



Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд  
Таковска 2, Београд, ПАК 135403  
Тел.: 011/3022-000, факс: 011/3229-911, e-mail: [kabinet@posta.rs](mailto:kabinet@posta.rs)

Број: 2019-157114/4

Датум: 11 . 10 .2019. године

**СТАНДАРДНА ПОНУДА  
ЗА УСЛУГУ ТЕРМИНАЦИЈЕ ПОЗИВА  
У ЈАВНОЈ ФИКСНОЈ ТЕЛЕФОНСКОЈ МРЕЖИ  
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА „ПОШТА СРБИЈЕ“, БЕОГРАД**

Београд, октобар 2019. године

# САДРЖАЈ

## *I Уводне одредбе*

## *II Појмовник*

## *III Опште одредбе*

- *1. Предмет, правна природа и сврха Стандардне понуде*
- *2. Општи принципи и начела Стандардне понуде*
- *3. Ограничења Стандардне понуде*
- *4. Начини комуникације између Поште и Оператора*
- *5. Опис и врсте услуга Стандардне понуде*
- *6. Објављивање и примена Стандардне понуде*
- *7. Важење Стандардне понуде*
- *8. Измене и/или допуне Стандардне понуде*

## *IV Уговор о међуповезивању*

- *1. Процедура закључења Уговора о међуповезивању*
  - *1.1 Подношење Захтева за међуповезивање*
  - *1.2 Формално испитивање Захтева за међуповезивање*
  - *1.3 Гаранције Оператора*
  - *1.4 Процес преговарања*
  - *1.5 Одбијање Захтева за међуповезивање*
  - *1.6 Потписивање и почетак реализације Уговора о међуповезивању*
- *2. Трајање и начин престанка Уговора о међуповезивању*
  - *2.1 Једнострани раскид Уговора о међуповезивању*
  - *2.2 Отказ Уговора о међуповезивању*
  - *2.3 Последице престанка Уговора о међуповезивању*
- *3. Привремени престанак пружања уговорене услуге*
- *4. Приговор Оператора*
- *5. Материјална одговорност Поште и Оператора*
- *6. Одговорност у случају више силе*
- *7. Измена Уговора о међуповезивању*
- *8. Поверљивост информација и пословна тајна*
- *9. Заштита личних података и законито пресретање*

- 10. Решавање спорова
- 11. Права интелектуалне својине

## ***V Технички услови***

- 1. Подаци о ЈФТ мрежи и ИКТ инфраструктури
- 2. Нумерација
- 3. Системи преноса
- 4. Успостава, начини и услови међуповезивања
  - 4.1 Приступне тачке
  - 4.2 Реализација вода за међуповезивање и тачке разграничења
  - 4.3 Тестирање међуповезивања
  - 4.4 Простор за смештај и приступ опреми за међуповезивања
- 5. Квалитет и ниво уговорених услуга (саобраћаја)
- 6. Измене у ЈФТ мрежи Поште
  - 6.1 Промене у инфраструктури
  - 6.2 Промене у плану нумерације
  - 6.3 Планирање капацитета за међуповезивање

## ***VI Комерцијални услови***

- 1. Цене ИКТ услуга, обухваћених Стандардном понудом
  - 1.1 Услуга терминирања националног ТФ саобраћаја у ЈФТ мрежу Поште
  - 1.2. Услуга терминирања позива према бројевима из опсега нумерације 8аб
  - 1.3. Услуга терминирања позива ка осталим услугама негеографских кодова
  - 1.4. Услуга терминирања међународног ТФ саобраћаја ка ЈФТ мрежи Поште
  - 1.5. Услуга терминирања позива из међународне мреже у ЈФТ мрежу Оператора
- 2. Злоупотребљен саобраћај
- 3. Вод за интерконекцију
- 4. Начин обрачуна, наплате и обезбеђења плаћања
  - 4.1. Начин обрачуна
    - 4.1.1. Обрачун за закуп водова за међуповезивање
  - 4.2. Начин наплате
  - 4.3. Поступак приговора (рекламације) на испостављену фактуру
  - 4.4. Инструменти обезбеђења плаћања
  - 4.5. Накнаде због неизвршења уговорних обавеза
- 5. Прекид пружања услуга

## ***VII Прилози (1-7)***



# I Уводне одредбе

Стандардна понуда за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: *Стандардна понуда*) сачињена је од стране **Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд**, са седиштем у Београду, Таковска број 2, МБ 07461429, ПИБ 100002803 (у даљем тексту: *Пошта*).

Стандардна понуда је сачињена у потпуности у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14, 95/18-др. закон, у даљем тексту: *Закон*), Правилника о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС“, број 36/19) и Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, број 58/18), а сагласно Потврди о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга, број 1-01-3450-58/15-4 од 21.12.2015. године, изdatoј од стране Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: *РАТЕЛ*).

## II Појмовник

Поједини појмови и термини употребљени у Стандардној понуди имају следеће значење:

- **Међуповезивање (интерконекција)** – физичка и логичка веза јавних комуникационих мрежа два или више оператора, која омогућава корисницима услуга једног или више оператора међусобну комуникацију, тј. комуникацију са корисницима услуга другог оператора, као и приступ услугама које пружају други оператори или трећа лица.

- **Електронска комуникациона мрежа** – системи преноса и уређаји за комутацију и усмеравање, као и други ресурси, укључујући пасивне мрежне елементе, који омогућавају пренос сигнала помоћу жичних, радио, оптичких или других електромагнетних средстава сагласно захтевима корисника услуга.

- **Јавна фиксна телефонска мрежа** – комуникациона мрежа која се у целини или делимично користи за пружање различитих комуникационих услуга између стационарних терминалних тачака мреже, укључујући и приступну инфраструктуру, као и инфраструктуру за повезивање јавних комуникационих мрежа на одређеној територији и ван ње.

- **Приступна тачка** – физички интерфејс у оквиру комуникационе мреже оператора, односно мреже Поште на који се могу повезати водови за интерконекцију.

- **Тачка разграничења** – физичка тачка у којој се врши међуповезивање (интерконекција) јавних фиксних комуникационих мрежа Поште и оператора, а уједно и граница између области одговорности Поште и оператора.

- **Вод за међуповезивање** – систем преноса и остала електронска комуникациона опрема потребна за успостављање везе између приступних тачака, на локацијама у јавним фиксним комуникационим мрежама Поште и оператора.

- **Капацитет за међуповезивање** – капацитет одређен за вод за интерконекцију и одговарајућу приступну тачку у мрежи Поште на коју оператор жели да се прикључи.

- **Нумерација** – низови цифара који се употребљавају за адресирање у електронским комуникационим мрежама, а које РАТЕЛ додељује овлашћеним операторима.



- **Позив** - успостављање везе кроз фиксну комуникациону мрежу, те пренос и предаја позива од тачке на којој је позив генерисан, до тачке на коју је позив адресиран или до мрежне платформе, односно до неког другог уређаја који даје аутоматски одзив у случајевима када се веза не може успоставити.

- **Колокација** – смештање, односно одређивање положаја ИКТ уређајима и опреми на уговореној локацији (*објекту*) оператора. Може бити физичка, удаљена или виртуелна.

- **Трајање позива** – период од пријема сигнала јављања до пријема сигнала раскидања везе, у складу са ИТУ-Т препоруком D.150.

- **Крајњи корисник** – правно или физичко лице које користи јавну комуникациону услугу за сопствене потребе, а не за пружање јавних комуникационих услуга.

- **Трећа страна** – правно лице које путем бројева додељених Пошти од стране РАТЕЛ-а пружа посебне услуге на комерцијалној основи за које постоји шире интересовање.

- **Транзитно подручје (зона)** – саобраћајно подручје које садржи једну транзитну централу или комутациони центар који опслужује то саобраћајно подручје, односно који опслужује сва подручја која му припадају.

- **ИКТ** – информационо-комуникационе технологије.

- **CDR** (*eng. Call detail record*) – запис остварених позива током одређеног временског периода који садржи А и Б број, време успоставе позива, време прекидања позива и трајање позива.

- **IEEE** (*eng. Institute of Electrical and Electronics Engineers*) – непрофитно удружење посвећено технолошком развоју, као и унапређивању технолошких иновација у вези са електронским уређајима, са седиштем у Њујорку, САД.

- **IETF** (*eng. Internet Engineering Task Force*) – међународна организација која дефинише стандарде за Интернет.

- **ITU-T** (*eng. International Telecommunication Standardization Sector*) – међународна унија за комуникације.

- **RFC** (*eng. Request for Comments*) – документ објављен од стране IETF-а који описује методе, понашања, истраживања или иновације у вези са радом Интернета и система повезаних на Интернет.

- **SIP** (*eng. Session Initiation Protocol*) – сигнализациони протокол развијен унутар IETF-а.

- **ETSI** (*eng. European Telecommunications Standards Institute*) – Европски телекомуникациони институт за стандарде.

- **Ethernet** – технологија пакетног преноса података стандардизована у IEEE 802.3.

- **ODF** (*eng. Optical distribution frame*) – оптички дигитални разделник.

- **TDM** (*eng. Time division multiplexing*) – метод довођења вишеструких токова података у један сигнал, одвајајући исти у више сегмената од којих сваки има врло кратко трајање (временски мултиплекс).

- **STP** (*eng. Signalling transfer point*) – сигнализациона транзитна тачка.

- **CC** (*eng. Country Code*) – Код земље, који чини комбинација једне, две, или три цифре које идентификују одређену државу или географску област.

- **NDC** (*eng. National Destination Code*) – Национални одредишни код.

- **SN** (*eng. Subscriber Number*) – претплатнички број у фиксној телефонији.



### **III Опште одредбе**

#### **1. Предмет, правна природа и сврха Стандардне понуде**

Стандардна понуда се доноси у циљу свеобухватног дефинисања техничких, правних и финансијских могућности повезивања са јавном фиксном телефонском мрежом (*у даљем тексту: ЈФТ мрежа*) Поште и прослеђивања (*терминације*) позива у истој, као и ради планирања модалитета међуповезивања, те укупних капацитета за поменути интерконекцију.

Поред одредби општег карактера, Стандардна понуда садржи техничке и комерцијалне услове за пружање поменутих ИКТ услуга, сагласно позитивним прописима, који регулишу предметну материју.

Стандардна понуда се односи на услугу међуповезивања са ЈФТ мрежом Поште, коју Пошта нуди другом оператору, који поседује ЈФТ мрежу и пружа јавно доступне телефонске услуге на територији Републике Србије (*у даљем тексту: Оператор*). У циљу омогућавања међусобне комуникације крајњим корисницима поменутих ЈФТ мрежа, Пошта ће обезбедити основне услове за реализацију услуга међуповезивања, који су предмет Стандардне понуде.

По својој правној природи, Стандардна понуда представља опште услове уговарања, дефинисане у складу са одредбама Закона о облигационим односима и сходно томе саставни је део свих уговора, који на основу исте буду закључени између Поште и Оператора.

Стандардна понуда се односи на ИКТ услуге које су у истој експлицитно наведене.

У случају захтева за услуге међуповезивања које нису изричито дефинисане и обухваћене Стандардном понудом, Пошта ће свестрано испитати конкретан случај и обавестити оператора, као подносиоца таквог захтева, о томе да ли се услови из Стандардне понуде примењују и на тражене услуге.

Уколико Оператор захтева пружање ИКТ услуга које нису садржане у Стандардној понуди, Пошта такве услуге може понудити у другом поступку и под другачијим условима од услова утврђених у Стандардној понуди, у случају да за то постоје све техничке могућности и економска оправданост ангажовања потребних капацитета.

#### **2. Општи принципи и начела Стандардне понуде**

Стандардна понуда представља основу за преговарање и закључење одговарајућег уговора о међуповезивању ЈФТ мрежа Поште и Оператора (*у даљем тексту: Уговор о међуповезивању*), којим ће уговорне стране, у складу са Законом и позитивним актима РАТЕЛ-а, ближе дефинисати услове предметне интерконекције.

Стандардна понуда обезбеђује равноправан и недискриминаторски приступ и коришћење услуга међуповезивања свим операторима, који то захтевају и који испуњавају одговарајуће услове прописане Стандардном понудом.

Приликом трајања поступка преговарања и закључивања Уговора о међуповезивању, као и током коришћења уговорене услуге интерконекције, Пошта и Оператор, као уговорне стране, дужне су придржавати се законског начела савесности и поштења.

Свака злоупотреба интерконекцијских капацитета, датих на коришћење у складу са Уговором о међуповезивању, изричито је забрањена, сагласно одговарајућим одредбама позитивних прописа из те области.

Прихватање права и обавеза из Стандардне понуде не ограничава Пошту и Оператора да самостално ступају у уговорне односе са трећом страном у циљу коришћења одређених телекомуникационих услуга.

Јавна ИКТ услуга, која се пружа у складу са Стандардном понудом и Уговором о међуповезивању, биће обезбеђена непрекидно 24 часа.



Коришћење услуга, обухваћених Стандардном понудом, не сме онемогућити или ометати законско пресретање позива, као и услуге преношења телефонског броја, односно друге услуге, чије пружање, сходно позитивним прописима, представља обавезу оператора на домаћем ИКТ тржишту.

Реализација захтева и коришћење уговорених услуга, на основу Стандардне понуде, не сме угрозити сигурност рада и нарушити интегритет и оперативност ЈФТ мреже Поште, нити повредити тајност информација и приватност крајњих корисника.

### **3. Ограничења Стандардне понуде**

Права и обавезе, преузете Уговором о међуповезивању, чији је Стандардна понуда интегрални део, не могу се ни на који начин пренети на треће лице.

Пошта и Оператор, као уговорне стране, нису обавезне извршити било коју одредбу из Стандардне понуде и закљученог Уговора о међуповезивању, уколико би таквим поступањем прекршиле релевантне позитивне прописе или клаузуле поменутог уговора, а нарочито оне које се односе на поверљивост информација и података.

Оператор нема право да без изричите и недвосмислене сагласности или одобрења Поште, на своју ЈФТ мрежу повеже било какву ИКТ опрему.

Право Оператора да користи телекомуникациону мрежу, ИКТ опрему и припадајуће мрежне елементе, који су власништво Поште, а који су ангажовани у циљу реализације уговорене услуге међуповезивања, не може представљати ваљани правни основ за стицање права својине на наведеним стварима, чији је титулар Пошта.

### **4. Начини комуникације између Поште и Оператора**

Међусобна комуникација између Поште и Оператора, која се тиче комплетне реализације Стандардне понуде и одредби Уговора о међуповезивању, врши се искључиво писаним путем.

Сматраће се да је предметна кореспонденција правилно обављена уколико су писмена (*дописи, обавештења, извештаји и сл.*), која се достављају, уручена лично овлашћеном лицу за пријем истих (*уз потписивање и ознаку времена пријема*), односно уколико су писмена достављена препорученом пошљом, електронском поштом или путем факса.

Писмена која су достављена у електронској форми (*e-mail*) или путем факса, обавезно се накнадно, у оригиналној папирној форми, морају доставити и препорученом поштанском пошљом. Као датум пријема писане поште сматраће се датум пријема исте од стране овлашћеног лица оператора.

Адреса седишта, e-mail адресе и бројеви факса Оператора, која су намењена за писану кореспонденцију са Поштом, биће прецизно дефинисани Уговором о међуповезивању. Оператор је дужан да о свакој евентуалној промени у вези са наведеним подацима благовремено, на погодан начин, о томе обавести Пошту.

### **5. Опис и врсте услуга из Стандардне понуде**

Стандардном понудом су обухваћене следеће ИКТ услуге:

**5.1 Услуга прослеђивања позива у ЈФТ мрежу Поште**, која подразумева:

а) терминацију унутрашњег (*националног*) телефонског саобраћаја у ЈФТ мрежу Поште (*прослеђивање позива према географским кодовима нумерације наведене мреже*), који је генерисан од стране:



- крајњег корисника (*претплатника*) Оператора или
- крајњег корисника треће стране, под условом да је упућен преко електронске комуникационе мреже Оператора,
- б) терминацију позива крајњег корисника према службама за хитне интервенције, службама помоћи и услугама од јавног интереса у ЈФТ мрежи Поште,
- в) терминацију позива крајњег корисника према бројевима посебних услуга, које пружа Пошта или трећа страна и
- г) терминацију позива крајњег корисника према осталим негеографским бројевима.

**5.2 Услуга терминације међународног телефонског саобраћаја**, која подразумева прослеђивање позива који потичу од крајњег корисника електронских комуникационих мрежа Оператора у иностранству ка ЈФТ мрежи Поште.

**5.3 Услуга успостављања вода за међуповезивање** између приступне тачке ЈФТ мреже Поште и ЈФТ мреже Оператора, која се може реализовати на 2 (*два*) начина:

- на страни Поште, у ком случају Оператор у потпуности обезбеђује вод за интерконекцију, као и уградњу потребне опреме у објекту на локацији Поште и
- на страни Оператора, када Пошта обезбеђује предметни вод и инсталирање ИКТ опреме на локацији Оператора.

## **6. Објављивање и примене Стандардне понуде**

Стандардна понуда ће бити објављена на званичној Интернет страници Поште: [www.postanet.rs](http://www.postanet.rs) најкасније до 11. октобра 2019. године и примењује се по истеку 30 (*тридесет*) дана од дана објављивања исте.

Стандардна понуда ће бити достављена РАТЕЛ-у у писаној и електронској форми, у року од 7 (*седам*) дана од дана објављивања исте.

## **7. Важење Стандардне понуде**

Стандардна понуда постаје важећа кумулативним прихватањем и испуњењем свих услова, наведених у истој од стране Оператора, као и обезбеђивањем Пошти еквивалентних услова под којима Оператор омогућава коришћење својих истоврсних ИКТ услуга (*услуга које се реализују путем међуповезивања ЈФТ мрежа*).

Стандардна понуда постаје извршна ступањем на снагу Уговора о међуповезивању, којим, поред осталог, може бити детерминисано и пружање додатних међусобних услуга.

Стандардна понуда важи до објављивања нове стандардне понуде којом ће претходна бити стављена ван снаге, односно измењена и/или допуњена, сагласно позитивним прописима који регулишу предметну материју.

Правни односи који буду конституисани између Поште и Оператора, као уговорних страна, у вези реализације Стандардне понуде и закљученог Уговора о међуповезивању, а који нису регулисани наведеним актима, биће уређени непосредном применом других релевантних позитивних прописа.

## **8. Измене и допуње Стандардне понуде**

Стандардна понуда је подложна изменама и/или допунама и то: у случају техничких и регулаторних промена, затим одговарајућих промена на релевантном ИКТ тржишту, као и у случају доношења обавезујуће одлуке надлежног органа или институције, којом се налаже измена и/или допуна Стандардне понуде.



Свака измена и/или допуна Стандардне понуде биће објављена на званичној Интернет страници Поште: [www.postanet.rs](http://www.postanet.rs) и достављена РАТЕЛ-у, све у року од 7 (*седам*) дана од дана доношења исте.

Измене и/или допуне Стандардне понуде ступају на снагу и примењују се по истеку 30 (*тридесет*) дана од дана објављивања истих.

Оператор се сматра упознатим са изменама и/или допунама Стандардне понуде даном њиховог објављивања на Интернет страници Поште из става 2. ове тачке.

За Оператора са којим Пошта није закључила Уговор о међуповезивању до дана објављивања измена и/или допуна Стандардне понуде, биће меродавна измењена и/или допуњена Стандардна понуда.

Оператору са којим је Пошта већ закључила Уговор о међуповезивању до дана објављивања измена и/или допуна Стандардне понуде, оставља се рок од 30 (*тридесет*) дана од дана ступања на снагу измена и/или допуна Стандардне понуде, за усаглашавање и усклађивање постојећих уговорних одредби са предметним изменама и/или допунама. Уколико уговорне стране не постигну консензус око поменутог усклађивања, Пошта може једнострано раскинути Уговор о међуповезивању.

Уколико РАТЕЛ или други овлашћени орган, у периоду важења Стандардне понуде, измени позитивне прописе који утичу на функционисање Поште у области пружања ИКТ услуга, Пошта ће извршити поновно разматрање Стандардне понуде и спровести поступак неопходне измене и/или допуне исте и путем поменуте Интернет странице обавестити јавност о томе.

## ***IV Уговор о међуповезивању***

### **1. Процедура закључења Уговора о међуповезивању**

#### ***1.1 Подношење Захтева за међуповезивање***

Поступак закључења Уговора о међуповезивању започиње достављањем одговарајућег захтева Оператора за међуповезивање и почетак преговора с тим у вези (*у даљем тексту: Захтев за међуповезивање*).

Захтев за међуповезивање се подноси искључиво у писаној форми, на обрасцу утврђеном у Прилогу 5 Стандардне понуде и то путем поште или лично овлашћеном лицу за пријем писмена, на адресу:

***Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд - Радна јединица „Пошта НЕТ“***

***Улица Катићева бр.14-18, 11000 Београд, ПАК 111515.***

Оператор је дужан да уз Захтев за међуповезивање приложи и следећа документа:

а) извод из АПР-а (*не старији од три месеца, у оригиналу или оверену копију*), са основним подацима о Оператору, који се односе на назив, седиште, матични број, ПИБ, одговорно лице и др,

б) оверену копију важеће дозволе за пружање фиксних јавних телефонских услуга, издате од стране РАТЕЛ-а на име Оператора,

в) уверење о регистрацији Оператора, као обвезника ПДВ-а,

г) уверење (*не старије од три месеца*) да над Оператором није отворен поступак стечаја или ликвидације,

д) оверену копију важеће дозволе за коришћење додељеног блока бројева (нумерације), издате од стране РАТЕЛ-а на име Оператора,



- ђ) одлуку о додељеном сигналном коду у НАТ мрежи,
- е) дозволу за доделу кода за избор/предизбор оператора (*у случају захтева Оператора за услуге одлазног саобраћаја преко кода избора/предизбора*),
- ж) безусловну изјаву о томе да у целости прихвата Стандардну понуду и да ће током трајања Уговора о међуповезивању испуњавати све обавезе, дефинисане Стандардном понудом и релевантним позитивним прописима,
- з) изјаву о поверљивости (*према садржини у Прилогу 1 Стандардне понуде*), потписану од стране овлашћеног лица Оператора,
- и) основне податке о ЈФТ мрежи Оператора и јавно доступним услугама електронских комуникација које се пружају преко те мреже (*микролокација Оператора*),
- ј) податке о захтеваним капацитетима водова за међуповезивање за период од најмање 6 (*шест*) месеци,
- к) спецификацију услуга које се захтевају од Поште, као оператора,
- л) блок-шему прикључака система Оператора и саобраћајни прорачун сваке интерконекијске везе,
- љ) спецификацију предлога локација приступних тачака Поште на којима се захтева међуповезивање, као и спецификацију предлога локација приступних тачака Оператора, укључујући и податке о називу централа и типу поменутих тачака,
- м) сертификат о усклађености ИКТ уређаја и опреме преко којих ће бити извршено међуповезивање ЈФТ мреже Поште и ЈФТ мреже Оператора, са релевантним техничким стандардима, дефинисаним Законом, општим актима РАТЕЛ-а, препорукама ИТУ-Т, као и стандардима и нормама које се примењују у Европској унији,
- н) основне податке о особама за контакт, који се односе на име и презиме, број мобилног телефона, факса, е-mail адресу и сл.

## **1.2 Формално испитивање Захтева за међуповезивање**

Након пријема Захтева за међуповезивање, Пошта ће без одлагања приступити његовом формалном испитивању, што подразумева оцену уредности истог.

Захтев за међуповезивање ће се сматрати уредним уколико је сачињен на обрасцу, детерминисаном у Прилогу 5 Стандардне понуде и уколико садржи комплетну пратећу документацију, утврђену у тачки 1. подтачка 1.1 одељка IV Стандардне понуде.

У случају да се утврди да Захтев за међуповезивање није уредан, Пошта ће о конкретном недостатку без одлагања обавестити Оператора, писаним путем и позвати га да исти уреди (*допуни, прецизира, исправи и сл.*) у одређеном року, који не може бити дужи од 15 (*петнаест*) дана од дана пријема поменутог обавештења. Уколико Оператор не уреди Захтев за међуповезивање у остављеном року, сматраће се да је исти повукао.

Уколико Оператор достави Захтев за међуповезивање након протекла рока из претходног става ове подтачке, исти ће се сматрати новоподнетим захтевом и производиће правне последице од тог тренутка пријема у Пошти.

## **1.3 Гаранције Оператора**

Достављањем Пошти потпуног (*уредног*) Захтева за међуповезивање, Оператор гарантује:

- да су сви документи, који су приложени уз Захтев за међуповезивање, валидни и веродостојни, а све информације, које су у њима изнете, истините и потпуне,
- да има правну и економску способност за закључење Уговора о међуповезивању и
- да у случају успешног окончања преговора прихвата све одредбе Стандардне понуде.

Поред тога, Оператор гарантује да ће у целости накнадити Пошти све трошкове и сву евентуалну штету, насталу у вези са датим изјавама о гаранцији.



## **1.4 Процес преговарања**

Пошта ће у року од 7 (*седам*) дана од дана пријема уредног Захтева за међуповезивање започети процес преговарања у циљу закључења Уговора о међуповезивању и приступити детаљном испитивању техничких могућности реализације истог, о чему ће Оператора званично обавестити писаним путем.

Рок за окончање наведеног процеса преговарања износи 60 (*шездесет*) дана од датума званичног отпочињања истог, који ће бити означен у писаном обавештењу из претходног става ове подтачке. Поменути рок, изузетно, може бити продужен из објективних разлога, само уз обострану сагласност Поште и Оператора.

Ради постизања споразума, усаглашавања интереса и превазилажења одређених проблема у преговорима, Пошта и Оператор могу затражити помоћ од стране РАТЕЛ-а. Такође, у случају да се процес преговарања не заврши у утврђеном року, преговарачке стране могу затражити решавање насталог спора од стране РАТЕЛ-а.

Уколико се предметни преговори благовремено и успешно окончају и уколико је између Поште и Оператора усаглашен план интерконекцијских капацитета, приступа се закључењу Уговора о међуповезивању.

## **1.5 Одбијање Захтева за међуповезивање**

Пошта има право да одбије Захтев за међуповезивање у следећим случајевима:

- Оператор није уредио, односно допунио Захтев за међуповезивање у року од 15 (*петнаест*) дана од дана пријема обавештења Поште за уређивањем истог,
- Оператор није испунио све услове предвиђене Стандардном понудом,
- није постигнут договор између Поште и Оператора о условима пружања услуга Оператора, које се реализују путем повезивања ЈФТ мреже Поште на ЈФТ мрежу Оператора,
- захтевана интерконекција се не може реализовати из техничких и/или економско-финансијских разлога, односно не постоје техничке могућности и остали услови за спровођење исте, утврђени у Стандардној понуди,
- постоји основана сумња да Оператор злоупотребљава, односно да има намеру да злоупотреби неку од ИКТ услуга коју пружа Пошта или да омогућава трећој страни да то чини,
- постоји основана сумња да је Оператор поднео Захтев за међуповезивање ради вршења радњи којима се крше прописи, правила и стандарди из области електронских комуникација,
- постоји основана сумња да ће реализација Захтева за међуповезивање проузроковати штету у раду Поште, као оператора, односно нарушити интегритет и интероперабилност ЈФТ мреже и услуга Поште и
- није осигурана заштита услуга и интерних података, мрежне опреме, софтвера и архивираних података Поште, укључујући личне податке, поверљиве информације и приватност.

Одбијање Захтева за међуповезивање се врши доношењем формалне одлуке о томе, уз образложење и навођење разлога одбијања. Поменута одлука ће без одлагања бити достављена Оператору, који уколико је незадовољан истом, своја права може остварити подношењем притужбе РАТЕЛ-у, у складу са Законом.

## **1.6 Потписивање и почетак реализације Уговора о међуповезивању**

Рок за закључење Уговора о међуповезивању износи 60 (*шездесет*) дана од дана отпочињања процеса преговарања између Поште и Оператора.



Уговор о међуповезивању ступа на снагу даном потписивања уговорних страна и истим ће прецизно бити детерминисан начин и време почетка пружања уговорених услуга, дефинисаних Стандардном понудом.

По ступању на снагу Уговора о међуповезивању, Пошта ће Оператору испоставити фактуру на име свих једнократних трошкова за уговорене услуге интерконекције, које је Оператор дужан да исплати, у складу са комерцијалним условима из Стандардне понуде.

Уговорне стране самостално сnose комплетне своје трошкове, настале услед припреме и прибављања релевантне документације, вођења преговора, као и због саме реализације закљученог Уговора о међуповезивању, осим уколико је изричито другачије договорено.

Тестирање уговорених услуга се врши у обиму, утврђеном у Стандардној понуди и та процедура, укључујући и повезивање, траје најдуже 30 (*тридесет*) дана. Наведени рок може се из објективних разлога продужити само уз обострани пристанак Поште и Оператора, дат у писаној форми, којим ће поменуте уговорне стране сагласно изјавити да предметно пролонгирање не може представљати основ за покретање било каквих спорова.

Уколико у року из претходног става ове подтачке, процес успостављања уговорене интерконекције не буде реализован из разлога, који су на страни Оператора, Пошта задржава право да једнострано раскине Уговор о међуповезивању.

У случају престанка важења Уговора о међуповезивању у фази тестирања услуга, на захтев или кривицом Оператора, исти се не ослобађа обавезе плаћања Пошти трошкова из става 3. ове подтачке.

Пошта ће Оператору омогућити коришћење уговорених услуга интерконекције најкасније у року од 7 (*седам*) дана од дана успешног окончања процеса повезивања и тестирања истих.

## **2. Трајање и престанак Уговора о међуповезивању**

Уговор о међуповезивању се закључује на неодређено време, уз минимални период важења у трајању од 2 (*две*) године од дана ступања на снагу истог.

Уговор о међуповезивању може престати:

- споразумним раскидом уговорних страна, сачињеним у писаној форми,
- једностраним раскидом, учињеним од стране Поште и
- отказом, датим од стране Оператора.

### **2.1 Једнострани раскид Уговора о међуповезивању**

Пошта задржава право да у целости или делимично једнострано раскине Уговор о међуповезивању у свим случајевима предвиђеним одговарајућим позитивним прописима Републике Србије, а нарочито:

- уколико Оператор прекрши неку од уговорних обавеза и настави са таквим понашањем и поред опомене, односно уколико не отклони штетне последице предметног кршења ни у накнадном року од 15 (*петнаест*) дана од дана пријема писаног упозорења од стране Поште,

- уколико је Оператору истекла или његовом кривицом, односно на његов захтев, одузета у целости или делимично, дозвола за пружање фиксних јавних телефонских услуга или општа дозвола за јавног мрежног оператора, издата од стране РАТЕЛ-а,

- уколико Оператор постане инсолвентан, односно уколико је над имовином Оператора отворен стечај или поступак ликвидације, као и у случају покретања поступка принудног извршења, односно уколико је правоснажном судском одлуком утврђена одговорност Оператора, што ће за последицу имати извесно угрожавање економске стабилности истог,

- због сигурности рада ЈФТ мреже Поште и очување интегритета исте,



- у случају недвосмислено утврђене повреде одредби Стандардне понуде о заштити података,

- у случају да Оператор престане да испуњава услове, предвиђене Стандардном понудом за закључење Уговора о међуповезивању или услове дефинисане самим Уговором о међуповезивању,

- уколико би даље настављање пружања уговорене услуге интерконекције било незаконито или би могло довести до тренутног угрожавања живота и имовине људи, о чему постоје валидни докази,

- уколико у случају немогућности извршења одређених уговорних обавеза услед више силе, која траје дуже од 3 (три) месеца, не постигне договор са Оператором о томе да ли ће Уговор о међуповезивању остати на правној снази,

- уколико је Пошта извршила привремени прекид пружања услуге међуповезивања у складу са одредбама Стандардне понуде, а Оператор у утврђеном додатном року није отклонио разлоге таквог прекида,

- у случају да Оператор, сходно изменама и/или допунама Стандардне понуде, не закључи одговарајући анекс Уговора о међуповезивању, у року од 15 (*петнаест*) дана од дана достављања предлога истог и

- у случају стављања ван снаге Стандардне понуде од стране РАТЕЛ-а.

Престанак Уговора о међуповезивању на основу једностраног раскида од стране Поште, наступиће седмог дана од дана достављања образложеног писаног обавештења Оператору, од ког тренутка престаје и пружање услуге предметног међуповезивања.

Изузетно, Пошта може извршити прекид пружања уговорене услуге интерконекције и пре наступања престанка Уговора о међуповезивању, уколико процени да је то неопходно у циљу заштите интереса Поште, као оператора или интереса крајњих корисника.

## **2.2 Отказ Уговора о међуповезивању**

Оператор може отказати Уговор о међуповезивању у целости или делимично, без образложења, уз отказни рок од 6 (*шест*) месеци од дана достављања Пошти писаног обавештења о отказу.

Уколико Оператор отказује Уговор о међуповезивању у мањем његовом делу или отказује само појединачне ИКТ услуге, отказни рок износи 30 (*тридесет*) дана.

Отказ Уговора о међуповезивању се врши искључиво у писаној форми.

По пријему одговарајућег обавештења о отказу Уговора о међуповезивању, Пошта ће по истеку последњег дана отказног рока извршити искључење уговорене услуге међуповезивања, без обзира да ли је Оператор извршио све своје уговорне обавезе. Такође, Пошта ће након пријема поменутог обавештења, сачинити обрачун обавеза Оператора одмах или по истеку обрачунског периода за конкретну услугу и доставити предметну фактуру на плаћање Оператору.

## **2.3 Последице престанка Уговора о међуповезивању**

У случају престанка Уговора о међуповезивању, на захтев или кривицом Оператора, пре истека минималног периода важења истог из ове тачке Стандардне понуде, Оператор се обавезује да Пошти плати накнаду у висини од 50% од износа месечне закупнине за интерконекцијске линкове и то за период од престанка важења Уговора о међуповезивању, па све до истека поменутог минималног периода важења истог.

Свака уговорна страна ће у року од 7 (*седам*) дана од дана престанка важења Уговора о међуповезивању обезбедити и организовати преузимање своје опреме, ангажованих средстава, капацитета и друге имовине, која је коришћена у складу са Стандардном понудом



и одредбама Уговора о међуповезивању и то у затеченом стању. Уговорна страна која не испоштује наведену обавезу, дужна је да, о сопственом трошку, другој страни врати комплетну ИКТ опрему, која је у њеном власништву.

Свака уговорна страна је дужна да о свом трошку, врати другој страни сва документа или друге облике сачуваних података, који садрже поверљиве информације или друге елементе, који могу омогућити репродуковање поверљивих података друге стране. Уместо враћања, наведену документацију свака уговорна страна може, на основу изричитог писаног овлашћења друге стране, на одговарајући начин комисијски уништити.

### **3. Привремени прекид пружања уговорене услуге**

Пошта може привремено обуставити пружање уговорене ИКТ услуге Оператору и то у следећим случајевима:

- уколико Оператор неосновано и безразложно одбије да изврши тест међуоперабилности или резултати таквих тестова покажу незадовољавајуће вредности,
- уколико Оператор не задовољи прописане ITU-T и ETSI стандарде у погледу квалитета услуга, у складу са Стандардном понудом,
- уколико Оператор директно прекрши одредбе Уговора о међуповезивању или предузима било какво чињење приликом реализације истог, које није у складу са сврхом и циљем конституисања предметног уговорног односа,
- уколико Оператор не достави благовремено одређено средство обезбеђења потраживања Поште, када је то Уговором о међуповезивању предвиђено и
- уколико Оператор не плати доспелу фактуру за коришћење ни у накнадном року од 7 (седам) дана од дана доспелости исте.

Пре наступања привременог прекида пружања услуге из претходног става ове подтачке, Пошта ће писаним путем обавестити Оператора о томе да ће привремено обуставити даље пружање уговорене услуге, уз навођење разлога за то и остављања рока од 15 (петнаест) дана од дана пријема таквог обавештења, за добровољну реализацију неизвршених обавеза, које су узрок планираног прекида. У супротном, Пошта ће након истека наведеног додатног рока, Оператору привремено прекинути пружање ИКТ услуге, дефинисане Уговором о међуповезивању.

У случају привременог прекида из става 1. алинеја 5. ове подтачке, Пошта није дужна да пре привременог искључења Оператору упути обавештење из претходног става.

Привремени прекид из ове подтачке утврђује се у трајању од највише 15 (петнаест) дана, након чега ће Пошта размотрити да ли су испуњени услови за поновно успостављање уговорене услуге. Уколико Оператор у току трајања предметног прекида достави Пошти валидан доказ о томе да је отклонио разлоге због којих је наступила привремена обустава у пружању уговорене услуге, Пошта ће прекинути привремени прекид и омогућити Оператору поновно коришћење уговореног сервиса.

Пошта не сноси материјалну одговорност за евентуалну штету која би могла наступити за Оператора у периоду привременог прекида из ове подтачке Стандардне понуде.

### **4. Приговор Оператора**

Оператор може Пошти поднети приговор поводом кршења одредби Стандардне понуде, непоштовања клаузула Уговора о међуповезивању и релевантних важећих прописа.

Приговор се подноси искључиво у писаној форми и доставља Пошти на начин дефинисан одредбама тачке 4. одељка III Стандардне понуде.

Рок за решавање предметног приговора износи 15 (петнаест) дана од дана пријема истог.



Уколико се на основу свестране анализе аргумената и провере истакнутих навода, утврди да је поднети приговор основан, Пошта ће, без одлагања, отклонити све неправилности у свом поступању, које су биле предмет приговора и о томе обавестити Оператора.

### **5. Материјална одговорност Поште и Оператора**

Пошта и Оператор су дужни да своје обавезе, преузете Уговором о међуповезивању извршавају с дужном пажњом и стручношћу, која се очекује од сваког врсног оператора електронских комуникација.

Свака уговорна страна ће одговарати за штету, проузроковану другој страни услед неиспуњења, кашњења или недостатака у испуњењу уговорних обавеза, у складу са позитивним прописима, који регулишу ту материју и ограничењима, предвиђених Стандардном понудом и Уговором о међуповезивању. Предмет накнаде може бити искључиво стварна штета.

Материјална одговорност обе уговорне стране је ограничена на износ од 10.000,00 евра по штетном догађају, у динарској противвредности на дан исплате предметне накнаде (*тзв. лимит одговорности*). Наведено ограничење се не односи на штете настале намерно или услед грубе непажње.

Ниједна уговорна страна, у оквиру савесног поступања, неће сносити одговорност за индиректне губитке (*измаклу добит*) друге уговорне стране, укључујући, између осталог, и:

- губитак продаје или прихода,
- губитке услед више силе,
- одштетне захтеве трећих лица,
- губитке услед прекида или измена у ЈФТ мрежи друге уговорне стране и сл.

Искључења или сметње у интерконекцији, настале из разлога утврђених позитивним прописима Републике Србије и одредбама међународног права или као последица више силе, односно одлука надлежних органа, не могу представљати ваљани правни основ за тражење накнаде штете, која на тај начин буде причињена.

Свака уговорна страна биће одговорна за штету, која је причињена њеним крајњим корисницима услед пружања, односно изостанка пружања ИКТ услуге, која је предмет Уговора о међуповезивању и одредби Стандардне понуде.

Пошта не сноси материјалну одговорност према крајњим корисницима Оператора.

### **6. Одговорност у случају више силе**

Пошта и Оператор неће бити одговорни за неизвршавање било које уговорне обавезе када је та немогућност проузрокована вишом силом, под којом се подразумева догађај који је ван контроле и независан од воље уговорних страна и који се није могао предвидети или избећи предузимањем одговарајућих радњи, а који директно утиче на извршење одређене уговорне обавезе.

Догађаји више силе укључују, али нису ограничени на: земљотресе, поплаве, епидемије, рат, оружане побуне, штрајкове, бојкоте, ембарго, рестрикције и сл.

У случају више силе, уговорна страна је дужна уложити максимални напор да би испунила своје обавезе, преузете Уговором о међуповезивању. Уколико виша сила спречи извршење једног дела поменутог уговора, а који не утиче на реализацију истог у целини, погођена уговорна страна ће наставити са извршењем својих уговорних обавеза на које не утиче виша сила.

Уговорна страна која је погођена наступањем више силе, дужна је да без одлагања, а најкасније у року од 24 часа, писаним путем обавести о томе другог уговарача и наведе које



од уговорних обавеза није у стању да изврши, као и процену рока током којег сматра да неће бити у могућности да испуњава наведене обавезе.

Након наступања догађаја који се третира као виша сила, уговорне стране ће у доброј вери договорити услове даље реализације Уговора о међуповезивању.

Свака уговорна страна је обавезна да без одлагања обавести другу страну о престанку деловања више силе и о почетку нормалног функционисања телекомуникационих веза. Уколико неко од уговарача намерно или из крајње непажње пропусти да то учини, тако да због тога коришћење неке од уговорених услуга и даље буде обустављено, друга уговорна страна има право на накнаду услед тога причињене штете.

У ситуацији када догађај више силе траје дуже од 3 (*три*) месеца, уговорне стране ће се договорити о томе да ли ће Уговор о међуповезивању остати на снази. Уколико не постигну поменути договор, Пошта задржава право да једнострано раскине Уговор о међуповезивању, односно Оператор да откаже исти, сходно одредбама Стандардне понуде.

## **7. Измена Уговора о међуповезивању**

Поред евентуалних измена и/или допуна Уговора о међуповезивању, које су резултат сагласности воља уговорних страна, Пошта и Оператор ће, случају измена и/или допуна Стандардне понуде, у року од 15 (*петнаест*) дана од дана објављивања предметних нормативних корекција, приступити обавезном анексирању Уговора о међуповезивању. У том циљу, Пошта ће Оператору доставити одговарајући предлог анекса наведеног уговора.

Пошта задржава право да измени цене уговорених ИКТ услуга и то: у случају промене висине трошкова пружања истих, промене цена међуповезивања на релевантном тржишту, затим приликом регулаторних промена, као и у случају доношења одлуке РАТЕЛ-а, којом се операторима императивно налаже измена предметних цена.

## **8. Поверљивост информација и пословна тајна**

Уговорне стране ће међусобно достављати све информације које су усаглашене за размену, односно потребне за утврђивање цена и сачињавање обрачуна, као и све друге податке, неопходне за пружање уговорене услуге, и то у роковима утврђеним Уговором о међуповезивању и одредбама Стандардне понуде.

Уговорна страна којој су достављене поверљиве информације неће исте копирати и на други начин умножавати, осим искључиво у циљу реализације Уговора о међуповезивању. Сви наведени подаци, било које природе, који се узајамно размењују биће третирани као потпуно поверљиви, осим уколико уговорна страна којој припадају не означи исте као јавне. Статус јавности достављених података ограничен је на коришћење истих једино у сврху за коју су намењени и за евентуално извршавање обавеза према надлежним државним органима и РАТЕЛ-у.

Уговорна страна која у току реализације Уговора о међуповезивању дође у посед поверљивих података, преузима обавезу да исте означи ознаком „*пословна тајна*“ и упозна своје запослене, који су овлашћени да у свом раду користе предметне информације, о обавези држања поверљивих информација у тајности, као и да конституише њихову личну одговорност с тим у вези. Наведена одговорност не ослобађа уговарача, као правно лице, од одговорности за кршење правила о заштити поверљивих информација.

Уговорна страна неће одговарати за јавно објављивање података, који су дефинисани као поверљиви тек након њиховог објављивања.



Оператор се под пуном одговорношћу обавезује да чува и не одаје трећим лицима поверљиве информације, добијене од стране Поште у току поступка закључења Уговора о међуповезивању и/или извршења истог, а у складу са садржином изјаве о поверљивости, дате у Прилогу 1 Стандардне понуде.

Пошта се обавезује да чува и не одаје поверљиве информације, добијене од Оператора у вези закључења Уговора о међуповезивању и/или извршења истог, под реципрочним условима као и Оператор. Поменуто се не односи на преношење предметних информација оснивачу Поште.

Уговорна страна којој су достављене поверљиве информације или је до њих самостално дошла у току сарадње са другим уговарачем, може исте учинити доступним:

- запосленима (*директорима, службеницима, представницима*), којима су те информације неопходне у сврху извршења одредби Уговора о међуповезивању и
- професионалним консултантима, ангажованим у поступку закључења Уговора о међуповезивању и то само у обиму неопходном за извршење посла ради којег су ангажовани.

Сви делови Уговора о међуповезивању, који нису саставни део Стандардне понуде представљају поверљиве податке. Уговорна страна може открити постојање и садржај Уговора о међуповезивању трећој страни само по прибављању изричите писане сагласности друге уговорне стране.

Уговорна страна може открити постојање и садржај Уговора о међуповезивању надлежним државним органима само на основу званичног службеног захтева истих, датог у прописаном облику.

Поверљиве информације се могу објавити без права друге уговорне стране на накнаду штете, у следећим случајевима:

- објављивање је допуштено у писаној форми од стране другог уговарача,
- објављивање је извршено од стране РАТЕЛ-а у сврху регистровања Уговора о међуповезивању,
- објављивање је наложено од стране РАТЕЛ-а или суда, односно другог овлашћеног државног органа или је прописано позитивним прописима,
- објављивање је извршено ради обавештавања РАТЕЛ-а у циљу решавања насталог спора између уговарача и
- објављивање је извршено у складу са одредбама Уговора о међуповезивању.

Обавеза поверљивости из ове тачке Стандардне понуде, важи и након престанка Уговора о међуповезивању и то у наредном периоду од 3 (*три*) године.

## 9. Заштита личних података и законито пресретање

Уговорне стране су дужне да поштују одредбе Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, број 87/18) и друге позитивне прописе о заштити личних података, те да, сходно томе, благовремено предузму све потребне техничке, организационе, сигурносне и кадровске мере у циљу испуњавања наведене обавезе.

Пошта и Оператор самостално сnose одговорност:

- у погледу испуњавања обавеза, које за њих произилазе из Закона, као и у погледу обавеза правних и физичких лица, која пружају ИКТ услуге, администрирају телекомуникационе мреже и врше телекомуникациону делатност,
- у погледу обезбеђења и одржавања капацитета, који ће омогућити овлашћеним органима да врше законито пресретање телекомуникација, као и
- у погледу обезбеђења капацитета за чување и обезбеђивање задржаних података, сагласно позитивним прописима који регулишу законито пресретање.



## **10. Решавање спорова**

Све евентуалне спорове који проистекну услед примене Уговора о међуповезивању и/или Стандардне понуде, Пошта и Оператор ће покушати да реше споразумно, мирним путем.

Уколико споразум из претходног става није могуће постићи у року од 60 (*шездесет*) дана од дана настанка предметног спора, свака уговорна страна се може обратити РАТЕЛ-у, односно Привредном суду у Београду, у зависности од надлежности у конкретном случају.

У поступку решавања свих евентуалних спорних односа између уговорних страна примењиваће се позитивно право Републике Србије.

Обавеза покушаја мирног решавања спора и рок предвиђен ставом 2. ове тачке, неће се примењивати у случају спора насталог због неплаћања фактуре, издате по основу коришћења уговорених услуга.

## **11. Права интелектуалне својине**

Свака уговорна страна је у обавези да другој уговорној страни омогући увид у информације које су предмет постојећих и будућих права интелектуалне својине, као и да обезбеди коришћење поменутих права искључиво у оној мери у којој је то разумно потребно ради реализације Уговора о међуповезивању.

Уколико није другачије изричито утврђено Уговором о међуповезивању, сви заштитни знакови, проналасци, дизајн, назив компаније и сва друга ауторска права и права интелектуалне својине, припадају уговорној страни, која је легални титулар истих. Ниједна уговорна страна не може конституисати своје право на било ком виду поменутих права друге уговорне стране, нити је овлашћена да се у свом пословању, промотивним и другим активностима користи правима интелектуалне својине друге стране или да се позива на сарадњу са истом.

Уговорне стране не могу користити било који заштитни знак, лого или сервисну марку друге стране у било којем документу или медију без писане сагласности те стране.

Оператор је дужан Пошти накнадити сваку штету у целости која настане као последица повреде ауторских права и других права интелектуалне својине Поште, а која је проузрокована радњама Оператора и/или трећих лица, којима је Оператор омогућио повреду наведених права.

## ***V Технички услови***

### **1. Подаци о ЈФТ мрежи Поште и ИКТ инфраструктури**

Повезивање ЈФТ мреже Поште и ЈФТ мреже Оператора (уговорена интерконекција) извршиће се у складу са националним и међународним стандардима, који регулишу предметну материју (ETSI, ITU-T).

Међуповезивање из претходног става ове тачке се врши преко Ethernet-a.

Интерфејси за међуповезивање могу бити електрични (100Base-TX FastEthernet, 1000Base-TX GigaEthernet) или оптички (100Base-FX, 1000BaseSX/LX). Поменути интерфејси су истовремено и Тачка разграничења. Уколико се интерконекција реализује по IP протоколу, капацитети интерфејса могу бити 100Mb/s или 1000Mb/s у зависности од договореног протока.



Пошта подржава SIP сигнализацију, дефинисану препоруком IETF RFC3261. Детаљне техничке спецификације, укључујући и специфичности, уколико постоје, биће описане у Уговору о међуповезивању, закљученим са Оператором.

Систем сигнализације SIP опреме Оператора мора бити компатибилан са системом сигнализације SIP који се примењује у ЈФТ мрежи Поште. У ЈФТ мрежи Поште имплементиран је систем сигнализације SIP у складу са следећим документима и то:

RFC 2805 - Media Gateway Control Protocol Architecture and Requirements  
 RFC 3261 - SIP: Session Initiation Protocol  
 RFC 3262 - Reliability of Provisional Responses in Session Initiation Protocol (SIP)  
 RFC 3263 - Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers  
 RFC 3264 - An Offer/Answer Model with Session Description Protocol (SDP)  
 RFC 3420 - Internet Media Type message/sipfrag  
 RFC 3435 - Media Gateway Control Protocol (MGCP) Version 1.0  
 RFC 3515 - The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method  
 RFC 3581 - An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing  
 RFC 3605 - Real Time Control Protocol (RTCP) attribute in Session Description Protocol (SDP)  
 RFC 3842 - A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol (SIP)  
 RFC 3891 - The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header  
 RFC 4566 - SDP: Session Description Protocol  
 RFC 4733 - RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals  
 RFC 4975 - The Message Session Relay Protocol (MSRP)  
 RFC 5133 - Terminal Endpoint Identifier (TEI) Query Request Number Change  
 RFC 5389 - Session Traversal Utilities for NAT (STUN)  
 RFC 6086 - Session Initiation Protocol (SIP) INFO Method and Package Framework  
 RFC 6665 - SIP-Specific Event Notification и  
 ITU-T T.38 - Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks.

## 2. Нумерација

Нумерација између Поште и Оператора треба бити исказана у међународном формату за географска подручја (*без префикса + или 00*), дефинисаног препоруком ITU-T E.164.

Међународни E.164 број за географска подручја садржи код земље (*CC - Country Code*) иза кога следи национални број (*NDC - National Destination Code*) и претплатнички број (*SN - Subscriber Number*), уз услов да сва три дела укупно немају више од 15 (*петнаест*) цифара.

Национални и међународни префикси нису део међународних ITU-T E.164 бројева за географска подручја.

| ITU-T E.164 Међународни број     |  |  |
|----------------------------------|--|--|
| Код земље<br>(CC - Country Code) | Национални број<br>(NDC - National Destination Code) | Претплатнички број<br>(SN - Subscriber Number) |
| CC                               | NDC  | SN   |

## 3. Системи преноса

Повезивање ЈФТ мреже Поште и Оператора вршиће се преко оптичких водова за међуповезивање.

На страни Поште оптички вод се повезује на оптички систем преноса и конектује се на одговарајући уређај који врши повезивање на вишем слоју (*L3*). Преко оптичког вода се



успоставља L3 тј. IP конекција. Када Оператор корисник добије IP адресу, оствариће се IP конективност са одговарајућим SIP серверима. Оптички систем преноса задовољава техничке карактеристике у складу са следећим стандардима и препорукама:

- G.650.1: Definitions and test methods for linear, deterministic attributes of single-mode fibre and cable,
- G.650.2: Definitions and test methods for statistical and non-linear related attributes of single-mode fibre and cable,
- G.650.3: Test methods for installed single-mode optical fibre cable links,
- G.651: Characteristics of a 50/125 um multimode graded index optical fibre cable,
- G.651.1: Characteristics of a 50/125 um multimode graded index optical fibre cable for the optical access network,
- G.652: Characteristics of a single-mode optical fibre and cable,
- G.653: Characteristics of a dispersion-shifted, single-mode optical fibre and cable,
- G.654: Characteristics of a cut-off shifted, single-mode optical fibre and cable,
- G.655: Characteristics of a non-zero dispersion-shifted single-mode optical fibre and cable,
- G.656: Characteristics of a fibre and cable with non-zero dispersion for wideband optical и
- G.657: Characteristics of a bending-loss insensitive single-mode optical fibre and cable for the access network.

#### **4. Успостава, начини и услови међуповезивања**

##### ***4.1 Приступне тачке***

Предметно међуповезивање ће се спровести у складу са клаузулама Уговора о интерконекцији и одредбама Стандардне понуде, на локацији приступне тачке у мрежи Поште, уз помоћ вода за међуповезивање.

Пошта нуди операторима прикључивање на ЈФТ мрежу Поште преко приступне тачке која се налази на адреси: **Улица Катигева бр. 14-18, Београд**. Детаљнији подаци о предметној приступној тачки наведени су у Прилогу 4 Стандардне понуде.

##### ***4.2 Реализација вода за међуповезивање и тачке разграничења***

Вод за међуповезивање ЈФТ мрежа Поште и Оператора представља физичку везу између приступне тачке, која се налази на локацији централе у ЈФТ мрежи Поште и приступне тачке на локацији мреже Оператора, а који служи за повезивање наведених мрежа.

Основни начин реализације вода за међуповезивање је преко једног преносног пута, а по посебном захтеву Оператора може се реализовати редундантни пут, у складу са техничким могућностима и комерцијалним условима, дефинисаним од стране Поште.

Оператор може захтевати да се реализује заштита водова за међуповезивање за чије димензионисање је одговоран Оператор, као и да предложи начин на који ће се то остварити. Пошта ће размотрити такав захтев и уколико постоје техничке могућности, исти реализовати.

Уговорено међуповезивање се врши на локацији Поште и вод за међуповезивање у потпуности обезбеђује Оператор, што подразумева инсталацију потребне ИКТ опреме на локацији приступне тачке Поште, која остаје у искључивом власништву Оператора. Оператор може да инсталира своју опрему система преноса на предметној локацији Поште и крајња тачка разграничења одговорности Оператора представља конектор на разделнику на којем се завршава веза са уређаја система преноса.

##### ***4.3 Тестирање међуповезивања***

Приликом успостављања сваког вода за међуповезивање, на свакој релацији извршиће се тестирање поменутог вода, ради верификације постојеће ИКТ опреме и провере компатибилности опреме Оператора са ЈФТ мрежом Поште. Тестирање је неопходно



договорити најмање 60 (*шездесет*) дана унапред и исто треба да потврди да су перформансе услуге у прихватљивим оквирима. По завршетку тестирања, уговорне стране ће у писаној форми заједнички потврдити да је предметни поступак окончан. У случају да Оператор откаже спровођење обавезног поступка тестирања вода за интерконекцију, Пошта нема обавезу да успостави такав вод.

Уколико Оператор одлучи да унапреди (*изврши upgrade*) своју ИКТ опрему/системе инсталацијом нове верзије софтвера или уколико жели да имплементира погодности (*функционалности*) које значајно утичу на функционисање уговорене интерконекције у смислу Стандардне понуде, потребно је извршити додатно тестирање, осим у случају када уговорне стране постигну писани договор о томе да додатно тестирање није нужно. Трошкове предметног тестирања сноси Пошта и Оператор, свако на својој страни.

За потребе реализације поступка тестирања вода за међуповезивање потребно је да Оператор дефинише и достави Пошти следеће податке:

- име и презиме и број мобилног телефона контакт особе одговорне за тестирање,
- сигнализациону релацију и SIP спецификације,
- табеле усмеравања телефонског SIP саобраћаја и
- информације које се односе на предметни вод за међуповезивање.

Пошта ће након усаглашавања свих параметара потребних за тестирање, те по идентификацији могућих ограничења приликом тестирања, потврдити улазне параметре Оператору, укључујући и одређивање временског периода током којег ће се утврдити исправност и постављање свих договорених параметара, неопходних за нормално функционисање уговореног вода за међуповезивање.

Такође, приликом сваког успостављања капацитета на одређеној релацији спровешће се тестирање у циљу верификације исправности постојеће опреме и провере компатибилности опреме/система Оператора са ЈФТ мрежом Поште.

Уговором о интерконекцији ће се дефинисати детаљан поступак тестирања из ове подтачке, као и спецификација тестова које је потребно спровести пре успостављања водова за међуповезивање.

#### ***4.4 Простор за смештај и приступ опреми за међуповезивање***

На локацији на којој Оператор инсталира ИКТ опрему за међуповезивање, Пошта ће обезбедити потребно електрично напајање и простор за њен смештај. Сви детаљи око смештања опреме за међуповезивање и приступ истој ради инсталације, тестирања и одржавања, биће детаљно дефинисани Уговором о интерконекцији са Оператором.

#### **5. Квалитет и ниво уговорених услуга (саобраћаја)**

Пошта ће обезбедити да квалитет уговорених услуга које пружа Оператору буде исти као квалитет тих услуга које користи за своје потребе, у оквиру своје ЈФТ мреже.

Пошта ће предузети све потребне мере и уложити максималне напоре да се избегну проблеми загушења саобраћаја, међутим исти се ипак могу привремено појавити у одређеним тачкама ЈФТ мреже Поште. Уколико код Оператора дође до проблема загушења саобраћаја, који се остварује по основу уговорених услуга и уколико Оператор након провере закључи да је исти настао као последица одређеног загушења у ЈФТ мрежи Поште, Оператор може пријавити сметњу одговарајућој особи за контакт у Пошти. На основу прецизних и детаљних информација, достављених од стране Оператора, Пошта ће проверити да ли предметни проблем загушења егзистира у ЈФТ мрежи Поште, те уколико постоји, без одлагања ће обавестити Оператора о времену у току којег се планира отклањање истог.



Уколико постоји могућност, односно оправдана бојазан да нека конкретна ситуација привремено поремети одвијање саобраћаја у оквиру ЈФТ мреже Поште, Пошта ће бити приморана да примени класичне мере регулисања саобраћаја, све у циљу ограничења утицаја те ситуације на укупан квалитет ИКТ услуга које пружа својим корисницима, као и другим електронским комуникационим операторима с којима је повезана. Поменуте мере примењиваће се и на телефонски саобраћај Поште, као и на сабраћај Оператора, без дискриминације.

У случају да уговорени транспортни капацитет међуповезивања више не задовољава нормално одвијање телефонског саобраћаја, Оператор је дужан да поднесе захтев Пошти за повећање капацитета, према условима из Стандардне понуде.

Уговорне стране ће обавестити једна другу о стратегијама за оперативно управљање саобраћајем ради заштите квалитета уговорене услуге и умањења краткорочних преоптерећења, насталих услед неправилности у одвијању саобраћаја или квара на системима. Планирани радови на системима неће утицати на расположивост ЈФТ мреже, која се гарантује Оператору, односно планирани прекиди неће бити третирани као сметње. О поменутим прекидима друга уговорна страна мора бити благовремено обавештена писаним путем, најкасније 3 (*три*) дана пре почетка извођења планираних радова.

## **6. Измене у ЈФТ мрежи Поште**

### **6.1 Промене у инфраструктури**

Пошта ће, где је то неопходно, вршити одређене измене које налажу међународни стандарди из те области (*IEEE, IETF, ITU-T и ETSI*). Те промене могу утицати на пружање уговорених услуга и избор приступних тачака. Пошта ће обавестити Оператора о променама у својој инфраструктури које ће утицати на уговорену услугу међуповезивања. У случају предметних промена које могу утицати на уговорену услугу, Пошта ће Оператору доставити обавештење у писаној форми, чим то буде објективно изводљиво, а најкасније 30 (*тридесет*) дана пре планираних промена. Наведена обавеза Поште се не примењује у случају постојања претходног договора уговорних страна о томе, радова ограниченог трајања, као и у случају више силе и одговарајуће одлуке РАТЕЛ-а.

Пошта не сноси одговорност за случај настајања прекида, сметњи или промена у ЈФТ мрежи Пошти, које су изазване предузимањем мера из техничких и/или оперативних разлога и/или у сврху одржавања рада поменуте мреже. У том случају Пошта ће у што краћем року, а најкасније 30 (*тридесет*) дана пре извођења планираних радова у циљу трајног отклањања сметњи, у писаној форми обавести Оператора о могућности наступања прекида, сметњи и промена у ЈФТ мрежи Поште или услугама, уз навођење разлога.

### **6.2 Промене у плану нумерације**

Пошта ће обезбедити да сваки позив, који је ЈФТ мрежи Поште прослеђен из ЈФТ мреже Оператора, на уговореној приступној тачки буде усмерен до телефонског броја који означава дестинацију позива, уколико је исти у складу са националним планом нумерације и уколико је дестинација позива обухваћена услугама, дефинисаним Уговором о међуповезивању.

Пошта ће, у најкраћем року, обавестити Оператора о свакој промени у свом плану нумерације, а најкасније ће то учинити 10 (*десет*) дана пре планиране промене. Уговорне стране ће у наведеном року имплементирати и тестирати све неопходне промене у свом плану усмеравања и неће наплаћивати ту врсту услуге.

Уколико РАТЕЛ донесе акт којим се намећу измене и модификације у оквиру националног плана нумерације који утиче на план нумерације који се примењује у ЈФТ мрежи Поште или, пак, директно у оквиру плана нумерације који се примењује у ЈФТ мрежи



Поште, уговорне стране су дужне сарађивати на имплементацији тих измена и сносити трошкове у вези свих промена, вршених у оквиру сопствене ЈФТ мреже, а које су биле неопходне управо због усвајања таквог акта. У том случају, уговорне стране ће извршити измене у роковима које актом одреди РАТЕЛ или ако то није одређено, Пошта и Оператор ће се споразумно договорити о роковима за имплементацију предметних измена. Пошта ће обавестити Оператора, писаним путем, одмах по сазнању за такав акт РАТЕЛ-а, како би Оператор правовремено могао да изврши одговарајуће измене на својој опреми и системима.

### **6.3 Планирање капацитета за међуповезивање**

Након закључења Уговора о међуповезивању, Оператор је обавезан да Пошти доставља податке о прогнози телефонског саобраћаја и капацитета за међуповезивање, у складу са утврђеним процедурама. Податке који буду достављени Пошти у вези са прогнозом поменутих капацитета, Пошта ће третирати као поверљиве и користиће их само у сврхе за које су исти достављени.

## **VI Комерцијални услови**

### **1. Цене ИКТ услуга, обухваћених Стандардном понудом**

#### **1.1 Услуга терминирања националног ТФ саобраћаја у ЈФТ мрежу Поште**

За позиве који потичу од крајњих корисника Оператора и терминирају према географским кодовима нумерације ЈФТ мреже Поште, односно према крајњим корисницима у ЈФТ мрежи Поште, као и за позиве који потичу од крајњих корисника треће стране и преко ЈФТ мреже Оператора и уобичајних водова за интерконекцију терминирају према географским кодовима нумерације ЈФТ мреже Поште, односно према крајњим корисницима у ЈФТ мрежи Поште, Оператор је дужан да Пошти плаћа цену, исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге                     | Позив потиче   | Цена позива  |
|--------------------------------------|--|--------------|
| Терминирање позива у ЈФТ мрежу Поште | Од крајњих корисника Оператора                               | 0,62 RSD/мин |
| Терминирање позива у ЈФТ мрежу Поште | Од крајњих корисника треће стране, преко ЈФТ мреже Оператора | 0,62 RSD/мин |

#### **1.2. Услуга терминирања позива према бројевима из опсега нумерације 8аб**

За позиве који потичу од крајњих корисника Оператора и терминирају према негеографским бројевима нумерације 8аб у ЈФТ мрежи Поште, Пошта плаћа Оператору цену исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге   | Цена позива  |
|--|--------------|
| Терминирање позива из фиксне мреже Оператора ка негеографским бројевима 8аб у ЈФТ мрежу Поште  | 0,67 RSD/мин |
| Терминирање позива из мобилне мреже Оператора ка негеографским бројевима 8аб у ЈФТ мрежу Поште | 2,07 RSD/мин |



За позиве који потичу од крајњих корисника Поште и терминирају према бројевима нумерације 8аб у мрежи Оператора, Оператор плаћа Пошти цену исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге   | Цена позива  |
|--|--------------|
| Терминирање позива из ЈФТ мреже Поште ка негеографским бројевима 8аб у мрежи Оператора | 0,67 RSD/мин |

### ***1.3. Услуга терминирања позива ка осталим услугама негеографских кодова***

За позиве који потичу од крајњих корисника Оператора и терминирају према осталим услугама негеографских кодова нумерације ЈФТ мреже Поште, Оператор плаћа Пошти цену исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге  | Цена позива  |
|---|--------------|
| Терминирање позива ка осталим услугама негеографских кодова (70а; 72; 76; 78а; 9аб; 189аб; 197аб; 198аб; 199аб) | 0,67 RSD/мин |

Обрачун за ову услугу вршиће се у динарској противвредности израчунатој по званичном средњем курсу динара Народне банке Србије, који се примењује последњег дана обрачунског месеца.

### ***1.4. Услуга терминирања међународног ТФ саобраћаја ка ЈФТ мрежи Поште***

За прослеђивање позива који потичу из међународне мреже, транзитирају кроз фиксну мрежу Оператора и терминирају у ЈФТ мрежу Поште, Оператор је дужан да Пошти плаћа цену, исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге  | Позив потиче   | Цена позива   |
|---|--|---------------|
| Терминација саобраћаја из међународне мреже у ЈФТ мрежу Поште | Из међународне мреже транзитира кроз ЈФТ мрежу Оператора | 0,20 евра/мин |

### ***1.5. Услуга терминирања позива из међународне мреже у ЈФТ мрежу Оператора***

За терминацију саобраћаја који потиче из међународне мреже, транзитира кроз ЈФТ мрежу Поште и терминира према географским кодовима нумерације ЈФТ мреже Оператора, укључујући географску нумерацију корисника универзалног сервиса и нумерацију корисника номадске услуге Оператора, Пошта ће плаћати цену исказану у табели, како следи:

| Назив ИКТ услуге  | Позив потиче  | Позив терминира       | Цена позива   |
|---|---|-----------------------|---------------|
| Терминација саобраћаја из међународне мреже у ЈФТ мрежу Оператора | Из међународне мреже, транзитира кроз ЈФТ мрежу Поште | у ЈФТ мрежу Оператора | 0,11 евра/мин |

## **2. Злоупотребљен саобраћај**

Оператор је у обавези да плати новчани износ од 100 RSD/минут на име интерконекционе накнаде за терминацију саобраћаја корисника ЈФТ мреже Оператора који се терминира у ЈФТ мрежу Поште, а који није обухваћен Стандардном понудом, укључујући и случајеве када се долазни међународни саобраћај у ЈФТ мрежу Поште транзитира преко ЈФТ



мреже Оператора и приказује као саобраћај генерисан од стране крајњих корисника Оператора, што ће се сматрати „злоупотребљеним“ саобраћајем.

### **3. Вод за интерконекију**

Вод за интерконекију до приступне тачке у ЈФТ мрежи Поште, Оператор ће самостално реализовати о свом трошку.

### **4. Начин обрачуна, наплате и обезбеђења плаћања**

#### **4.1. Начин обрачуна**

Обрачунски период је један календарски месец, од првог до последњег дана у месецу, осим када то није могуће због датума почетка или престанка пружања ИКТ услуга.

Накнада за ИКТ услуге се обрачунава према дужини трајања позива, која обухвата период од пријема сигнала јављања до пријема сигнала раскидања везе у складу са ИТУ-Т препоруком D.150. Накнада за пружање услуга се обрачунава искључиво за позиве код којих је добијен сигнал јављања.

Свака уговорна страна региструје податке о долазном и одлазном саобраћају. Подаци о саобраћају региструју се на свакој приступној тачки Оператора и на свакој приступној тачки у ЈФТ мрежи Поште на којима је остварено међуповезивање. Детаљни записи о успешним позивима (*Евиденција података о позиву – Call Data Records (CDR)*) треба да садрже следеће податке:

- А - број (*уколико постоји техничка могућност*),
- Б – број,
- долазна рута (*путања*),
- одлазна рута (*путања*),
- датум успостављања везе,
- време почетка разговора и
- трајање разговора.

У случају да једна уговорна страна нема могућност креирања CDR-а, за основ обрачунавања узимају се CDR-ови друге уговорне стране.

Пошта и Оператор су обавезни да врше мерења интерконекијског саобраћаја на свим тачкама интерконекије. Регистровање података о саобраћају започиње сваког првог дана у календарском месецу у 00:00 часова, а завршава се сваког последњег дана у календарском месецу у 23:59:59 часова.

Свака од уговорних страна региструје податке о одлазном и долазном саобраћају у свим тачкама интерконекије. Укупан број минута коришћења услуга обрачунава се тако што се за сваку услугу израчунава збир времена трајања свих успешних позива, изражен у секундама и затим подели са 60, па заокружи на две децимале. Према ИТУ-Т Препоруци D.150 *Дужина позива* се дефинише као интервал између пријема сигнала „јављања“ и сигнала „раскида“.

Уговорне стране су дужне да до сваког трећег у месецу за претходни месец размене податке (*извештај*) о оствареном саобраћају по свакој појединачној ИКТ услузи, који треба да садржи исказан укупан број позива и укупан број минута реализованог саобраћаја. Извештај о оствареном саобраћају послужиће као основ за обрачунавање и издавање фактуре за услуге интерконекије.

Подаци о укупном регистрованом терминираним саобраћају, свака од уговорних страна упоређује са својим интерним мерењима тог истог саобраћаја. Прихватљиво неслагање између измерених саобраћајних података уговорних страна (*укупан број минута*)



износи максимум  $\pm 1\%$ . Уколико је неслагање у размењеним подацима о поменутом саобраћају мање од  $1\%$  по појединачној услузи, као основ за обрачун накнаде, узмеће се подаци о саобраћају оне уговорне стране, која је регистровала мању вредност саобраћаја. Уколико је предметно неслагање  $1\%$  или веће од  $1\%$ , уговорне стране су обавезне да о томе известе надлежне у својим компанијама и предметни спор реше у складу са одредбама Уговора о међуповезивању.

У случају да нека од уговорних страна није у могућности да сачини извештај о саобраћају терминираним у њеној ЈФТ мрежи у току обрачунског месеца, подаци о оствареном саобраћају које је измерила/регистровала друга уговорна страна послужиће као ваљани основ за сачињавање коначног обрачуна за тај календарски месец.

Уговорне стране ће једна другој послати своју сагласност са извештајем о укупно оствареном саобраћају и то путем електронске поште или факса. Након коначног утврђивања истог, свака уговорна страна се обавезује да их у писаној форми потврди другој уговорној страни. Потврђени подаци о саобраћају представљају основ за креирање рачуна за коришћење ИКТ услуга.

#### **4.1.1. Обрачун за закуп водова за међуповезивање**

Обрачунски период за закуп водова за међуповезивање и других комуникационих услуга које Пошта обезбеђује Оператору за потребе реализације међуповезивања је један календарски месец. Обрачун се врши у складу са ценама утврђеним важећим ценовником Поште.

## **4.2. Начин наплате**

Пошта је дужна да, у складу са Уговором о међуповезивању, Оператору испоставља фактуре за пружене ИКТ услуге у обрачунском периоду.

Свака фактура садржи све елементе прописане одредбама Закона о порезу на додату вредност и пратећих подзаконских прописа. Иста обавезно садржи податке о врсти и обиму ИКТ услуге, валути плаћања и бруто износу задужења (*у који је урачунат и Законом прописани ПДВ*). Пошта ће Оператору издавати рачун за ИКТ услуге до сваког 10-ог у месецу за претходни календарски месец.

Рачуни ће се достављати путем адресе електронске поште која је од стране Оператора достављена Пошти у ту сврху, као и њиховим слањем у облику пошиљака или непосредном предајом лицу или организационој јединици Оператора у чијој надлежности је пријем пошиљака.

Плаћање по рачуну се врши у року од 5 (*пет*) календарских дана од датума издавања рачуна. Уколико Оператор не измири рачун у целости у року доспелости, дужан је да плати припадајућу законску камату, изузев у случају усвајања приговора Оператора на рачун. Сва плаћања ће се вршити у динарима.

## **4.3. Поступак приговора (рекламације) на испостављену фактуру**

Приговор на новчани износ рачуна за ИКТ услуге Оператор подноси Пошти у писаној форми, без одлагања, а најкасније у року од 30 (*тридесет*) дана од доспећа фактуре. Уколико се приговор не изјави у наведеном року, сматраће се да Оператор прихвата фактуру. Истовремено са улагањем приговора Оператор је дужан да изврши плаћање неспорног дела рачуна.

Оператор не може поднети приговор уколико се подаци о регистрованом саобраћају разликују за мање од  $1\%$  за појединачну услугу или уколико месечни рачун одступа за мање од  $1\%$  од одговарајућих вредности које је забележила друга страна, за појединачну услугу.

Оператор је у обавези да уз приговор поднесе информације, документацију и друге доказе којима поткрепљује наводе свог приговора, а уколико Пошта разумно захтева



достављање додатних информација, документације и/или доказа у циљу утврђивања основаности приговора, Оператор је дужан да их достави у року од 5 (*пет*) дана по пријему таквог (*писаног*) позива Поште, уколико их поседује.

Пошта је дужна да о приговору одлучи у року од 15 (*петнаест*) дана од дана пријема истог, односно од дана допуне истог и о својој одлуци писаним путем, уз образложење, обавести Оператора. Уколико се утврди да је приговор оправдан биће извршено сторнирање фактуре на који је поднет приговор и издат кориговани рачун одмах након донете одлуке о усвајању приговора. Оператор је у обавези да изврши плаћање по коригованом рачуну у року од 7 (*седам*) календарских дана од датума издавања истог.

#### **4.4. Инструменти обезбеђења плаћања**

Пошта може да захтева да јој Оператор у циљу обезбеђења плаћања ИКТ услуга обезбеди безусловну банкарску гаранцију, издату од стране (*првокласне*) банке, плативу на први позив или банкарски депозит у висини износа вредности процењене накнаде за услуге интерконекције, коју ће Оператор бити у обавези да плати Пошти током прве, као и сваке наредне године извршавања Уговора о међуповезивању.

У зависности од обима саобраћаја оствареног по основу Уговора о међуповезивању, утврђени износ поменуте накнаде може бити ревидиран свака три месеца.

У случају да Оператор не испуни своје обавезе плаћања доспелих рачуна за пружене ИКТ услуге, наплата ће се реализовати активирањем предметних средстава обезбеђења. Уколико Пошта и Оператор не постигну договор о висини износа процењене накнаде за прву годину пружања услуга на основу Уговора о међуповезивању, Пошта има право да захтева банкарску гаранцију у вредности од 20.000 евра за прву годину пружања услуга. Оператор је у обавези да најкасније 30 (*тридесет*) дана пре истека средства обезбеђења обезбеди ново средство обезбеђења са важењем за наредни период од годину дана.

Нацрт банкарске гаранције дат је као Прилог 2 Стандардне понуде.

#### **4.5. Накнаде због неизвршења уговорних обавеза**

Пошта се обавезује да Оператору у случају неизвршења уговорних обавеза у складу са закљученим Уговором о међуповезивању, исплати накнаде предвиђене важећим прописима.

### **5. Прекид пружања услуга**

Пошта је овлашћена да суспендује пружање ИКТ услуга Оператору, у целости или делимично, и то у следећим случајевима:

- уколико Оператор не плати фактуру за коришћење услуга по доспећу рачуна, ни у накнадном року од 7 (*седам*) дана од дана доспелости,

- уколико Оператор прекрши неку од уговорених обавеза и настави са таквим поступањем, односно не отклони последице кршења Уговора о међуповезивању ни у накнадном року од 7 (*седам*) дана од дана пријема писане опомене Поште,

- у случају недостављања средства обезбеђења плаћања ИКТ услуга и

- уколико је испуњен било који услов за раскид Уговора о међуповезивању.

У случајевима привременог прекида пружања услуга Оператору због одбијања истог да изврши тест међуоперабилности, односно када резултати тестова покажу незадовољавајуће вредности или услед не задовољавања прописаних ITU-T и ETSI стандарда у погледу квалитета услуга у складу са Стандардном понудом, Пошта задржава право да, поред/уместо обуставе пружања ИКТ услуга у случајевима предвиђеним претходним ставом, одбије:

- пружање нове услуге Оператору и



- успостављање вода за међуповезивање.

Пошта неће сносити одговорност за евентуалну штету проузроковану Оператору коришћењем овлашћења садржаних у овој тачки Стандардне понуде. У случају привременог прекида пружања услуга описаног у претходном ставу, Пошта није дужна да пре привременог искључења доставити Оператору посебан писани акт о томе. Уколико Оператор у току трајања привременог прекида достави Пошти валидан доказ да је отклонио разлоге због којих је привремена обустава наступила, Пошта ће прекинути привремену обуставу пружања уговорених ИКТ услуга и омогућити Оператору поновно коришћење истих.

*2.1.2014* *2 NK*  
ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ ДИРЕКТОРА  
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА „ПОШТА СРБИЈЕ“  
БЕОГРАД  
  
Мира Петровић  




## Прилог 1

### ИЗЈАВА О ПОВЕРЉИВОСТИ

Потписивањем ове изјаве потврђујемо да ћемо чувати све поверљиве информације, које нам открије Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, Таковска бр. 2, МБ:07461429, ПИБ: 100002803 (у даљем тексту: *Пошта*) током преговора и у поступку закључења Уговора о међуповезивању.

Израз „поверљива информација“ означава сваку информацију коју нама или нашим представницима открије Пошта или њени представници, укључујући и спецификације производа, планове, нацрте, моделе, идејне планове, техничке студије/податке, комерцијалне и финансијске информације и сл. Независно од наведеног, информацију саопштenu усмено или писаним путем, без одговарајуће напомене, треба сматрати поверљивом, уколико је јасно дефинисана као поверљива или ако би разумној особи, упознатој са пословањем и активностима Поште, било јасно да је таква информација поверљиве природе.

Поверљива информација неће укључивати информације:

- које на основу своје претходно постојеће документације можемо доказати да смо их законски поседовали пре него што су саопштене,
- које су биле јавно доступне и пре откривања или су постале јавно доступне, али не као резултат нашег погрешног поступања, грешке или небриге,
- које смо независно развили, а без позивања или ослањања на поверљиву информацију,
- коју смо законски прибавили од трећег лица независно од поверљивости (а ради избегавања било које сумње, обавезујемо се да ћемо се пре пријема таквих информација распитати о обавези поверљивости) и
- оне које је смо открили уз претходну изричиту писану сагласност Поште.

С тим у вези, свака уговорна страна се обавезује да:

- а) неће открити ни једну поверљиву информацију било којој трећој страни изузев директорима, службеницима, запосленима, представницима или саветницима те уговорне стране, а који треба да буду упознати са том поверљивом информацијом,
- б) испита и користи поверљиве информације само за сврхе овог пројекта и
- в) осигура да се особе које приме поверљиву информацију сходно параграфу а), придржавају принципа строге поверљивости како би се спречило кршење обавеза из овог уговора.

Свака поверљива информација коју нам Пошта открије пре датума потписивања ове изјаве биће подвргнута истом поступку као и поверљива информација, откривена након потписивања Изјаве.

Напред наведене обавезе неће спречити саопштавање информација, које изискује закон или прописи берзе, под условом да се консултујемо са Поштом, у мери у којој је то могуће, о обиму и облику таквог одавања.

На писани захтев Поште обавезујемо се да ћемо вратити истој све достављене поверљиве информације, које поседујемо или контролишемо, при чему се од нас не може захтевати да вратимо извештаје, белешке или други материјал, који смо сами припремили, а која укључује поверљиву информацију (*тзв. секундарна информација*). Такође, обавезујемо се да ћемо секундарну информацију чувати као поверљиву.

Потписивањем ове изјаве обавезујемо се да ћемо у потпуности накнадити Пошти све директне губитке, штете, трошкове или издатке, проузроковане кршењем услова из Изјаве од



стране наших представника и/или запослених.

Поверљива информација коју нам открије Пошта и сва права интелектуалне својине из поверљиве информације ће остати искључиво власништво Поште. Ништа садржано у овој изјави неће се тумачити као давање било ког права, дозволе и сл. из било које поверљиве информације.

Овим потврђујемо да ће забрана везана за коришћење и одавање поверљиве информације остати на снази за период од 5 (*пет*) година почев од датума потписивања ове изјаве .

У Београду, дана \_\_\_\_\_

ДАВАЛАЦ ИЗЈАВЕ:

\_\_\_\_\_  
(назив правног лица)

МБ: \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_

са седиштем у \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_

које заступа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(својеручни потпис заступника)



## Прилог 2

### МОДЕЛ БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ

[на меморандуму банке]

Гарантно писмо бр. \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: *Гаранција*) која датира од \_\_\_\_\_ 2019. године.

#### Издавалац Гаранције - Гарант

\_\_\_\_\_

##### 1. Корисник гаранције

Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, са седиштем у Таковској улици бр. 2, у Београду, МБ 07461429, ПИБ 100002803

##### 2. Налогодавац

\_\_\_\_\_

### БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА

#### 1. Гаранција

Гарант је обавештен да се Налогодавац обавезао да у вези са Уговором о \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: *Уговор*), број \_\_\_\_\_ закљученим дана \_\_. \_\_. \_\_. године, између Корисника гаранције и Налогодавца обезбеди банкарску гаранцију, ради обезбеђења извршења обавеза из Уговора.

Стога, на захтев Налогодавца, Гарант издаје ову безусловну, преносиву, неопозиву и на први позив наплативу гаранцију у износу од \_\_\_\_\_ евра (у даљем тексту: **Максимални износ**), плативу у девизама, уколико је у складу са релевантним прописом, односно у динарској противвредности по продајном курсу Народне банке Србије на дан плаћања.

Примарна улога Гаранта је да безусловно и неповратно гарантује Кориснику гаранције доспела плаћања и остале трошкове плативе по основу Уговора, као и извршење других обавеза Налогодавца из Уговора.



## 2. Захтев за плаћање

Плаћање по Гаранцији ће бити извршено од стране Гаранта без одлагања по примању првог писаног захтева од стране Корисника гаранције, који ће укључивати изјаву Корисника гаранције о неплаћању или повреди Уговора од стране Налогодавца како је наведено у тачки 1.

## 3. Важење

Гаранција важи закључно до \_\_. \_\_. \_\_\_\_ . године. По истеку рока важности, Гаранција ће бити враћена Гаранту.

## 4. Право

На ову гаранцију примењује се позитивно право Републике Србије и Једнообразна правила за гаранције на позив (URDG 458), издата од стране Међународне привредне коморе у Паризу, при чему ће одредбе материјалног права Републике Србије имати примат. У случају спора по овом основу биће надлежан Привредни суд у Београду.

У Београду, \_\_\_\_\_ 2019. године



## Прилог 3

### КОНТАКТ ПОДАЦИ

Контакт подаци Поште и Оператора

Табела 3 – Контакт подаци

|  | Пошта   | Оператор |
|--|---|----------|
| Главни контакт                             | Директор Пошта НЕТ-а<br>Телефон: +381 11 3064 130<br>e-mail: rjpostanet@jp.ptt.rs       |          |
| Комерцијална питања                        | Име: Никола Басара<br>Телефон: +381 11 3641 328<br>e-mail: nbasara@jp.ptt.rs            |          |
| Обрачун међуповезивања                     | Име: Стева Младеновић<br>Телефон: +381 11 3641 200<br>e-mail: smladenovic@jp.ptt.rs     |          |
| Техничка питања<br>интерконекције          | Име: Александар Босанац<br>Телефон: +381 11 3641 365<br>e-mail: abosanas@jp.ptt.rs      |          |
| Издавање рачуна за плаћање                 | Име: Стева Младеновић<br>Телефон: +381 11 3641 200<br>e-mail: smladenovic@jp.ptt.rs     |          |
| Пријава кварова/сметњи и<br>пријава радова | Функција: дежурни у headend-у<br>Телефон: +381 11 3641 403<br>e-mail: noc.jgu@jp.ptt.rs |          |



## Прилог 4

### СПИСАК И АДРЕСЕ ПРИСТУПНИХ ТАЧАКА ЗА МЕЃУПОВЕЗИВАЊЕ

Повезивање опреме Оператора на ЈФТ мрежу Поште обављаће се преко приступне тачке наведене у Табели 4 овог прилога.

Пошта нуди Оператору прикључивање на ЈФТ мрежу преко тачке интерконекције у следећој централи:

Табела 4 – Списак прикључних тачака Поште

| Централа: | Адреса:                        |
|-----------|--------------------------------|
| PNC1      | ул. Катићева бр 14-18, Београд |

Оператор ће о свом трошку обезбедити водове за међуповезивање од својих тачака интерконекције до наведене тачке међуповезивања у ЈФТ мрежи Поште.



## Прилог 5

### ОБРАСЦИ ЗАХТЕВА ЗА ПРЕГОВОРЕ И ОТКАЗИВАЊЕ УСЛУГЕ

1. Оператор подноси Пошти захтев за почетак преговора о међуповезивању, коришћењем следећег обрасца и достављањем следећих података:

Табела 5 – Образац за подношење захтева за преговоре

| ЗАХТЕВ ЗА ПРЕГОВОРЕ О МЕЂУПОВЕЗИВАЊУ |   |                |
|--------------------------------------|---|----------------|
| 1                                    | Датум подношења захтева   |                |
| 2                                    | Основни подаци Оператора  | Назив          |
| 3                                    |   | Седиште        |
| 4                                    |   | Матични број   |
| 5                                    |   | ПИБ            |
| 6                                    |   | Одговорно лице |
| 7                                    | Основни подаци о услугама које пружа Оператор   |                |
| 8                                    | Подаци о дозволи издатој од РАТЕЛ-а за пружање услуга електронских комуникација   |                |
| 9                                    | Захтеване услуге интерконекције   |                |
| 10                                   | Предлог локација интерконекционих тачака  |                |
| 11                                   | Подаци о сертификату о усклађености (Изјава о усаглашености) телекомуникационих уређаја и опреме за интерконекцију Оператора са одговарајућим техничким стандардима |                |
| 12                                   | Подаци о саобраћајним захтевима за период од најмање 6 месеци унапред   |                |
| 13                                   | Захтевани капацитети интерконекционих линкова   |                |
| 14                                   | Контакт особа за техничка питања (име и презиме, телефон, e-mail)   |                |

2. Оператор подноси захтев за отказивање коришћења услуге терминације позива у ЈФТ мрежи Поште, коришћењем следећег обрасца:

Табела 6 – Образац за отказивање коришћења услуге

| ЗАХТЕВ ЗА ОТКАЗИВАЊЕ КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ ИНТЕРКОНЕКЦИЈЕ |  |                |
|--|--|----------------|
| 1  | Датум подношења захтева  |                |
| 2  | Основни подаци Оператора   | Назив          |
| 3  |  | Седиште        |
| 4  |  | Матични број   |
| 5  |  | ПИБ            |
| 6  |  | Одговорно лице |
| 7  | Подаци о интерконекционим услугама чије коришћење отказује Оператор      |                |
| 8  | Број Уговора којим су регулисане интерконекционе услуге које се отказују |                |
| 9  | Захтевани датум престанка коришћења интерконекционе услуге               |                |
| 10   | Разлог отказивања коришћења услуге међуповезивања                        |                |



## Прилог 6

### ОБРАЗАЦ ЗАХТЕВА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ КВАРА/СМЕТЊЕ

#### Извештавање о насталим кваровима

У случају настајања квара у мрежи Оператора, исти има обавезу да обавести Пошту најпре, телефонским путем, а одмах затим и у писаној форми, e-mail-ом. Оператор је обавезан да приликом пријаве квара наведе број под којим је квар заведен, ради каснијег упућивања на питања с тим у вези.

Писани извештај, послат e-mail-ом, може касније бити замењен и неким другим начином обавештавања, на пр. преко Интернет портала.

Као званично време пријаве квара/сметње биће узето време које је наведено у e-mail поруци за пријављивање квара/сметње.

Након уклањања квара, исти се одјављује, односно Оператор телефоном или e-mail-ом обавештава Пошту да је квар отклоњен.

За пријаву и одјаву кварова Пошти, Оператор би требало да користи контакте за пријаву кварова који су наведени у Прилогу 3 Стандардне понуде.

#### Образац за Пријаву Квара

Оператор квар пријављује Пошти користећи образац за пријаву квара који је наведен у Табели 7. Обрасци за пријаву квара, морају се попунити за сваки квар појединачно.

Табела 7 - Образац за пријаву квара на везама Оператора

|   |                          |               |
|---|--------------------------|---------------|
| Пријављивање квара<br>на телефон бр:      | e-mail:                  | и факс бр:    |
| Коло бр:                                  | Квар евидентиран под бр: |               |
| Време подношења пријаве:                  | Пријавио:                |               |
| Датум/час настајања квара:                |                          |               |
| Предвиђено трајање/време отклањања квара: |                          |               |
| Опис насталог квара:                      |                          |               |
| Део који попуњава Пошта:                  |                          |               |
| Мере за отклањање/узрок квара:            |                          |               |
| Квар отклоњен (датум/час):                |                          |               |
| Одјављен (коме):                          |                          |               |
| Телефон бр:                               | дана/часа: _____         |               |
| E-mail послат:                            | дана/часа: _____         |               |
| Одјава послата на факс бр:                | дана/часа: _____         | Потпис: _____ |



## Пријављивање планираних радова

У случају планираних радова – на пр. у случају реструктурирања прикључака у интерконекционој мрежи, који могу довести до прекида у раду, Оператор је обавезан да обавести Пошту благовремено (најмање дан раније).

Табела 8 – Време предвиђено за планиране радове

| Планирани радови | Време радова                    | Обавештење  |
|------------------|---------------------------------|---|
| Оператор         | понедељак – петак 00.00 – 06.00 | упутити благовремено и знатно унапред ( <i>мин. 24h</i> ) |
|                  | субота – недеља 00.00 – 06.00   |   |

Оператор ће своје планиране радове пријављивати e-mail-ом, а у случају немогућности слања e-mail-а телефоном или факсом.

Оператор ће планиране радове Пошти пријављивати на контакте који су наведени у Прилогу 3 Стандардне понуде.

Информација о планираним изменама/радовима мора садржати:

1. Име пошиљаоца, контакт телефон, број факса и e-mail адресу
2. Број евиденције под којим су заведени предметни планирани радови
3. Датум, време и трајање планираних радова
4. Опис планираних измена/радова
5. Врсту сметњи
6. Време завршетка планираних радова и
7. Остале информације које би могле бити од користи Пошти.

## Извештавање у случају прекида рада

Кварови директно везани за интерконекцију између Оператора и Поште пријављиваће се телефоном и електронском поштом. Прекид рада значи онај прекид који у значајној мери онемогућава одвијање преношења позива.

У случају осталих прекида који су релевантни за рад мреже, Оператор је у обавези да обавести Пошту, уз достављање детаља у вези са њиховим размерама, трајањем и осталим.

Оператор ће обавештења Пошти упућивати на контакте за пријаву кварова који су наведени у Прилогу 3 Стандардне понуде.

Оператор је обавезан да омогући добијање информација у вези са прекидима саобраћаја. Такође, постоји обавеза повратног обавештавања одмах након отклањања сметњи, односно прекида.

## Разматрање проблема растућих/озбиљних размера

Разматрање проблема озбиљних размера, насталих на страни Оператора сматраће се неопходним у следећим случајевима:

- у случају константних проблема са мрежом, који се настављају и поред предузимања мера у циљу идентификовања квара;
- у случају понављања истог квара након кратког времена;
- у случају да се кварови не отклањају, односно ако се установи да их је немогуће отклонити у разумном року.



## Прилог 7

### ПЛАНИРАЊЕ И НАРУЧИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА

#### Планирање капацитета

1.1. У тренутку подношења захтева за међуповезивање, Оператор је обавезан да достави план капацитета потребних за међуповезивање за наредних шест (6) месеци. Оператор је обавезан да достави податке о капацитетима потребним за међуповезивање за сваку релацију на којој ће се реализовати интерконекија, у складу са Табелом 9.

Табела 9 – Планирани број потребних водова за међуповезивање

| Оператор који успоставља вод за међуповезивање | Релација на којој се успоставља вод за међуповезивање | Број водова за међуповезивање за период T + 1Q | Датум реализације који захтева Оператор | Одобен датум реализације |  | Број водова за међуповезивање за период T + 2Q | Датум реализације који захтева Оператор | Одобен датум реализације |
|--|---|--|---|--------------------------|--|--|---|--------------------------|
|  |   |  |   |                          |  |  |   |                          |
|  |   |  |   |                          |  |  |   |                          |

У Табели 9 је потребно специфицирати релације на којима се успостављају водови за међуповезивање, као и број водова на тој релацији за одређени календарски квартал, те захтевани датум реализације. Пошта ће након што је од Оператора примила достављени план капацитета попунити поље „Одобен датум реализације“ и тако попуњену табелу вратити Оператору. Подаци се специфицирају за 2 (два) календарска квартала.

1.2. Након закључивања Уговора о међуповезивању, а 3 (три) месеца пре истека периода од 6 (шест) месеци из члана 1.1. овог прилога, Оператор је дужан да достави план капацитета за наредних 12 (дванаест) месеци у форми као у Табели 9 (подаци се специфицирају за 4 (четири) календарска квартала), који треба да буде усаглашен између уговорних страна. Уколико Оператор жели да изврши корекцију претходно усаглашеног плана капацитета, мора да достави писани захтев Пошти најмање 3 (три) месеца пре планиране успоставе капацитета за међуповезивање. Оператор нема право да мења план капацитета за првих 6 (шест) месеци након потписивања Уговора о међуповезивању. Техничка решења у складу са планом капацитета почињу се припремати тек након потписивања Уговора о међуповезивању у складу са условима који су утврђени истим.

1.3. Успостављање сваке нове релације за потребе међуповезивања, као и проширење постојеће на основу захтева Оператора, биће предмет измена и/или допуна одговарајућег Анекса Уговора о међуповезивању.

1.4. У случају да обим саобраћаја који потиче из ЈФТ мреже Оператора у главном саобраћајном сату буде већи од дозвољеног обима саобраћаја (вршно оптерећење у границама дозвољених губитака од 1 %) у односу на планиране капацитете за потребе међуповезивања, за које је Оператор доставио податке Пошти у складу са Табелом 9, Пошта не може гарантовати квалитет услуга како је наведено у члану 5. Техничких услова Стандардне понуде.

1.5. Уколико Оператор не изврши поруџбину планираних капацитета у роковима који су



предвиђени усаглашеним планом капацитета као у члановима 1.1. и 1.2. овог прилога, биће одговоран за накнаду трошкова Пошти и то у износу 50 % од укупног износа који би Оператор платио Пошти Србије за период од 6 (шест) месеци за капацитете за које Оператор није упутио захтев за успостављање међуповезивања.

## **1. Наручивање капацитета за међуповезивање**

2.1. Оператор је у обавези да у складу са планираним капацитетима и обимом саобраћаја који ће се реализовати на тим капацитетима, достави Пошти писани захтев за успостављање водова за међуповезивање (у даљем тексту: Захтев) и то најкасније 3 (три) месеца пре одобреног рока за реализацију сходно Табели 9. Захтев треба да садржи следеће податке:

- релацију на којој ће се успоставити вод за међуповезивање,
- количину капацитета и
- планирани датум реализације, контакт податке, те датум од када је могуће извођење радова на локацији Оператора.

2.2. По пријему Захтева, Пошта ће у складу са техничким могућностима приступити реализацији Захтева и најкасније 3 (три) месеца по пријему истог успостави наручене капацитете за међуповезивање у складу са овим прилогом.

2.3. Оператор ће бити одговоран за накнаду трошкова Пошти, уколико одустане од поруџбине наведене у Захтеву или се кривицом Оператора не изврши реализација, и то у износу од 80 % од укупног износа који би Оператор платио Пошти за успостављање захтеваних водова за међуповезивање за период од 12 (дванаест) месеци.

2.4. Уколико Оператор упути захтев Пошти за успостављање капацитета за међуповезивање, који нису били укључени у план капацитета, Пошта ће размотрити такав захтев и уколико постоје техничке могућности извршити успостављање захтеваних капацитета за међуповезивање.