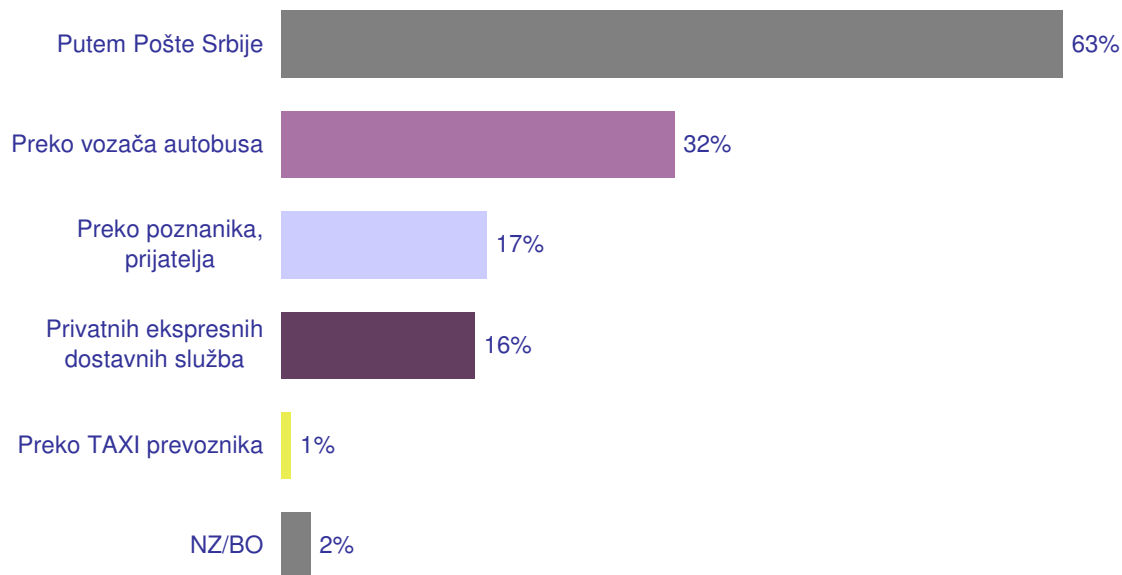
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (52% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	651	319	332	110	180	195	166	86	107	88	117	110	176	338	137	169	148	48	135	69	82	394	257
Putem Pošte Srbije	87.9	87	88	89	86	88	89	91	87	85	83	93	86	86	94	89	89	82	92	83	85	90	84
Preko poznanika, prijatelja	14.4	14	15	11	13	17	15	14	21	14	17	4	17	15	10	12	13	19	7	19	27	12	18
Preko vozača autobusa	12.6	14	12	12	16	13	9	9	15	12	13	14	8	14	15	8	12	10	14	17	20	12	14
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	4.5	6	3	6	5	4	3	3	2	5	8	5	3	4	6	3	2	1	8	3	8	4	6
Preko TAXI prevoznika	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	0		1		8			0	2	
NZ/BO	2.2	2	3		3	3	2		3	6	2	2	1	3	2	2	2	11	1	2		3	1

## Na koje sve načine šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

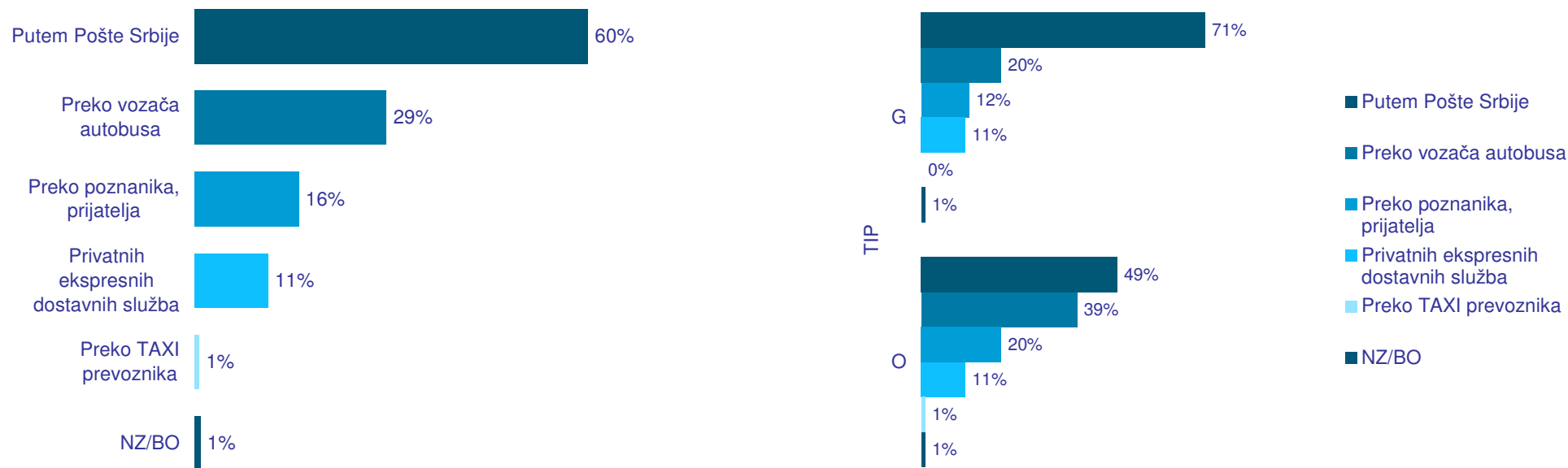
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (31% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	389	203	186	70	100	122	97	42	67	49	79	71	111	204	74	89	91	26	81	50	52	226	163
Putem Pošte Srbije	63.4	63	64	67	54	67	66	69	62	55	64	58	66	62	65	74	68	69	64	50	48	69	56
Preko vozača autobusa	31.9	28	36	41	31	29	30	27	35	47	28	36	27	37	23	25	25	11	40	29	56	29	36
Preko poznanika, prijatelja	16.7	17	17	6	18	17	23	4	17	17	16	21	17	15	20	13	17	8	10	23	30	13	21
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	15.7	21	10	23	22	14	5	11	9	17	27	20	7	19	19	13	6	25	19	23	20	15	17
Preko TAXI prevoznika	0.8		2		2	1		2			1		1	1		2					2	1	1
NZ/BO	2.4	3	1		3	4	1	1	3		1	2	1	1	7	1	4		1	6	3	3	2

## Na koje sve načine šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

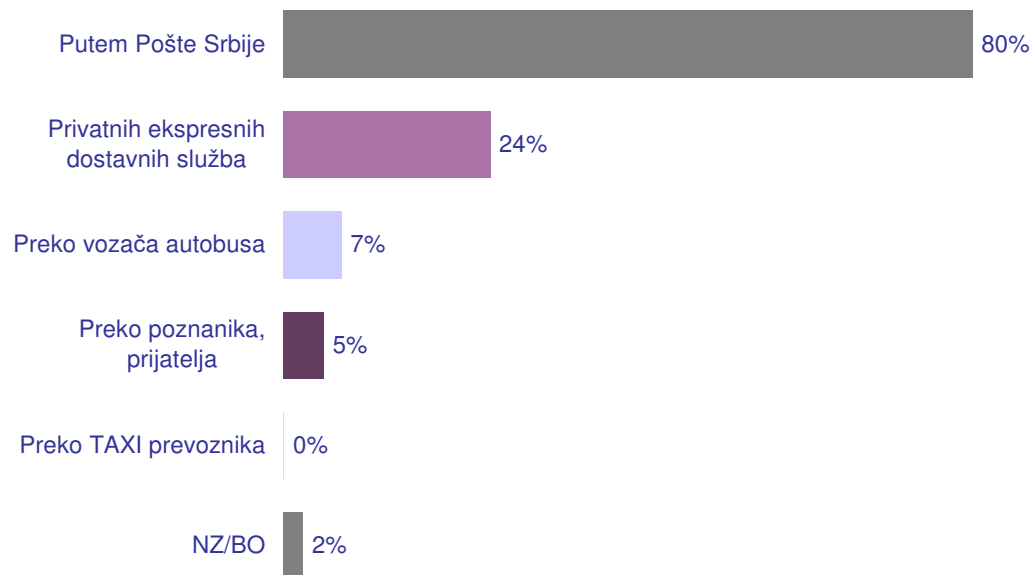
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (13% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	166	81	86	33	43	43	47	21	24	18	34	33	55	87	25	37	36	6	41	34	12	85	81
Putem Pošte Srbije	60.3	63	57	65	54	70	54	65	55	58	63	59	54	61	69	62	82	61	54	50	36	71	49
Preko vozača autobusa	29.4	21	37	32	23	27	36	45	39	44	17	22	36	29	15	25	6	13	45	36	49	20	39
Preko poznanika, prijatelja	16.0	10	22	6	17	12	26	5	16	20	8	24	20	13	16	15	21	50	2	22	20	12	20
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	11.3	14	8	11	23	9	3	12		19	13	14	10	9	21	5	4		15	15	34	11	11
Preko TAXI prevoznika	0.7		1		3						3			1							10		1
NZ/BO	0.9	2			4						5			2		2			2			1	1

## Na koje sve načine šaljete - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

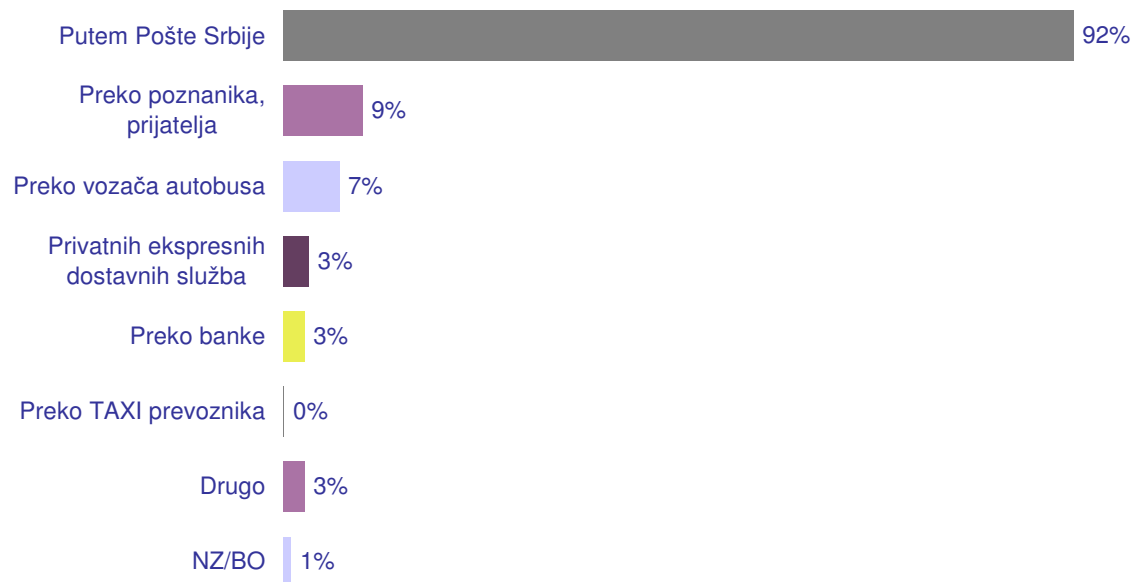
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (35% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovni niže obrazovanja	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	438	214	225	90	132	123	94	50	76	47	86	85	89	246	103	101	111	31	89	58	48	276	162
Putem Pošte Srbije	79.9	77	83	81	75	84	80	66	78	82	82	82	75	80	83	78	91	53	75	79	87	85	71
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	24.0	29	19	20	33	21	18	26	23	26	34	27	19	24	28	22	14	34	30	29	28	23	26
Preko vozača autobusa	6.8	6	7	6	5	8	7	11	8	16	2	7	9	7	4	9	3	9	11	1	9	6	9
Preko poznanika, prijatelja	4.7	3	6	3	5	4	6	15	3	6	6		9	3	4	4	5	9	2	6	7	3	7
Preko TAXI prevoznika	0.1		0		0									0		0							0
NZ/BO	2.3	2	2	2	3	1	2	3	4		1	1	2	4		3	2	7		3	2	2	3

## Na koje sve načine šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (47% od ciljne populacije)

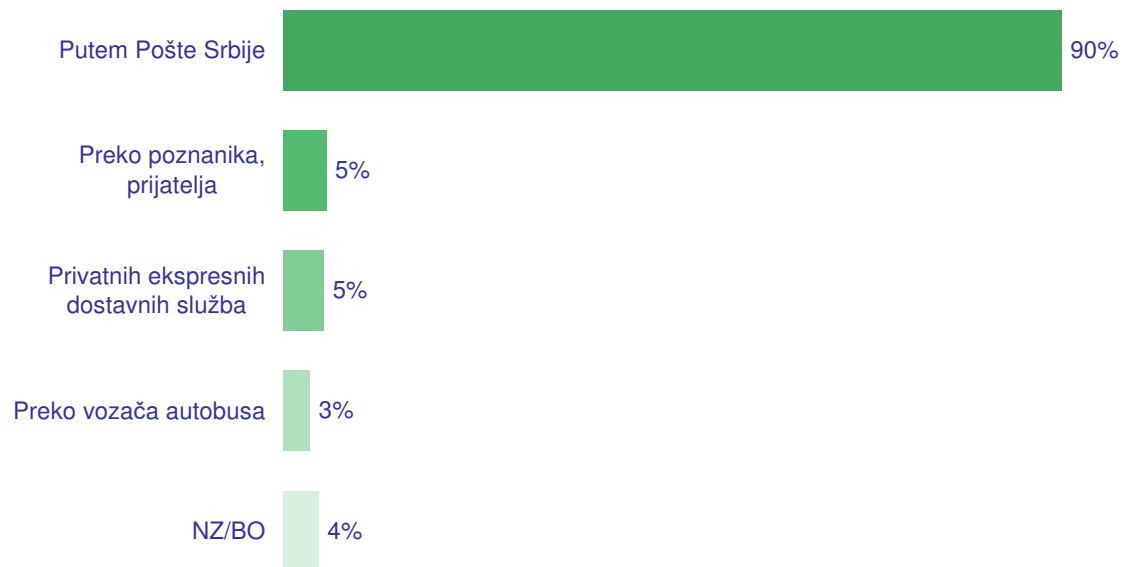


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	578	291	287	104	149	171	153	80	109	79	92	96	157	316	104	137	142	37	115	74	73	343	235
Putem Pošte Srbije	91.6	92	91	91	92	90	94	83	94	92	94	95	88	94	89	90	93	88	90	93	95	93	89
Preko poznanika, prijatelja	9.2	7	11	3	7	11	14	12	7	16	11	6	13	8	8	10	5	19	4	7	21	7	12
Preko vozača autobusa	6.5	5	8	5	4	9	7	9	10	7	3	6	8	5	7	7	1	12	12	3	9	4	10
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	3.0	4	2	6	6	1	1	5	4		5	2	3	3	3	4	2	3	4		4	2	4
Preko banke	2.5	2	3	1	2	4	3	6	1	4	1		3	3	1	1	1	3	4	2	5	2	4
Preko TAXI prevoznika	0.1		0		1			1					1			1							0
Drugo	2.5	2	3	1	2	4	3	6	1	4	1		3	3	1	1	1	3	4	2	5	2	4
NZ/BO	0.9	1	1		0	3				1	1		1	1		1	2		1			1	1



## Na koje sve načine šaljete - Vrednosna pisma

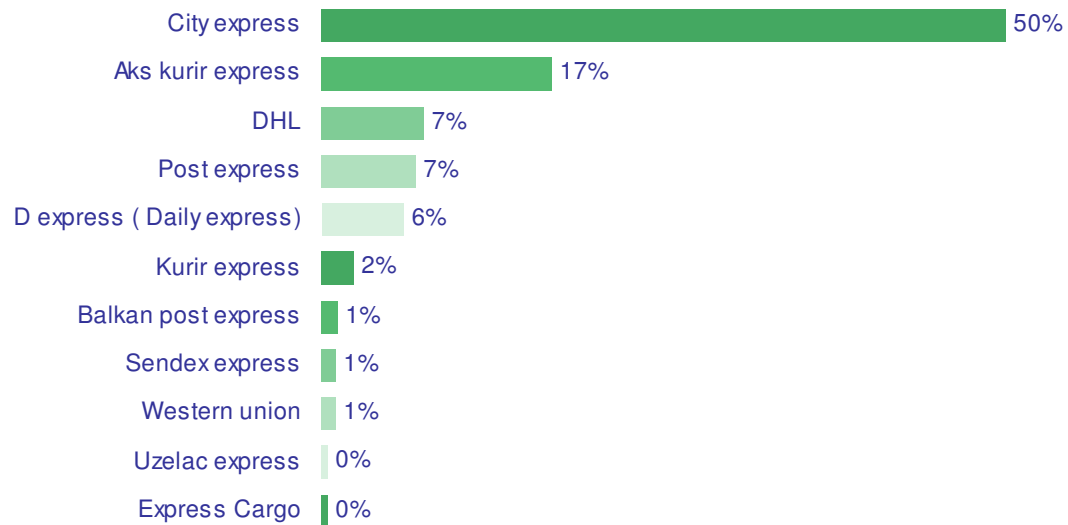
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određenu uslugu (23% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	285	141	143	41	83	83	78	36	53	35	50	55	70	155	59	73	66	16	63	36	31	179	106
Putem Pošte Srbije	90.2	92	88	82	92	91	92	87	88	84	90	95	87	90	94	91	93	69	86	92	100	93	86
Preko poznanika, prijatelja	5.0	2	8	7	5	3	6	3	11	3	5	5	8	4	5	7	4	9				4	7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	4.7	6	3	10	8	2	1	5	4	5	3	9	3	5	6	3	4		10		5	3	7
Preko vozača autobusa	3.1	2	4	6	4	2	2			5	7	4	1	4	3	7			4		4	4	2
NZ/BO	4.1	3	5	3	4	5	3	5	4	6	8		3	4	5	1	4	22	4	8		4	5

## Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite?

Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji su naveli da šalju preko privatnih dostavnih službi (13% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	156	98	59	36	60	40	21	18	25	17	41	34	27	88	41	34	24	12	39	24	23	90	66
City expreš	49.6	49	51	60	54	46	26	36	49	40	57	43	32	58	44	55	19	50	62	63	40	48	52
Aks kurir expreš	16.7	20	11	16	20	18	6	8	5	35	22	20		18	24	13	7	58	14	8	25	21	11
DHL	7.4	9	5	2	10	9	6		4	4	4	20		7	13	7	27		4		4	9	6
Post expreš	6.8	5	10	4	7	3	19	9	15		6	4	15	5	5	6			4	25	3	7	6
D expreš ( Daily expreš)	6.0	6	7	3	1	13	11		5	11	11	5	6	6	5	2		19	2	11	13	6	6
Kurir expres	2.3	3	1		2		11	9	5			2	6	2				11	2	7		1	4
Balkan post expreš	1.1	2		1			6			8				1	3					8			3
Sendex expreš	1.0		3			4						5			4		7					2	
Western union	1.0	1	2	3	1						2	2	4	1		5							2
Uzelac expreš	0.4	1			1					3				1		2						1	
Expreš Cargo	0.4		1		1									1		2						1	
Ne zna	5.8	7	4	3	5	12		17	9		6	3	3	9		12	5		5		9	5	7
Bez odgovora	18.9	17	22	25	15	14	30	29	16	16	16	17	34	15	18	17	35	9	21	15	10	19	19

## Putem Pošte Srbije - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

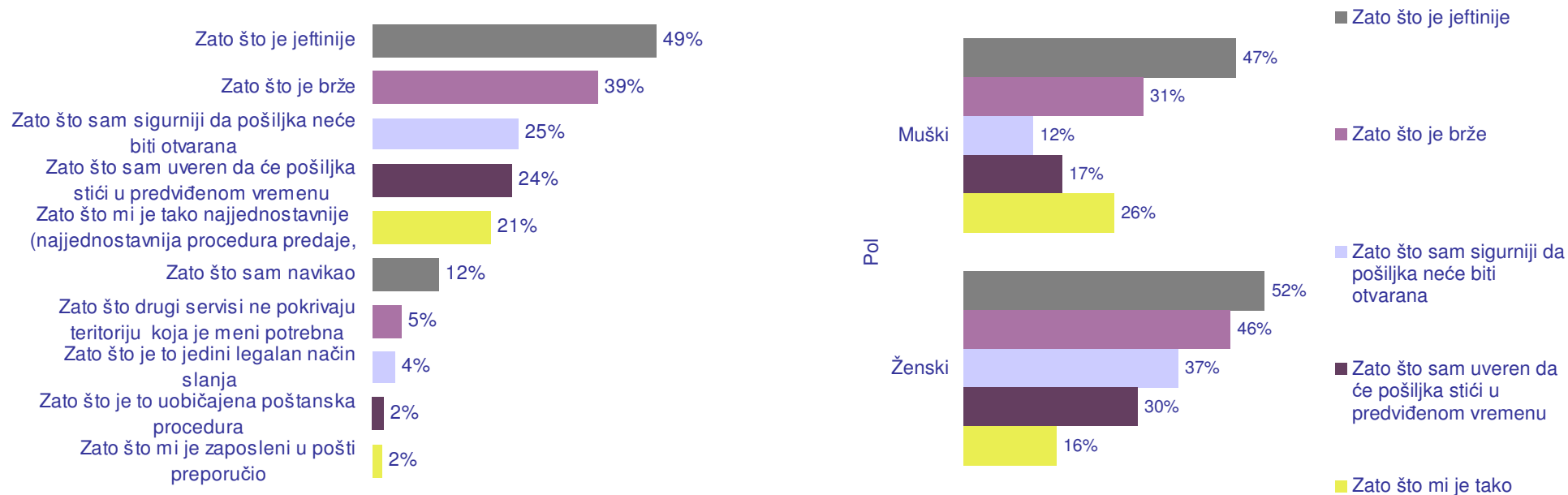
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (89% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1105	542	564	211	282	311	302	183	191	142	182	153	350	554	201	300	248	109	194	105	150	670	436
Zato što sam navikao	59.2	58	60	60	61	59	56	58	60	58	67	54	59	61	55	69	48	49	64	56	61	59	60
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	33.3	31	35	32	38	30	33	31	35	33	31	41	26	35	41	33	35	38	27	32	35	37	28
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	32.3	32	33	31	34	30	34	31	34	30	34	33	28	31	44	37	40	35	18	36	24	34	30
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	30.1	27	33	36	29	30	27	21	28	29	33	34	28	30	35	28	35	39	32	16	26	33	25
Zato što je jeftinije	28.8	30	28	28	30	25	32	31	36	31	29	29	32	28	26	22	21	33	40	40	30	28	30
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	25.5	24	27	26	25	28	23	23	27	26	31	25	20	26	31	23	24	45	25	20	24	25	26
Zato što je brže	18.3	19	18	20	18	16	19	14	20	14	19	21	18	18	21	15	24	28	14	19	14	20	15
Zato što je to jedini legalan način slanja	16.0	14	18	16	15	14	18	15	21	14	14	16	15	17	16	12	16	32	16	14	14	16	16
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	7.8	8	7	8	8	8	7	5	8	8	11	9	8	8	8	5	8	22	9	4	5	7	10
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	6.4	7	6	7	5	6	7	4	6	8	9	8	6	6	9	3	4	22	6	5	8	4	10
Sigurnost isporuke/ poverenje/ garancija	1.8	1	2	2	1	2	2	0	3	3	1	1	1	2	1	1	4		3	1		2	2
NZ/BO	3.8	4	3	4	3	5	3	1	2	6	3	4	4	4	2	3	7	7	1	3	3	3	4

## Preko poznanika, prijatelja - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (15% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum						TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	185	87	98	23	44	59	59	20	32	26	37	29	60	88	37	38	39	21	24	27	36	94	91
Zato što je jeftinije	49.3	47	52	50	47	47	53	51	59	41	51	33	46	52	49	45	47	37	65	42	57	46	53
Zato što je brže	39.1	31	46	25	51	36	38	39	50	30	38	26	45	39	28	49	30	18	30	64	38	39	39
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	25.4	12	37	19	21	22	35	45	26	37	32	11	31	19	32	21	30	24	30	26	22	29	21
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	24.2	17	30	17	22	19	34	31	24	22	23	21	22	25	26	20	40	19	10	29	20	27	21
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručjenja)	20.6	26	16	7	17	31	18	20	30	17	20	26	15	21	27	13	24	21	19	22	24	18	23
Zato što sam navikao	11.6	7	16	16	8	9	15	27	20	11		6	14	13	4	3	19	20	6	16	8	13	10
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	5.0	4	6	8	4		9	17	7	2		3	7	5	3	1	3	18	3	12		2	9
Zato što je to jedini legalan način slanja	4.0	1	7	3	5		8	13	9			2	7	1	6	2	4		11	9		2	6
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	1.9		4		1	2	3		5			2	3	2	2	2		7	6			1	2
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	1.8		3	3	1		3		6			2	3	1	2	2		4	8				4
NZ/BO	9.8	11	9	15	10	10	7	12	2	14	18	12	10	9	12	12	8	31		3	10	9	10

## Preko vozaca autobusa - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (17% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	215	104	111	42	57	64	52	25	45	36	35	38	56	123	37	43	39	12	54	26	40	122	93
Zato što je brže	65.1	69	61	62	72	63	62	56	70	66	79	53	66	63	70	56	78	38	62	68	73	65	65
Zato što je jeftinije	30.2	29	31	31	32	29	29	16	35	33	33	36	36	28	27	32	29	18	25	17	49	32	28
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	29.4	25	34	28	28	32	30	42	19	29	40	26	22	30	38	21	43		22	54	29	35	22
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	23.2	19	27	21	30	23	19	9	26	24	26	28	13	25	33	26	23	23	28	24	14	25	21
Zato što sam navikao	14.5	12	16	13	16	15	14	8	15	15	18	16	17	11	23	13	16		14	7	25	13	17
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	8.2	5	11	7	8	7	11	6	6	11	18	5	7	8	9	9	14		4	14	6	9	7
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	3.5	4	3	3	4	4	2			5	1	11		6	2	10	2		5			2	5
Zato što je to jedini legalan način slanja	2.1	1	4	3	2	1	3		3	7		2	3	2	2	3		13	3				5
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	2.1	2	3	6		1	2			4	3	2	2	1	5	5		9			3	2	3
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	2.0	2	2	4		2	2		2	2	3	2		2	5	3		9		3	3	1	3
NZ/BO	4.9	3	6	7	5	1	8		10		7		8	4	3	3	5	31	2		6	6	3

## Privatnih ekspresnih dostavnih služba - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

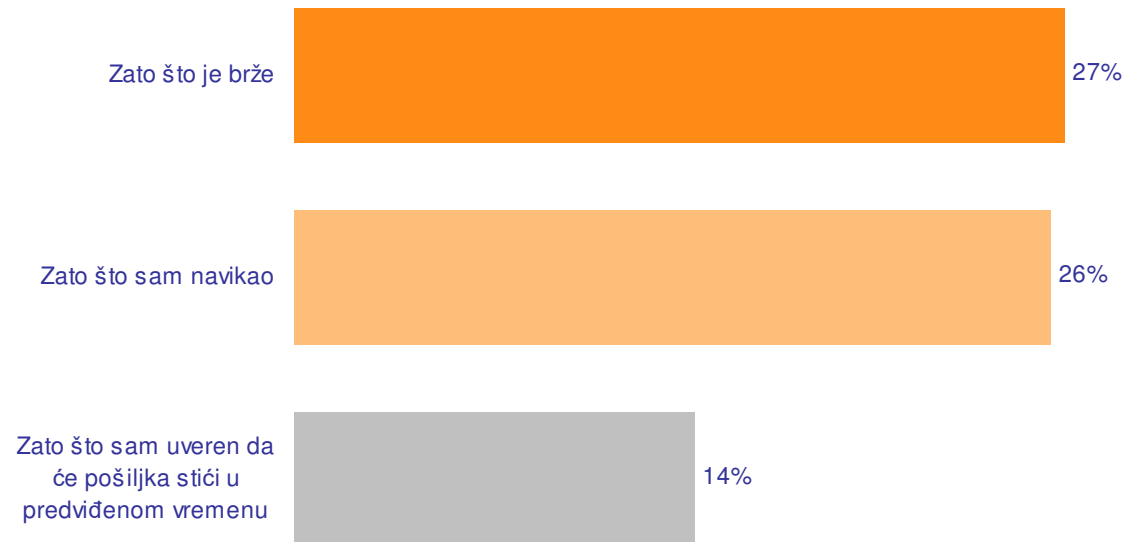
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (13% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	156	98	59	36	60	40	21	18	25	17	41	34	27	88	41	34	24	12	39	24	23	90	66
Zato što je brže	63.6	63	65	52	66	66	74	59	83	52	71	66	59	69	55	56	47	75	62	68	85	62	65
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	41.9	38	49	38	45	41	41	33	45	41	43	53	34	38	56	31	45	27	49	39	54	44	40
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	22.9	22	25	12	19	35	31	4	49	11	20	29	18	20	32	11	20	40	25	27	26	20	27
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	22.8	24	21	22	19	37	7	11	22	16	31	20	18	26	18	15	15	66	15	31	23	20	26
Zato što je to jedini legalan način slanja	8.9	10	7	10	9	7	10	4	19	6	3	14	4	10	11	2	10	22	10	4	14	7	12
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	5.7	7	3	1	8		17	9		8	3	13	11	3	7	2	7	6		20	5	2	10
Zato što je jeftinije	5.3	6	5	7	8	2			11	7	5	4		7	6	10		17	8			4	7
Zato što sam navikao	4.6	5	3	5	6	3		10	5	6	4	2	3	4	7	2		6	9	4	7	4	6
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	3.0	5			1	7	6		10			6		4	3			17	4		6		7
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	0.6	1		3										1			4					1	
NZ/BO	10.1	11	9	16	10	6	7	13	6	11	14	5	13	9	10	16	17	9	10		5	12	7

## Preko TAXI prevoznika - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

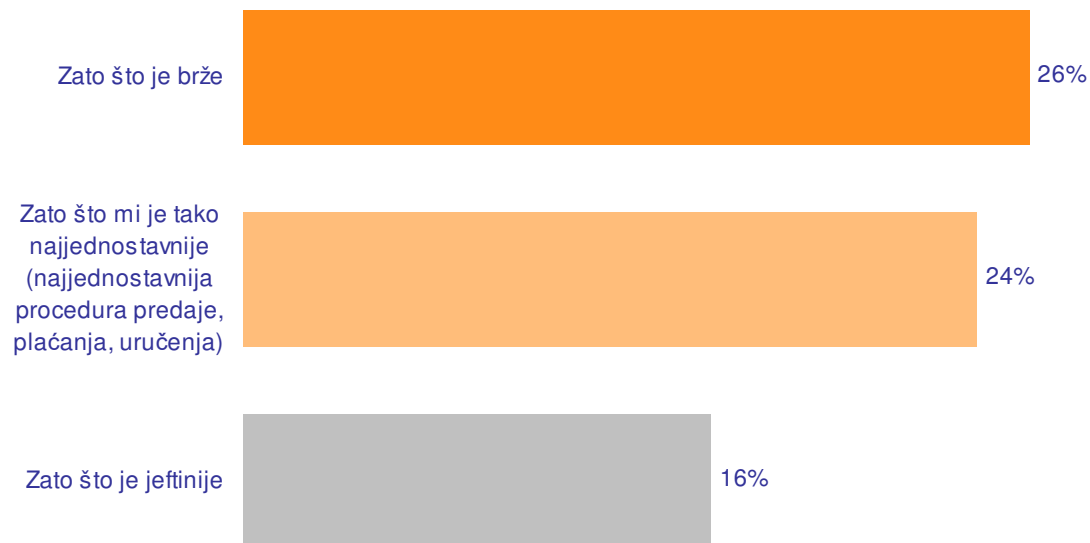
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (1% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	10	2	8	1	5	2	2	3	2	2	2	1	7	4	0	5	0	4	0	0	1	2	8
Zato što je brže	26.9	100	10	100	33			68				100	41			53							33
Zato što sam navikao	26.4	50	21	100	32						59	100	15	48		30					100	30	26
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	14.0		17		11	36		32					13	16		27						30	10
NZ/BO	42.1		52		24	64	100		100	100	41		46	35		9		100				41	42

## Drugo (pitati za drugi navedeni način slanje) - Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su koristili određeni način slanja (1% od ciljne populacije)

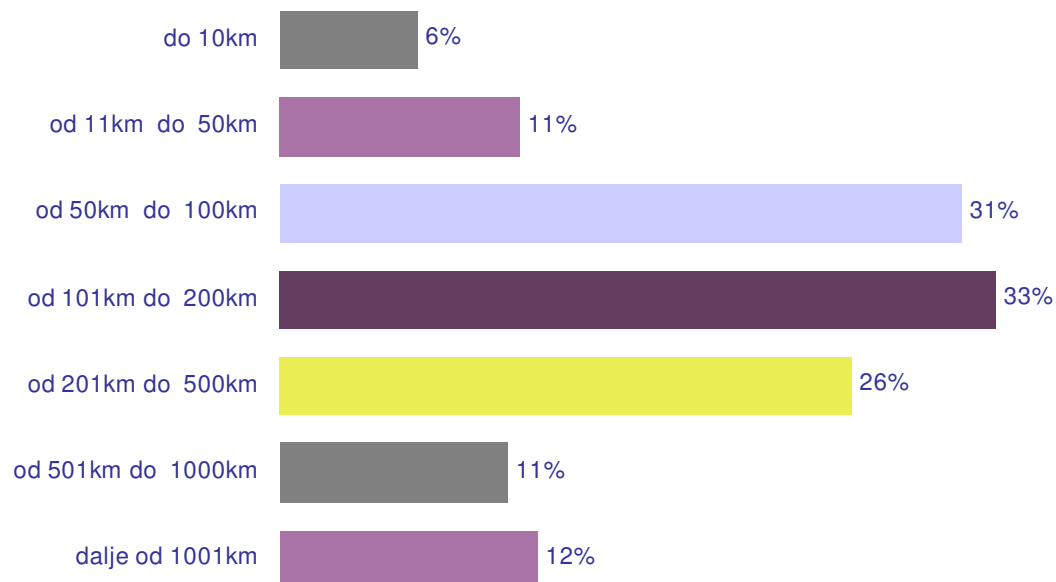


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	14	7	8	1	2	7	4	4	1	3	1	0	5	9	1	1	2	1	5	2	3	6	8
Zato što je brže	26.0	24	27			7	74	47		57			70	6		33	100			100		27	25
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	24.3	15	32		50	34		53					30	24					47		34		42
Zato što je jeftinije	15.5	34			50	15								26							66	36	
NZ/BO	34.3	27	40	100		44	26		100	43	100			45	100	67		100	53			36	33



## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

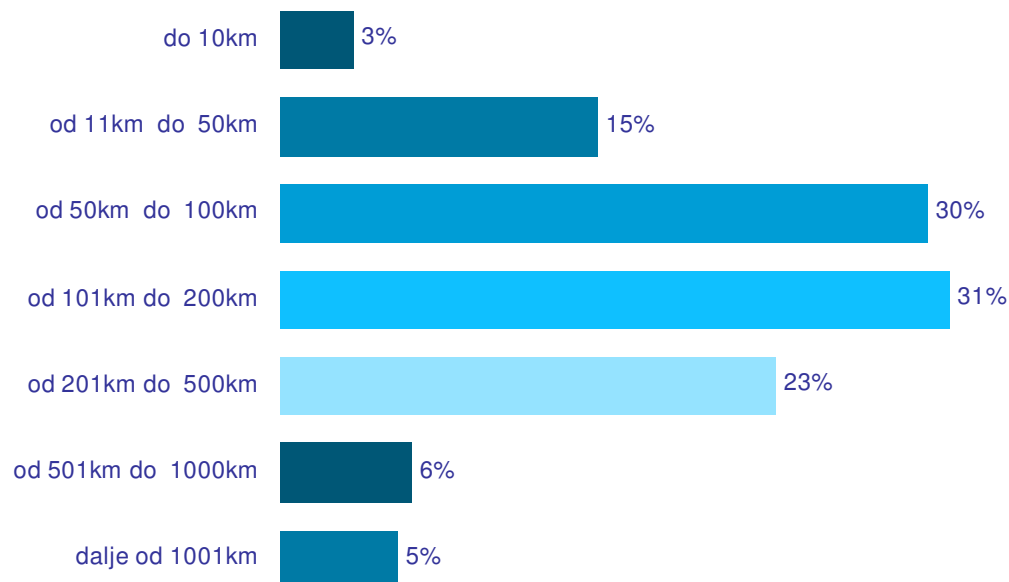
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (34% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	417	196	222	80	131	110	97	54	58	52	78	68	97	219	101	113	105	21	85	39	54	278	140
do 10km	6.3	7	6	8	7	9	2	6	8	7	5	7	3	7	9	6	7	6	3	4	13	6	7
od 11km do 50km	11.0	13	9	8	10	17	8	17	16	6	11	12	11	11	10	14	11	23	4	16	8	8	16
od 50km do 100km	31.4	28	34	26	32	36	30	32	31	35	34	36	27	33	32	41	26	43	18	50	25	32	30
od 101km do 200km	32.9	37	29	29	35	31	35	37	27	40	30	29	32	30	39	29	29	49	50	18	26	34	31
od 201km do 500km	26.3	26	26	29	29	23	24	7	35	26	23	33	20	27	31	14	33	20	19	22	56	27	25
od 501km do 1000km	10.5	8	12	9	12	13	8	13	6	6	9	16	15	10	7	12	14		10	2	13	12	8
dalje od 1001km	11.9	8	15	8	11	9	19	12	10	12	20	12	13	11	13	11	17		15	6	8	13	9
NZ/BO	1.1	1	1	3		2					1	1		2		2	3					1	2

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Preporučena pisma

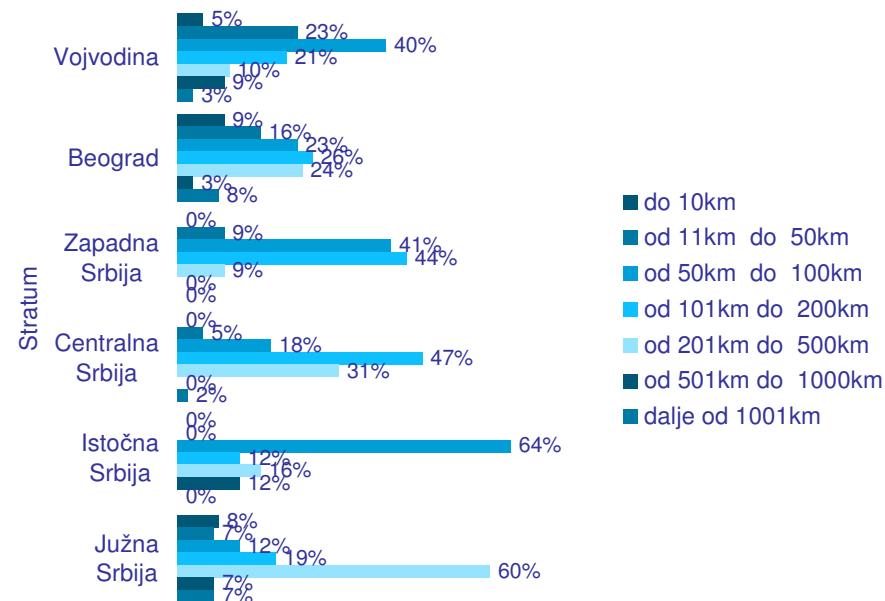
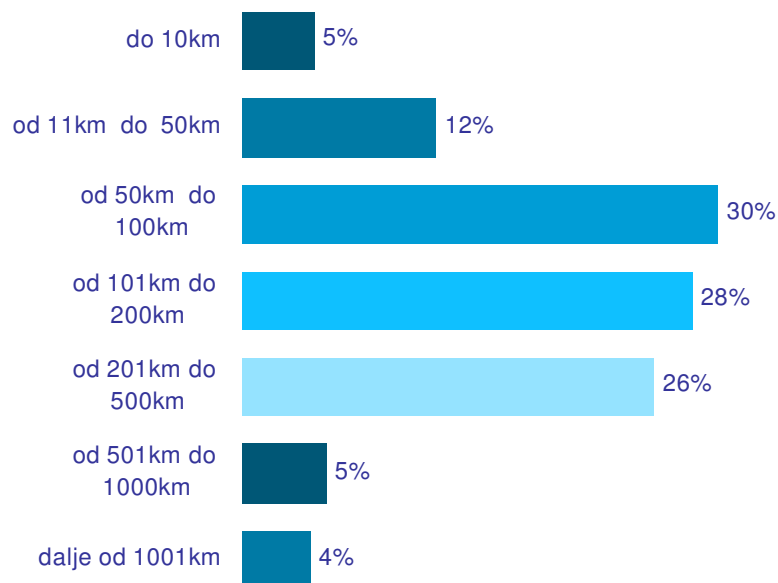
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (27% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	329	171	158	52	109	92	75	31	53	40	60	59	78	167	85	82	67	23	69	40	47	222	107
do 10km	3.4	2	4	1	1	8	2		6	8	3	2	5	3	4	3	3	3	6		3	4	3
od 11km do 50km	14.6	15	15	11	13	21	12	31	20	6	9	22	13	17	13	19	20	12	6	13	14	14	15
od 50km do 100km	29.8	27	33	20	33	34	27	34	34	31	37	28	27	29	33	41	20	49	25	35	16	27	35
od 101km do 200km	30.8	30	32	35	33	25	33	22	31	37	30	32	31	32	28	26	29	34	46	31	17	33	26
od 201km do 500km	22.8	25	21	25	23	21	24	5	17	21	24	25	20	20	31	7	33	12	18	31	42	22	24
od 501km do 1000km	6.1	5	7	8	4	6	8	9	9	4	2	5	8	8	1	11	4		3	1	11	7	4
dalje od 1001km	5.4	5	6	2	3	5	12	5	4	3	11	4	4	6	6	5	7		7		9	6	4
NZ/BO	2.9	4	2	6	2	4				3	2	3	3	3	4	3	4		1		7	3	3

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Dokumenta (u papirnom formatu)? uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl

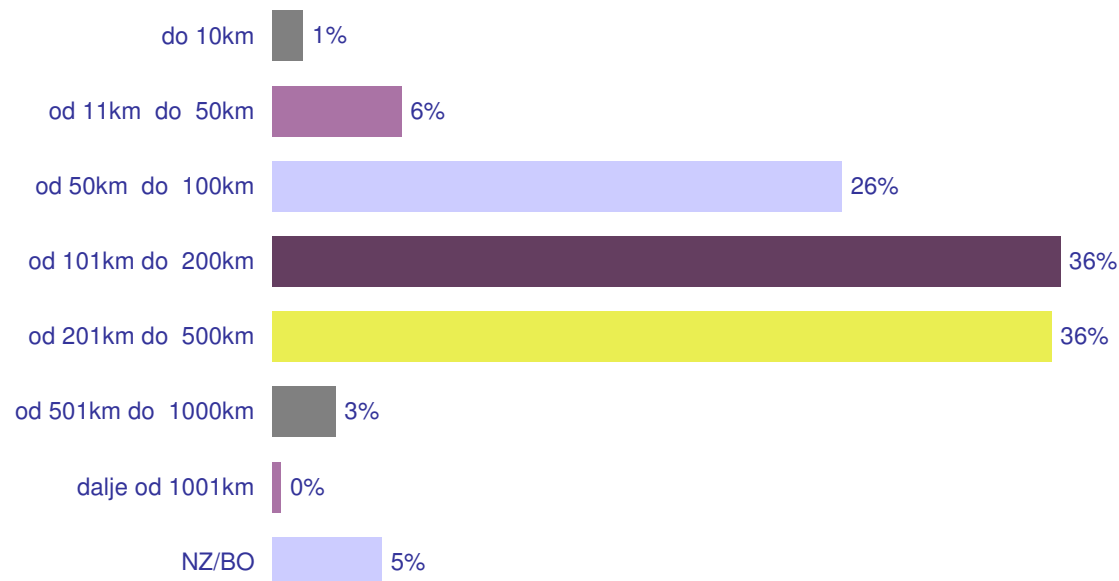
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (17% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	207	107	100	42	68	60	36	24	27	23	37	43	42	109	55	55	42	14	43	19	33	131	76	
do 10km	4.5	5	4	4	3	9			11	9	3	4		4	8	5	9					8	5	4
od 11km do 50km	12.1	11	13	12	14	11	11	15	21	5	9	16	8	14	11	23	16	9	5			7	11	14
od 50km do 100km	29.7	22	38	29	40	20	25	34	30	32	41	19	33	27	32	40	23	41	18	64	12	32	26	
od 101km do 200km	28.1	27	29	29	26	29	30	25	31	37	11	39	24	29	29	21	26	44	47	12	19	26	32	
od 201km do 500km	25.7	29	22	20	23	31	28	16	35	31	29	23	22	28	24	10	24	9	31	16	60	24	29	
od 501km do 1000km	5.2	5	5	7	1	7	7	9	2	6	1	6	9	5	2	9	3			12	7	4	7	
dalje od 1001km	4.2	4	4	5	1	5	8	7			5	5	3	5	3	3	8		2		7	7		
NZ/BO	3.4	5	2	4	3	6		4			3	1	5	3	3	5	7				5	3	3	

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

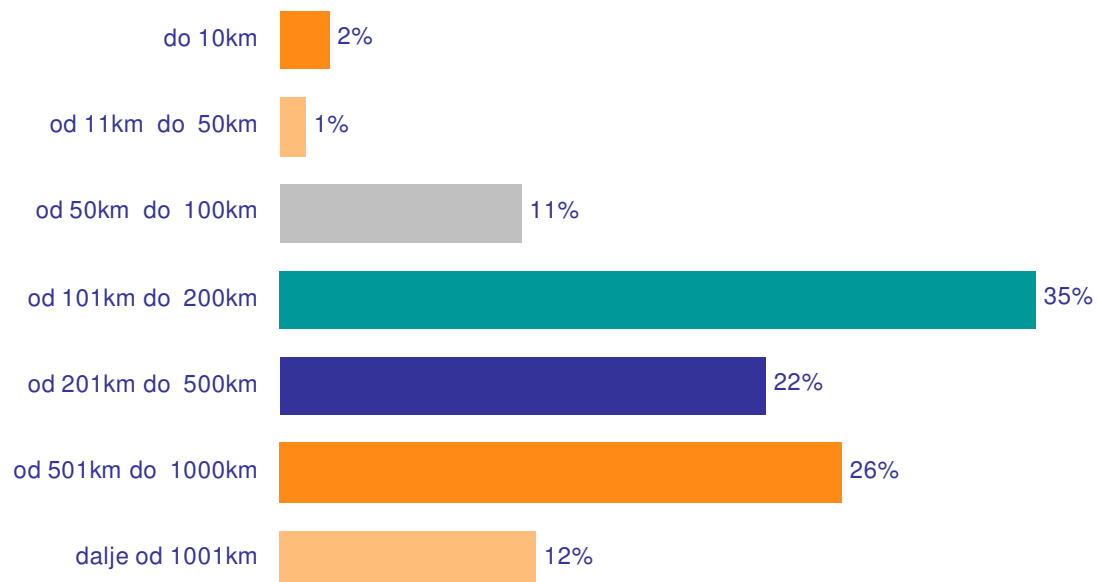
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (12% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	143	74	69	25	44	39	36	13	19	19	38	22	40	75	28	30	23	17	33	17	25	77	67
do 10km	1.4		3			5				4		5	2	1		3	5					1	1
od 11km do 50km	5.9	9	2	7	9	6	2		18		9	3		10	2	14	5	4	3	3	4	7	5
od 50km do 100km	26.0	22	30	30	29	23	22	17	49	17	27	14	21	27	30	39	12	30	11	47	27	27	25
od 101km do 200km	36.0	40	32	41	39	33	32	62	25	55	30	38	44	35	26	36	33	38	44	35	27	34	38
od 201km do 500km	35.6	37	34	30	29	38	45	27	36	26	51	29	38	35	35	16	36	31	45	25	56	37	34
od 501km do 1000km	2.9	3	3		3		8			5	1	8	4	3		2	13		3			2	4
dalje od 1001km	0.4		1				2					3		1		2						1	
NZ/BO	5.0	5	5	5	4	11				8	2	7		5	11	4	9	9			11	6	4

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

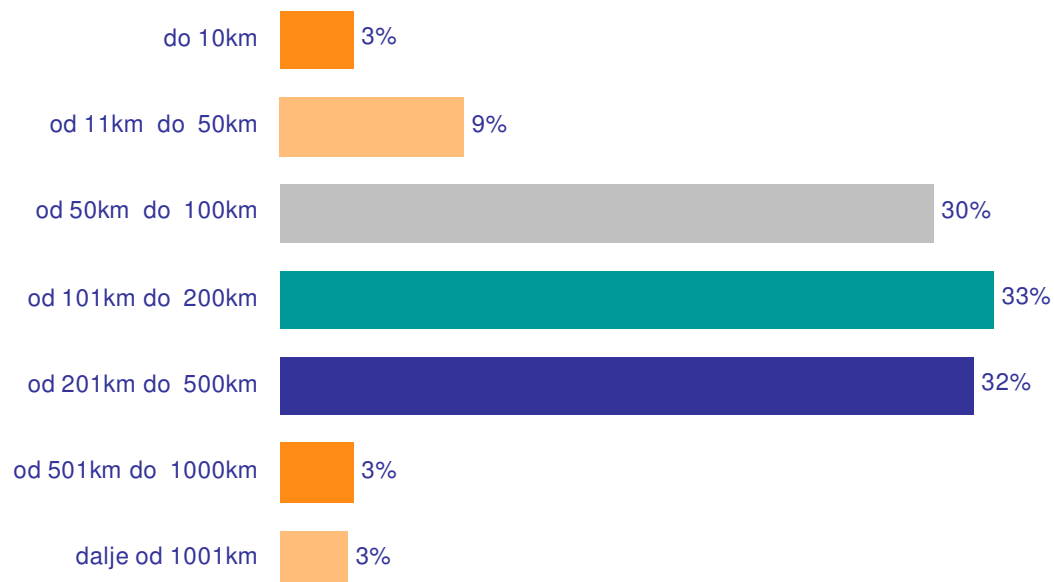
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (4% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	48	22	26	9	17	12	10	2	4	6	13	10	11	30	6	5	9	6	16	8	4	20	28
do 10km	2.3		4			10						11		4			12						6
od 11km do 50km	1.2	3				5								2		11							2
od 50km do 100km	11.1	16	7	18	22					12	15			18		10	12	20	16			10	12
od 101km do 200km	34.8	34	36	57	38	7	42		73	16	29	39	42	33	29	26	10	57	52	37		34	36
od 201km do 500km	22.3	27	19		28	43	10			20	49	13	15	19	52	11	10	24	32		71	28	18
od 501km do 1000km	25.8	23	28		21	35	47	66	27	32	7	26	43	25		21	47		12	63		22	29
dalje od 1001km	11.8	9	14	26	7		21	34		20	14	11		15	18	31	30				29	23	4

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

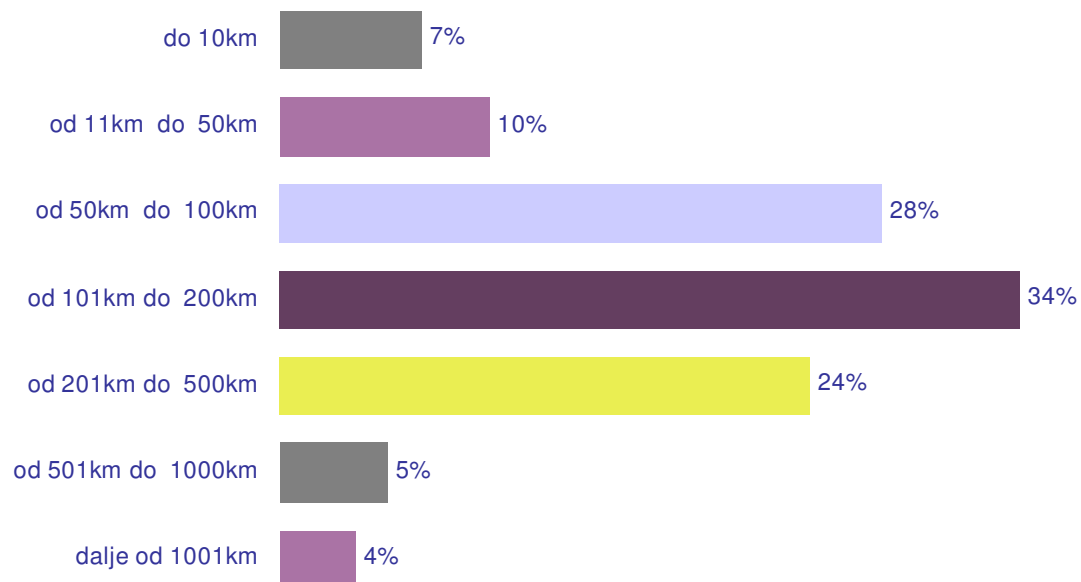
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (17% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	205	103	102	48	76	53	29	19	32	22	46	38	27	128	50	40	43	24	47	23	29	129	76
do 10km	3.4	4	3	4	5	2		3			3	13		2	9	1	13		2			4	2
od 11km do 50km	8.5	10	7	8	11	7	5	3	13		8	15	9	7	12	22	15	3		7		10	6
od 50km do 100km	30.1	28	32	34	26	30	36	22	38	17	34	28	29	32	26	50	20	28	15	45	33	25	38
od 101km do 200km	32.8	32	34	30	38	22	43	37	33	53	35	27	43	30	34	25	37	35	46	28	17	34	31
od 201km do 500km	31.9	35	29	31	27	44	24	19	28	57	34	23	16	37	28	9	26	35	36	24	70	33	29
od 501km do 1000km	3.4	3	4	2	2	8		12	10		2			5		4	3		6		4	3	4
dalje od 1001km	3.1	2	4	2		5	9	6	4		3	1		4	2	1	5		5		4	5	
NZ/BO	3.1	5	1	1	2	8		5				8	9	2	3	4	4	6		7		1	6

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

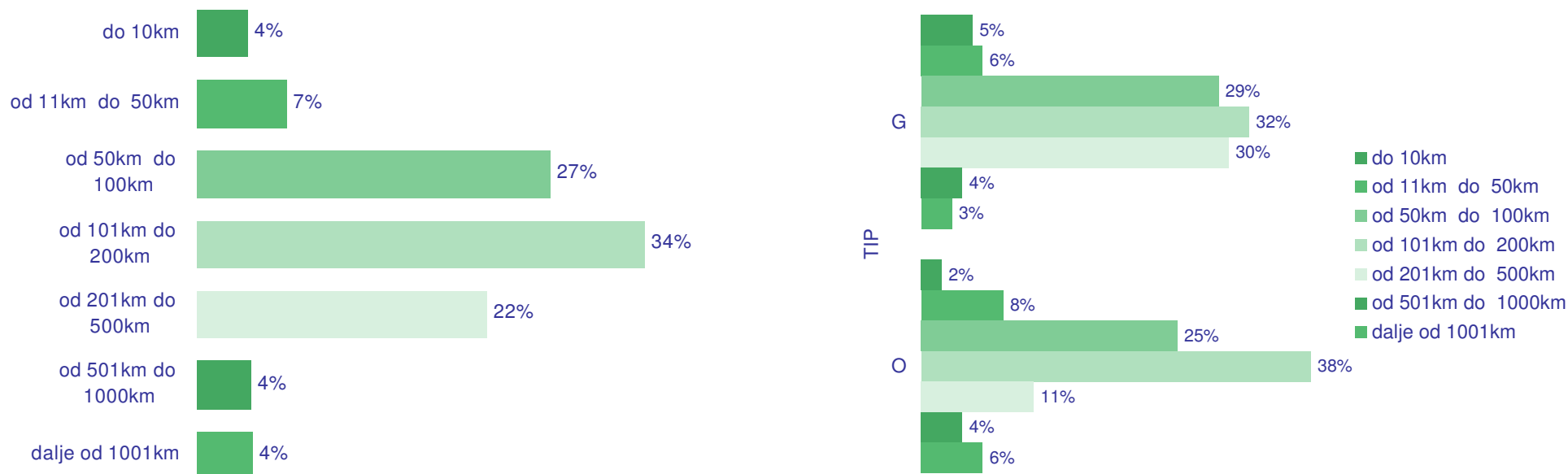
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (29% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	358	185	173	73	91	110	84	43	59	49	65	57	91	200	67	70	92	21	69	54	52	209	149	
do 10km	6.5	6	7	4	5	7	10		9	8	8	4	2	6	13	7	16					7	9	4
od 11km do 50km	9.7	9	10	9	12	7	11	6	13	8	10	14	8	9	12	23	7	11	4	6	7	7	14	
od 50km do 100km	27.7	28	27	24	33	27	27	31	24	21	30	30	27	31	18	34	26	32	15	40	26	26	30	
od 101km do 200km	34.0	33	35	40	33	35	28	33	42	30	31	34	39	34	26	26	27	34	52	35	32	36	32	
od 201km do 500km	24.4	26	23	24	21	28	24	15	21	36	24	26	21	23	34	12	24	24	28	21	41	24	24	
od 501km do 1000km	5.0	4	6	4	3	8	4	8	5	6	3	4	7	5	3	3	10		5	4	2	6	4	
dalje od 1001km	3.5	4	3	2	4	2	7	4		8	6	1	4	3	4	2	6		1		9	4	3	
NZ/BO	2.4	2	2	2	1	4	2	3		8	1		2	3	1	5	4		1			2	3	

## Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalje navedenu pošiljku češće od jednom godišnje (7% od ciljane populacije)

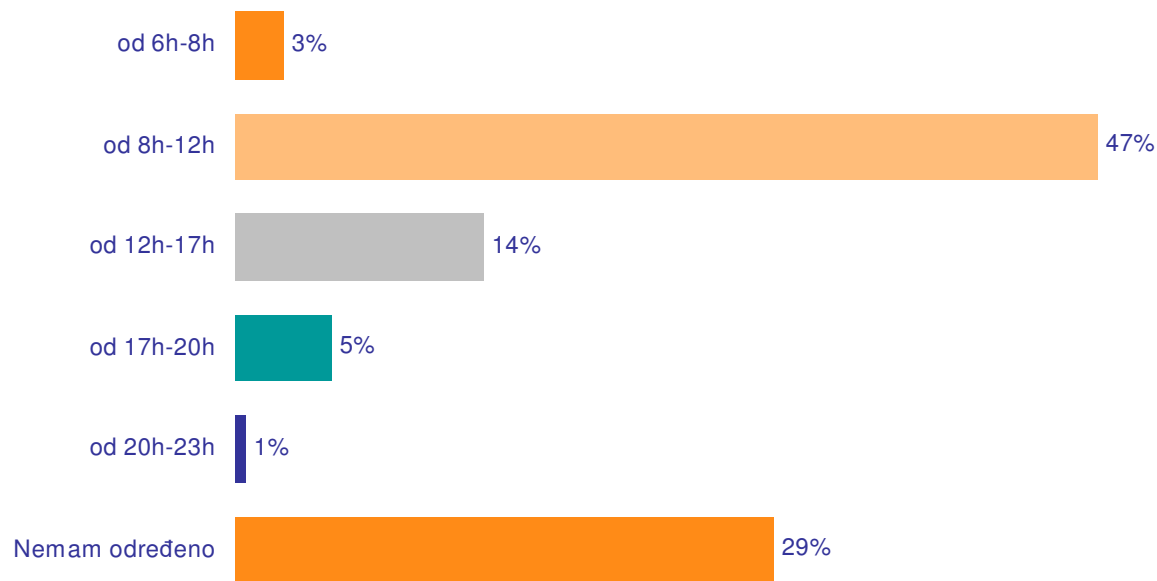


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	86	44	42	18	29	26	14	9	7	8	16	21	13	55	19	25	20	4	22	8	8	51	36
do 10km	3.9	4	4		8	4						16		2	12	3	13					5	2
od 11km do 50km	6.9	9	5	7	15		3			7	4	10		5	16	15	8		3			6	8
od 50km do 100km	27.1	33	21	18	27	31	32	5	32	9	34	33	8	25	46	32	31	58	24	14	10	29	25
od 101km do 200km	34.4	25	44	50	28	36	25	51	40	52	47	16	61	37	9	31	19	42	50	28	44	32	38
od 201km do 500km	22.2	21	23	25	20	27	15	16	42	7	10	28	9	25	24	12	24		12	61	46	30	11
od 501km do 1000km	4.1	5	3		4	3	12	13	11		6		16	3		10			5			4	4
dalje od 1001km	4.2		9				26	10		14		3	7	5		6	5		5			3	6
NZ/BO	4.3	4	4		3	11		9		11			14	4		3	10			11			10



### Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?

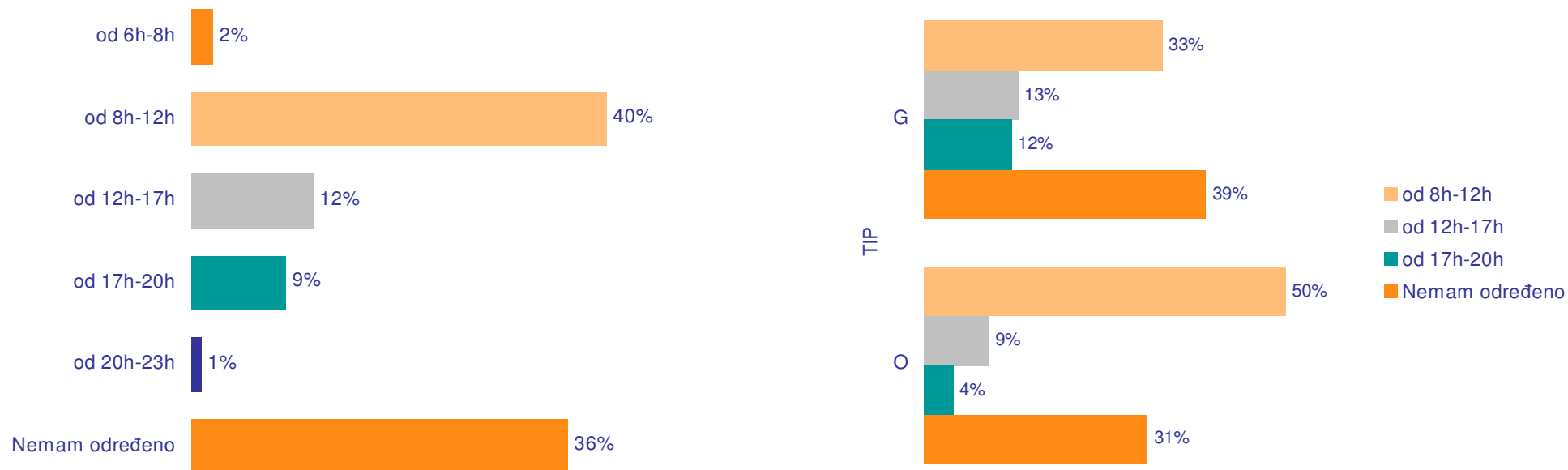
Baza: Ispitanici koji šalju pošiljke (90% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1119	548	571	218	284	313	304	186	193	146	183	155	355	563	201	304	251	114	196	105	150	676	443
sig		0.70		0.01				0.03				0.01				0.00				0.00			
od 6h-8h	2.6	3	2	2	4	1	4	2	6	3	2	3	4	2	1	3	2	2	3	2	2	2	4
od 8h-12h	47.2	45	50	37	48	48	53	48	49	42	44	50	50	46	45	54	41	28	52	60	43	41	57
od 12h-17h	13.6	13	14	20	15	12	10	12	17	14	12	14	13	14	13	11	19	12	11	10	18	16	10
od 17h-20h	5.3	5	5	7	7	5	2	2	4	4	7	11	2	6	10	4	9	2	4	5	6	7	3
od 20h-23h	0.6	1				1	1			2	1	1	1	0	2	1		2	1			0	1
Nemam određeno	29.4	31	28	31	26	32	29	36	22	35	31	23	30	30	29	27	28	47	28	23	29	33	24
NZ/BO	1.3	1	1	2	1	1	2	0	2	3	2		0	2	0	1	1	7			1	1	1
Total		100%																					

## A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?

Baza: Ispitanici koji šalju pošiljke (90% od ciljne populacije)

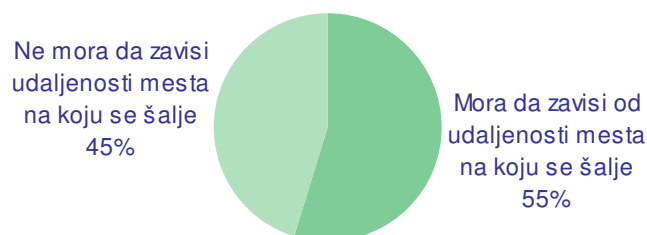


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1119	548	571	218	284	313	304	186	193	146	183	155	355	563	201	304	251	114	196	105	150	676	443
sig		0.24		0.00				0.13					0.00				0.02					0.00	
od 6h-8h	2.0	2	2	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2		3	2	1	1		2	2	2
od 8h-12h	39.5	38	41	30	38	39	49	46	43	37	34	36	44	38	34	42	35	32	45	43	38	33	50
od 12h-17h	11.5	11	12	17	11	11	8	8	16	11	9	13	11	12	10	10	14	9	12	9	15	13	9
od 17h-20h	8.9	8	10	11	12	10	3	5	3	7	11	14	4	10	16	7	15		7	9	12	12	4
od 20h-23h	1.0	2	0	1	2	1		0	1	1	1	2	1	1	1	1	0		1	3	2	0	2
Nemam određeno	35.8	38	34	39	35	37	34	40	31	41	40	33	36	35	38	36	32	52	34	36	30	39	31
NZ/BO	1.3	1	1	2	1	1	2	0	2	3	2		0	2	0	1	1	7			1	1	1
Total		100%																					

## UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM

## Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju

Baza: Ukupna ciljna populacija

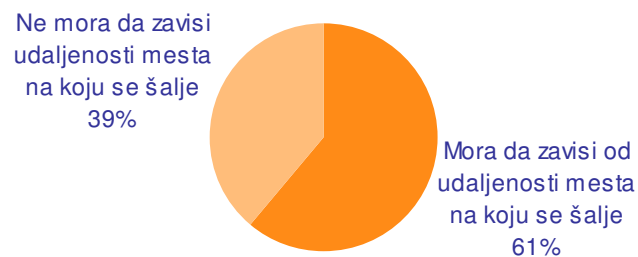


p

	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.65		0.14				0.35					0.03			0.00					0.24		
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	54.8	55	54	54	50	56	58	57	56	48	54	58	59	51	56	57	55	39	63	57	51	56	53
Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	45.2	45	46	46	50	44	42	43	44	52	46	42	41	49	44	43	45	61	37	43	49	44	47
Total		100%																					

## Cena slanija paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju?

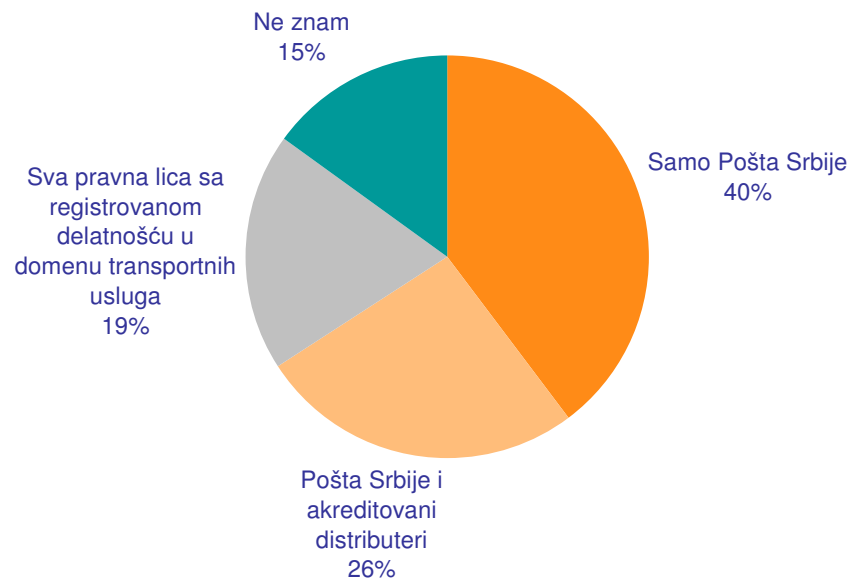
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.43		0.13				0.81					0.03				0.00				0.03		
mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	61.1	62	60	58	58	61	66	63	60	57	63	62	65	57	64	65	69	39	65	59	54	64	58
ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	38.9	38	40	42	42	39	34	37	40	43	37	38	35	43	36	35	31	61	35	41	46	36	42
Total		100%																					

## Ko sve sme da obavlja usluge slanja občinog pisma, preporucenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije?

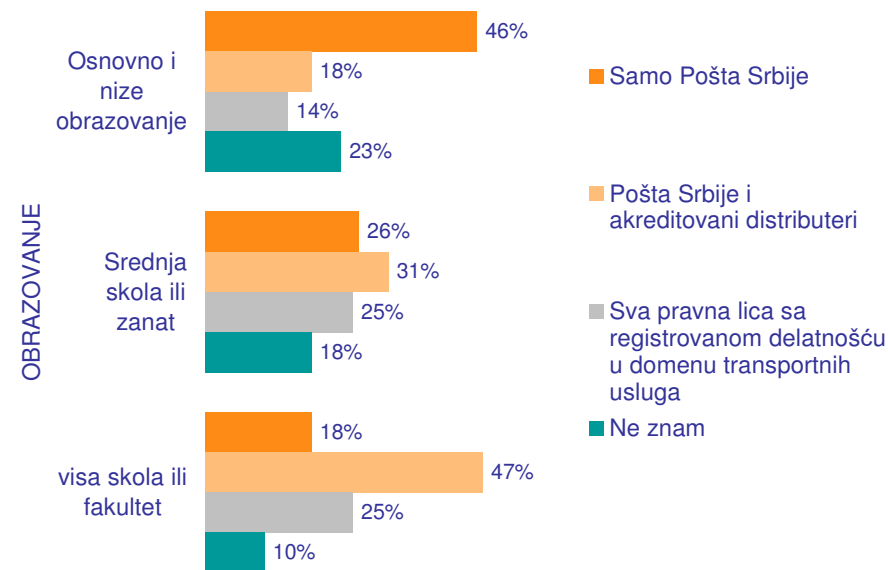
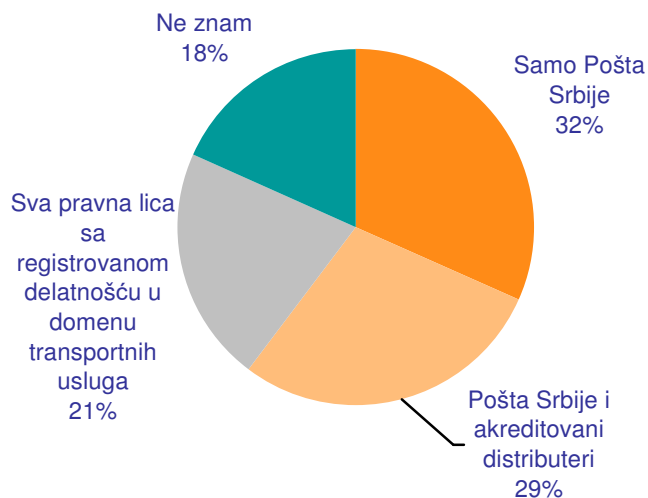
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.15		0.00				0.00					0.00			0.01					0.07		
Samo Pošta Srbije	39.6	37	42	32	32	38	53	53	41	39	30	36	51	35	29	45	36	37	36	36	44	41	38
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	26.3	29	24	31	27	28	21	19	23	30	33	31	17	28	42	22	28	37	26	25	25	24	30
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	19.0	20	18	19	26	21	12	18	21	16	25	21	14	22	21	21	19	19	21	19	12	20	18
Ne znam	15.1	15	15	18	16	13	14	11	15	15	11	12	18	15	8	12	16	7	18	20	19	16	14
Total		100%																					

## Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije?

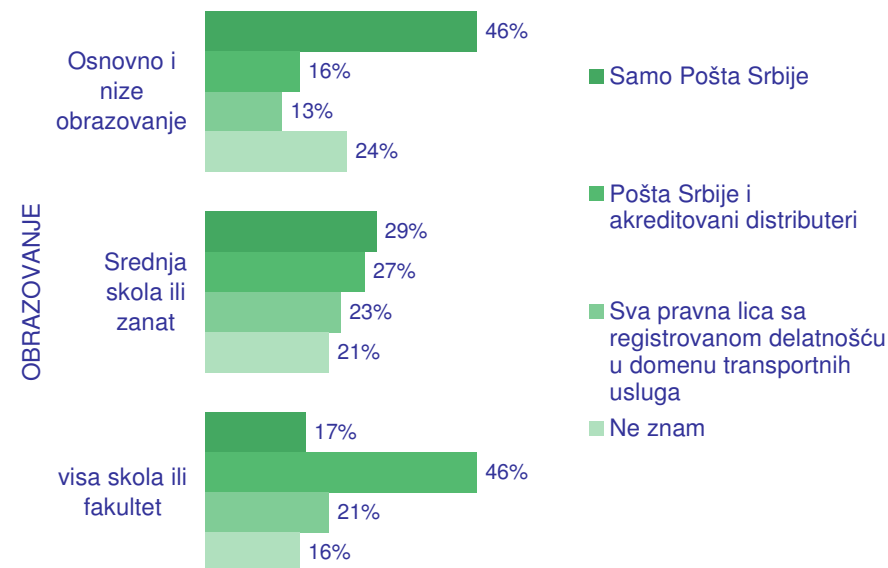
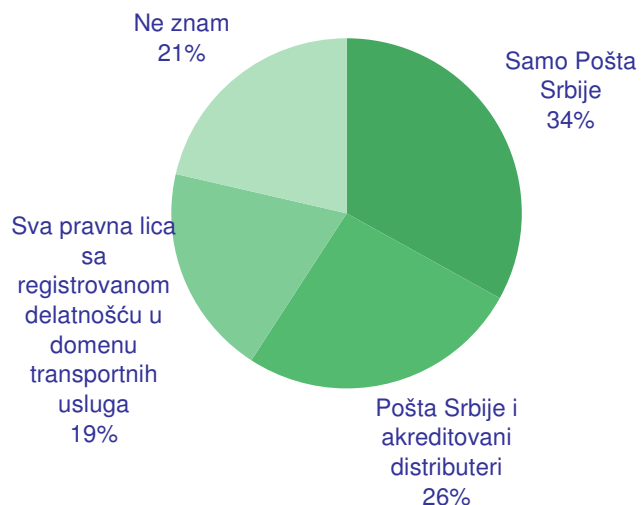
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig			0.00		0.00				0.00				0.00				0.00						0.87
Samo Pošta Srbije	31.6	28	35	28	26	28	43	47	37	29	22	22	46	26	18	37	30	32	24	29	35	31	33
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	28.8	34	24	33	30	32	22	21	23	31	34	37	18	31	47	26	33	36	29	26	24	29	28
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	21.3	22	21	20	28	23	15	18	22	20	29	25	14	25	25	22	19	25	26	18	18	22	21
Ne znam	18.3	16	20	19	17	17	20	15	18	20	15	16	23	18	10	16	18	7	21	27	23	18	18
Total																							100%

## Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 20kg, u međunarodnom saobraćaju po Zakonu Srbije?

Baza: Ukupna ciljna populacija



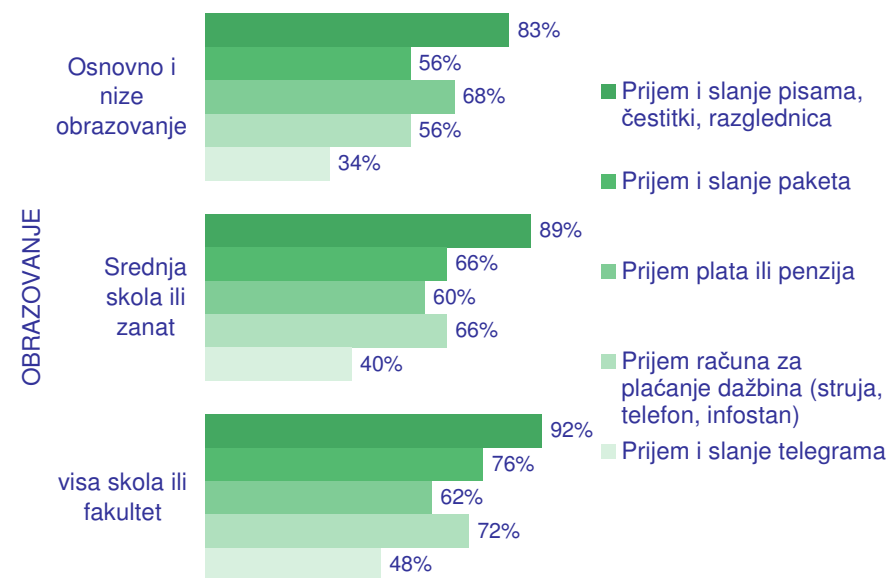
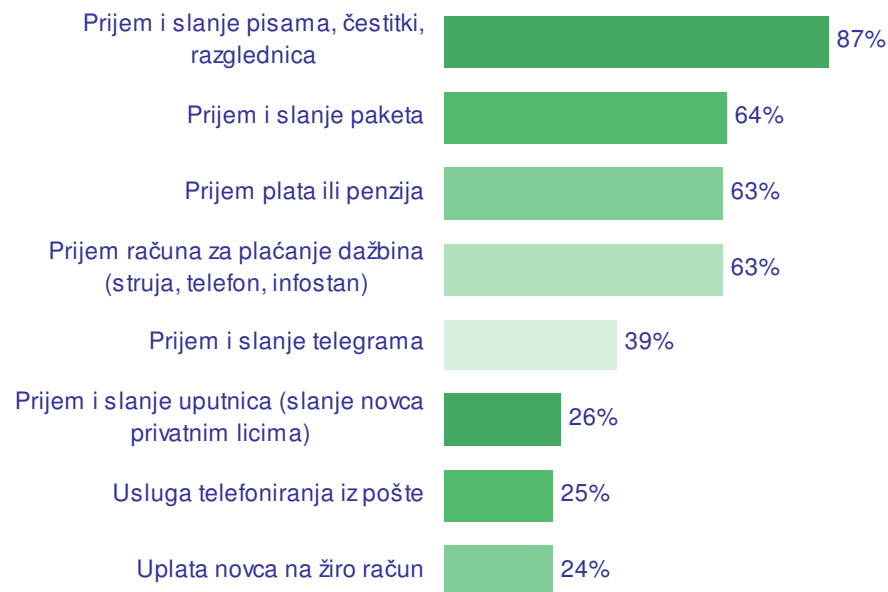
	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i nize	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	visa skola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig			0.00		0.00				0.00				0.00				0.00						0.47
Samo Pošta Srbije	32.9	29	36	30	27	30	43	46	42	33	22	24	46	29	17	37	30	34	24	35	40	32	35
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	26.3	31	22	30	29	29	19	21	19	25	33	33	16	27	46	24	33	37	28	17	14	28	24
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	19.3	20	18	18	24	22	14	19	17	16	24	24	13	23	21	21	16	20	25	18	14	19	20
Ne znam	21.4	19	23	22	19	20	24	14	22	25	20	19	24	21	16	18	21	9	23	30	31	22	21
Total																							100%



# UPOZNATOST SA POŠTANSKIM USLUGAMA I STEPEN ZADOVOLJSTVA

## Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama?

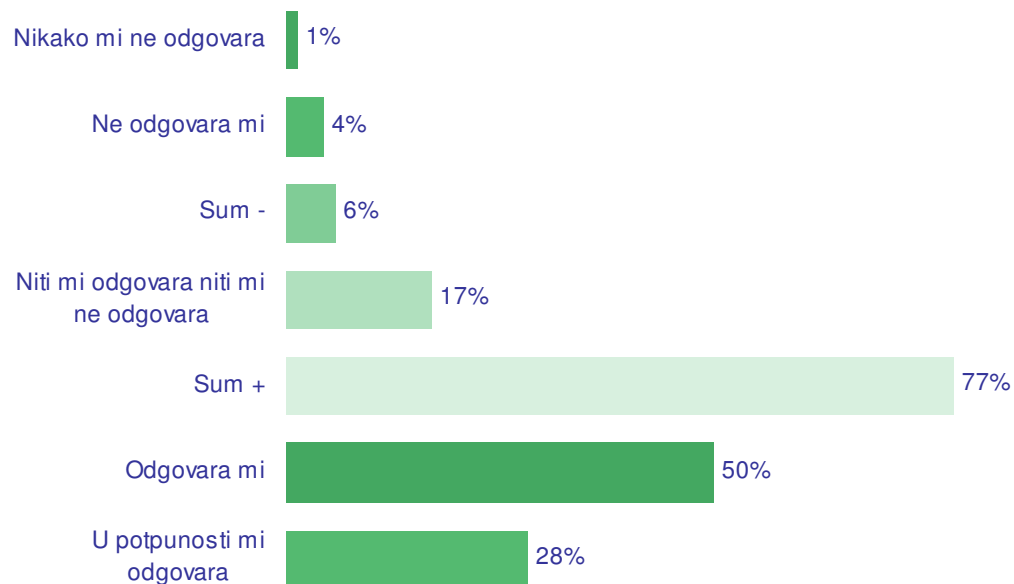
Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Prijem i slanje pisama, čestitki, razglednica	87.4	88	87	91	86	88	86	85	89	88	91	91	83	89	92	84	81	79	95	91	99	90	84
Prijem i slanje paketa	64.1	66	62	70	65	66	58	58	64	62	72	75	56	66	76	59	70	58	71	51	69	68	59
Prijem plata ili penzija	63.3	65	61	52	57	66	74	65	64	64	61	63	68	60	62	58	64	59	67	65	69	60	68
Prijem računa za plaćanje dažbina (struja, telefon, infostan)	63.1	65	62	61	66	68	58	55	60	58	70	68	56	66	72	65	77	65	55	67	44	65	60
Prijem i slanje telegrama	39.2	40	38	36	43	37	39	35	46	41	43	45	34	40	48	34	39	40	52	23	43	43	34
Prijem i slanje uputnica (slanje novca privatnim licima)	26.2	28	25	23	30	28	23	13	27	26	33	34	16	28	42	15	38	24	31	25	26	28	24
Usluga telefoniranja iz pošte	24.7	25	24	25	25	27	22	27	24	26	25	29	20	25	32	15	24	26	36	29	26	26	22
Uplata novca na žiro račun	24.4	28	21	29	23	27	21	20	23	22	25	30	14	27	37	15	32	27	31	25	20	24	26
NZ/BO	0.3	0	0		0		1				0	1		0	0		1					0	0

## Pokušajte da ocenite u kojoj meri radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge odgovara Vašim trenutnim potrebama?

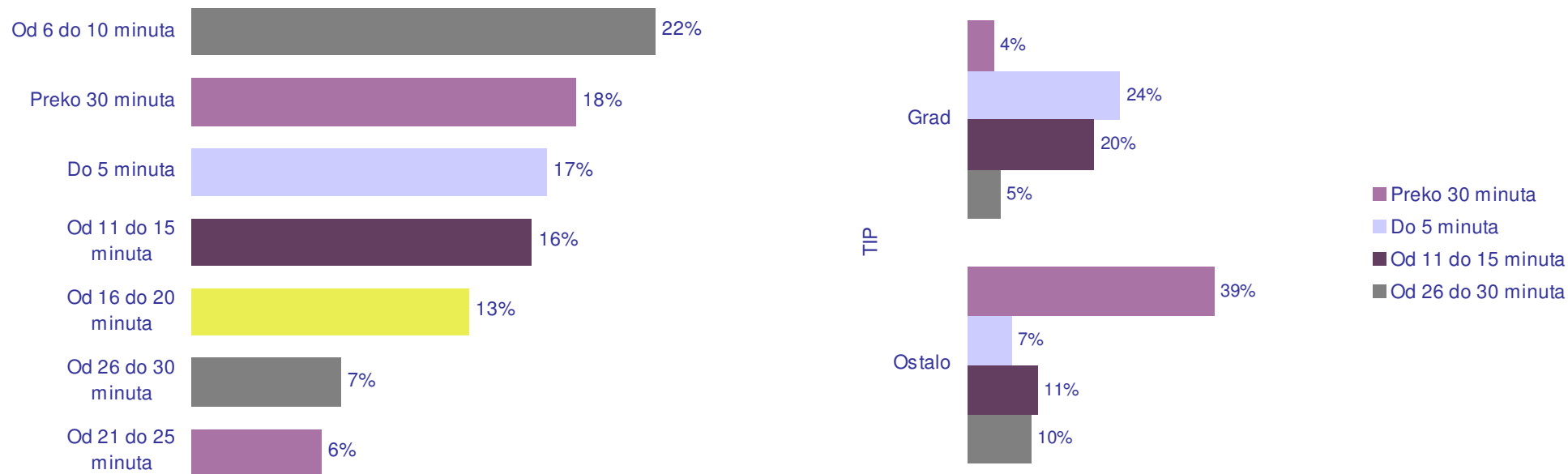
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Nikako mi ne odgovara	1.4	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	2	0	2	1	3	1		1	3	0	1	2
Ne odgovara mi	4.4	4	5	5	5	5	3	4	4	2	5	7	3	5	6	5	6	3	2	4	6	4	4
Sum -	5.8	5	6	8	6	6	3	5	6	2	7	9	4	7	6	8	7	3	2	7	6	5	6
Niti mi odgovara niti mi ne odgovara	16.8	15	18	21	17	14	16	20	14	12	11	12	20	16	12	18	12	29	15	13	17	12	23
Sum +	77.4	79	76	71	77	80	80	76	79	86	82	78	76	77	82	75	81	68	83	80	77	82	70
Odgovara mi	49.6	52	47	49	53	52	45	48	48	45	53	53	43	53	54	49	56	46	49	40	50	50	49
U potpunosti mi odgovara	27.9	27	28	22	24	28	35	28	32	41	30	25	33	24	28	26	25	22	34	40	26	32	22
Total													100%										
Mean	4.0	4.0	4.0	3.8	3.9	4.0	4.1	4.0	4.0	4.2	4.0	3.9	4.0	3.9	4.0	3.9	4.0	3.9	4.1	4.1	4.0	4.1	3.8

### Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice?

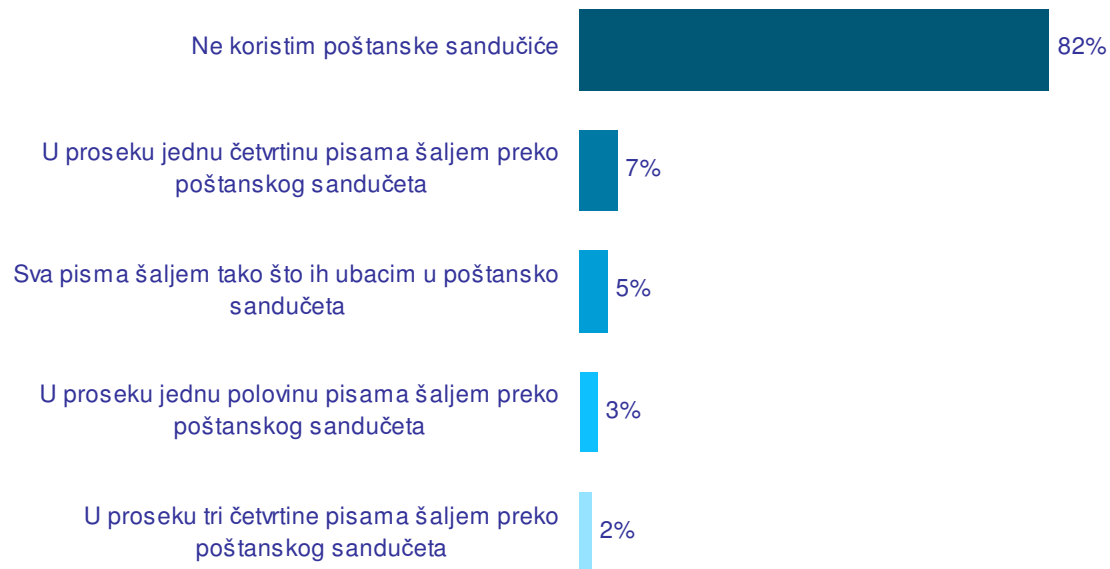
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		1.00		0.03				0.00					0.00				0.00					0.00	
Od 6 do 10 minuta	22.1	23	22	21	23	26	19	18	21	22	23	19	20	24	22	28	33	19	15	14	10	24	19
Preko 30 minuta	18.3	19	18	15	13	19	24	29	25	22	14	7	27	16	7	4	9	37	24	32	31	4	39
Do 5 minuta	16.9	17	17	22	19	15	13	10	12	13	20	29	10	18	30	19	33	4	9	15	8	24	7
Od 11 do 15 minuta	16.2	16	16	16	17	14	18	12	18	19	17	15	15	16	20	20	14	12	16	13	19	20	11
Od 16 do 20 minuta	13.2	13	13	13	16	13	11	15	11	11	14	18	15	13	10	16	8	13	16	15	12	15	10
Od 26 do 30 minuta	7.1	7	8	7	7	7	8	11	8	7	8	3	8	8	4	7	0	5	12	7	15	5	10
Od 21 do 25 minuta	6.2	6	6	5	6	7	7	6	6	6	4	9	6	6	8	8	3	10	8	5	4	8	4
Total		100%																					

## Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče?

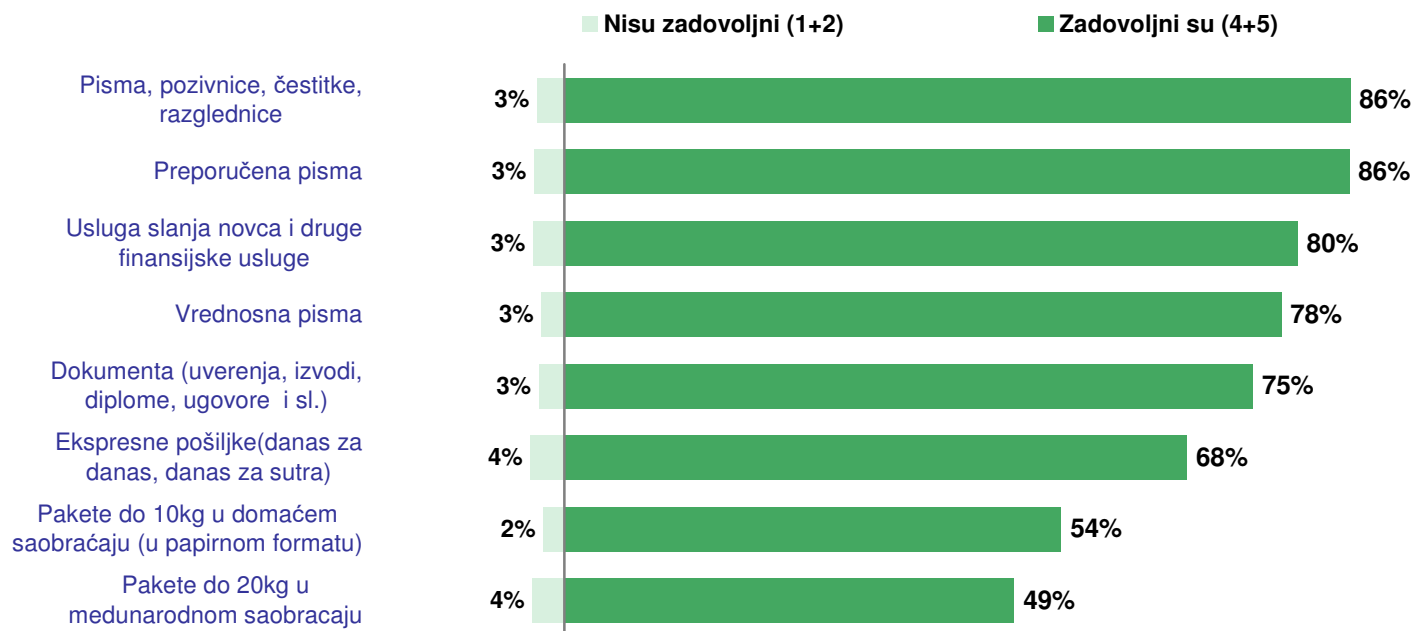
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.72		0.45				0.45					0.00			0.00				0.08			
Ne koristim poštanske sandučiće	82.4	82	83	80	82	83	84	89	80	83	83	77	86	81	78	78	78	97	87	87	77	80	85
U proseku jednu četvrtinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	6.6	7	6	7	9	7	4	5	8	7	4	7	4	8	8	5	8	1	8	6	11	7	6
Sva pisma šaljem tako što ih ubacim u poštansko sandučeta	4.9	5	4	7	4	4	5	3	5	6	6	6	5	5	4	8	5		3	6	5	5	5
U proseku jednu polovinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	3.0	3	3	4	3	2	3	1	3	1	4	7	1	3	8	4	6		1		2	4	2
U proseku tri četvrtine pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	2.2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	2		1		4	3	1
NZ/BO	0.9	1	1	1	1		2	0	2		1	1	1	1	1	1	0	3	0	1	1	1	1
Total		100%																					

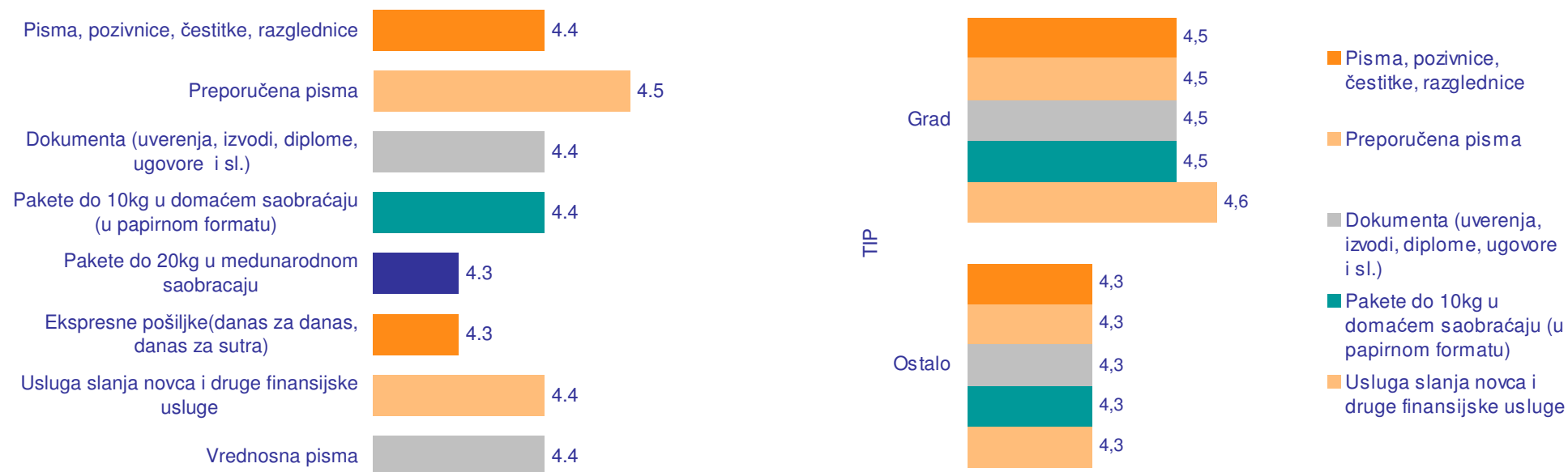
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki

	N	U potpunosti sam nezadovoljan	Umereno sam nezadovoljan	Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	Umereno sam zadovoljan	U potpunosti sam zadovoljan	NZ/BO	Sum -	Sum +	Total
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	1029	1.3	1.6	9.4	26.3	59.3	2.0	3.0	85.6	100%
Preporučena pisma	804	1.0	2.3	6.9	25.8	59.8	4.2	3.3	85.5	
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	651	1.3	1.5	8.8	24.7	50.3	13.4	2.8	75.0	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	389	0.6	1.7	6.3	17.1	37.0	37.3	2.3	54.1	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	166	1.2	2.4	7.2	17.6	31.5	40.2	3.5	49.0	
Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra)	438	1.7	2.0	7.6	24.0	43.7	20.9	3.7	67.8	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	578	1.4	2.0	7.1	24.0	55.9	9.6	3.4	79.9	
Vrednosna pisma	285	1.3	1.2	8.8	30.8	47.3	10.7	2.5	78.1	



## Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Prosek

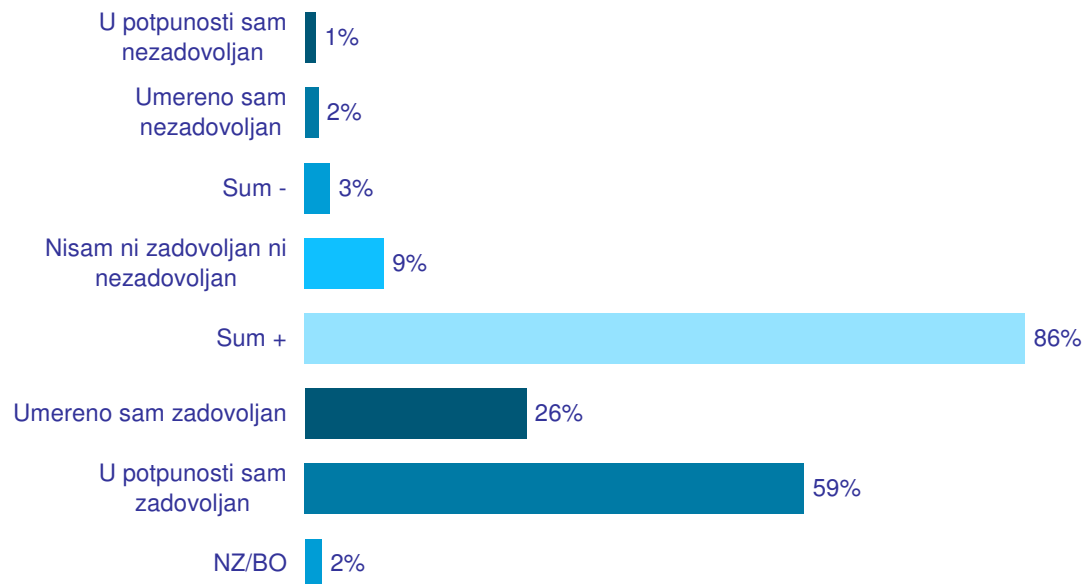
Prosečne vrednosti



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	1103	540	563	210	281	310	302	183	191	142	180	153	350	551	201	300	248	106	194	105	150	669	434
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.3	4.3	4.6	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.5	4.2	4.6	4.2	4.5	4.5	4.3
Preporučena pisma	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.3	4.5	4.6	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.2	4.4	4.5	4.3
Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)	4.4	4.4	4.4	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.3	4.4	4.3	4.4	4.7	3.8	4.3	4.5	4.3
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	4.4	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	4.2	4.3	4.4	4.6	4.5	4.3	4.4	4.4	4.4	4.6	4.5	4.3	4.4	4.5	4.3
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	4.3	4.3	4.2	3.9	4.3	4.3	4.5	4.6	3.9	3.9	4.4	4.2	4.3	4.3	4.0	4.3	4.3	4.4	4.4	4.1	3.8	4.4	4.1
Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra)	4.3	4.4	4.3	4.5	4.4	4.3	4.2	4.5	4.0	4.4	4.4	4.6	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	3.9	4.4	4.4	4.2
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.2	4.5	4.4	4.6	4.3	4.4	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	3.9	4.4	4.6	4.3
Vrednosna pisma	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.3	4.4	4.4	4.0	4.5	4.3	4.6	4.4	4.4	4.3	4.3	4.5	4.7	4.5	4.0	4.3	4.4	4.3

### Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (83% od ciljane populacije)

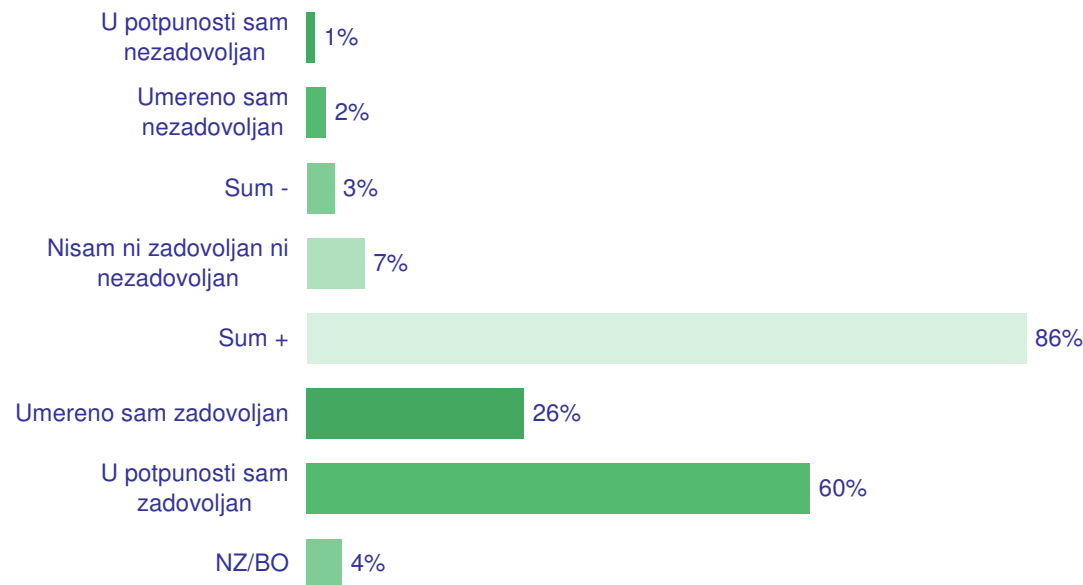


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1029	500	529	199	269	284	277	169	183	136	171	140	324	517	188	275	224	105	183	102	139	627	403
U potpunosti sam nezadovoljan	1.3	1	2	2	1	2	1	1	2		1	2	2	1	2	1	2	1		5		1	2
Umereno sam nezadovoljan	1.6	2	1	2	2	2	1	1	5	0	1	2	2	2	1	1	2	1	1	5		1	2
Sum -	3.0	3	3	4	2	3	2	2	7	0	2	4	4	3	3	3	4	2	1	11		2	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	9.4	10	9	7	9	10	11	16	9	7	7	8	12	8	9	9	5	21	8	14	6	8	12
Sum +	85.6	85	86	85	87	85	84	81	82	87	89	88	82	87	87	87	90	66	89	75	94	89	81
Umereno sam zadovoljan	26.3	30	23	26	27	27	25	27	27	26	30	20	22	29	27	29	25	18	23	17	41	26	26
U potpunosti sam zadovoljan	59.3	55	64	59	60	59	59	54	55	61	59	68	60	58	60	58	65	48	66	58	53	62	55
NZ/BO	2.0	2	2	4	1	2	2	1	2	6	2	1	2	3	1	1	1	11	1			2	3
Total		100%																					
AS	4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.3	4.3	4.6	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.5	4.2	4.6	4.2	4.5	4.5	4.3



## Preporučena pisma

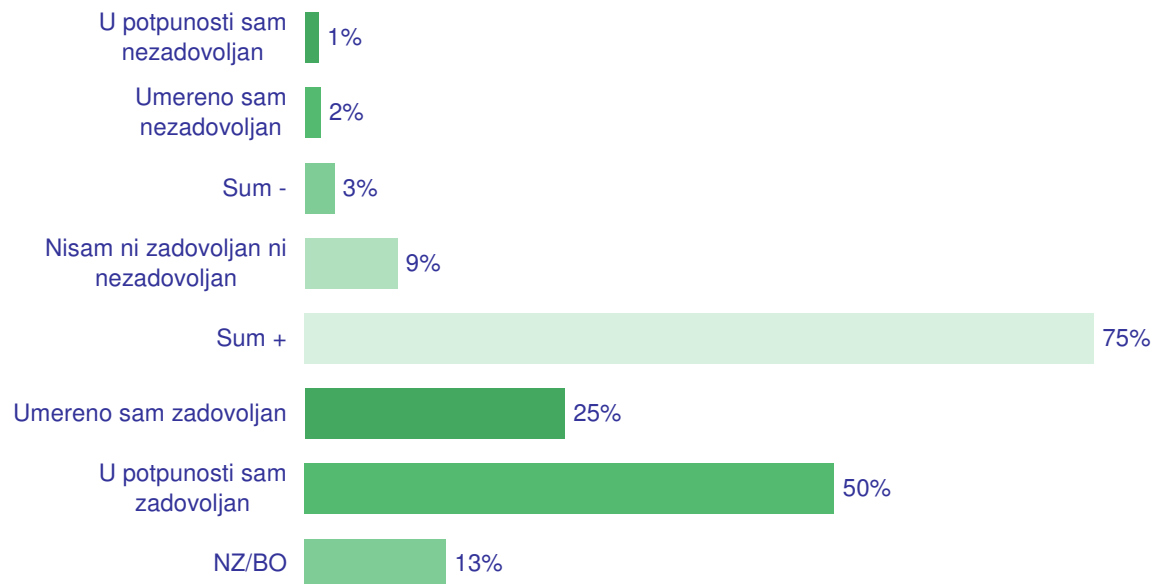
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (65% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum						TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	804	401	403	131	221	233	219	115	139	104	144	127	220	413	171	202	176	79	147	94	106	495	309	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.0	1	1	1	0	1	1	2	1		0	1	1	1	2	1	2			3		1	2	
Umereno sam nezadovoljan	2.3	2	3	4	2	2	2	2	6	1	1	2	4	2	1	1	2	1	3	8	1	2	3	
Sum -	3.3	2	4	5	2	3	4	4	6	1	1	4	5	2	3	2	4	1	3	11	1	3	5	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	6.9	7	6	5	7	9	6	6	9	8	3	8	9	6	7	6	5	13	7	8	6	5	10	
Sum +	85.5	87	84	85	87	85	85	84	78	87	92	86	80	88	86	88	89	75	88	72	91	88	81	
Umereno sam zadovoljan	25.8	29	23	25	26	26	26	24	24	30	30	19	22	28	25	30	24	18	23	19	39	25	27	
U potpunosti sam zadovoljan	59.8	58	62	60	61	59	60	60	54	57	62	67	58	60	61	58	66	58	65	53	52	64	54	
NZ/BO	4.2	4	5	4	5	3	5	6	7	4	3	2	6	3	4	5	2	11	2	9	2	4	5	
<b>Total</b>		100%																						
AS	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.3	4.5	4.6	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.2	4.4	4.5	4.3	

## Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

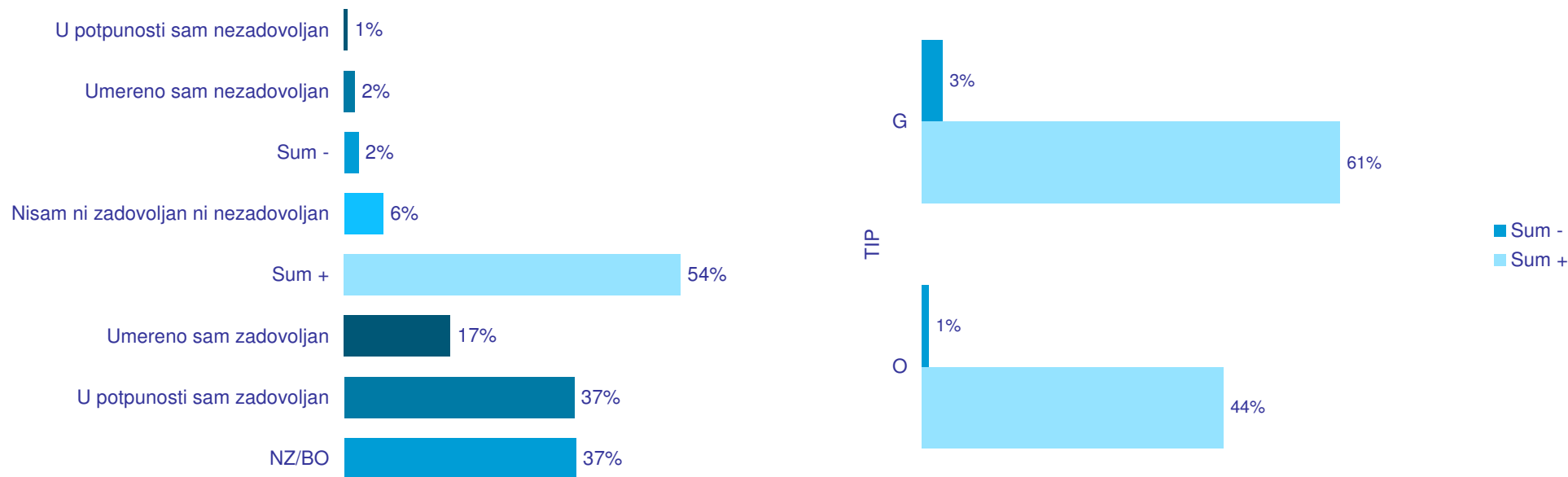
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (52% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	651	319	332	110	180	195	166	86	107	88	117	110	176	338	137	169	148	48	135	69	82	394	257
U potpunosti sam nezadovoljan	1.3	1	2	2	1	1	1	1	1		2	1	2	1	2	1	1			6	1	1	2
Umereno sam nezadovoljan	1.5	1	2	2	1	1	2		5	1	1		2	1	1		2			8	1	1	2
Sum -	2.8	2	4	4	1	3	4	1	6	1	3	1	4	2	3	1	3			14	3	2	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	8.8	9	8	9	8	10	8	10	10	8	5	14	11	6	12	8	9	15	4	19	7	7	11
Sum +	75.0	75	75	74	75	75	77	76	70	75	73	77	71	76	78	78	77	62	87	51	73	79	68
Umereno sam zadovoljan	24.7	28	21	26	25	23	26	24	25	23	26	19	19	24	33	28	29	17	20	13	33	26	22
U potpunosti sam zadovoljan	50.3	47	53	48	49	52	51	52	45	52	47	58	52	52	45	51	48	45	67	38	41	53	46
NZ/BO	13.4	14	13	13	16	13	12	13	14	16	19	8	15	15	7	12	11	23	10	17	17	11	17
Total															100%								
AS	4.4	4.4	4.4	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.3	4.4	4.3	4.4	4.7	3.8	4.3	4.5	4.3

## Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

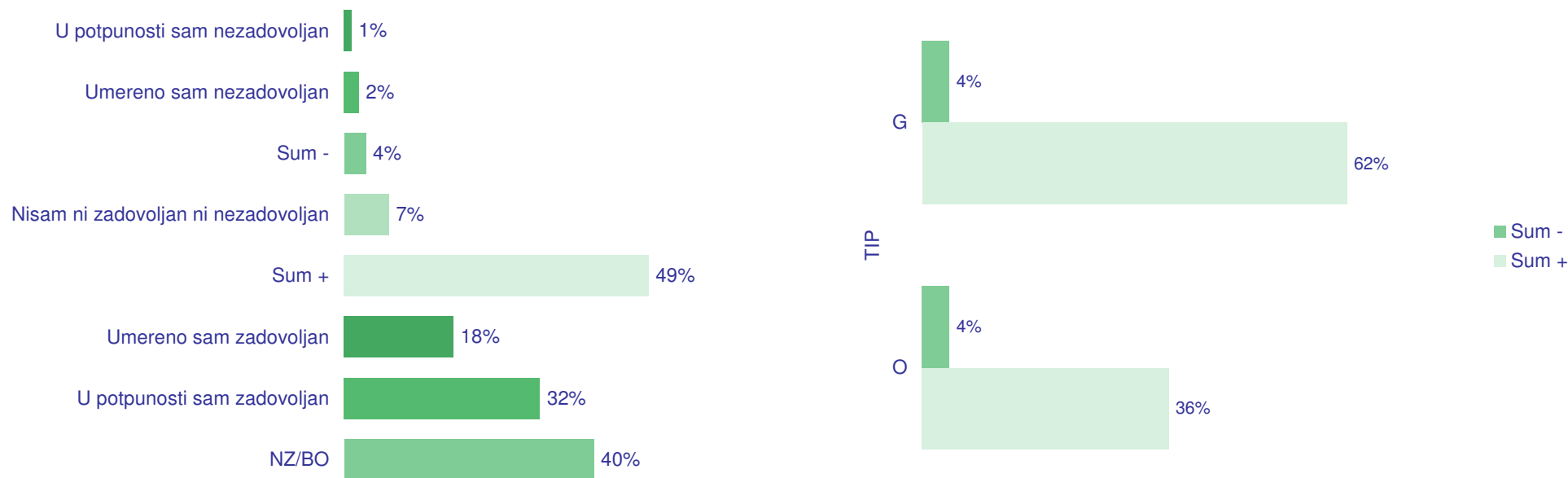
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (31% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	389	203	186	70	100	122	97	42	67	49	79	71	111	204	74	89	91	26	81	50	52	226	163
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	1		2			2		1		1	0	1	2				2		0	1
Umereno sam nezadovoljan	1.7	1	2	1	1	2	2		1		3			3	1	2	5		1			3	
Sum -	2.3	2	3	2	1	3	2		3		5		1	3	2	3	5		1		2	3	1
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	6.3	5	8	5	7	5	8	7	8	14	2	8	7	6	5	5	3	11	7	11	6	4	10
Sum +	54.1	55	53	60	46	57	54	60	50	41	58	50	58	51	56	65	59	58	55	37	40	61	44
Umereno sam zadovoljan	17.1	21	13	19	20	14	17	18	20	10	16	9	14	18	21	24	23	8	15	6	14	20	14
U potpunosti sam zadovoljan	37.0	34	40	41	26	43	37	42	30	31	41	42	44	34	35	41	36	50	40	31	26	42	30
NZ/BO	37.3	38	36	33	46	34	35	33	39	45	36	42	34	39	36	26	33	31	37	50	54	32	45
Total												100%											
AS	4.4	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	4.2	4.3	4.4	4.6	4.5	4.3	4.4	4.4	4.4	4.6	4.5	4.3	4.4	4.5	4.3

### Pakete do 20kg u medunarodnom saobracaju

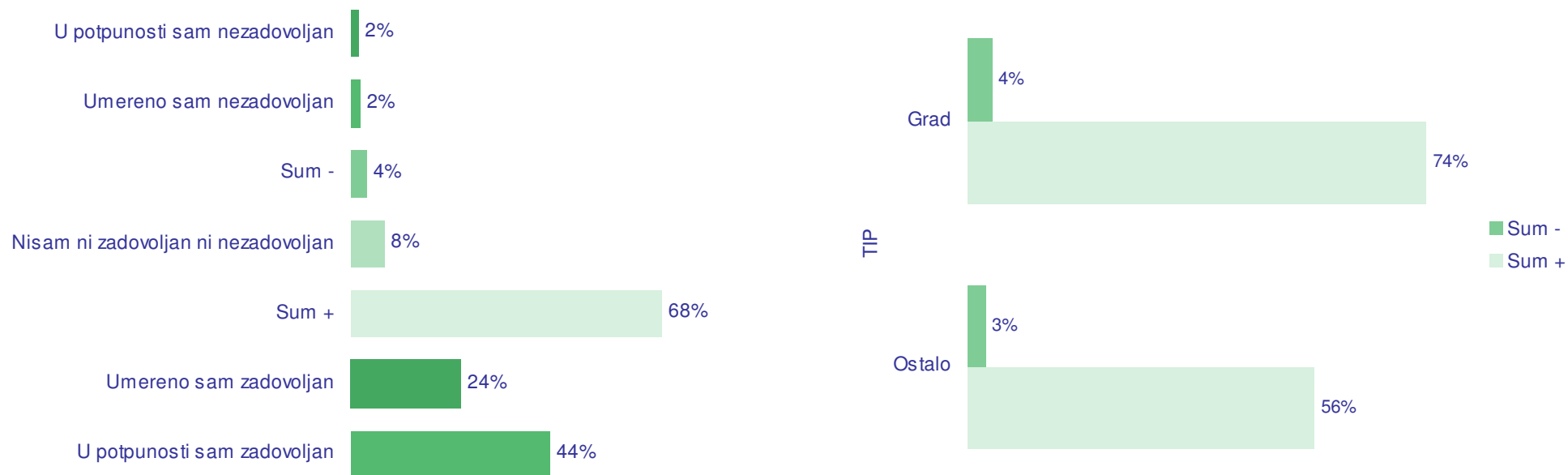
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (13% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	166	81	86	33	43	43	47	21	24	18	34	33	55	87	25	37	36	6	41	34	12	85	81
U potpunosti sam nezadovoljan	1.2		2			4			4		3		2		3	2				3		1	1
Umereno sam nezadovoljan	2.4	3	1	12								9		5			8		3			2	2
Sum -	3.5	3	4	12		4			4		3	9	2	5	3	2	8		3	3		4	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.2	6	8	9	5	10	6		11	24	9	6	5	7	15	5	5		7	13	8	6	9
Sum +	49.0	54	44	44	49	54	48	61	41	33	51	43	48	49	51	55	70	61	42	34	28	62	36
Umereno sam zadovoljan	17.6	22	13	16	26	12	16	27	25	12	7	10	19	14	27	23	26	37	7	8	28	22	13
U potpunosti sam zadovoljan	31.5	32	31	28	23	42	32	34	15	21	43	33	29	35	23	32	44	24	35	25		40	23
NZ/BO	40.2	37	44	35	46	32	46	39	45	42	37	41	46	39	31	38	18	39	48	50	64	29	52
Total												100%											
AS	4.3	4.3	4.2	3.9	4.3	4.3	4.5	4.6	3.9	3.9	4.4	4.2	4.3	4.3	4.0	4.3	4.3	4.4	4.4	4.1	3.8	4.4	4.1

## Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra)

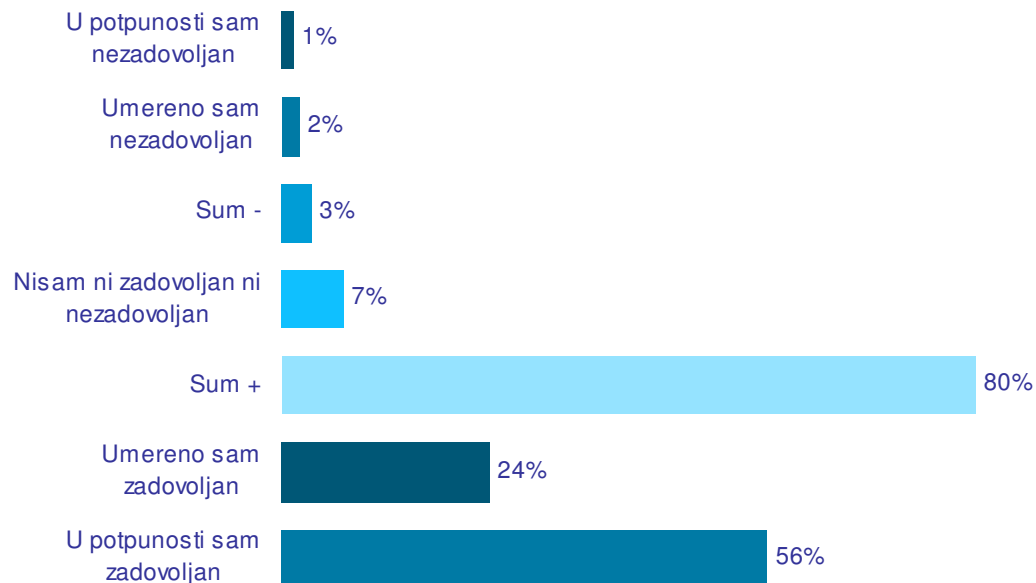
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (35% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	438	214	225	90	132	123	94	50	76	47	86	85	89	246	103	101	111	31	89	58	48	276	162
U potpunosti sam nezadovoljan	1.7	1	3	1		4	2		3		3		1	1	3	1	3			4	2	2	2
Umereno sam nezadovoljan	2.0	1	3	2	1	1	5		5		2		3	2	1		3		1	8		2	2
Sum -	3.7	2	5	2	1	5	7		9		5		4	3	4	1	6		1	12	2	4	3
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.6	8	7	8	7	8	7	4	13	11	4	6	12	7	6	7	4	9	6	15	9	6	11
Sum +	67.8	66	69	69	66	70	66	57	56	69	72	76	59	69	73	68	81	42	67	52	73	74	56
Umereno sam zadovoljan	24.0	27	22	19	28	23	25	25	26	27	22	22	18	25	26	25	29	10	25	17	26	25	22
U potpunosti sam zadovoljan	43.7	40	48	50	38	47	42	33	30	43	50	54	40	44	47	44	52	32	42	36	46	49	34
NZ/BO	20.9	24	18	21	26	17	20	38	22	20	20	18	26	21	17	23	9	49	26	21	16	16	29
Total													100%										
AS	4.3	4.4	4.3	4.5	4.4	4.3	4.2	4.5	4.0	4.4	4.4	4.6	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	3.9	4.4	4.4	4.2

## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

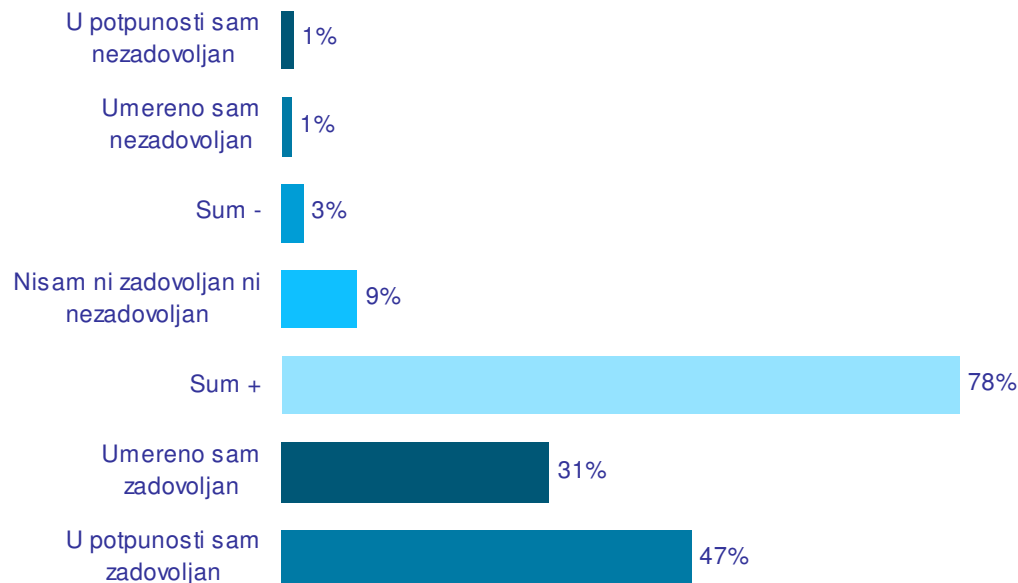
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (47% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	578	291	287	104	149	171	153	80	109	79	92	96	157	316	104	137	142	37	115	74	73	343	235	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.4	1	2	3	1	1	1	3	4		1	1	4	0	1	2			1	6		1	3	
Umereno sam nezadovoljan	2.0	2	2		2	3	2		6	2	2	1	2	2	1		2		1	10		2	2	
Sum -	3.4	3	4	3	3	4	3	3	9	2	3	2	7	2	2	2	2		2	16		2	5	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.1	7	7	7	7	6	9	3	8	10	6	10	7	8	5	4	6	6	7	16	8	5	10	
Sum +	79.9	81	79	80	80	78	81	76	76	81	82	82	73	83	82	83	85	81	78	60	87	85	72	
Umereno sam zadovoljan	24.0	28	20	25	27	20	25	26	28	19	30	15	19	28	19	26	19	25	23	14	44	23	26	
U potpunosti sam zadovoljan	55.9	53	59	56	53	58	57	50	48	62	53	67	54	54	62	57	66	56	56	46	43	63	46	
NZ/BO	9.6	9	10	9	11	11	7	19	7	8	9	6	13	7	12	12	7	12	13	8	5	8	12	
Total																								100%
AS	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.2	4.5	4.4	4.6	4.3	4.4	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	3.9	4.4	4.6	4.3	

## Vrednosna pisma

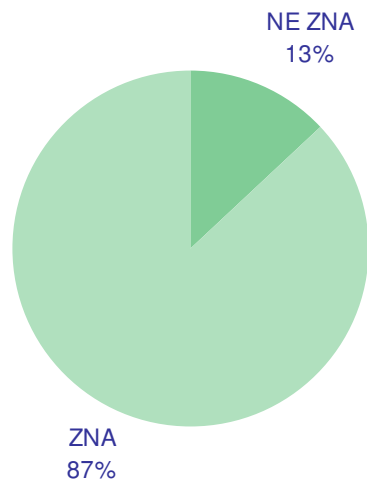
Baza: Ispitanici koji su koristili navedenu uslugu (23% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovni niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	285	141	143	41	83	83	78	36	53	35	50	55	70	155	59	73	66	16	63	36	31	179	106
U potpunosti sam nezadovoljan	1.3		3			3	1	3	3		2		4		1	4				3		0	3
Umereno sam nezadovoljan	1.2	2	1			4			3		2			2	1				2	6		1	1
Sum -	2.5	2	3			7	1	3	6		4		4	2	3	4			2	9		2	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	8.8	9	8	10	8	9	8	3	19	10	4	8	6	8	15	7	7	12	7	19	7	10	7
Sum +	78.1	80	76	70	83	73	82	79	62	74	80	85	76	80	76	78	87	57	75	64	93	81	73
Umereno sam zadovoljan	30.8	35	27	24	37	22	37	35	31	23	44	25	24	37	22	32	33		25	23	61	32	29
U potpunosti sam zadovoljan	47.3	46	49	47	46	51	45	44	31	51	36	60	51	43	55	46	54	57	50	41	32	49	44
NZ/BO	10.7	8	13	20	9	10	8	15	12	16	12	6	14	11	6	11	7	31	17	8		8	16
Total												100%											
AS	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.3	4.4	4.4	4.0	4.5	4.3	4.6	4.4	4.4	4.3	4.3	4.5	4.7	4.5	4.0	4.3	4.4	4.3

## Da li znate Vaš - ZIP

Baza: Ukupna ciljna populacija

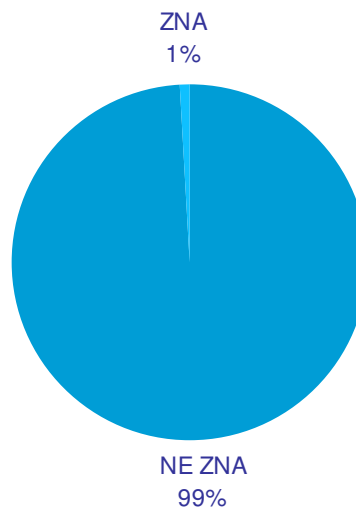


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.62		0.04				0.00				0.00				0.00				0.01			
NE ZNA	13.0	12	13	14	10	11	17	14	11	7	7	20	13	10	21	7	31	8	12	3	6	15	10
ZNA	87.0	88	87	86	90	89	83	86	89	93	93	80	87	90	79	93	69	92	88	97	94	85	90
Total		100%																					



## Da li znate Vaš - PAK

Baza: Ukupna ciljna populacija

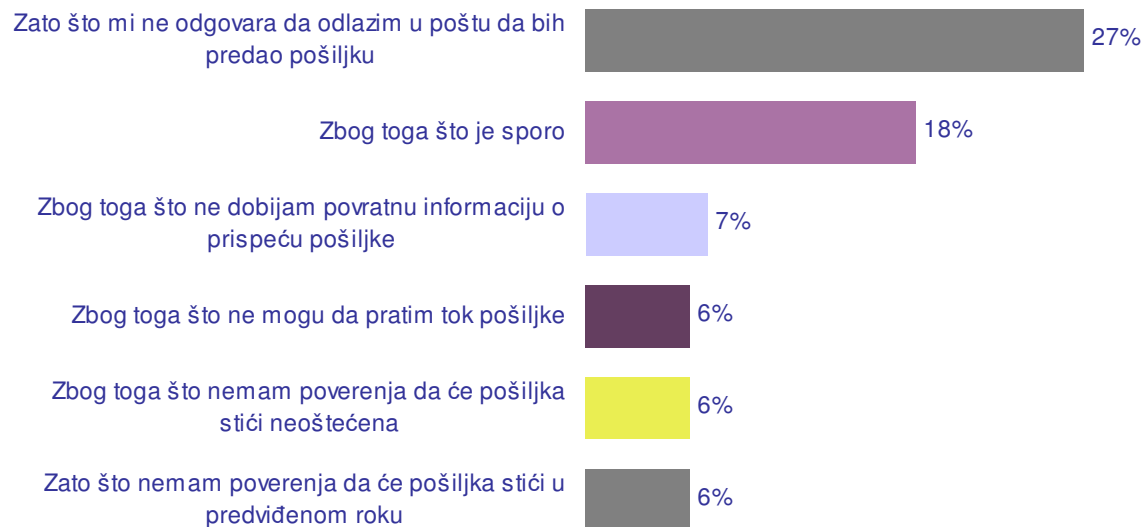


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.59		1.00				1.00				0.99				1.00				0.52			
Ne zna	99.2	99	99	100	99	99	99	100	98	97	100	99	99	99	100	98	100	99	100	100	100	99	99
Zna	0.8	1	1	0	1	1	1		2	3		1	1	1	2	0	1					1	1
Total	100%																						

## RAZLOZI ZBOG KOJIH NE ŠALJU PREKO POŠTE SRBIJE

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

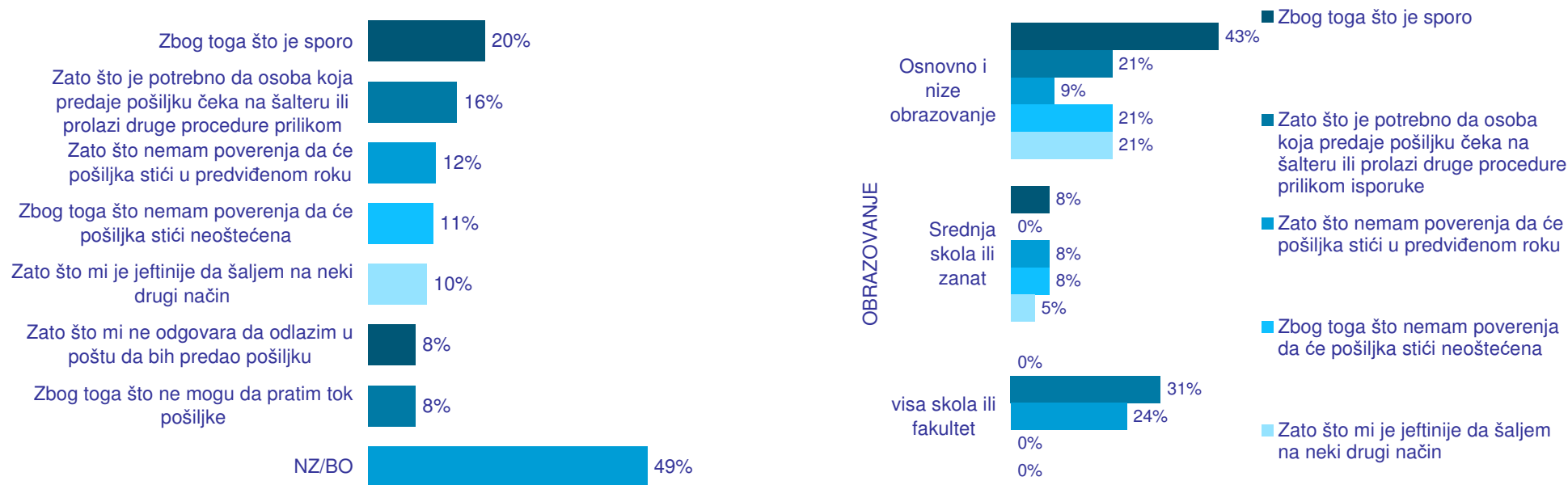
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (1% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	16	7	9	6	2	4	4	2	3	6	2	1	6	10	0	4	2	8	2	0	0	7	9
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	26.5		48			65	46			48	59		30	25			100	30				59	
Zbog toga što je sporo	17.5	25	12	17	72					17	41	68	18	17		26				100		15	20
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	6.5		12	17						17			18			26						15	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	5.5	12			36							68		9							50		10
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	5.5	12			36							68		9							50		10
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	5.5	12			36							68		9							50		10
NZ/BO	56.0	75	41	83	28	35	54	100	100	35		32	52	58		74		70				26	80

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Preporučena pisma

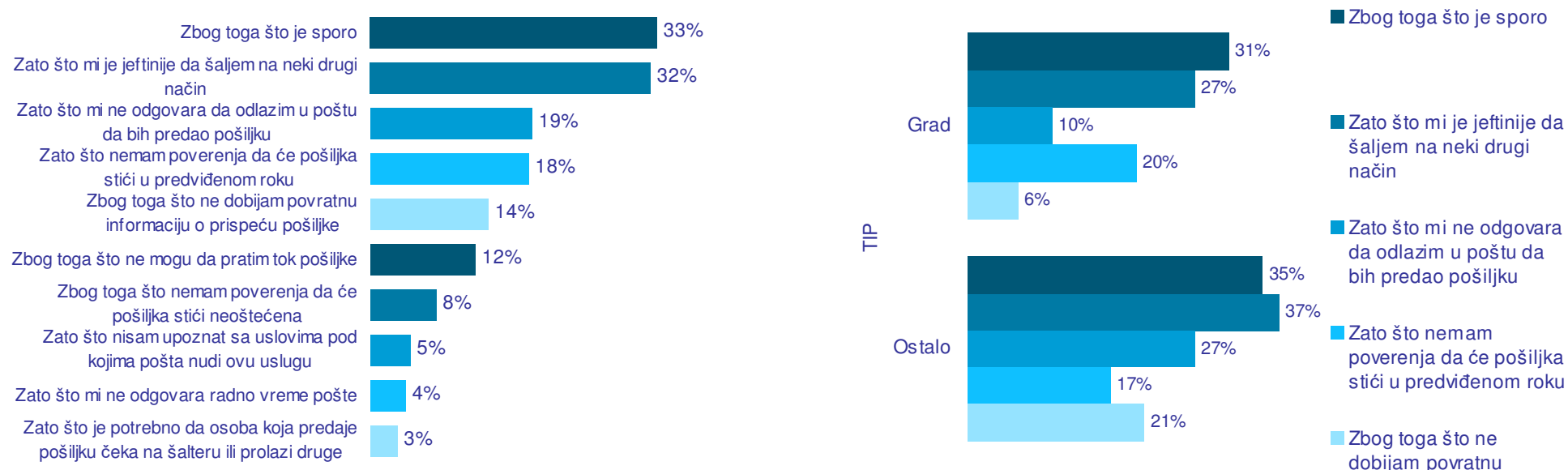
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (2% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	30	13	17	6	8	5	12	7	9	4	2	2	12	11	7	7	3	7	3	9	2	17	13
Zbog toga što je sporo	20.3	7	30		11	23	35	32	23		46	35	43	8					100	37		12	31
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	15.5	16	15	18		44	13		42	24			21		31	16		22		24		18	12
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	11.8	20	6	18	32					24		100	9	8	24	16	53		31			15	7
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	11.3	7	14		11		21	37				35	21	8					31	28			27
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	10.2	4	14		7		21	45					21	5		9				28			24
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	8.3		14				21	37					21							28			20
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	8.3	20			32							100		8	24		53		31			9	7
NZ/BO	48.6	59	41	82	61	33	31	23	35	76	54		15	87	45	76	47	78		11	100	60	33

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

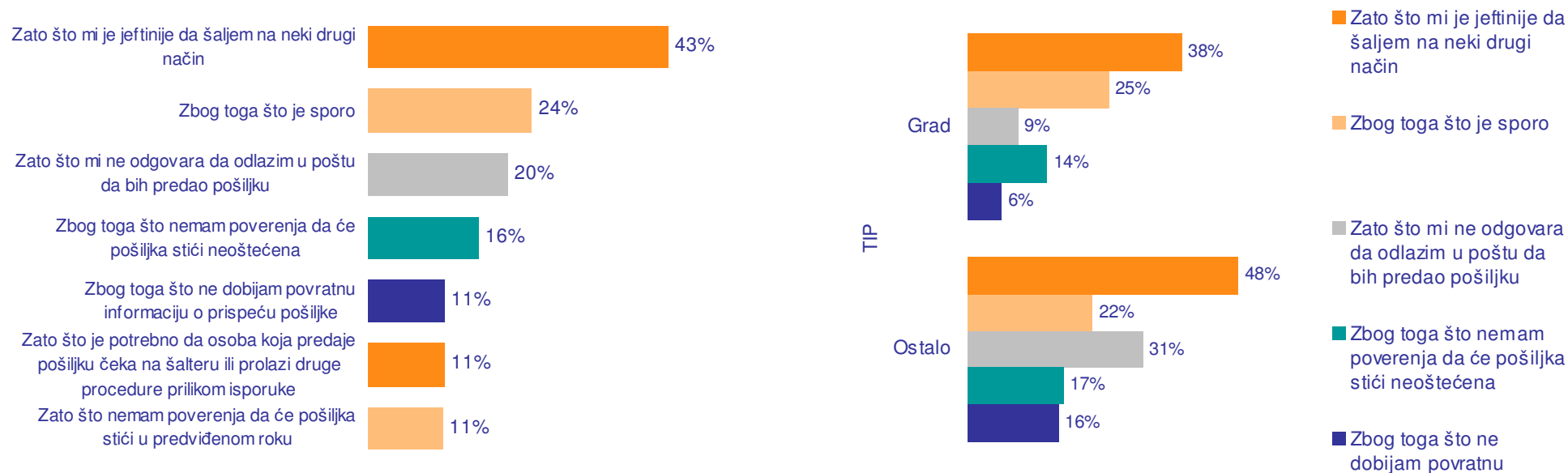
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (6% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	79	40	39	12	26	23	18	8	14	13	20	8	25	46	9	19	17	9	11	12	12	39	40	
Zbog toga što je sporo	33.0	40	26	31	41	39	16	30	15	29	36	44	27	42		38	35	13	24	47	31	31	35	
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	32.3	23	42	33	38	15	46	42	49	21	26		43	29	18	25	20	30	51	60	19	27	37	
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	18.7	12	26	32	3	26	22	59	19	8	23		37	12		14	14	26	23	29	14	10	27	
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	18.4	18	18	26	22	9	21		11	7	37	32	15	20	20	3	18	26	8	26	40	20	17	
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	13.7	12	16	18	2	23	16		17	7	23		13	15	11	11		30	10		41	6	21	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	12.2	10	15	16	21	9			8		20	11		15	30	5	22		18	26		20	5	
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	7.7	5	11	18	3		17	31		12		11	14	6		8		13	8	21		4	11	
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	4.7	9		17		7					8		7	4			5	13				14	2	7
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	4.1	8		17		5			8			12	4	5		5	7	13				3	5	
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	3.2	6			3	7		11			8		7	2						7	14		6	
NZ/BO	22.2	20	25	5	29	25	20		21	44	21	35	9	24	51	26	22	61	22	12		32	13	

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

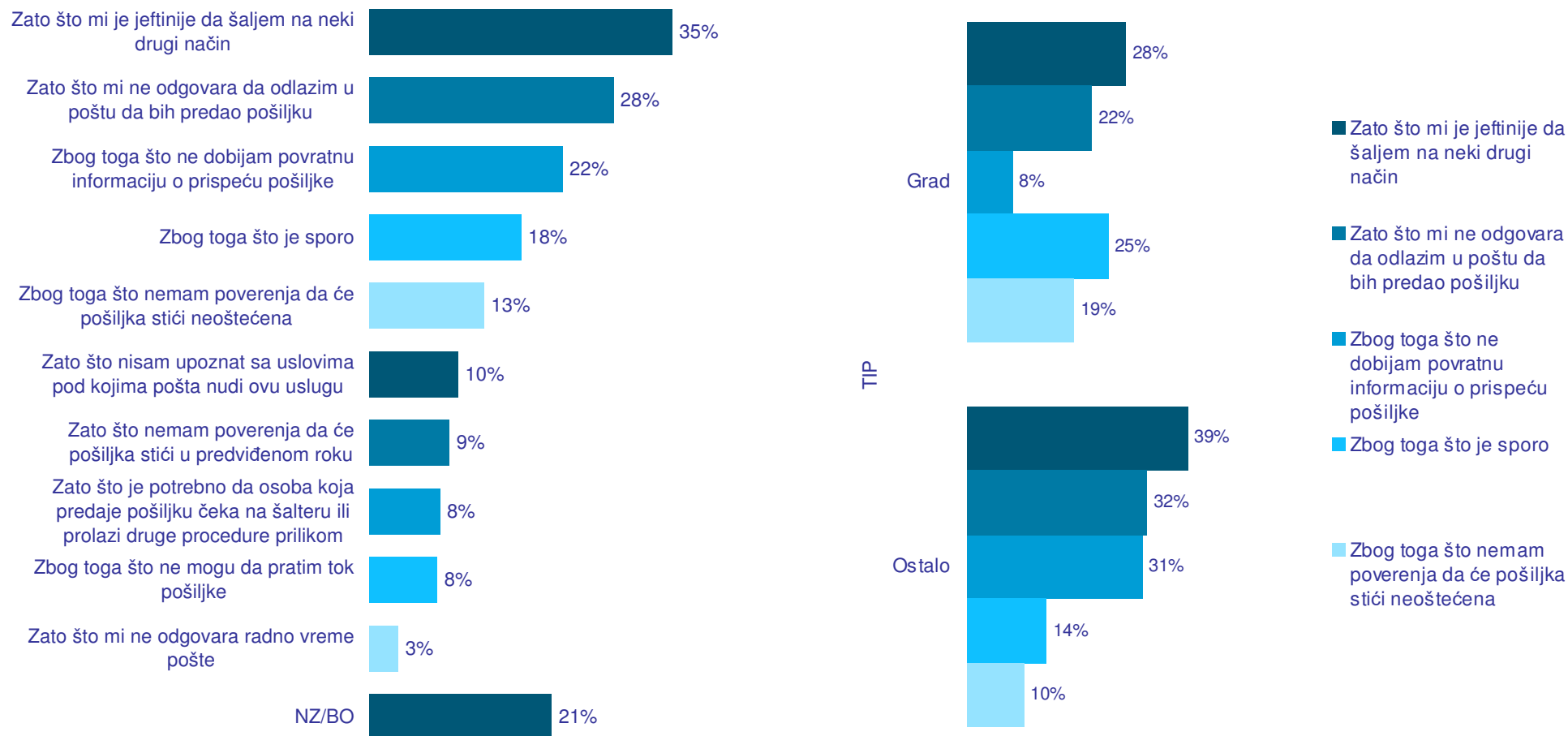
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (11% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	142	76	67	23	46	40	33	13	25	22	28	30	38	78	26	23	29	8	29	25	27	70	72
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	43.1	38	49	44	41	46	42	47	56	51	41	37	52	50	10	45	35	27	44	40	57	38	48
Zbog toga što je sporo	23.5	20	27	11	25	24	29	6	33	21	33	21	19	24	29	21	29	27	9	19	38	25	22
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	19.9	15	26	17	11	28	25	11	18	20	28	16	28	19	12	18	7	34	10	31	31	9	31
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	15.9	17	15	8	19	10	24	12	24	15	28	11	18	14	18	14		40	12	16	31	14	17
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	11.0	10	12	13	13	12	5	11	3	8	11	18	10	11	12	23	7	26	10	9	4	6	16
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	11.0	9	14	9	11	11	13	15	11	10	16	12	10	11	13	9	4		7	10	29	10	12
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	10.7	8	14	9	11	6	16	21		8	19	11	14	7	16	17	9		10	12	10	12	9
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	6.3	7	6	6	5	7	7	6	11			9	4	5	13	2	15	19	6		3	7	5
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	5.3	4	6	9	6	3	5		11		4	7	7	5	4	5	4	31		6	4	2	9
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	5.2	4	7	13	7	3			5		7	3	3	7	4	2	7	12		6	8	5	6
NZ/BO	20.8	23	18	30	21	23	12	21	15	17	17	24	10	22	34	25	33		20	23	9	25	16

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (5% od ciljane populacije)



## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

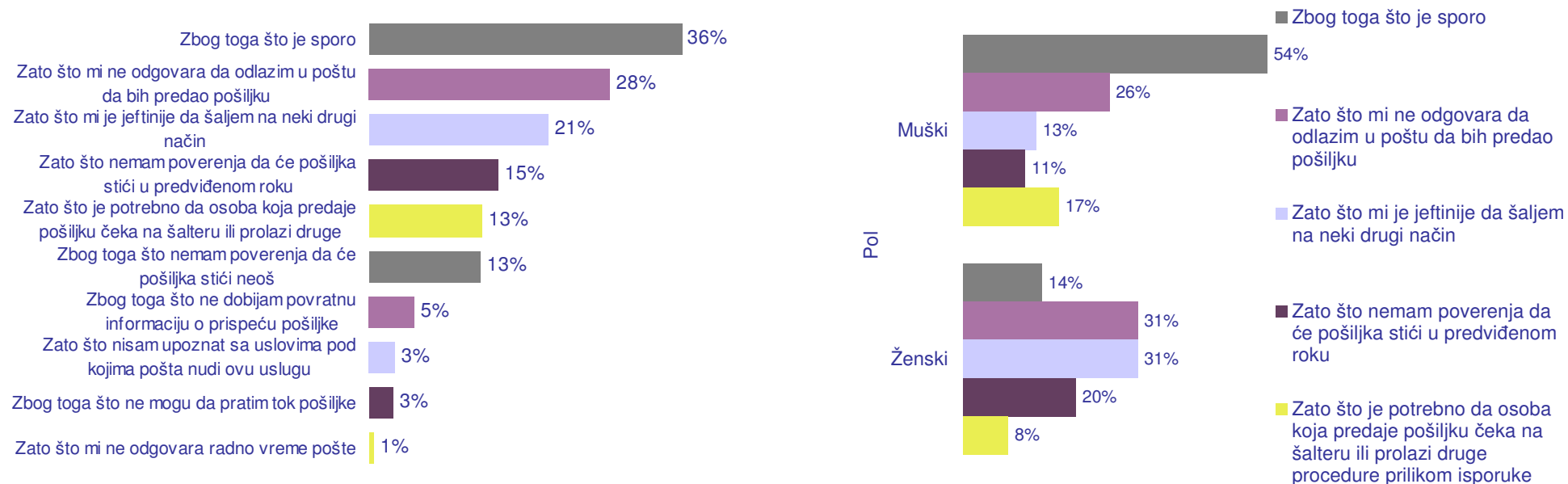
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (5% od ciljane populacije)

	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	66	29	37	12	19	13	22	8	11	8	13	14	25	33	8	14	6	2	19	17	7	24	42
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	35.1	49	24	44	28	25	43	63	36	23	28	42	35	40	15	18	44		30	44	61	28	39
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	28.3	30	27	13	16	51	34		43	32	30	33	31	21	53	12	55	67	10	35	53	22	32
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	22.4	22	23	17	17	38	21		23		28	31	31	19	11	19	30	33	15	23	38	8	31
Zbog toga što je sporo	17.6	18	17	6	15	24	22		23	8	36	13	20	18	11	24	15		9	23	22	25	14
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	13.3	7	18	6	20		19		23	27	11	10	14	13	15	8			9	28	16	19	10
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	10.3	6	14	19	4	6	14		21	24		7	10	9	15	3		100	4	13	16	5	14
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	9.3	7	11	9	7		17	26		14	11	7	15	7		13	15		11	8		14	7
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	8.2	6	10	9	9	19				23	22	6	11	6	11	14			4		38	8	8
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	7.9	6	10	6	13		9		18	9		6	8	10					28			4	10
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	3.4	2	5	19								7	4	4				33		9			5
NZ/BO	21.1	19	23	21	31	33	4	11	20	25	40	10	8	28	36	36	15		26	10	16	29	17



## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Ekspresne pošiljke(danas za danas, danas za sutra)

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (7% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum						TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	niže	Obrazovanj	Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	88	49	39	17	33	20	18	17	16	8	16	15	22	49	17	23	10	14	23	12	6	42	46
Zbog toga što je sporo	36.2	54	14	20	56	29	22	27	30	16	57	47	33	30	59	39	32	10	38	44	70	44	29
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	27.8	26	31	8	28	47	25	14	34	31	53	33	17	29	40	13	32	41	26	12	82	29	27
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	20.8	13	31	23	15	23	28	26	18	16	6	44	25	14	36	15	48	25	18	21		17	24
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	14.9	11	20	15	16	13	14	24	5	25	15	20	15	17	9	13	16	10	27		18	14	15
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	13.1	17	8	7	11	13	22	9	16		31	4	17	15	4	5		17	13	12	56	8	18
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoš	12.9	14	12		23	8	11	12	9		23	28	9	10	27	5	16	5	23		44	11	14
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	5.3	3	9	8	3	8	3	8			7	14	6	3	9	2	16		6		18	5	5
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	3.0	2	4	6			9	3	3	12	4		5	2	4	12						5	1
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	2.8	2	4		3	8						16		2	9		16		4			4	2
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	0.6	1			2							4		1		3							1
NZ/BO	21.5	17	27	25	19	25	19	8	37	7	16	14	13	28	13	34	20	26		35	18	21	22

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

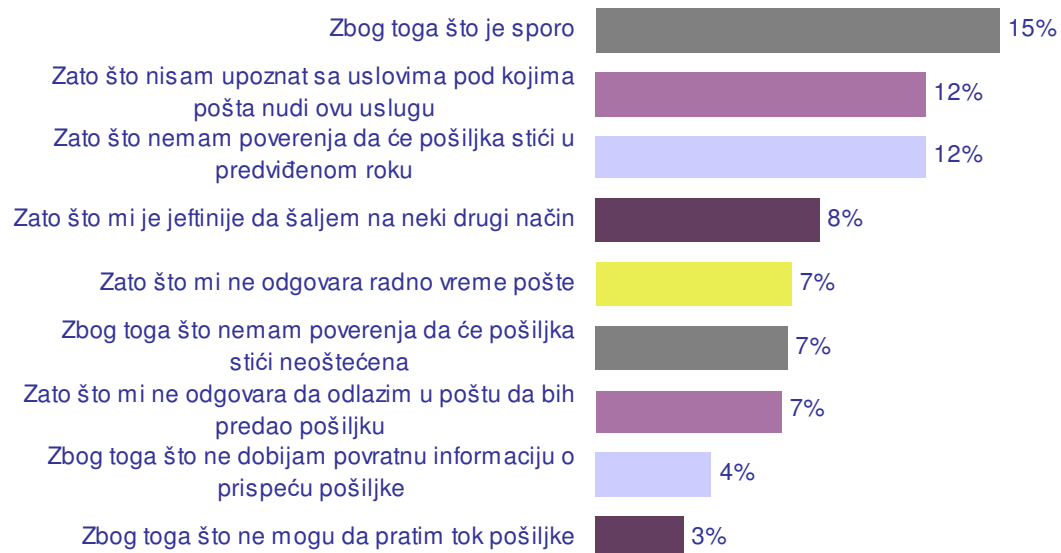
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (4% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	49	24	24	10	12	17	10	14	6	6	6	5	19	18	11	14	9	5	12	5	4	23	25
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	18.5	27	10	23	36	3	20	28			28	39	17	22	15	16	10		36		43	14	23
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	16.3	12	21	17	5	12	37	25		19	10		13	23	11	4	10		15	45	57	16	17
Zbog toga što je sporo	15.6	23	8	12	26	19		8			26	64		26	26	40	12		8			19	12
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	11.6	15	8	11	14	17			34	17	28	17	5		42	14				38	43	24	
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	6.1	6	6		5	14		10			17	11	7	3	9	11			12			4	8
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	5.4	11		6	17						10	39		14		13			8			3	8
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	5.0	4	6		20							17		5	14		17		8			7	3
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	3.9		8	11		5				17		17	5		8	14						8	
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	1.9		4		8					15			5							17			4
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	1.2	2			5							11		3		4							2
NZ/BO	38.1	33	43	30	25	49	43	33	66	49	25	25	52	37	16	35	51	100	37			28	47

## Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji šalju navedenu pošiljku šalju ali je ne šalju putem univerzalne poštanske usluge (2% od ciljane populacije)

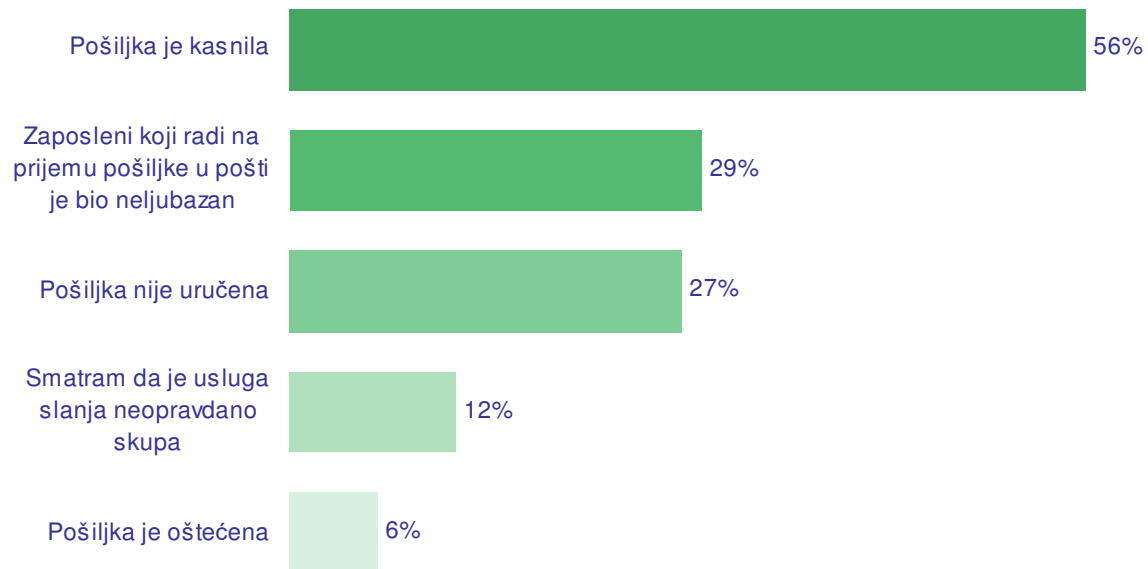


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	28	11	17	7	6	8	6	4	6	5	5	3	9	15	4	7	4	5	9	3	0	13	15
Zbog toga što je sporo	14.6	13	16	22	14	13	9	12	16	19		53	23	13		47			10			21	9
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	11.9	12	12	18			31	30	31				36						38				22
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	11.9	24	3	13	14	12	9			18		53		22		8	21		21			12	12
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	8.1	7	9	23		8		20			12			15		9	21		9			12	5
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	7.1		12				31			31			22						23				13
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	6.9	8	6	14	14					19		32	11	6		15			10			8	6
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	6.7		11		11	8	9			13	12	20		12		17			8			9	5
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	4.2		7			8	9					12	20		17							9	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	3.2	8			14								32	6					10				6
NZ/BO	56.1	52	59	25	75	67	60	38	53	50	88	47	41	55	100	44	58	100	25	100		60	53

## RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

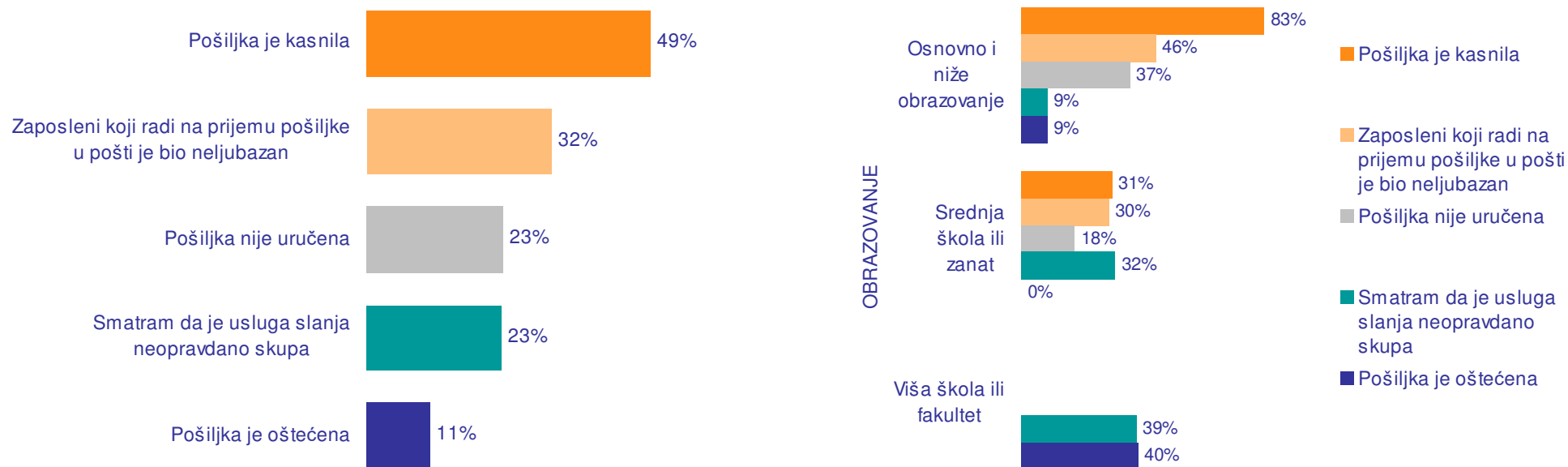
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (2% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	31	15	15	8	7	9	7	4	13	0	3	5	12	13	5	7	9	2	1	11	0	14	17
Pošiljka je kasnila	55.6	57	54	65	62	51	45	62	48	100	68	47	70	46	47	28	37	100	100	73		49	61
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	28.7	15	42	23		42	46	39	43			16	44	19	17	14				71		15	40
Pošiljka nije uručena	27.4	6	49	23	45	12	38	26	42			16	60	8			35			50		22	32
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	11.6		23	12	25	9			7			30	8	13	17	20	13			9		18	6
Pošiljka je oštećena	6.2		12		29				15				15				22					14	
NZ/BO	24.4	33	16	35	9	9	47	25	15		32	53	15	35	19	46	41			5		17	31

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Preporučena pisma

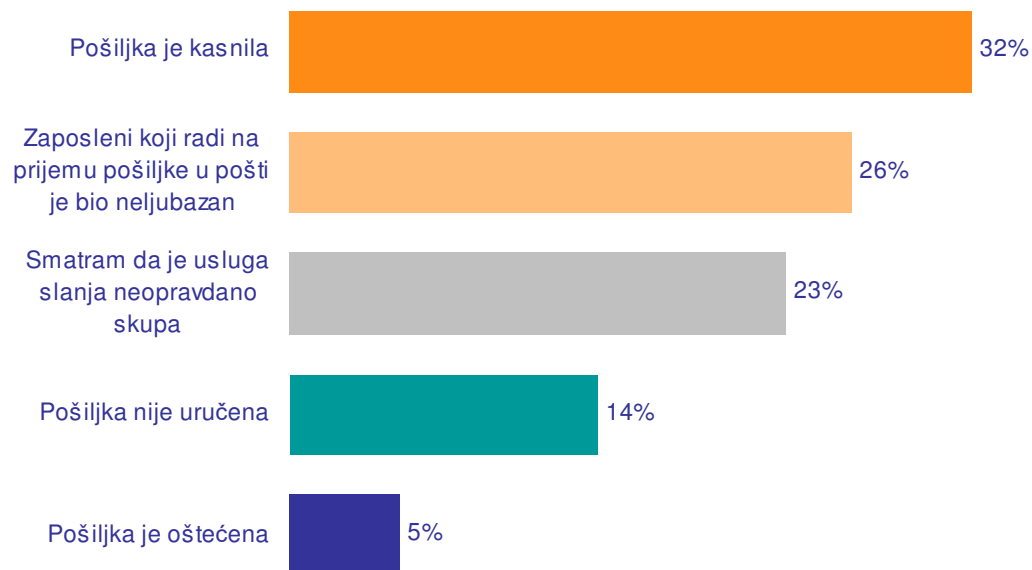
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (2% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE					Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	27	9	17	7	4	7	9	4	9	1	2	4	12	10	5	4	7	1	4	10	1	12	14
Pošiljka je kasnila	48.5	19	64	42	51	49	52	67	68		53	20	83	31			31		100	55	100	36	59
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	31.7	25	35	28	26	42	29	34	56		53	20	46	30		13				70	100	12	49
Pošiljka nije uručena	23.2	19	25	40		15	29		40	100		20	37	18			28			45		15	31
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	23.1	16	27	23	87	12			10		53	36	9	32	39	37	17	100		15	100	20	25
Pošiljka je oštećena	10.8	11	11	15		12	12					45	9		40		15			19		8	13
NZ/BO	15.8	29	9	9	13		36	22	7		47	22	8	22	21	51	26			6		18	14

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Dokumenta (uverenja, izvodi, diplome, ugovore i sl.)

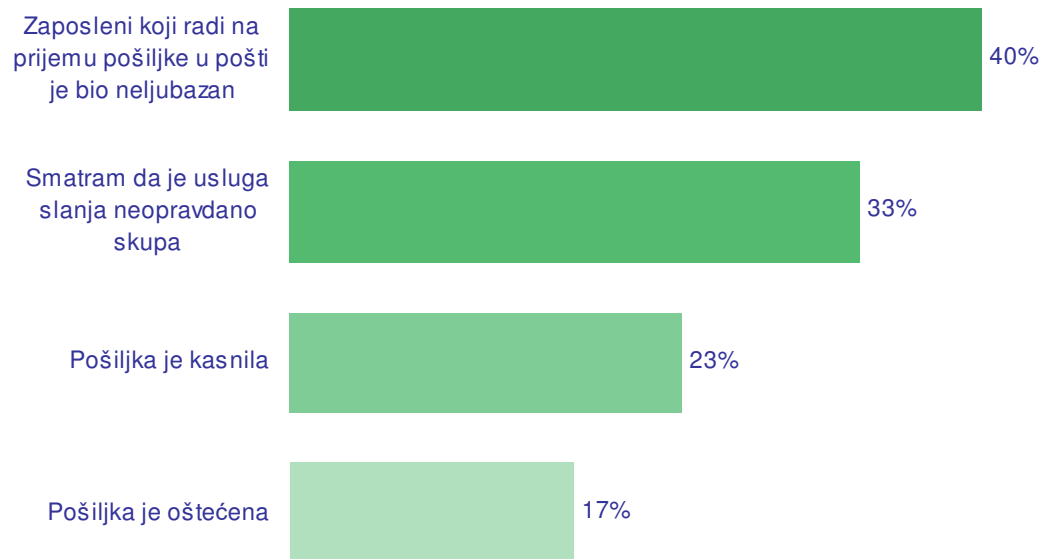
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (1% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	17	5	12	5	2	5	5	1	6	1	3	1	6	8	3	2	5	0	0	9	1	7	10
Pošiljka je kasnila	31.7	16	39	18	49	40	28		17		40	100	46	14	45		50			32		34	30
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	26.1	43	19	18	51	47			39		44	100	30	34						36	100	20	31
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	23.1		34	19	100	16			13	100	44			41	28	47	40				100	39	11
Pošiljka nije uručena	14.3	26	9	30		20			17				16	18			18			17		13	16
Pošiljka je oštećena	5.1		7			17									28					9			9
NZ/BO	29.9	31	29	33			72	100	47		16		54	22		53	14			38		10	45

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (1% od ciljane populacije)

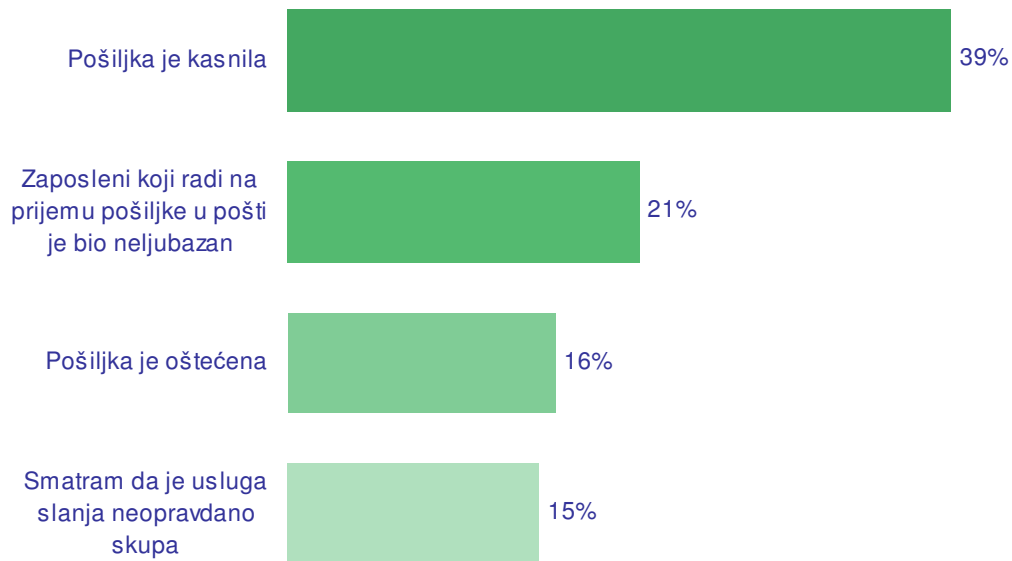


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja skola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	9	4	5	1	1	4	2	0	2	0	4	0	1	6	2	3	4	0	1	1	0	7	2
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	40.2	31	46		100	28	58		28		21			45	48	49	54					49	
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	33.1	59	16		100	46			44		26			34	52	31	27		100			40	
Pošiljka je kasnila	22.8		38			26	42				53		100	16			24			100		13	66
Pošiljka je oštećena	16.5	26	10	62			24		28					24		20	22					20	
NZ/BO	6.2	16		38					28					9		20							34



## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju?

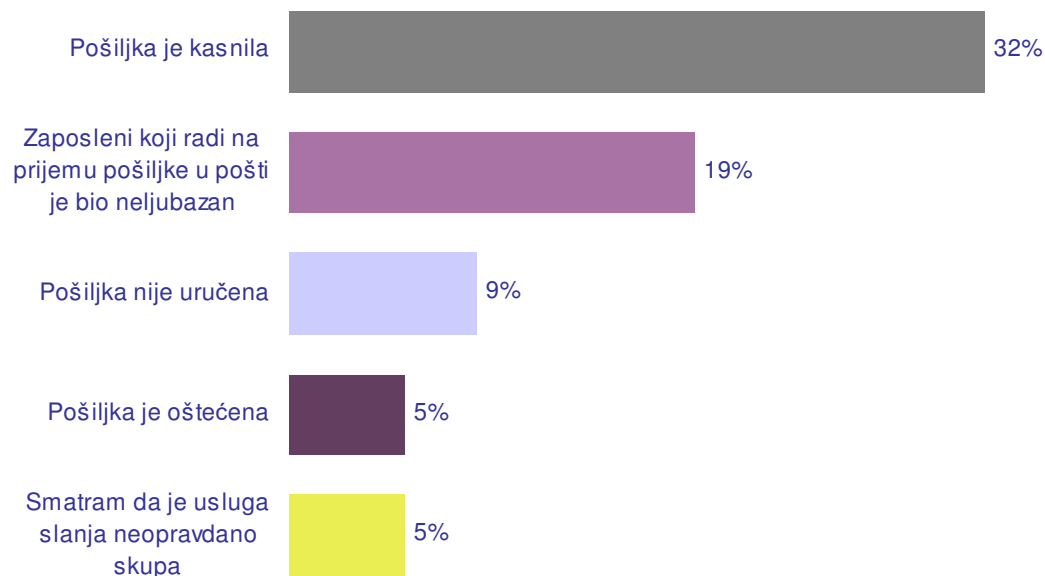
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (0% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	6	3	3	4	0	2	0	0	1	0	1	3	1	4	1	1	3	0	1	1	0	3	3
Pošiljka je kasnila	38.6		72	30		55					100	40	100	30					100	100		40	37
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	20.5		38	30								40		30					100			40	
Pošiljka je oštećena	15.6	33		23										23		33						31	
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	14.7		28			45		100							100	100						29	
NZ/BO	31.1	67		46							60		46			67							63

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

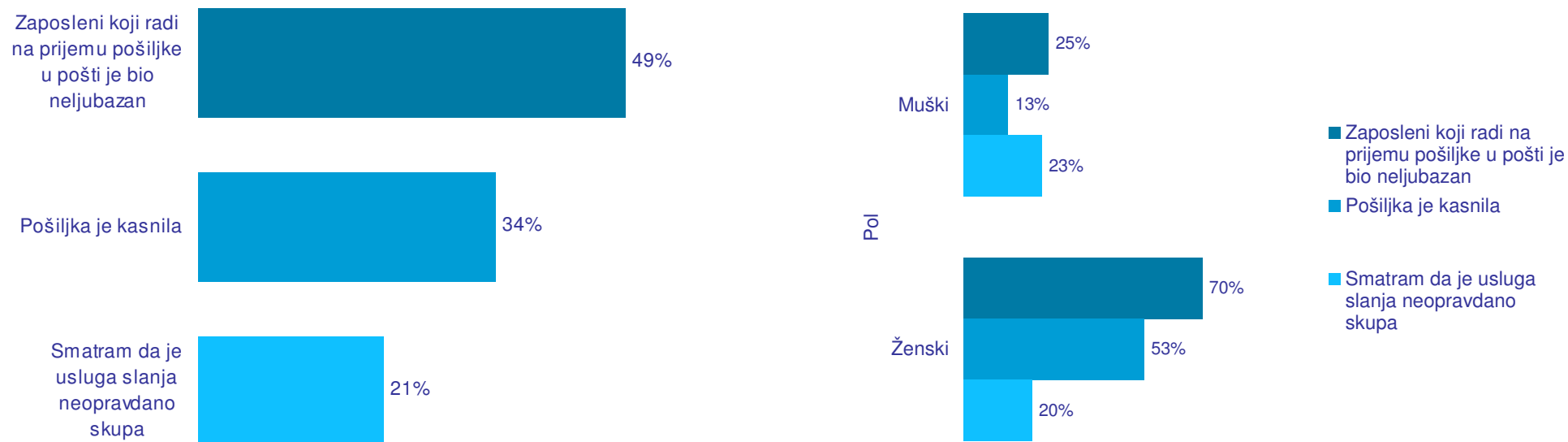
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (1% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	16	4	12	2	1	7	7	0	7	0	4	0	4	8	4	1	6	0	1	7	1	11	6
Pošiljka je kasnila	32.4	31	33	46		51	14		18		72		30	50			67			15		39	19
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	18.9	51	9	25		39			22					37			18			28		24	9
Pošiljka nije uručena	8.7		11				21								33		22					13	
Pošiljka je oštećena	5.4		7			13								20						13			16
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	5.4		7			13			13					20	100							8	
NZ/BO	36.1	18	42	29	100		65		47		28		70	26	27		11		100	44	100	26	56

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

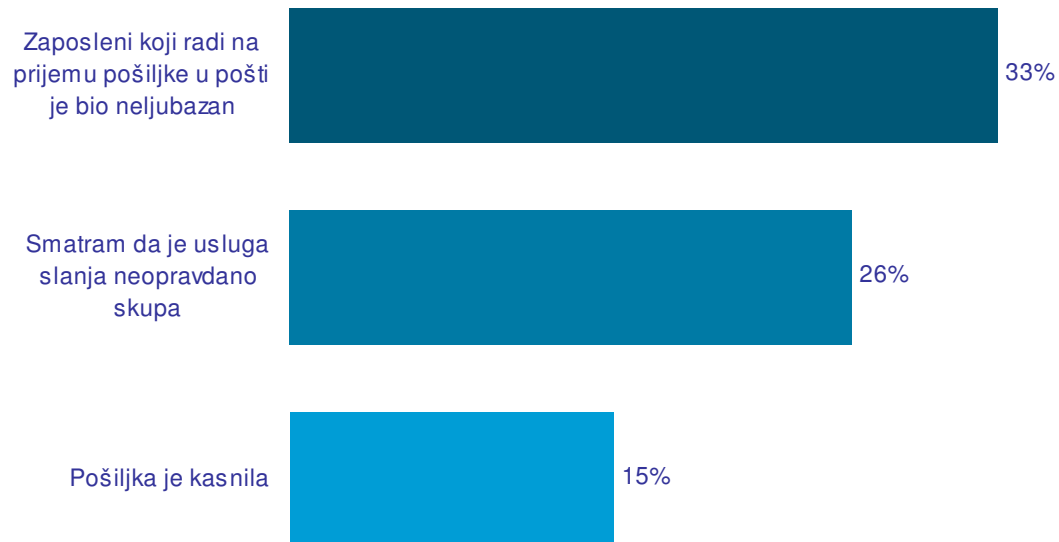
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (2% od ciljane populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	20	9	11	3	4	7	5	2	10	1	3	2	10	8	2	2	3	0	2	12	0	8	12
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	49.4	25	70	84		45	69	100	48		32	43	63	31	50	42	29			66		44	53
Pošiljka je kasnila	34.4	13	53	29		44	49	49	46		35		55	15			36			48		15	47
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	21.3	23	20		63	25			20		32	57	12	28	50	35	35		100			23	20
NZ/BO	18.0	39		16	37		31		21	100			15	26		23				25		18	18

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji su naveli da su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (1% od ciljane populacije)

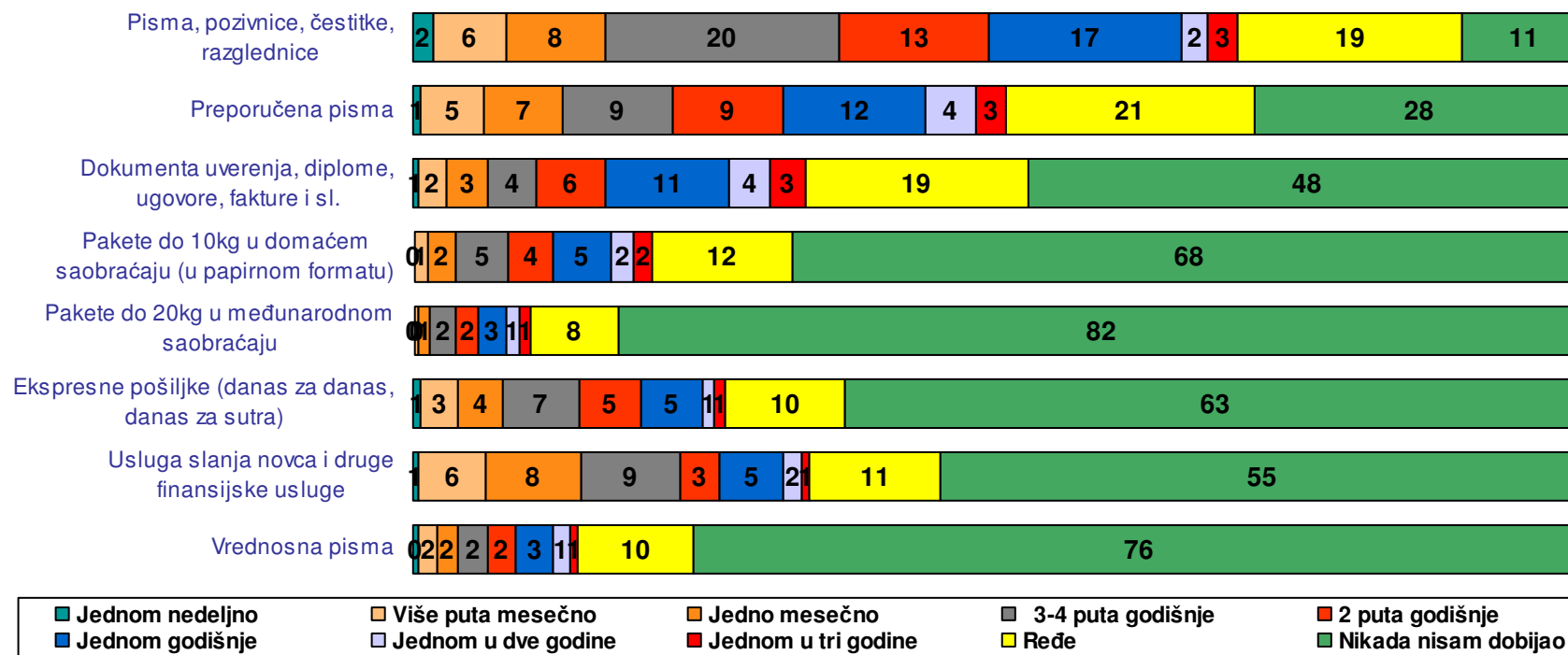


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	7	2	5	0	0	6	1	1	3	0	2	0	3	2	2	3	0	0	1	3	0	3	4
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	32.9	60	19			38			46					60	50					69		44	23
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	26.1	40	19			30			27		48			40	50	32			100			56	
Pošiljka je kasnila	15.1		23			18					52		37							31			28
NZ/BO	25.9		39			14	100	100	27				63			68							48

## PASIVNO KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA

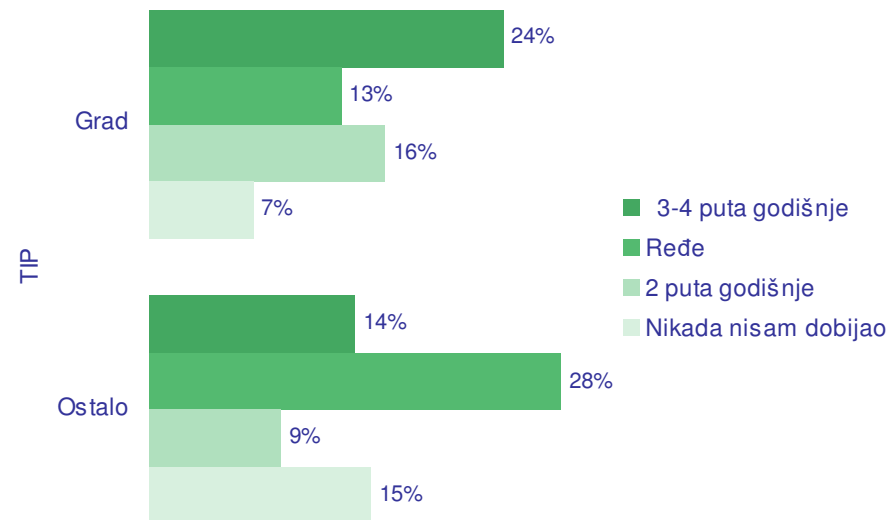
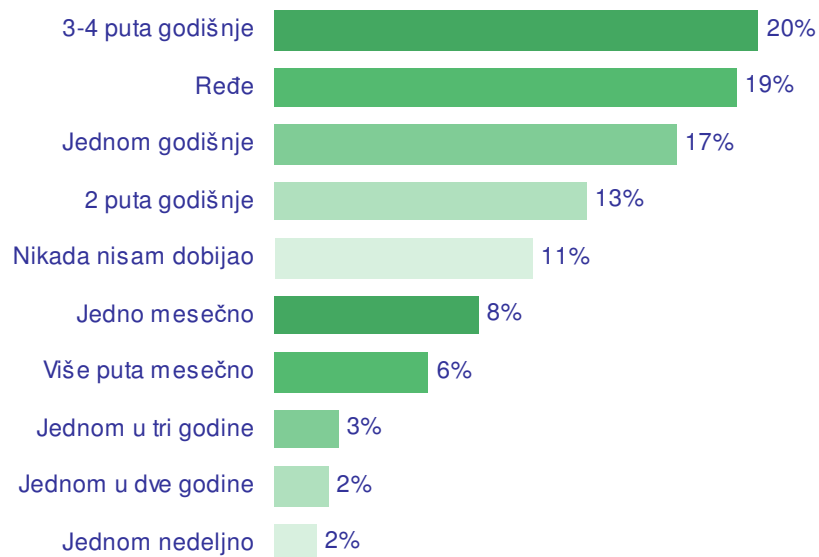
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vama lično stižu sledeće pošiljke

	N	Jednom nedeljno	Više puta mesečno	Jedno mesečno	3-4 puta godišnje	2 puta godišnje	Jednom godišnje	Jednom u dve godine	Jednom u tri godine	Ređe	Nikada nisam dobio	Total
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	1240	1.7	6.3	8.4	19.9	12.8	16.5	2.2	2.6	19.0	10.6	100%
Preporučena pisma	1240	0.6	5.4	6.8	9.4	9.3	12.2	4.3	2.5	21.2	28.2	
Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.	1240	0.5	2.4	3.4	4.2	6.0	10.5	3.5	3.0	19.0	47.5	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	1240	0.2	1.1	2.3	4.5	3.9	5.0	1.9	1.6	11.9	67.7	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	1240	0.1	0.4	1.0	2.2	1.8	2.5	1.1	0.9	7.6	82.3	
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	1240	0.7	3.2	3.8	6.5	5.3	5.2	1.0	1.0	10.1	63.2	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	1240	0.5	5.7	8.1	8.5	3.4	5.4	1.5	0.7	11.2	54.9	
Vrednosna pisma	1240	0.4	1.7	1.8	2.4	2.4	3.3	1.4	0.6	10.0	76.0	



### Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

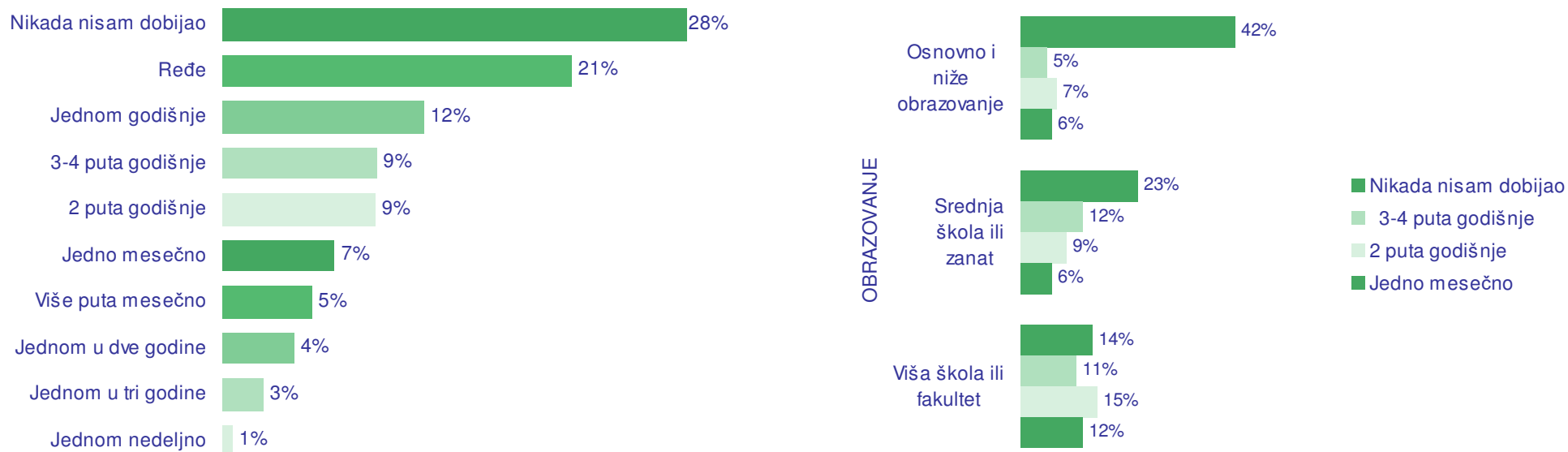
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.48		0.01				0.03				0.00				0.00				0.00			
3-4 puta godišnje	19.9	20	20	22	21	20	17	13	19	17	24	19	16	21	25	20	21	9	24	17	23	24	14
Ređe	19.0	21	17	18	15	19	23	29	22	19	17	12	24	19	9	17	12	35	15	24	24	13	28
Jednom godišnje	16.5	17	16	19	19	16	14	16	17	17	17	18	15	17	19	17	12	14	24	19	14	17	15
2 puta godišnje	12.8	10	15	13	14	13	11	7	13	13	11	20	9	14	16	12	18	8	9	6	16	16	9
Nikada nisam dobijao	10.6	10	11	12	9	8	14	13	10	10	9	7	18	8	4	11	13	13	6	7	12	7	15
Jedno mesečno	8.4	9	8	8	11	6	8	11	6	7	7	11	8	7	13	11	7	4	8	13	6	9	7
Više puta mesečno	6.3	6	6	3	6	9	6	3	6	8	6	8	4	7	10	6	12	2	7	4	1	7	5
Jednom u tri godine	2.6	2	3	3	1	4	3	2	2	4	3	3	2	3	1	1	2	7	3	3	1	2	3
Jednom u dve godine	2.2	2	2	2	1	2	3	5	2	4	1	1	3	2	0	2	1	4	2	2	2	2	3
Jednom nedeljno	1.7	2	2	0	3	2	1	1	2	1	4	2	1	2	4	2	2	2	1	5	1	2	1
Total		100%																					

## Preporučena pisma

Baza: Ukupna ciljna populacija

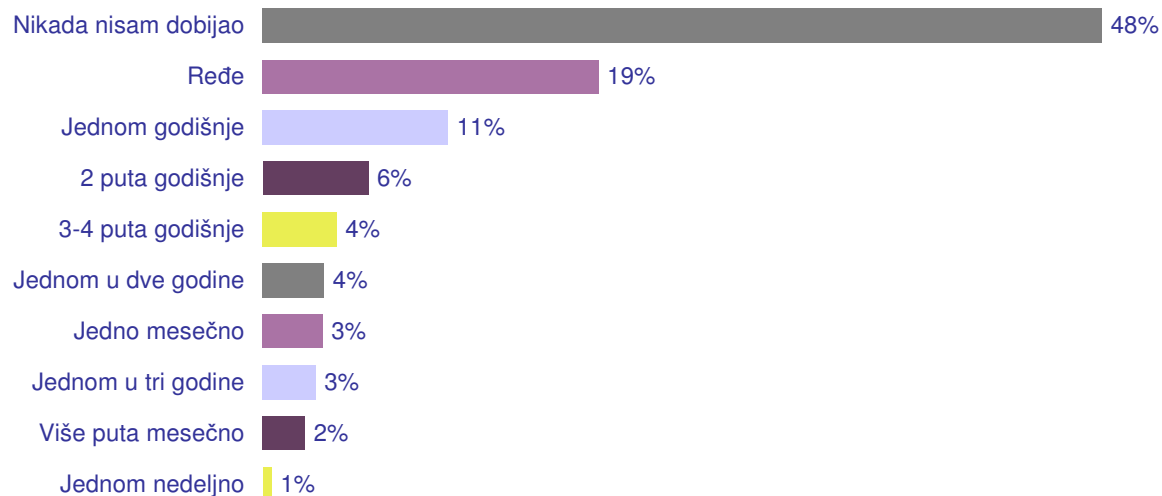


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.29		0.00				0.02				0.00				0.00				0.00			
Nikada nisam dobijao	28.2	25	31	38	21	22	34	36	27	34	18	19	42	23	14	29	27	28	28	15	38	26	31
Ređe	21.2	22	21	15	21	21	26	25	25	23	23	14	23	22	16	18	19	28	16	25	29	18	26
Jednom godišnje	12.2	13	12	18	10	11	11	14	11	9	13	15	9	14	13	13	13	10	18	11	5	13	10
3-4 puta godišnje	9.4	10	9	7	14	10	6	5	7	6	12	12	5	12	11	9	10	5	9	14	12	11	8
2 puta godišnje	9.3	10	8	7	10	12	9	6	9	8	12	14	7	9	15	10	11	8	11	8	5	11	7
Jedno mesečno	6.8	7	7	5	8	7	7	5	7	8	5	9	6	6	12	7	7	5	6	14	3	8	5
Više puta mesečno	5.4	7	4	4	7	7	3	3	5	5	7	7	3	6	8	6	5	4	10	9	2	5	6
Jednom u dve godine	4.3	5	4	5	5	6	2	4	6	4	4	5	3	4	8	4	5	5	1	9	4	5	3
Jednom u tri godine	2.5	2	3	2	3	3	2	1	2	1	4	5	1	4	2	2	3	6	1	2	2	2	3
Jednom nedeljno	0.6	1	1		1	1	0		1	1	2	0	1	1	0	1		1		2	1	1	0
Total		100%																					



## Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.

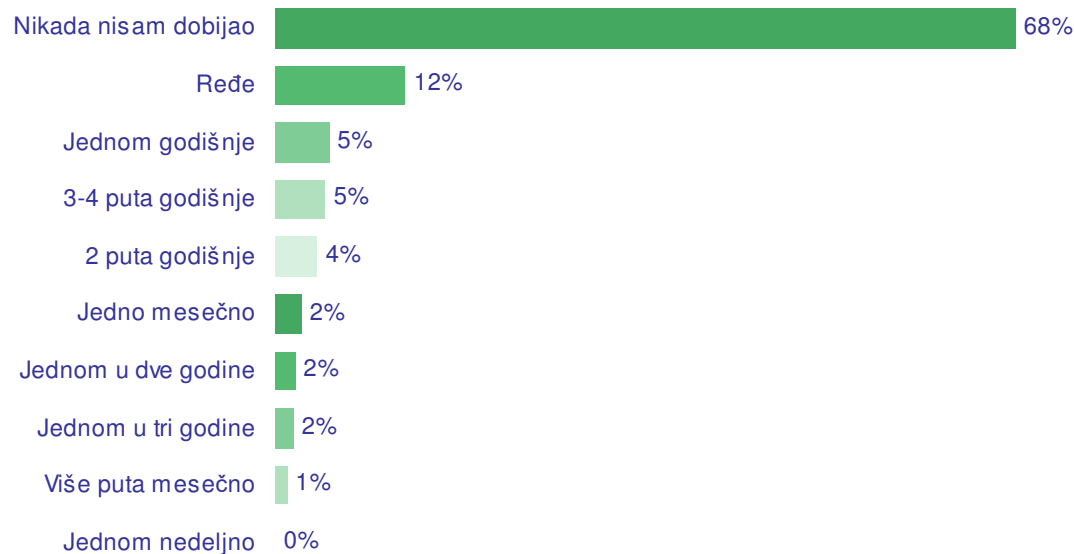
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.64		0.36				0.00				0.00				0.00					0.02		
Nikada nisam dobio	47.5	48	47	52	43	44	52	61	50	51	37	33	56	45	37	46	40	66	39	44	62	46	49
Ređe	19.0	17	21	15	18	21	21	14	19	24	21	18	19	19	20	20	18	15	22	19	18	18	20
Jednom godišnje	10.5	10	11	12	12	10	9	8	10	5	14	16	8	12	11	11	12	5	12	16	7	11	9
2 puta godišnje	6.0	6	6	4	8	6	5	4	4	6	8	7	3	6	11	6	6	4	10	4	5	6	6
3-4 puta godišnje	4.2	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	3	5	5	6	6	2	3	4	2	5	3
Jednom u dve godine	3.5	4	3	3	3	4	4	2	2	3	6	6	3	3	6	3	5	5	4	1	2	4	3
Jedno mesečno	3.4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	7	2	4	3	4	4	2	4	5	1	3	4
Jednom u tri godine	3.0	3	3	3	4	2	4	1	3	3	3	6	4	2	5	2	7	1	1	4	1	4	2
Više puta mesečno	2.4	3	2	3	3	3	1	2	3	1	2	4	1	3	3	2	1	1	5	2	2	1	4
Jednom nedeljno	0.5	1	0		1	1		0	1		1	0	1	0		1			0	1		0	1
Total		100%																					

## Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

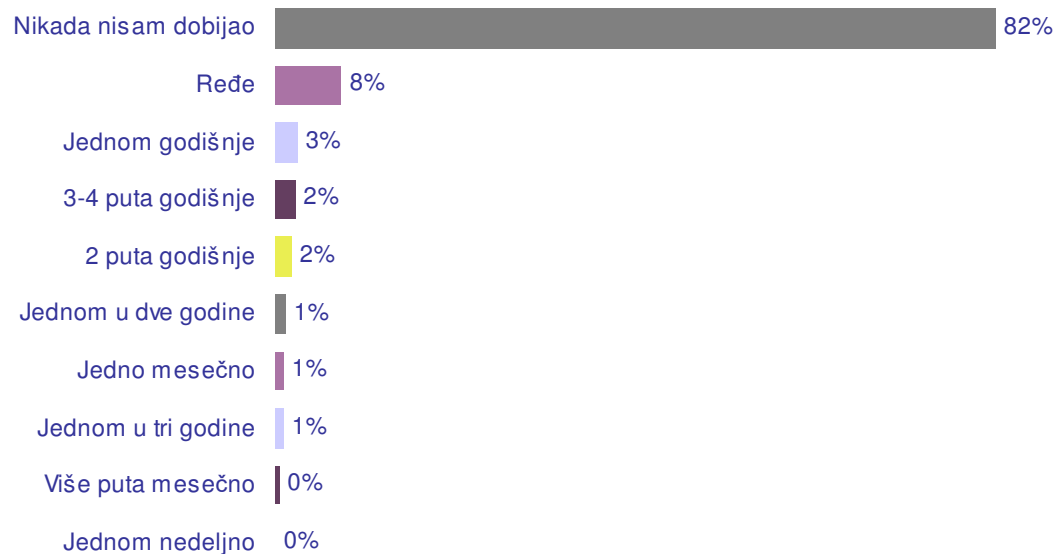
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.13		0.02				0.12				0.03			0.73				0.31				
Nikada nisam dobijao	67.7	65	70	67	62	66	74	78	68	73	60	53	77	64	61	69	66	82	64	55	70	66	69
Ređe	11.9	14	10	7	12	16	12	8	15	11	10	17	10	13	13	13	13	4	11	14	14	12	11
Jednom godišnje	5.0	4	5	6	6	6	3	4	3	5	4	10	4	6	4	5	6	2	5	7	4	5	5
3-4 puta godišnje	4.5	5	4	6	6	3	4	4	5	2	7	3	2	6	6	3	4	4	7	9	2	4	5
2 puta godišnje	3.9	4	3	7	5	2	3	1	4	2	7	4	3	4	4	6	4	1	5	1	2	5	3
Jedno mesečno	2.3	3	2	3	5	2	1	1	2	1	4	4	1	3	5	2	2	2	3	2	4	3	2
Jednom u dve godine	1.9	2	2	2	2	2	3	1	2	2	4	2	2	1	4	2	1	1	3	5	1	2	1
Jednom u tri godine	1.6	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	5	1	2	2	1	4	1	1	2	1	2	1
Više puta mesečno	1.1	2	1	2	1	1		1		1	3	2	1	1	1	1	0	4	1	2	1	1	2
Jednom nedeljno	0.2		0			1					1	1	0		1					2		0	0
Total		100%																					

## Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

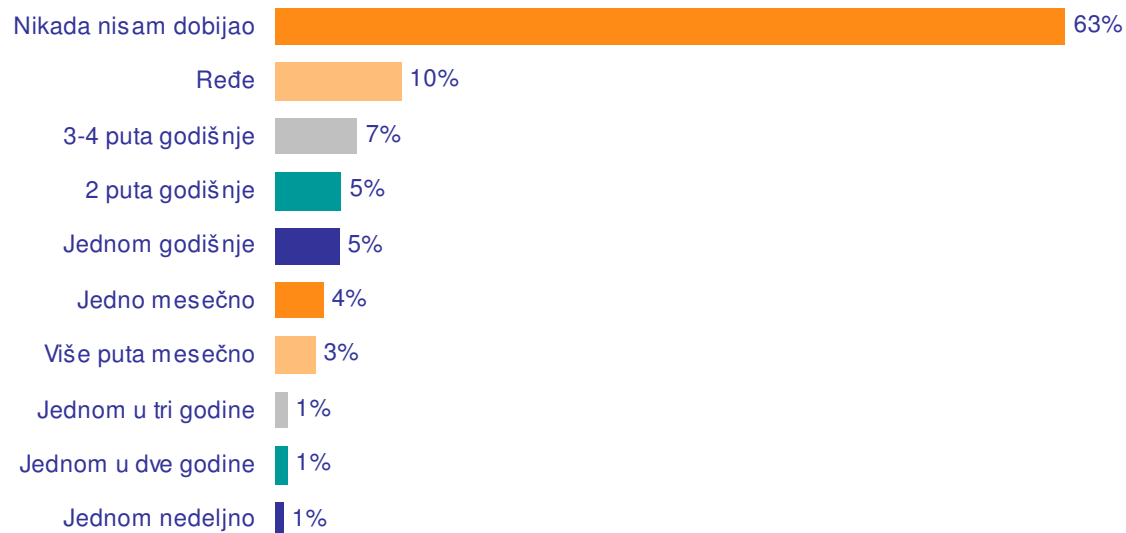
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.40		1.00				1.00				0.57				0.98				0.59			
Nikada nisam dobijao	82.3	81	84	79	81	84	84	86	83	89	78	75	84	80	84	83	83	92	77	64	91	83	82
Ređe	7.6	9	7	7	7	8	8	6	8	5	5	12	7	8	8	8	9	2	8	15	4	8	7
Jednom godišnje	2.5	2	3	4	2	3	1	2	2	0	3	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	2
3-4 puta godišnje	2.2	3	1	3	3	3	1	1	2	2	4	2	1	4	1	2	2	1	4	5		2	3
2 puta godišnje	1.8	1	2	2	2	1	2	2	1	1	4	2	2	2	1	2	1	2	4	3		1	2
Jednom u dve godine	1.1	2	1	1	2	0	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1		2	4	0	2	0
Jedno mesečno	1.0	1	1	1	2		1		2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	3	1	1	1
Jednom u tri godine	0.9	1	1	0	1	1	1	2	0	1	1	3	1	1	2	1	1		0	4	1	1	1
Više puta mesečno	0.4	1	0	1	0	0					2	1	1	0	1	0	0		1	1	1	0	1
Jednom nedeljno	0.1		0			0					1		0							1			0
Total		100%																					

## Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

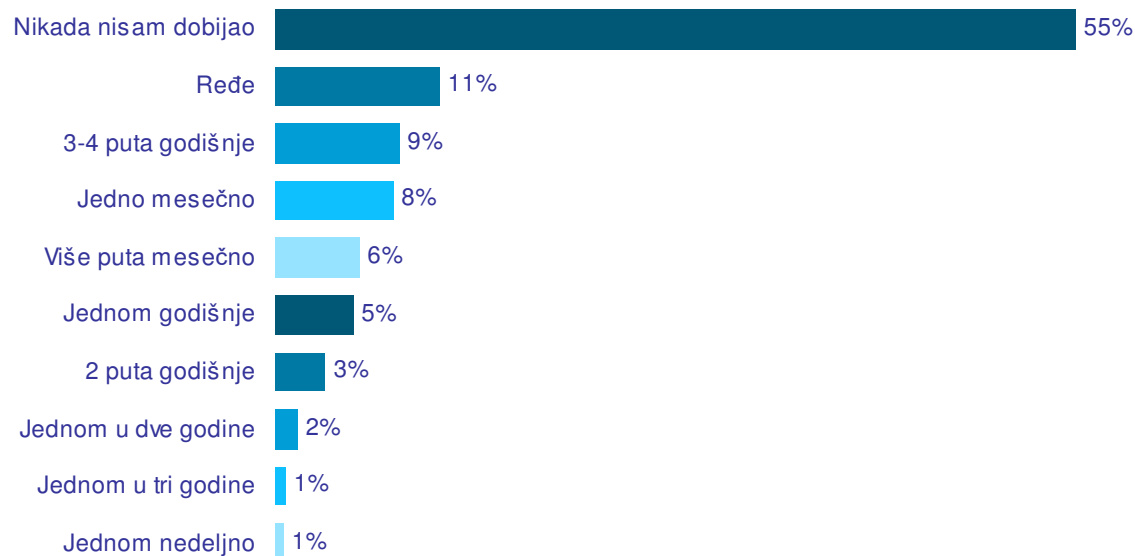
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.02		0.00				0.00					0.00				0.09					0.02	
Nikada nisam dobijao	63.2	60	66	63	54	61	73	77	63	75	53	48	76	59	50	67	60	75	57	45	70	60	67
Ređe	10.1	9	11	7	11	12	10	9	15	6	9	10	10	11	8	12	11	5	9	15	8	10	11
3-4 puta godišnje	6.5	8	5	7	10	6	3	4	6	2	8	9	3	8	8	5	6	3	7	15	6	7	5
2 puta godišnje	5.3	6	5	7	6	5	4	3	4	4	10	5	3	6	8	5	8	3	7	5	2	7	3
Jednom godišnje	5.2	7	4	5	5	6	4	3	3	5	7	9	2	7	7	5	7	3	5	4	5	6	4
Jedno mesečno	3.8	3	4	5	6	2	2	1	4	3	5	8	3	2	9	2	3	4	5	8	5	4	3
Više puta mesečno	3.2	4	2	4	6	3	1	2	1	2	6	6	1	4	6	2	3	6	5	3	1	3	4
Jednom u tri godine	1.0	1	1	0	1	1	1	0	2			3	1	0	3	1	2	1	1	1		1	1
Jednom u dve godine	1.0	1	1	1	1	1	1		2	1	2	1	1	1	1	0	0	2	2	2	1	1	1
Jednom nedeljno	0.7	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0				2	2	1	0	1
Total		100%																					

## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

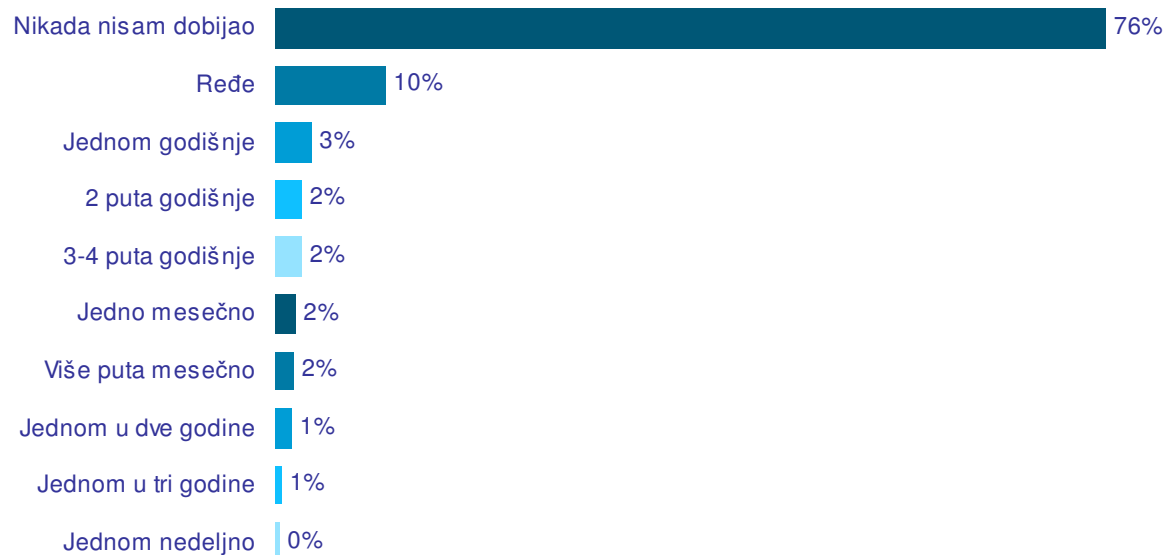
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.46		0.04				0.13				0.22				0.00				0.00			
Nikada nisam dobio	54.9	52	58	57	54	56	53	51	47	65	56	43	57	53	57	59	59	74	45	31	53	56	53
Ređe	11.2	12	10	6	12	11	15	11	15	9	14	12	9	12	13	11	9	8	11	19	13	12	11
3-4 puta godišnje	8.5	9	8	10	9	10	6	9	11	8	9	8	7	10	6	7	8	1	9	16	13	9	7
Jedno mesečno	8.1	8	8	7	8	7	10	11	7	7	7	11	9	7	11	8	9	4	11	13	4	8	8
Više puta mesečno	5.7	7	5	7	4	4	8	8	8	5	3	6	8	5	3	3	6	3	8	9	8	3	9
Jednom godišnje	5.4	6	5	5	8	5	4	6	5	2	3	11	5	6	5	6	4	5	7	6	4	6	5
2 puta godišnje	3.4	4	3	5	3	5	1	4	5	4	5	2	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4
Jednom u dve godine	1.5	1	2	1	1	2	2	1	2		2	3	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1
Jednom u tri godine	0.7	0	1	0	0	1	1	0	1		2	0	1	0	0	1			1	1		0	1
Jednom nedeljno	0.5	0	1	1	1	0	0	1		0	1	1	0	1		0	0		1	1	1	0	1
Total		100%																					

## Vrednosna pisma

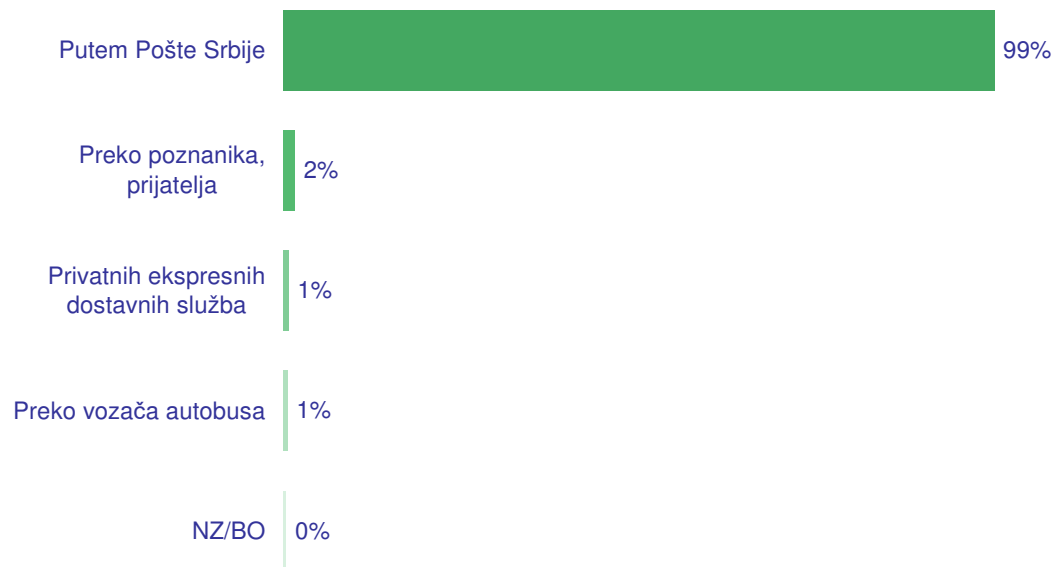
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.49		0.77				0.99				0.29				0.60				0.18			
Nikada nisam dobio	76.0	75	77	81	72	73	79	80	74	81	75	64	80	74	73	74	77	91	71	60	83	76	76
Ređe	10.0	10	10	6	11	11	10	9	14	8	9	12	10	10	12	12	8	2	9	21	10	10	9
Jednom godišnje	3.3	3	3	4	3	5	1	2	4	2	4	6	1	5	3	5	5	1	2	2	2	4	2
2 puta godišnje	2.4	3	2	2	3	2	2	1	1	4	1	5	2	3	3	2	2	1	4	5	2	2	3
3-4 puta godišnje	2.4	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2	4	2	5		3	2
Jedno mesečno	1.8	1	2	0	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2		3	1	1	1	2
Više puta mesečno	1.7	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2		4	1	1	1	3
Jednom u dve godine	1.4	1	2		2	1	2	2	1		3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1
Jednom u tri godine	0.6	1	1	1	0	1	1	1		1	1	2	1	0	1	1	1			2		1	0
Jednom nedeljno	0.4	0	1	1	0	1		1		1	1	1	0	1		0			1	1	1	0	1
Total		100%																					

## Na koji način Vama stižu - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

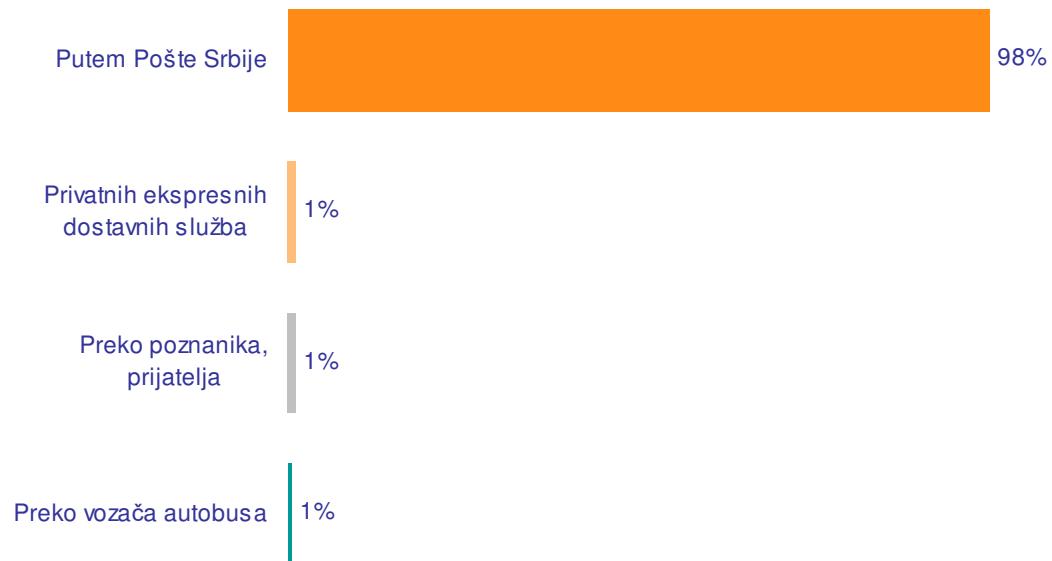
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (89% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1108	535	573	213	279	312	303	187	195	143	178	153	351	561	196	296	246	116	201	99	150	670	438
Putem Pošte Srbije	98.9	99	99	98	100	100	98	99	96	99	100	99	98	99	100	98	100	98	99	99	99	99	98
Preko poznanika, prijatelja	1.6	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2		2	2	2	1	2
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	0.7	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0			2		1	0	1
Preko vozača autobusa	0.6	0	1	1	0	1	1		2	1	1		1	0		0	0	1	1		1	0	1
NZ/BO	0.4	1	0	1		0	0	1	1	1			1	0		1		1	0	1		0	1

## Na koji način Vama stižu - Preporučena pisma

Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (72% od ciljne populacije)

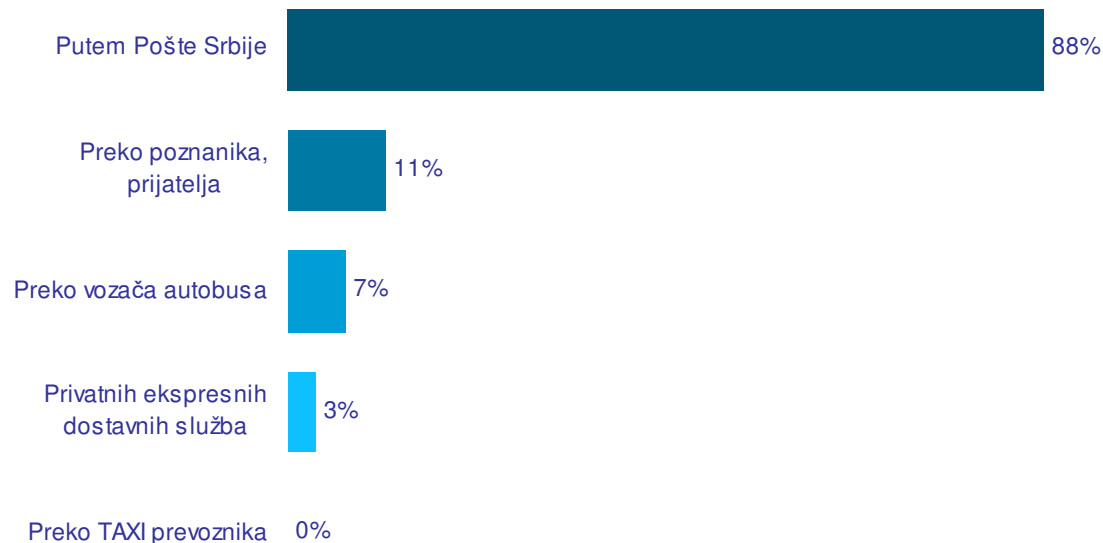


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	890	448	442	151	242	263	234	138	157	105	160	133	248	467	175	237	207	96	153	91	105	534	356
Putem Pošte Srbije	97.6	97	98	97	97	99	96	96	95	97	98	98	96	98	98	98	99	96	94	100	100	99	96
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1.2	2	0	2	3		1	2		2	2	2	1	1	2	0	1	1	4	1		1	2
Preko poznanika, prijatelja	1.0	0	2		1	0	2	1	3		0		3	0		0	2	2	2			0	2
Preko vozača autobusa	0.5	0	0	1	0	0	0		1	2	0	0	0	1		1			1			0	1
NZ/BO	1.1	2	1	2	1	0	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2			1	2



## Na koji način Vama stižu - Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl

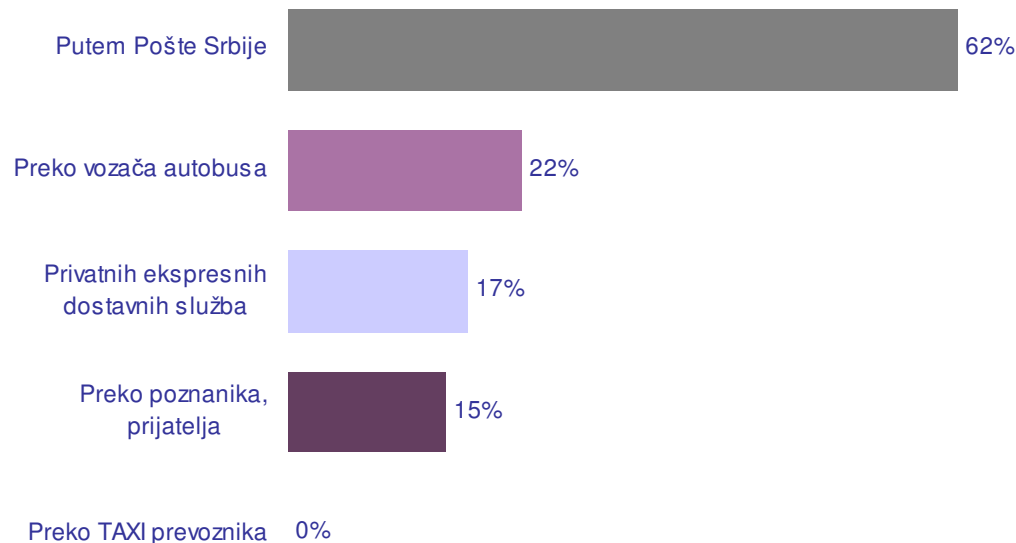
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (53% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	652	308	343	117	175	191	169	83	108	78	123	110	190	333	128	181	169	46	131	60	65	389	262
Putem Pošte Srbije	87.8	87	89	86	84	90	91	90	82	89	84	92	88	86	92	89	90	87	92	85	75	89	86
Preko poznanika, prijatelja	11.4	12	11	11	12	12	10	10	15	10	14	6	10	14	5	9	9	4	7	24	28	9	14
Preko vozača autobusa	6.7	8	6	10	7	6	4	2	11	7	7	9	5	7	9	5	6	6	5	14	12	8	5
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	3.2	4	3	3	4	4	1		1	1	6	9	1	3	8	2	3		4	5	7	3	3
Preko TAXI prevoznika	0.1	0			0									0		0							0
NZ/BO	2.0	2	2	3	3	1	2	4	4	1	2	1	3	2		3	3	3	1		2	2	2

## Na koji način Vama stižu - Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju

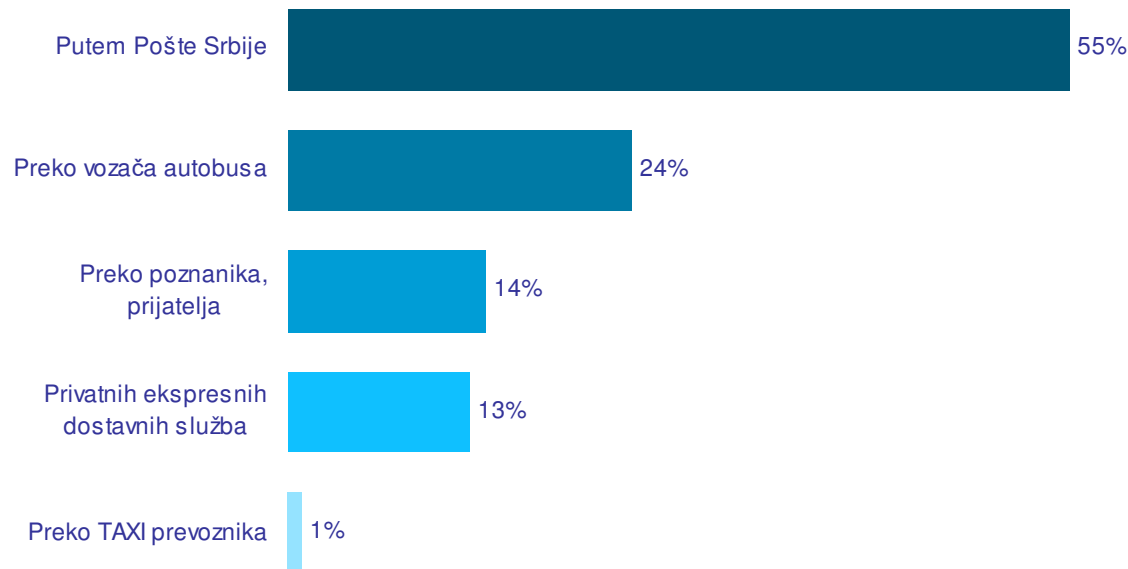
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (32% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	401	209	191	80	115	115	91	48	68	42	78	78	100	222	79	104	96	25	77	48	52	243	158
Putem Pošte Srbije	62.1	62	62	55	62	68	61	54	64	64	59	67	60	62	65	62	70	50	55	59	68	66	56
Preko vozača autobusa	21.7	19	24	26	21	18	24	17	19	28	25	26	21	22	21	17	22	6	37	17	18	23	20
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	16.7	18	15	19	21	20	6	21	14	14	22	14	8	20	18	13	7	42	16	21	26	15	20
Preko poznanika, prijatelja	14.7	14	15	13	14	11	21	13	13	16	11	15	15	15	14	13	20	7	10	17	17	14	16
Preko TAXI prevoznika	0.2	0		1								1	1			1							1
NZ/BO	1.4	2	0	1	2	2	0	2	2		1	2	2	1	1	2			3	3		1	2

## Na koji način Vama stižu - Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju

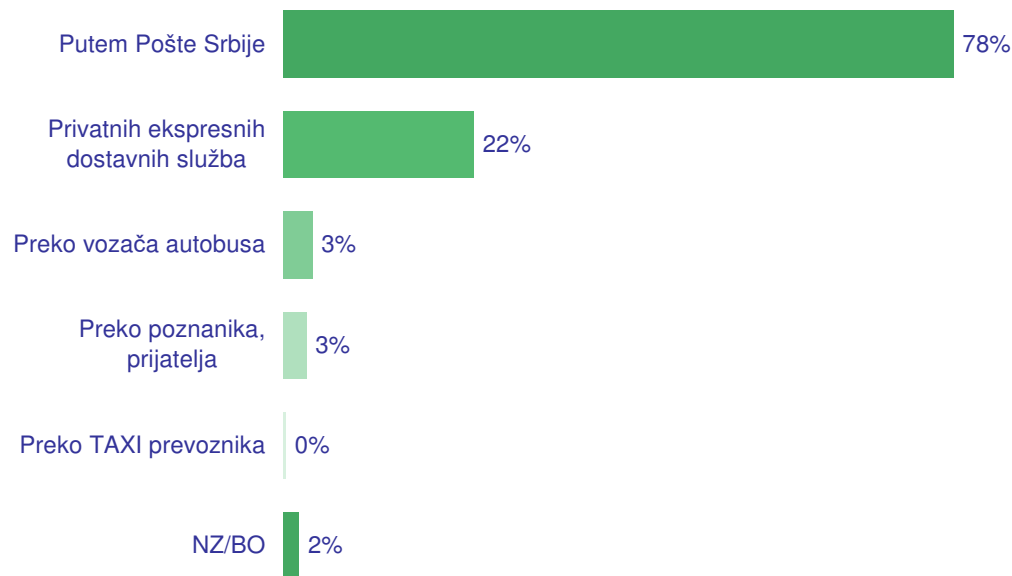
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (18% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	219	115	105	50	57	56	57	30	37	17	43	41	68	119	33	57	48	10	49	39	16	126	94
Putem Pošte Srbije	54.5	50	60	51	54	53	59	49	50	59	54	51	53	56	52	65	64	22	42	52	54	61	46
Preko vozača autobusa	24.0	23	25	32	23	19	23	37	18	37	25	21	27	24	19	19	13	50	35	29	14	19	30
Preko poznanika, prijatelja	13.8	14	13	6	10	11	27	9	24	16	10	15	18	14	4	11	20	43	7	17		14	14
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	12.6	11	15	13	16	17	4	16	7		24	11	8	11	26	6	3		23	15	33	12	13
Preko TAXI prevoznika	1.0	1	1	2	1		1	3	1			2	3	0		4							2
NZ/BO	2.5	4	1		4	6		3			2	6	2	2	5	3	6		2			3	1

## Na koji način Vama stižu - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

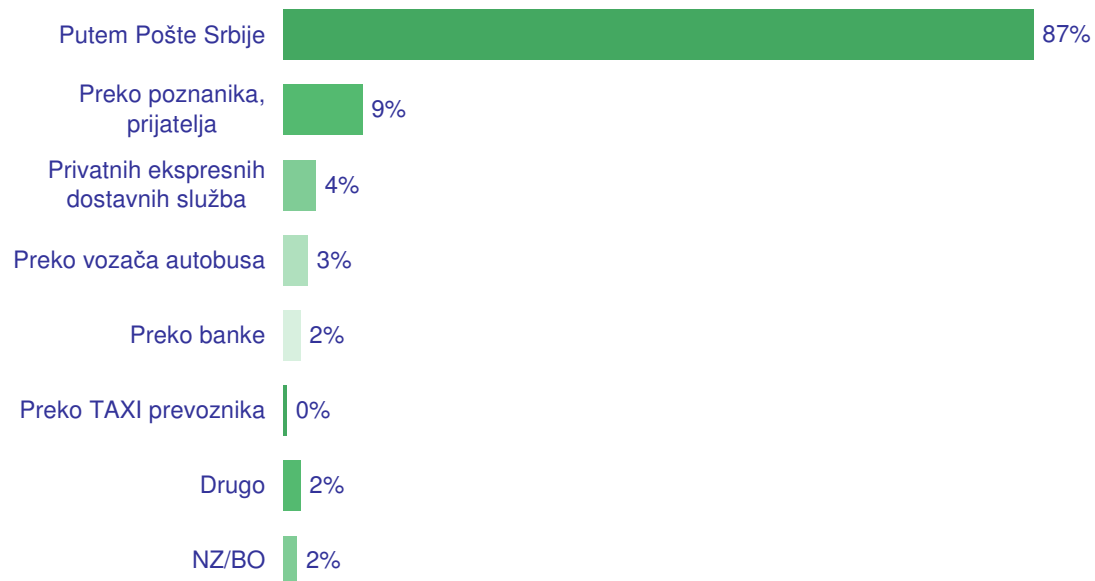
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (37% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	456	238	218	89	141	131	95	49	81	39	92	85	102	252	102	109	113	34	91	58	51	288	168
Putem Pošte Srbije	77.7	73	83	76	70	81	86	83	71	81	73	81	78	78	77	76	87	51	71	83	84	82	70
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	22.1	27	17	25	33	19	7	16	17	19	31	27	13	23	29	20	17	39	23	24	23	20	25
Preko vozača autobusa	3.4	4	3	4	2	4	4	2	6	9	1	1	6	3	1	6	1	6	6		2	2	6
Preko poznanika, prijatelja	2.7	3	3	5	3	1	3	2	6	2	2		4	2	3	2	3	10	4	1		2	3
Preko TAXI prevoznika	0.3	1			1						1				1				1				1
NZ/BO	1.8	3	1	1	1	4	2	4	5		1	1	2	2		1	1	5	2	5		1	2

## Na koji način Vama stižu - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

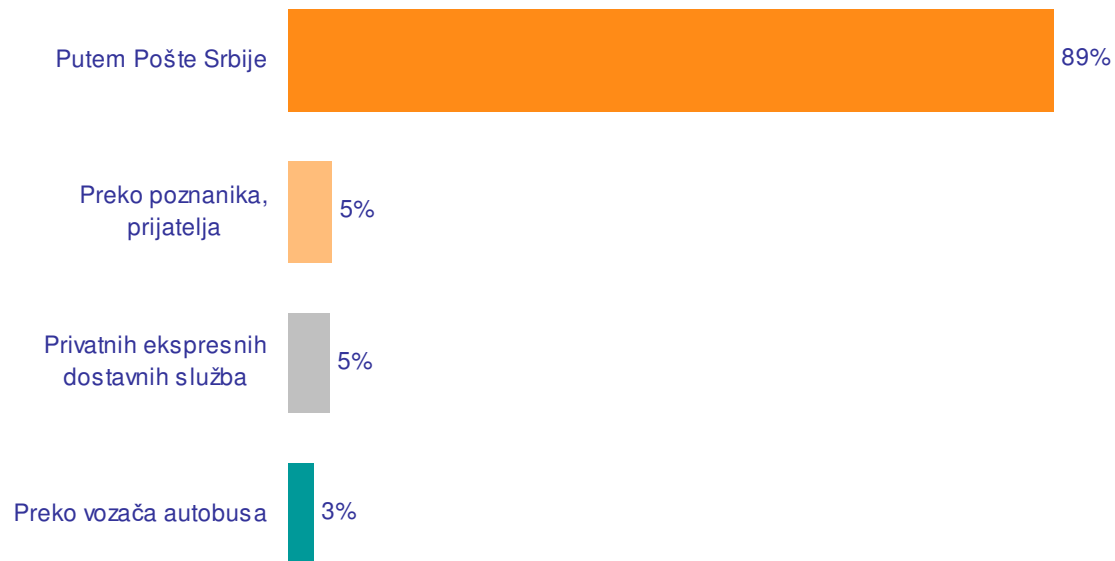
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (45% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	559	286	273	104	139	150	166	104	114	56	86	94	185	285	88	138	115	35	116	74	81	316	243
Putem Pošte Srbije	87.0	87	87	91	83	90	85	91	85	81	85	87	86	88	85	86	91	91	83	91	83	86	88
Preko poznanika, prijatelja	9.2	7	11	6	7	9	13	9	15	16	7	4	12	9	4	7	5	13	8	12	16	9	10
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	3.8	5	3	3	10	1	2	3			8	6	1	4	8	7	4		3		4	4	3
Preko vozača autobusa	2.9	3	2	4	2	4	2		6	3		3	3	2	6	3		9	3	4	2	2	4
Preko banke	2.0	1	3		1	4	2	3	3	2	2		2	2	1				6		4	2	2
Preko TAXI prevoznika	0.4	0	0	1	1		0	1	0			1	1	0		2							1
Drugo	2.0	1	3		1	4	2	3	3	2	2		2	2	1				6		4	2	2
NZ/BO	1.6	2	1		3	1	2	1	0	2	3	1	1	2		1	2	2	3		2	2	0

## Na koji način Vama stižu - Vrednosna pisma

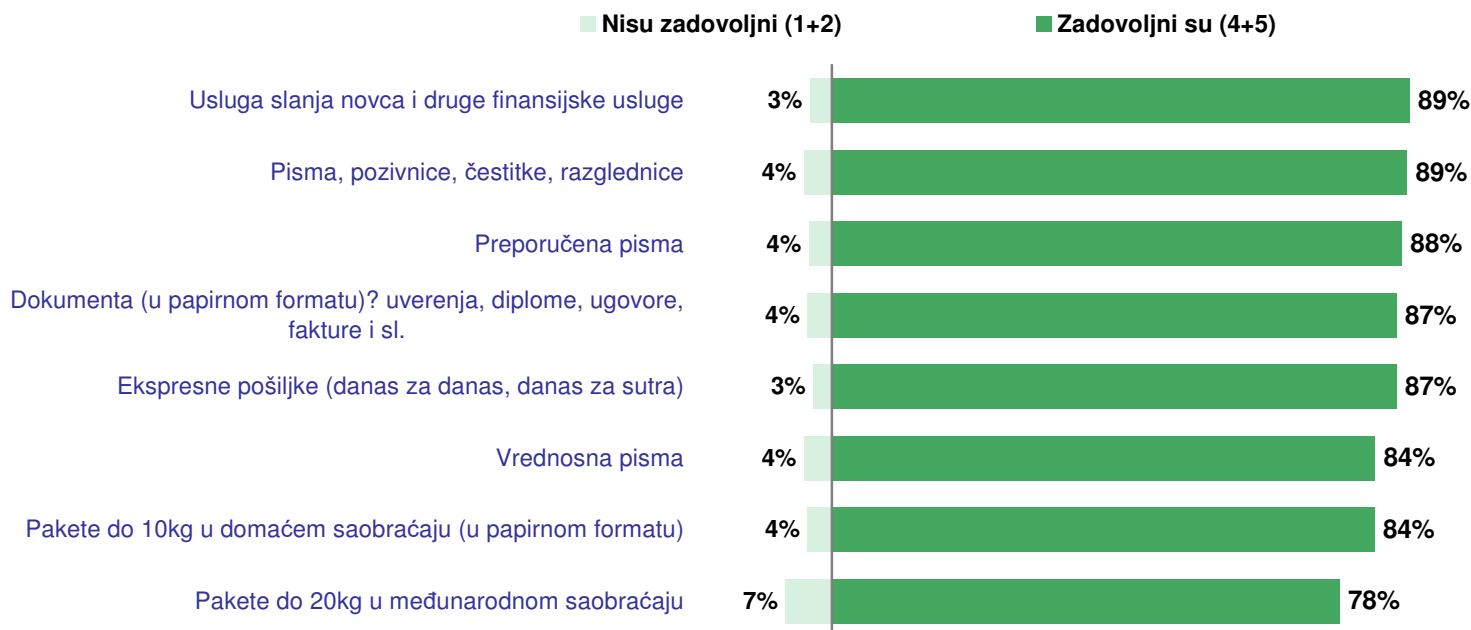
Višestruki odgovori; Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (24% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovni niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	297	150	147	45	85	93	74	44	57	30	49	60	86	157	54	88	66	12	61	42	28	175	122
Putem Pošte Srbije	88.8	87	91	87	86	90	92	96	80	94	91	87	87	89	90	89	93	71	86	90	90	89	89
Preko poznanika, prijatelja	5.2	4	6	11	2	5	6	10	7	2	7	1	8	5	2	4	3	9	5	11	4	4	7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	4.9	7	3	5	10	2	2	3	4	6	4	9	2	5	9	3	2	8	13		6	3	8
Preko vozača autobusa	3.1	4	2	7	1	3	5		4	3	3	3	6	2	2	3	1	12	3	6		2	5
NZ/BO	3.2	5	2		6	5		2	8		2	3	5	3	2	2	5		3	7		4	2

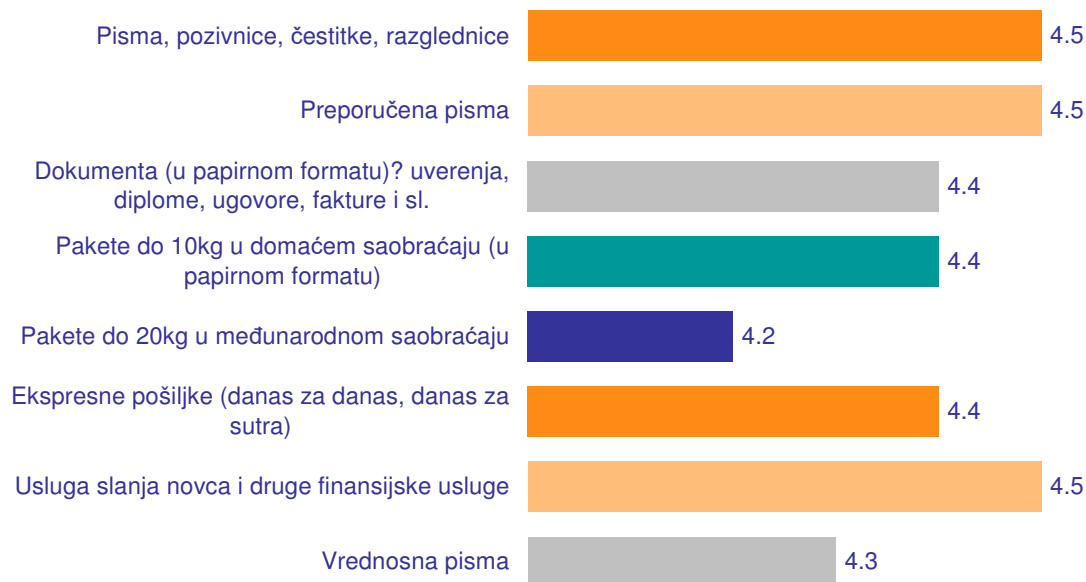
### U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena

	N	U potpunosti sam nezadovoljan	Umereno sam nezadovoljan	Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	Umereno sam zadovoljan	U potpunosti sam zadovoljan	NZ/BO	Sum -	Sum +	Total
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	1108	1.4	2.7	6.3	25.1	63.5	1.0	4.2	88.6	100%
Preporučena pisma	890	1.4	2.1	7.0	27.2	60.6	1.7	3.5	87.8	
Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.	652	1.5	2.3	7.0	27.3	59.7	2.3	3.7	87.0	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	401	1.4	2.3	10.6	29.5	54.1	2.1	3.7	83.6	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	219	2.7	4.4	12.6	29.6	48.6	2.0	7.1	78.2	
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	456	0.6	2.1	9.2	30.5	56.5	1.1	2.8	87.0	
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	559	1.6	1.7	6.6	28.0	60.9	1.2	3.3	89.0	
Vrednosna pisma	297	2.4	1.8	10.4	33.8	49.8	1.7	4.2	83.7	



## U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena - Prosek

Prosečne vrednosti; Baza: Populacija ... (93% od ciljne populacije)

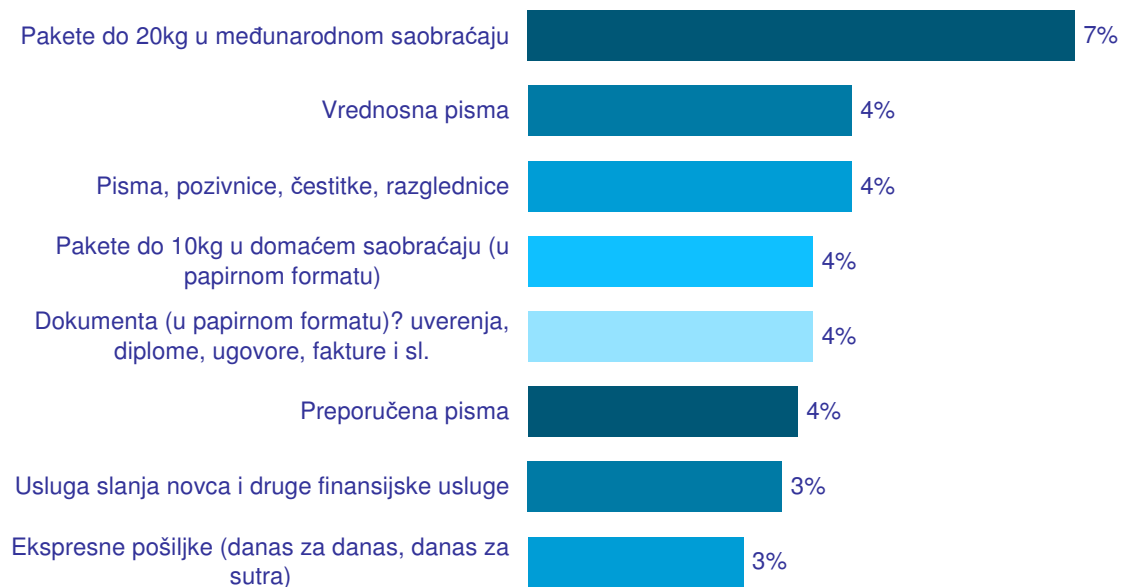


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1151	556	595	223	285	320	324	199	202	145	185	154	380	574	198	309	251	118	210	103	160	685	467
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.6	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.6	4.3	4.6	4.5	4.5	4.5
Preporučena pisma	4.5	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	4.5	4.3	4.4	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	4.3	4.4	4.5	4.4
Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.	4.4	4.4	4.5	4.2	4.5	4.4	4.5	4.4	4.3	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	4.4	4.5	4.6	4.1	4.5	4.5	4.4
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	4.4	4.4	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.2	4.3	4.5	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.3	4.6	4.5	4.1	4.3	4.4	4.3
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	4.2	4.2	4.2	3.8	4.3	4.2	4.4	4.1	4.0	4.1	4.3	4.1	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.0	3.9	4.3	4.1
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.5	4.4	4.4	4.3	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.7	4.5	4.2	4.5	4.4	4.4
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.7	4.6	4.2	4.5	4.5	4.4
Vrednosna pisma	4.3	4.2	4.3	4.2	4.4	4.3	4.2	4.5	4.0	4.3	4.2	4.5	4.2	4.3	4.3	4.4	4.1	4.7	4.5	4.0	4.3	4.2	4.4



## U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena – Nije zadovoljan

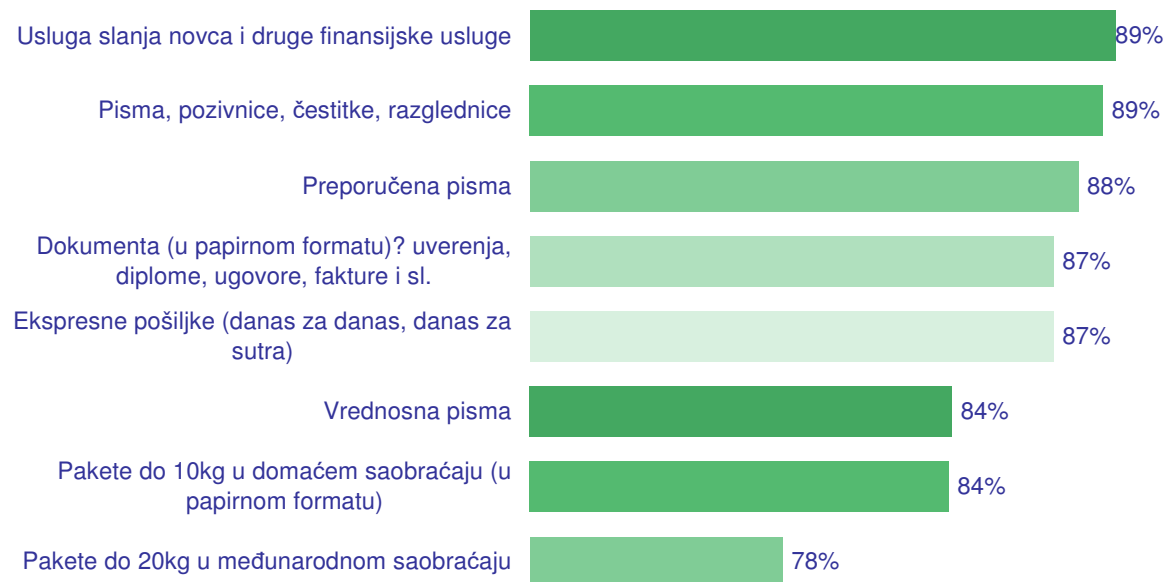
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	7.1	6	9	17	4	6	3	9	8	6	6	9	4	9	5	3	11	15	4	9	7	7	7
Vrednosna pisma	4.2	3	5	10	2	3	5	4	8	3	6	6	6	5		1	9		2	12		5	2
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	4.2	5	3	6	4	4	4	4	5	1	6	6	4	4	6	4	5	4	4	10	1	4	4
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	3.7	3	5	8	3	3	2	2	7	3	3	3	1	5	2	1	8		2	7	2	4	3
Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.	3.7	3	4	8	1	4	3	4	7	4	3	3	4	4	2	3	5	3	3	12		4	3
Preporučena pisma	3.5	2	5	7	2	4	2	3	5	3	3	4	2	3	5	4	5		2	9	1	4	2
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	3.3	3	3	7	1	4	2	6	5		4	3	4	4	1	2	3	2	3	10		3	3
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	2.8	2	4	8	2	2	1	2	3	3	5	3	3	3	2	1	4		2	8	2	3	2

## U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena – Zadovoljan

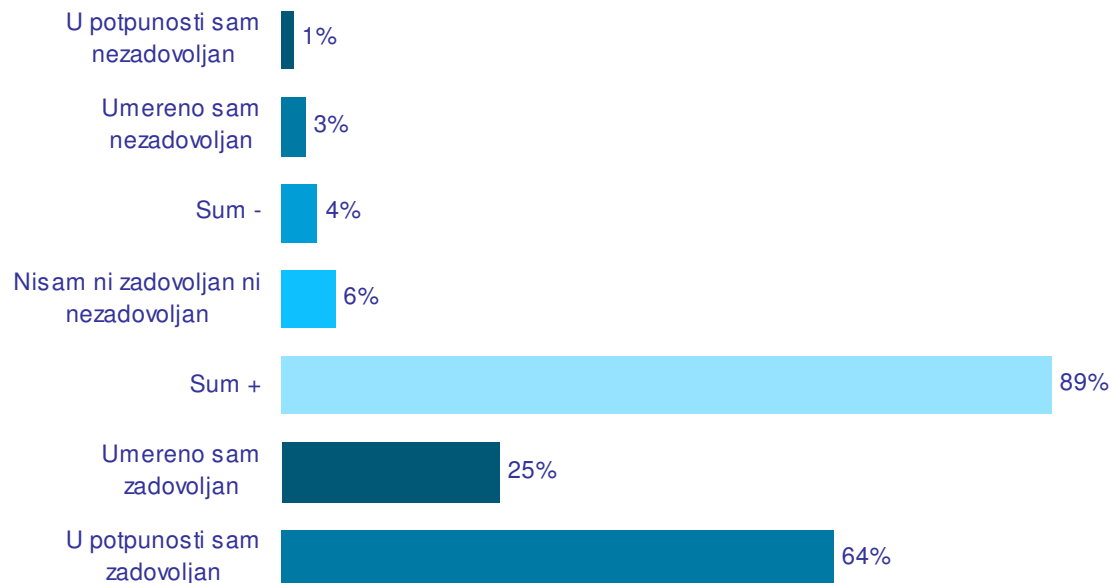
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Usluga slanja novca i druge finansijske usluge	89.0	89	89	84	91	90	90	89	85	89	91	88	88	89	93	88	91	96	90	77	94	91	87
Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice	88.6	87	90	84	90	91	88	89	86	91	88	87	87	89	90	87	88	87	92	80	94	90	87
Preporučena pisma	87.8	87	89	80	91	90	88	89	85	82	90	86	88	88	87	88	86	89	90	82	92	89	85
Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.	87.0	87	87	78	89	90	88	89	82	83	91	89	81	88	94	86	86	80	94	75	94	89	84
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	87.0	87	87	81	93	88	83	89	78	88	89	86	86	88	85	84	88	91	92	76	93	88	85
Vrednosna pisma	83.7	83	84	76	91	83	80	91	69	84	86	88	80	85	85	82	81	88	90	76	92	81	87
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)	83.6	84	83	78	82	86	88	88	75	78	92	79	82	85	82	81	88	82	86	69	91	86	80
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	78.2	78	78	64	84	82	81	78	69	68	86	71	78	78	82	81	83	78	77	70	77	82	74

### Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

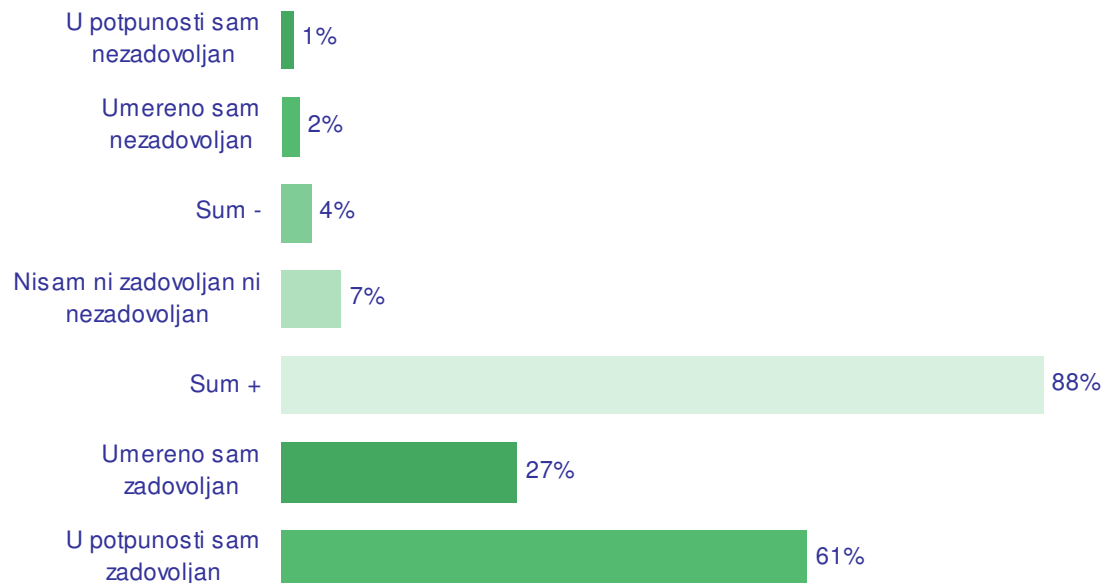
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (89% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1108	535	573	213	279	312	303	187	195	143	178	153	351	561	196	296	246	116	201	99	150	670	438
U potpunosti sam nezadovoljan	1.4	2	1	3	1	1	2	0	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1		5		2	1
Umereno sam nezadovoljan	2.7	3	2	3	3	3	2	4	3	0	3	4	2	2	5	2	3	3	4	5	1	3	3
Sum -	4.2	5	3	6	4	4	4	4	5	1	6	6	4	4	6	4	5	4	4	10	1	4	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	6.3	7	6	8	5	5	7	7	6	7	5	6	8	6	4	8	6	7	4	10	5	5	8
Sum +	88.6	87	90	84	90	91	88	89	86	91	88	87	87	89	90	87	88	87	92	80	94	90	87
Umereno sam zadovoljan	25.1	27	23	27	27	27	20	25	24	26	28	22	20	28	27	28	23	20	24	19	33	26	24
U potpunosti sam zadovoljan	63.5	59	67	58	63	63	68	64	62	65	60	64	68	61	63	59	65	67	68	61	62	64	63
NZ/BO	1.0	1	1	1	1	1	1	1	2	1		2	1	1	1	2	1	2	0			1	1
Total		100%																					
AS	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.6	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.6	4.3	4.6	4.5	4.5

## Preporučena pisma

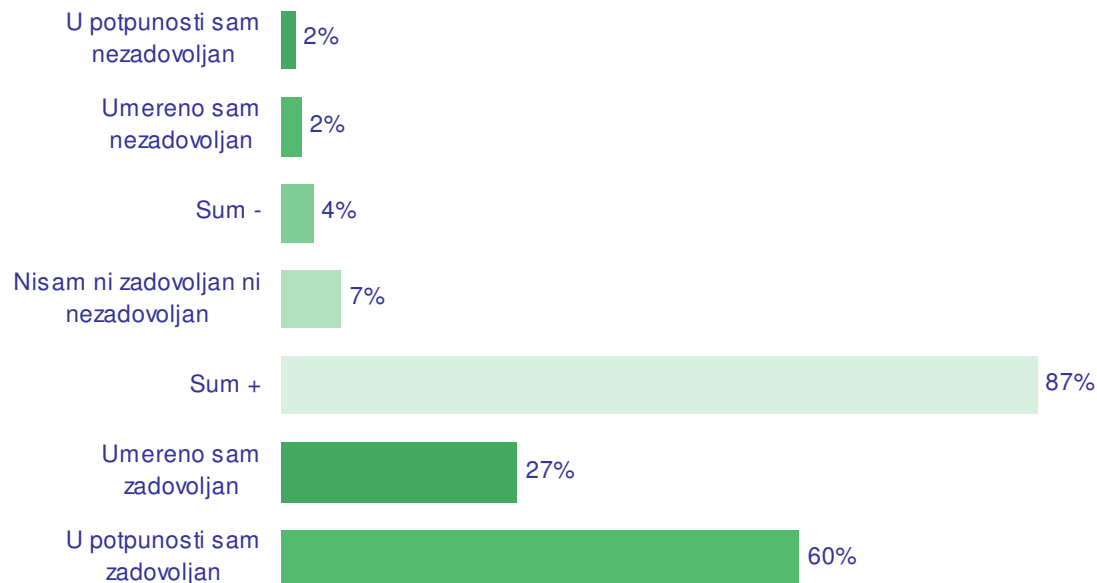
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (72% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	890	448	442	151	242	263	234	138	157	105	160	133	248	467	175	237	207	96	153	91	105	534	356	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.4	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1		1	2	1	1	2		1	3		2	1	
Umereno sam nezadovoljan	2.1	2	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	4	1	2	4	2	3		1	6	1	2	2
Sum -	3.5	2	5	7	2	4	2	3	5	3	3	4	2	3	5	4	5		2	9	1	4	2	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.0	8	6	9	6	6	8	7	7	12	6	6	8	6	6	6	7	8	6	9	7	5	10	
Sum +	87.8	87	89	80	91	90	88	89	85	82	90	86	88	88	87	88	86	89	90	82	92	89	85	
Umereno sam zadovoljan	27.2	30	25	27	27	31	23	31	31	25	32	19	27	30	22	30	18	20	31	25	42	26	29	
U potpunosti sam zadovoljan	60.6	57	64	53	64	59	64	58	54	57	58	67	61	59	65	58	67	69	59	58	50	64	56	
NZ/BO	1.7	2	1	4	1	0	2	2	2	3	0	3	1	2	2	2	2	3	1			1	3	
Total		100%																						
AS	4.5	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	4.5	4.3	4.4	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	4.3	4.4	4.5	4.4	

## Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.

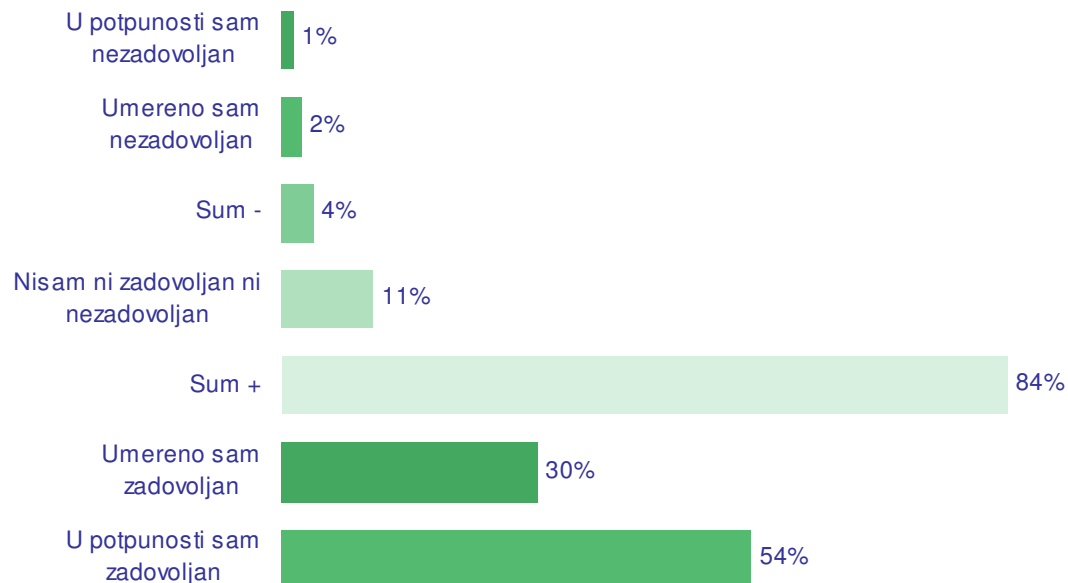
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (53% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	652	308	343	117	175	191	169	83	108	78	123	110	190	333	128	181	169	46	131	60	65	389	262	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.5	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2		1	2		1	2		2	4		2	1	
Umereno sam nezadovoljan	2.3	2	3	5	0	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	7		2	3	
Sum -	3.7	3	4	8	1	4	3	4	7	4	3	3	4	4	2	3	5	3	3	12		4	3	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.0	7	7	12	5	5	7	5	8	9	5	6	12	6	4	7	7	13	3	13	4	5	10	
Sum +	87.0	87	87	78	89	90	88	89	82	83	91	89	81	88	94	86	86	80	94	75	94	89	84	
Umereno sam zadovoljan	27.3	32	23	26	26	34	22	34	27	18	36	26	20	30	31	30	26	14	24	24	41	28	27	
U potpunosti sam zadovoljan	59.7	55	64	53	62	56	67	55	54	65	55	63	61	58	63	56	60	66	70	52	52	62	57	
NZ/BO	2.3	3	2	2	4	1	1	1	4	4	1	2	3	3	1	4	3	5			2	2	3	
Total													100%											
AS	4.4	4.4	4.5	4.2	4.5	4.4	4.5	4.4	4.3	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	4.4	4.5	4.6	4.1	4.5	4.5	4.4	

## Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

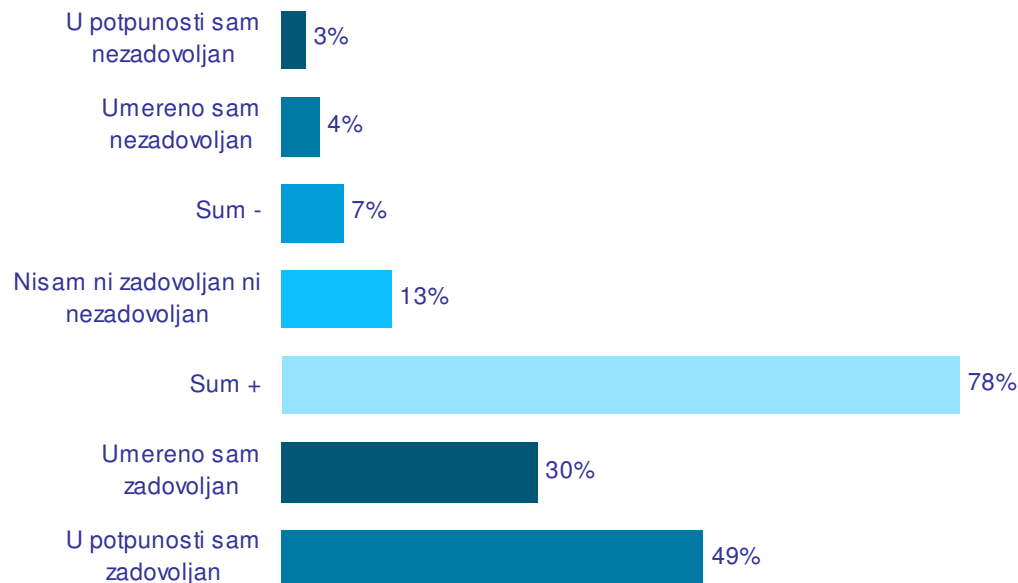
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (32% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	401	209	191	80	115	115	91	48	68	42	78	78	100	222	79	104	96	25	77	48	52	243	158	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.4	1	2	1	2	3		2	3		1		1	2	1		3		1	4		1	2	
Umereno sam nezadovoljan	2.3	2	2	6	2		2		4	3		3		4	1	1	5		1	3	2	3	2	
Sum -	3.7	3	5	8	3	3	2	2	7	3	3	3	1	5	2	1	8		2	7	2	4	3	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.6	10	11	11	12	10	9	7	18	18	4	12	15	8	12	14	3	18	9	22	6	8	15	
Sum +	83.6	84	83	78	82	86	88	88	75	78	92	79	82	85	82	81	88	82	86	69	91	86	80	
Umereno sam zadovoljan	29.5	32	27	23	37	25	32	41	25	23	35	26	30	27	35	25	35	7	25	20	54	30	28	
U potpunosti sam zadovoljan	54.1	52	56	55	45	61	55	48	50	54	57	52	52	57	47	56	52	75	61	48	37	56	51	
NZ/BO	2.1	2	2	4	4	1	0	2		1	1	6	2	2	3	4	2		3	2		2	3	
Total													100%											
AS	4.4	4.4	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.2	4.3	4.5	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.3	4.6	4.5	4.1	4.3	4.4	4.3	

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

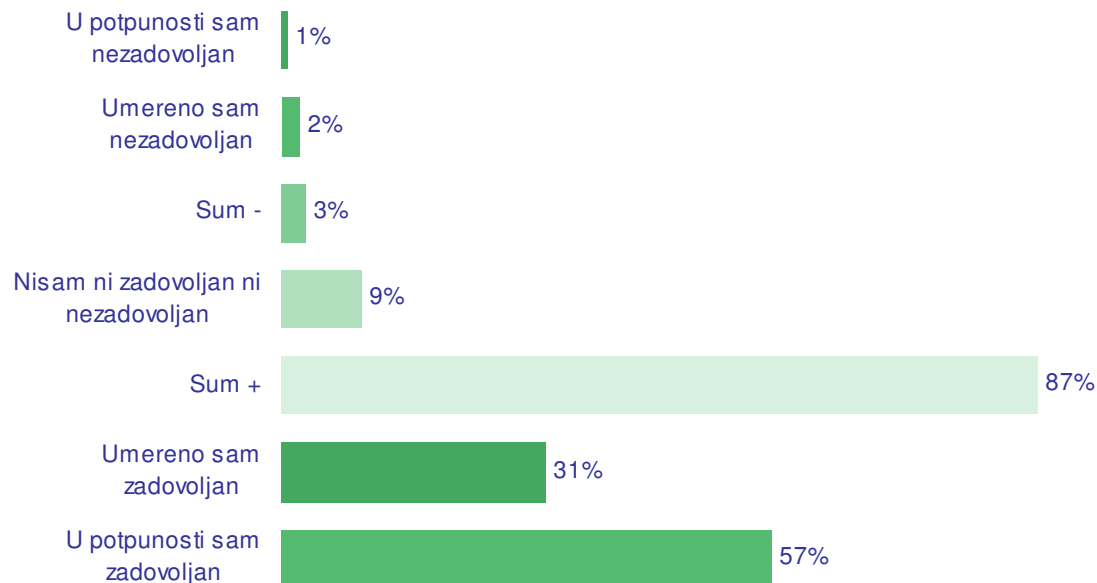
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (18% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	219	115	105	50	57	56	57	30	37	17	43	41	68	119	33	57	48	10	49	39	16	126	94
U potpunosti sam nezadovoljan	2.7	2	3	7	1	3		3	4		2	2	2	3	3		4		1	9		3	3
Umereno sam nezadovoljan	4.4	4	5	10	3	3	3	6	4	6	4	6	2	6	3	3	8	15	3		7	5	4
Sum -	7.1	6	9	17	4	6	3	9	8	6	6	9	4	9	5	3	11	15	4	9	7	7	7
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	12.6	12	13	18	9	10	14	10	23	22	6	19	15	11	13	11	6	7	17	21	7	9	17
Sum +	78.2	78	78	64	84	82	81	78	69	68	86	71	78	78	82	81	83	78	77	70	77	82	74
Umereno sam zadovoljan	29.6	33	26	23	33	37	24	38	25	28	36	18	31	29	29	31	33	11	23	24	63	28	32
U potpunosti sam zadovoljan	48.6	45	52	40	51	45	57	40	44	40	50	53	46	49	53	51	49	67	54	47	14	54	42
NZ/BO	2.0	4		1	3	2	2	3		3	2	1	3	2		4			2		8	2	2
Total				100%																			
AS	4.2	4.2	4.2	3.8	4.3	4.2	4.4	4.1	4.0	4.1	4.3	4.1	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.0	3.9	4.3	4.1

## Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (37% od ciljne populacije)

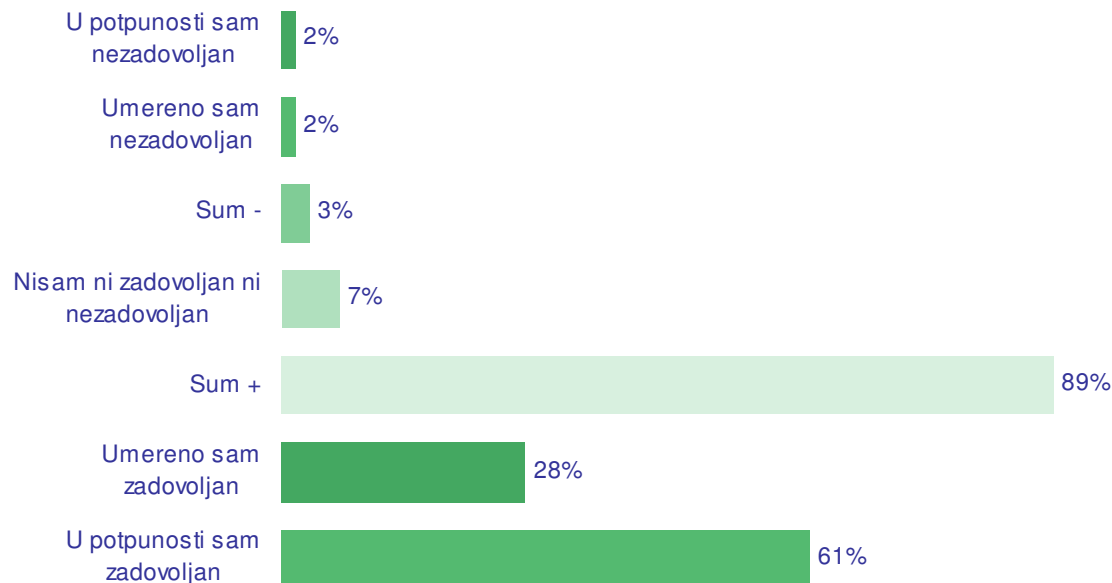


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	456	238	218	89	141	131	95	49	81	39	92	85	102	252	102	109	113	34	91	58	51	288	168
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	2		1		2			1		1	1			2			2		1	1
Umereno sam nezadovoljan	2.1	1	3	6	2	1	1		3	3	4	3	2	2	2	1	2		2	6	2	3	1
Sum -	2.8	2	4	8	2	2	1	2	3	3	5	3	3	3	2	1	4		2	8	2	3	2
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	9.2	9	9	10	5	9	15	5	17	8	6	10	10	7	13	13	8	7	6	14	5	8	11
Sum +	87.0	87	87	81	93	88	83	89	78	88	89	86	86	88	85	84	88	91	92	76	93	88	85
Umereno sam zadovoljan	30.5	36	24	26	33	30	30	35	26	36	33	20	26	33	29	30	32	17	34	26	37	30	31
U potpunosti sam zadovoljan	56.5	51	63	55	59	57	53	54	52	52	57	66	59	56	56	54	56	74	58	50	56	58	54
NZ/BO	1.1	2	0	1	0	2	1	4	2	1		1	1	2		2		3		2		1	2
Total				100%																			
AS	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.5	4.4	4.4	4.3	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.7	4.5	4.2	4.5	4.4	4.4



## Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

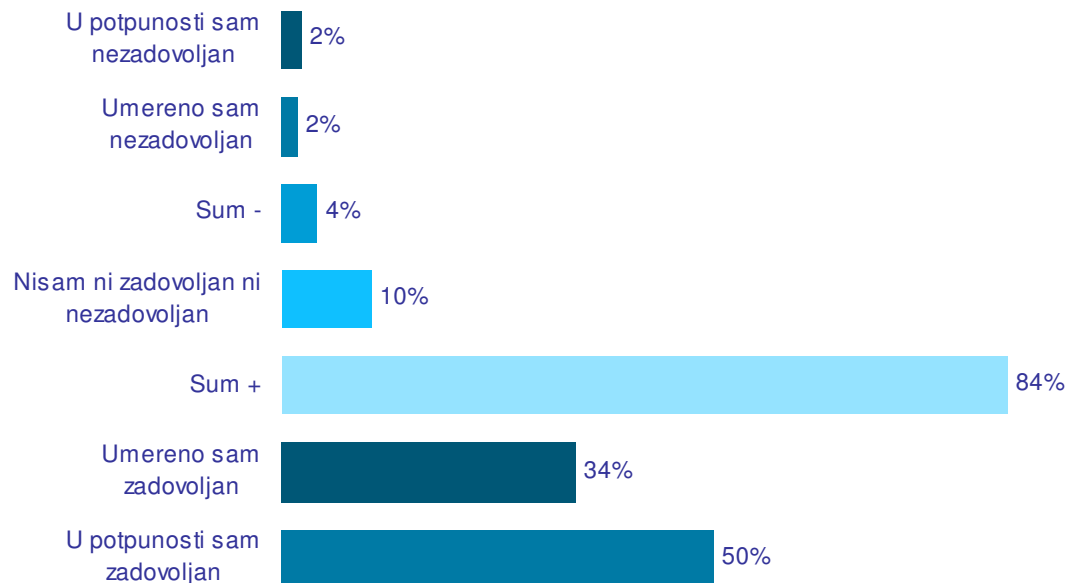
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (45% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	559	286	273	104	139	150	166	104	114	56	86	94	185	285	88	138	115	35	116	74	81	316	243
U potpunosti sam nezadovoljan	1.6	2	2	4	1	2	0	3	2		1	1	2	2		1	3		1	3		2	1
Umereno sam nezadovoljan	1.7	2	2	3		2	2	3	3		2	2	3	1		1	1	2	2	6		1	2
Sum -	3.3	3	3	7	1	4	2	6	5		4	3	4	4	1	2	3	2	3	10		3	3
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	6.6	6	7	8	6	7	6	5	10	10	3	8	7	6	6	8	6		5	13	4	5	9
Sum +	89.0	89	89	84	91	90	90	89	85	89	91	88	88	89	93	88	91	96	90	77	94	91	87
Umereno sam zadovoljan	28.0	32	24	20	32	30	28	22	26	27	43	20	22	30	34	23	34	21	22	24	43	27	29
U potpunosti sam zadovoljan	60.9	57	66	64	59	60	62	67	59	62	48	68	66	59	58	64	56	75	69	53	52	64	58
NZ/BO	1.2	2	0	1	2		1	1		1	3	1	1	2		3		2	1		2	1	1
Total		100%																					
AS	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.7	4.6	4.2	4.5	4.5	4.4

## Vrednosna pisma

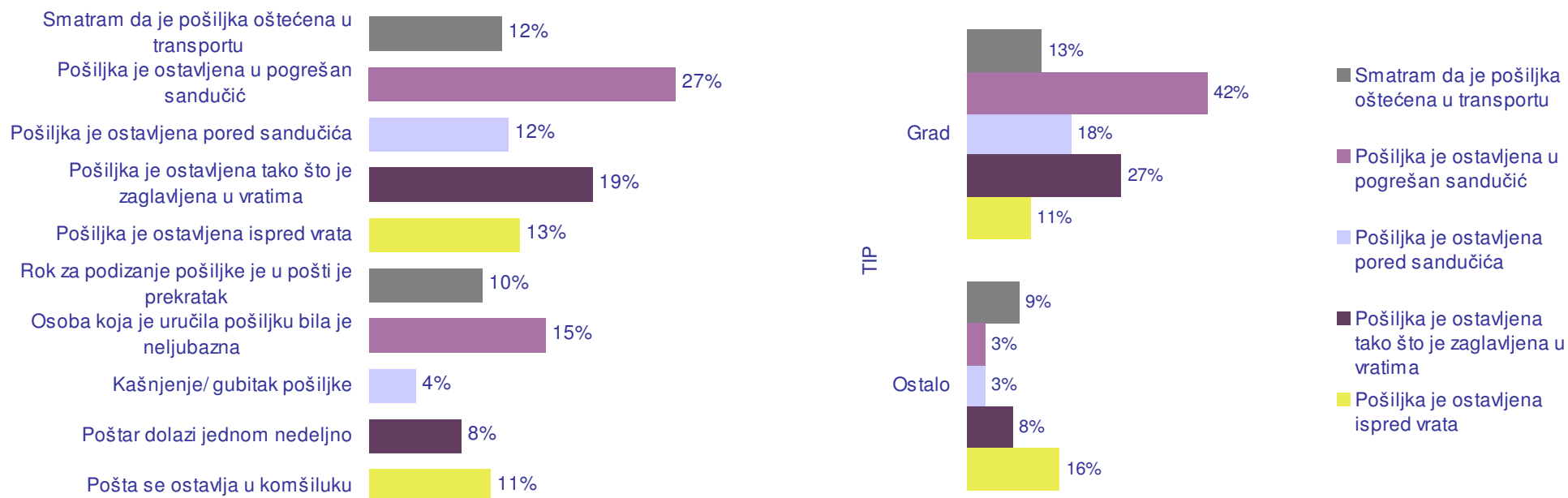
Baza: ispitanici koji dobijaju navedene pošiljke (24% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovni niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	297	150	147	45	85	93	74	44	57	30	49	60	86	157	54	88	66	12	61	42	28	175	122
U potpunosti sam nezadovoljan	2.4	2	3	7	2	1	1	2	6	3	2		5	2		1	6			6		4	1
Umereno sam nezadovoljan	1.8	2	2	2		2	4	2	3		4		1	3			3		2	6		2	2
Sum -	4.2	3	5	10	2	3	5	4	8	3	6		6	5		1	9		2	12		5	2
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.4	11	10	10	5	12	15	2	22	11	4	10	13	8	13	12	11	12	7	12	8	12	9
Sum +	83.7	83	84	76	91	83	80	91	69	84	86	88	80	85	85	82	81	88	90	76	92	81	87
Umereno sam zadovoljan	33.8	42	25	21	37	39	32	27	28	34	50	27	31	34	39	31	38	9	29	33	54	33	35
U potpunosti sam zadovoljan	49.8	41	59	56	54	44	48	64	41	50	36	61	49	52	46	51	42	79	61	42	38	48	52
NZ/BO	1.7	3	1	4	2	2		2		2	3	2	1	2	2	5			2			1	2
Total																							
AS	4.3	4.2	4.3	4.2	4.4	4.3	4.2	4.5	4.0	4.3	4.2	4.5	4.2	4.3	4.3	4.4	4.1	4.7	4.5	4.0	4.3	4.2	4.4

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pisma, pozivnice, čestitke, razglednice

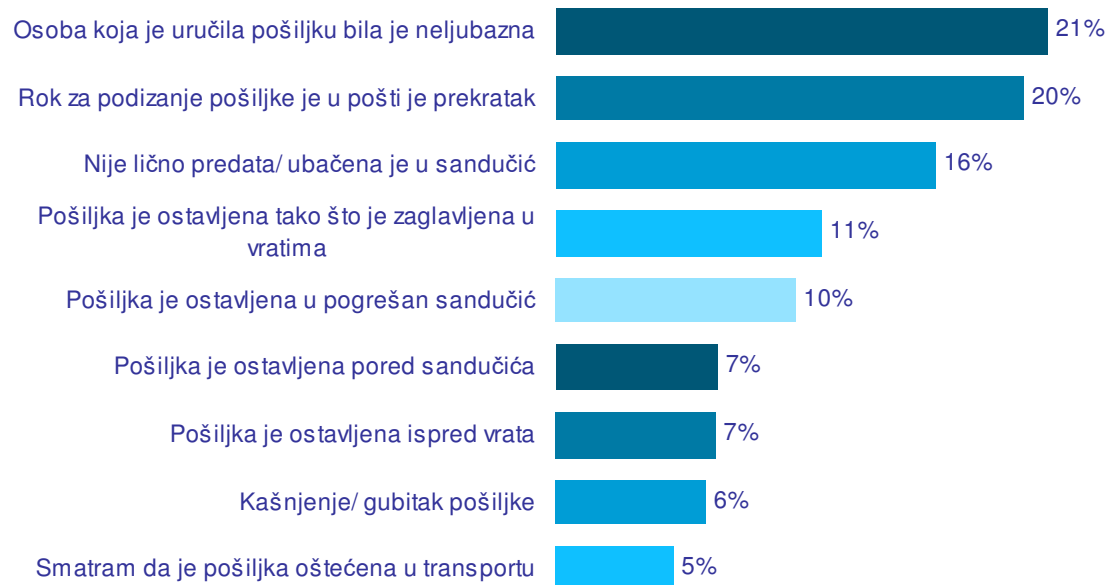
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (4% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	46	27	19	13	10	11	12	8	11	2	11	9	14	21	12	11	12	5	7	10	1	28	18
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	11.5	12	10	25		10	8	7			24	11	15	15		20	8			10	100	13	9
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	26.5	27	25	12	45	27	27		47	37	42	13	8	30	41	33	39		19	26		42	3
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	12.0	6	20	4	15	10	21	24			23		10	12	13	5	21		19		100	18	3
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	19.4	27	10	12	19	40	8	7	25		22	16		25	32	5	18		39	24	100	27	8
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	13.1	11	16	19	24	9		13	10		18	10	22	8	12	6	9		19	30		11	16
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	9.8	3	20	11	7		21	11			21	7		15	12	5	27	14				12	7
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	15.3	19	11	19	7	34		30	38				15	24				40		50		11	22
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	4.1		10	7		9							8		7	8				11		3	6
Poštar dolazi jednom nedeljno	8.0	6	11	8		9	14	33	10				27						22	21			20
Pošta se ostavlja u komšiluku	10.5	10	11	14	11	9	7	13	17			23	22	9						30			26
NZ/BO	16.4	16	17	27	8		28		22	63	8	21	24	16	7	24	23	44				13	22

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Preporučena pisma

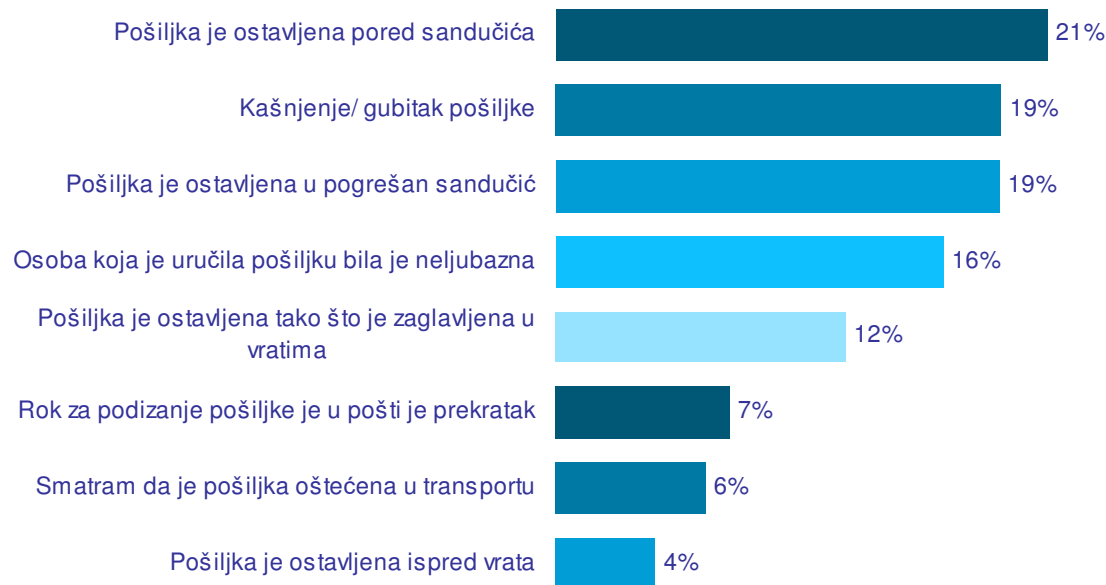
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (3% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	31	11	20	10	6	11	4	3	8	3	5	6	6	16	9	8	10	0	3	8	1	23	8
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	20.7	27	17	25	8	23	23	42	48		18		35	27		5	10			63		17	31
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	19.7	25	17	23		26	23	26		31	18	29		27	19	7	44				100	24	7
Nije lično predata/ ubačena je u sandučić	16.0		25	8	15	25	13				30		18	9	27	17	16		26	13		17	13
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	11.2	16	9		10	27		16	25					11	19	17	11			11		9	17
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	10.1	11	10	10		11	23				14	18	18	17	13		21			13		9	12
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	6.8	5	8	11			23	16			18			13		13	10					4	14
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	6.7		10	10		10		29	13				35							26			25
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	6.3		10	9		10							18	6			9			13		4	13
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	5.0		8		10		23						18	10		7	10					7	
NZ/BO	22.6	28	20	19	57		41			9	69	43	15	30	13	35	41	11		74		26	13

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Dokumenta uverenja, diplome, ugovore, fakture i sl.

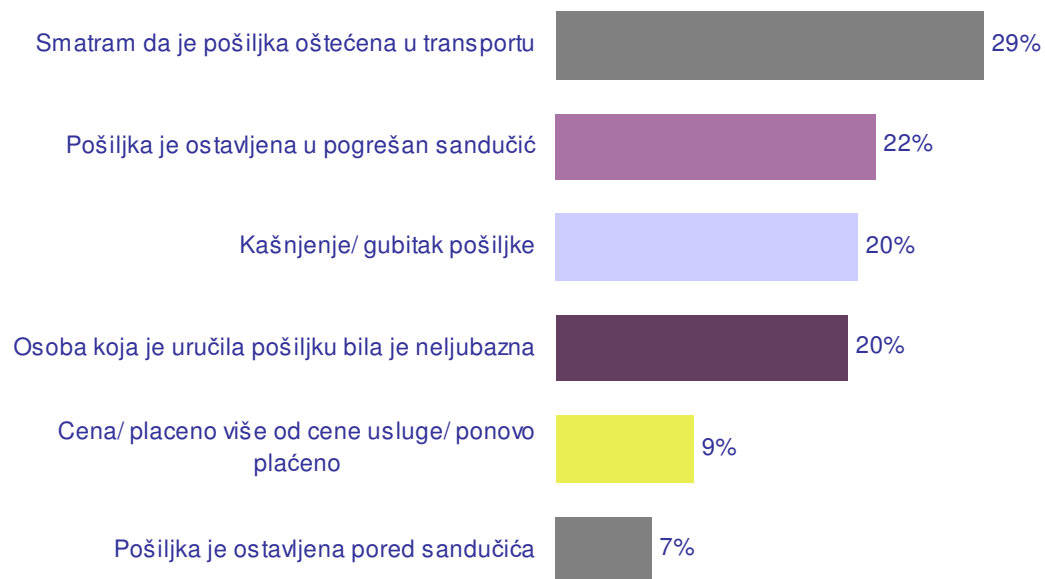
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (2% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE			Stratum					TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad
N	24	10	14	9	3	8	5	4	8	4	4	4	8	14	3	5	8	1	4	7	0	15	9
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	20.7	6	31	21	21	8	40	25	8	16	49	27	13	29		25	36			15		23	17
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	18.8	27	13	9	37	36		46			51	23	35	7	33	18			71	15		12	30
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	18.7	18	19	9	21	15	40		16	16	49	23		26	33	31	40					26	6
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	16.3	30	7	28		19		28	39				13	21						57		19	11
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	12.2	12	12	10		27			16	26				15	34		27			13		14	10
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	7.3		12	10		11			11	26				6	33	19	12					12	
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	6.3	6	7		21		20			16	24			11		12	12					6	6
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	4.2		7	11				28					13							15			11
NZ/BO	28.5	26	30	32	41		60		26	58		49	38	29		38	37	100	29			26	32

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (u papirnom formatu)

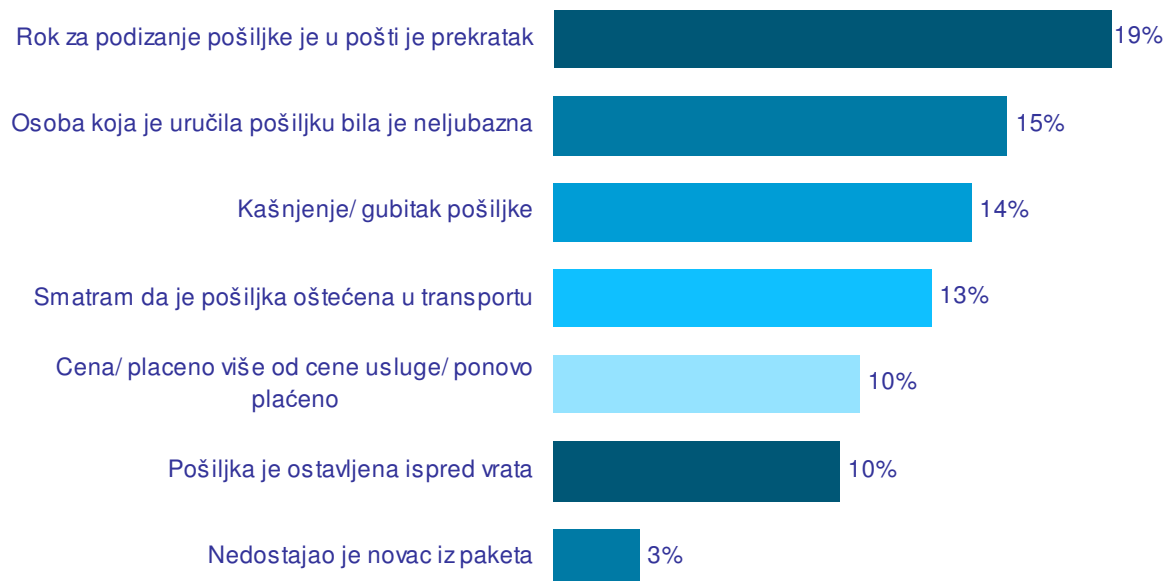
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (1% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	15	6	9	6	4	3	2	1	5	1	2	3	1	12	2	1	8	0	1	3	1	10	5
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	28.8	31	28	15		38	100	100	52		48			35		39	50					44	
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	21.6	19	23		30	38	44		25		48			27		43						33	
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	20.4		35	14	31	34				100	52	32	100	9	49	61				31	100	20	21
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	19.7	25	16	25		28	25		45					17	51	39				69		21	17
Cena/ placeno više od cene usluge/ ponovo plaćeno	9.3		16		39				15					11									27
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	6.5		11				44				48			8			13					10	
NZ/BO	18.3	45		46								68		23		36						9	35

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

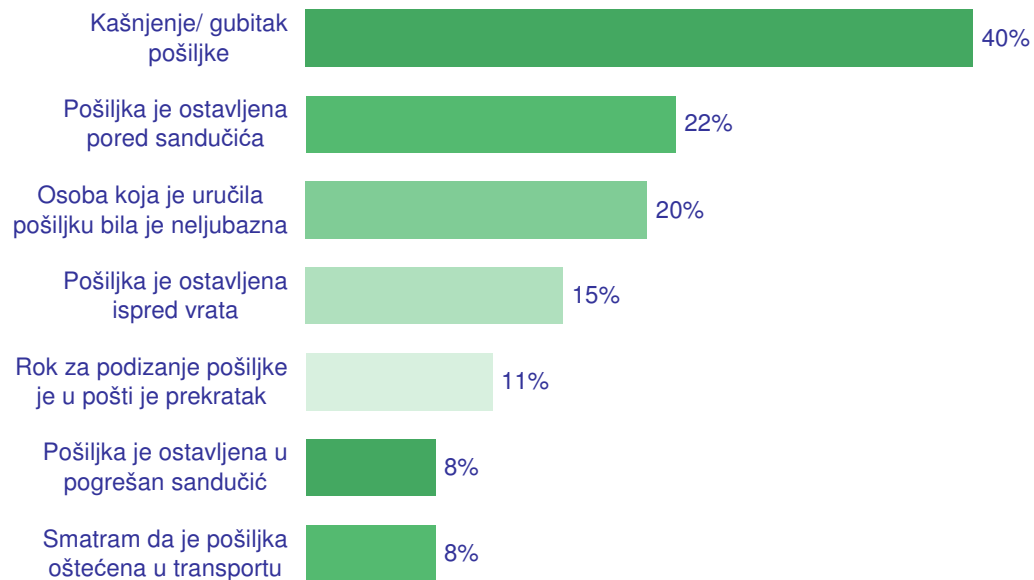
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (1% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	16	7	9	8	2	3	2	3	3	1	3	4	3	11	2	2	5	2	2	3	1	9	6
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	18.8		33			42	100	51	50				59	12				100	67			15	24
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	15.3	23	10	18		26			50					13	51					69		16	14
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	14.1		25		50	32				100	41		41	10						31	100	12	17
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	12.7	9	15	18	20			49			24			18		56	17					17	7
Cena/ placeno više od cene usluge/ ponovo plaćeno	10.3	14	8	11	30						35			14			17		33			10	11
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	9.6	23		18					50					13						44		16	
Nedostajao je novac iz paketa	2.9		5		20			17						4		24							7
NZ/BO	28.9	55	10	53								100		32	49	44	67					29	28

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (1% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	13	4	9	7	3	2	1	1	3	1	4	3	3	7	2	1	5	0	1	5	1	9	3
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	39.7		57	25	45	100			41	100	45	31	68	28	38	100	20			46	100	30	68
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	22.0		32	26			100	100			22	33		38			60					29	
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	20.3	39	12	21		50			100				34	21						55		16	34
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	15.3	24	11	28								37	32	13			20			22		10	32
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	11.1	37			55						32				62				100			15	
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	7.7		11				100				22			13			21					10	
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	7.7		11				100				22			13			21					10	



## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Usluga slanja novca i druge finansijske usluge

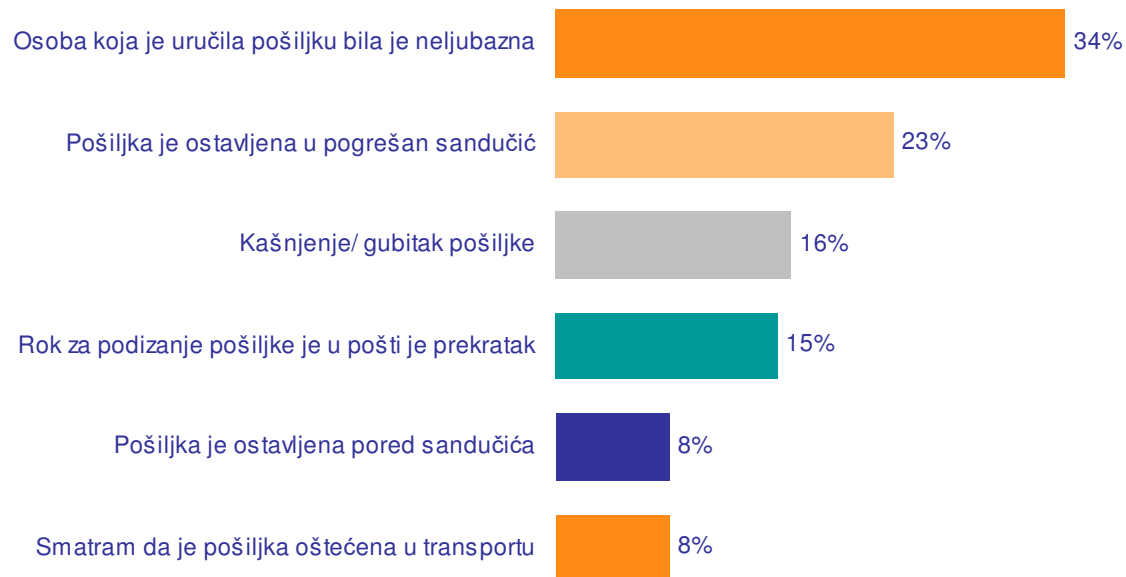
Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (1% od ciljne populacije)



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	18	9	9	7	1	6	4	6	6	0	3	3	8	10	1	3	4	1	4	7	0	11	8
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	42.4	26	58	41		82		73	45		32		41	47		39	23		59	50		53	27
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	10.4	10	11	27								33	13	9			23			14		8	13
Pošta se ostavlja u komšiluku	10.4	21			100		19		14			38		19		29	100						25
Poštar dolazi jednom nedeljno	8.8	18					39	27					21						41				21
Novac podižu u valuti u kojoj nije poslat	7.6		15			24		23						14					35			13	
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	5.7		11			18					35		14							15			14
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	5.3		10				23				32			10			25					9	
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	5.3		10				23				32			10			25					9	
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	5.3		10				23				32			10			25					9	
NZ/BO	17.0	25	9	33			19		41			28	10	15	100	61				21		29	

## Zbog čega ste nezadovoljni prijemom - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Ispitanici koji nisu zadovoljni prijemom navedene pošiljke (1% od ciljne populacije)

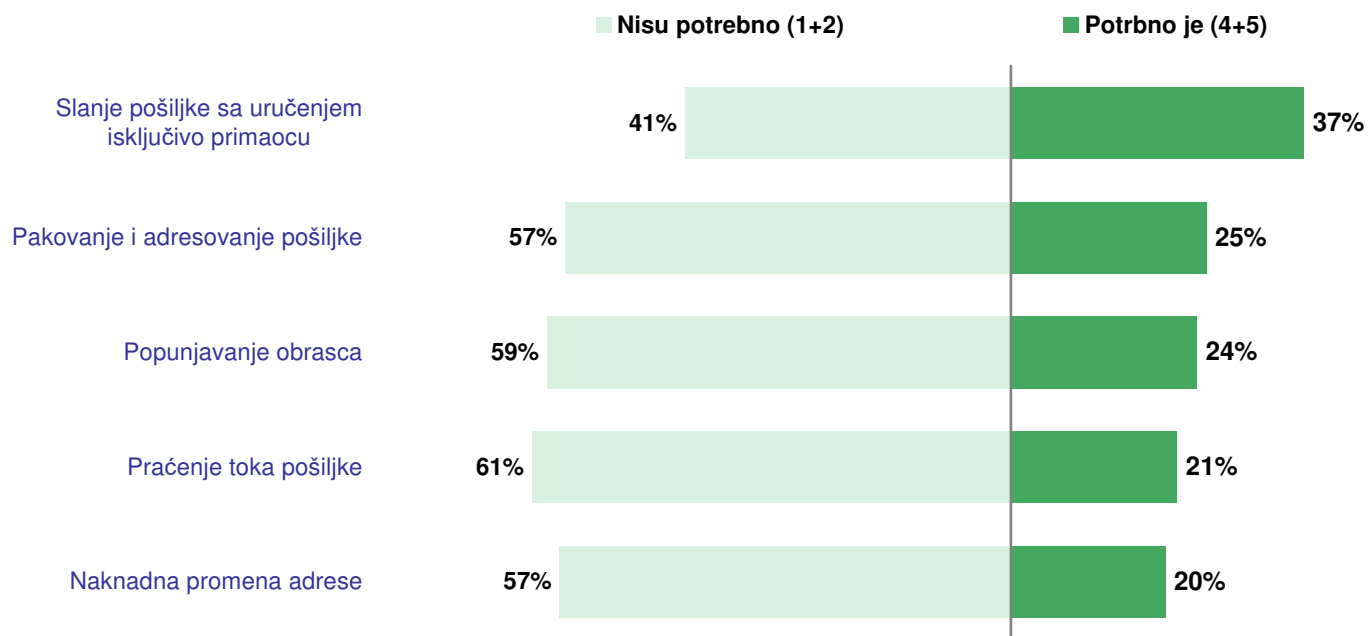


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	13	5	8	4	2	3	4	2	5	1	3	0	5	8	0	1	6	0	1	5	0	10	3
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	34.4	30	37	44		58	25	100	30		32		21	43			33			49		35	34
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	22.7		37		100		25		39		32		38	13			51					30	
Kašnjenje/ gubitak pošiljke	15.9	19	14			42	24				35		22	12					100	21			66
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	15.0	19	12	21			25				32			25			33					20	
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	7.7		12				25				32			13			17					10	
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	7.7		12				25				32			13			17					10	
NZ/BO	19.7	31	12	35			25		31	100			20	20		100				30		26	

# ATRAKTIVNOST USLUGA

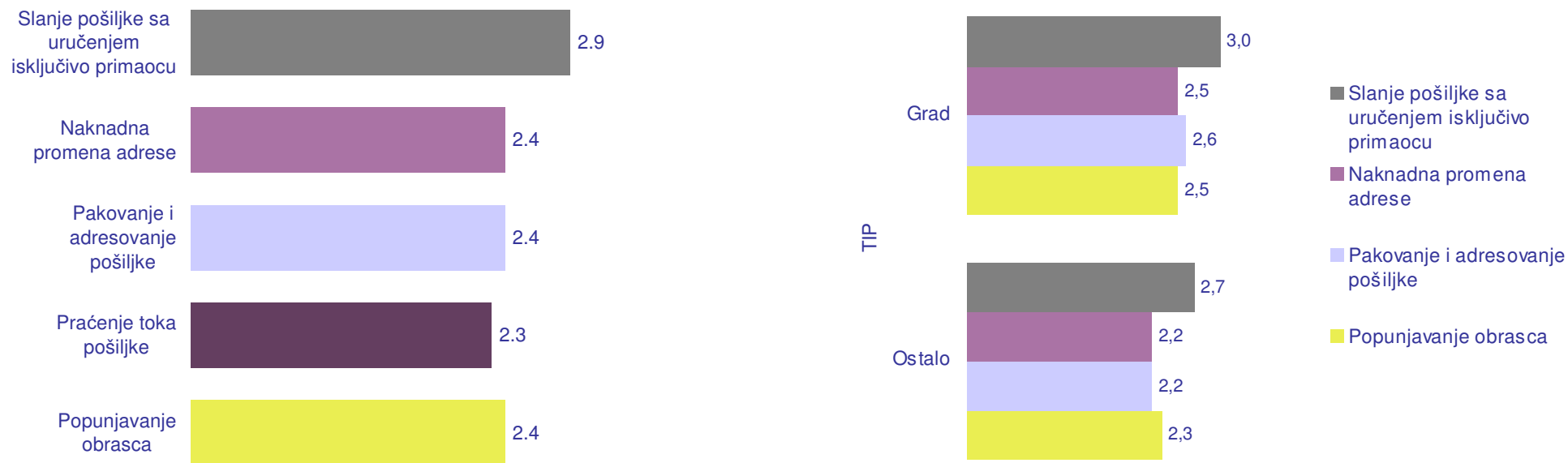
### Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge

	N	Meni uopšte nije potrebna	Nije mi potrebna	Nisam siguran da li mi je potrebna	Potrebna mi je	Veoma mi je potrebna	Sum -	Sum +	Total
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	1240	21.9	19.5	21.3	24.6	12.7	41.4	37.2	100%
Naknadna promena adrese	1240	30.7	26.7	23.1	13.9	5.7	57.3	19.6	
Pakovanje i adresovanje pošiljke	1240	29.7	26.9	18.6	19.7	5.1	56.6	24.8	
Praćenje toka pošiljke	1240	31.6	29.2	18.1	16.0	5.1	60.8	21.1	
Popunjavanje obrasca	1240	30.5	28.4	17.6	18.2	5.3	58.9	23.6	



## Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge - Prosek

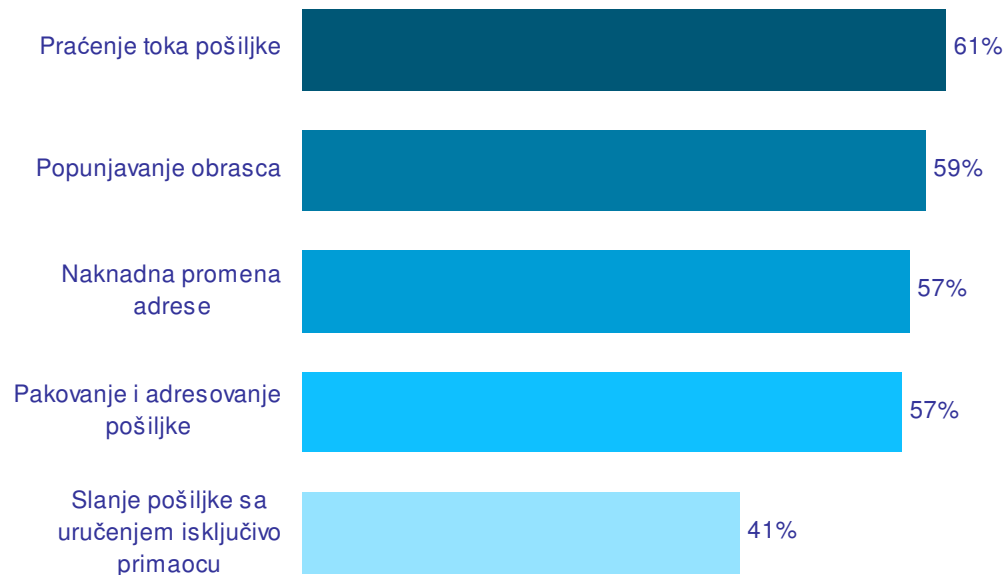
Prosečne vrednosti; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum					TIP	
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	2.9	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	2.6	2.6	2.8	2.9	3.0	3.2	2.5	3.0	3.3	2.8	3.0	2.5	3.2	3.1	2.6	3.0	2.7
Naknadna promena adrese	2.4	2.4	2.3	2.5	2.5	2.4	2.2	2.3	2.3	2.5	2.4	2.5	2.1	2.5	2.6	2.4	2.5	2.0	2.5	2.6	2.1	2.5	2.2
Pakovanje i adresovanje pošiljke	2.4	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.3	2.4	2.3	2.5	2.5	2.6	2.2	2.5	2.6	2.3	2.7	2.0	2.5	2.9	2.2	2.6	2.2
Praćenje toka pošiljke	2.3	2.4	2.3	2.4	2.5	2.4	2.2	2.2	2.2	2.3	2.5	2.6	2.1	2.4	2.6	2.2	2.6	2.0	2.6	2.6	2.1	2.4	2.3
Popunjavanje obrasca	2.4	2.5	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.4	2.4	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.1	2.5	2.8	2.3	2.5	2.3

## Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge – Nije potrebno

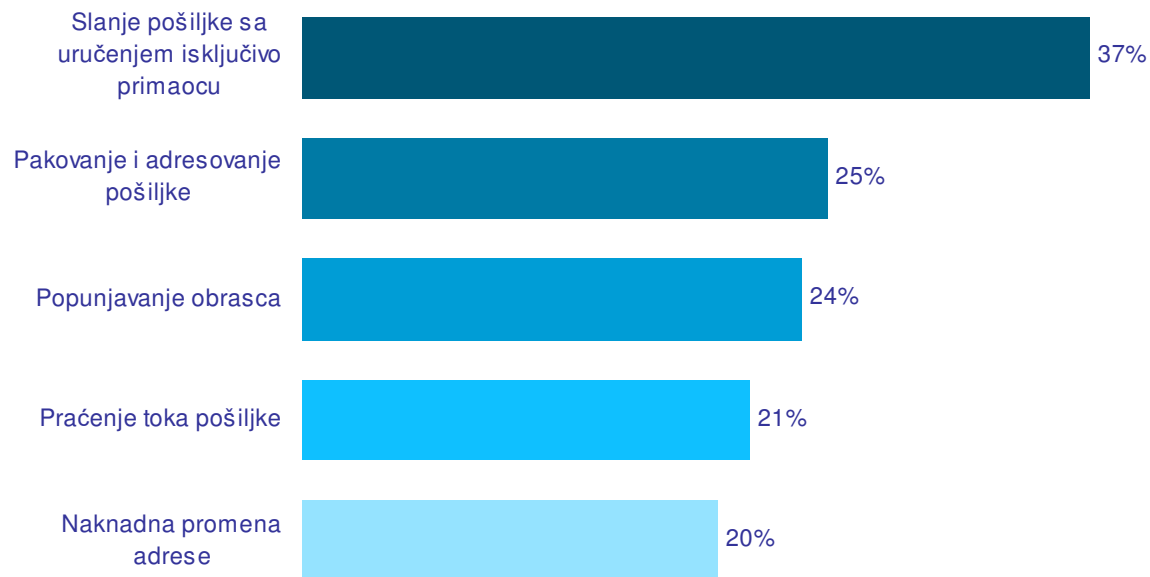
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Praćenje toka pošiljke	60.8	58	64	58	55	61	67	68	64	60	59	51	70	58	49	67	51	71	54	57	68	58	64
Popunjavanje obrasca	58.9	56	62	58	60	59	59	59	59	54	60	56	61	57	59	58	58	67	58	49	63	57	61
Naknadna promena adrese	57.3	55	59	54	53	56	65	62	59	51	56	51	67	53	50	58	53	65	52	52	66	54	62
Pakovanje i adresovanje pošiljke	56.6	54	59	55	55	55	61	57	61	53	54	49	64	53	52	62	50	67	51	43	64	52	63
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	41.4	39	44	37	36	38	52	49	42	39	37	32	54	37	29	43	37	50	33	43	49	37	47

## Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su Vama lično potrebne sledeće usluge –Potrebno

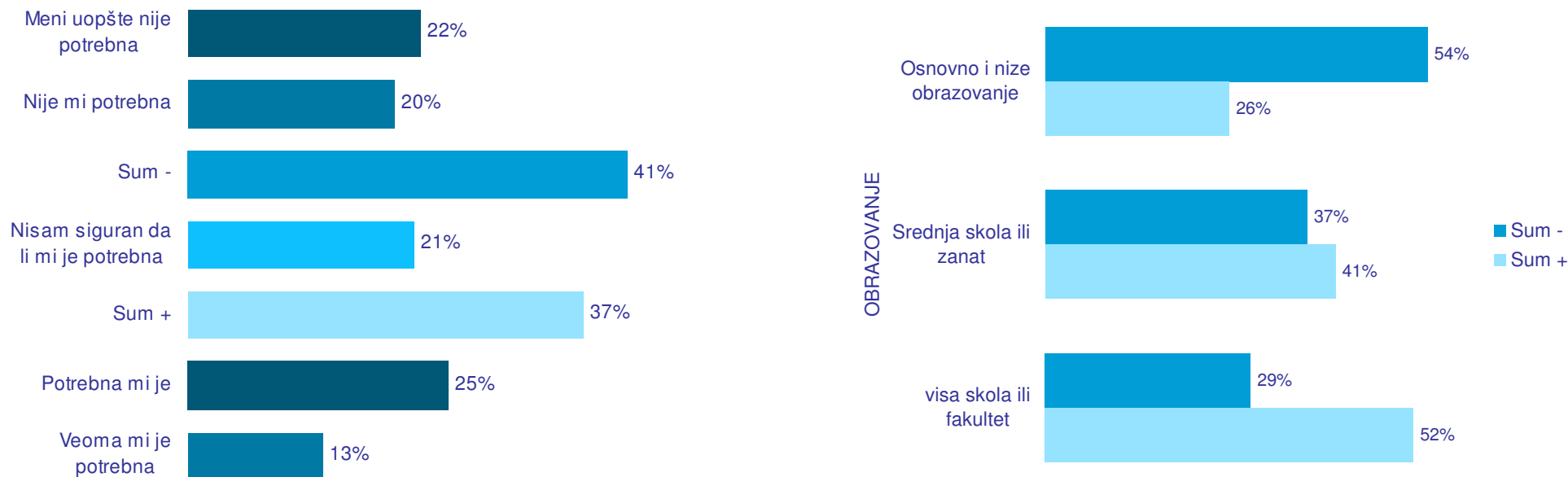
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	37.2	40	35	41	42	39	29	28	38	40	41	54	26	41	52	34	41	23	46	46	31	41	32
Pakovanje i adresovanje pošiljke	24.8	27	22	25	23	28	23	23	21	26	26	35	18	28	30	21	35	6	25	40	21	30	17
Popunjavanje obrasca	23.6	25	22	22	21	26	24	24	26	25	24	28	22	25	22	22	23	12	24	39	27	25	21
Praćenje toka pošiljke	21.1	23	20	25	21	24	16	18	20	20	26	32	14	23	29	16	27	8	28	29	18	22	19
Naknadna promena adrese	19.6	22	18	27	19	18	16	18	19	22	17	28	13	23	24	20	25	6	23	24	14	23	15

## Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu

Baza: Ukupna ciljna populacija

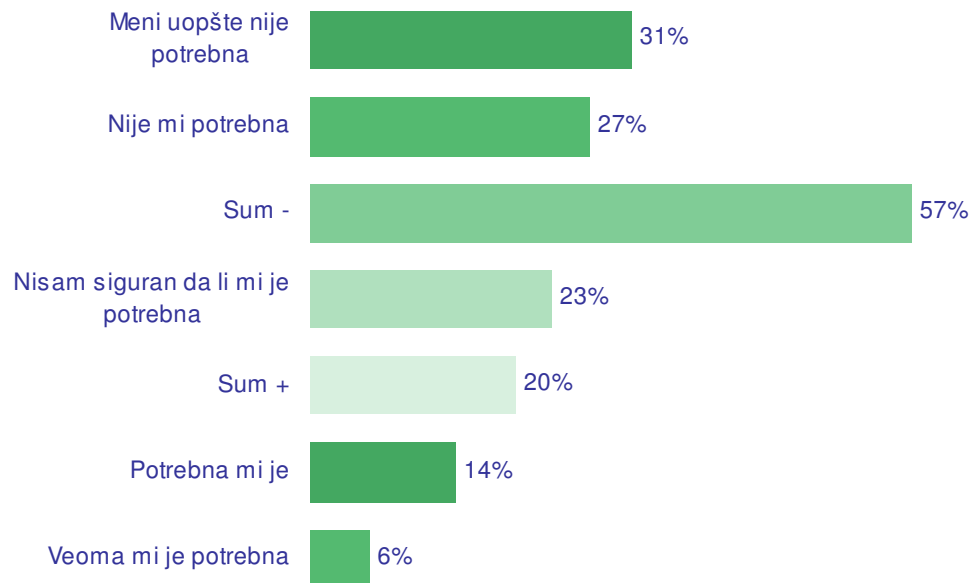


	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i nize obrazovanje	Srednja skola ili zanat	visa skola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Meni uopšte nije potrebna	21.9	19	24	21	15	21	30	29	24	22	16	19	30	19	14	21	18	28	15	19	35	19	26
Nije mi potrebna	19.5	20	19	16	21	17	22	20	18	16	21	13	24	18	16	21	19	23	18	24	14	18	21
Sum -	41.4	39	44	37	36	38	52	49	42	39	37	32	54	37	29	43	37	50	33	43	49	37	47
Nisam siguran da li mi je potrebna	21.3	21	21	22	22	22	19	23	20	21	22	14	20	23	19	23	22	27	21	11	20	22	21
Sum +	37.2	40	35	41	42	39	29	28	38	40	41	54	26	41	52	34	41	23	46	46	31	41	32
Potrebna mi je	24.6	27	23	27	27	27	18	16	25	29	25	36	17	27	33	23	30	14	28	23	24	26	23
Veoma mi je potrebna	12.7	13	12	14	15	12	10	12	13	11	16	18	8	14	19	12	11	9	18	24	7	15	9
Total																							
AS	2.9	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	2.6	2.6	2.8	2.9	3.0	3.2	2.5	3.0	3.3	2.8	3.0	2.5	3.2	3.1	2.6	3.0	2.7



## Naknadna promena adrese

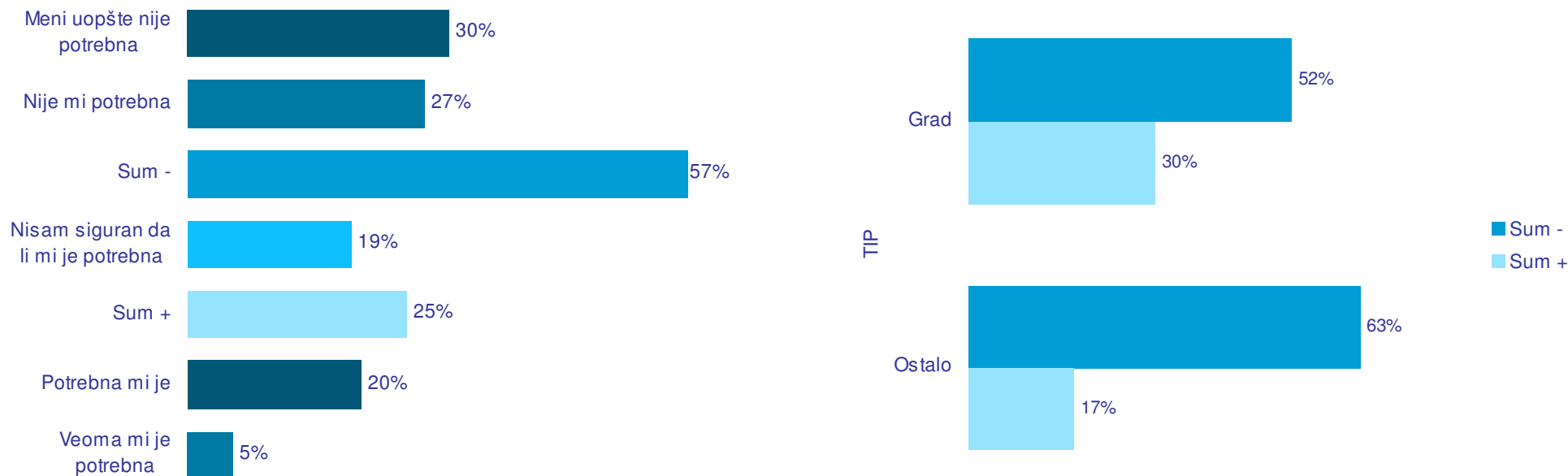
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517	
Meni uopšte nije potrebna	30.7	29	32	30	26	28	37	35	32	30	26	33	36	29	25	29	28	37	26	21	45	27	36	
Nije mi potrebna	26.7	25	28	23	27	28	28	26	27	21	30	18	31	24	25	29	25	28	26	32	21	27	26	
Sum -	57.3	55	59	54	53	56	65	62	59	51	56	51	67	53	50	58	53	65	52	52	66	54	62	
Nisam siguran da li mi je potrebna	23.1	23	23	19	28	26	19	20	22	28	27	21	20	24	27	22	22	29	25	23	19	23	23	
Sum +	19.6	22	18	27	19	18	16	18	19	22	17	28	13	23	24	20	25	6	23	24	14	23	15	
Potrebna mi je	13.9	15	13	19	13	13	12	12	13	15	12	17	9	16	18	16	19	5	15	13	10	16	10	
Veoma mi je potrebna	5.7	7	5	8	6	6	4	5	6	6	5	11	4	7	6	5	6	1	8	12	5	7	4	
Total													100%											
AS	2.4	2.4	2.3	2.5	2.5	2.4	2.2	2.3	2.3	2.5	2.4	2.5	2.1	2.5	2.6	2.4	2.5	2.0	2.5	2.6	2.1	2.5	2.2	

## Pakovanje i adresovanje pošiljke

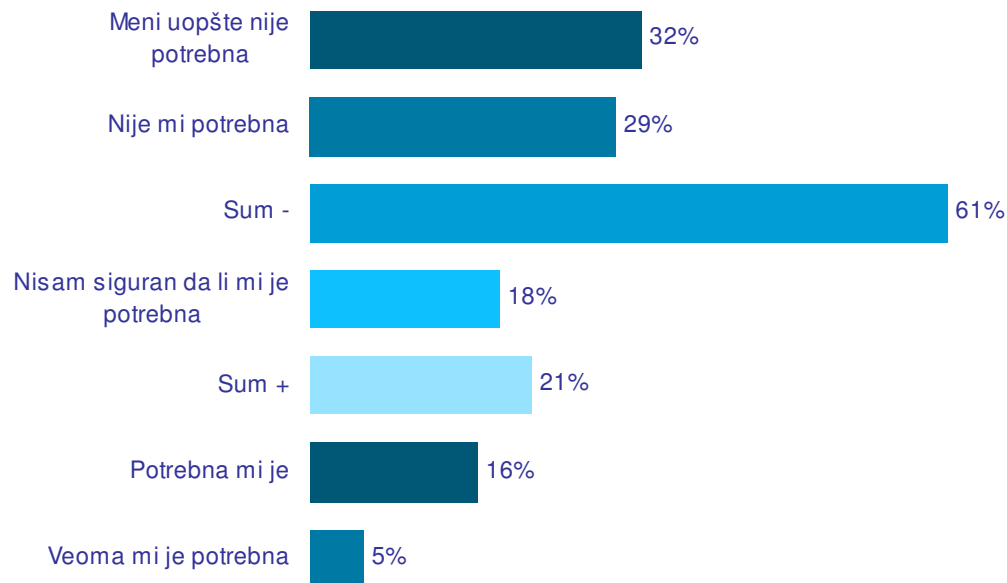
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP		
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
Meni uopšte nije potrebna	29.7	27	32	29	26	28	35	32	36	29	24	31	35	27	24	31	23	37	26	20	44	24	37
Nije mi potrebna	26.9	27	27	26	30	27	25	25	25	24	30	19	29	25	27	32	27	29	26	23	19	28	26
Sum -	56.6	54	59	55	55	55	61	57	61	53	54	49	64	53	52	62	50	67	51	43	64	52	63
Nisam siguran da li mi je potrebna	18.6	19	18	20	22	17	16	19	18	21	20	16	17	20	18	17	15	27	23	17	15	18	20
Sum +	24.8	27	22	25	23	28	23	23	21	26	26	35	18	28	30	21	35	6	25	40	21	30	17
Potrebna mi je	19.7	21	18	19	18	24	18	18	17	20	18	26	14	22	24	17	29	5	20	28	15	24	14
Veoma mi je potrebna	5.1	6	4	5	5	4	6	5	4	6	7	9	5	5	6	3	6	1	5	13	6	6	4
Total		100%																					
AS	2.4	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.3	2.4	2.3	2.5	2.5	2.6	2.2	2.5	2.6	2.3	2.7	2.0	2.5	2.9	2.2	2.6	2.2

## Praćenje toka pošiljke

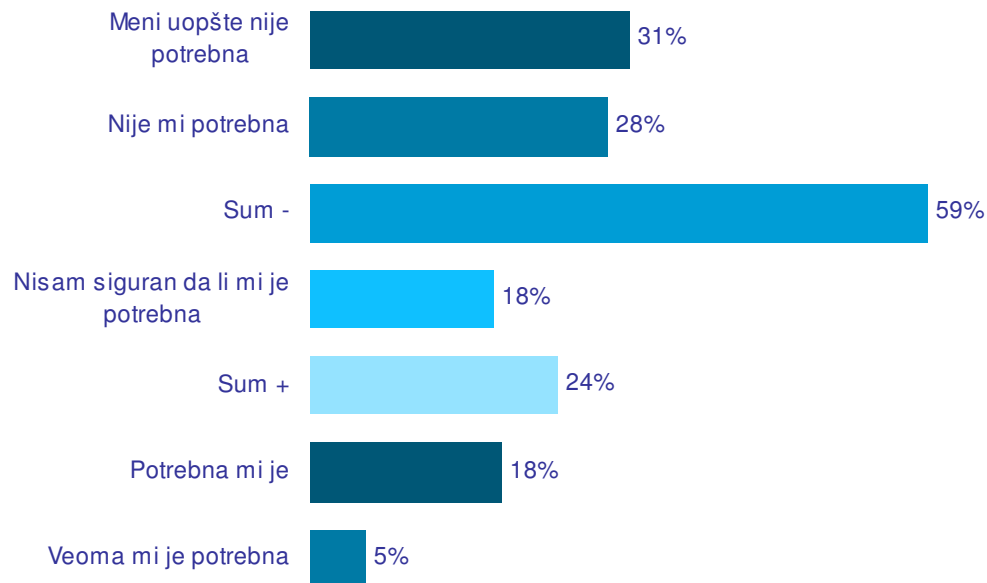
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard					OBRAZOVANJE				Stratum				TIP											
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo									
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517									
Meni uopšte nije potrebna	31.6	29	34	31	25	31	38	36	36	34	26	29	39	29	24	33	26	38	27	24	44	30	34									
Nije mi potrebna	29.2	28	30	27	31	30	29	31	28	26	33	22	31	29	25	34	25	33	28	32	24	29	30									
Sum -	60.8	58	64	58	55	61	67	68	64	60	59	51	70	58	49	67	51	71	54	57	68	58	64									
Nisam siguran da li mi je potrebna	18.1	20	17	18	24	15	17	15	17	20	15	17	16	18	22	17	22	21	17	15	14	19	16									
Sum +	21.1	23	20	25	21	24	16	18	20	20	26	32	14	23	29	16	27	8	28	29	18	22	19									
Potrebna mi je	16.0	17	15	18	16	19	11	11	15	15	21	23	10	18	24	13	21	8	18	18	16	17	14									
Veoma mi je potrebna	5.1	6	4	6	5	5	5	7	5	4	5	9	5	6	5	3	6		10	11	2	5	5									
Total													100%																			
AS	2.3	2.4	2.3	2.4	2.5	2.4	2.2	2.2	2.2	2.3	2.5	2.6	2.1	2.4	2.6	2.2	2.6	2.0	2.6	2.6	2.1	2.4	2.3									

## Popunjavanje obrasca

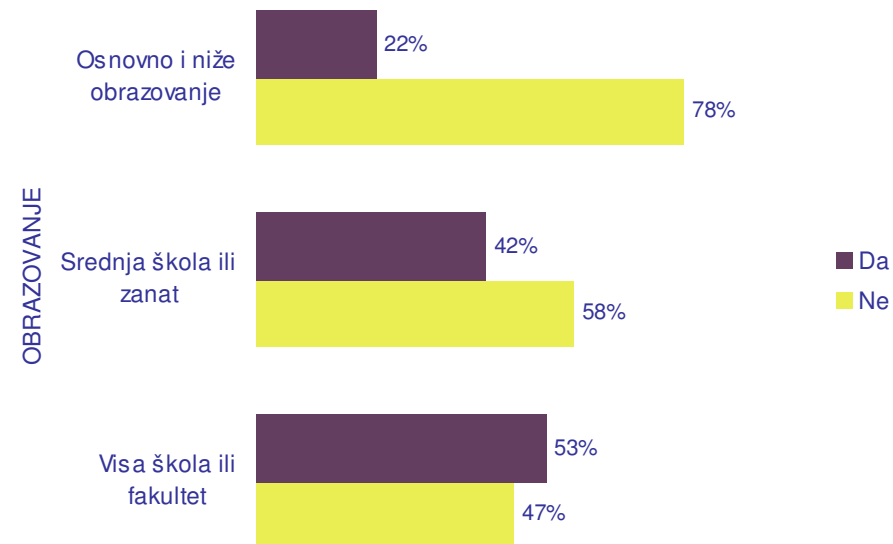
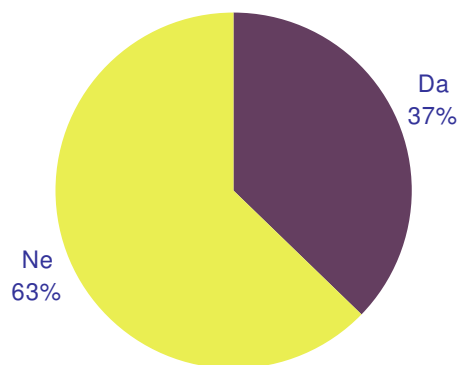
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže obrazovanje	Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517	
Meni uopšte nije potrebna	30.5	28	33	31	28	30	33	31	33	29	28	33	34	29	29	29	28	37	27	21	41	28	34	
Nije mi potrebna	28.4	28	29	28	31	29	26	28	26	24	32	23	27	28	30	29	30	29	31	27	22	30	26	
Sum -	58.9	56	62	58	60	59	59	59	59	54	60	56	61	57	59	58	58	67	58	49	63	57	61	
Nisam siguran da li mi je potrebna	17.6	19	16	20	19	16	17	16	14	21	17	17	17	18	19	20	19	21	17	13	10	17	18	
Sum +	23.6	25	22	22	21	26	24	24	26	25	24	28	22	25	22	22	23	12	24	39	27	25	21	
Potrebna mi je	18.2	19	18	16	16	22	18	18	21	20	16	22	17	20	16	18	19	9	17	25	21	19	17	
Veoma mi je potrebna	5.3	6	4	6	5	4	6	6	5	5	7	6	6	5	6	4	4	3	7	14	6	6	4	
Total													100%											
AS	2.4	2.5	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.4	2.4	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.1	2.5	2.8	2.3	2.5	2.3	

## Da li biste bili zainteresovani da platite - Slanije pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu

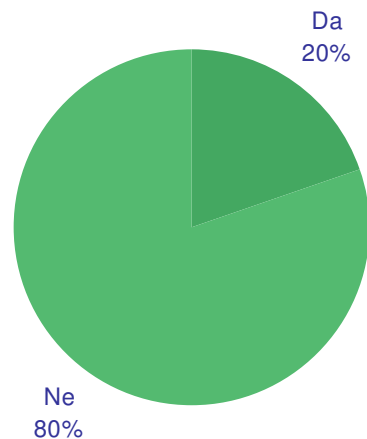
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.13		0.00				0.00				0.00			0.00					0.00			
Da	37.2	39	35	40	42	43	26	28	39	38	37	52	22	42	53	29	47	22	45	50	31	43	29
Ne	62.8	61	65	60	58	57	74	72	61	62	63	48	78	58	47	71	53	78	55	50	69	57	71
Total		100%																					

## Da li biste bili zainteresovani da platite - Naknadna promena adrese

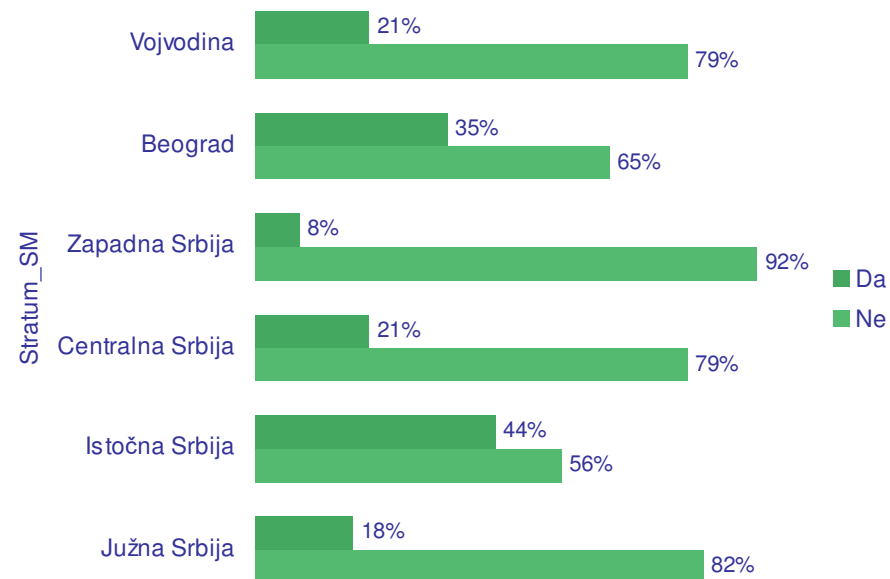
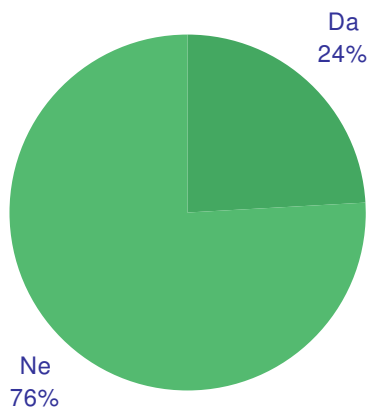
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517	
sig		0.28		0.01				0.05				0.00				0.00				0.00				
Da	19.7	22	18	23	23	21	14	16	16	20	20	27	13	24	23	19	25	5	17	36	17	23	15	
Ne	80.3	78	82	77	77	79	86	84	84	80	80	73	87	76	77	81	75	95	83	64	83	77	85	
Total		100%																						

### Da li biste bili zainteresovani da platite - Pakovanje i adresovanje pošiljke

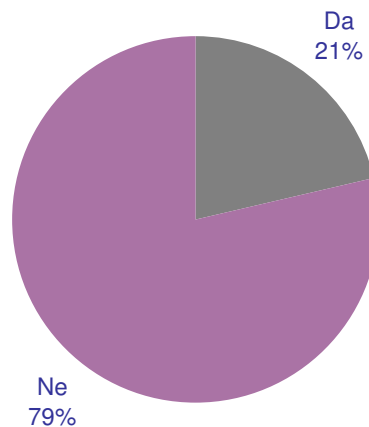
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum					TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo	
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517	
sig		0.11		0.11				0.06				0.00			0.00					0.00				
Da	24.3	26	22	24	25	28	20	21	22	24	26	33	18	26	32	21	35	8	21	44	18	30	17	
Ne	75.7	74	78	76	75	72	80	79	78	76	74	67	82	74	68	79	65	92	79	56	82	70	83	
Total		100%																						

## Da li biste bili zainteresovani da platite - Pracenje toka pošiljke

Baza: Ukupna ciljna populacija

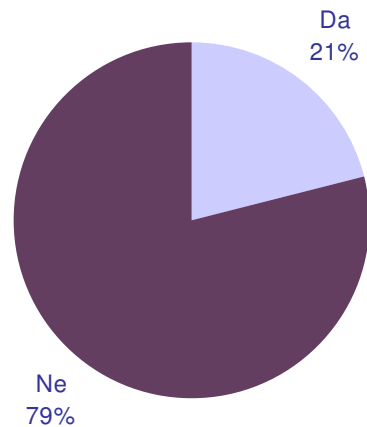


	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE				Stratum				TIP			
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.43		0.00				0.07				0.00				0.00				0.08			
Da	21.2	22	20	24	23	25	15	16	20	22	27	25	15	24	27	16	25	10	25	39	17	23	19
Ne	78.8	78	80	76	77	75	85	84	80	78	73	75	85	76	73	84	75	90	75	61	83	77	81
Total		100%																					



## Da li biste bili zainteresovani da platite - Popunjavanje obrasca

Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Pol		Starost				Životni standard				OBRAZOVANJE			Stratum				TIP				
		Muški	Ženski	18-29	30-44	45-59	60+	Niži	Srednji niži	Srednji	Viši srednji	Viši	Osnovno i niže	Obrazovanje Srednja škola ili zanat	viša škola ili fakultet	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	Grad	Ostalo
N	1240	597	643	243	306	339	353	214	216	159	196	165	429	608	203	334	282	134	213	107	171	723	517
sig		0.07		0.35				0.83				0.50			0.00				0.01				
Da	21.2	23	19	19	20	25	20	19	22	24	24	22	20	22	23	19	25	11	17	41	20	24	18
Ne	78.8	77	81	81	80	75	80	81	78	76	76	78	80	78	77	81	75	89	83	59	80	76	82
Total	100%																						