

Izveštaj

Istraživanje stepena zadovoljstva potreba korisnika univerzalne poštanske usluge – pravna lica

Za potrebe Republičke agencije za poštanske usluge

Decembar 2011.

Sadržaj

Uvod	6
Metodologija	7
Struktura uzorka	8
Glavni nalazi	9
Tumačenje tabela	12
Tumačenja skala	13
Rezultati	14
PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA I PERCEPCIJA VAŽNOSTI	15
Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za funkcionisanje preduzeća u kome ste zaposleni značajne usluge prijema i slanja pošiljaka (pri čemu pod pošiljkama podrazumevamo samo poštanske ali ne i elektronske pošilke kao što je e-mail ili faks)?	16
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Brzina (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)	17
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena na tačno odredište	18
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Jednostavnost procedure slanja	19
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Prijem pošiljke na Vašoj adresi	20
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Dostava pošiljke na vašu adresu	21
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte	22
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Cena usluge	23
U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)24	24
Molim vas recite mi u koje sve svrhe Vaše preduzeće koristi usluge poštanskih operatera - višestruki odgovor	25
Da li Vaše preduzeće koristi - Elektronsko (PC/Modem) bankarstvo	26
Da li Vaše preduzeće koristi - Telefonsko bankarstvo	27
Da li Vaše preduzeće koristi - Usluge elektronske trgovine	28
Da li znate šta je poštanski adresni kod (PAK)?	29
Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresiranja pošiljki?	30
Prema vašem mišljenju, da li je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na blize lokacije?	31
Prema vašem mišljenju, da li cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije?	32
Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte?	33
UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA	34
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pisma	35
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Reklamni materijal	37
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Preporučena pisma	39
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	41
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	43
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	45
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma	47
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća	49

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pisma.....	51
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Reklamni materijal.....	52
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Preporučena pisma.....	53
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	54
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	55
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	56
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Vrednosna pisma.....	57
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća.....	58
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pisma.....	59
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Reklamni materijal.....	60
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Preporučena pisma.....	61
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	62
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	63
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	64
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Vrednosna pisma.....	65
Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća.....	66
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Pisma.....	67
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Reklamni materijal.....	68
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Preporučena pisma.....	69
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	70
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	71
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Vrednosna pisma.....	72
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća.....	73
NAČIN SLANJA.....	74
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PISMA - višestruki odgovor.....	75
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor.....	76
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PREPORUČENA PISMA - višestruki odgovor.....	77
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	78
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PAKETE DO 20kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	79
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor.....	80
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor.....	81
Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte Srbije - višestruki odgovor.....	82
Da li ste čuli za sledeće poštanske operatore - višestruki odgovor.....	84
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora šta do sada NAJČEŠĆE koristili?.....	86
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste IKADA KORISTILI? - višestruki odgovor.....	88
Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatora zvao u poslednjih godinu dana i nudilo Vam svoje usluge? - višestruki odgovor.....	90
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PISMA - višestruki odgovor.....	92
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor.....	93
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PREPORUČENA PISMA - višestruki odgovor.....	94
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	95
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PAKETE DO 20KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	96
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - EKSPRESNE POŠILJKE - višestruki odgovor.....	97
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor.....	98
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - DOSTAVU RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor.....	99
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor.....	100
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem POST EXPRESA - višestruki odgovor.....	102
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem USLUGA AUTOPREVOZNIKA - višestruki odgovor.....	104
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem EKSPRESNIH DOSTAVNIH SLUŽBI - višestruki odgovor.....	106
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem SOPSTVENOG KURIRA - višestruki odgovor.....	108
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem TAXI PREVOZNIKA - višestruki odgovor.....	110
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PISMA - višestruki odgovor.....	111
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor.....	112
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PREPORUČENA PISMA - višestruki odgovor.....	113
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	114
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PAKETE DO 20KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	115

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - EKSPRESNE POŠILJKE (DANAS ZA DANAS, DANAS ZA SUTRA) - višestruki odgovor	116
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor	117
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor	118
Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?	119
A u koje vreme bi Vam najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?	120
UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM	121
Cena slanja običnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju.....	122
Cena slanja preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju.....	123
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju.....	124
Ko sve sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? ..	125
Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?.....	126
Ko sve sme da obavlja usluge paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?	127
UGOVOR.....	128
Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije?.....	129
Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora - višestruki odgovor.....	130
Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije - višestruki odgovor	131
RAZLOZI ZBOG KOJIH NE ŠALJU PREKO POŠTE SRBIJE	132
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	133
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje REKLAMNI MATERIJAL preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	134
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PREPORUČENA PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	135
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	136
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje VREDNOSNA PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	140
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje DOSTAVE RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor	141
STEPEN ZADOVOLJSTVA.....	142
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PISAMA	143
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? REKLAMNI MATERIJAL	144
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PREPORUČENA PISMA	145
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PAKETI DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU	146
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PAKETI DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU	147
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? VREDNOSNA PISMA	148
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA.....	149
RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO	150
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PISAMA.....	151
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - REKLAMNI MATERIJAL.....	152
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PREPORUČENA PISMA	153
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU	154
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PAKETE DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU	155
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - VREDNOSNA PISMA	156
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA	157
PRIJEM POŠTANSKIH USLUGA	158
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PISAMA	159
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - REKLAMNI MATERIJAL	160
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PAKETI DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU	161
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PAKETI DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU	162
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - VREDNOSNA PISMA	163
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA.....	164
Razlozi nezadovoljstva prijemom PISMA - višestruki odgovor.....	165
Razlozi nezadovoljstva prijemom PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor	166

Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETA DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor	167
Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETA DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor	168
Razlozi nezadovoljstva prijemom VREDNOSNIH PISAMA - višestruki odgovor	169
Razlozi nezadovoljstva prijemom POSTEXPRES POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor	170
ATRAKTIVNOST USLUGA	171
Koliko je vašem preduzeću potrebno - Štampanje, pakovanje i adresiranje pošiljke	172
Koliko je vašem preduzeću potrebno - Praćenje toka pošiljke	173
Koliko je vašem preduzeću potrebno - Usluge transportne logistike – skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl.....	174
Da li koristite elektronsko pismo kao alternativu klasičnim pismonosnim pošiljkama?	175
Da li koristite usluge elektronske trgovine?	176
Zašto ne koristite usluge elektronske trgovine - višestruki odgovor	177
Da li biste zamijenili tradicionalni način slanja pošiljki ukoliko bi Pošta Srbije ponudila takvu uslugu uz ispunjenje svih potrebnih tehničkih uslova za njeno bezbedno slanje?	178
STAV PREMA UNIVERZALNOJ USLUZI	179
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Obično pismo do 2kg	180
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Preporučno pismo do 2kg	181
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg	182
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg	183
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Vrednosno pismo do 2 kg	184
Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima?	185
Da li ste upoznati sa time da je formirana Republička agencija za poštanske usluge ?	186
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Obično pismo	187
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Preporučeno pismo	188
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg	189
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg	190
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Vrednosno pismo	191
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Dostava računa	192

UVOD

TNS Medium Gallup sproveo je ispitivanje preduzeća za potrebe Republičke agencije za poštanske usluge u novembru 2011. godine.

Ciljevi projekta: Zakonom o poštanskim uslugama definisane su obaveze Republičke agencije za poštanske usluge (RAPUS), u koje se ubraja i obaveza da Narodnoj skupštini podnosi godišnji izveštaj o svojim aktivnostima. Izveštaj treba da sadrži i rezultate ispitivanja nivoa realizacije univerzalne poštanske usluge sa procenom stepena zadovoljenja potreba korisnika.

Glavni cilj istraživanja bio je ispitivanja potreba i stepena zadovoljstva poslovnih korisnika na sledećim osnovnim pitanjima:

- Koliko se često koriste navedene univerzalne poštanske usluge,
- Razlozi eventualnog nekorišćenja,
- Stepenu zadovoljstva korisnika,
- Očekivanja: koje potrebe nisu zadovoljene, koje još usluge mogu da se uključe.

Pod univerzalnom poštanskom uslugom (UPU) podrazumeva se poštanskih usluga koje se konstantno obavljaju na teritoriji Republike Srbije.

Obavljanje navedenih usluga je ekskluzivno pravo JP PTT saobraćaja „Srbija“. Cene se određuju uz saglasnost Vlade.

Usluga podrazumeva:

Pisma do 2 kg;

Paketi do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju i paketi do 20 kg u međunarodnom saobraćaju,

Preporučena i vrednosna pisma,

Poštanske uputnice u klasičnoj i elektronskoj formi,

Sekogrami do 7 kg (poštanske pošiljke namenjene slepim licima).

Ključne oblasti u analizi biće usmerene na ispitivanje potreba za UPU, u kontekstu sadašnjeg načina (savremene) indirektno komunikacije - ali i značaja i potreba za različitim vidovima komunikacije u budućnosti. Podaci treba da pokažu koje je mesto UPU u odnosu na trendove i forme savremene komunikacije – posebno u odnosu na nove komunikacione tehnologije.

METODOLOGIJA

	KVANTITATIVNO ISTRAŽIVANJE JAVNOG MNJENJA
Tip istraživanja	<i>Ad hoc</i> kvantitativno terensko istraživanje
Tehnika	Direktan intervju, "licem u lice" u preduzeću
Tip uzorka	Višestapni, stratifikovani uzorak
Veličina uzorka	500 preduzeća
Ciljna populacija	Donosioci odluka u vezi sa korišćenjem poštanskih usluga u preduzeću
Trajanje intervjuja	~20 minuta
Trajanje terena	26. 11. – 03. 12. 2011.

STRUKTURA UZORKA

		N	Procenat
Po klasifikaciji, Vaša firma je:	Mala firma	287	57%
	Srednja firma	180	36%
	Velika firma	33	7%
Po tipu, Vaša firma je:	Nezavisna firma	450	90%
	Drugo	50	10%
Koji je oblik vlasništva je u Vašoj firmi?	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	62	12%
	Privatno	438	88%
Prosečan godišnji prihod firme	Do 10 000 eur	192	38%
	Od 10 001 eur do 100 000 eur	157	31%
	Preko 100 000 eur	64	13%
	Ne znam/bez odgovora	87	17%
Koja je OSNOVNA delatnost Vašeg preduzeća?	Proizvodnja	91	18%
	Trgovina (trgovina na veliko i trgovina na malo)	154	31%
	Ostalo	255	51%
Region	Beograd	130	26%
	Vojvodina	133	27%
	Centralno-zapadna Srbija	138	28%
	Jugoistocna Srbija	99	20%
Total		500	100%

GLAVNI NALAZI

- Usluge prijema i slanja pošiljaka se generalno percipiraju kao značajne za funkcionisanje preduzeća, i to u 79% slučajeva, dok se samo u 6% slučajeva one ne smatraju značajnim. Od karakteristika vezanih za slanje poštanskih pošiljki, sve se u velikoj meri smatraju važnim, skoro uvek u preko 85% slučajeva.
- Preduzeća koriste usluge poštanskih operatera prvenstveno u cilju poslovne korespondencije (prepiske) (69%), zatim u cilju dostave računa korisnicima usluga vašeg preduzeća (56%), na trećem mestu kao kanal distribucije proizvoda (34%) i na četvrtom mestu u cilju reklamnih aktivnosti (31%).
- Elektronski (PC/Modem) bankarstvo koristi skoro polovina preduzeća, a telefonsko bankarstvo i usluge elektronske trgovine po jedna četvrtina preduzeća.
- Dve trećine ispitanika zna šta je poštanski adresni kod, a 45% ih tvrdi da njihovo preduzeće koristi PAK prilikom adresiranja pošiljki. Nešto manje od polovine njih misli da je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije ista kao i cena slanja na bliže lokacije, a isto toliko ih misli i da treba da bude tako. 40% ispitanika tvrdi da bi njihovo preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz njihovo dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte.
- Najveći broj preduzeća šalje obična pisma, preporučena pisma, ekspresne pošiljke i račune korisnicima njihovih usluga jednom nedeljno ili jednom mesečno. Što se tiče reklamnog materijala, vrednosnih pisama i paketa do 10 kg u domaćem i do 20 kg u međunarodnom saobraćaju, preduzeća ih u najvećoj meri nikada ne šalju.
- Za funkcionisanje preduzeća kao najvažnije usluge percipiraju se slanje preporučenih pisama (76%), zatim slanje običnih pisama (73%), sledi slanje ekspresnih pošiljki (71%), dostava računa korisnicima usluga preduzeća (67%) i slanje paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju (56%). Kao najmanje bitni shvataju se slanje paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju (33%), slanje vrednosnih pisama (50%) i slanje reklamnog materijala (48%).
- Broj pošiljki koji se šalje prilikom jednog slanja je u najvećem broju slučajeva 1-10, znatno manje 10-50, a vrlo retko preko 50. Situacija je jedino drugačija u slučaju slanja reklamnog materijala, gde se u jednoj četvrtini slučajeva šalje 1-10 pošiljki, u 16% preko 50, a u 15% između 10 i 50 pošiljki.
- Kada je u pitanju rok u kome se očekuje da pošiljke stignu u preduzeće od trenutka slanja, najčešće je to u toku sutrašnjeg dana u odnosu na dan slanja, zatim, očekivanje da će pošiljka stići u toku istog dana, a na trećem mestu je očekivanje da će pošiljka stići u roku od 3 dana. Za preporučena i vrednosna pisma, kao i dostava računa korisnicima usluga preduzeća, ipak se očekuje pre da će stići za 1 dan nego za 3, a u slučaju paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju, najčešće se očekuje da će stići u roku od 3 dana.
- Preduzeća sve vrste pošiljki šalju najčešće putem Pošte Srbije, znatno ređe putem post expresa Pošte Srbije, i veoma retko putem autoprevoznika, ekspresnih dostavnih službi, sopstvenog kurira i TAXI prevoznika. Jedino u slučaju paketa do 10 kg u

domaćem saobraćaju, skoro je izjednačen procenta slanja putem Pošte Srbije i putem post expressa Pošte Srbije (34% odnosno 35%).

- Upitani koje sve poštanske operatere znaju osim Pošte Srbije ispitanici najčešće navode Post express Pošte Srbije, City Express i DHL. Kada su pitani da li su čuli za određene operatere, najviše pozitivnih odgovora je bilo opet za post express Pošte Srbije (80%), City express (76%) i AKS (55%). Slede DHL (54%), FedEx (37%), City mail i TNT (23%) i YUPD Dexpress (19%). Najmanji procenat ispitanika (16%) je čuo za UPS. Preduzeća ubedljivo najčešće koriste usluge post express Pošte Srbije (54% pri čemu 64% bar jednom), pa City Expressa (10% pri čemu 38% bar jednom). Preduzeća u najvećem broju slučajeva tvrde da ih nijedan od navedenih poštanskih operatora nije zvao u poslednjih godinu dana i nudio svoje usluge.
- City express i, na drugom mestu, AKS su dve najčešće navođene privatne službe koje čije se usluge koriste prilikom slanja svih vrsta pošiljki. AKS ima primat prilikom dostavljanja računa korisnicima usluga preduzeća, dok DHL ima jačeg udela u slanju paketa do 10 kg u domaćem i do 20 kg u međunarodnom saobraćaju. Najčešći razlozi zbog kojih preduzeća šalju pošiljke preko Pošte Srbije su jer je tako jeftinije (65%), jer su navikli (59%) i jer je to uobičajena poštanska procedura (58%). U slučaju post expressa to su brzina (74%), verovanje da će pošiljka stići u predviđenom vremenu (55%), i jednostavnost procedure slanja (51%). U slučaju auto prevoznika razlozi su brzina (48%), pristupačna cena (40%) i verovanje da će pošiljka stići u predviđenom vremenu (28%). Brzina (69%), verovanje da će pošiljka stići u predviđenom vremenu (64%), uz brzinu i jednostavnost procedure (57%) čine da preduzeća šalju preko ekspresnih dostavnih službi. Brzina (36%) i pristupačnost cene (30%) su glavni razlozi zbog kojih se preduzeća opredeljuju za sopstvenog kurira.
- Sve vrste pošiljki se najčešće šalju na područje nekog drugog grada unutar Srbije, na drugom mestu su one koje se šalju na područje istog grada, a najređe su one koje se šalju na područje druge države. Jedino je u slučaju dostave računa korisnicima usluga preduzeća i reklamnog materijala skoro izjednačen procenat onih koji se isporučuju na područje istog grada i onih koji se isporučuju na područje drugog grada.
- Oko polovine broja preduzeća najčešće šalju pošiljke u periodu dana između 8 i 12 časova, a preko 20% između 12 i 17 časova. To se otprilike poklapa i sa periodima slanja pošiljki koji njima inače odgovaraju.
- Blizu polovine ispitanika (44%) misli da cena slanja običnog pisma do 2 kg, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2 kg u unutrašnjem saobraćaju ili paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se pismo šalje. Približno toliko ih misli suprotno (46%). Da usluge slanja običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma u unutrašnjem, paketa do 10 kg u unutrašnjem ili od 10 do 20 kg u unutrašnjem saobraćaju, prema Zakonu o poštanskim uslugama smeju da obavljaju Pošta Srbije i akreditovani distributeri misle po dve petine ispitanika. Da to smeju sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga misli po jedna trećina ispitanika. Da to sme da obavlja samo Pošta Srbije misli nešto ispod jedne petine ispitanika.
- Oko 58% preduzeća nema potpisan ugovor sa Poštom Srbije, a 34% ima. Najčešći razlozi za potpisivanje ugovora su bili mogućnost plaćanja preko računa (79%) i skraćivanje procedure slanja (38%). Najčešći razlozi za nepotpisivanje su retko korišćenje poštanskih usluga (34%) i mogućnost plaćanja preko računa (21%).

- Ispitanici su u velikoj meri bez odgovora ili ne znaju odgovor kada se pitaju za razloge zbog kojih njihova preduzeća ne šalju određene vrste pošiljki. To je primetno u vezi sa svakom vrstom pošiljke.
- Stepen zadovoljstva uslugama koje pružaju Pošte Srbije je veoma visok (preko 80%) kada su u pitanju dostava računa korisnicima usluga preduzeća, preporučena pisma, reklamni materijal i preporučena pisma. Ispitanici su zadovoljni u 76% slučajeva kada su u pitanju paketi do 10 kg u domaćem i do 20 kg u međunarodnom saobraćaju. Nezadovoljstvo svim ovih uslugama javlja se u samo po 3% slučajeva. Što se tiče vrednosnih pisama, tu je zadovoljstvo relativno najmanje (59%), a nezadovoljstvo relativno najveće (5%). Razlog za nezadovoljstvo prilikom slanja običnih i vrednosnih pisama, kao i paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju najčešće je taj što je pošiljka bila oštećena. U slučajevima preporučenih pisama i paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju glavni razlog za nezadovoljstvo je skupoća usluge koja se smatra neopravdanom.
- Ispitanici su generalno zadovoljni načinom na koji im je pošiljka uručena, naročito u slučajevima običnih preporučenih pisama (82%), dostave računa korisnicima usluga preduzeća (82%) i pisama (81%). Glavni razlozi za nezadovoljstvo prilikom slanja pošiljke su, u slučaju običnih pisama, to što je pošiljka oštećena (40%), u slučaju paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju, to je cena usluge (50%), u slučaju paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju to što je pošiljka oštećena (50%). Poslednje je glavni razlog za nezadovoljstvo uručenjem pošiljke i kada su vrednosna pisma u pitanju (44%).
- Ispitanici misle da štampanje, pakovanje i adresiranje pošiljke uglavnom nisu potrebni njihovim preduzećima. Isto je i sa uslugama transportne logistike. Kada je u pitanju praćenje toka pošiljke, stavovi o potrebnosti su podjednako podeljeni.
- Elektronsko pismo kao alternativno klasičnim pismonosnim pošiljkama koristi 53% preduzeća, najčešće iz jugoistočne Srbije sa godišnjim prihodom od preko 100000 evra. 39% ne koristi elektronsko pismo, najčešće iz Vojvodine i centralnozapadne Srbije. Usluge elektronske trgovine ne koristi 59% preduzeća, dok ih 41% koristi. Glavni razlozi za nekorisćenje su navika da se kupuje na neki drugi način (59%), neinformisanost u vezi sa uslovima elektronske trgovine (28%) i nemanje poverenja u ovaj način trgovine (20%). Ipak, ako bi Pošta Srbije ponudila uslugu zamene tradicionalnog načina slanja pošiljki uz ispunjenje svih potrebnih tehničkih uslova za bezbedno slanje, onda bi 53% preduzeća prihvatilo takvu zamenu.
- Da obično pismo do 2 kg treba da bude deo univerzalnog servisa misli 64% ispitanika. To važi i za preporučena pisma u 59% slučajeva, za pakete u unutrašnjem saobraćaju do 10 kg u 48% slučajeva, za pakete do 20 kg u međunarodnom saobraćaju u 40% slučajeva, a za vrednosno pismo do 2 kg u 55% slučajeva.
- Ispitanici uglavnom nisu upoznati da je formirana Republička agencija za poštanske usluge, u 63% slučajeva, dok su 19% slučajeva izjavili suprotno. Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke, uz slobodno formiranje cena, kao i ponude je model bi u odgovarao potrebama preduzeća prilikom slanja svih vrsta pošiljki u većini slučajeva.

TUMAČENJE TABELA

	Total	Delatnost			Region			
		Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
		A	B	C	A	B	C	D
N	500	91	154	255	130	133	138	99
DHL	5.2	3	5	6	9	2	5	5
FedEx	1.6	0	1	3	5	0	1	0
TNT	1.0	0	1	2	4	0	0	0
City express	9.4	8	6	12	2	5	11	22
YUPD Dexpress	0.2	0	1	0	0	1	0	0
AKS	3.2	4	3	3	2	2	5	3
City mail	0.6	1	1	0	0	2	0	0
Postexpres Pošte Srbije	6.4	0	7	8	5	10	6	5
UPS	0.6	0	1	1	2	1	0	0
Nijedno	46.2	57	47	42	46	38	46	59
Ne znam/bez odgovora	32.2	27	33	33	40	44	30	10

- U prvoj koloni **Total** su dati procenti za svaku kategoriju tabelirane varijable.
- Svaka sledeća **kolona** predstavlja procenete date varijable u okviru neke subpopulacije.
- Red označen sa **N** označava veličinu baze, tj. kolika je veličina (pod)uzorka na kome su izračunati procenti.
- Red bez oznaka koji se nalazi ispod određene vrednosti, predstavlja značajnost Bonferoni Z-testa posmatrane varijable i varijable iz kolona. **Ako je Bonferoni Z-test značajan, značajne kategorije su označene zelenim ćelijama sa belim slovima.** Slova indiciraju kategorije unutar varijabli u odnosu na koje kategorija u označenoj koloni ima značno veće procenete. Na primer, možete videti u tabeli na desno da je u koloni koja označava Region Beograd za odgovor DHL, naznačeno da je značajno viši procenat u odnosu na Region Vojvodine (**B**).
- Poslednji red tabele **100%** govori o tome da se sve vrednosti u svakoj od kolona sabiraju do 100, tj. da su dati kolonski procenti.
- Kada su u pitanju multipli odgovori (ispitanik je u mogućnosti da odgovori sa više validnih odgovora, modaliteta) podaci u ćelijama predstavljaju procenat (sub)populacije koja spominje, tj. odgovara potvrdno na dati modalitet. U tabeli nedostaje red 100% to je zato što se ovi procenti ne sabiraju do 100.

TUMAČENJA SKALA

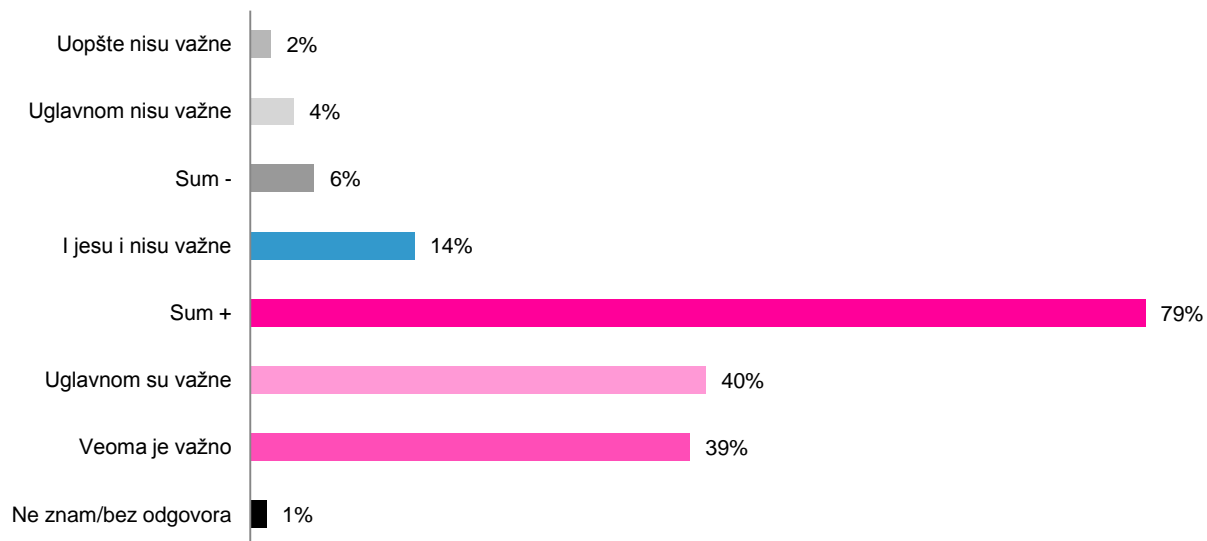
	Total	Vlasništvo	
		Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno
		A	B
N	500	62	438
Uopste nije važno	0.2	0	0
Uglavnom nije važno	3.4	5	3
I jeste i nije važno	10.6	2	12
Uglavnom je važno	32.0	31	32
Veoma je važno	53.0	63	52
Ne znam/bez odgovora	0.8	0	1
Total		100%	
Sum-	3.6	5	3
Sum+	85.0	94	84
Mean	4.4	4.5	4.3

- Ako tabelirane varijabla predstavlja ocenu ispitanika na nekoj skali onda su dodata još 3 reda.
- Red označen sa **Sum** - predstavlja sumu procenata na negativnim ocenama.
- Red označen sa **Sum +** predstavlja sumu procenata na pozitivnim ocenama.
- Ispod ocena nalaze se ostali nespecifični odgovori ispitanika.
- Red označen sa **Mean** predstavlja aritmetičku sredinu datih ocena.

REZULTATI

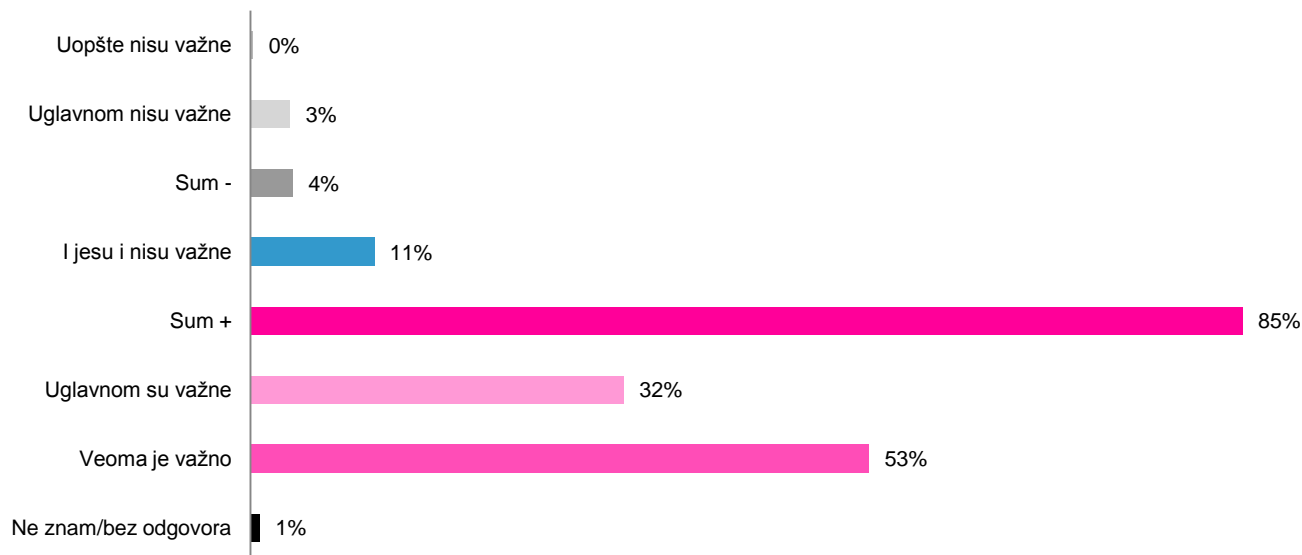
PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA I PERCEPCIJA VAŽNOSTI

Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za funkcionisanje preduzeća u kome ste zaposleni značajne usluge prijema i slanja pošiljaka (pri čemu pod pošiljkama podrazumevamo samo poštanske ali ne i elektronske pošilke kao što je e-mail ili faks)?



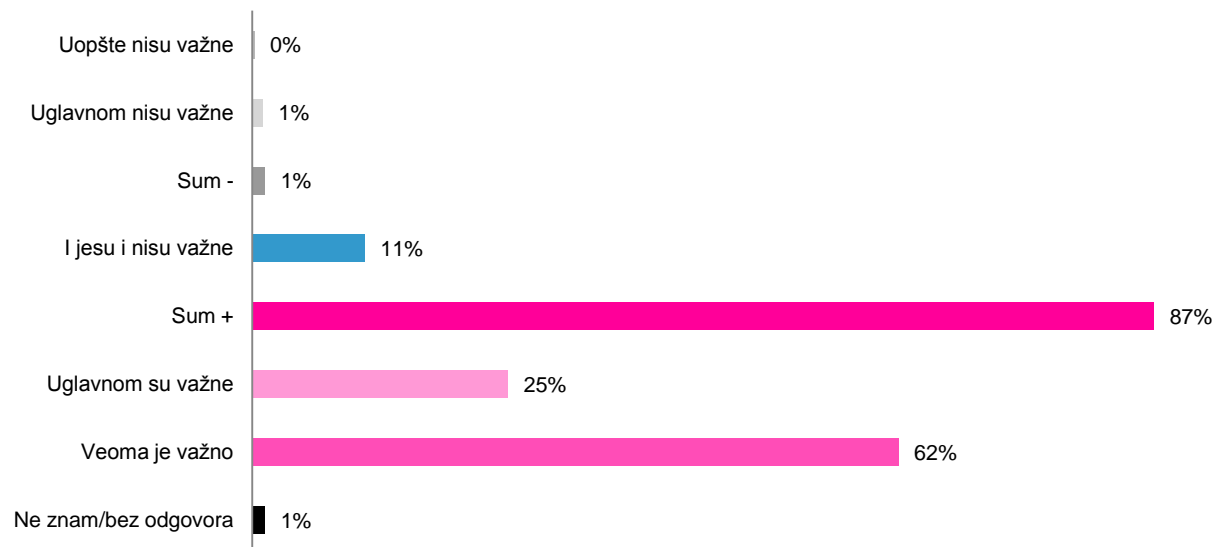
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Uopšte nisu važne	1.8	1	4	0	2	0	2	2	0	3	5	1	5	2	0	2	4	0	1				
Uglavnom nisu važne	3.8	5	3	0	4	0	0	4	6	4	0	1	1	6	3	9	4	1	0				
I jesu i nisu važne	14.4	16	12	15	15	6	5	16	16	15	14	10	7	18	15	25	15	7	10				
Uglavnom su važne	40.0	43	38	27	42	26	37	40	37	42	45	39	43	40	39	47	34	42	36				
Veoma su važne	38.6	33	43	58	35	68	56	36	41	33	36	46	42	33	41	16	41	49	51				
Ne znam/bez odgovora	1.4	2	1	0	2	0	0	2	1	2	0	2	2	1	1	1	2	1	2				
Total									100%														
Sum-	5.6	6	7	0	6	0	2	6	6	8	5	2	7	9	4	12	8	1	1				
Sum+	78.6	78	82	85	78	94	94	78	78	77	81	87	87	74	81	64	77	91	89				
Mean	4.1	4.1	4.1	4.4	4.1	4.6	4.5	4.1	4.1	4.0	4.1	4.3	4.2	4.0	4.2	3.7	4.1	4.4	4.4				

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Brzina (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)



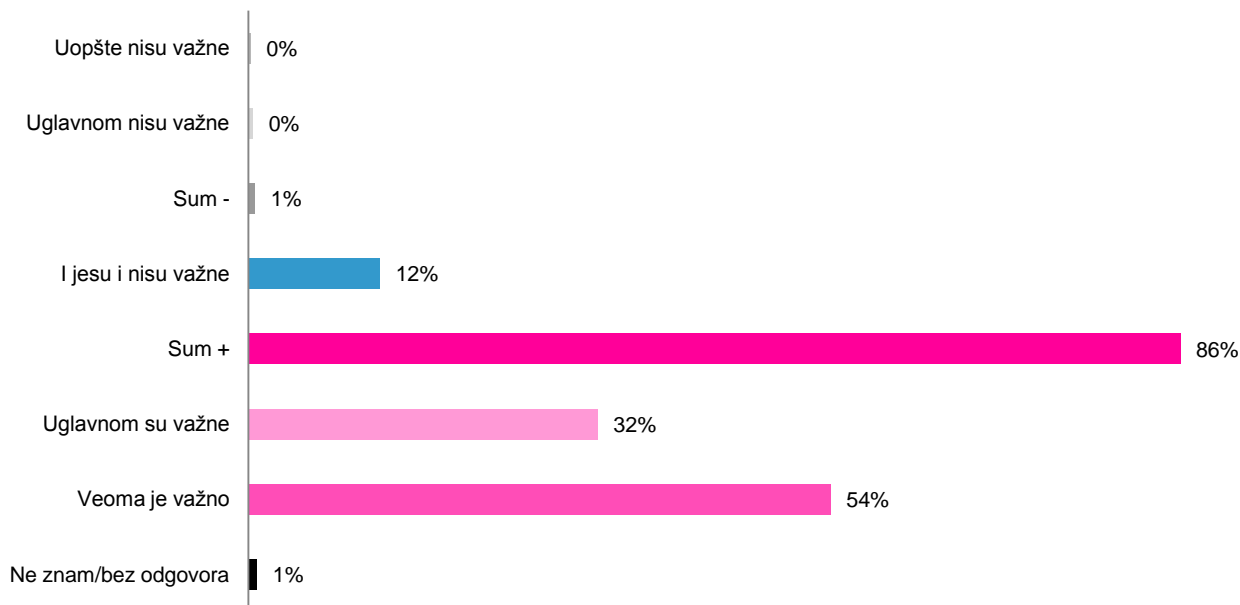
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99					
Uopšte nije važno	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0					
Uglavnom nije važno	3.4	5	2	3	4	0	5	3	5	3	3	2	1	5	4	7	1	1	6					
I jeste i nije važno	10.6	10	11	9	11	6	2	12	12	13	8	6	8	12	11	16	18	2	5					
Uglavnom je važno	32.0	33	32	18	33	24	31	32	32	35	23	32	38	34	28	44	25	37	19					
Veoma je važno	53.0	51	54	70	51	70	63	52	49	49	64	60	51	49	56	32	54	59	70					
Ne znam/bez odgovora	0.8	1	1	0	1	0	0	1	1	1	2	0	2	0	1	0	2	1	0					
Total									100%															
Sum-	3.6	5	2	3	4	0	5	3	5	3	3	2	1	5	4	8	1	1	6					
Sum+	85.0	84	86	88	84	94	94	84	82	84	88	92	89	84	84	76	79	96	89					
Mean	4.4	4.3	4.4	4.5	4.3	4.6	4.5	4.3	4.3	4.3	4.5	4.5	4.4	4.3	4.4	4.0	4.4	4.6	4.5					

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena na tačno odredište



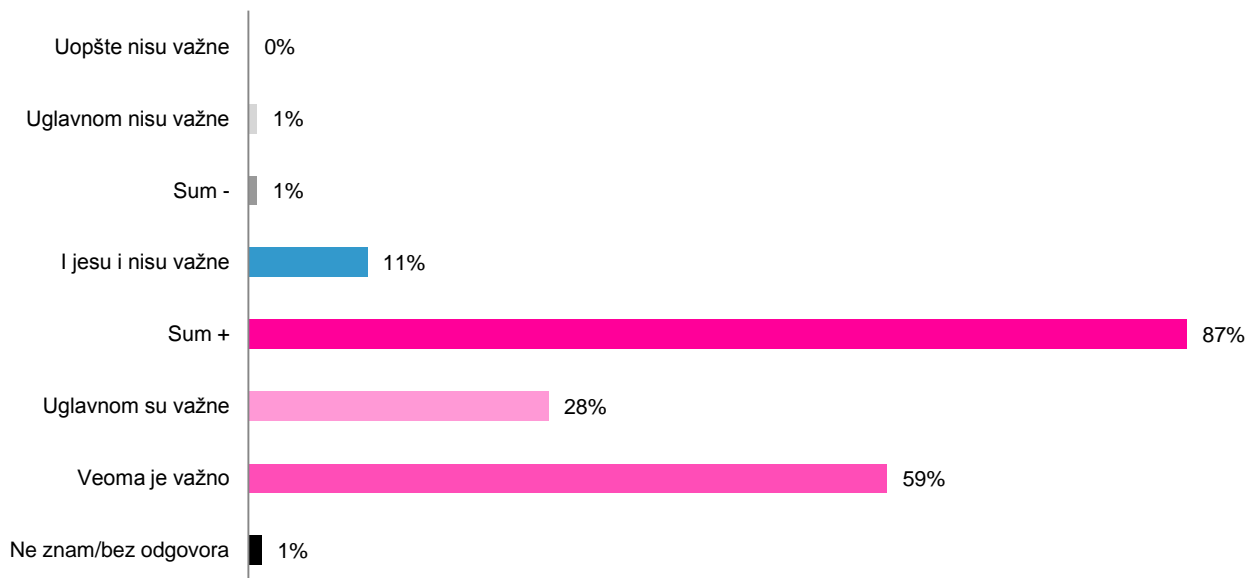
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Uopšte nije važno	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
Uglavnom nije važno	1.0	1	1	3	1	0	5	0	2	0	3	0	0	0	2	1	1	1	2					
I jeste i nije važno	10.8	10	13	6	12	4	3	12	8	13	8	14	12	10	11	12	18	7	6					
Uglavnom je važno	24.6	29	18	24	26	14	19	25	27	25	22	21	27	29	21	41	18	22	15					
Veoma je važno	62.2	60	66	67	60	82	73	61	61	60	66	66	56	61	65	45	61	70	76					
Ne znam/bez odgovora	1.2	1	2	0	1	0	0	1	1	2	2	0	4	0	1	2	2	1	0					
Total									100%															
Sum-	1.2	1	1	3	1	0	5	1	2	0	3	0	0	0	2	1	1	1	3					
Sum+	86.8	88	84	91	86	96	92	86	89	85	88	86	84	90	86	86	79	92	91					
Mean	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.8	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.3	4.4	4.6	4.6					

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Jednostavnost procedure slanja



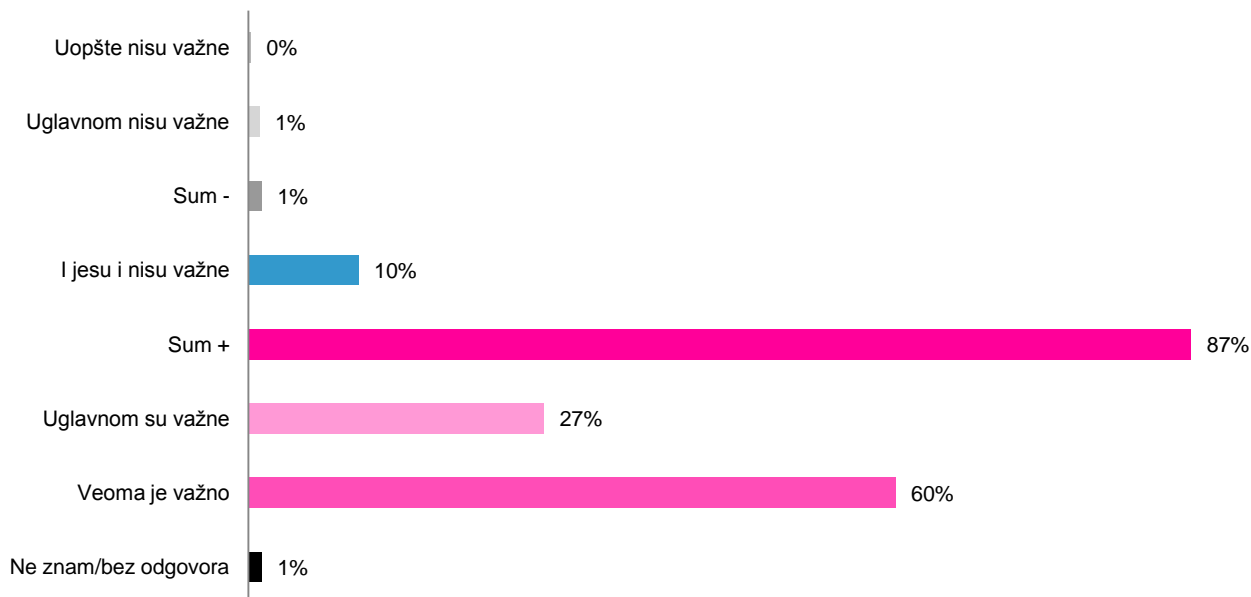
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D				
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Uopšte nije važno	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0				
Uglavnom nije važno	0.4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1				
I jeste i nije važno	12.2	11	14	9	13	4	10	13	10	15	16	8	12	8	15	12	23	7	7				
Uglavnom je važno	32.4	36	29	21	34	22	26	33	32	36	30	29	33	34	31	50	17	36	25				
Veoma je važno	54.0	51	56	70	52	74	65	53	55	48	53	63	54	57	52	36	58	58	67				
Ne znam/bez odgovora	0.8	1	1	0	1	0	0	1	1	1	2	0	1	1	1	1	2	0	0				
Total									100%														
Sum-	0.6	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1				
Sum+	86.4	87	85	91	85	96	90	86	88	83	83	92	87	91	84	86	75	93	92				
Mean	4.4	4.4	4.4	4.6	4.4	4.7	4.5	4.4	4.4	4.3	4.4	4.6	4.4	4.5	4.4	4.2	4.4	4.5	4.6				

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Prijem pošiljke na Vašoj adresi



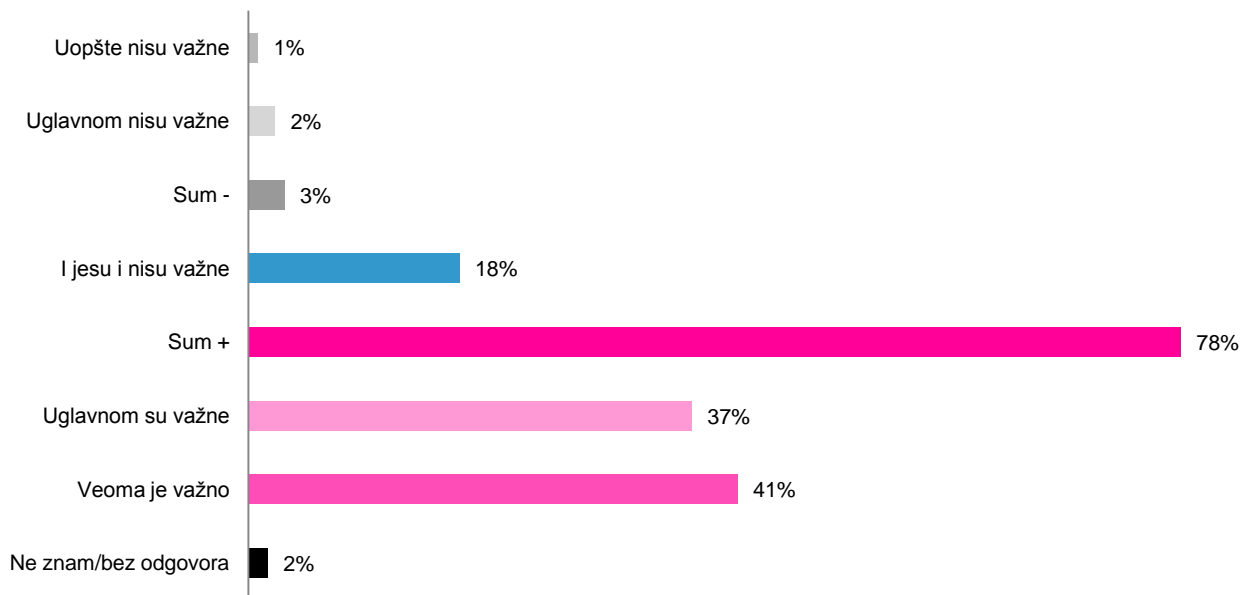
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Uopšte nije važno	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Uglavnom nije važno	0.8	1	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1					
I jeste i nije važno	11.0	11	11	12	12	6	6	12	8	16	13	8	10	12	11	13	20	2	9					
Uglavnom je važno	27.8	29	28	18	29	18	26	28	27	29	31	24	29	29	27	44	18	30	17					
Veoma je važno	59.2	58	59	70	57	76	68	58	61	54	55	67	59	58	60	40	59	67	73					
Ne znam/bez odgovora	1.2	1	1	0	1	0	0	1	2	1	2	0	2	1	1	1	3	1	0					
Total									100%															
Sum-	0.8	1	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1					
Sum+	87.0	87	87	88	86	94	94	86	89	83	86	91	88	87	87	84	77	97	90					
Mean	4.5	4.5	4.5	4.6	4.4	4.7	4.6	4.5	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	4.5	4.5	4.2	4.4	4.7	4.6					

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Dostava pošiljke na vašu adresu



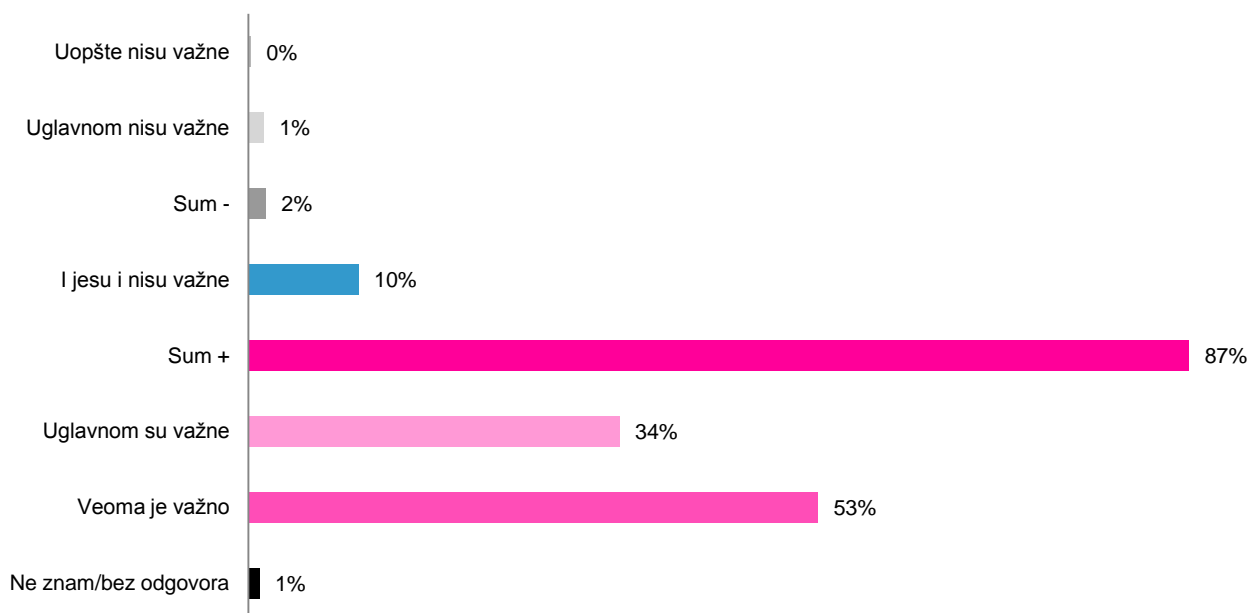
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Uopšte nije važno	0.2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0				
Uglavnom nije važno	1.0	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	2	0	0	3				
I jeste i nije važno	10.2	11	9	9	11	4	5	11	9	15	11	5	8	9	12	10	19	4	7				
Uglavnom je važno	27.4	29	27	21	28	18	23	28	27	29	27	26	30	29	25	45	19	27	16				
Veoma je važno	60.0	57	63	67	58	76	73	58	60	56	58	68	60	59	60	42	59	68	74				
Ne znam/bez odgovora	1.2	1	1	3	1	2	0	1	2	0	3	0	1	1	1	2	2	1	0				
Total									100%														
Sum-	1.2	2	1	0	1	0	0	1	2	0	2	1	1	1	1	2	1	0	3				
Sum+	87.4	86	89	88	87	94	95	86	87	85	84	94	90	88	86	87	78	95	90				
Mean	4.5	4.4	4.5	4.6	4.4	4.7	4.7	4.4	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	4.5	4.5	4.3	4.4	4.6	4.6				

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte



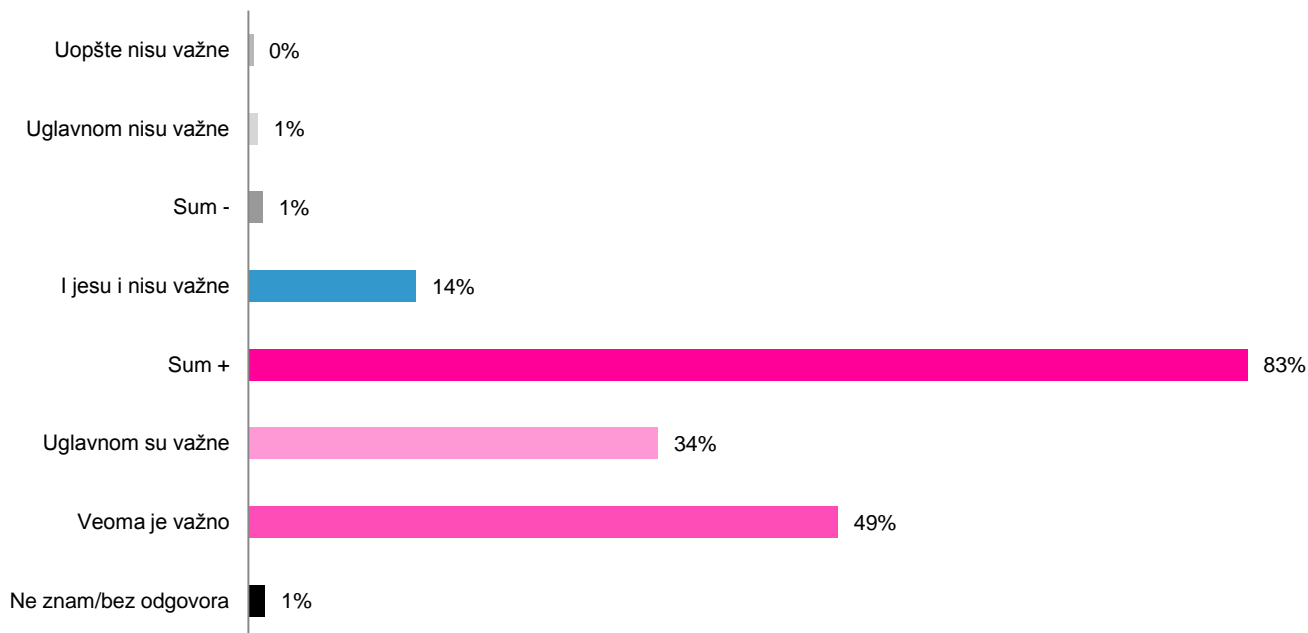
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D				
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Uopšte nije važno	0.8	1	1	0	1	0	0	1	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	1				
Uglavnom nije važno	2.2	2	2	3	2	2	3	2	1	4	3	1	0	1	4	3	1	1	4				
I jeste i nije važno	17.6	17	18	24	18	14	16	18	17	22	17	11	12	13	22	15	26	21	6				
Uglavnom je važno	37.0	38	37	27	38	28	35	37	41	32	39	37	38	41	34	51	29	38	29				
Veoma je važno	40.8	39	42	45	39	56	45	40	38	41	36	51	47	44	37	27	42	39	60				
Ne znam/bez odgovora	1.6	2	1	0	2	0	0	2	2	1	3	0	1	1	2	3	2	1	0				
Total									100%														
Sum-	3.0	3	3	3	3	2	3	3	2	4	5	1	1	1	5	5	2	1	5				
Sum+	77.8	78	79	73	77	84	81	77	79	73	75	87	86	84	71	78	71	77	89				
Mean	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1	4.4	4.2	4.2	4.2	4.1	4.1	4.4	4.3	4.3	4.0	4.0	4.1	4.2	4.4				

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Cena usluge



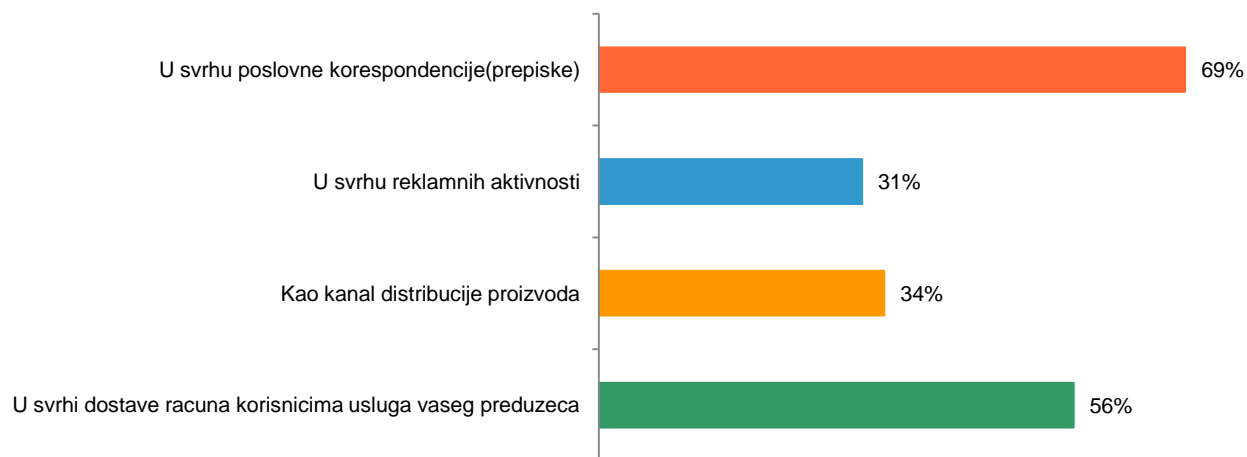
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija				
	N	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D				
Uopšte nije važno	0.2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0				
Uglavnom nije važno	1.4	1	2	3	2	0	3	1	2	1	5	0	0	1	2	2	2	1	2				
I jeste i nije važno	10.2	11	9	6	11	6	3	11	10	13	8	7	9	10	11	8	20	4	8				
Uglavnom je važno	34.4	36	33	24	36	18	27	35	38	31	25	39	34	37	33	45	23	36	33				
Veoma je važno	52.8	51	54	67	50	76	66	51	48	55	59	54	54	51	53	45	52	59	57				
Ne znam/bez odgovora	1.0	1	1	0	1	0	0	1	2	1	2	0	2	1	1	1	3	0	0				
Total									100%														
Sum-	1.6	1	2	3	2	0	3	1	2	1	6	0	1	1	2	2	2	1	2				
Sum+	87.2	87	87	91	86	94	94	86	86	86	84	93	88	88	86	89	75	95	90				
Mean	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.7	4.6	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.3	4.3	4.5	4.4				

U kojoj meri su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki VAŽNE za funkcionisanje preduzeća - Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)



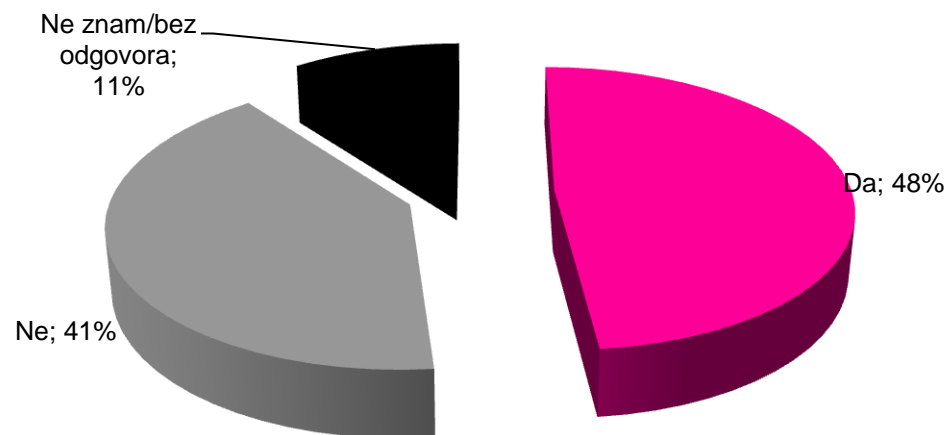
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99
Uopste nije važno	0.4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0
Uglavnom nije važno	0.8	1	1	0	1	2	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	1	1
I jeste i nije važno	14.0	14	14	15	14	10	8	15	11	19	14	10	9	16	15	14	20	12	10
Uglavnom je važno	34.2	37	31	27	36	16	32	34	35	34	30	34	35	35	33	52	17	38	29
Veoma je važno	49.2	46	53	58	47	72	60	48	49	45	52	54	54	47	49	30	60	49	60
Ne znam/bez odgovora	1.4	2	1	0	2	0	0	2	2	0	3	1	1	1	2	2	2	1	0
Total		100%																	
Sum-	1.2	1	1	0	1	2	0	1	2	1	2	0	1	1	2	2	1	1	1
Sum+	83.4	83	84	85	83	88	92	82	85	80	81	89	89	82	82	82	77	87	89
Mean	4.3	4.3	4.4	4.4	4.3	4.6	4.5	4.3	4.4	4.2	4.3	4.4	4.4	4.3	4.3	4.1	4.4	4.4	4.5

Molim vas recite mi u koje sve svrhe Vaše preduzeće koristi usluge poštanskih operatera - višestruki odgovor



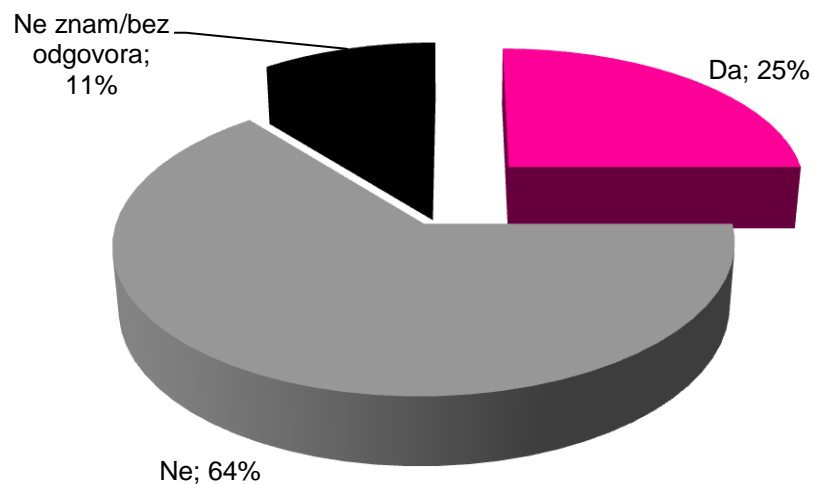
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U svrhu poslovne korespondencije (prepiske)	69.1	67	71	82	68	80	77	68	70	62	81	69	57	73	71	62	70	66	82
U svrhu reklamnih aktivnosti	31.0	25	37	45	31	34	27	32	25	33	31	40	34	35	27	39	23	28	34
Kao kanal distribucije proizvoda	33.7	30	38	39	33	40	29	34	29	39	44	25	43	35	29	22	31	36	49
U svrhi dostave računa korisnicima usluga vašeg preduzeća	56.0	55	58	52	56	52	60	55	55	55	56	60	53	60	55	33	59	72	61

Da li Vaše preduzeće koristi - Elektronsko (PC/Modem) bankarstvo



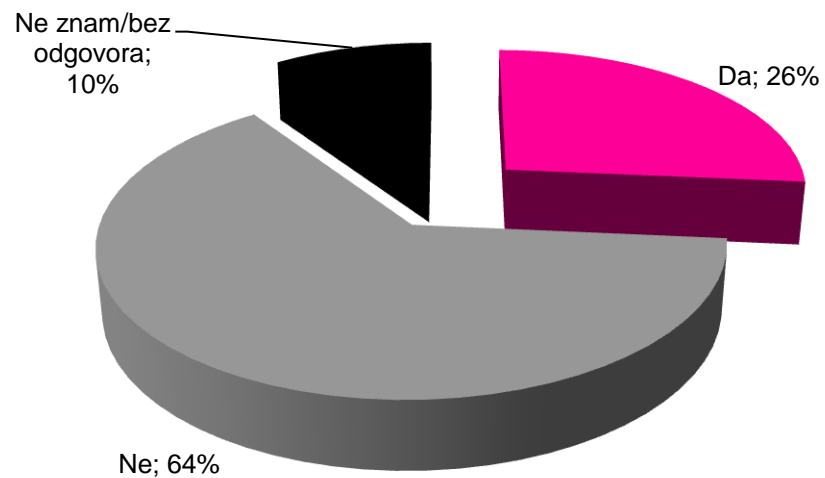
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	48.4	44	54	61	48	50	45	49	44	43	67	54	56	47	46	39	47	36	79
Ne	41.0	44	38	36	40	46	48	40	43	43	28	44	38	38	44	26	53	59	19
Ne znam/bez odgovora	10.6	13	8	3	11	4	6	11	13	15	5	2	5	15	10	35	0	4	2
Total									100%										

Da li Vaše preduzeće koristi - Telefonsko bankarstvo



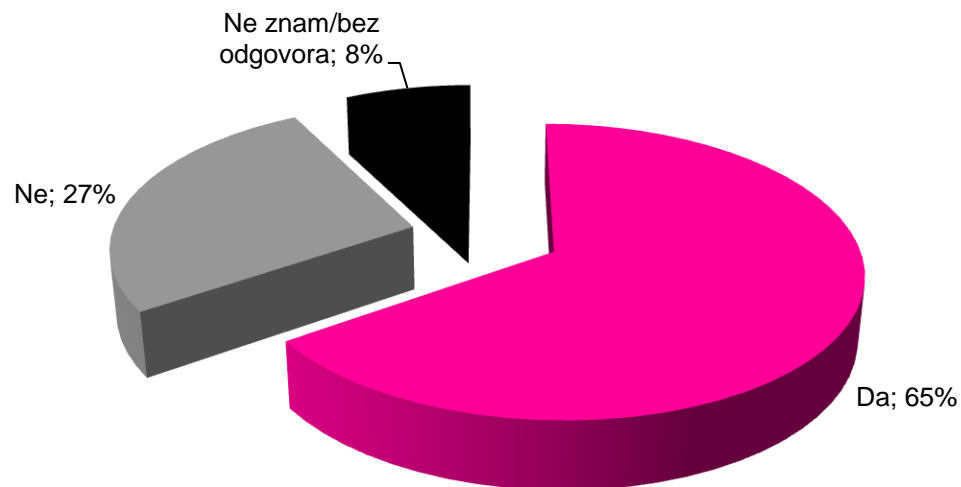
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Da	25.0	23	26	39	25	26	27	25	31	16	27	28	35	25	21	8	14	17	74
Ne	64.0	64	64	58	64	68	65	64	57	68	69	70	58	60	69	58	85	78	23
Ne znam/bez odgovora	11.0	13	10	3	12	6	8	11	13	17	5	2	7	15	10	33	2	5	3
Total									100%										

Da li Vaše preduzeće koristi - Usluge elektronske trgovine



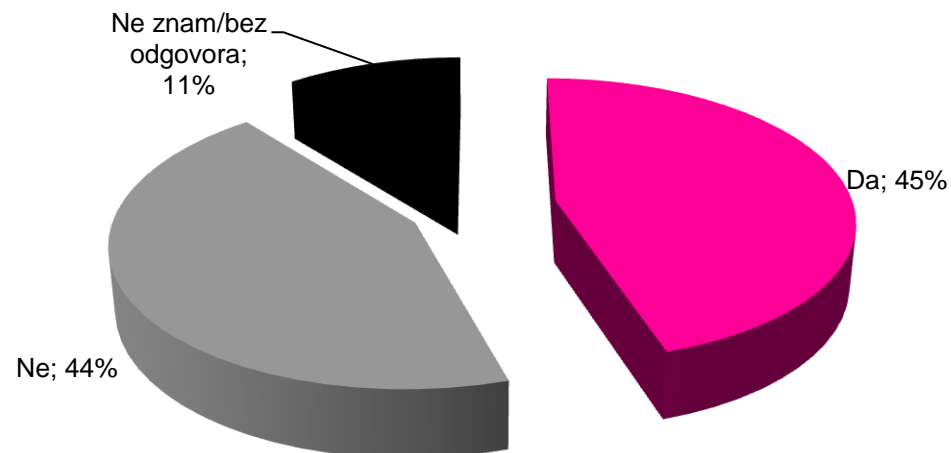
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	26.4	23	29	42	26	34	26	26	24	31	34	16	38	26	22	18	29	20	44
Ne	63.8	65	63	58	64	66	71	63	64	54	61	83	57	60	69	52	70	76	54
Ne znam/bez odgovora	9.8	12	8	0	11	0	3	11	11	15	5	1	4	14	9	30	2	4	2
Total									100%										

Da li znate šta je poštanski adresni kod (PAK)?



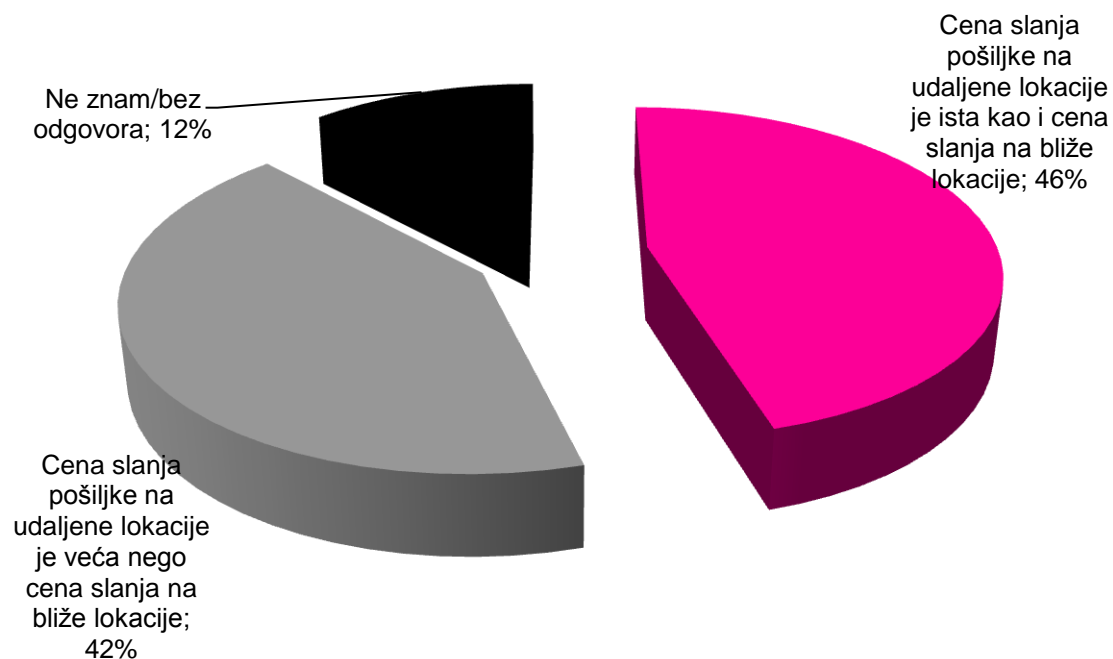
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	65.4	62	68	82	64	80	74	64	62	65	78	64	75	60	65	50	74	64	76
Ne	26.8	29	26	15	28	20	26	27	27	27	17	33	23	27	28	23	24	35	24
Ne znam/bez odgovora	7.8	9	7	3	9	0	0	9	11	8	5	2	2	13	7	27	2	1	0
Total									100%										

Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresiranja pošiljki?



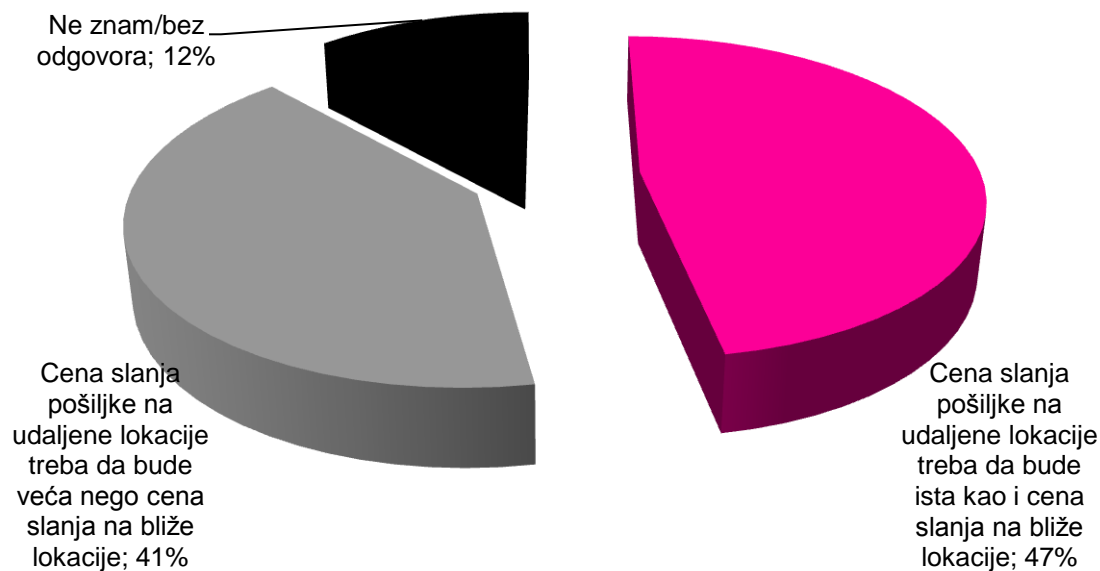
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D				
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Da	45.2	38	52	73	44	60	60	43	43	39	50	59	63	44	40	39	46	36	66				
Ne	43.8	51	37	24	45	36	35	45	45	48	41	37	31	41	50	32	49	59	32				
Ne znam/bez odgovora	11.0	12	11	3	12	4	5	12	13	13	9	5	7	15	10	29	5	6	2				
Total									100%														

Prema vašem mišljenju, da li je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije?



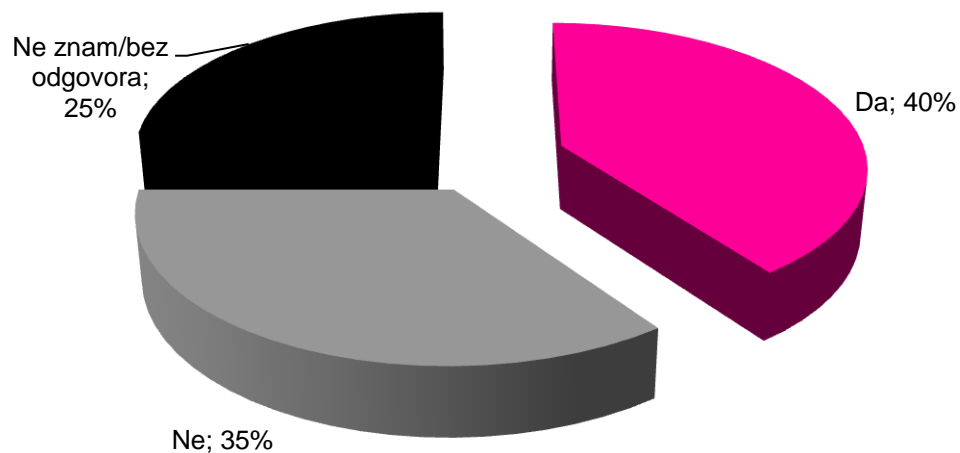
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije je ista kao i cena slanja na bliže lokacije	45.6	44	49	42	47	32	50	45	45	41	39	60	55	48	41	33	47	37	73	
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije je veća nego cena slanja na bliže lokacije	42.2	43	40	45	40	60	47	42	43	48	44	30	35	40	46	52	30	56	26	
Ne znam/bez odgovora	12.2	13	11	12	13	8	3	13	13	11	17	10	10	12	13	15	23	7	1	
Total								A								D	C	D		
																				100%

Prema vašem mišljenju, da li cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista kao i cena slanja na bliže lokacije	47.2	47	47	48	48	40	52	47	45	41	44	66	56	49	43	38	50	40	66
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude veća nego cena slanja na bliže lokacije	40.8	41	40	39	40	52	44	40	44	49	44	17	33	40	44	43	30	55	32
Ne znam/bez odgovora	12.0	11	13	12	12	8	5	13	11	10	13	17	11	11	13	18	20	5	2
Total									100%										

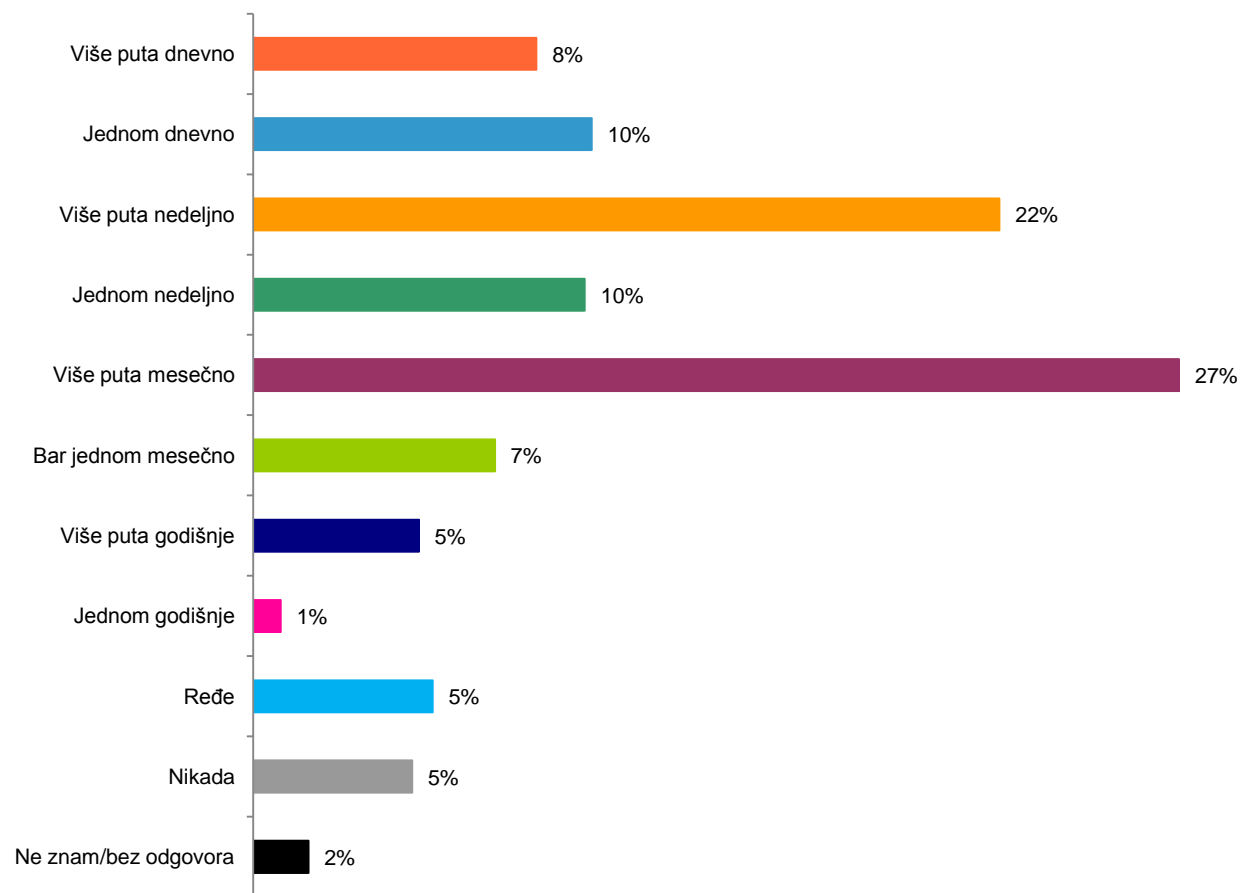
Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Da	40.0	38	41	48	39	50	48	39	41	33	44	47	53	42	34	48	33	46	29
Ne	35.0	36	36	27	35	32	29	36	29	46	33	30	29	37	36	28	35	40	38
Ne znam/bez odgovora	25.0	26	23	24	26	18	23	25	30	21	23	23	19	21	30	24	32	14	32
Total									100%										

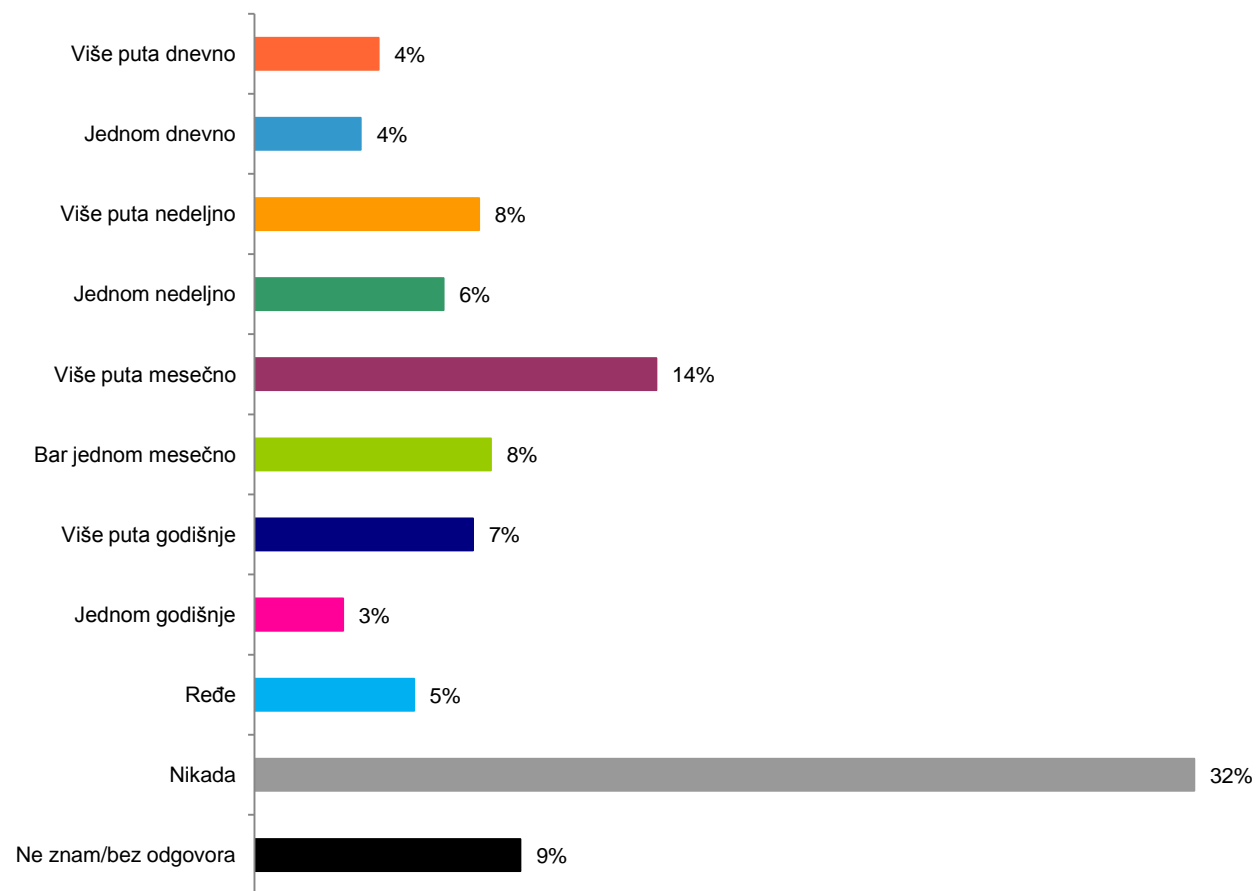
UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pisma



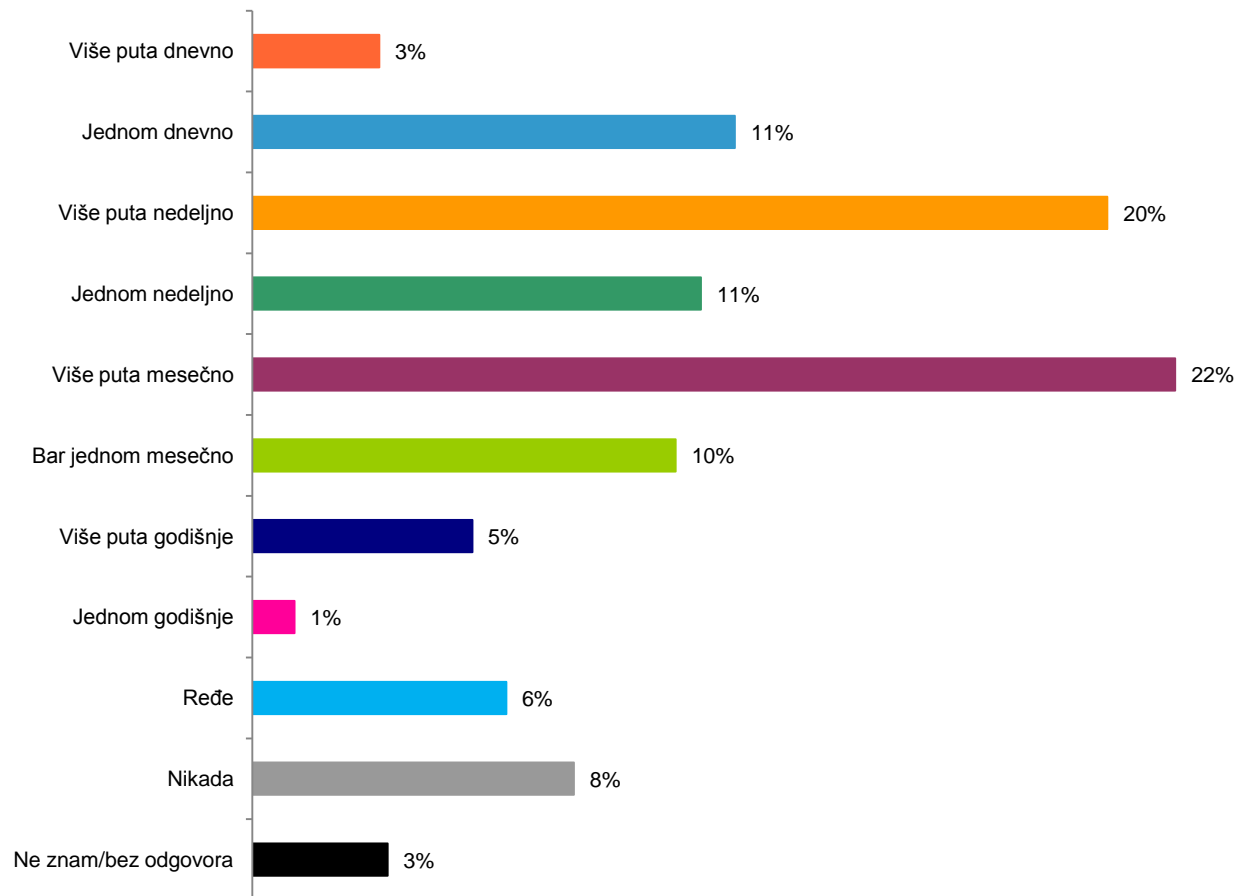
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija					
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
Više puta dnevno	8.2	6	9	21	6	24	26	6	9	5	19	5	11	4	10	7	15	1	10					
Jednom dnevno	9.8	7	12	24	9	18	18	9	8	6	27	8	4	11	11	12	10	9	7					
Više puta nedeljno	21.6	17	29	15	21	26	24	21	15	25	19	32	33	19	19	22	19	20	27					
Jednom nedeljno	9.6	11	7	12	10	10	8	10	11	11	8	5	5	10	11	13	6	12	6					
Više puta mesečno	26.8	27	28	18	29	8	16	28	33	24	19	25	29	23	28	18	34	22	35					
Bar jednom mesečno	7.0	9	4	3	7	8	0	8	6	11	2	6	4	10	6	4	8	13	2					
Više puta godišnje	4.8	6	3	3	5	4	3	5	5	8	3	0	5	5	4	1	0	11	8					
Jednom godišnje	0.8	1	1	0	1	0	3	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	2	1					
Ređe	5.2	7	3	0	6	2	2	6	7	6	3	2	1	9	4	13	2	4	1					
Nikada	4.6	6	3	3	5	0	0	5	4	2	0	15	2	6	5	10	3	3	2					
Ne znam/bez odgovora	1.6	2	2	0	2	0	0	2	2	1	2	1	2	3	1	1	5	1	0					
Total									100%															

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Reklamni materijal



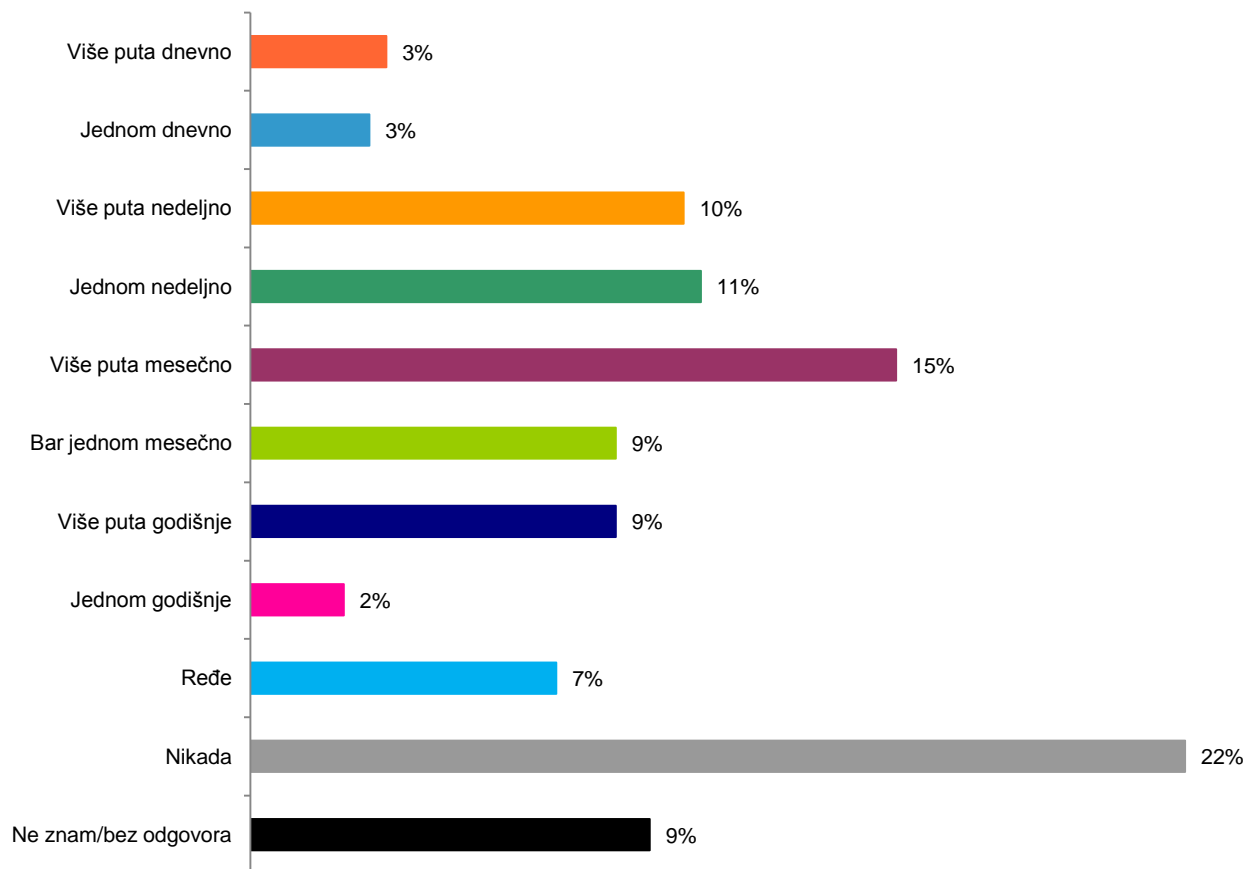
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija			
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D			
Više puta dnevno	4.2	3	6	6	3	12	15	3	7	4	2	0	14	3	2	6	10	0	0			
Jednom dnevno	3.6	3	3	6	4	2	0	4	2	3	5	7	2	3	4	8	4	1	1			
Više puta nedeljno	7.6	7	9	3	8	4	0	9	6	11	3	8	12	8	5	8	9	5	9			
Jednom nedeljno	6.4	6	7	6	6	12	3	7	6	9	3	5	10	5	6	8	5	8	4			
Više puta mesečno	13.6	11	16	18	13	20	13	14	13	15	16	11	10	14	15	5	10	24	16			
Bar jednom mesečno	8.0	7	10	9	8	12	6	8	4	10	16	8	10	8	7	12	8	10	1			
Više puta godišnje	7.4	8	6	6	8	2	5	8	9	7	6	6	12	5	7	2	5	12	13			
Jednom godišnje	3.0	4	2	0	3	0	3	3	1	5	5	2	3	3	3	5	2	4	1			
Ređe	5.4	6	6	3	6	4	10	5	4	5	11	6	2	5	7	2	7	7	6			
Nikada	31.8	33	29	30	32	28	40	31	36	20	27	46	21	33	35	25	32	28	47			
Ne znam/bez odgovora	9.0	10	7	12	10	4	5	10	11	11	8	1	3	12	9	21	11	1	1			
Total									D	D						C D	C D					
									100%													

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Preporučena pisma



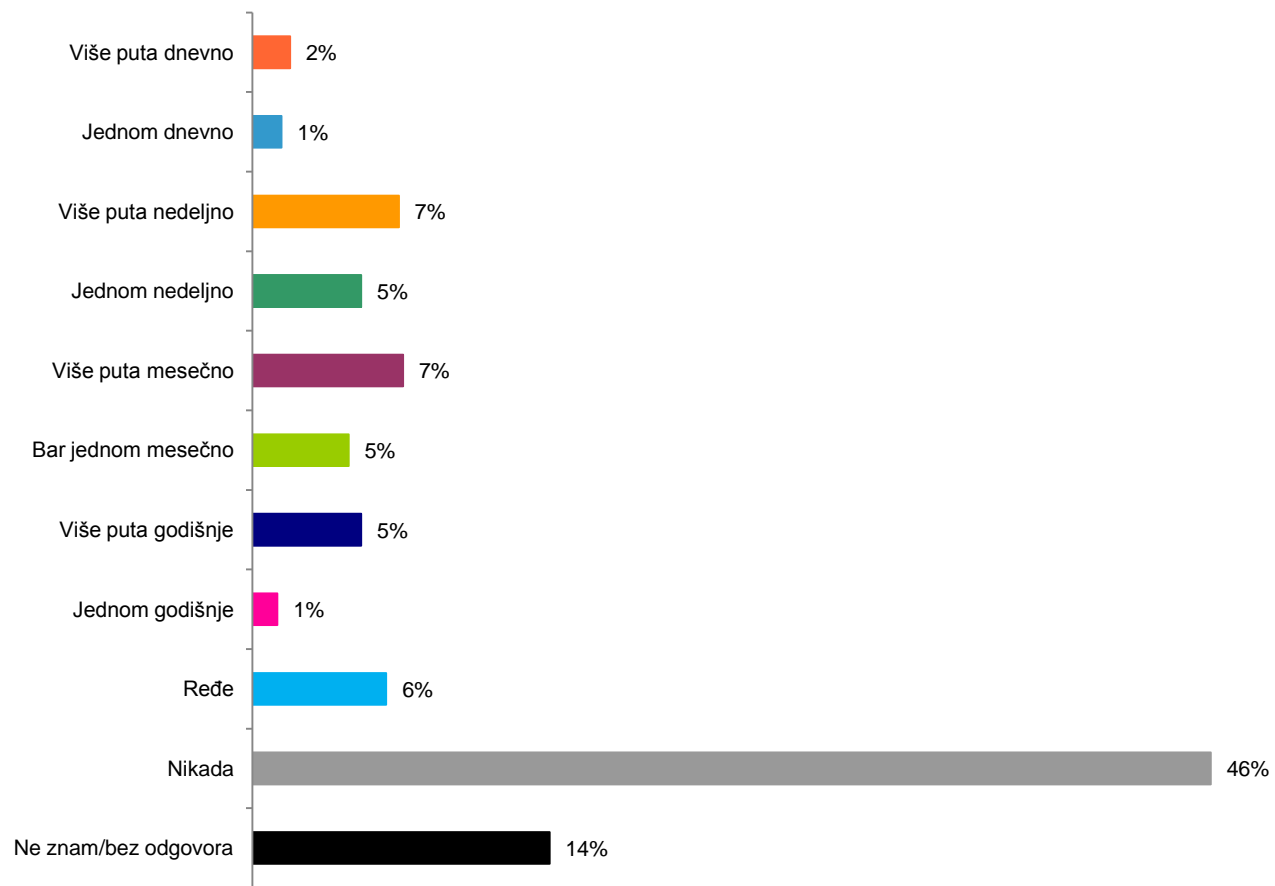
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija					
	N	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
Više puta dnevno	3.0	1	4	12	2	12	15	1	4	2	5	1	8	1	3	3	7	1	1					
Jednom dnevno	11.4	7	17	21	10	28	26	9	8	9	34	6	5	5	18	15	9	11	11					
Više puta nedeljno	20.2	18	22	27	21	12	23	20	18	22	17	24	31	17	18	17	18	16	33					
Jednom nedeljno	10.6	11	10	6	10	12	6	11	12	10	9	10	11	14	9	12	10	12	7					
Više puta mesečno	21.8	22	23	18	22	16	13	23	24	17	17	30	19	29	18	17	19	22	32					
Bar jednom mesečno	10.0	13	7	0	10	6	8	10	8	18	5	5	4	8	13	5	14	13	7					
Više puta godišnje	5.2	6	4	3	5	4	0	6	6	8	5	0	7	5	5	3	2	9	6					
Jednom godišnje	1.0	2	0	0	1	0	2	1	1	1	0	1	3	1	0	0	1	3	0					
Ređe	6.0	8	4	0	6	2	2	7	9	6	2	3	2	12	4	12	6	3	2					
Nikada	7.6	9	4	12	8	6	5	8	7	6	2	17	3	6	10	15	5	9	0					
Ne znam/bez odgovora	3.2	3	4	0	3	2	2	3	3	3	5	2	7	3	2	2	10	1	0					
Total									100%															

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



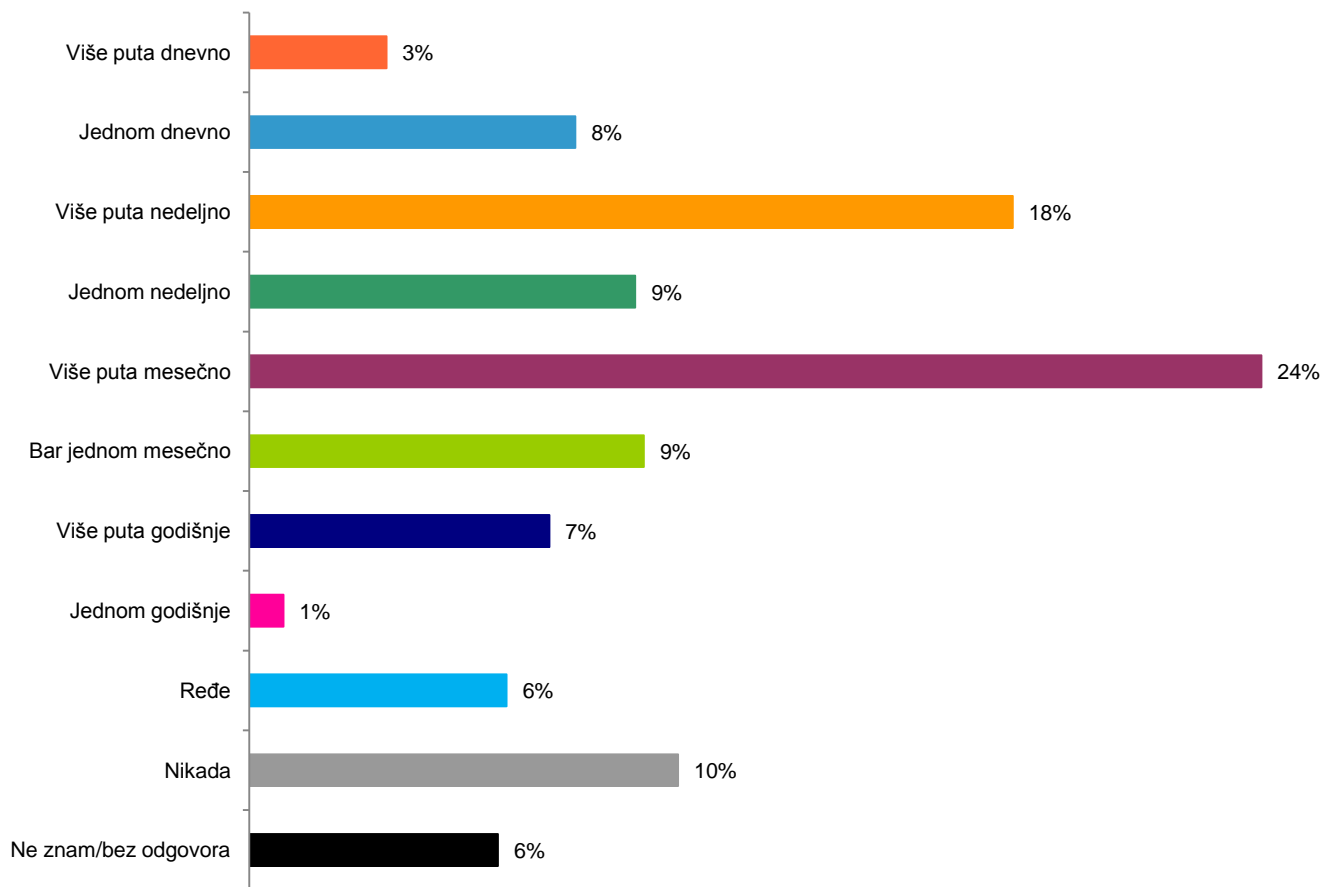
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region									
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija						
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D						
Više puta dnevno	3.2	2	4	9	3	8	11	2	4	3	5	0	8	3	2	6	5	0	1						
Jednom dnevno	2.8	1	5	3	3	2	3	3	2	4	5	2	8	2	2	4	5	1	0						
Više puta nedeljno	10.2	8	13	12	9	24	11	10	8	13	23	1	11	6	13	5	11	10	15						
Jednom nedeljno	10.6	10	12	3	10	12	10	11	9	17	8	6	20	9	8	8	7	16	11						
Više puta mesečno	15.2	17	13	9	15	16	8	16	17	15	9	17	22	18	11	5	8	24	25						
Bar jednom mesečno	8.6	9	8	12	8	10	10	8	11	8	6	7	5	12	7	8	5	17	3						
Više puta godišnje	8.6	9	8	12	9	4	10	8	9	8	11	6	7	12	7	5	7	7	18						
Jednom godišnje	2.2	3	2	0	2	2	6	2	3	1	3	2	0	0	4	2	3	1	3						
Ređe	7.2	7	7	9	7	6	11	7	6	7	11	7	2	5	10	8	10	2	9						
Nikada	22.0	23	20	21	23	12	15	23	20	15	11	48	10	22	26	29	23	20	13						
Ne znam/bez odgovora	9.4	10	8	9	10	4	5	10	12	10	8	3	8	10	9	18	16	1	1						
Total									100%																

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



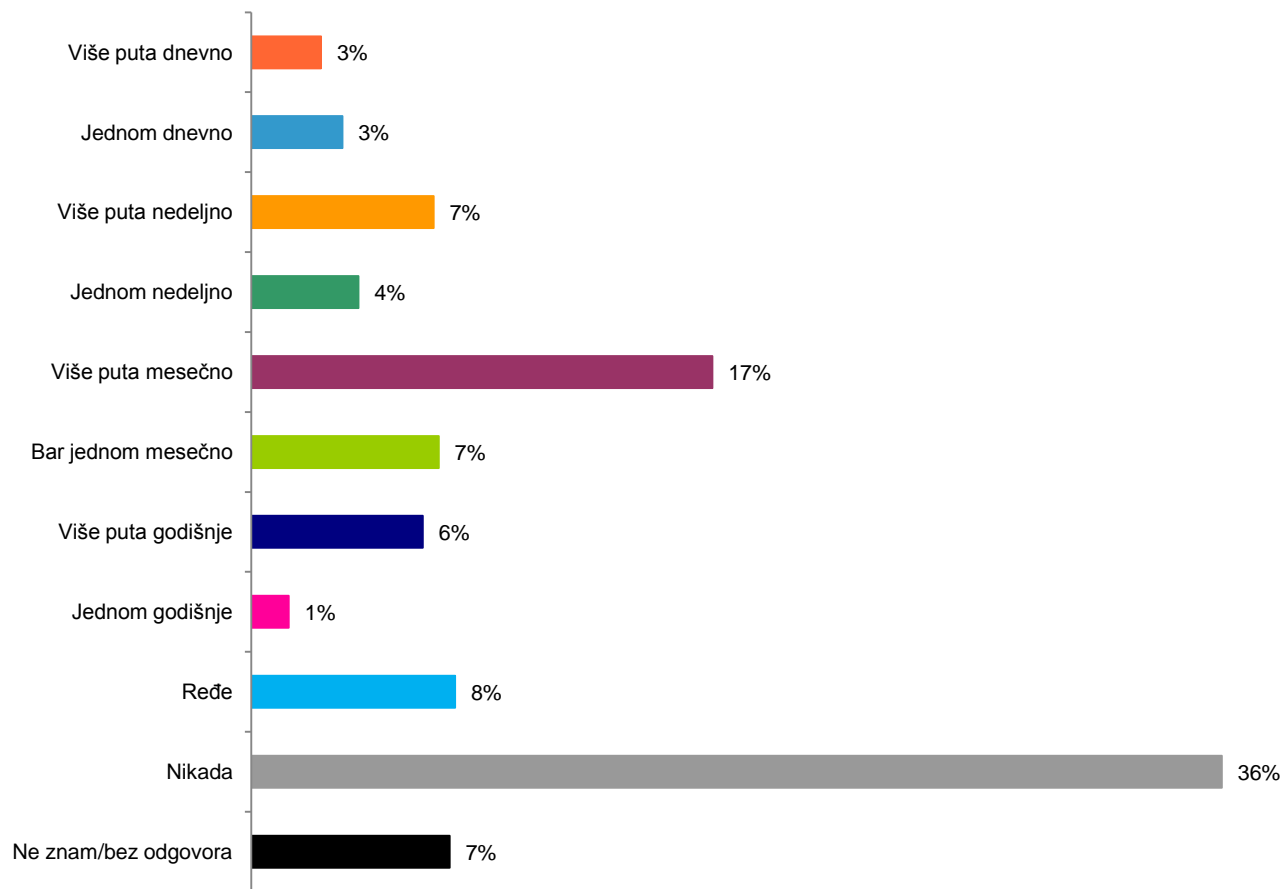
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija	
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	
Više puta dnevno	1.8	1	2	6	1	6	8	1	3	1	2	0	8	1	0	2	5	0	0	
Jednom dnevno	1.4	1	2	3	1	2	5	1	2	2	2	0	5	1	0	1	4	1	0	
Više puta nedeljno	7.0	6	8	9	7	6	3	8	6	9	11	3	11	4	7	4	8	9	8	
Jednom nedeljno	5.2	4	7	6	5	10	3	5	3	10	8	1	13	3	4	8	4	4	5	
Više puta mesečno	7.2	7	9	3	7	6	3	8	6	10	8	5	9	8	6	5	5	13	4	
Bar jednom mesečno	4.6	4	5	9	4	10	11	4	5	3	5	7	3	6	4	4	2	9	3	
Više puta godišnje	5.2	6	4	6	5	4	0	6	5	4	6	6	4	6	5	5	2	4	12	
Jednom godišnje	1.2	1	1	0	1	0	2	1	2	0	5	0	0	1	2	2	2	0	1	
Ređe	6.4	5	8	15	6	6	13	5	6	3	16	6	7	6	7	8	5	4	8	
Nikada	45.8	50	41	33	47	38	39	47	46	41	23	69	30	50	49	36	46	54	46	
Ne znam/bez odgovora	14.2	16	12	9	14	12	13	14	17	16	16	3	10	15	15	24	20	1	12	
Total									D	D			C	A	A	C	C		C	
									100%											

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Ekspresne pošiljke
(danas za danas, danas za sutra)



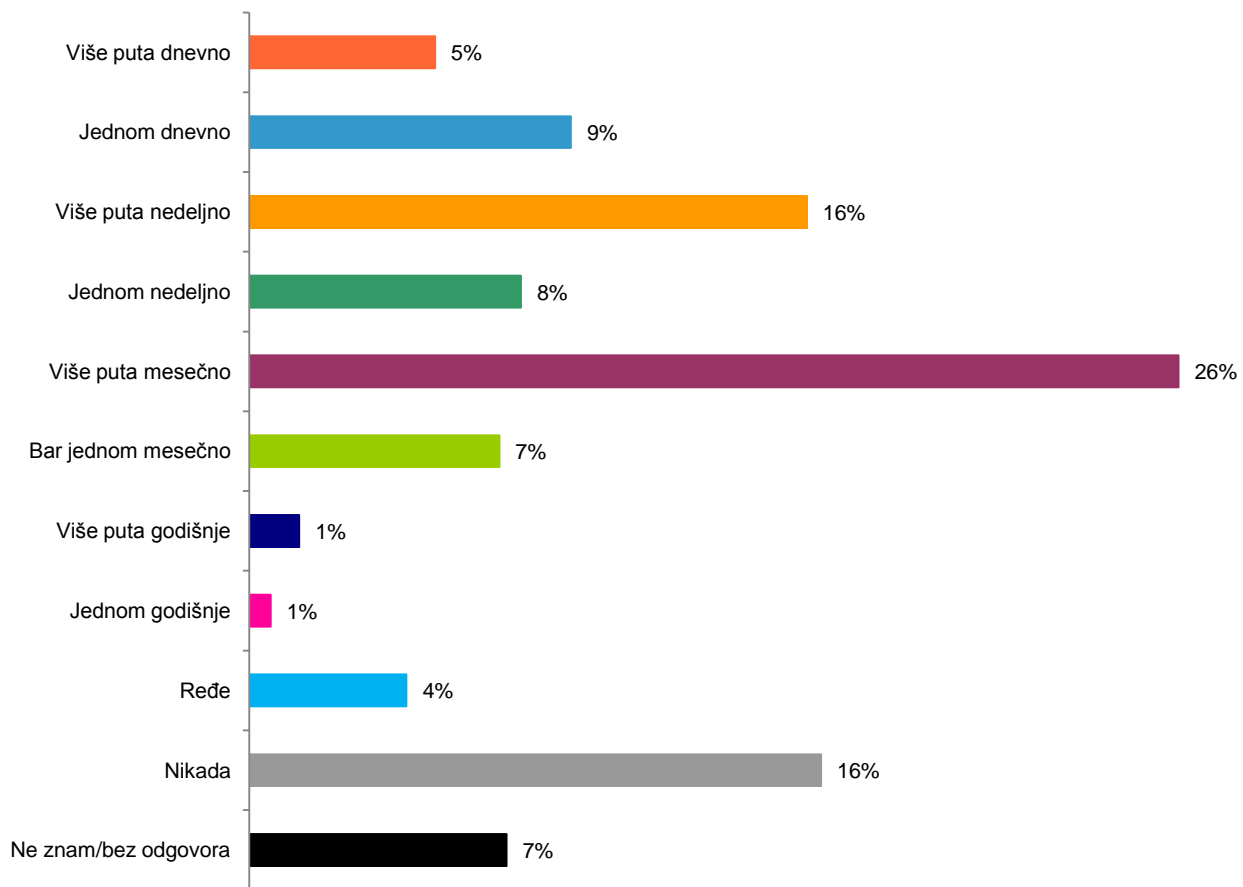
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Više puta dnevno	3.2	1	5	9	2	10	13	2	4	3	6	0	7	3	2	5	6	0	2					
Jednom dnevno	7.6	5	11	12	6	18	5	8	5	8	22	2	10	3	10	15	6	7	1					
Više puta nedeljno	17.8	16	21	15	17	24	18	18	14	22	25	14	21	17	17	16	11	22	22					
Jednom nedeljno	9.0	10	7	15	9	12	11	9	9	11	9	5	14	9	7	8	8	14	5					
Više puta mesečno	23.6	22	26	24	24	16	21	24	28	18	11	33	33	25	19	9	19	27	44					
Bar jednom mesečno	9.2	10	8	6	9	8	13	9	11	6	13	8	3	12	10	5	9	14	7					
Više puta godišnje	7.0	10	3	3	7	8	6	7	9	10	2	1	1	5	10	1	10	4	15					
Jednom godišnje	0.8	1	0	3	1	2	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	2	1	1					
Ređe	6.0	8	4	0	7	0	6	6	6	9	2	3	1	8	6	15	5	2	2					
Nikada	10.0	12	7	9	11	2	5	11	7	4	3	31	2	12	12	25	6	7	0					
Ne znam/bez odgovora	5.8	5	8	3	6	0	2	6	6	8	5	2	8	5	5	2	20	1	0					
Total									100%															

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma



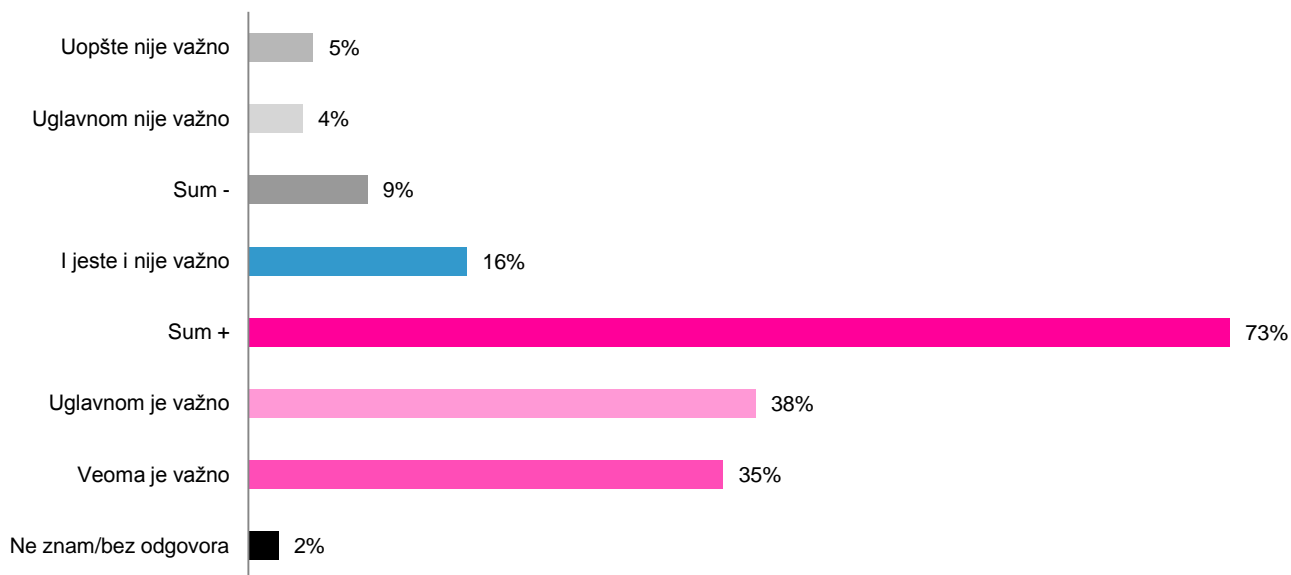
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Više puta dnevno	2.6	1	4	6	2	10	11	1	4	3	2	0	8	2	1	3	7	0	0
Jednom dnevno	3.4	2	4	15	3	10	3	3	1	4	11	1	7	4	2	8	3	1	1
Više puta nedeljno	6.8	6	9	3	7	4	5	7	6	11	2	5	10	5	7	3	7	10	7
Jednom nedeljno	4.0	4	3	9	4	4	6	4	5	4	3	1	8	2	4	2	4	6	4
Više puta mesečno	17.2	16	19	21	18	6	18	17	21	11	9	25	23	18	15	10	8	17	39
Bar jednom mesečno	7.0	7	6	9	7	10	8	7	8	8	3	6	10	7	6	5	5	14	3
Više puta godišnje	6.4	8	5	0	7	0	3	7	9	6	5	3	9	5	6	2	1	7	20
Jednom godišnje	1.4	1	2	3	1	4	2	1	2	1	3	0	1	1	2	0	2	3	1
Ređe	7.6	9	7	3	8	8	8	8	10	7	6	5	2	10	8	18	4	4	4
Nikada	36.2	39	33	27	36	42	34	37	26	36	47	52	12	40	43	45	39	39	17
Ne znam/bez odgovora	7.4	7	9	3	8	2	2	8	8	9	9	2	11	6	7	3	22	1	3
Total									100%										

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća



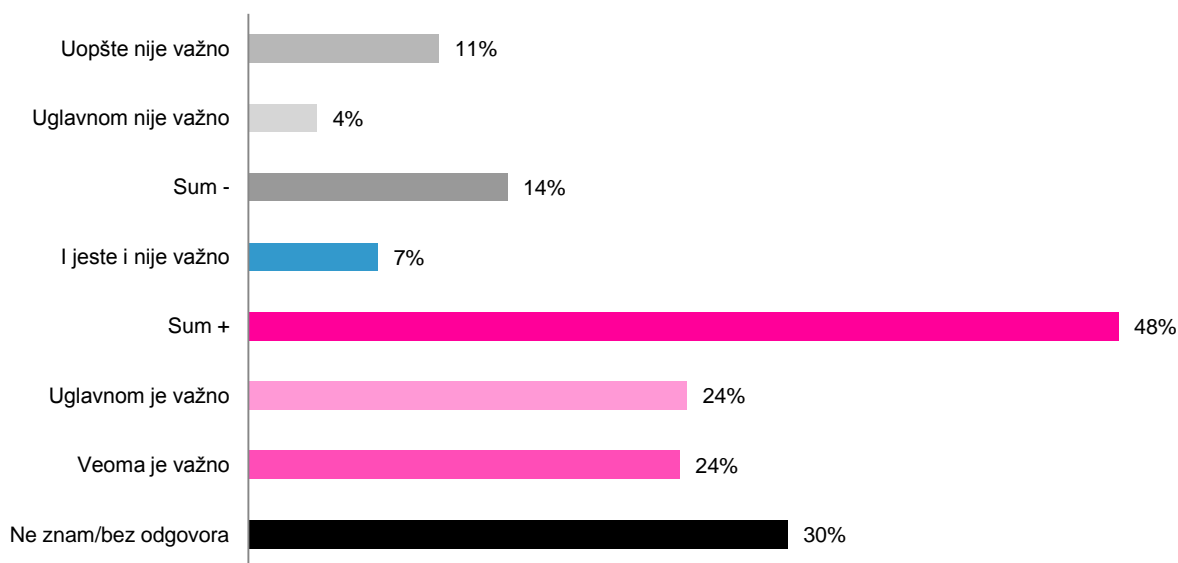
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija					
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99					
Više puta dnevno	5.2	4	6	12	4	12	16	4	8	4	6	1	11	3	5	6	11	2	1					
Jednom dnevno	9.0	7	11	18	8	18	3	10	3	14	22	3	8	6	11	15	9	10	0					
Više puta nedeljno	15.6	14	19	12	16	10	15	16	14	17	20	14	19	16	15	8	16	18	22					
Jednom nedeljno	7.6	9	6	3	8	4	2	8	9	7	8	5	4	11	7	8	6	5	12					
Više puta mesečno	26.0	26	27	24	28	10	34	25	30	23	8	36	31	27	24	10	25	30	43					
Bar jednom mesečno	7.0	9	5	3	6	12	5	7	6	8	8	6	11	8	5	8	2	13	4					
Više puta godišnje	1.4	2	1	0	2	0	0	2	2	2	2	0	1	1	2	0	1	3	2					
Jednom godišnje	0.6	1	0	0	1	0	2	0	1	1	2	0	0	1	1	0	1	1	1					
Ređe	4.4	6	3	0	5	0	0	5	6	4	2	2	1	6	4	14	1	1	1					
Nikada	16.0	17	13	24	14	32	23	15	13	11	17	31	5	14	21	29	6	15	13					
Ne znam/bez odgovora	7.2	7	8	3	8	2	2	8	8	9	6	2	9	6	7	2	23	1	0					
Total									100%															

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pisma



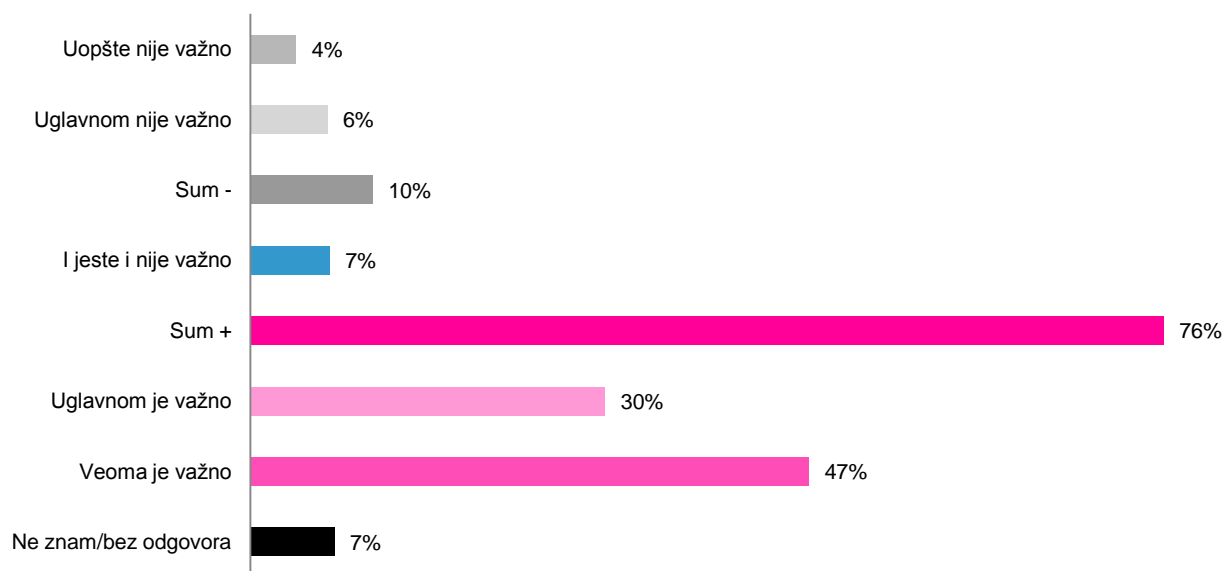
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
	N	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	
Uopšte nije važno	4.8	6	3	3	5	0	0	5	4	2	2	15	2	6	5	10	3	4	2	
Uglavnom nije važno	4.0	5	2	3	4	2	3	4	5	5	3	1	2	4	5	6	2	4	4	
I jeste i nije važno	16.2	19	14	6	16	16	6	18	21	18	13	6	13	13	19	18	17	17	11	
Uglavnom je važno	37.6	36	38	48	38	36	39	37	39	42	28	34	47	38	34	46	28	43	31	
Veoma je važno	35.2	32	39	39	34	46	48	33	30	31	52	43	33	36	35	18	45	31	51	
Ne znam/bez odgovora	2.2	2	3	0	2	0	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	5	1	1	
Total		100%																		
Sum-	8.8	11	6	6	10	2	3	10	8	7	5	16	4	10	9	16	5	8	6	
Sum+	72.8	68	77	88	72	82	87	71	69	73	80	77	80	74	69	64	73	75	82	
Mean	4.0	3.8	4.1	4.2	3.9	4.3	4.4	3.9	3.9	4.0	4.3	3.9	4.1	4.0	3.9	3.6	4.2	3.9	4.3	

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Reklamni materijal



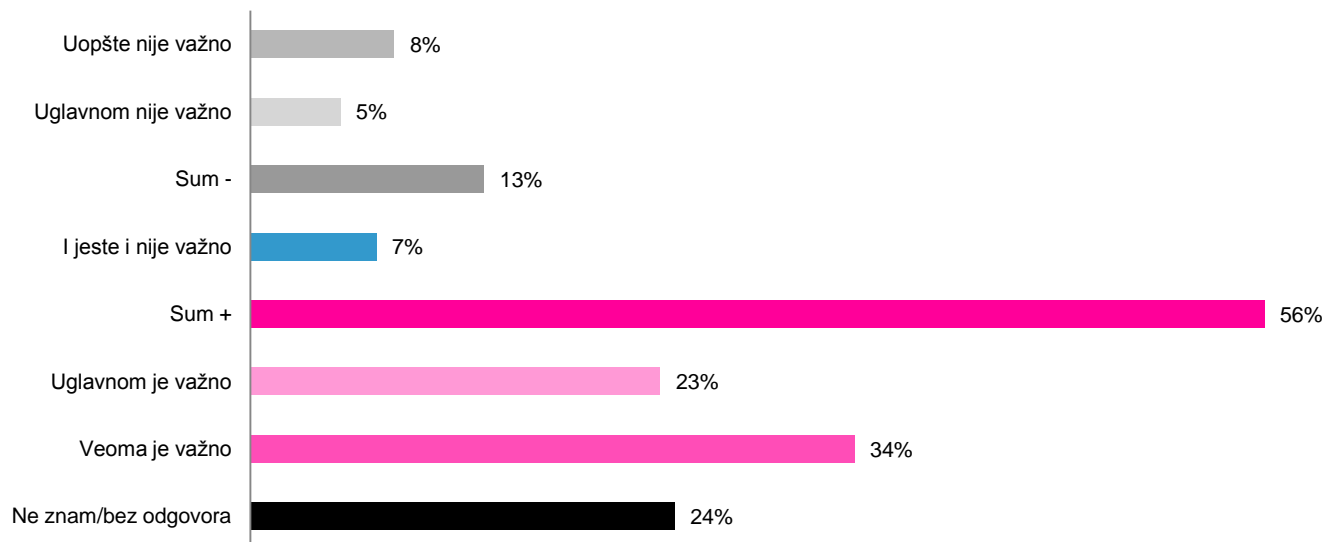
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
Uopšte nije važno	10.6	10	8	27	11	8	19	9	9	10	16	10	1	9	15	14	12	12	2	
Uglavnom nije važno	3.8	5	3	3	4	0	2	4	3	8	2	0	7	1	4	1	3	8	3	
I jeste i nije važno	7.2	9	6	0	8	4	8	7	9	6	8	5	11	6	6	4	14	5	6	
Uglavnom je važno	24.4	23	27	21	24	30	19	25	24	27	23	21	31	25	22	25	17	33	21	
Veoma je važno	24.0	22	27	30	23	32	19	25	17	30	27	26	32	23	22	25	25	25	21	
Ne znam/bez odgovora	30.0	32	29	18	30	26	32	30	37	19	25	38	19	34	31	32	29	17	46	
Total									100%											
Sum-	14.4	15	11	30	15	8	21	13	13	18	17	10	8	10	19	15	15	20	5	
Sum+	48.4	45	54	52	47	62	39	50	41	57	50	47	63	49	43	49	42	58	42	
Mean	3.7	3.6	3.9	3.3	3.6	4.1	3.3	3.7	3.6	3.7	3.6	3.9	4.1	3.8	3.4	3.7	3.6	3.6	4.1	

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Preporučena pisma



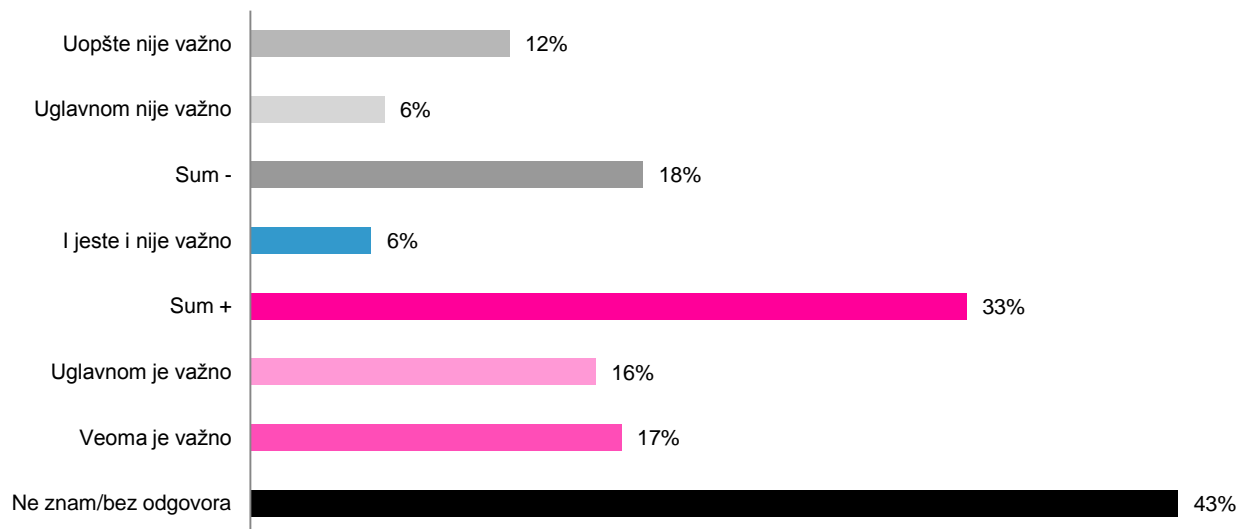
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
Uopšte nije važno	3.8	4	2	9	4	0	3	4	5	3	2	6	1	1	6	10	0	4	1	
Uglavnom nije važno	6.4	8	5	3	7	2	3	7	7	10	5	1	9	6	5	8	8	6	3	
I jeste i nije važno	6.6	6	8	3	7	4	3	7	9	8	3	1	4	6	7	8	12	3	3	
Uglavnom je važno	29.6	31	27	33	30	26	29	30	30	33	33	20	32	31	28	35	25	36	19	
Veoma je važno	46.6	43	52	48	45	62	60	45	45	40	53	57	47	47	46	32	42	46	74	
Ne znam/bez odgovora	7.0	8	7	3	7	6	2	8	5	6	5	15	7	8	7	8	13	6	0	
Total									100%											
Sum-	10.2	12	7	12	11	2	6	11	11	12	6	7	10	8	12	18	8	9	4	
Sum+	76.2	74	78	82	75	88	89	74	75	73	86	77	79	78	74	67	67	82	93	
Mean	4.2	4.1	4.3	4.1	4.1	4.6	4.4	4.1	4.1	4.1	4.4	4.4	4.2	4.3	4.1	3.8	4.2	4.2	4.6	

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



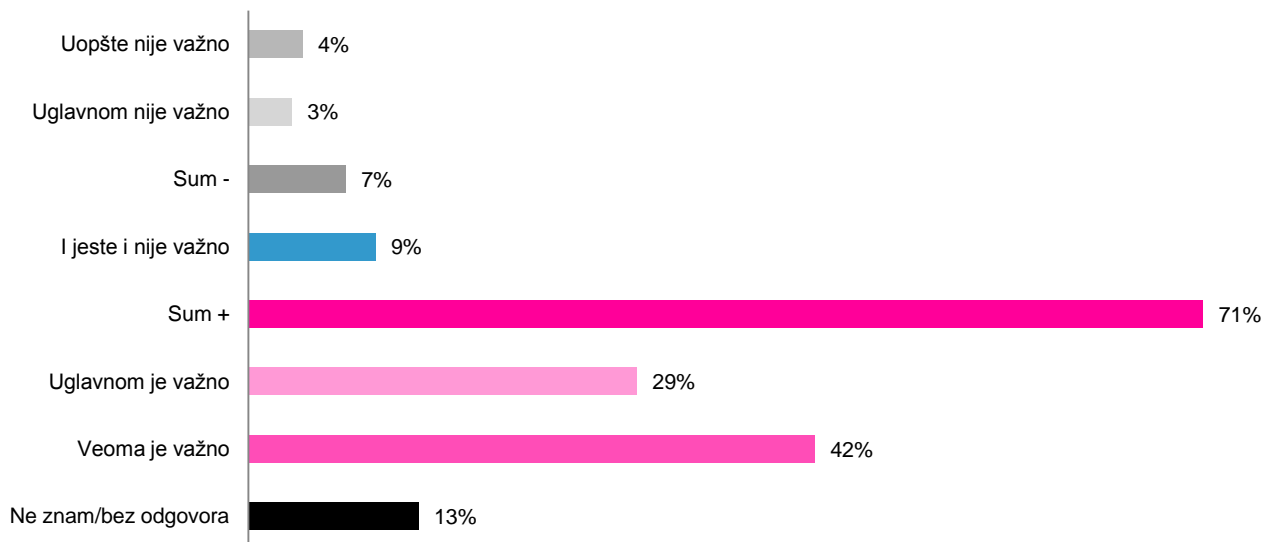
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija				
	N	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D				
Uopšte nije važno	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99				
Uglavnom nije važno	8.0	9	6	15	9	2	11	8	8	8	5	10	1	6	12	12	8	9	2				
I jeste i nije važno	5.0	5	5	6	5	6	5	5	6	5	8	0	4	5	5	2	8	4	6				
Uglavnom je važno	7.0	7	7	9	8	2	6	7	5	11	9	1	5	5	9	5	10	7	7				
Veoma je važno	22.8	21	26	18	23	24	23	23	20	31	23	13	32	24	19	28	17	30	13				
Ne znam/bez odgovora	33.6	32	34	45	31	56	47	32	35	29	42	32	43	34	30	15	30	36	59				
	23.6	26	22	6	25	10	8	26	26	15	13	44	14	27	25	38	27	14	13				
Total									100%														
Sum-	13.0	14	11	21	14	8	16	13	14	13	13	10	5	10	17	14	16	13	8				
Sum+	56.4	53	61	64	54	80	69	55	55	61	66	45	75	58	49	43	47	67	72				
Mean	3.9	3.8	4.0	3.8	3.8	4.4	4.0	3.9	3.9	3.8	4.0	4.0	4.3	4.0	3.7	3.5	3.7	3.9	4.4				

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



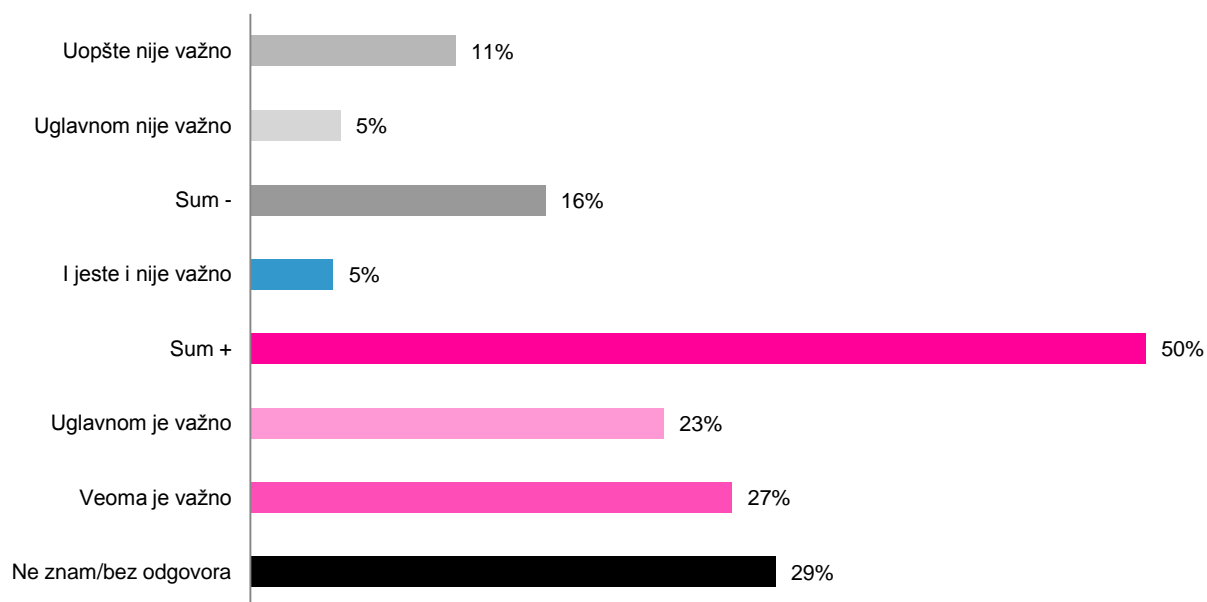
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Uopšte nije važno	12.0	15	7	15	13	2	13	12	10	13	13	13	1	10	17	14	17	10	5
Uglavnom nije važno	6.2	7	5	9	6	8	6	6	9	4	9	1	5	6	6	2	8	7	10
I jeste i nije važno	5.6	5	7	6	6	4	8	5	4	7	11	2	7	5	6	6	5	3	9
Uglavnom je važno	16.0	13	19	21	15	22	16	16	11	24	19	9	26	15	13	22	9	24	6
Veoma je važno	17.2	14	19	30	16	24	23	16	16	17	23	17	27	18	13	9	16	23	21
Ne znam/bez odgovora	43.0	47	42	18	43	40	34	44	49	34	25	57	33	46	45	47	45	33	48
Total									100%										
Sum-	18.2	21	12	24	19	10	19	18	19	18	22	14	7	17	23	15	25	17	15
Sum+	33.2	28	39	52	32	46	39	32	27	41	42	26	54	32	26	32	25	47	27
Mean	3.4	3.1	3.7	3.5	3.3	4.0	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	4.1	3.4	3.0	3.2	3.0	3.7	3.5

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)



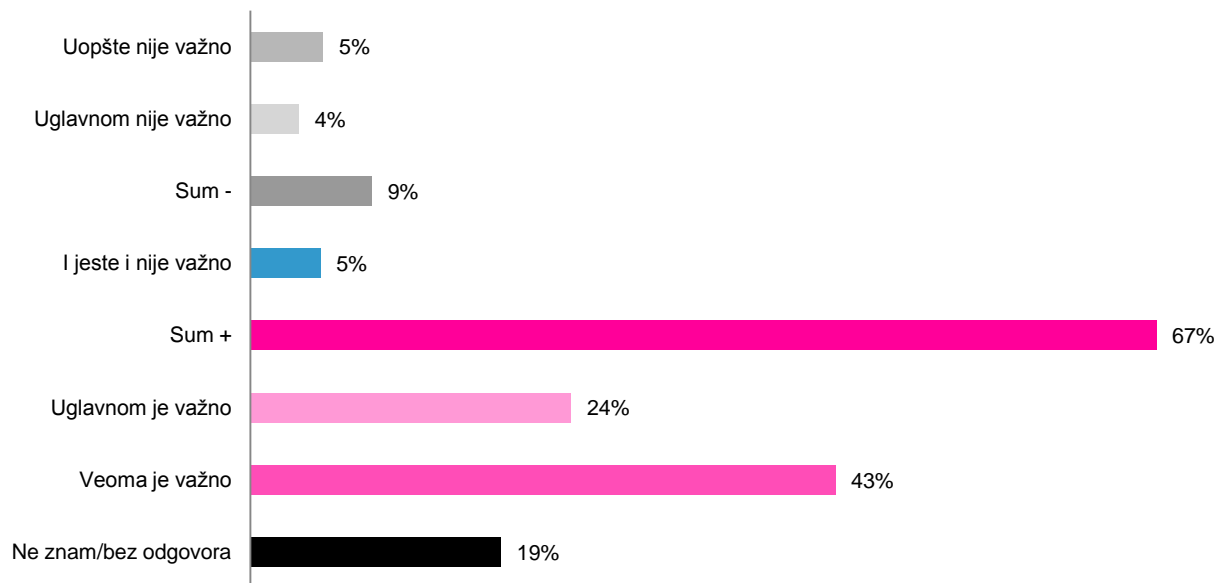
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
	N	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Uopšte nije važno	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Uglavnom nije važno	3.2	4	2	3	4	0	2	3	5	3	3	1	1	5	3	6	4	1	1
I jeste i nije važno	9.4	13	6	3	10	4	6	10	11	15	5	0	7	8	11	10	8	11	9
Uglavnom je važno	28.8	28	29	39	29	30	24	29	27	33	38	18	33	31	26	35	26	33	18
Veoma je važno	42.0	38	48	39	40	62	56	40	44	36	45	46	49	40	41	19	39	46	71
Ne znam/bez odgovora	12.6	13	13	6	14	2	5	14	8	12	6	28	9	15	13	19	23	6	0
Total									100%										
Sum-	7.2	9	4	12	8	2	8	7	9	4	6	8	2	6	10	16	5	4	2
Sum+	70.8	66	77	79	68	92	81	69	71	69	83	64	82	71	67	55	65	79	89
Mean	4.2	4.0	4.4	4.0	4.1	4.5	4.3	4.1	4.1	4.1	4.3	4.3	4.4	4.2	4.0	3.6	4.3	4.2	4.6

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Vrednosna pisma



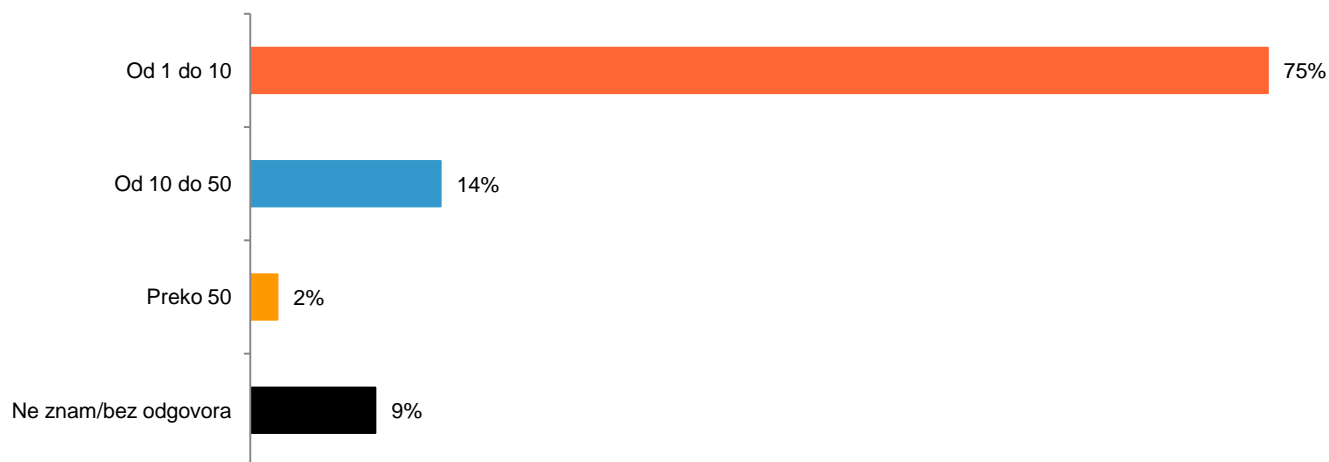
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99					
Uopšte nije važno	11.4	13	8	15	12	6	13	11	7	15	17	10	1	11	15	18	14	9	2					
Uglavnom nije važno	5.0	5	6	3	5	2	3	5	5	4	9	2	4	5	5	6	8	4	2					
I jeste i nije važno	4.6	6	4	0	5	2	5	5	8	3	2	1	1	5	6	5	6	3	4					
Uglavnom je važno	23.0	24	22	24	24	18	19	24	23	28	22	14	29	24	20	29	13	30	18					
Veoma je važno	26.8	22	32	39	26	32	34	26	31	23	17	31	46	25	21	12	20	26	57					
Ne znam/bez odgovora	29.2	31	28	18	28	40	26	30	24	27	33	41	19	30	33	29	40	28	17					
Total									100%															
Sum-	16.4	18	14	18	17	8	16	16	13	19	27	13	5	16	20	25	21	13	4					
Sum+	49.8	46	54	64	50	50	53	49	55	51	39	45	75	49	41	41	33	57	75					
Mean	3.7	3.5	3.9	3.9	3.6	4.1	3.8	3.7	3.9	3.5	3.2	3.9	4.4	3.7	3.4	3.1	3.3	3.8	4.5					

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje Vašeg preduzeća - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća



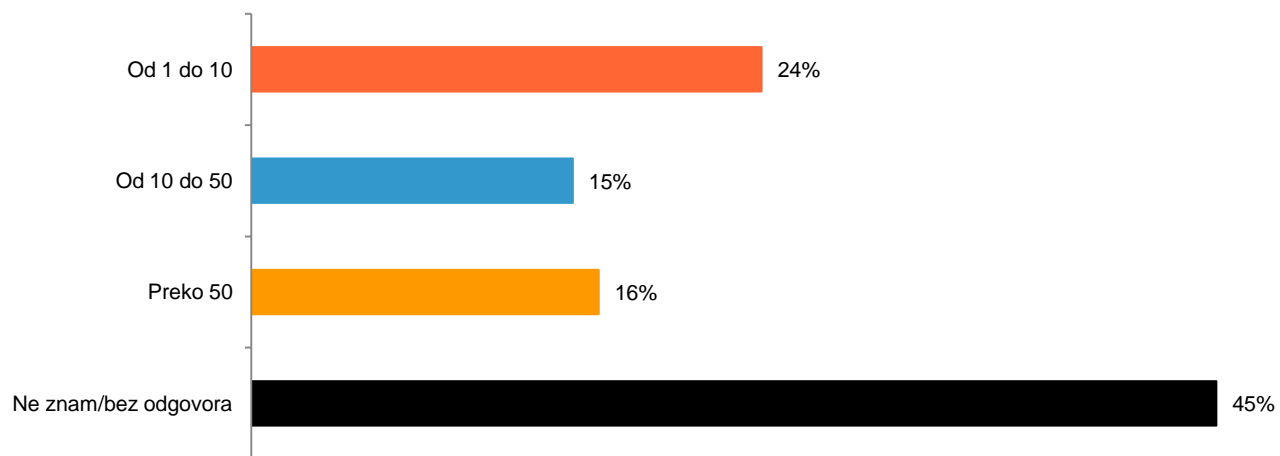
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
Uopšte nije važno	5.4	6	3	15	6	4	8	5	5	5	5	7	1	1	9	14	0	6	1	
Uglavnom nije važno	3.6	4	3	3	4	2	2	4	4	3	8	1	2	5	3	5	5	2	1	
I jeste i nije važno	5.2	6	4	0	5	4	5	5	7	5	3	3	4	7	4	8	2	7	4	
Uglavnom je važno	23.8	24	23	24	24	20	18	25	26	29	17	14	29	26	21	28	20	28	17	
Veoma je važno	43.4	40	48	45	43	44	47	43	41	41	50	49	51	44	40	27	47	42	63	
Ne znam/bez odgovora	18.6	20	17	12	18	26	21	18	17	17	17	25	13	16	22	18	27	14	14	
Total		100%																		
Sum-	9.0	9	7	18	9	6	10	9	9	8	13	8	3	6	13	19	5	8	2	
Sum+	67.2	64	72	70	68	64	65	68	67	70	67	63	79	70	61	55	66	70	80	
Mean	4.2	4.1	4.3	3.9	4.2	4.3	4.2	4.2	4.1	4.2	4.2	4.3	4.4	4.3	4.0	3.6	4.5	4.2	4.6	

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pisma



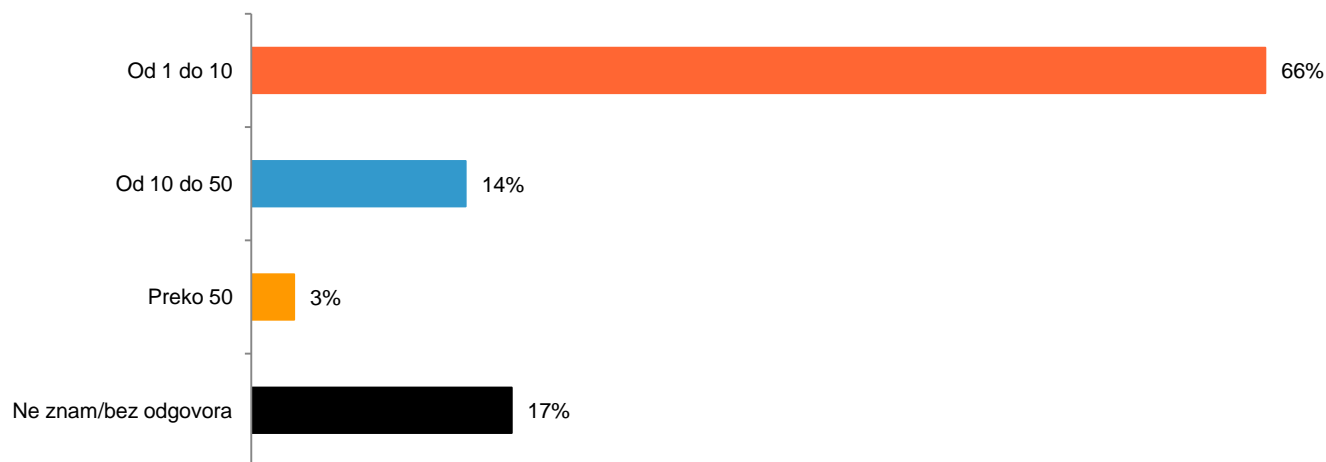
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Od 1 do 10	74.8	79	72	58	74	80	76	75	81	74	61	74	67	79	75	66	59	86	92					
Od 10 do 50	14.0	9	19	27	14	14	18	13	9	17	25	10	24	10	13	15	26	8	4					
Preko 50	2.0	1	3	9	2	6	3	2	1	1	11	0	1	2	2	4	2	0	2					
Ne znam/bez odgovora	9.2	11	7	6	10	0	3	10	9	8	3	16	8	10	9	15	12	7	2					
Total									100%															

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Reklamni materijal



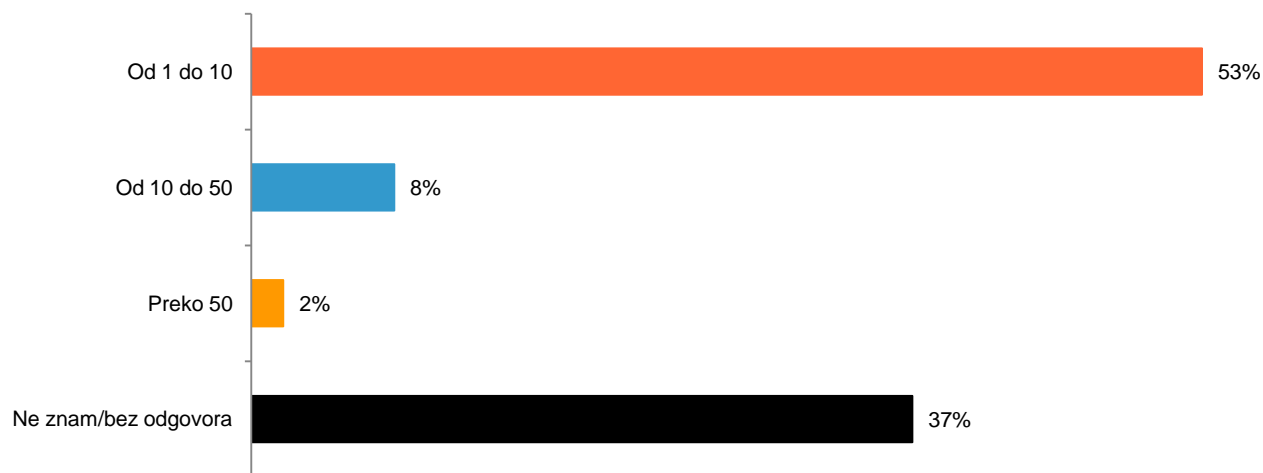
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Od 1 do 10	23.8	27	22	9	24	26	21	24	26	25	17	22	29	17	26	8	17	43	26
Od 10 do 50	15.0	14	17	18	14	22	19	14	14	20	5	17	26	13	12	14	12	16	19
Preko 50	16.2	12	21	27	16	18	10	17	10	18	36	11	16	21	13	31	20	7	5
Ne znam/bez odgovora	45.0	48	41	45	46	34	50	44	51	36	42	49	29	49	48	48	51	33	49
Total										100%									

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Preporučena pisma



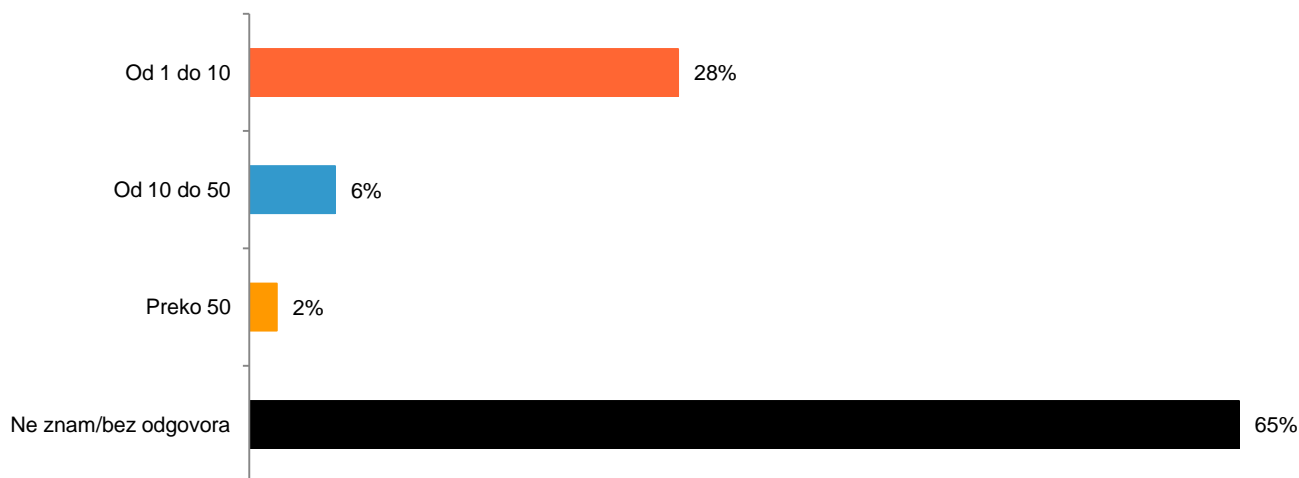
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Od 1 do 10	66.2	67	68	48	67	62	65	66	69	66	59	67	60	72	65	51	61	72	86					
Od 10 do 50	14.0	13	14	24	13	22	23	13	12	16	17	13	22	10	13	21	13	10	12					
Preko 50	2.8	1	4	12	2	6	2	3	2	3	11	0	3	3	3	4	4	2	1					
Ne znam/bez odgovora	17.0	20	13	15	18	10	11	18	18	16	13	21	14	15	19	25	23	16	1					
Total									100%															

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



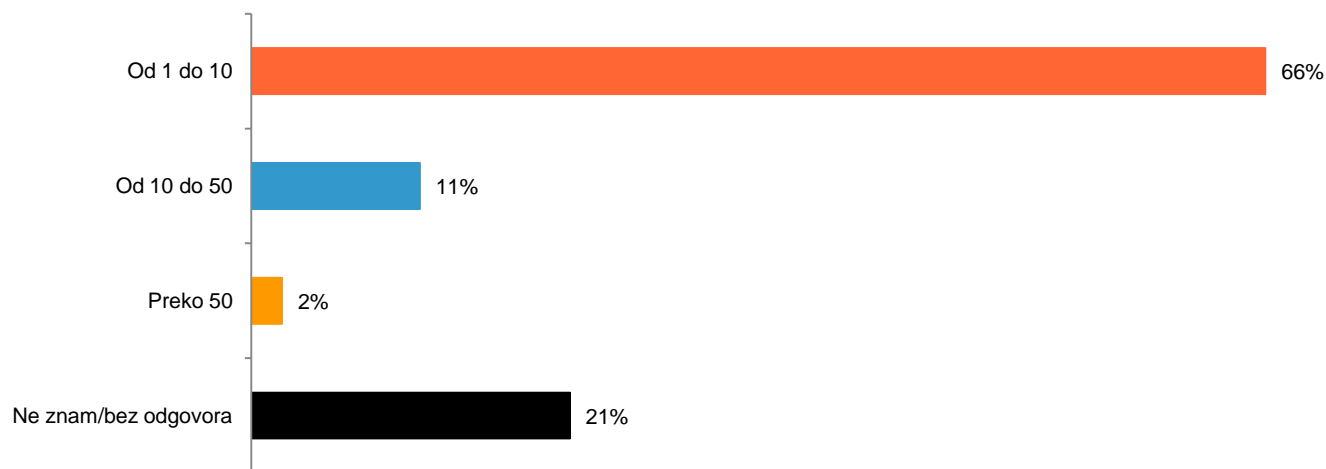
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Od 1 do 10	53.2	52	57	42	52	66	63	52	56	54	64	38	58	56	50	38	46	59	76
Od 10 do 50	8.0	7	8	12	8	10	10	8	6	11	9	6	13	7	7	7	8	11	6
Preko 50	1.8	1	2	9	1	6	2	2	1	3	5	0	5	2	0	2	3	1	0
Ne znam/bez odgovora	37.0	40	33	36	39	18	26	39	37	32	22	56	23	35	43	53	44	29	18
Total									100%										

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



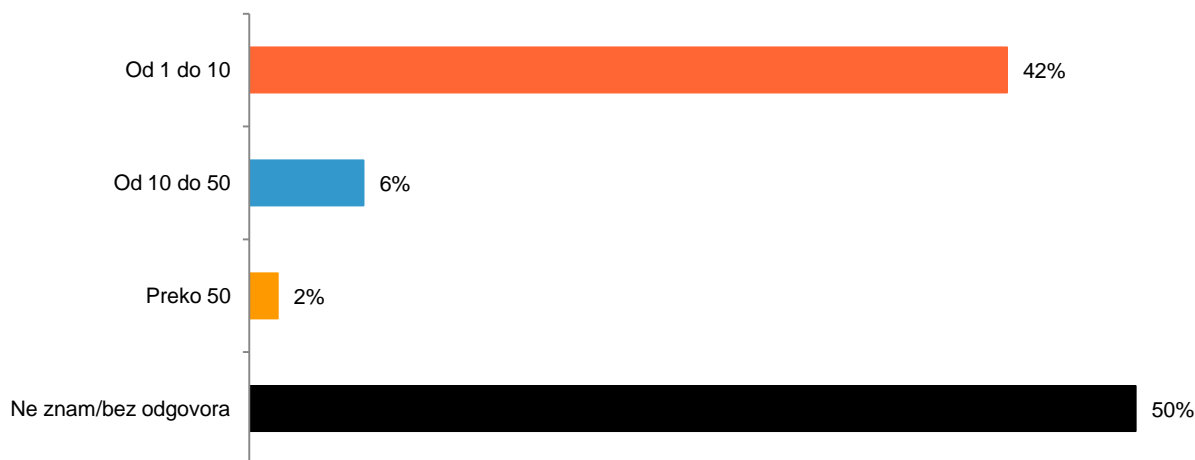
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Od 1 do 10	28.0	26	30	36	27	40	29	28	26	29	44	21	38	27	25	25	20	35	33
Od 10 do 50	5.6	4	8	6	6	2	8	5	3	10	5	5	9	4	5	7	7	5	3
Preko 50	1.8	1	1	12	1	8	2	2	2	2	5	0	7	1	0	2	4	1	0
Ne znam/bez odgovora	64.6	69	61	45	66	50	61	65	70	60	47	75	46	68	69	67	69	59	64
Total										100%									

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)



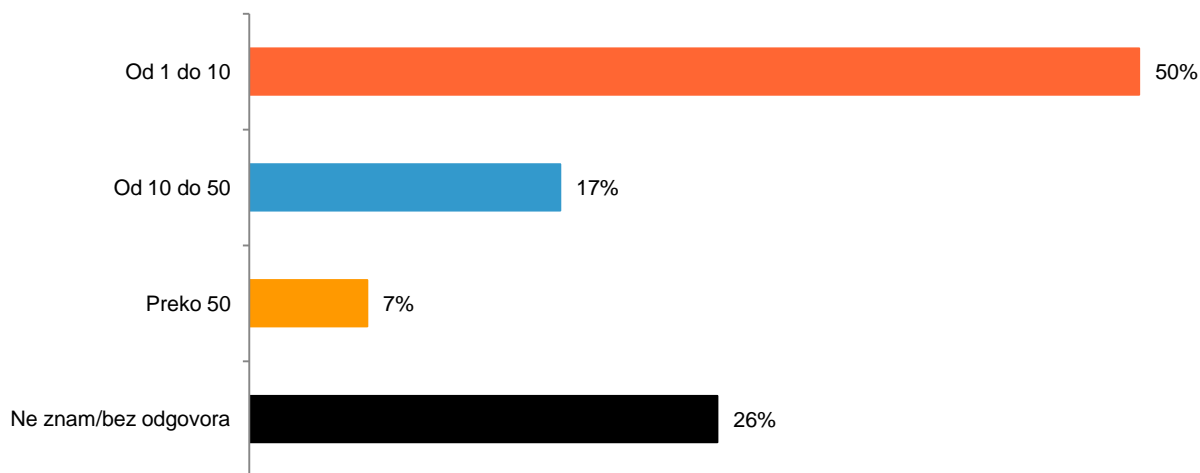
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Od 1 do 10	66.2	69	64	58	65	80	71	66	72	62	64	62	63	69	65	42	53	81	95
Od 10 do 50	11.0	8	14	18	11	10	13	11	9	16	16	3	24	8	8	19	11	8	4
Preko 50	2.0	1	2	6	2	4	0	2	2	2	6	0	1	3	2	3	4	1	0
Ne znam/bez odgovora	20.8	22	19	18	22	6	16	21	17	20	14	34	12	20	24	35	32	10	1
Total									100%										

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Vrednosna pisma



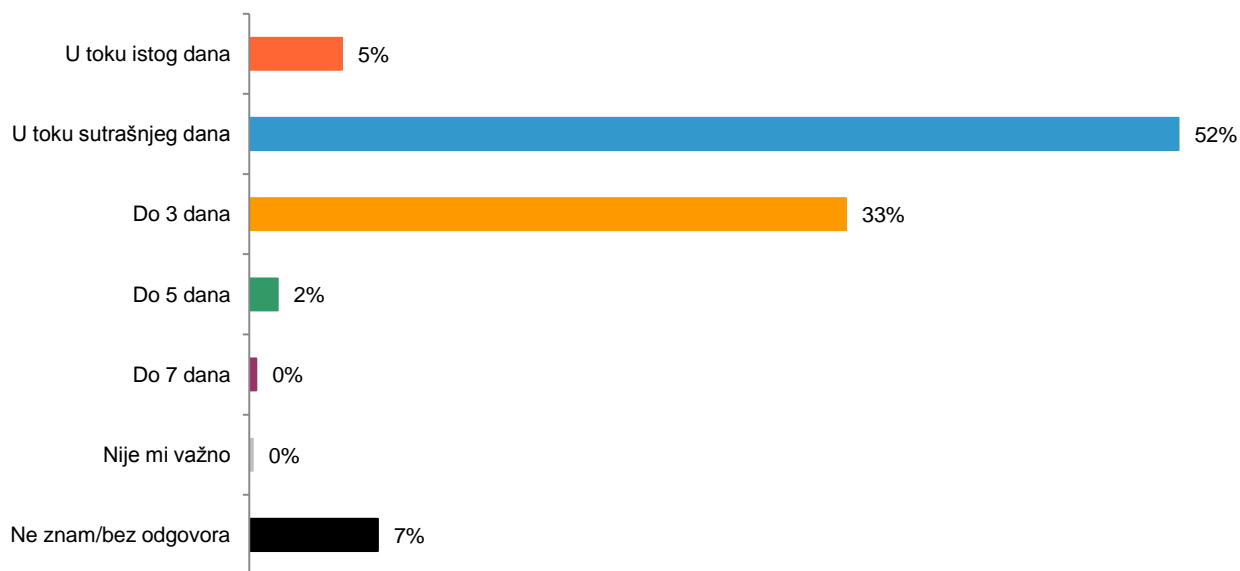
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Od 1 do 10	42.4	43	43	39	43	34	45	42	52	36	34	39	52	45	38	34	23	48	73
Od 10 do 50	6.4	4	9	15	6	12	6	6	5	10	6	2	18	4	4	8	8	4	4
Preko 50	1.6	1	2	6	2	2	2	2	1	3	2	0	4	2	0	2	3	1	0
Ne znam/bez odgovora	49.6	53	47	39	49	52	47	50	42	51	58	59	26	49	58	55	66	47	23
Total									100%										

Broj pošiljki koji pošaljete prilikom jednog slanja - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća



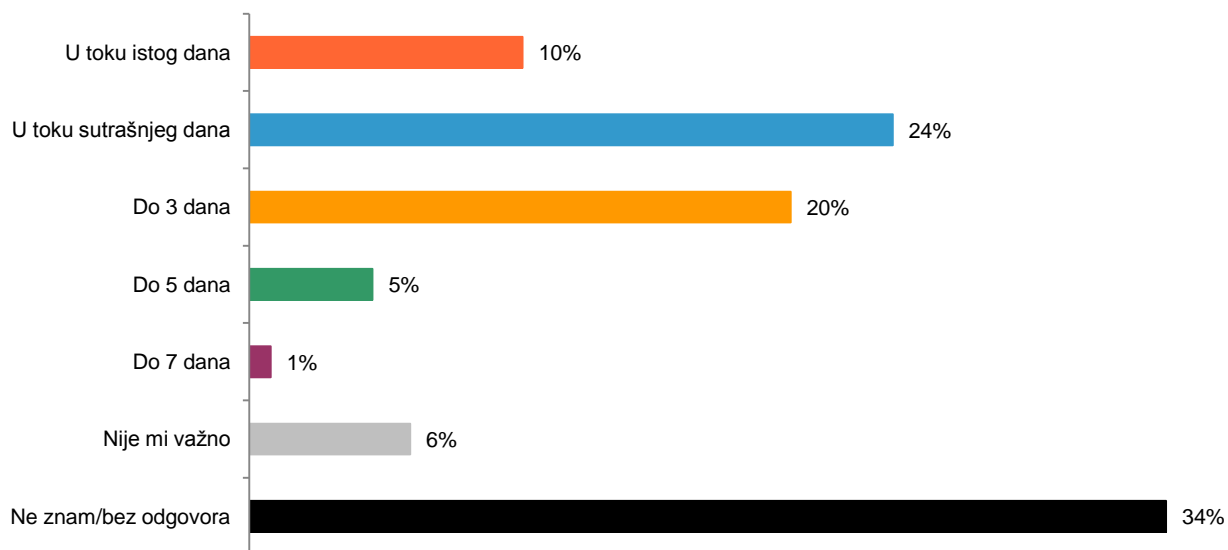
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Od 1 do 10	49.8	55	43	39	51	40	44	51	56	46	38	51	47	55	47	38	44	62	58
Od 10 do 50	17.4	13	26	12	18	16	19	17	16	18	25	15	25	16	15	14	19	14	25
Preko 50	6.6	4	8	21	6	12	10	6	5	10	13	1	12	7	4	11	8	4	3
Ne znam/bez odgovora	26.2	28	23	27	26	32	27	26	23	26	25	33	15	21	33	38	29	21	14
Total									100%										

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Pisma



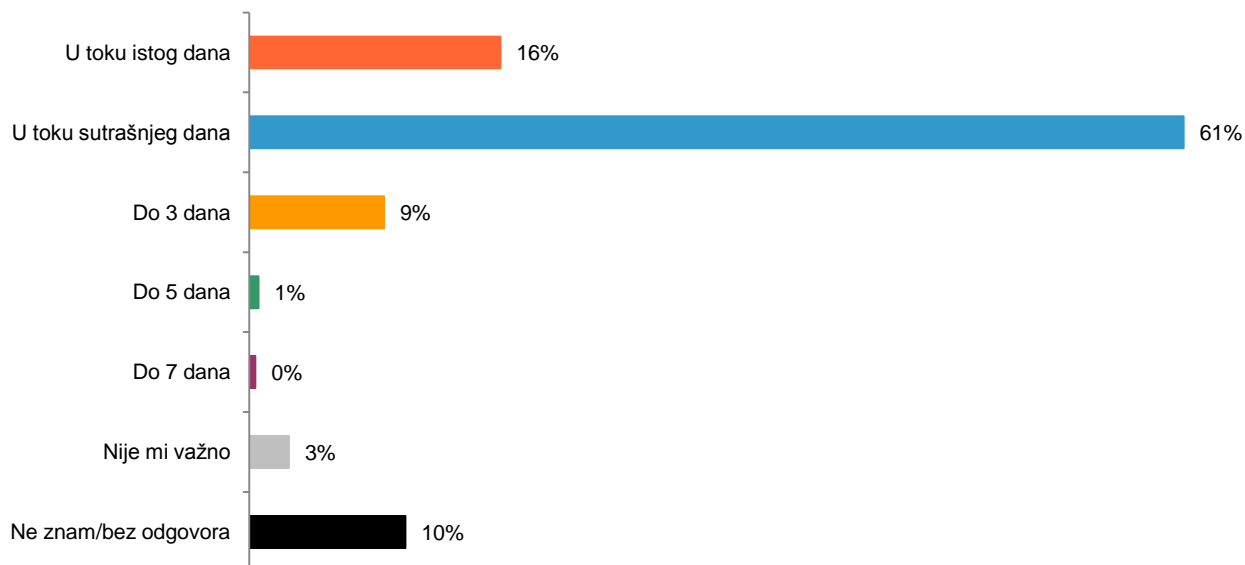
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U toku istog dana	5.2	3	8	6	4	14	16	4	8	5	3	1	14	3	3	2	9	4	7
U toku sutrašnjeg dana	52.0	54	49	52	51	62	47	53	48	55	70	43	44	56	53	44	62	52	48
Do 3 dana	33.4	32	34	36	34	24	32	34	38	31	22	37	32	30	36	40	17	37	41
Do 5 dana	1.6	1	2	0	2	0	0	2	1	2	0	5	2	1	2	3	1	2	0
Do 7 dana	0.4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Nije mi važno	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ne znam/bez odgovora	7.2	8	7	6	8	0	5	8	6	5	5	15	8	8	6	12	11	4	2
Total									100%										

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu?- Reklamni materijal



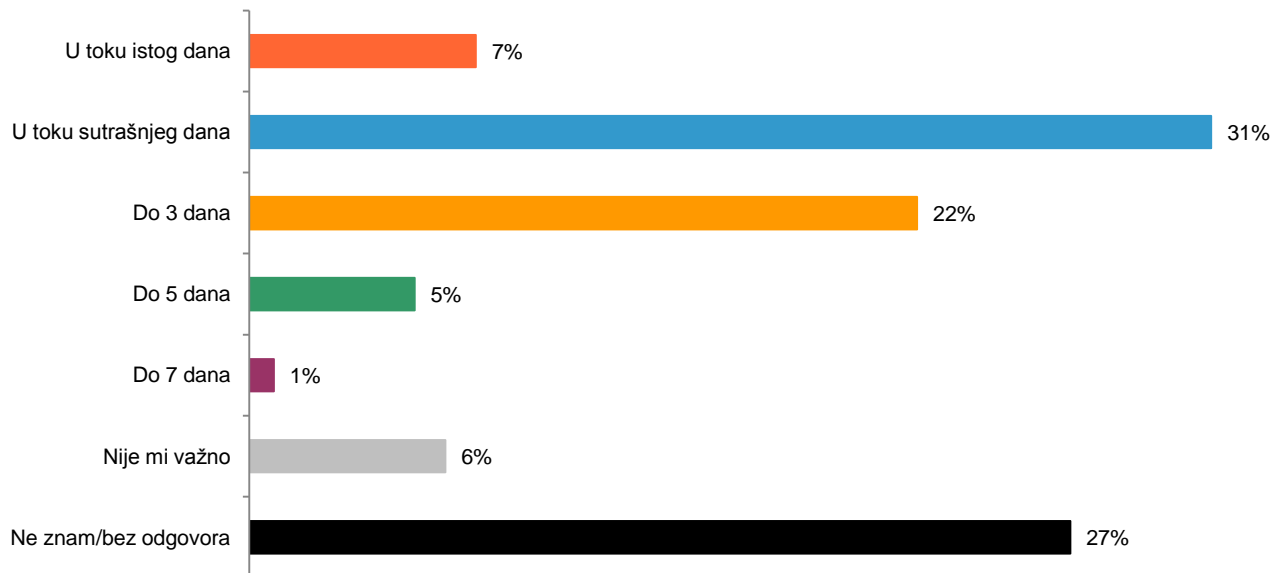
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U toku istog dana	10.2	11	10	6	9	20	18	9	14	10	2	10	25	8	6	11	9	13	7
U toku sutrašnjeg dana	24.0	23	27	21	23	36	24	24	20	31	23	21	26	23	24	15	17	34	31
Do 3 dana	20.2	21	20	15	21	12	11	21	17	23	31	15	20	24	18	23	23	14	21
Do 5 dana	4.6	3	6	9	4	6	3	5	5	4	6	3	3	2	7	4	6	7	0
Do 7 dana	0.8	1	1	0	1	0	0	1	0	1	3	1	0	1	1	1	1	1	1
Nije mi važno	6.0	6	5	12	6	10	11	5	5	6	6	7	2	2	10	10	9	3	1
Ne znam/bez odgovora	34.2	35	32	36	36	16	32	34	40	25	28	43	23	40	35	36	36	28	38
Total									100%										

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Preporučena pisma



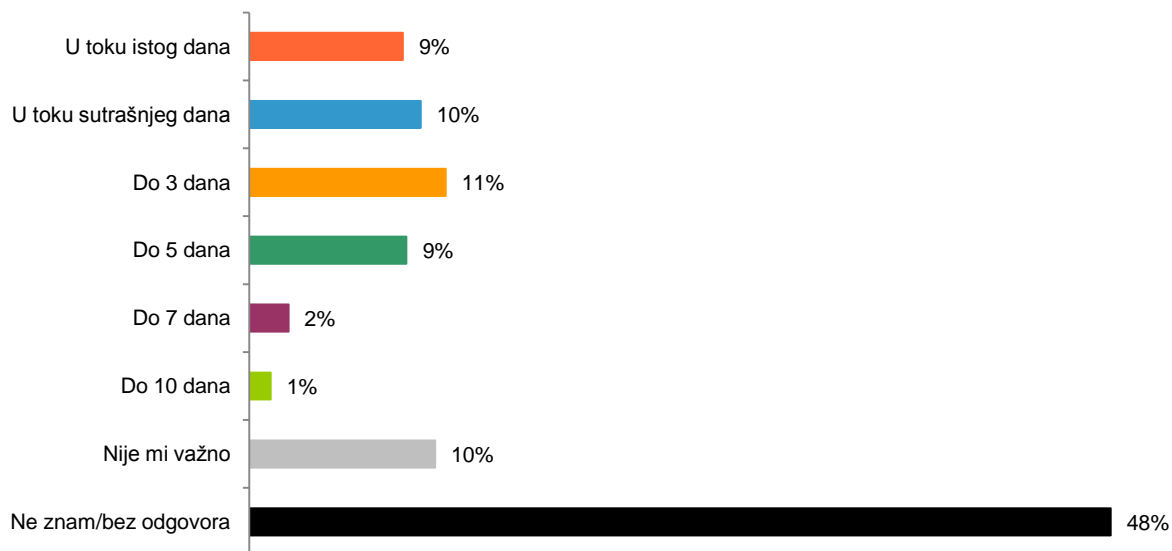
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
U toku istog dana	16.4	16	17	15	14	40	24	15	19	17	16	10	23	13	16	20	12	24	7					
U toku sutrašnjeg dana	61.0	60	63	58	62	48	60	61	62	55	64	67	56	68	59	47	58	61	84					
Do 3 dana	8.8	10	7	12	9	6	5	9	7	14	9	2	10	9	8	15	8	4	8					
Do 5 dana	0.6	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0					
Do 7 dana	0.4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0					
Nije mi važno	2.6	2	2	6	3	0	3	3	3	1	0	7	1	1	4	9	0	1	0					
Ne znam/bez odgovora	10.2	10	11	9	11	6	8	11	8	11	9	14	10	10	11	8	22	8	1					
Total									100%															

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu?- Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



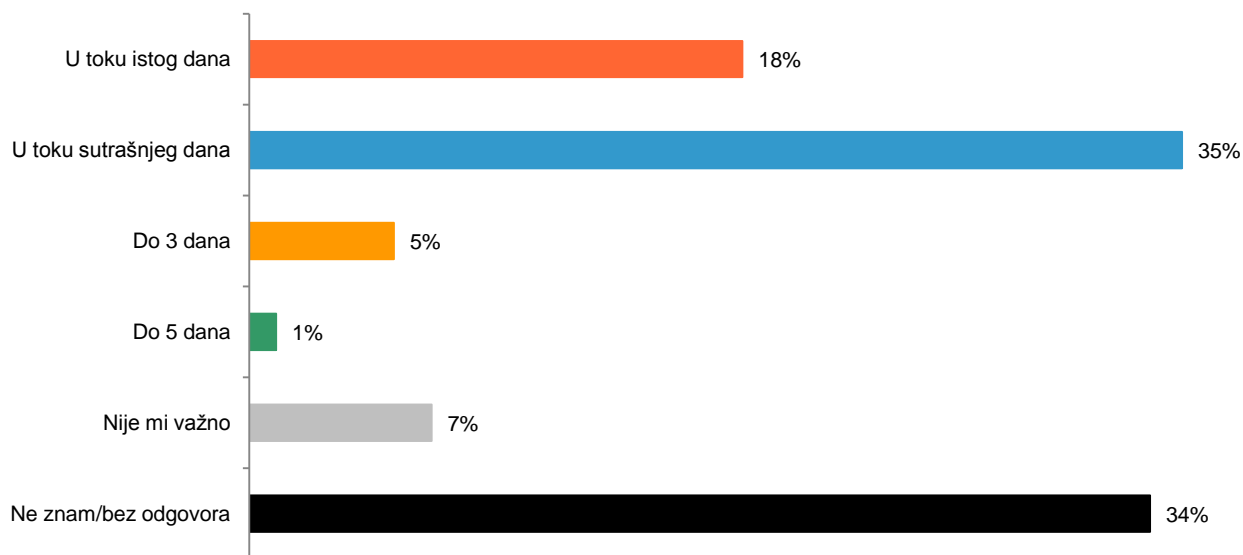
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U toku istog dana	7.4	8	7	6	6	18	16	6	6	10	3	9	18	5	5	6	7	12	4
U toku sutrašnjeg dana	31.4	31	34	21	31	38	39	30	35	33	28	23	34	35	28	12	20	49	47
Do 3 dana	21.8	20	22	39	22	18	19	22	24	22	28	13	25	21	21	19	26	13	32
Do 5 dana	5.4	5	6	6	5	8	6	5	3	8	14	1	4	5	6	13	4	4	0
Do 7 dana	0.8	1	1	0	1	2	0	1	0	1	3	0	0	1	1	2	0	1	0
Nije mi važno	6.4	7	4	9	7	2	6	6	5	8	5	8	1	5	9	9	9	4	3
Ne znam/bez odgovora	26.8	28	26	18	28	14	13	29	27	19	19	46	18	29	29	38	35	17	13
Total									100%										

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



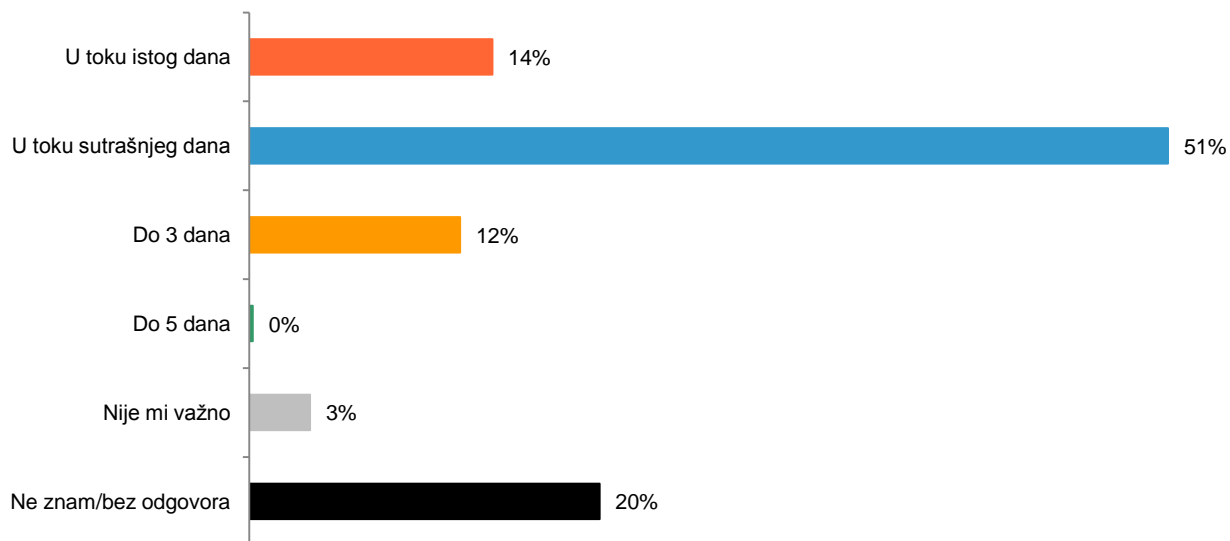
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
U toku istog dana	8.6	9	8	9	7	20	19	7	10	8	5	9	19	4	8	2	7	17	8	
U toku sutrašnjeg dana	9.6	8	12	9	9	12	3	11	5	15	11	9	18	10	6	8	4	17	10	
Do 3 dana	11.0	10	9	24	11	8	13	11	14	10	13	6	13	13	9	13	16	4	11	
Do 5 dana	8.8	7	12	9	9	10	11	8	7	8	22	5	8	7	10	12	5	5	16	
Do 7 dana	2.2	1	3	3	2	4	2	2	1	4	6	0	1	2	3	5	1	3	0	
Do 10 dana	1.2	0	3	3	1	4	2	1	0	1	6	0	1	0	2	2	0	2	0	
Nije mi važno	10.4	12	8	12	11	6	15	10	11	10	11	8	3	9	14	10	13	8	11	
Ne znam/bez odgovora	48.2	52	45	30	50	36	35	50	53	43	27	63	37	55	48	48	56	44	43	
Total																				100%

Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Vrednosna pisma



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99
U toku istog dana	18.4	18	19	18	18	24	18	18	20	23	23	2	23	18	17	48	8	10	5
U toku sutrašnjeg dana	34.8	32	38	45	35	36	50	33	42	24	23	46	48	34	31	3	25	43	78
Do 3 dana	5.4	7	3	6	6	0	5	5	6	8	3	0	7	3	6	2	7	7	6
Do 5 dana	1.0	1	1	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	1	1	0	1	3	0
Nije mi važno	6.8	7	6	9	7	4	6	7	4	9	11	6	1	7	9	12	11	2	2
Ne znam/bez odgovora	33.6	35	33	21	33	36	21	35	27	33	39	46	21	37	36	35	49	35	9
Total								A		100%		A	A	A	A	D	D	D	

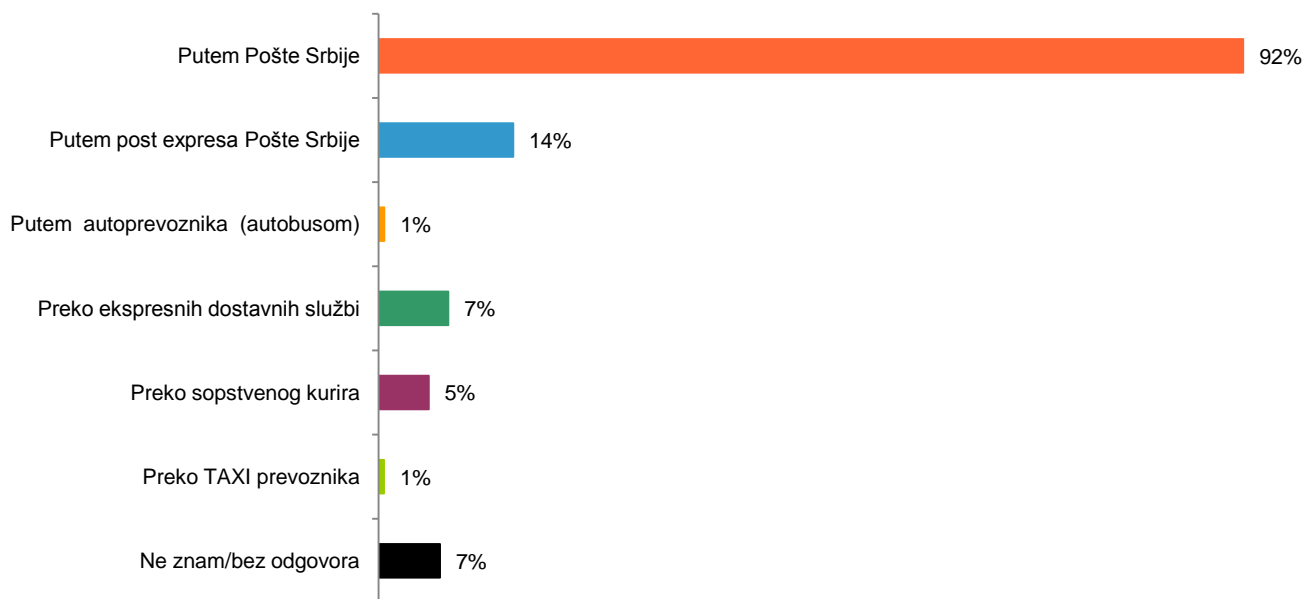
Imajući u vidu trenutne potrebe Vašeg preduzeća molim Vas da mi kažete u kom roku očekujete da pošiljke stignu? - Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U toku istog dana	13.6	13	15	12	12	28	18	13	16	18	14	0	25	7	13	23	8	16	5
U toku sutrašnjeg dana	51.4	50	53	52	53	36	47	52	52	43	56	62	49	57	49	35	50	54	72
Do 3 dana	11.8	12	12	9	12	12	16	11	12	17	11	3	10	16	10	9	12	10	17
Do 5 dana	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Nije mi važno	3.4	3	3	6	4	0	5	3	4	1	2	8	1	1	5	10	1	1	1
Ne znam/bez odgovora	19.6	21	17	21	19	24	15	20	16	22	17	26	14	18	22	23	29	17	5
Total									100%										

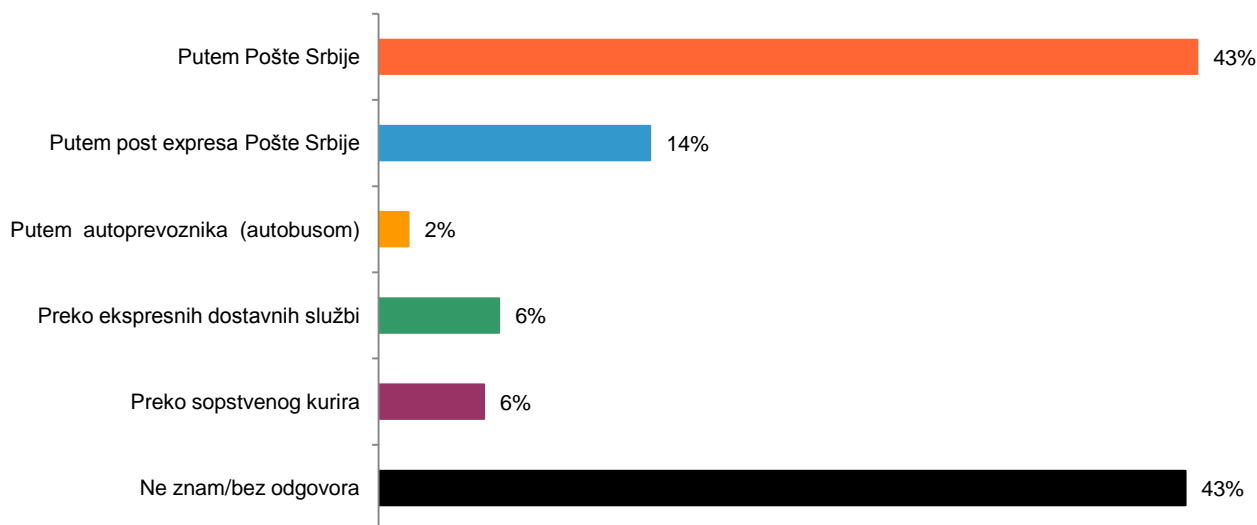
NAČIN SLANJA

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PISMA - višestruki odgovor



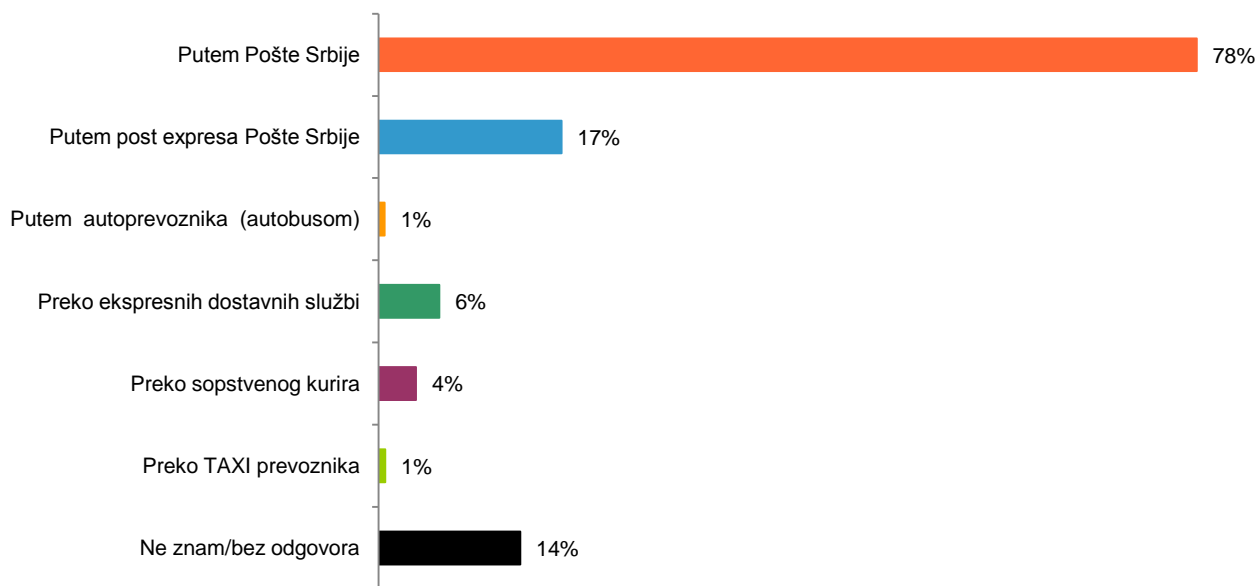
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Putem Pošte Srbije	91.7	91	92	94	91	98	98	91	92	94	98	82	93	90	92	89	91	93	93
Putem post expresa Pošte Srbije	14.3	12	18	12	14	20	21	13	12	19	22	5	9	18	14	20	16	3	20
Putem autoprevoznika (autobusom)	0.6	1	1	0	0	2	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	2	0	1
Preko ekspresnih dostavnih službi	7.4	5	9	15	7	8	3	8	2	11	22	2	3	12	6	18	7	1	4
Preko sopstvenog kurira	5.3	5	4	12	4	14	15	4	5	4	14	1	2	4	7	4	2	4	14
Preko TAXI prevoznika	0.6	0	1	3	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	6.5	8	5	3	7	0	0	8	6	4	2	16	5	8	6	11	8	4	3

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor



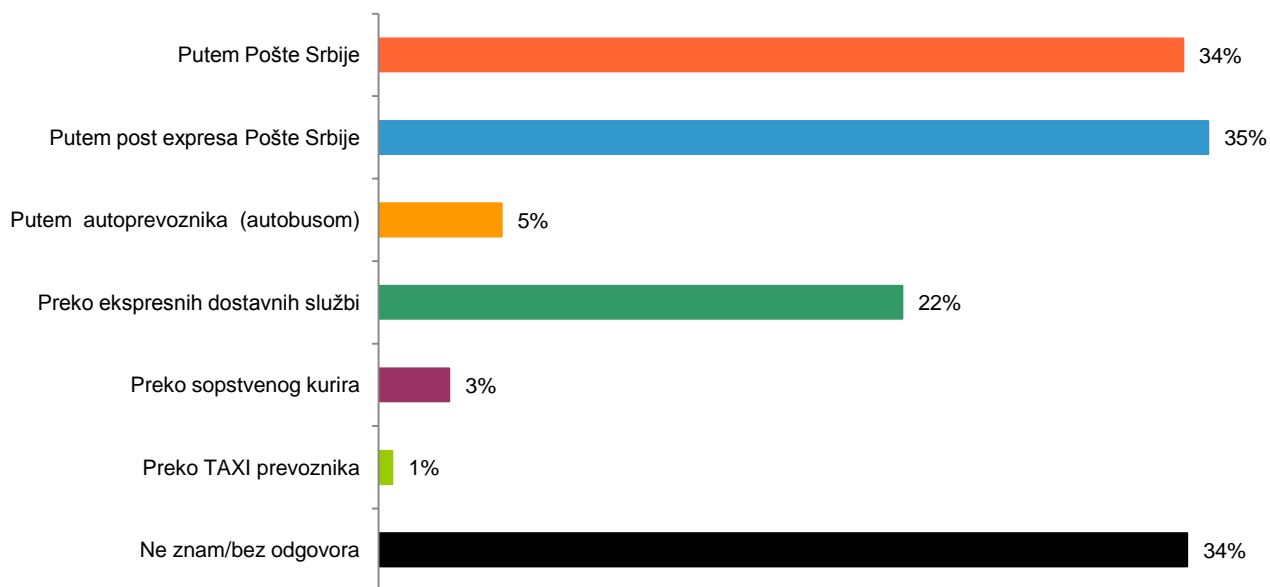
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Putem Pošte Srbije	43.4	45	42	36	43	48	42	44	40	45	48	45	56	42	40	41	50	41	42
Putem post expresa Pošte Srbije	14.4	10	21	18	14	22	11	15	11	22	19	5	14	16	14	12	10	22	13
Putem autoprevoznika (autobusom)	1.6	1	2	0	2	2	0	2	2	1	0	3	5	1	1	2	1	3	0
Preko ekspresnih dostavnih službi	6.4	6	6	9	6	8	0	7	6	6	9	5	5	10	5	8	3	8	7
Preko sopstvenog kurira	5.6	5	6	6	6	4	8	5	7	6	0	6	8	6	4	1	2	7	16
Ne znam/bez odgovora	42.8	45	38	45	44	32	48	42	50	33	36	49	26	47	46	47	45	33	48

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PREPORUČENA PISMA - višestruki odgovor



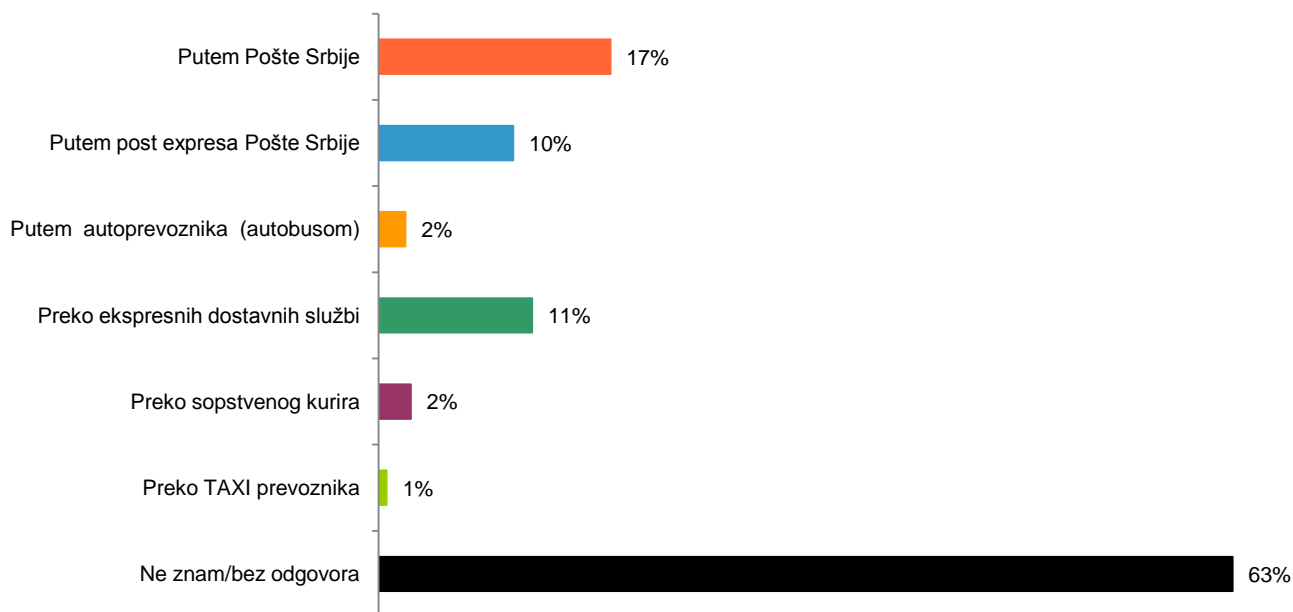
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Putem Poste Srbije	78.1	77	79	79	78	82	82	77	76	78	83	78	77	80	77	74	74	78	88
Putem post expresa Poste Srbije	17.5	16	19	15	16	30	21	17	18	18	30	3	14	16	19	18	12	19	20
Putem autoprevoznika (autobusom)	0.6	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	1
Preko ekspresnih dostavnih službi	5.8	3	9	9	6	6	3	6	4	7	17	0	3	6	6	15	2	3	3
Preko sopstvenog kurira	3.6	3	3	6	2	12	13	2	2	3	13	0	2	1	5	4	1	1	10
Preko TAXI prevoznika	0.6	0	1	3	0	2	0	1	0	1	3	0	1	0	1	2	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	13.5	15	11	18	14	10	11	14	13	11	9	22	12	13	15	16	21	12	2

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



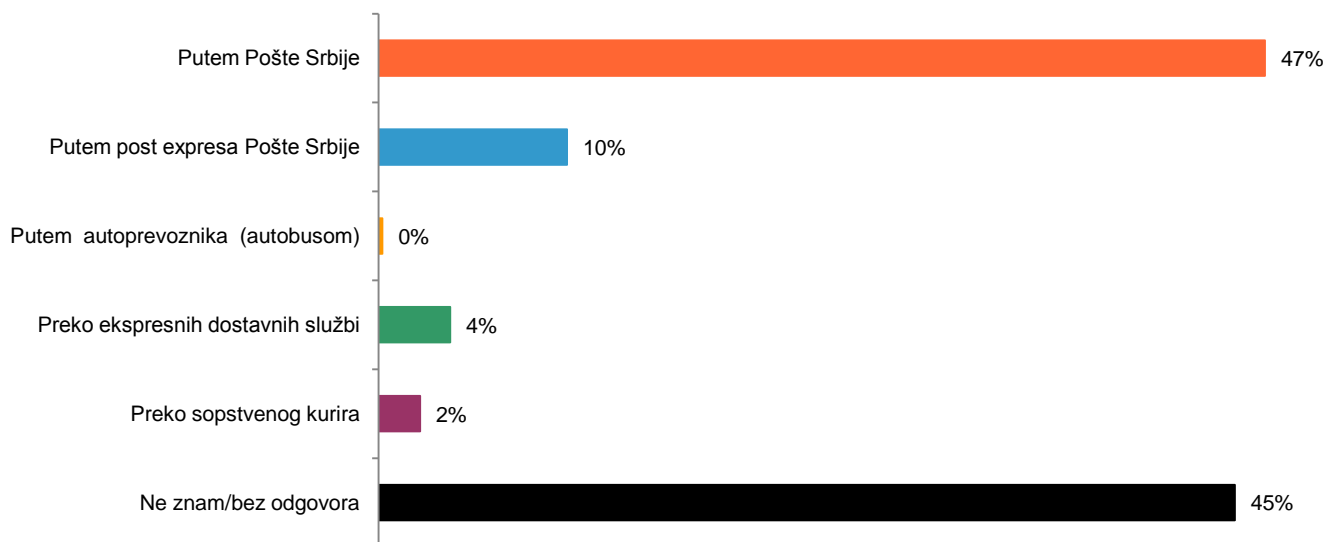
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija		
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99		
Putem Pošte Srbije	34.1	33	34	39	33	44	50	32	33	32	39	38	42	36	31	30	34	29	47		
Putem post expresa Pošte Srbije	35.2	33	36	45	35	36	B	48	33	39	35	36	26	37	35	35	10	26	44	68	
Putem autoprevoznika (autobusom)	5.2	5	6	3	6	2	B	2	6	5	7	3	5	12	4	4	1	3	9	9	
Preko ekspresnih dostavnih službi	22.2	21	23	24	22	20	8	24	20	27	28	15	BC	33	27	15	15	16	25	35	
Preko sopstvenog kurira	3.0	3	3	3	3	2	A	3	3	4	4	2	0	C	8	2	2	5	2	1	5
Preko TAXI prevoznika	0.6	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0	C	1	1	0	2	0	0	0	
Ne znam/bez odgovora	34.3	37	31	30	36	20	21	36	36	27	22	53	19	34	40	49	44	25	15		

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - PAKETE DO 20kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



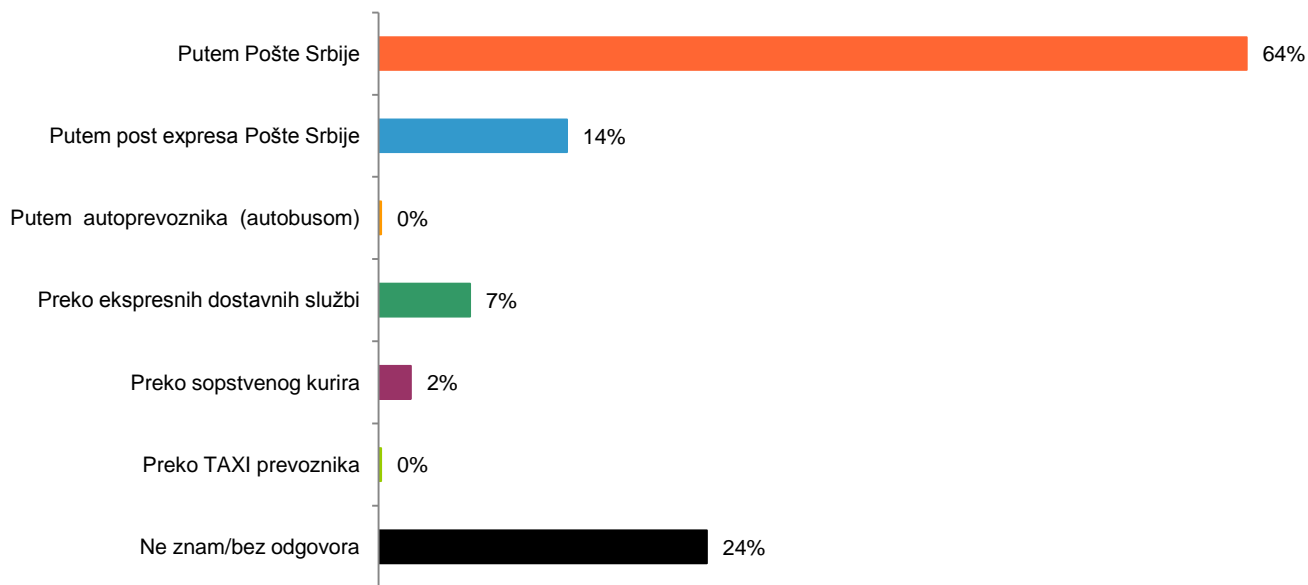
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Putem Pošte Srbije	17.2	16	18	24	16	28	29	16	15	15	25	22	29	16	14	15	22	14	18
Putem post expressa Pošte Srbije	10.0	7	13	21	10	12	11	10	9	15	13	0	19	8	8	5	8	18	9
Putem autoprevoznika (autobusom)	2.0	1	3	3	2	2	0	2	1	3	3	3	8	1	0	0	1	7	0
Preko ekspresnih dostavnih službi	11.4	9	14	21	11	12	5	12	6	13	28	8	15	12	10	15	5	10	17
Preko sopstvenog kurira	2.4	2	2	6	2	2	0	3	4	1	3	0	7	2	1	5	3	0	1
Preko TAXI prevoznika	0.6	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	63.4	70	57	42	65	50	56	64	67	62	42	74	42	67	69	62	69	59	64

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor



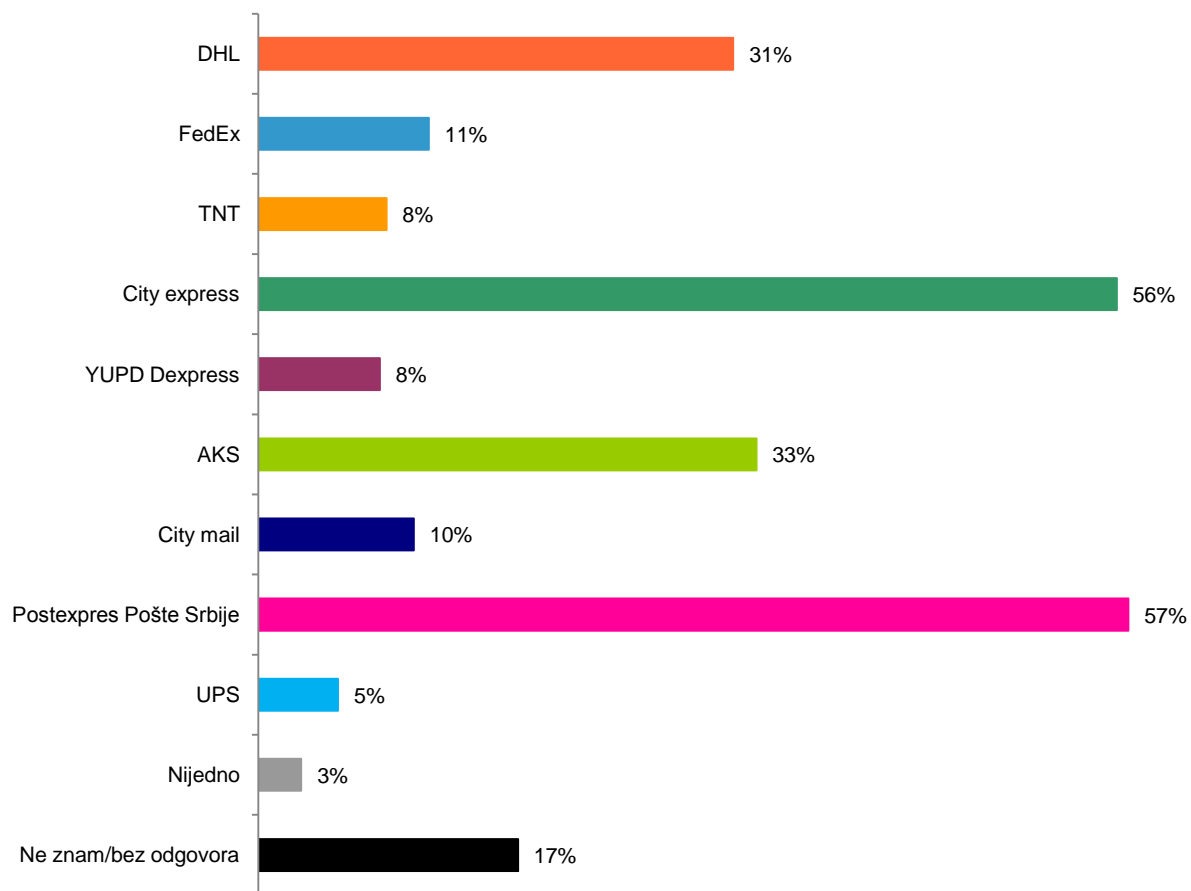
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Putem Pošte Srbije	47.0	46	46	64	47	44	56	46	55	43	38	44	64	46	42	44	32	51	67
Putem post expressa Pošte Srbije	10.0	8	12	15	10	10	8	10	11	12	9	3	9	13	9	20	5	4	11
Putem autoprevoznika (autobusom)	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Preko ekspresnih dostavnih službi	3.8	3	4	9	4	2	2	4	3	6	6	0	4	4	4	7	2	3	3
Preko sopstvenog kurira	2.2	2	3	0	2	4	2	2	3	2	5	0	3	1	3	3	2	4	0
Ne znam/bez odgovora	45.4	48	43	33	45	48	39	46	36	46	58	55	26	47	51	48	62	42	23

Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor



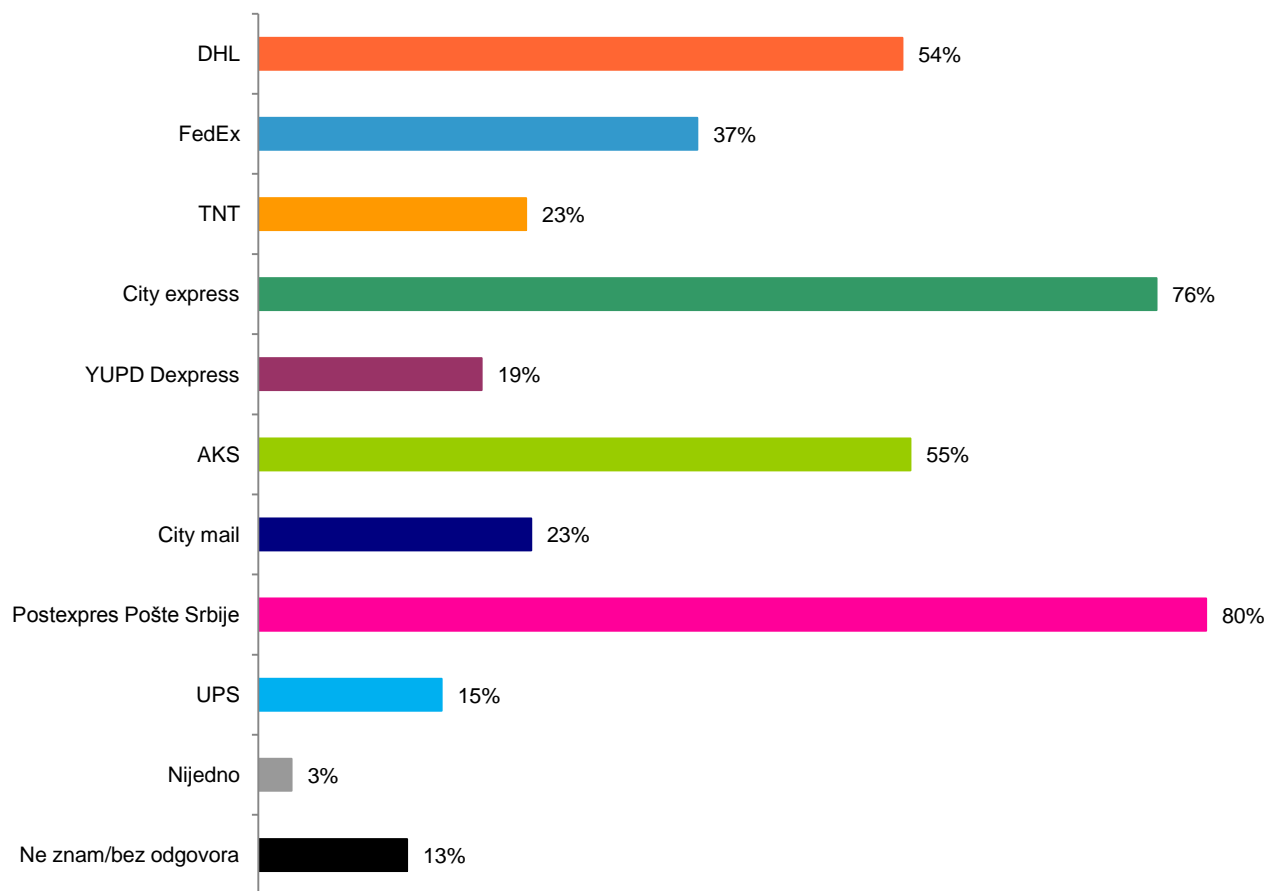
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Putem Pošte Srbije	64.4	63	66	70	66	50	71	63	69	56	70	64	71	75	56	67	65	54	75
Putem post expressa Pošte Srbije	14.0	12	17	15	14	18	8	15	9	24	16	7	14	8	17	6	9	30	8
Putem autoprevoznika (autobusom)	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Preko ekspresnih dostavnih službi	6.8	6	8	9	7	8	2	8	2	11	16	2	7	10	5	10	4	10	2
Preko sopstvenog kurira	2.4	2	3	0	3	0	6	2	3	3	2	0	1	1	4	0	1	3	7
Preko TAXI prevoznika	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	24.4	26	22	27	23	34	24	24	23	22	23	33	15	22	29	32	32	18	14

Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte Srbije - višestruki odgovor



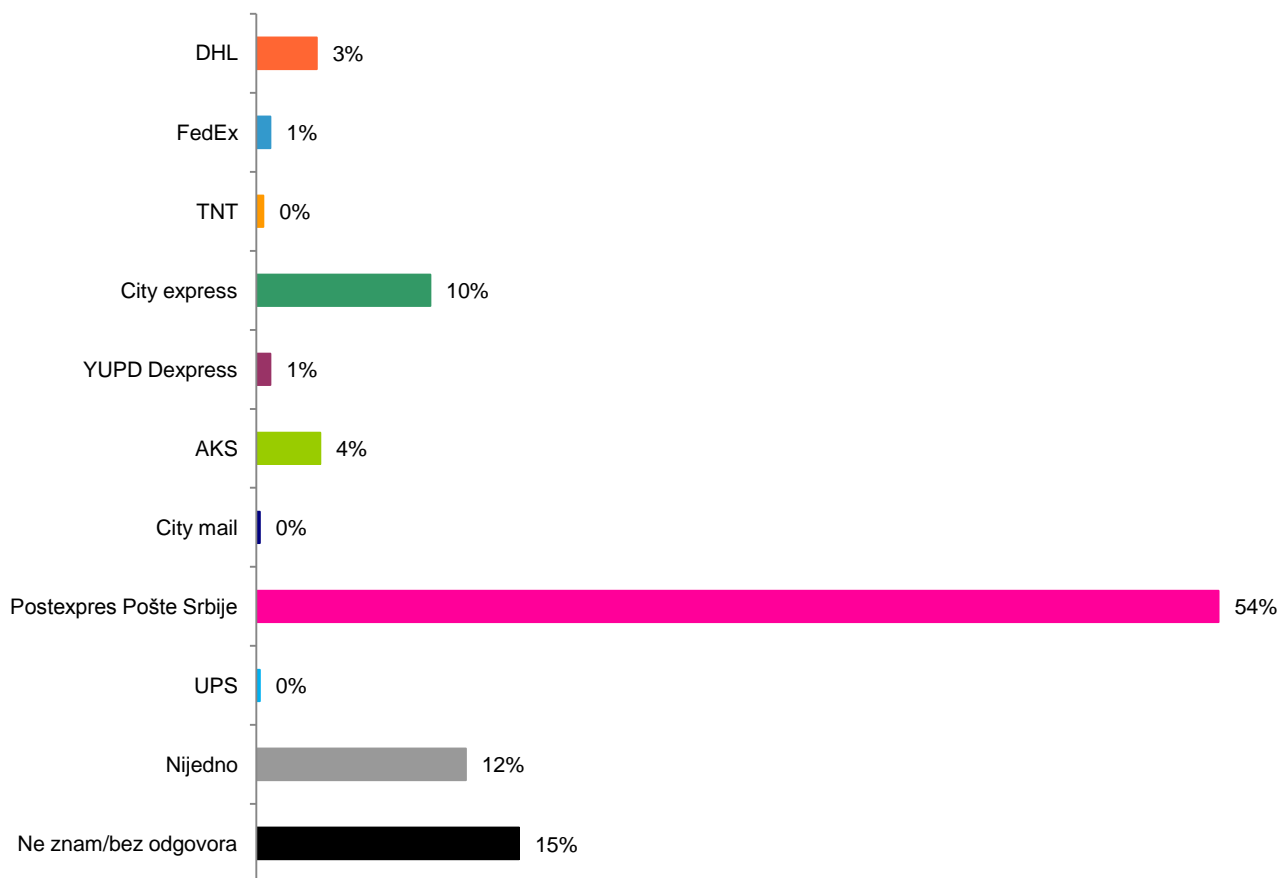
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
DHL	31.2	29	33	39	31	32	29	32	25	30	56	29	31	31	32	35	26	18	52
FedEx	11.2	8	12	30	11	12	13	11	8	13	30	1	14	11	10	25	6	5	8
TNT	8.4	7	9	18	8	10	11	8	7	9	22	1	10	9	7	19	7	1	6
City express	56.4	54	62	45	55	70	61	55	56	64	59	40	56	56	56	30	61	69	67
YUPD Dexpress	8.0	7	9	9	6	20	15	7	6	6	23	2	5	7	9	5	9	7	12
AKS	32.7	29	36	45	33	28	42	32	28	39	48	21	36	30	33	14	32	48	37
City mail	10.2	10	9	18	10	12	11	10	15	9	9	3	15	12	7	6	18	9	6
Postexpres Pošte Srbije	57.2	58	56	55	56	68	66	56	67	59	55	33	57	55	58	25	46	75	90
UPS	5.2	4	6	12	5	8	5	5	1	6	22	2	3	3	7	14	4	1	1
Nijedno	2.8	3	3	0	3	4	5	3	4	3	0	1	5	2	2	2	5	4	0
Ne znam/bez odgovora	17.1	19	14	18	18	8	11	18	16	10	2	45	7	21	19	35	16	12	2

Da li ste čuli za sledeće poštanske operatore - višestruki odgovor



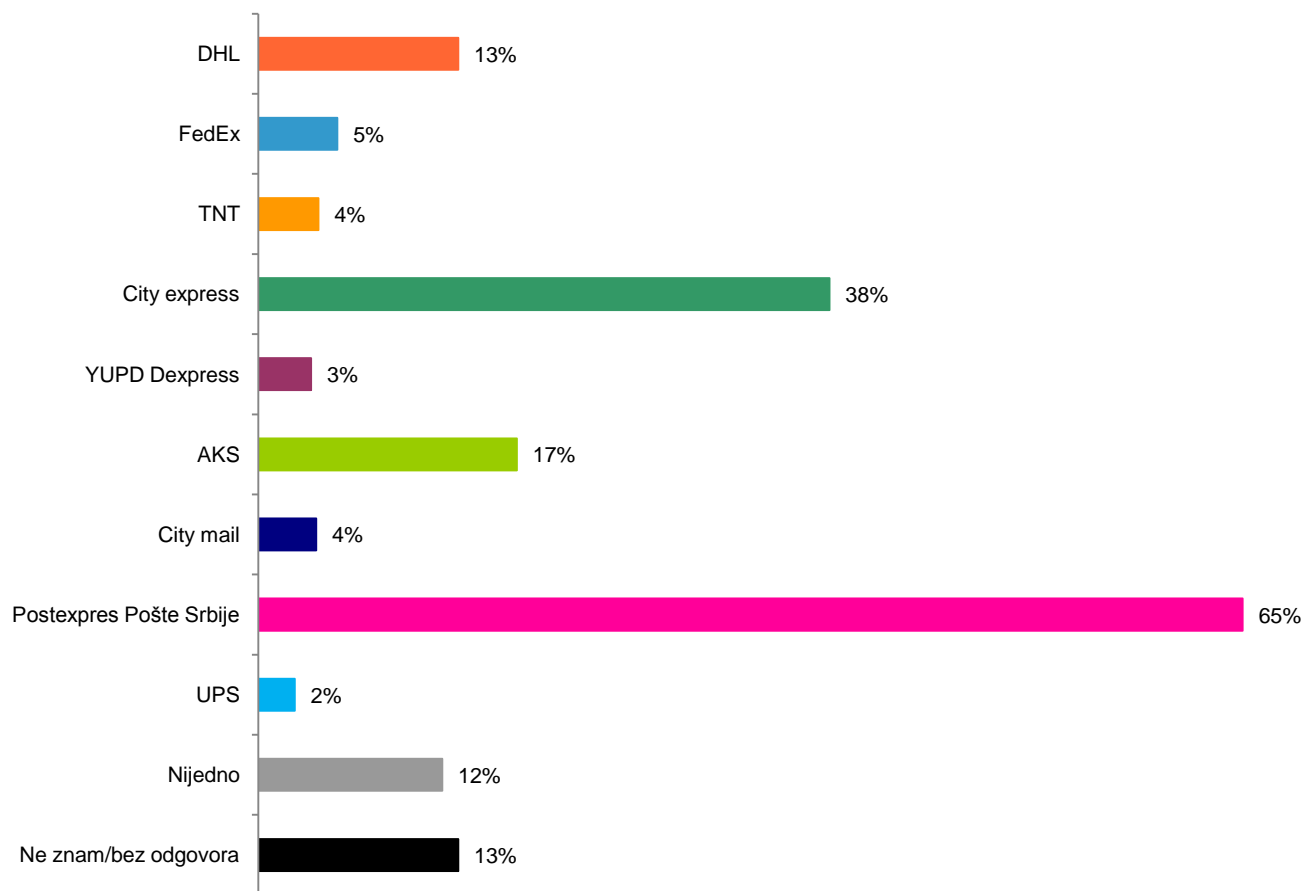
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
DHL	54.4	51	59	61	54	56	58	54	44	62	89	38	55	56	53	42	49	47	89
FedEx	37.1	34	38	55	36	46	44	36	34	35	63	28	43	39	34	48	20	19	72
TNT	22.6	21	23	36	22	26	35	21	20	24	44	11	26	23	21	34	21	15	20
City express	75.9	72	81	79	75	84	77	76	74	83	89	55	82	73	75	54	76	83	94
YUPD Dexpress	18.9	18	21	12	18	26	21	18	16	22	38	7	18	15	22	10	32	12	23
AKS	55.1	54	57	61	56	46	55	55	50	59	73	46	58	58	53	29	59	63	74
City mail	23.1	21	23	36	22	28	29	22	24	24	36	9	26	23	22	20	34	15	23
Postexpres Pošte Srbije	80.1	79	80	85	79	86	89	79	84	83	83	63	75	81	81	79	65	83	97
UPS	15.5	16	15	12	14	24	21	15	5	21	48	3	8	17	17	25	17	7	11
Nijedno	2.8	2	4	0	3	4	5	3	4	3	2	1	5	3	2	1	5	4	1
Ne znam/bez odgovora	12.6	14	11	12	13	10	5	14	11	8	0	33	8	12	15	15	16	14	4

Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora šta do sada NAJČEŠĆE koristili?



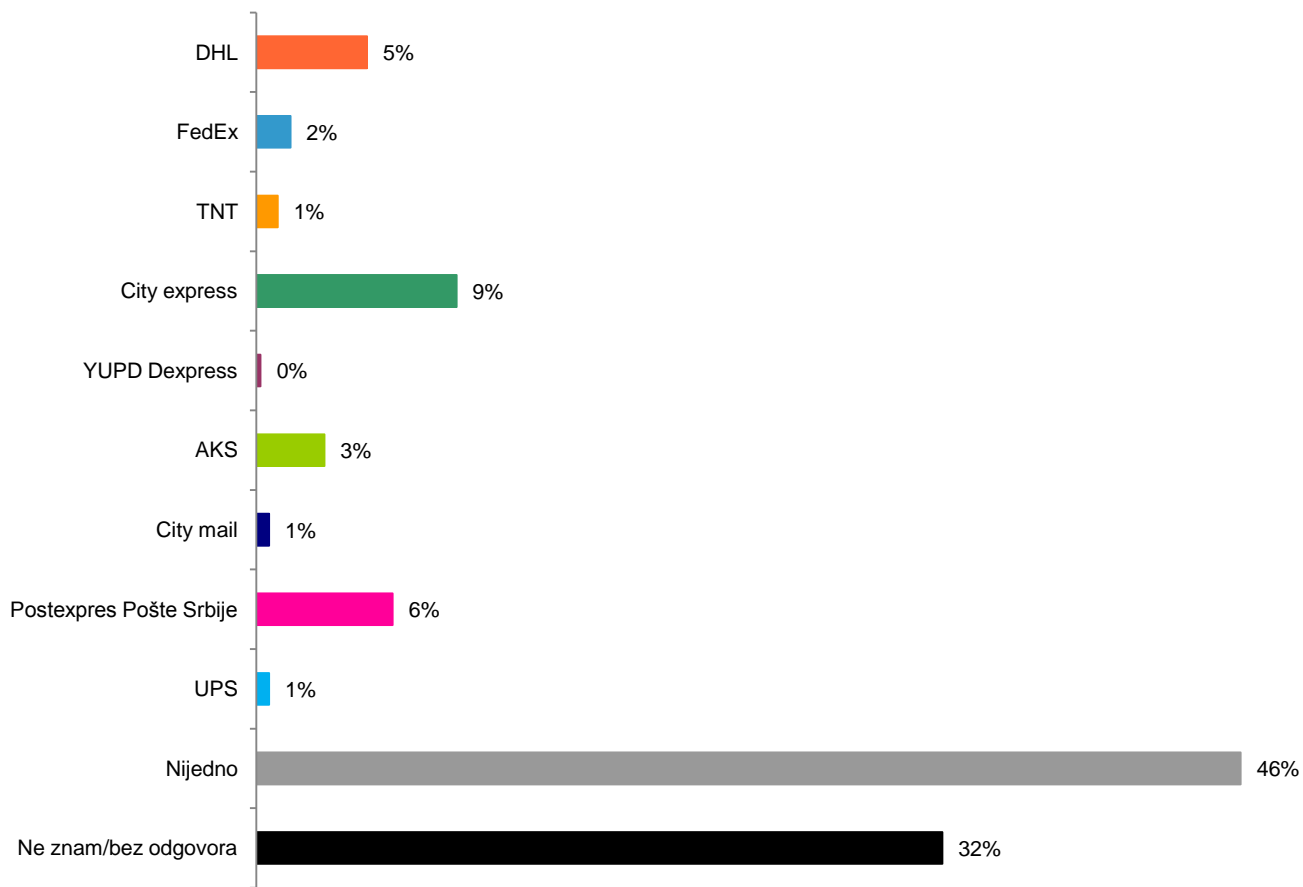
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
DHL	3.4	2	6	0	3	6	0	4	3	3	11	1	1	3	5	5	3	1	5	
FedEx	0.8	1	0	3	1	2	0	1	0	1	3	0	0	1	1	2	0	1	0	
TNT	0.4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	
City express	9.8	9	11	12	9	16	13	9	13	8	9	7	13	12	7	2	14	12	10	
YUPD Dexpress	0.8	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	
AKS	3.6	5	2	0	4	0	0	4	2	6	6	0	5	3	4	2	3	9	0	
City mail	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Postexpres Pošte Srbije	54.2	55	53	55	55	48	65	53	60	59	44	41	51	55	55	53	35	56	79	
UPS	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Nijedno	11.8	11	12	18	12	12	11	12	9	10	22	14	9	12	13	21	16	7	2	
Ne znam/bez odgovora	14.8	15	15	12	15	14	11	15	11	11	5	37	19	12	15	15	26	12	4	
Total									100%											

Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste IKADA KORISTILI? - višestruki odgovor



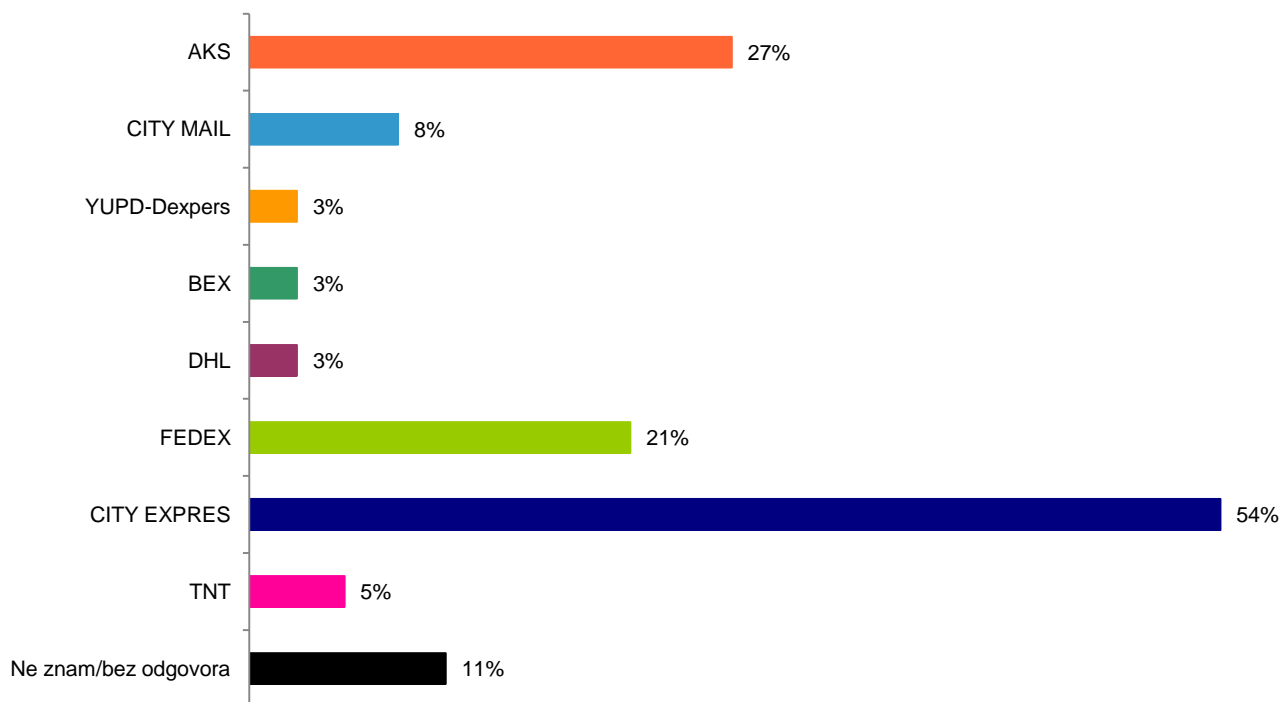
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
DHL	13.1	11	16	18	14	8	5	14	10	10	27	16	11	15	13	17	11	1	28
FedEx	5.2	4	6	15	5	4	2	6	2	7	19	0	4	6	5	17	2	1	0
TNT	4.0	2	7	3	4	0	0	5	1	6	13	0	3	4	4	12	4	0	0
City express	37.5	33	44	33	36	50	37	37	35	48	44	17	41	38	36	28	35	43	44
YUPD Dexpress	3.5	2	6	0	3	10	2	4	3	4	6	1	9	2	2	2	7	4	1
AKS	17.0	18	15	18	17	16	11	18	13	24	28	5	22	16	16	6	13	26	24
City mail	3.8	4	3	9	4	4	2	4	3	6	5	0	8	5	2	5	6	2	2
Postexpres Pošte Srbije	64.7	65	64	64	64	72	71	64	71	69	61	45	65	69	62	53	48	70	95
UPS	2.4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	11	0	0	1	4	7	2	0	0
Nijedno	12.1	10	13	18	11	20	18	11	10	10	20	15	13	11	12	21	15	8	2
Ne znam/bez odgovora	13.1	15	11	12	14	8	6	14	10	8	3	37	12	12	14	15	23	11	0

Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatora zvaao u poslednjih godinu dana i nudilo Vam svoje usluge? - višestruki odgovor



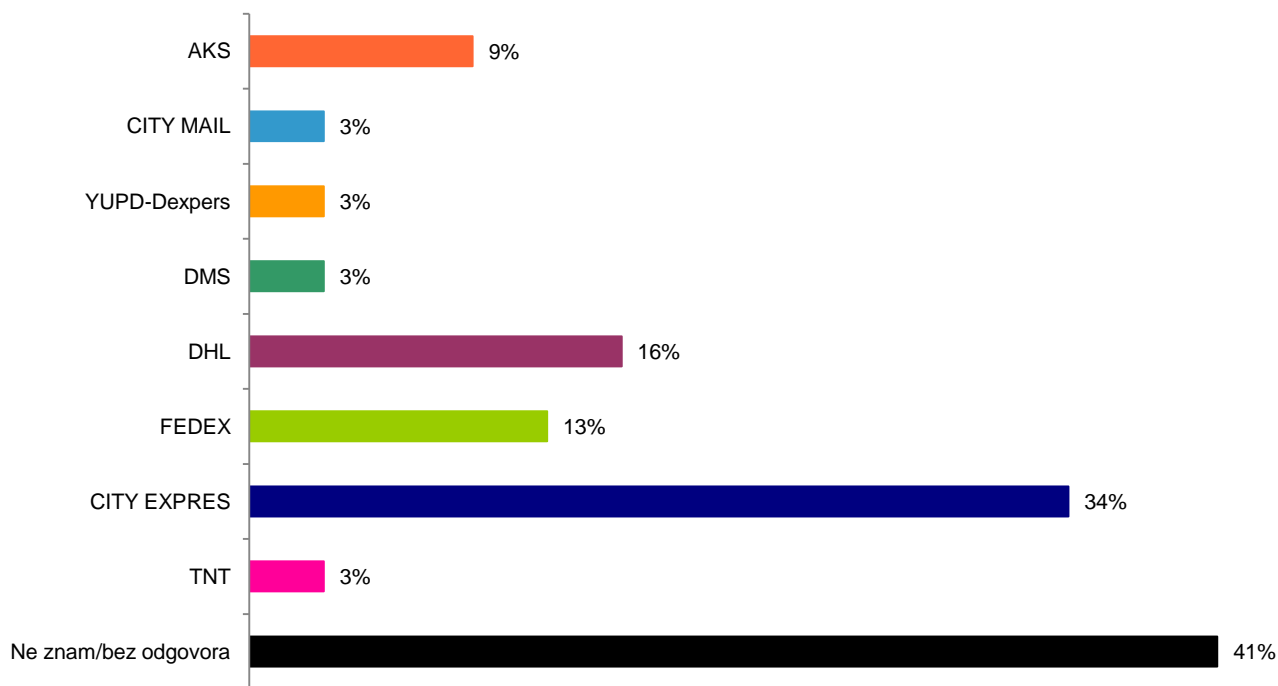
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
DHL	5.2	5	6	6	5	6	6	5	5	4	14	0	3	5	6	9	2	5	5
FedEx	1.6	1	2	3	2	0	0	2	0	1	9	0	0	1	3	5	0	1	0
TNT	1.0	0	2	3	1	2	2	1	0	1	6	0	0	1	2	4	0	0	0
City express	9.4	11	8	3	9	14	6	10	13	9	9	3	8	6	12	2	5	11	22
YUPD Dexpress	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
AKS	3.2	2	4	3	3	4	3	3	2	4	8	0	4	3	3	2	2	5	3
City mail	0.6	0	1	0	0	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0
Postexpres Pošte Srbije	6.4	6	7	9	7	4	10	6	3	6	9	13	0	7	8	5	10	6	5
UPS	0.6	1	1	0	0	2	0	1	0	0	5	0	0	1	1	2	1	0	0
Nijedno	46.2	49	42	48	47	40	44	47	43	52	45	45	57	47	42	46	38	46	59
Ne znam/bez odgovora	32.2	30	36	30	32	32	34	32	36	28	22	39	27	33	33	40	44	30	10

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PISMA - višestruki odgovor



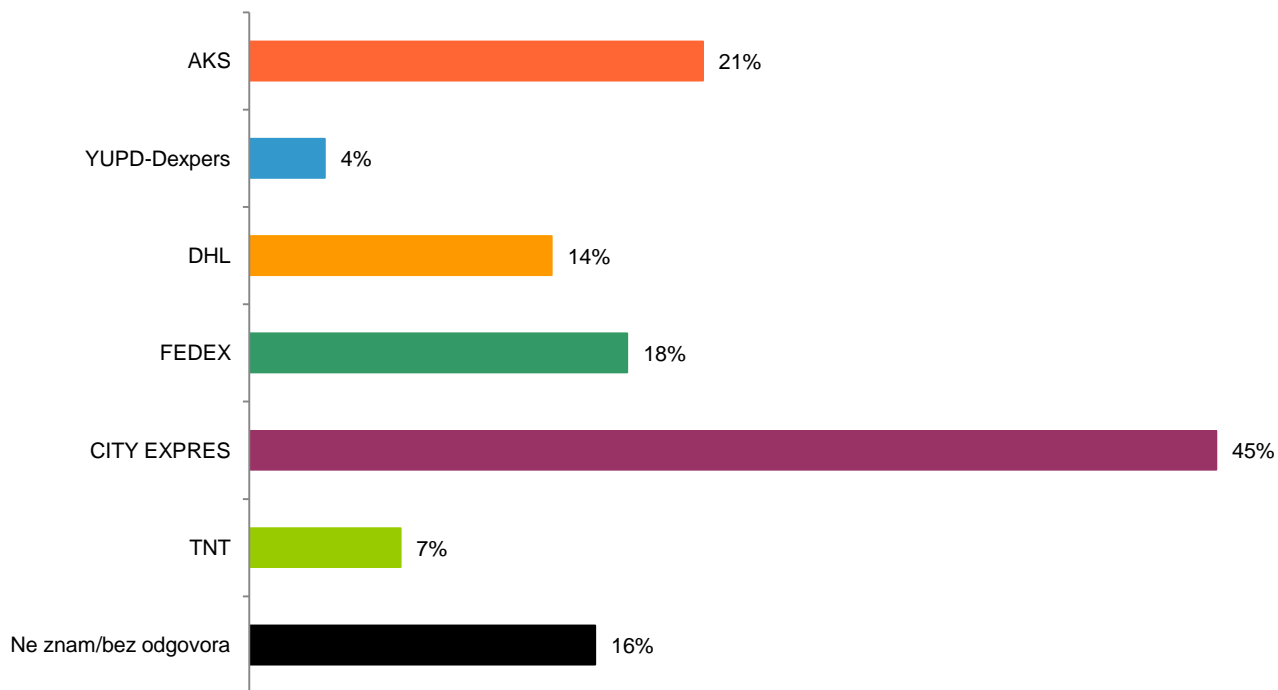
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	37	15	17	5	33	4	2	35	4	17	14	2	3	18	16	23	9	1	4
AKS	27.0	33	29	0	27	25	50	26	25	24	36	0	67	17	31	26	22	100	25
CITY MAIL	8.3	13	0	20	6	25	0	9	0	12	7	0	33	6	6	4	22	0	0
YUPD-Dexpers	2.7	7	0	0	3	0	0	3	0	6	0	0	0	6	0	0	11	0	0
BEX	2.7	7	0	0	3	0	0	3	0	6	0	0	0	6	0	0	11	0	0
DHL	2.7	0	6	0	3	0	0	3	0	6	0	0	0	0	6	4	0	0	0
FEDEX	21.3	13	24	40	24	0	0	23	0	18	36	0	33	22	19	35	0	0	0
CITY EXPRES	54.3	53	53	60	52	75	50	54	100	59	36	50	0	56	63	43	56	100	100
TNT	5.3	0	6	20	6	0	0	6	0	6	7	0	0	11	0	4	11	0	0
Ne znam/bez odgovora	11.0	13	12	0	9	25	0	11	0	12	7	50	0	22	0	9	22	0	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor



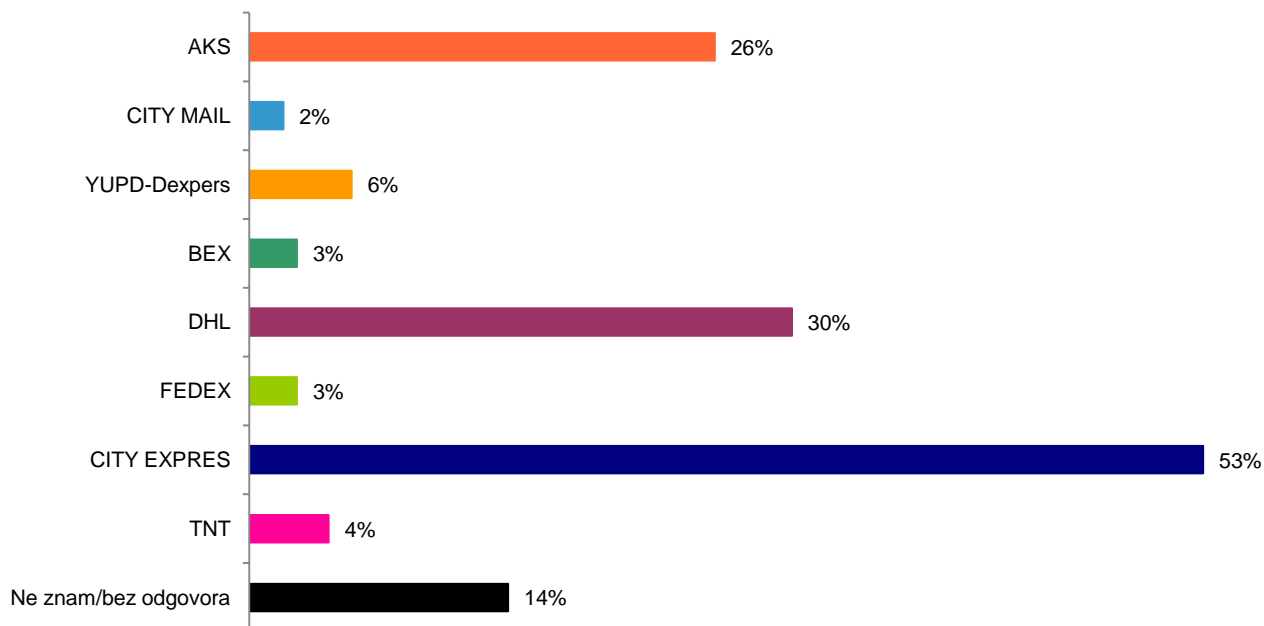
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	32	18	11	3	28	4	0	32	12	10	6	4	5	15	12	10	4	11	7
AKS	9.4	17	0	0	11	0	0	9	8	20	0	0	0	13	8	0	25	9	14
CITY MAIL	3.1	6	0	0	4	0	0	3	0	10	0	0	20	0	0	0	25	0	0
YUPD-Dexpers	3.1	6	0	0	0	25	0	3	8	0	0	0	0	0	8	0	0	9	0
DMS	3.1	0	9	0	4	0	0	3	0	10	0	0	0	7	0	10	0	0	0
DHL	15.6	17	18	0	18	0	0	16	17	0	17	50	0	20	17	10	0	0	57
FEDEX	12.5	0	18	67	14	0	0	13	0	10	50	0	0	13	17	40	0	0	0
CITY EXPRES	34.4	44	27	0	36	25	0	34	58	30	0	25	0	60	17	20	0	36	71
TNT	3.1	0	0	33	4	0	0	3	0	0	17	0	0	0	8	10	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	40.6	39	45	33	36	75	0	41	33	50	33	50	80	20	50	40	50	64	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PREPORUČENA PISMA - višestruki odgovor



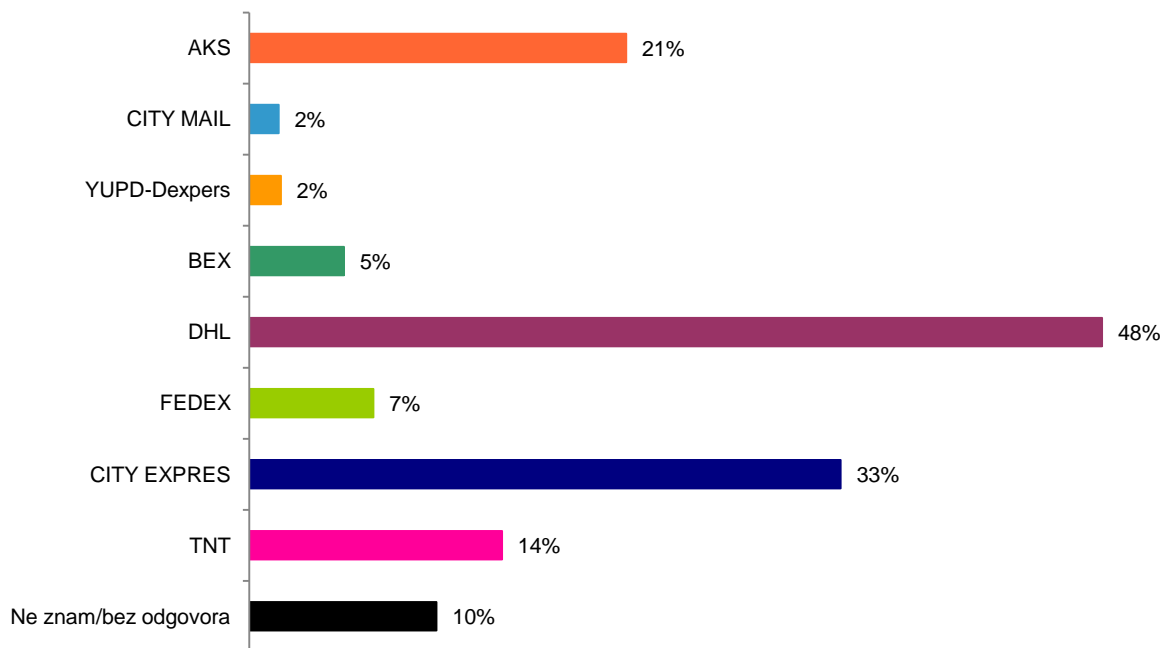
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	29	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
AKS	21.2	30	19	0	23	0	50	19	14	18	27	0	33	10	25	26	0	25	0
YUPD-Dexpers	3.5	0	6	0	4	0	0	4	0	9	0	0	33	0	0	5	0	0	0
DHL	14.1	10	19	0	15	0	0	15	14	18	9	0	0	20	13	16	0	0	33
FEDEX	17.6	30	13	0	19	0	0	19	0	18	27	0	0	30	13	26	0	0	0
CITY EXPRES	45.1	70	25	67	46	33	50	44	86	27	36	0	0	50	50	37	33	50	100
TNT	7.1	0	6	33	8	0	0	7	0	9	9	0	33	0	6	11	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	16.1	0	31	0	12	67	0	19	14	27	9	0	33	20	13	5	67	50	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



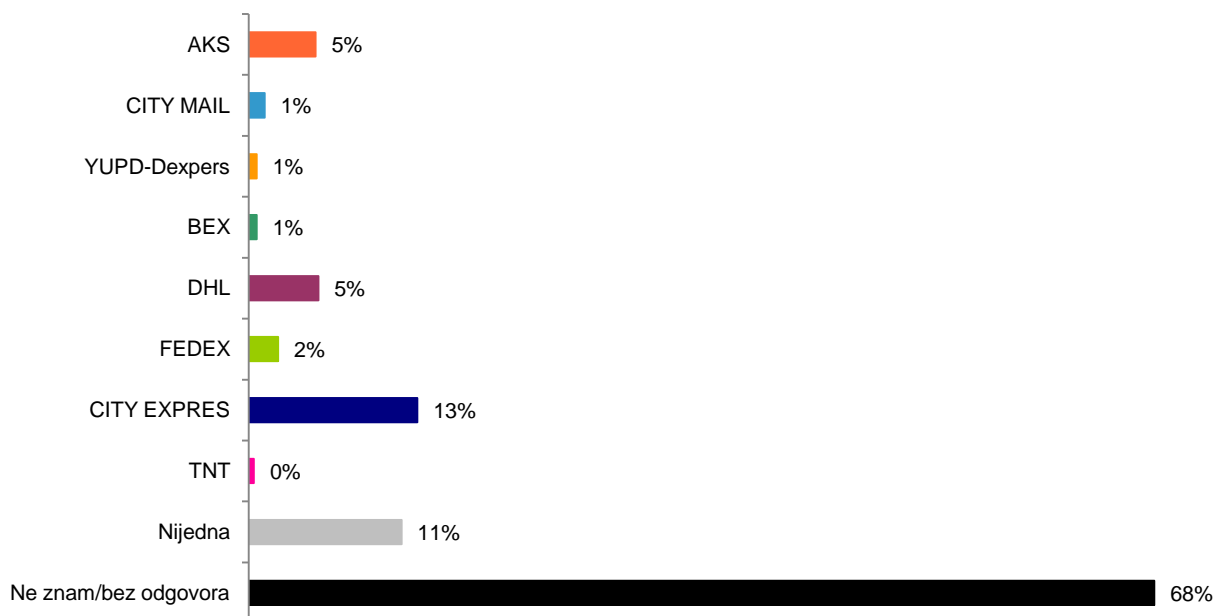
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	111	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
AKS	26.0	31	19	25	27	20	20	26	18	43	17	8	30	24	26	5	24		9
CITY MAIL	1.9	2	0	13	1	10	0	2	3	0	6	0	0	2	3	0	5	AD	3
YUPD-Dexpers	5.7	5	7	0	3	30	20	5	3	7	6	8	7	5	5	10	5	9	0
BEX	2.7	3	2	0	3	0	0	3	0	7	0	0	7	2	0	0	5	6	0
DHL	30.4	23	38	50	33	10	20	31	32	10	50	69	20	36	33	45	19	3	57
FEDEX	2.7	0	5	13	3	0	0	3	0	2	11	0	0	2	5	15	0	0	0
CITY EXPRES	53.4	61	43	50	51	70	60	53	66	48	33	62	60	55	46	50	62	43	60
TNT	4.4	2	10	0	5	0	0	5	0	5	17	0	0	2	10	20	5	0	0
Ne znam/bez odgovora	14.5	11	21	0	14	20	20	14	8	19	22	8	27	7	13	10	10	23	11

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - PAKETE DO 20KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



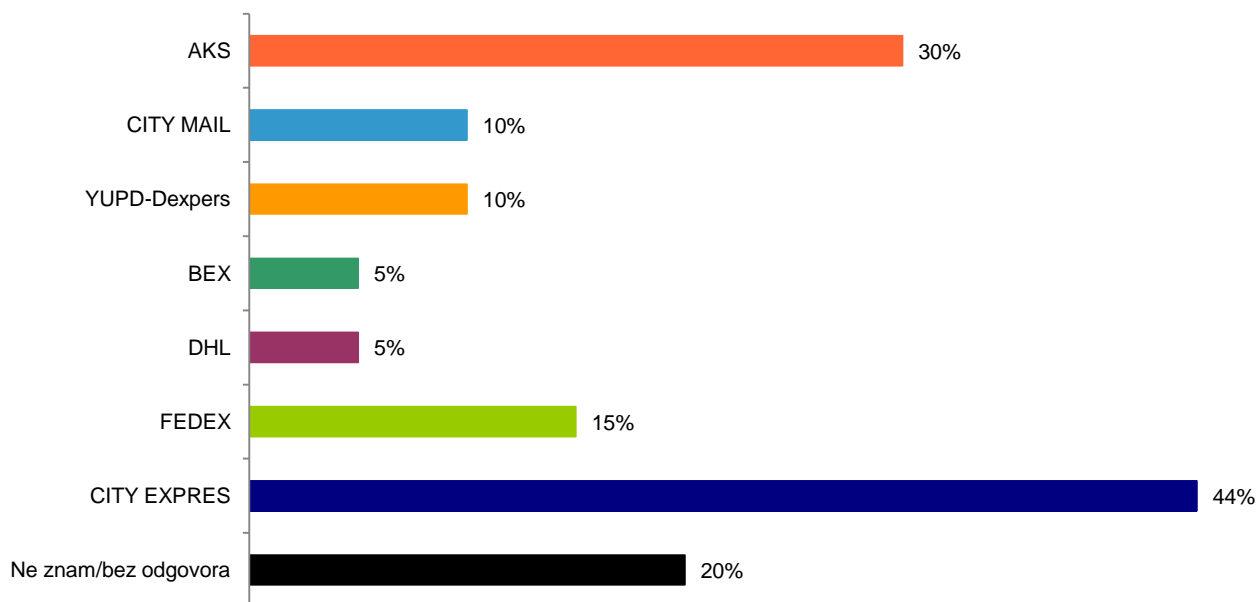
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	57	25	25	7	51	6	3	54	12	20	18	7	14	18	25	19	7	14	17
AKS	21.1	24	16	29	22	17	33	20	0	40	17	14	50	6	16	5	0	71	6
CITY MAIL	1.6	0	0	14	0	17	0	2	0	0	6	0	0	6	0	0	14	0	0
YUPD-Dexpers	1.8	4	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	6	0	0	14	0	0
BEX	5.3	8	4	0	6	0	0	6	0	15	0	0	14	6	0	0	14	14	0
DHL	47.7	48	52	29	53	0	33	48	75	15	50	86	29	44	60	53	29	7	82
FEDEX	6.9	8	4	14	6	17	0	7	0	5	17	0	0	6	12	21	0	0	0
CITY EXPRES	33.1	28	40	29	29	67	33	33	0	70	22	14	64	33	16	37	29	50	18
TNT	14.1	8	24	0	16	0	0	15	0	15	28	0	0	11	24	37	14	0	0
Ne znam/bez odgovora	10.5	12	4	29	10	17	33	9	25	0	17	0	0	11	16	11	29	14	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - EKSPRESNE POŠILJKE - višestruki odgovor



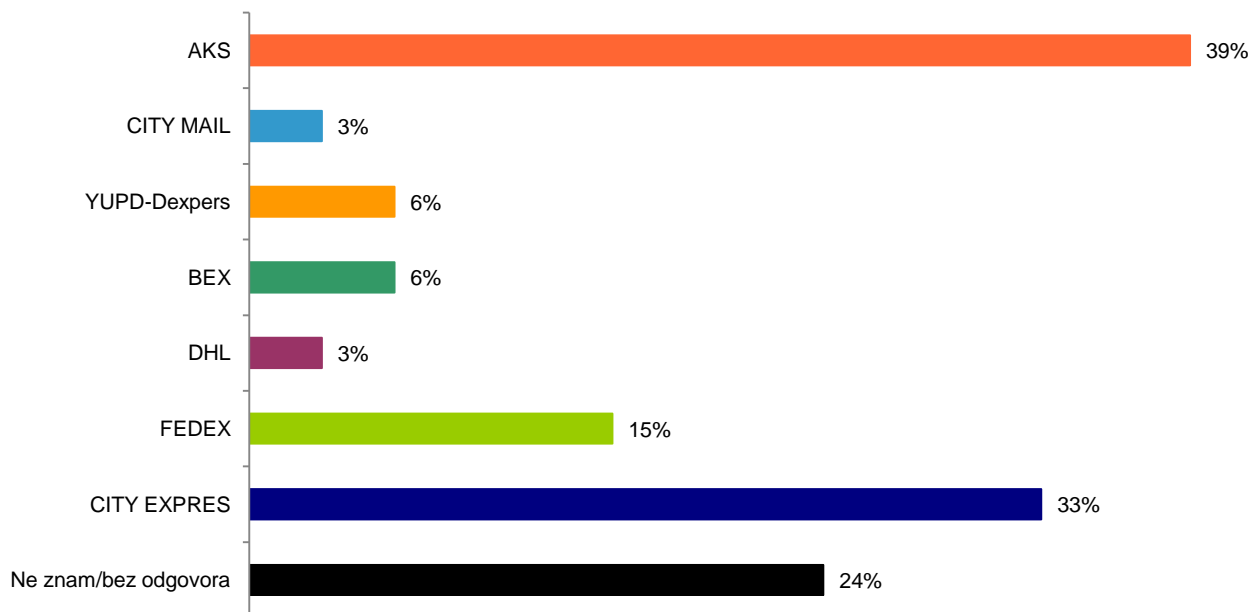
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
AKS	5.0	5	5	3	5	2	0	6	4	6	11	1	9	4	4	4	3	8	5
CITY MAIL	1.2	2	0	3	1	2	0	1	1	2	2	0	3	1	0	0	3	0	2
YUPD-Dexpers	0.6	0	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	1	1	1	0
BEX	0.6	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2	1	0	1	0	1	0
DHL	5.2	5	7	0	6	2	0	6	7	1	0	13	5	7	4	1	0	1	24
FEDEX	2.2	1	3	6	2	0	0	3	0	4	8	0	2	3	2	8	0	0	0
CITY EXPRES	12.6	13	11	18	12	14	8	13	15	13	11	8	14	14	11	10	12	7	24
TNT	0.4	0	1	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0
Nijedna	11.4	11	12	12	12	8	19	10	17	10	3	9	19	10	9	5	9	8	28
Ne znam/bez odgovora	67.6	68	68	64	67	76	73	67	61	69	72	76	57	66	73	75	74	80	30

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor



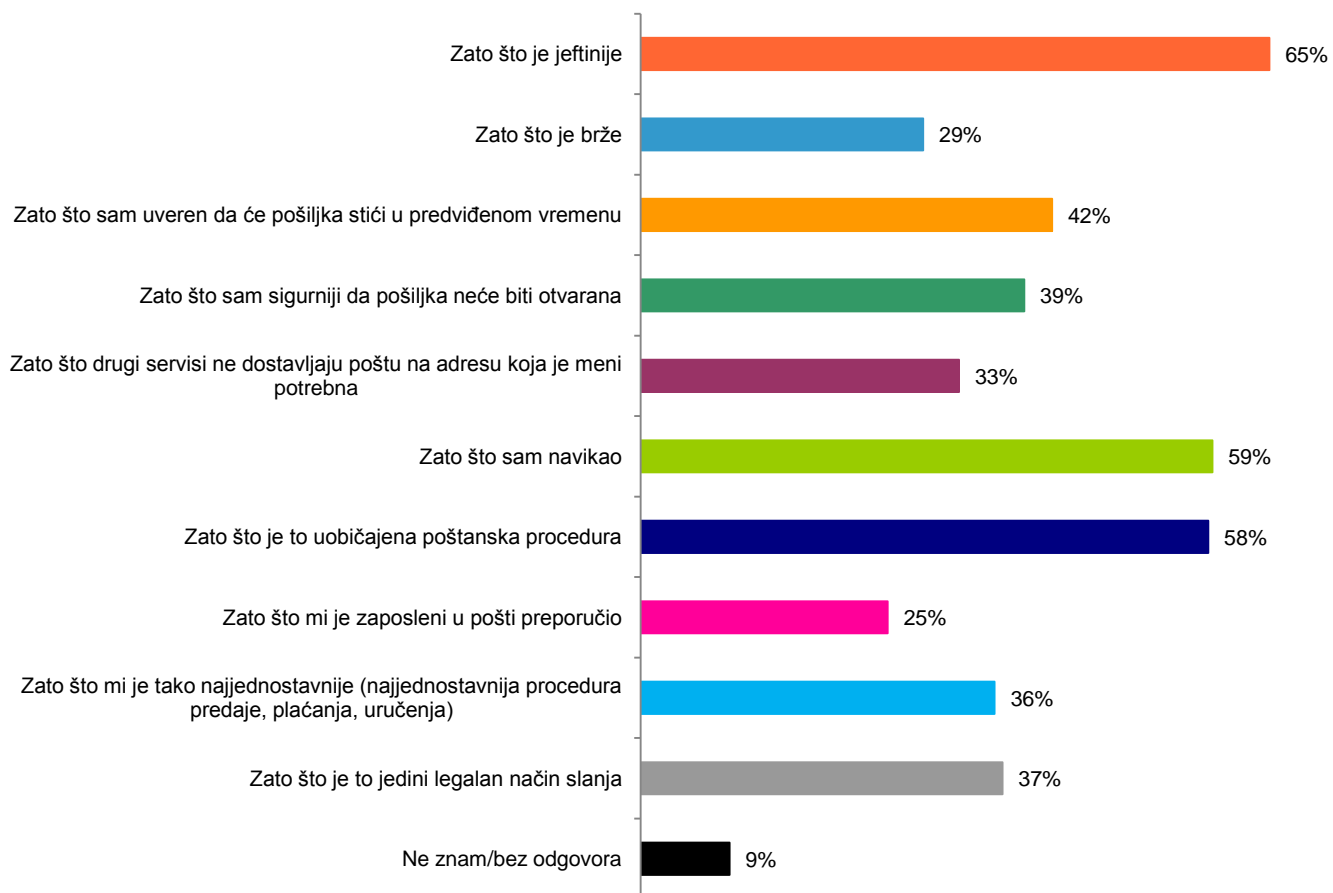
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	20	9	8	3	19	1	1	19	5	11	4	0	4	6	10	10	3	4	3
AKS	30.5	22	38	33	32	0	0	32	0	45	25	0	50	0	40	30	0	75	0
CITY MAIL	10.2	11	13	0	11	0	0	11	0	18	0	0	25	17	0	10	33	0	0
YUPD-Dexpers	10.2	0	25	0	11	0	0	11	0	18	0	0	25	17	0	20	0	0	0
BEX	5.1	0	13	0	5	0	0	5	0	9	0	0	25	0	0	0	0	25	0
DHL	5.1	11	0	0	5	0	0	5	20	0	0	0	0	17	0	0	0	0	33
FEDEX	15.2	0	25	33	16	0	0	16	0	18	25	0	25	17	10	30	0	0	0
CITY EXPRES	44.2	22	63	67	42	100	100	42	60	36	50	0	50	67	30	50	0	25	100
Ne znam/bez odgovora	20.3	44	0	0	21	0	0	21	40	9	25	0	0	17	30	10	67	25	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete - DOSTAVU RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor



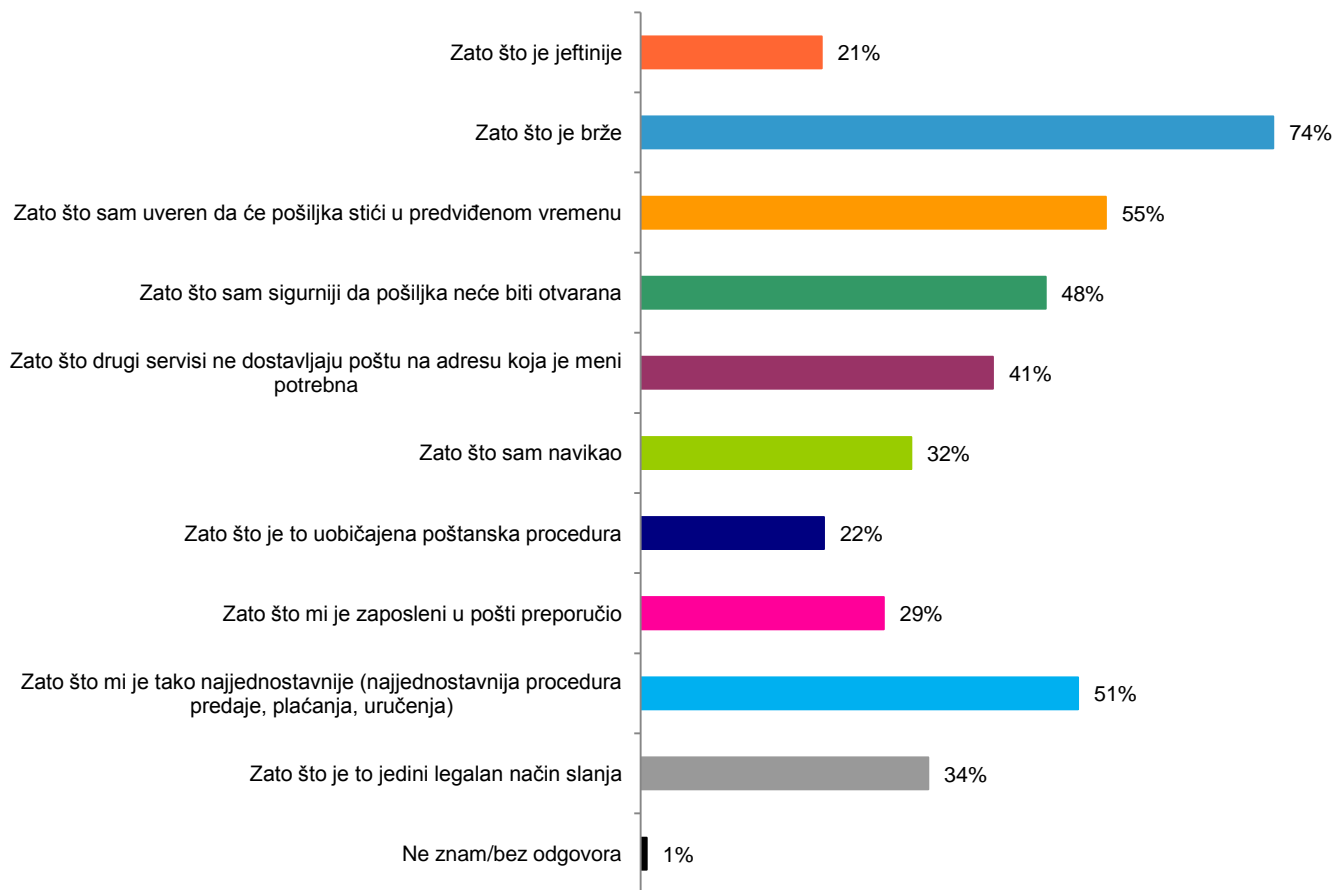
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	33	15	15	3	29	4	1	32	4	18	10	1	6	15	12	13	4	14	2
AKS	39.5	47	40	0	41	25	0	41	0	50	40	0	100	13	42	31	0	64	0
CITY MAIL	3.0	0	7	0	3	0	0	3	0	0	10	0	0	0	8	8	0	0	0
YUPD-Dexpers	6.1	0	7	33	7	0	0	6	0	6	10	0	0	7	8	15	0	0	0
BEX	6.1	7	7	0	7	0	0	6	0	11	0	0	33	0	0	0	0	14	0
DHL	3.0	0	7	0	3	0	0	3	0	0	10	0	0	0	8	8	0	0	0
FEDEX	15.2	7	20	33	17	0	0	16	0	22	10	0	17	20	8	38	0	0	0
CITY EXPRES	33.2	27	33	67	31	50	100	31	75	22	40	0	50	20	42	31	25	29	100
Ne znam/bez odgovora	24.1	27	27	0	21	50	0	25	25	28	10	100	0	47	8	0	75	36	0

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor



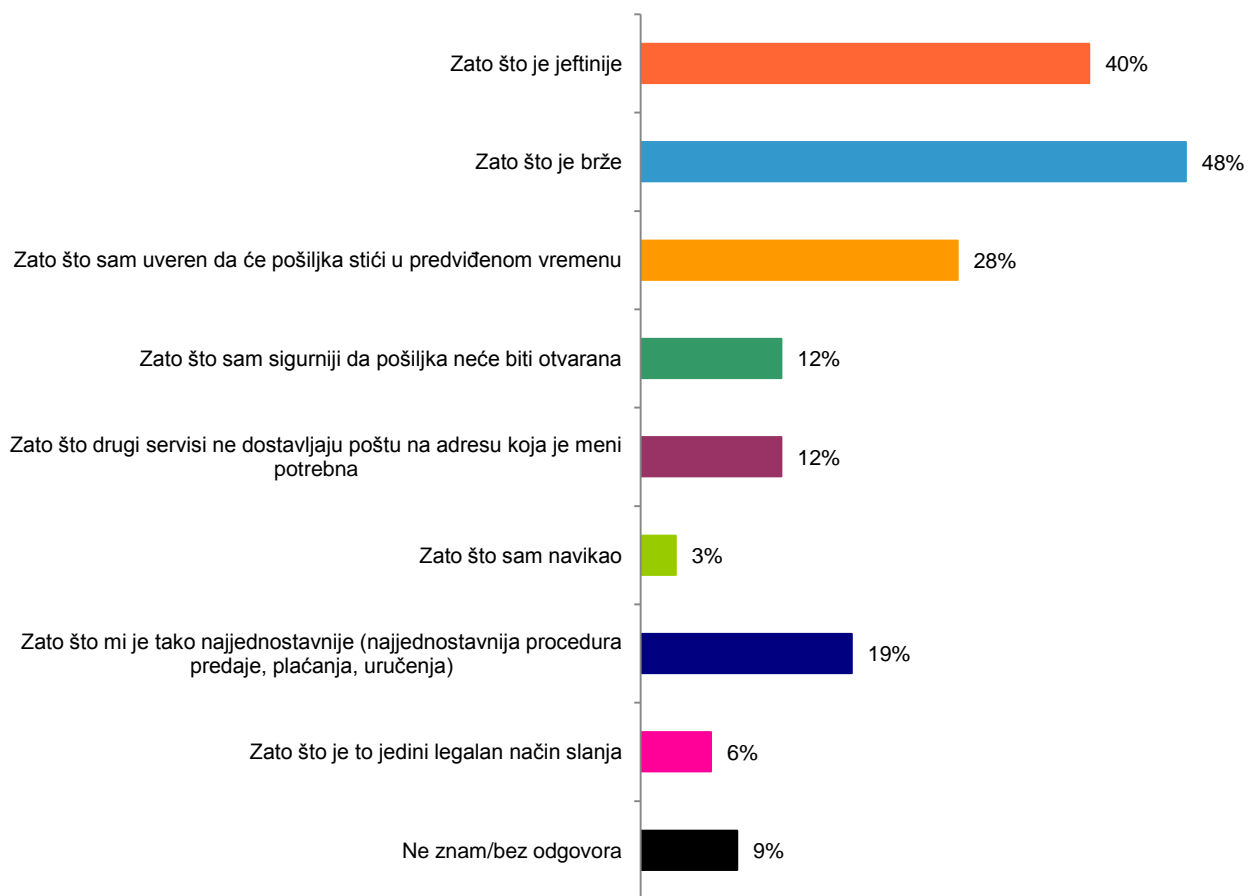
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	492	281	178	33	442	50	62	430	189	154	64	85	91	150	251	129	130	134	99
Zato što je jeftinije	64.6	65	65	58	64	68	66	64	65	69	66	54	65	68	63	78	61	57	63
Zato što je brze	29.0	28	30	30	28	38	47	27	29	27	22	38	29	32	27	22	46	25	21
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	42.3	41	43	45	43	38	58	40	40	42	44	47	38	45	42	57	42	35	34
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	39.4	37	42	45	40	36	40	39	42	36	31	47	37	45	37	53	28	30	51
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	32.7	33	33	30	33	30	31	33	35	30	19	42	34	37	30	47	22	23	40
Zato što sam navikao	58.8	60	55	67	60	48	66	58	64	53	50	64	53	62	59	69	45	53	71
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	58.3	59	54	73	59	52	65	57	66	50	44	68	56	67	54	67	41	50	81
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	25.4	25	26	27	25	28	31	25	28	24	17	29	23	28	25	48	19	13	21
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	36.4	33	39	48	37	34	47	35	32	45	36	31	37	36	36	53	42	25	24
Zato što je to jedini legalan način slanja	37.2	36	37	48	37	38	48	36	47	31	20	41	47	44	29	37	32	20	67
Ne znam/bez odgovora	9.1	9	9	9	9	14	13	9	8	8	19	6	8	9	10	1	15	10	10

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem POST EXPRESA - višestruki odgovor



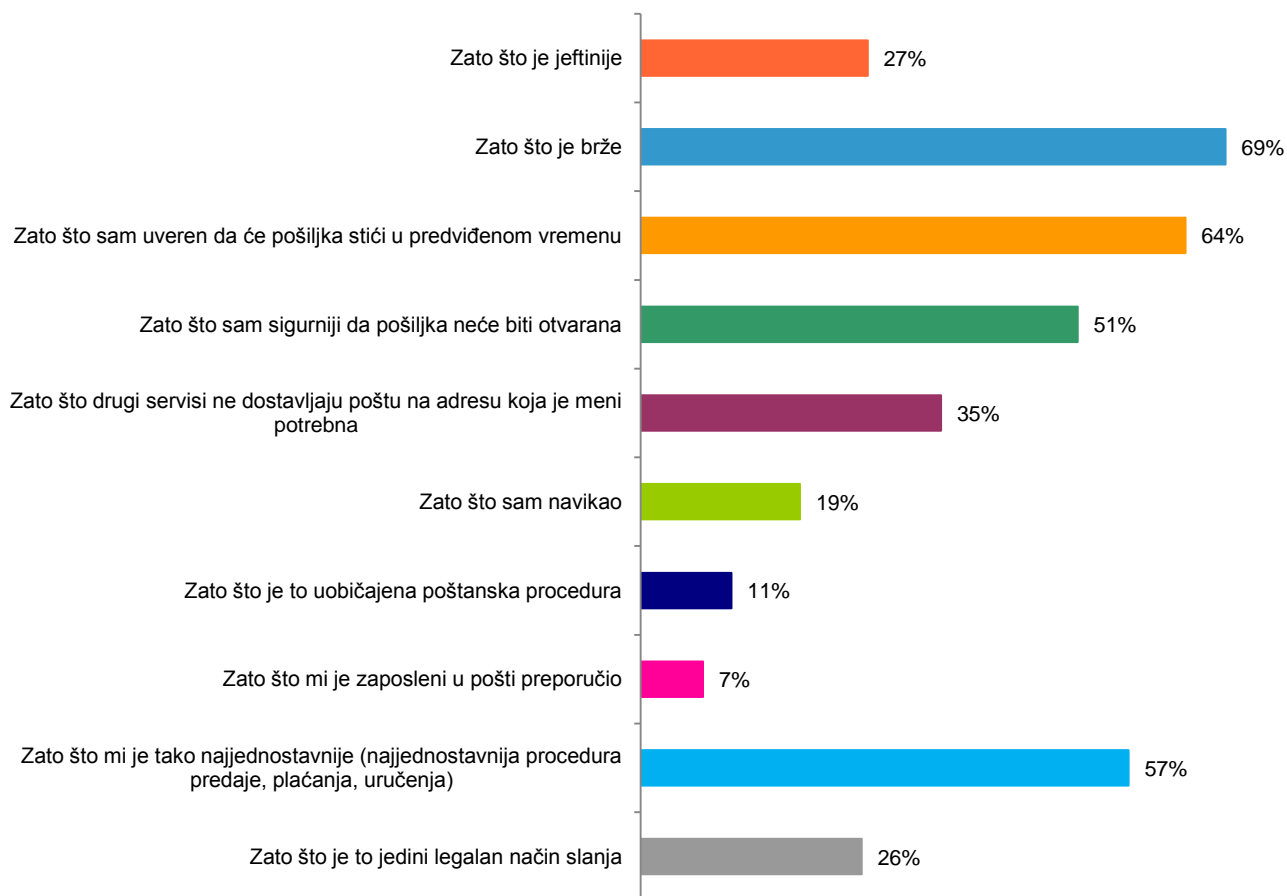
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	284	159	108	17	255	29	36	248	118	101	36	29	50	90	144	65	57	85	77
Zato što je jeftinije	21.3	20	20	35	22	10	22	21	14	24	19	45	18	21	22	26	35	14	14
Zato što je brze	74.3	75	76	59	75	72	58	77	70	75	83	76	66	80	74	95	65	65	74
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	54.7	53	56	53	55	48	47	56	51	50	64	76	44	60	55	46	47	51	71
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	47.6	46	47	65	48	45	58	46	46	41	56	69	40	48	50	37	33	44	71
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	41.4	42	35	71	43	28	36	42	44	28	44	72	36	43	42	35	28	36	61
Zato što sam navikao	31.8	32	29	47	33	24	42	30	32	32	22	41	24	36	32	26	39	31	32
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	21.5	19	24	24	22	17	25	21	17	22	19	41	20	22	22	20	35	15	19
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	28.6	26	28	59	29	24	36	27	21	25	33	66	26	30	28	25	26	24	39
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	51.4	51	47	82	51	52	47	52	53	40	56	79	40	58	51	40	53	51	61
Zato što je to jedini legalan način slanja	33.8	33	32	53	34	34	28	35	36	25	22	69	30	37	33	17	33	24	60
Ne znam/bez odgovora	0.7	1	1	0	1	0	3	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1	1

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem USLUGA AUTOPREVOZNIKA - višestruki odgovor



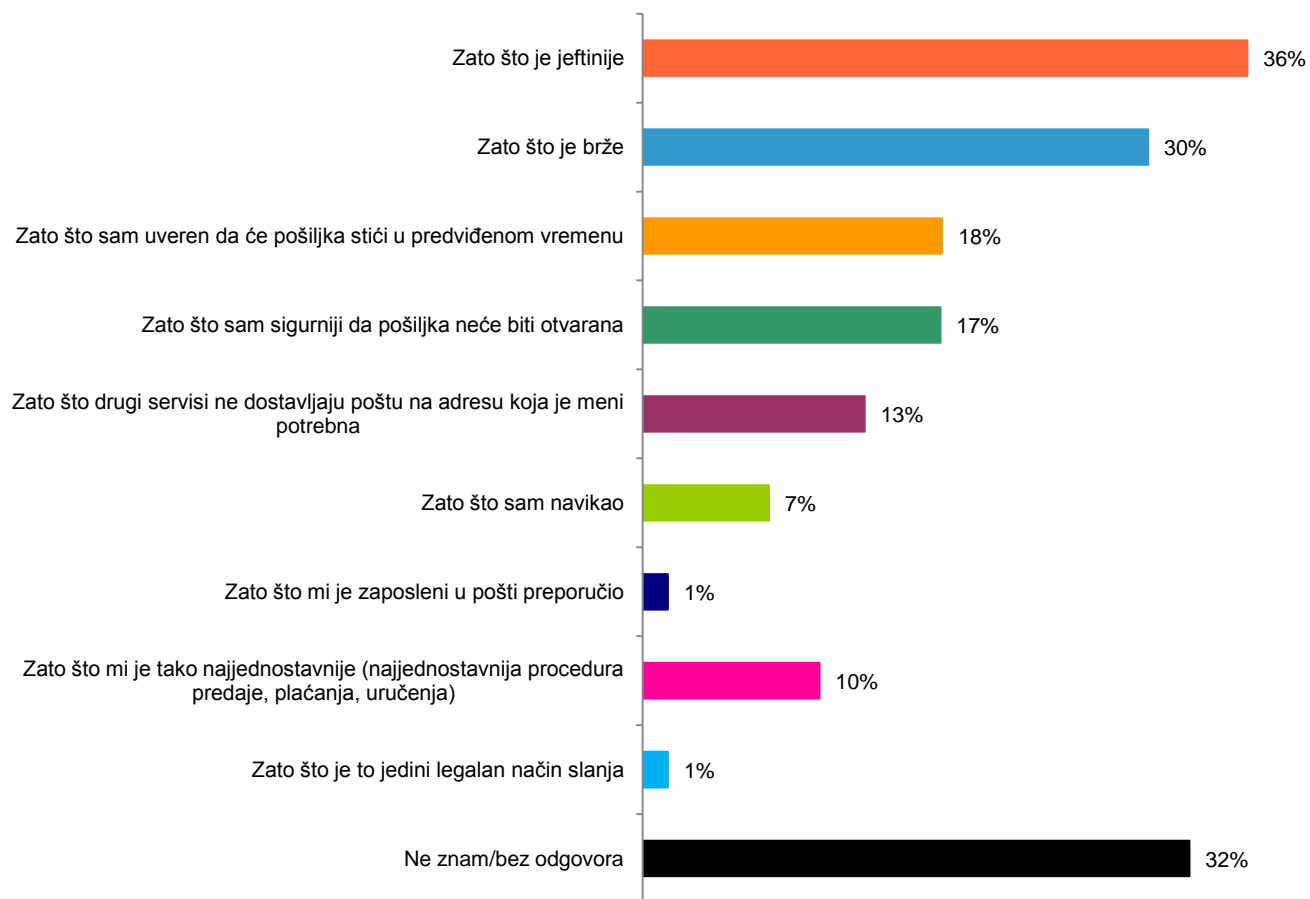
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	33	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Zato što je jeftinije	39.5	50	29	0	40	33	100	38	31	50	33	40	23	50	50	25	0	43	60
Zato što je brze	48.0	56	43	0	47	67	100	47	54	33	33	80	54	50	42	75	20	57	40
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	27.9	22	36	0	30	0	0	28	31	33	0	20	31	38	17	50	20	29	20
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	12.4	11	14	0	13	0	0	13	15	17	0	0	15	13	8	25	0	7	20
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	12.4	6	21	0	13	0	0	13	8	25	0	0	15	0	17	0	0	14	20
Zato što sam navikao	3.1	0	7	0	3	0	0	3	0	0	0	20	8	0	0	0	0	7	0
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	18.6	22	14	0	20	0	0	19	15	33	0	0	23	25	8	25	20	29	0
Zato što je to jedini legalan način slanja	6.2	0	14	0	7	0	0	6	0	17	0	0	15	0	0	0	0	7	10
Ne znam/bez odgovora	8.5	6	7	100	7	33	0	9	8	0	33	20	0	13	17	0	40	7	0

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem EKSPRESNIH DOSTAVNIH SLUŽBI - višestruki odgovor



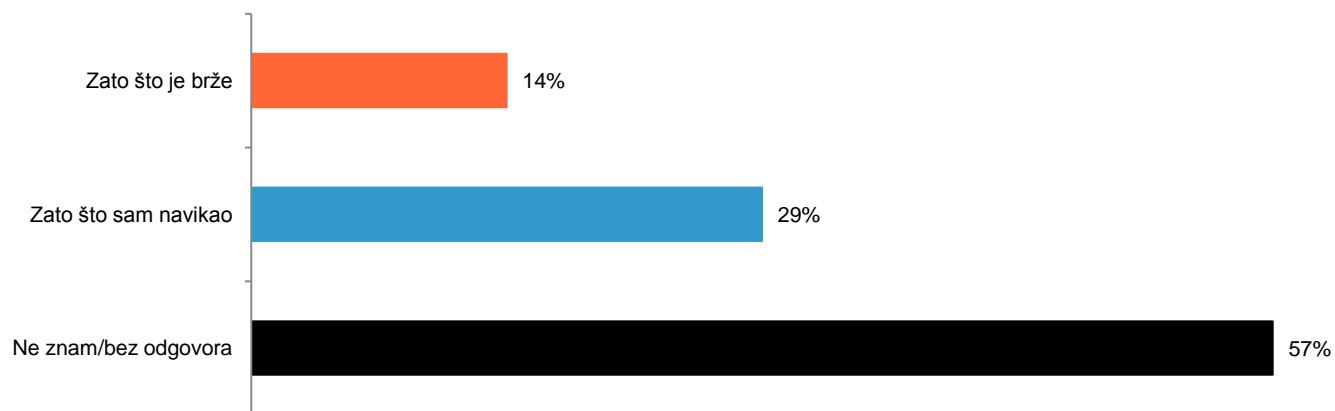
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	150	80	58	12	136	14	8	142	48	55	31	16	33	55	62	41	28	43	38
Zato što je jeftinije	26.7	29	24	25	26	29	38	26	23	31	16	44	24	31	24	15	36	37	21
Zato što je brze	68.7	70	72	42	68	79	75	68	79	53	77	75	45	75	76	76	71	44	87
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	64.0	60	66	83	64	64	75	63	69	53	77	63	45	75	65	76	50	44	84
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	51.4	41	62	67	51	57	63	51	48	36	74	69	42	58	50	71	32	21	79
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	35.3	34	33	58	36	29	38	35	44	24	26	69	36	40	31	37	18	7	79
Zato što sam navikao	18.7	20	14	33	18	29	38	18	23	20	10	19	27	20	13	22	18	23	11
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	10.7	10	9	25	10	14	13	11	8	9	16	13	3	16	10	10	11	12	11
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	7.3	5	10	8	7	7	0	8	2	13	10	0	9	9	5	17	4	5	3
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	57.3	55	60	58	57	57	50	58	60	47	65	69	58	62	53	34	75	49	79
Zato što je to jedini legalan način slanja	26.0	29	19	42	26	21	38	25	42	4	19	69	24	31	23	10	18	5	74

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem SOPSTVENOG KURIRA - višestruki odgovor



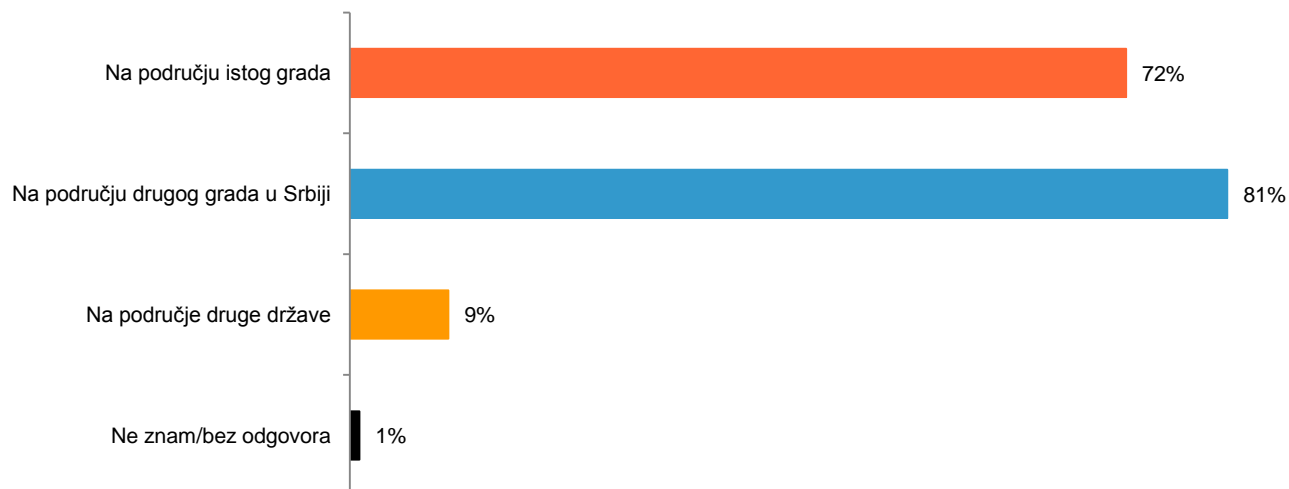
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	68	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Zato što je jeftinije	35.5	47	19	38	39	11	21	39	36	38	8	83	27	56	29	0	14	13	66
Zato što je brze	29.7	29	23	50	34	0	14	33	14	33	31	83	33	22	31	23	29	31	31
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	17.6	18	19	13	17	22	14	19	14	24	8	33	7	11	26	0	14	38	16
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	17.5	9	31	13	15	33	7	20	29	14	8	0	20	11	20	0	43	50	3
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	13.0	9	8	50	10	33	14	13	7	14	15	33	13	6	17	15	29	13	9
Zato što sam navikao	7.4	9	4	13	8	0	0	9	4	10	8	17	7	17	3	8	14	6	6
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	1.5	3	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	0	3	0	14	0	0
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	10.4	9	15	0	12	0	0	13	14	10	0	17	0	6	17	0	14	25	6
Zato što je to jedini legalan način slanja	1.5	0	4	0	2	0	0	2	4	0	0	0	0	0	3	0	0	6	0
Ne znam/bez odgovora	32.1	38	35	0	29	56	64	24	39	29	38	0	33	33	31	54	14	19	34

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem TAXI PREVOZNIKA - višestruki odgovor



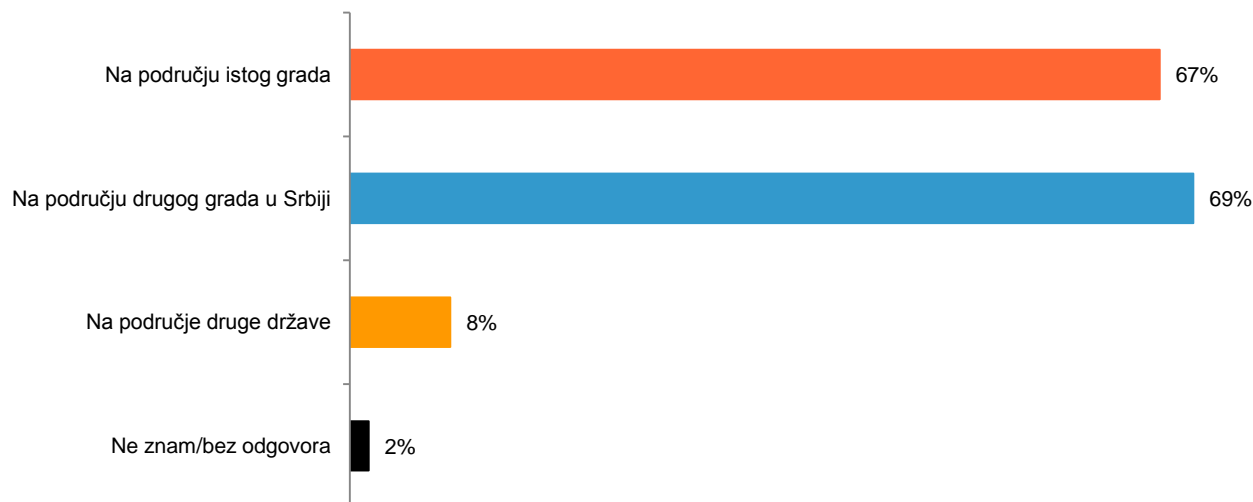
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	7	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Zato što je brže	14.3	0	0	100	17	0	0	14	0	0	50	0	0	0	25	14	0	0	0
Zato što sam navikao	28.6	0	67	0	33	0	0	29	0	67	0	0	50	0	25	29	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	57.1	100	33	0	50	100	0	57	100	33	50	0	50	100	50	57	0	0	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PISMA - višestruki odgovor



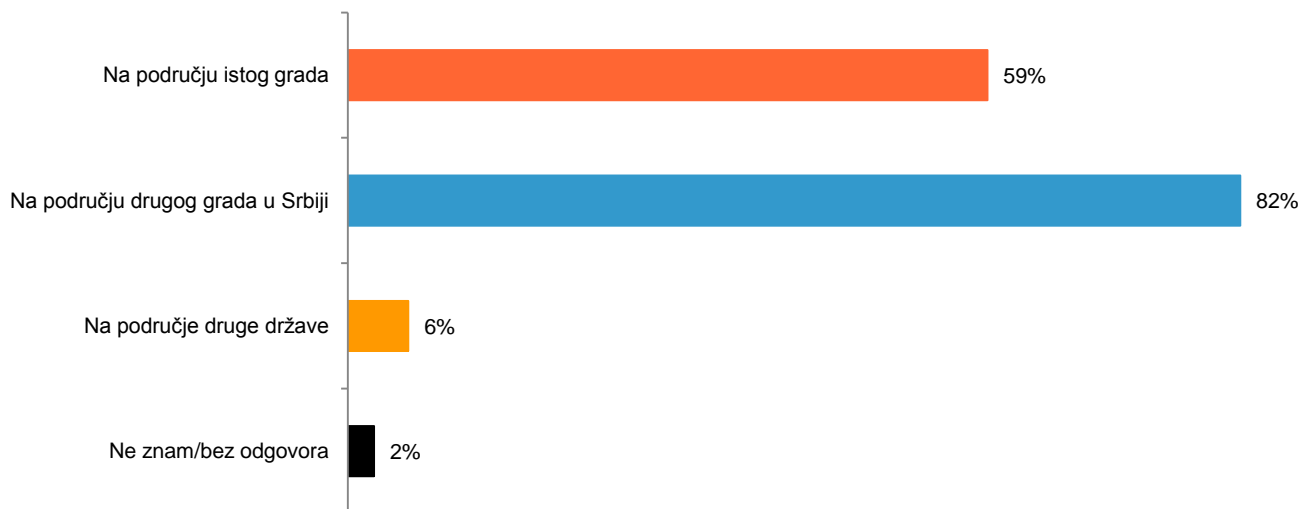
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	439	243	164	32	390	49	59	380	168	140	61	70	84	127	228	99	121	124	95
Na području istog grada	71.8	71	71	78	73	65	68	72	67	76	84	66	70	73	71	90	73	48	82
Na području drugog grada u Srbiji	81.1	77	87	81	80	90	83	81	80	78	89	84	85	88	76	61	88	87	86
Na područje druge države	9.1	5	13	22	9	8	12	9	5	9	30	0	12	7	9	28	6	3	1
Ne znam/bez odgovora	0.9	1	1	3	1	0	2	1	1	1	2	0	0	2	1	0	2	2	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - REKLAMNI MATERIJAL - višestruki odgovor



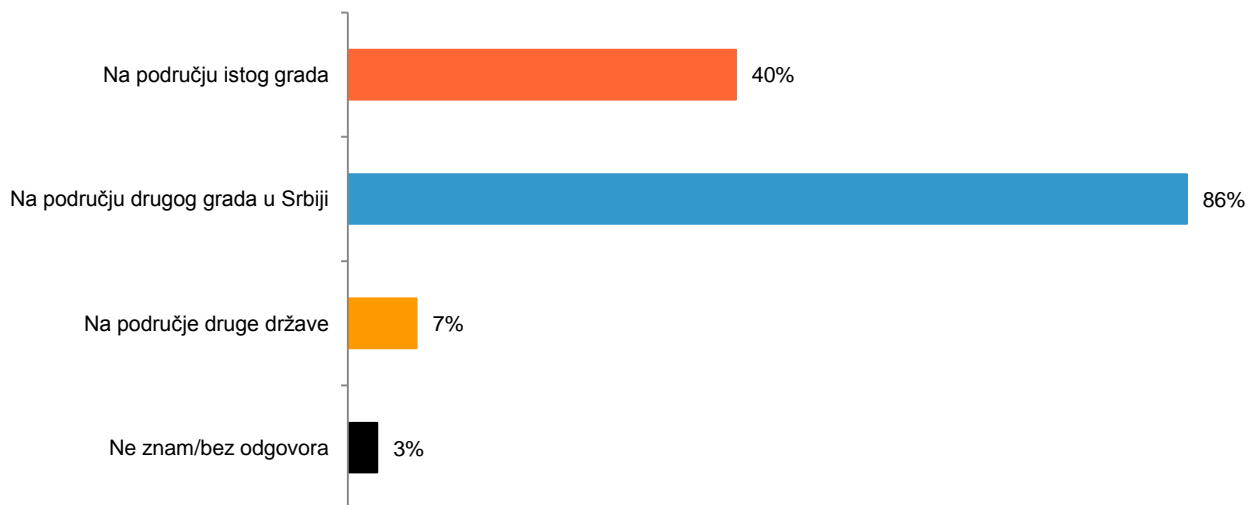
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	254	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Na području istog grada	66.5	67	68	56	67	63	65	67	68	72	88	33	66	66	68	78	75	43	82
Na području drugog grada u Srbiji	69.3	63	74	89	68	81	77	68	63	68	88	72	78	73	62	59	77	72	68
Na područje druge države	8.3	6	11	11	9	3	15	7	5	5	22	10	11	4	9	19	11	2	0
Ne znam/bez odgovora	1.6	1	3	0	2	0	0	2	2	1	0	3	2	1	2	3	2	1	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - **PREPORUČENA PISMA** - višestruki odgovor



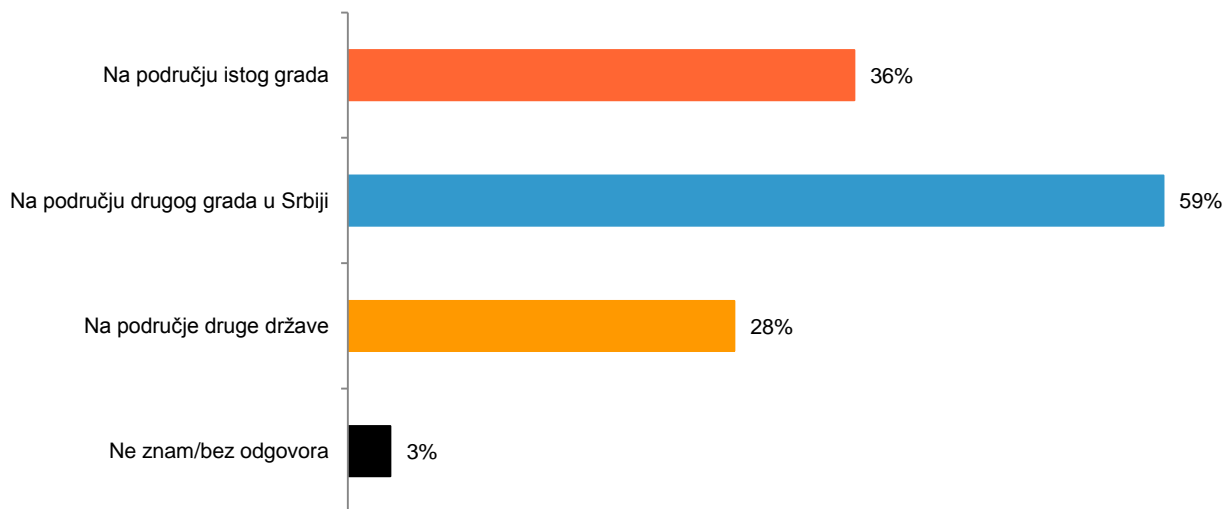
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	411	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Na području istog grada	59.1	57	63	55	60	53	61	59	60	55	69	56	48	60	62	73	59	39	70
Na području drugog grada u Srbiji	82.5	78	87	93	82	89	89	81	82	77	90	88	90	83	80	71	83	84	92
Na područje druge države	5.6	3	7	21	6	4	9	5	5	5	15	2	5	5	6	16	5	3	0
Ne znam/bez odgovora	2.4	3	1	7	2	2	2	3	3	2	3	0	3	3	2	0	7	3	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



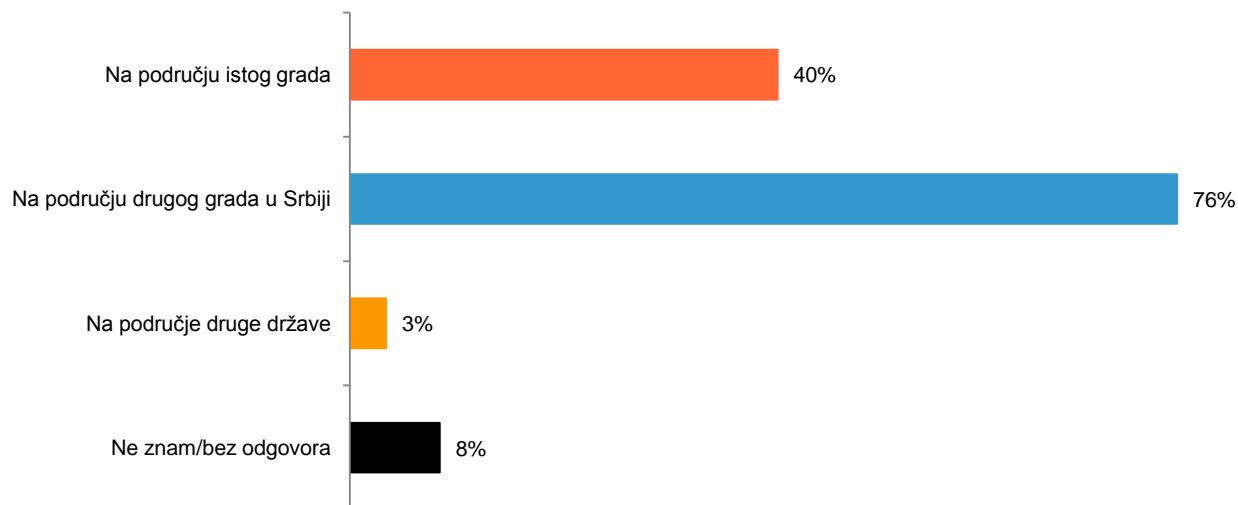
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	296	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Na području istog grada	39.9	41	39	35	40	39	44	39	39	41	53	24	34	43	41	71	38	20	47
Na području drugog grada u Srbiji	86.1	81	92	90	86	87	95	85	85	81	95	94	89	86	84	60	88	95	92
Na područje druge države	7.1	4	9	25	8	0	5	7	3	9	12	12	11	6	6	16	6	4	5
Ne znam/bez odgovora	3.0	2	4	5	2	11	0	4	4	4	0	3	8	1	2	7	3	2	1

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - PAKETE DO 20KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



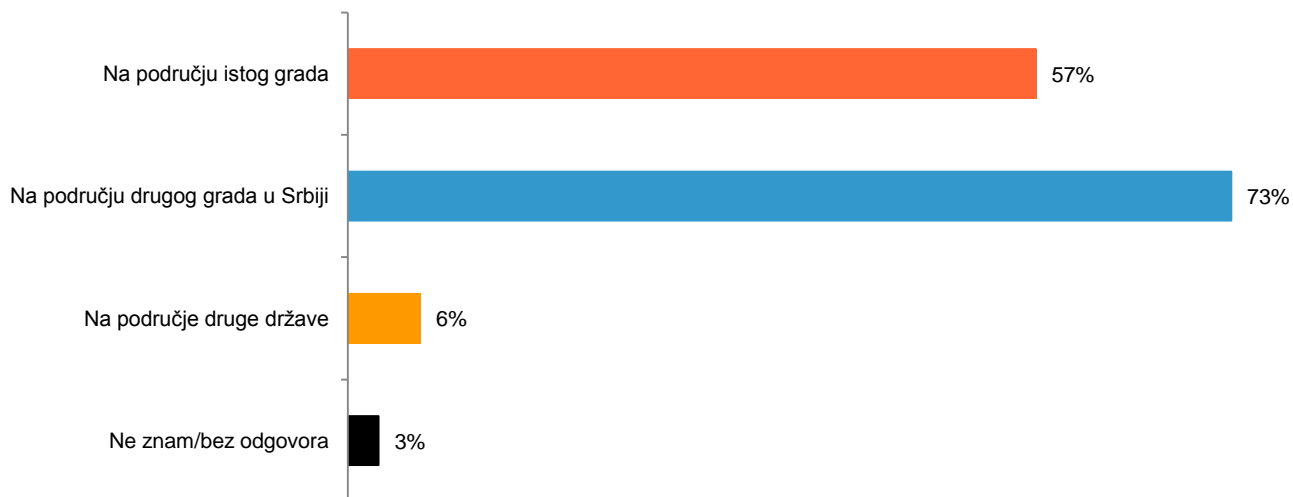
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	162	A: 80	B: 68	C: 14	A: 140	B: 22	A: 21	B: 141	A: 55	B: 62	C: 26	D: 19	A: 49	B: 44	C: 69	A: 38	B: 37	C: 55	D: 32
Na području istog grada	36.4	40	29	50	36	36	43	35	40	42	31	16	47	41	26	53	57	15	31
Na području drugog grada u Srbiji	58.6	56	60	64	59	59	67	57	56	61	46	74	69	59	51	21	65	89	44
Na područje druge države	27.8	20	34	43	29	23	19	29	20	21	62	26	18	25	36	47	16	15	41
Ne znam/bez odgovora	3.1	1	4	7	3	5	5	3	4	3	4	0	8	0	1	5	8	0	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - EKSPRESNE POŠILJKE (DANAS ZA DANAS, DANAS ZA SUTRA) - višestruki odgovor



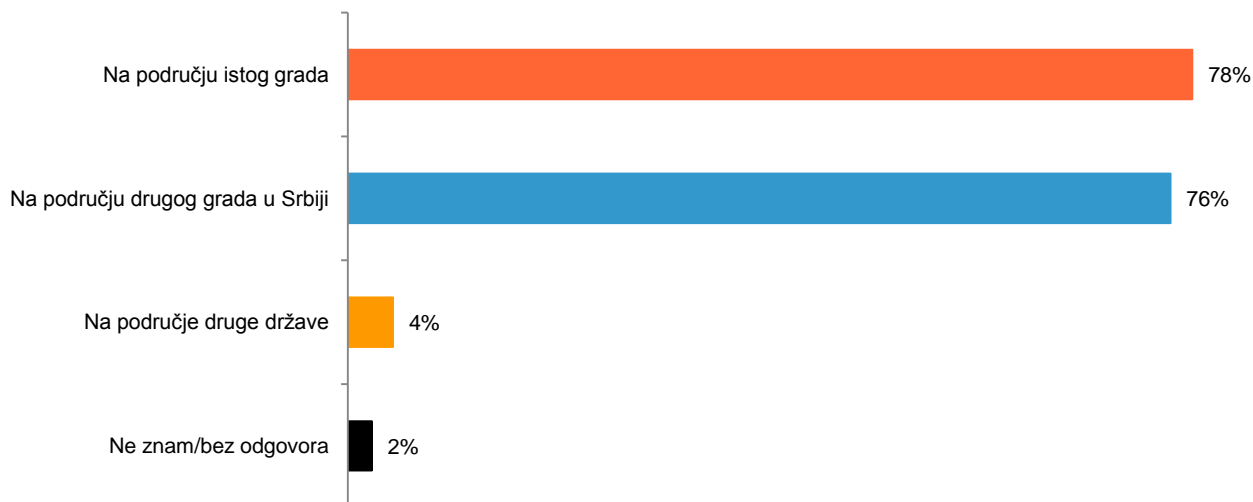
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	387	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Na području istog grada	39.5	38	39	54	40	40	39	40	34	42	63	25	35	37	43	81	35	22	33
Na području drugog grada u Srbiji	76.5	75	79	79	77	73	70	77	80	72	63	91	77	80	75	55	76	88	80
Na područje druge države	3.4	1	5	14	3	4	4	3	1	4	9	2	2	3	4	12	3	0	1
Ne znam/bez odgovora	8.3	8	8	11	7	17	13	8	8	6	16	5	6	9	9	3	12	5	14

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor



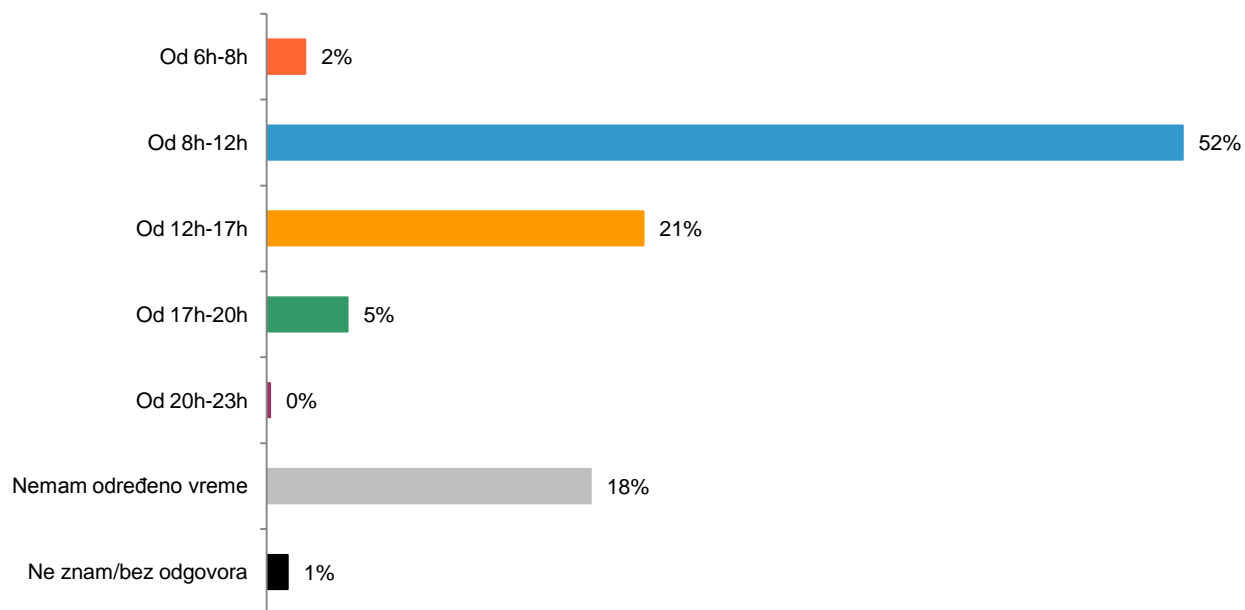
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	237	126	90	21	215	22	34	203	105	74	22	36	67	66	104	44	45	74	74
Na području istog grada	56.5	49	62	76	57	55	68	55	45	65	86	56	55	52	61	89	69	32	54
Na području drugog grada u Srbiji	72.6	74	70	76	73	73	71	73	75	57	82	92	64	82	72	45	56	80	92
Na područje druge države	6.0	0	10	24	5	14	12	5	4	7	18	3	4	11	4	18	2	5	1
Ne znam/bez odgovora	2.5	2	3	5	2	5	0	3	3	4	0	0	7	0	1	2	9	1	0

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete posiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA - višestruki odgovor



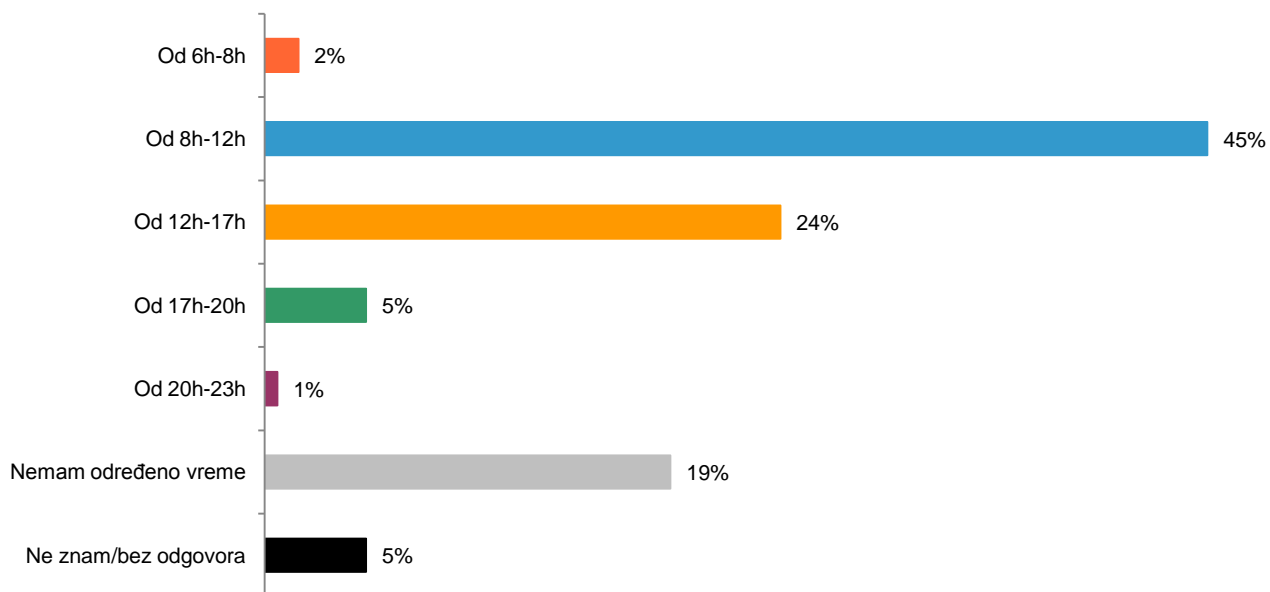
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	359	200	135	24	326	33	46	313	139	117	47	56	77	111	171	71	92	112	84
Na području istog grada	78.1	76	79	88	79	67	80	78	77	79	89	70	73	76	82	93	89	54	86
Na području drugog grada u Srbiji	76.0	72	81	79	76	79	74	76	74	68	83	93	73	81	74	54	77	80	88
Na područje druge države	4.2	1	6	25	4	3	4	4	1	5	13	4	5	4	4	14	2	2	1
Ne znam/bez odgovora	2.2	3	1	4	2	3	0	3	4	2	0	2	3	5	1	1	5	2	0

Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Od 6h-8h	2.2	3	2	0	2	2	2	2	3	3	0	0	1	1	3	0	2	6	1					
Od 8h-12h	52.0	49	56	58	52	52	66	50	54	44	41	70	63	53	48	37	38	53	90					
Od 12h-17h	21.4	23	19	15	20	36	24	21	15	22	36	24	13	20	25	17	29	28	8					
Od 17h-20h	4.6	5	4	6	4	6	5	5	6	6	2	2	9	5	3	15	2	0	1					
Od 20h-23h	0.2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
Nemam određeno vreme	18.4	18	18	21	20	4	3	21	20	23	22	3	13	19	20	28	27	14	0					
Ne znam/bez odgovora	1.2	2	1	0	1	0	0	1	2	1	0	0	1	2	1	3	2	0	0					
Total									100%															

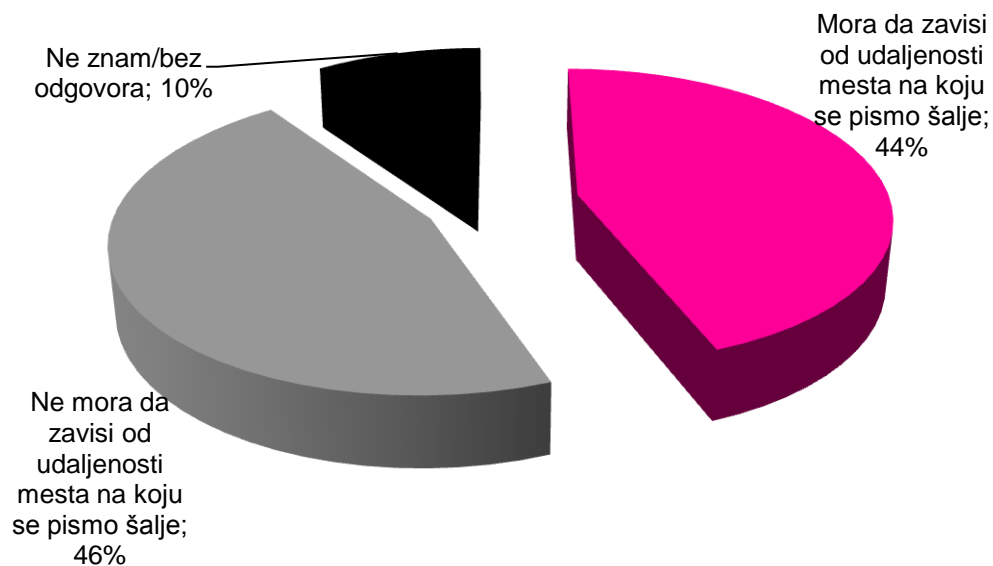
A u koje vreme bi Vam najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99
Od 6h-8h	1.6	2	1	0	1	4	2	2	3	1	0	1	0	1	3	1	0	4	1
Od 8h-12h	44.6	43	46	58	44	46	55	43	44	36	39	66	45	44	45	33	26	49	80
Od 12h-17h	24.4	26	24	12	23	38	35	23	21	24	34	24	24	25	24	14	33	32	16
Od 17h-20h	4.8	6	3	6	5	6	5	5	6	8	2	0	11	3	4	14	3	0	2
Od 20h-23h	0.6	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	2	1	0	0
Nemam određeno vreme	19.2	18	20	21	21	6	3	21	22	23	23	2	15	19	20	20	36	15	1
Ne znam/bez odgovora	4.8	5	5	3	5	0	0	5	4	7	2	6	4	6	4	17	2	0	0
Total									100%										

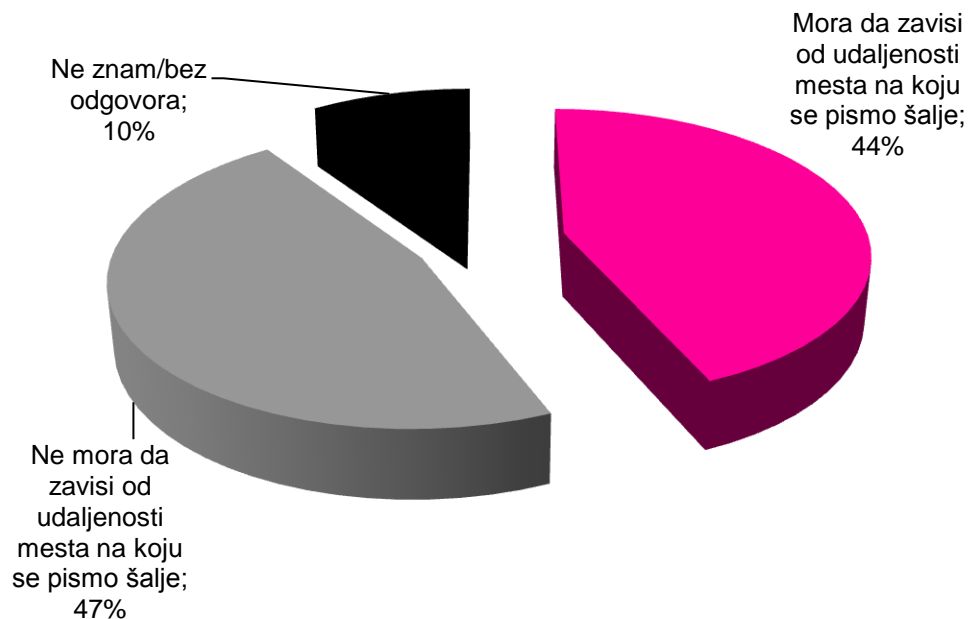
UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM

Cena slanja običnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju...



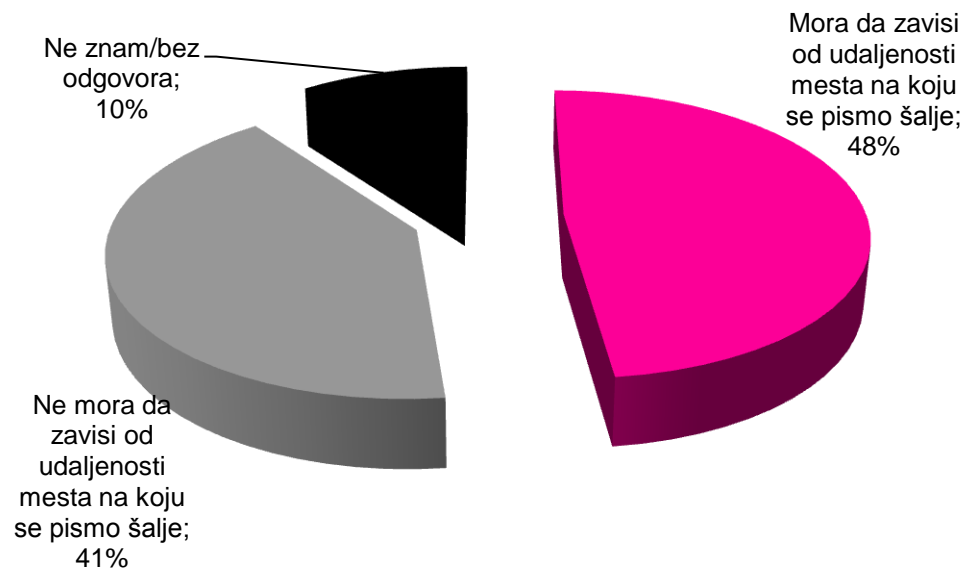
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region									
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija						
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99						
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	44.2	46	40	48	44	44	40	45	42	51	47	34	29	44	50	48	38	55	31						
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	45.8	44	51	39	45	50	52	45	46	39	48	55	63	49	38	40	43	39	67						
Ne znam/bez odgovora	10.0	10	9	12	10	6	8	10	11	10	5	10	9	7	12	12	19	6	2						
Total									100%																

Cena slanja preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju...



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region									
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija						
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D						
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	43.6	43	43	55	44	44	40	44	42	48	53	33	24	46	49	51	39	51	29						
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	46.6	47	48	33	46	50	52	46	47	43	44	55	67	45	40	38	42	43	68						
Ne znam/bez odgovora	9.8	10	9	12	10	6	8	10	11	10	3	11	9	8	11	11	19	5	3						
Total									100%																

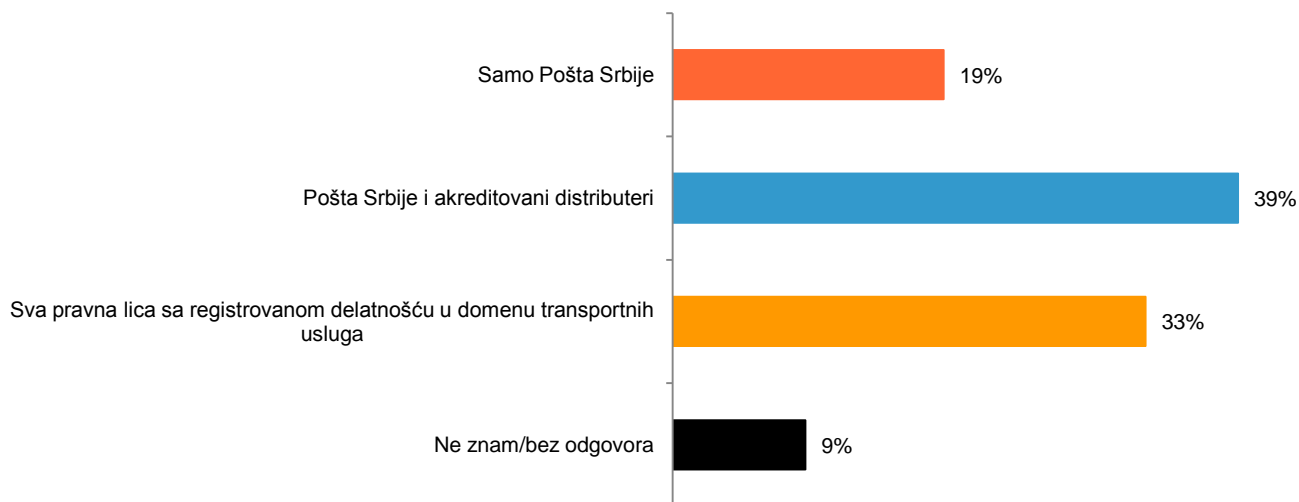
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju...



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	48.2	47	47	67	48	54	45	49	44	54	58	40	29	50	54	62	44	51	32
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje	41.4	43	42	24	42	40	45	41	43	37	38	48	63	41	34	30	36	40	66
Ne znam/bez odgovora	10.4	10	11	9	11	6	10	11	13	10	5	11	9	9	12	8	20	9	2
Total																			

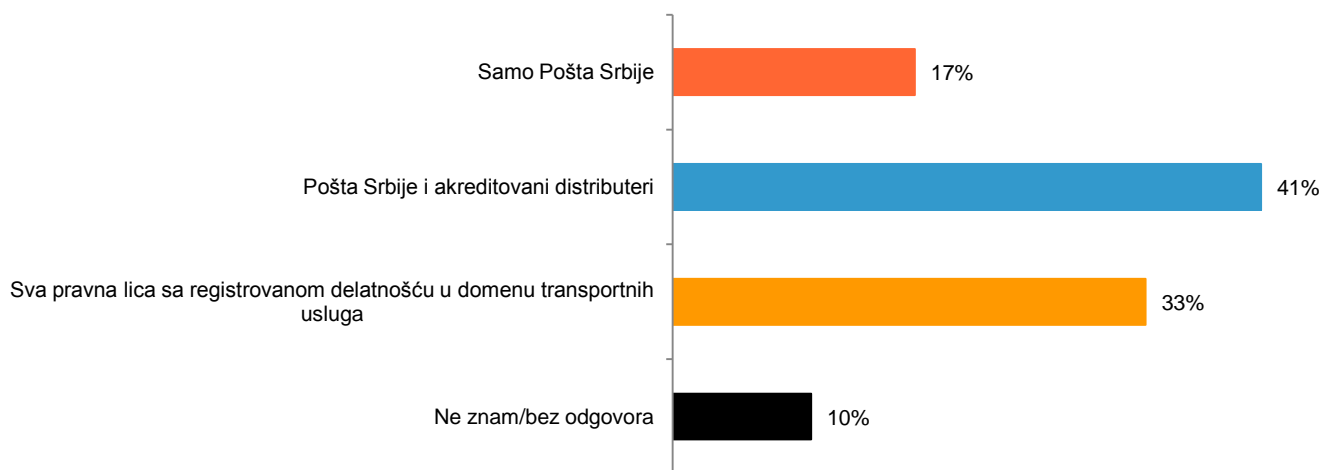
100%

Ko sve sme da obavlja usluge slanja obličnog pisma, preporucenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?



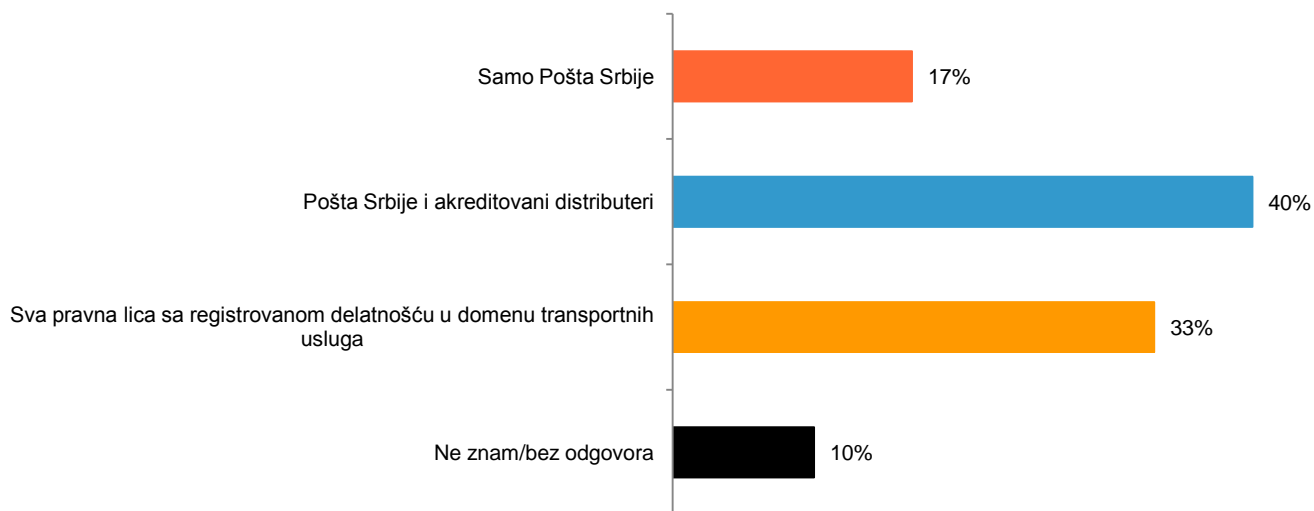
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Samo Pošta Srbije	18.8	23	13	12	20	12	16	19	19	17	9	29	14	21	19	42	17	12	0					
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	39.2	37	43	33	38	54	53	37	43	38	38	36	41	36	40	14	38	54	53					
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	32.8	31	34	39	33	32	23	34	27	37	45	29	36	39	28	32	27	30	46					
Ne znam/bez odgovora	9.2	8	9	15	10	2	8	9	11	8	8	7	9	3	13	12	18	4	1					
Total									100%															

Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Samo Pošta Srbije	16.8	19	13	15	17	12	16	17	17	13	6	30	13	20	16	41	15	8	0					
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	40.8	41	42	33	39	54	58	38	46	37	45	33	42	38	42	17	37	57	55					
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	32.8	31	34	36	33	32	18	35	26	41	39	30	36	38	29	29	29	31	44					
Ne znam/bez odgovora	9.6	9	10	15	10	2	8	10	11	9	9	7	9	5	13	13	19	4	1					
Total									100%															

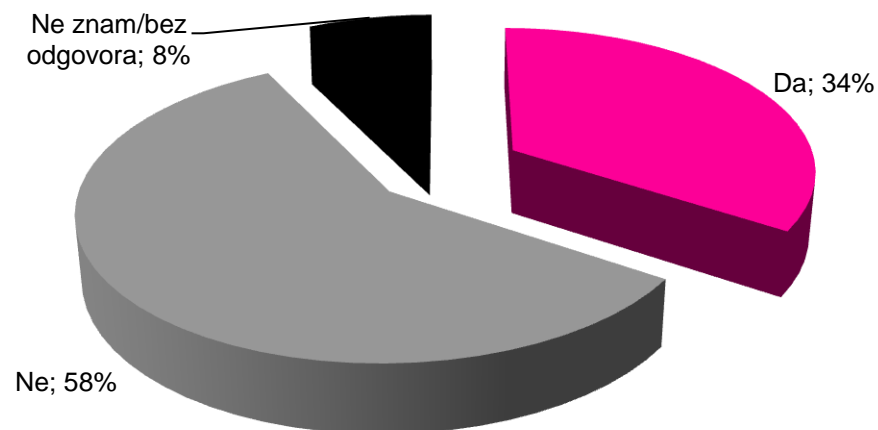
Ko sve sme da obavlja usluge paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Samo Pošta Srbije	16.6	18	13	18	17	14	19	16	18	11	9	30	12	19	17	42	14	8	0					
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	40.2	40	42	30	39	52	55	38	45	38	39	34	41	38	42	15	37	57	55					
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	33.4	32	34	36	34	32	18	36	26	42	42	29	36	39	29	32	29	31	44					
Ne znam/bez odgovora	9.8	9	11	15	11	2	8	10	11	10	9	7	11	5	13	12	20	4	1					
Total									100%															

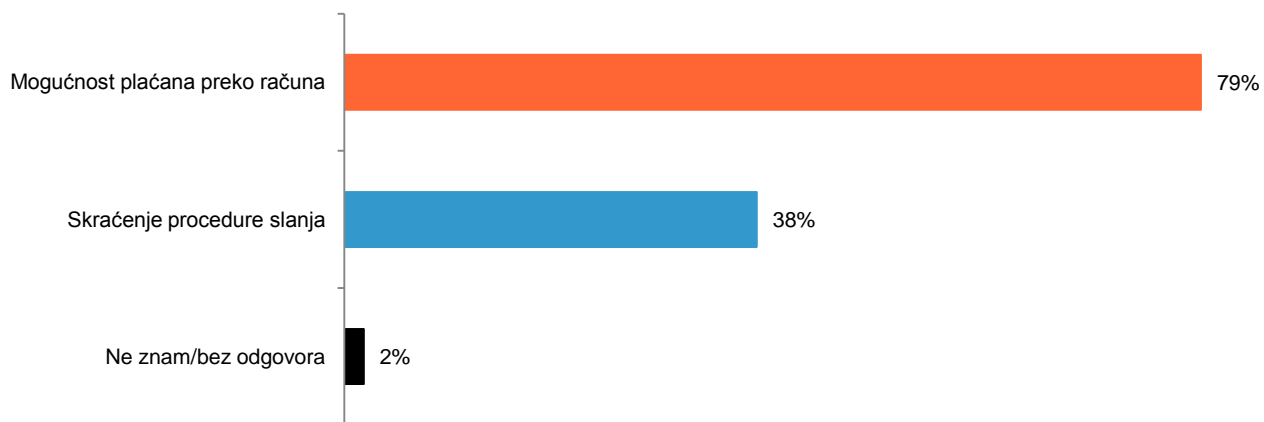
UGOVOR

Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije?



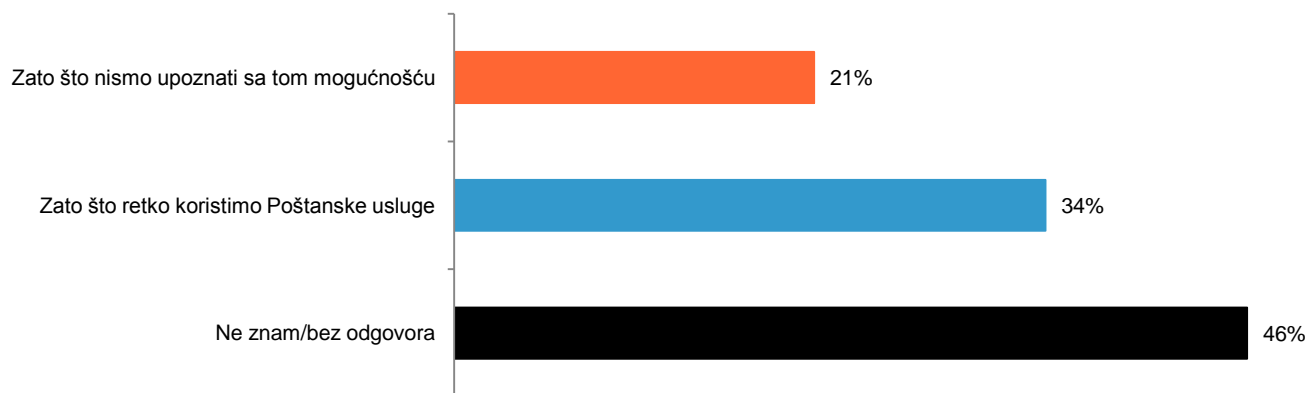
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	34.2	24	47	58	32	58	68	29	30	32	50	36	41	26	37	13	36	41	49
Ne	58.2	69	47	30	60	40	31	62	61	59	41	63	59	62	55	59	62	59	51
Ne znam/bez odgovora	7.6	8	7	12	8	2	2	8	9	9	9	1	0	12	8	28	2	0	0
Total									100%										

Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	171	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Mogućnost plaćana preko računa	78.9	78	79	84	80	72	88	76	88	65	69	97	89	88	71	65	73	74	96
Skraćenje procedure slanja	38.0	34	37	58	39	35	38	38	23	45.1	38	55	30	45	38	35	42	39	35
Ne znam/bez odgovora	1.8	0	4	0	1	3	0	2	0	0	9	0	0	3	2	0	6	0	0

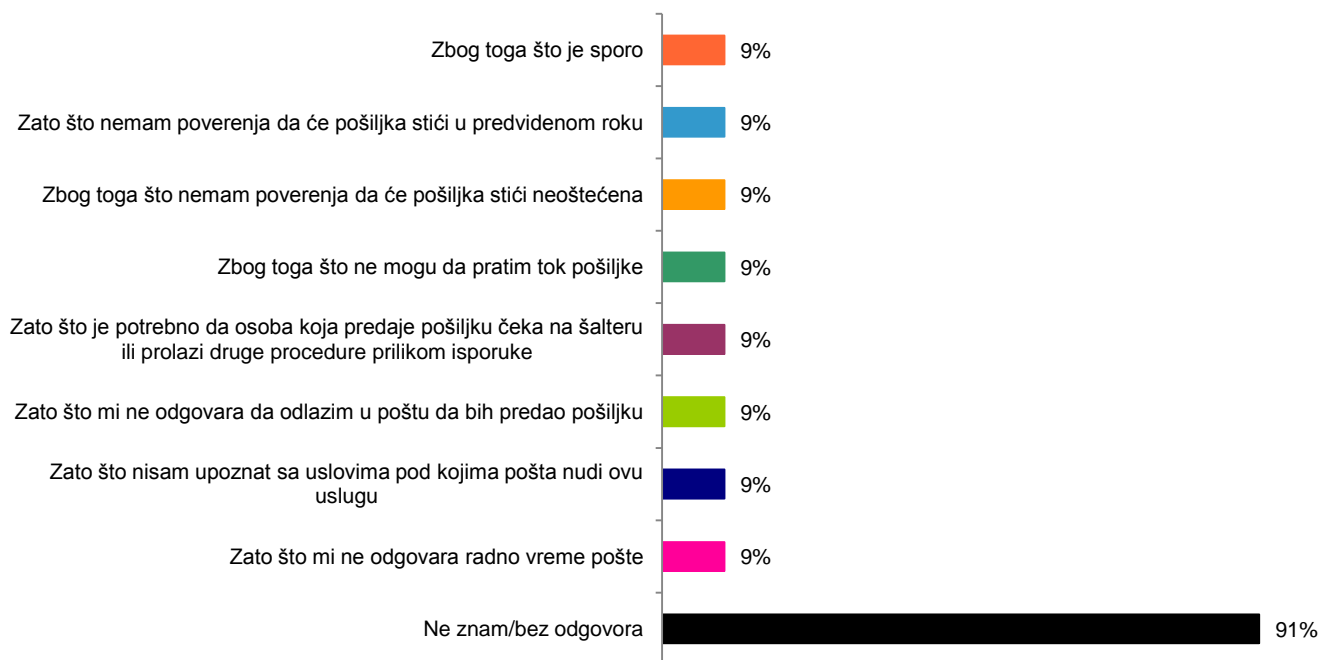
Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	329	219	96	14	308	21	20	309	135	106	32	56	54	114	161	113	85	81	50
Zato što nismo upoznati sa tom mogućnošću	20.7	21	21	14	21	24	35	20	20	21	25	20	24	21	19	20	20	27	14
Zato što retko koristimo Poštanske usluge	34.0	36	30	29	34	33	35	34	32	30	34	46	22	31	40	34	25	44	34
Ne znam/bez odgovora	45.6	43	49	57	46	43	30	47	49	49	41	34	54	48	41	47	55	30	52

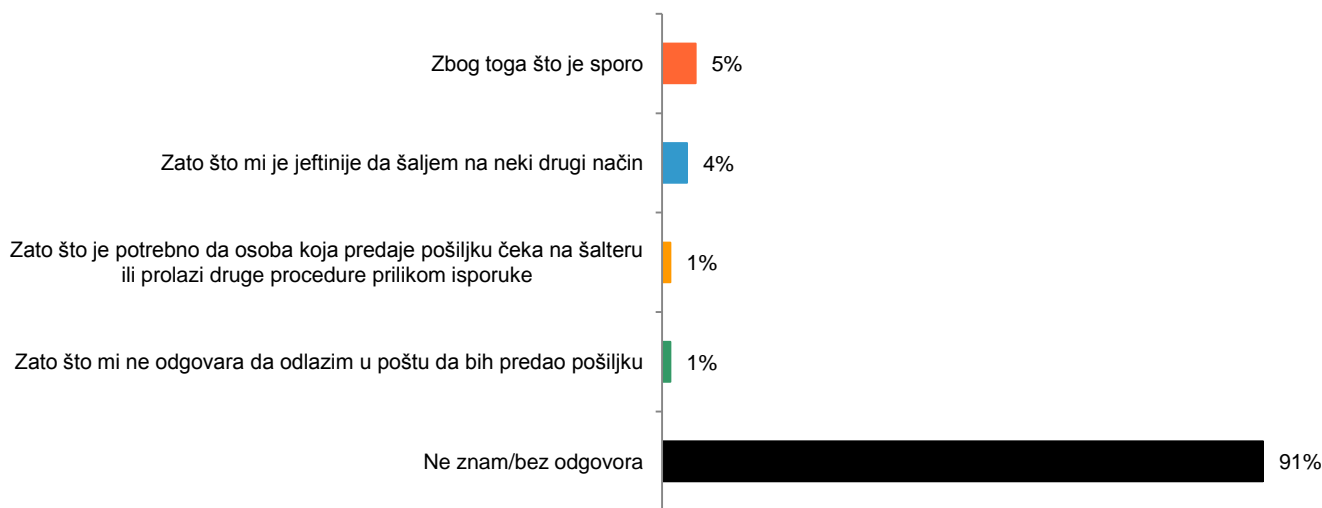
RAZLOZI ZBOG KOJIH NE ŠALJU PREKO POŠTE SRBIJE

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



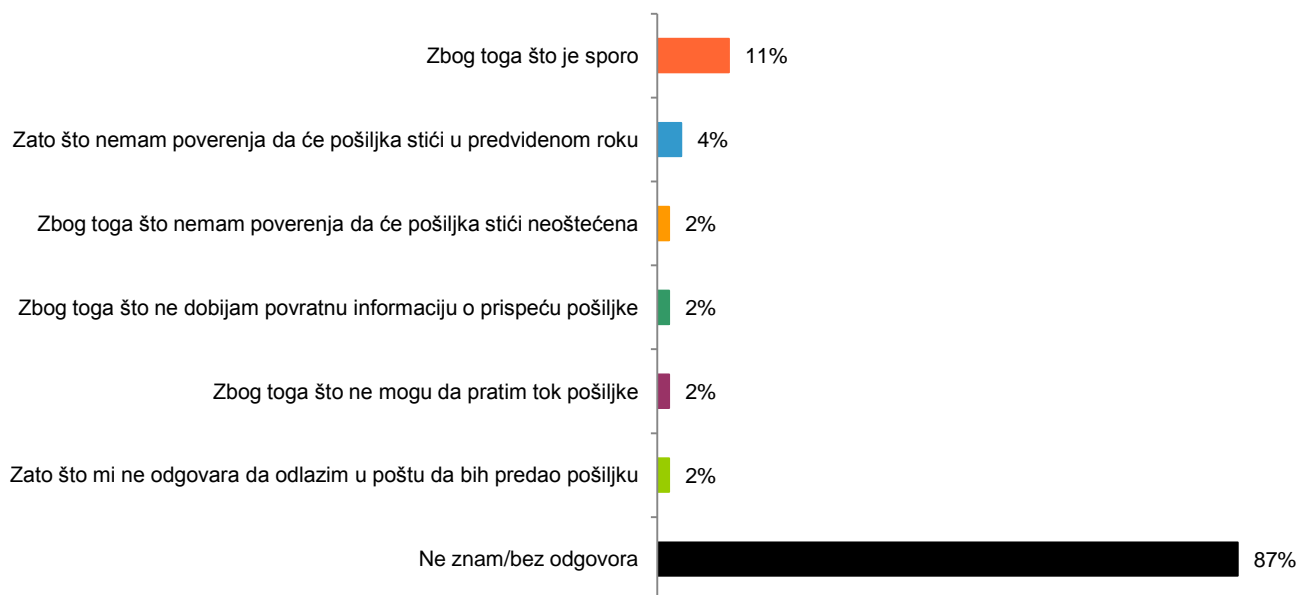
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	11	4	6	1	10	1	1	10	4	5	0	2	2	2	7	0	2	4	5
Zbog toga što je sporo	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	9.4	25	0	0	10	0	0	10	0	20	0	0	0	0	14	0	0	25	0
Ne znam/bez odgovora	90.6	75	100	100	90	100	100	90	100	80	0	100	100	100	86	0	100	75	100

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje REKLAMNI MATERIJAL preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



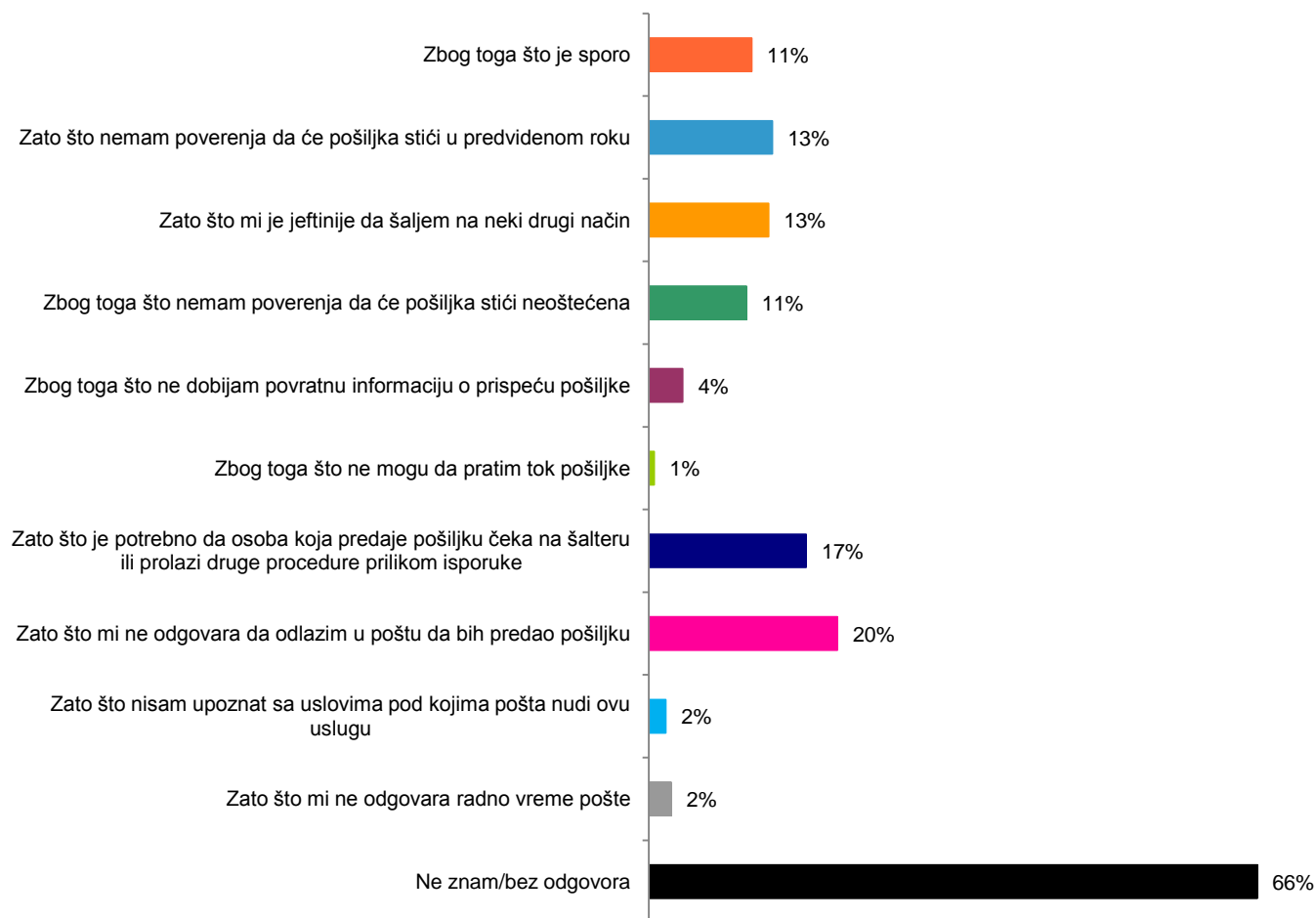
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	79	33	39	7	69	10	8	71	23	38	11	7	18	19	42	18	10	42	9
Zbog toga što je sporo	5.1	12	0	0	6	0	0	6	17	0	0	0	0	11	5	17	0	0	11
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	3.8	3	5	0	4	0	0	4	9	3	0	0	6	0	5	0	10	5	0
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	1.3	3	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	1.3	3	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Ne znam/bez odgovora	91.1	85	95	100	90	100	100	90	74	97	100	100	94	89	90	83	90	95	89

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PREPORUČENA PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



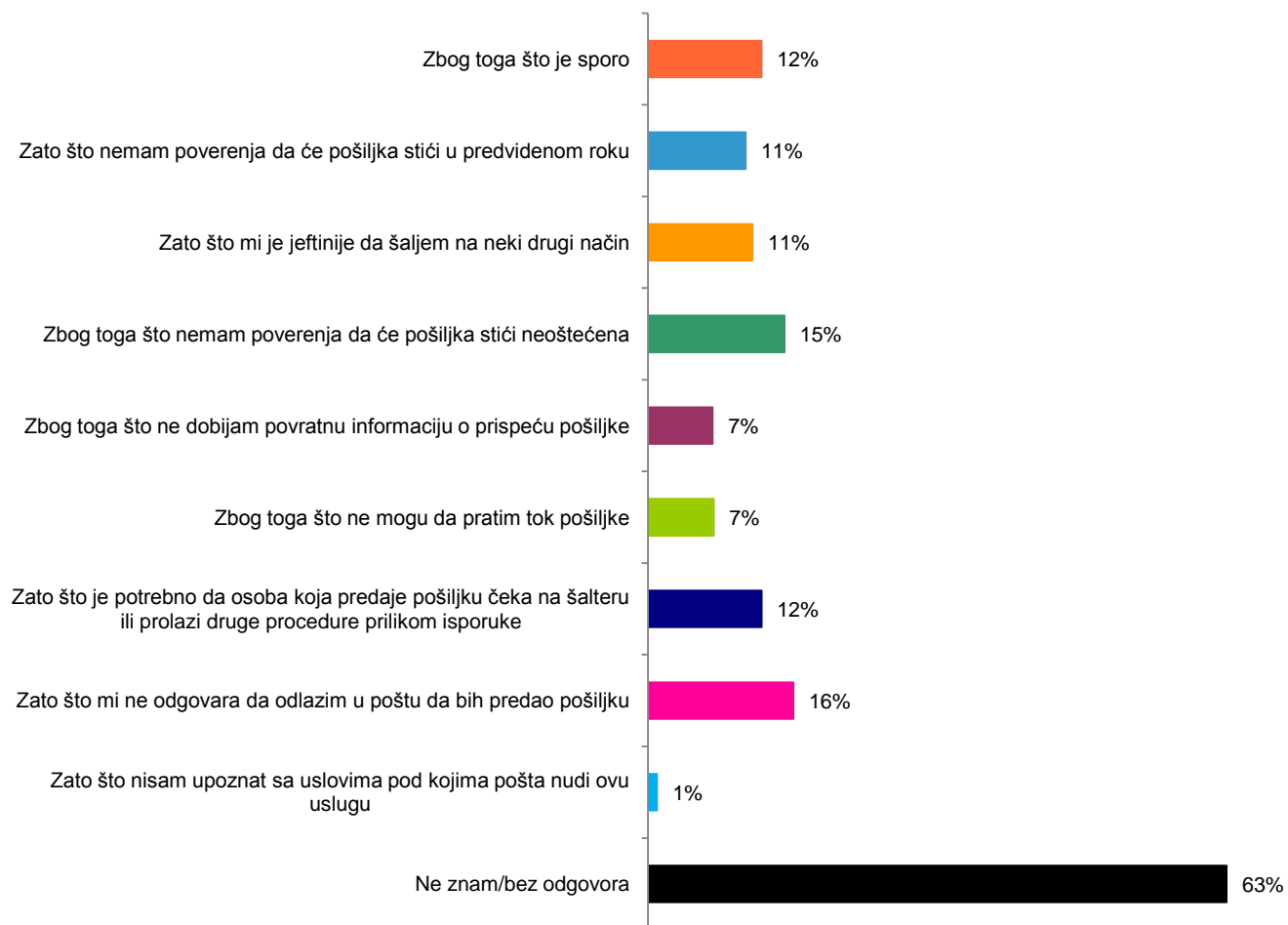
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	56	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Zbog toga što je sporo	10.8	16	5	0	12	0	0	12	15	5	14	0	0	18	11	46	0	0	0
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	3.6	0	10	0	4	0	0	4	0	5	14	0	0	0	7	8	0	6	0
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	1.8	3	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	6	0	8	0	0	0
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	1.8	3	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	6	0	8	0	0	0
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	1.8	3	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	6	0	8	0	0	0
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	1.8	3	0	0	2	0	0	2	0	5	0	0	0	6	0	8	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	87.4	84	90	100	86	100	100	86	85	90	86	100	100	82	85	54	100	94	100

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



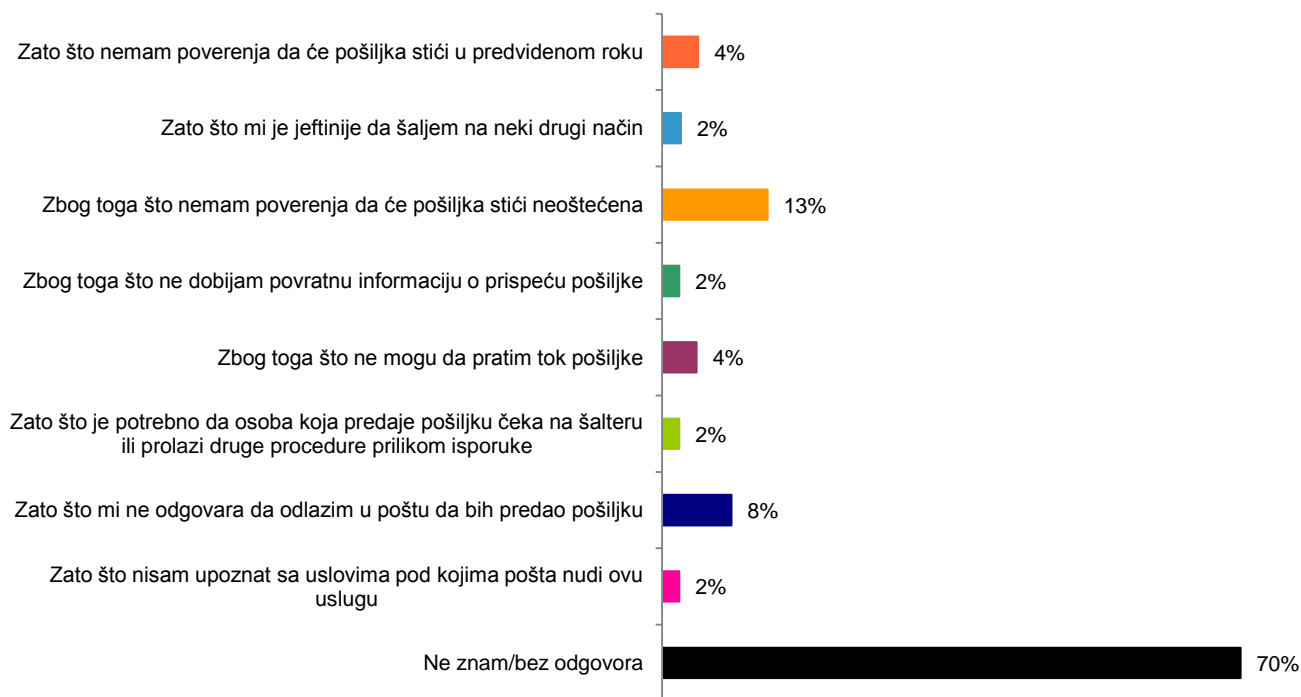
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	172	94	68	10	152	20	19	153	68	68	27	9	37	49	86	30	36	68	38
Zbog toga što je sporo	11.2	7	16	10	11	15	0	12	1	15	30	0	14	14	8	30	8	10	0
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stići u predviđenom roku	13.4	12	16	10	13	15	5	14	10	13	26	0	8	10	17	30	11	9	11
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	13.0	9	18	20	12	20	5	14	6	16	26	0	24	10	9	20	19	12	3
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stici neoštećena	10.6	10	13	0	10	15	5	11	10	12	11	0	14	4	13	27	3	9	8
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	3.7	2	6	0	3	10	0	4	1	6	4	0	8	4	1	13	6	0	0
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	0.6	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	3	0	0
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	17.1	14	24	0	16	25	0	19	7	21	37	0	27	14	14	27	28	16	0
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	20.5	20	24	0	20	25	0	23	12	25	37	0	30	16	19	23	36	22	0
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	1.8	0	4	0	1	5	0	2	0	4	0	0	8	0	0	10	0	0	0
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	2.4	1	4	0	2	5	0	3	0	6	0	0	8	0	1	10	3	0	0
Ne znam/bez odgovora	66.1	66	65	80	67	60	89	63	69	66	48	100	54	71	69	53	58	65	87

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje PAKETE DO 20KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



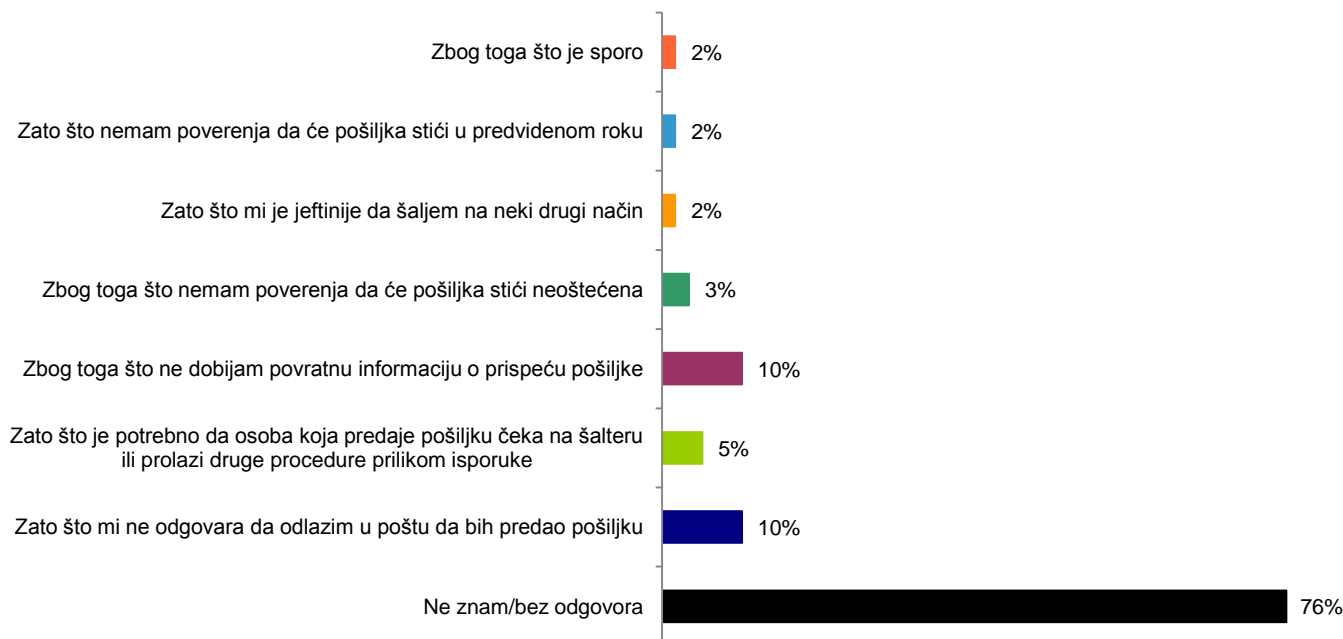
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija			
N	114	51	52	11	103	11	12	102	42	44	23	5	29	30	55	32	17	42	23			
Zbog toga što je sporo	12.4	8	17	9	12	18	0	14	0	11	39	0	14	10	13	31	18	2	0			
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stići u predviđenom roku	10.6	6	13	18	10	18	0	12	0	9	B	35	0	0	13	15	C	28	12	0	4	
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	11.4	14	8	18	12	9	8	12	12	9	B	17	0	10	7	15	6	12	17	9		
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	14.8	14	19	0	16	9	0	17	7	14	35	0	7	10	22	41	6	5	4			
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	7.0	4	10	9	7	9	0	8	2	2	A	26	0	0	10	9	C	D	22	6	0	0
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	7.2	4	12	0	6	18	0	8	0	11	AB	13	0	10	3	7	19	12	0	0		
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	12.4	12	15	0	12	18	0	14	0	14	35	0	7	10	16	25	12	10	0			
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	15.8	16	17	9	16	18	0	18	0	20	B	39	0	10	13	20	28	12	17	0		
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	1.0	0	2	0	0	9	0	1	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	0			
Ne znam/bez odgovora	62.9	65	60	73	65	45	92	60	79	61	30	100	62	70	60	41	71	64	87			
							B		C	C									A			

Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje VREDNOSNA PISMA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	47	23	22	2	41	6	5	42	21	20	4	2	12	12	23	11	10	13	13
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	4.4	0	9	0	2	17	0	5	0	5	25	0	0	0	9	0	0	15	0
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	2.3	0	5	0	0	17	0	2	0	5	0	0	0	0	4	0	0	8	0
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	12.8	13	14	0	12	17	0	14	10	20	0	0	17	8	13	18	10	15	8
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	2.1	0	5	0	2	0	0	2	5	0	0	0	8	0	0	0	10	0	0
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	4.2	4	5	0	5	0	0	5	0	5	25	0	0	8	4	0	10	8	0
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	2.1	0	5	0	2	0	0	2	5	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	8.4	9	9	0	10	0	0	10	0	20	0	0	8	0	13	0	0	31	0
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	2.1	4	0	0	2	0	0	2	0	0	0	50	0	0	4	9	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	70.2	74	64	100	71	67	100	67	81	60	75	50	67	83	65	73	80	46	85

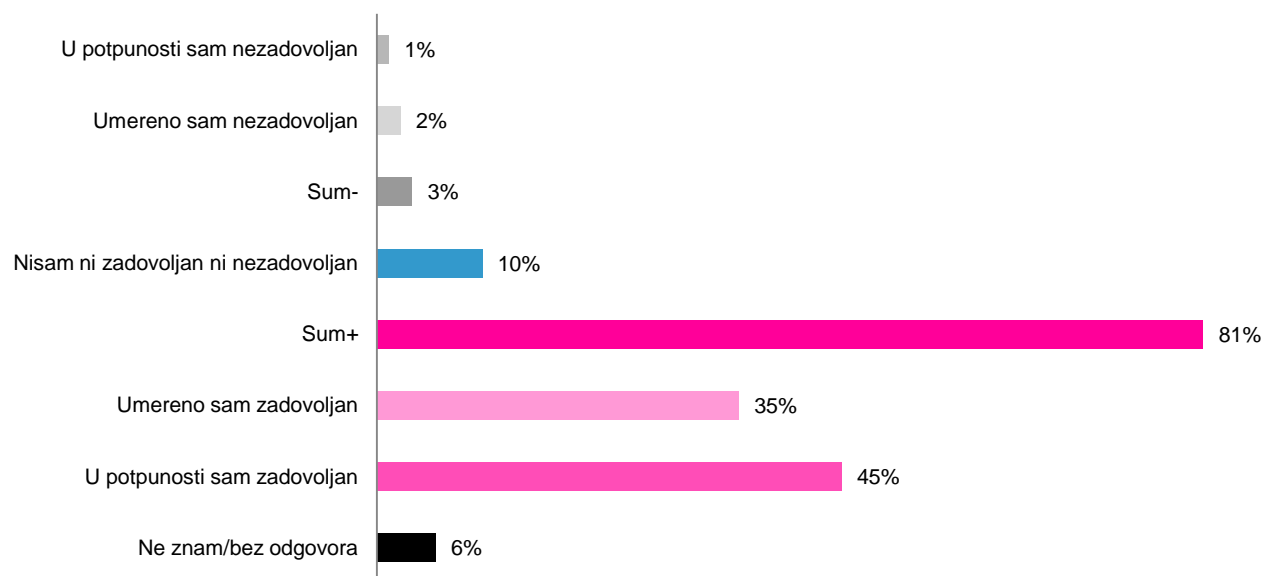
Razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne šalje DOSTAVE RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA preko Pošte Srbije - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	62	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Zbog toga što je sporo	1.6	0	4	0	2	0	0	2	0	0	25	0	0	0	2	50	0	0	0
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	1.6	0	4	0	2	0	0	2	0	0	25	0	0	0	2	50	0	0	0
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	1.6	3	0	0	2	0	0	2	0	3	0	0	8	0	0	0	0	2	0
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	3.3	0	9	0	2	13	0	3	0	5	0	0	15	0	0	0	0	2	8
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	9.7	13	4	0	9	13	33	8	21	5	0	0	0	0	14	0	0	12	8
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	4.9	5	4	0	4	13	0	5	0	5	25	0	15	0	2	0	0	7	0
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	9.7	11	9	0	9	13	0	10	0	14	25	0	23	0	7	0	0	15	0
Ne znam/bez odgovora	75.7	76	74	100	78	63	67	76	79	76	50	100	62	100	76	50	100	71	83

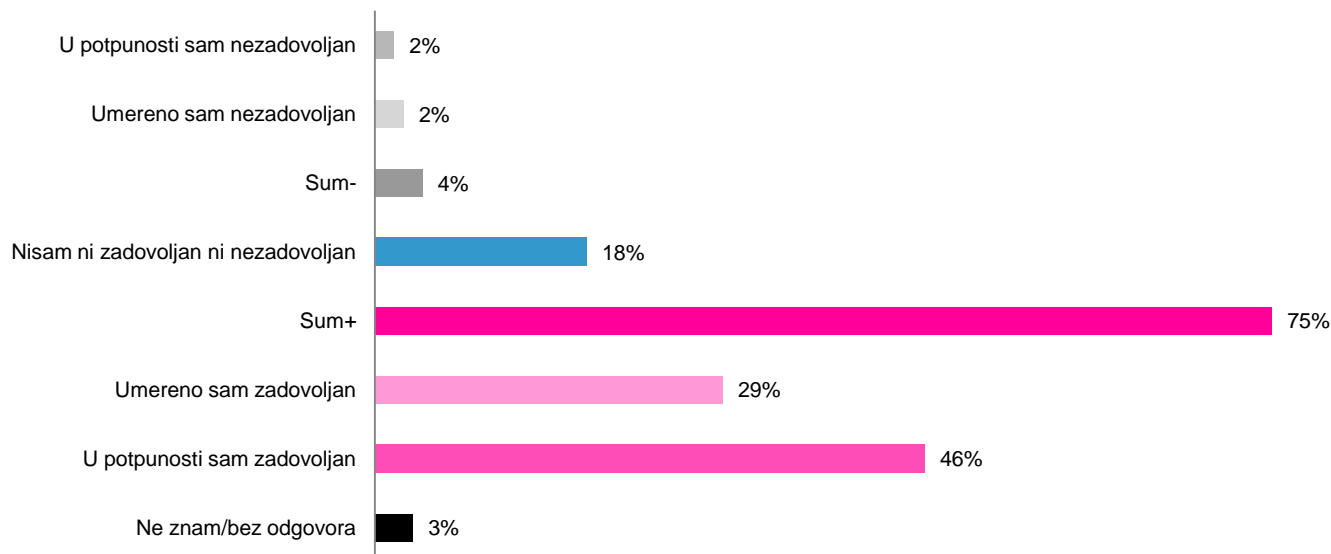
STEPEN ZADOVOLJSTVA

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PISAMA



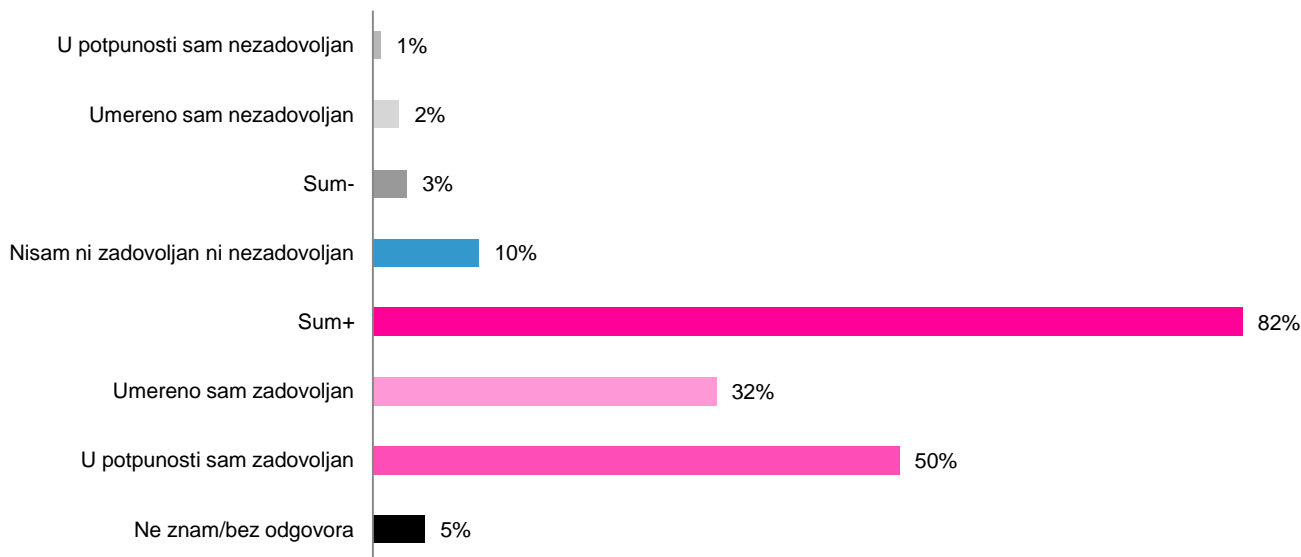
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	439	A 243	B 164	C 32	A 390	B 49	A 59	B 380	A 168	B 140	C 61	D 70	A 84	B 127	C 228	A 99	B 121	C 124	D 95	
U potpunosti sam nezadovoljan	1.1	1	1	3	1	2	3	1	2	1	0	0	0	3	0	0	0	2	2	
Umereno sam nezadovoljan	2.3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	0	1	2	3	1	0	6	1	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.3	9	13	6	9	22	8	11	11	13	7	6	21	7	8	4	11	13	13	
Umereno sam zadovoljan	35.3	35	35	38	36	31	24	37	32	36	39	40	35	40	33	37	23	46	35	
U potpunosti sam zadovoljan	45.3	48	42	44	46	39	56	44	48	44	48	41	39	46	47	44	61	28	48	
Ne znam/bez odgovora	5.7	5	6	6	6	4	5	6	5	4	3	13	4	2	8	13	5	4	1	
Total		100%																		
Sum-	3.4	2	4	6	3	4	7	3	5	4	3	0	1	5	4	1	0	9	3	
Sum+	80.6	83	77	81	82	69	80	81	79	79	87	81	74	86	80	82	84	74	83	
Mean	4.3	4.3	4.2	4.2	4.3	4.1	4.3	4.3	4.3	4.2	4.4	4.4	4.2	4.3	4.3	4.4	4.5	3.9	4.3	

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? REKLAMNI
MATERIJAL



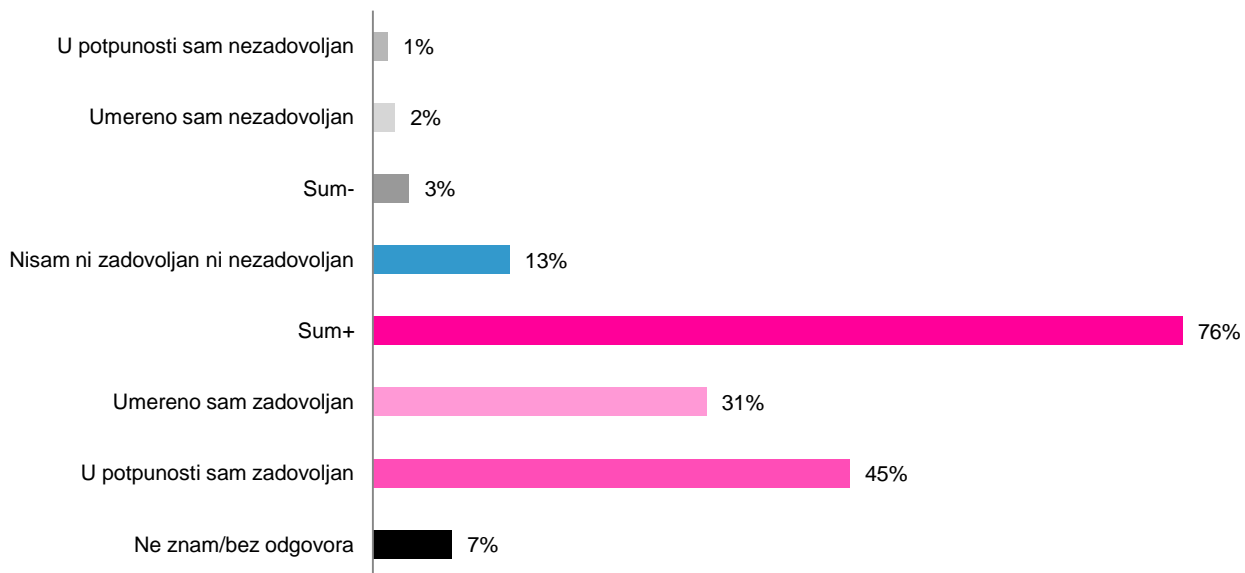
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	254	A 134	B 102	C 18	A 222	B 32	A 26	B 228	A 91	B 92	C 32	D 39	A 64	B 73	C 117	A 63	B 65	C 82	D 44					
U potpunosti sam nezadovoljan	1.6	1	2	6	1	3	8	1	3	1	0	0	0	4	1	0	0	4	2					
Umereno sam nezadovoljan	2.4	2	2	6	2	3	8	2	3	1	6	0	2	1	3	0	0	5	5					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	17.7	19	18	6	16	31	31	16	25	17	16	3	30	12	15	19	25	11	18					
Umereno sam zadovoljan	29.1	30	28	28	28	34	19	30	20	29	38	44	25	38	26	25	26	40	18					
U potpunosti sam zadovoljan	46.1	43	48	56	49	28	35	47	45	48	41	49	44	42	50	54	45	37	55					
Ne znam/bez odgovora	3.1	4	2	0	4	0	0	4	3	3	0	5	0	1	6	2	5	4	2					
Total									100%															
Sum-	3.9	3	4	11	4	6	15	3	7	2	6	0	2	5	4	0	0	9	7					
Sum+	75.2	73	76	83	77	63	54	78	65	77	78	92	69	81	75	79	71	77	73					
Mean	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	3.8	3.7	4.3	4.0	4.3	4.1	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.2	4.1	4.2					

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki?
PREPORUČENA PISMA



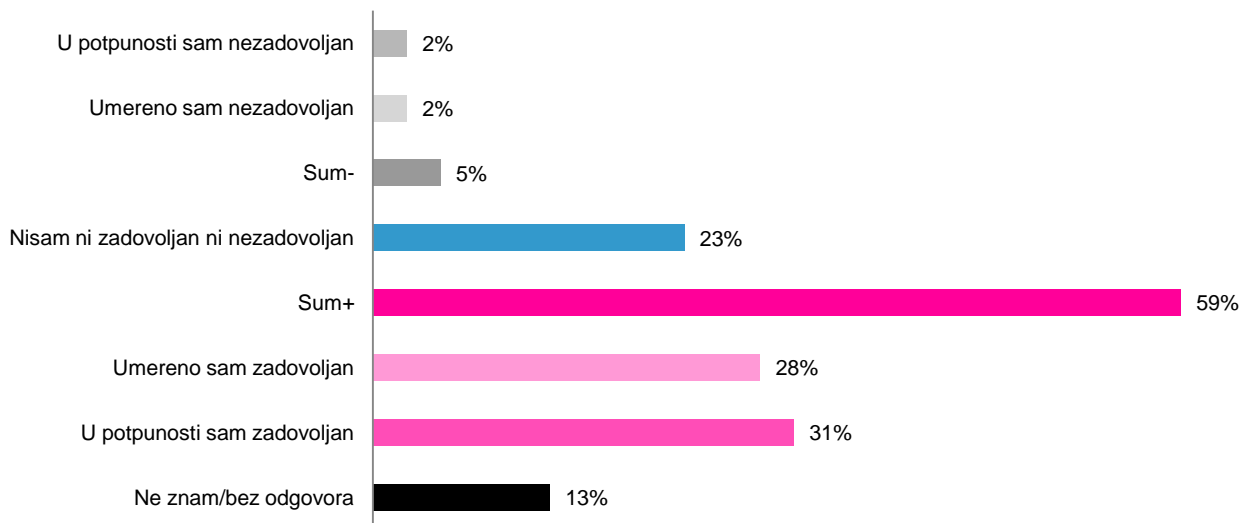
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	411	A 226	B 156	C 29	A 366	B 45	A 56	B 355	A 154	B 132	C 59	D 66	A 77	B 121	C 213	A 93	B 105	C 116	D 97	
U potpunosti sam nezadovoljan	0.7	0	1	3	1	2	4	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	
Umereno sam nezadovoljan	2.4	3	3	0	3	0	0	3	3	5	0	0	1	3	2	1	0	6	2	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.0	11	9	7	9	20	18	9	12	10	15	0	22	7	7	17	11	8	4	
Umereno sam zadovoljan	32.4	35	29	24	33	31	20	34	29	31	34	41	27	31	35	41	28	33	29	
U potpunosti sam zadovoljan	49.6	46	53	59	50	47	57	48	51	51	44	50	45	50	51	34	53	47	63	
Ne znam/bez odgovora	4.9	4	5	7	5	0	2	5	3	4	7	9	4	6	5	6	8	4	1	
Total		100%																		
Sum-	3.2	3	4	3	3	2	4	3	5	5	0	0	1	6	2	1	0	8	3	
Sum+	82.0	82	82	83	83	78	77	83	80	82	78	91	73	81	86	75	81	80	92	
Mean	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.2	4.3	4.4	4.3	4.3	4.3	4.6	4.2	4.3	4.4	4.2	4.5	4.2	4.5	

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PAKETI DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU



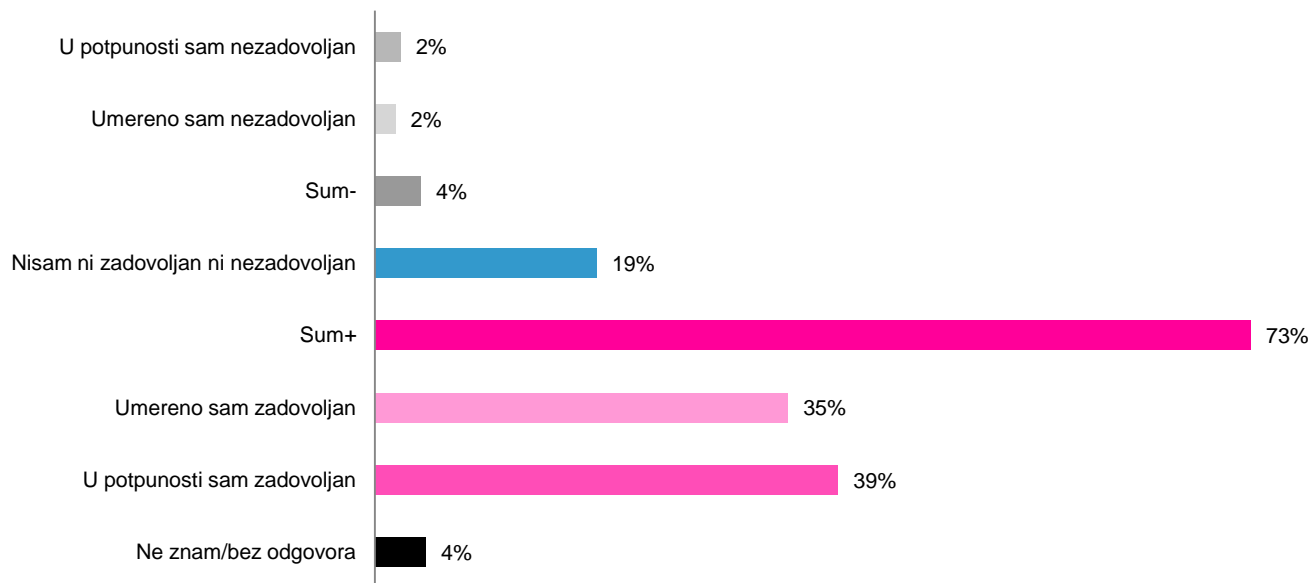
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Veika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	296	162	114	20	258	38	39	257	114	105	43	34	73	96	127	55	64	104	73					
U potpunosti sam nezadovoljan	1.4	1	2	5	1	3	5	1	4	0	0	0	0	4	0	0	0	2	3					
Umereno sam nezadovoljan	2.0	2	3	0	2	3	0	2	3	2	2	0	1	2	2	0	0	6	0					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	12.8	13	12	15	12	16	26	11	13	12	21	3	19	10	11	29	20	5	5					
Umereno sam zadovoljan	31.4	31	31	35	32	29	21	33	27	34	26	44	34	31	30	29	27	38	27					
U potpunosti sam zadovoljan	44.9	45	46	40	45	42	49	44	48	40	44	50	36	48	48	35	45	38	62					
Ne znam/bez odgovora	7.4	8	7	5	7	8	0	9	5	11	7	3	10	4	9	7	8	11	3					
Total									100%															
Sum-	3.4	2	4	5	3	5	5	3	6	2	2	0	1	6	2	0	0	8	3					
Sum+	76.4	77	76	75	77	71	69	77	75	74	70	94	70	79	78	64	72	77	89					
Mean	4.3	4.3	4.2	4.1	4.3	4.1	4.1	4.3	4.2	4.3	4.2	4.5	4.2	4.2	4.4	4.1	4.3	4.2	4.5					

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? PAKETI DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU



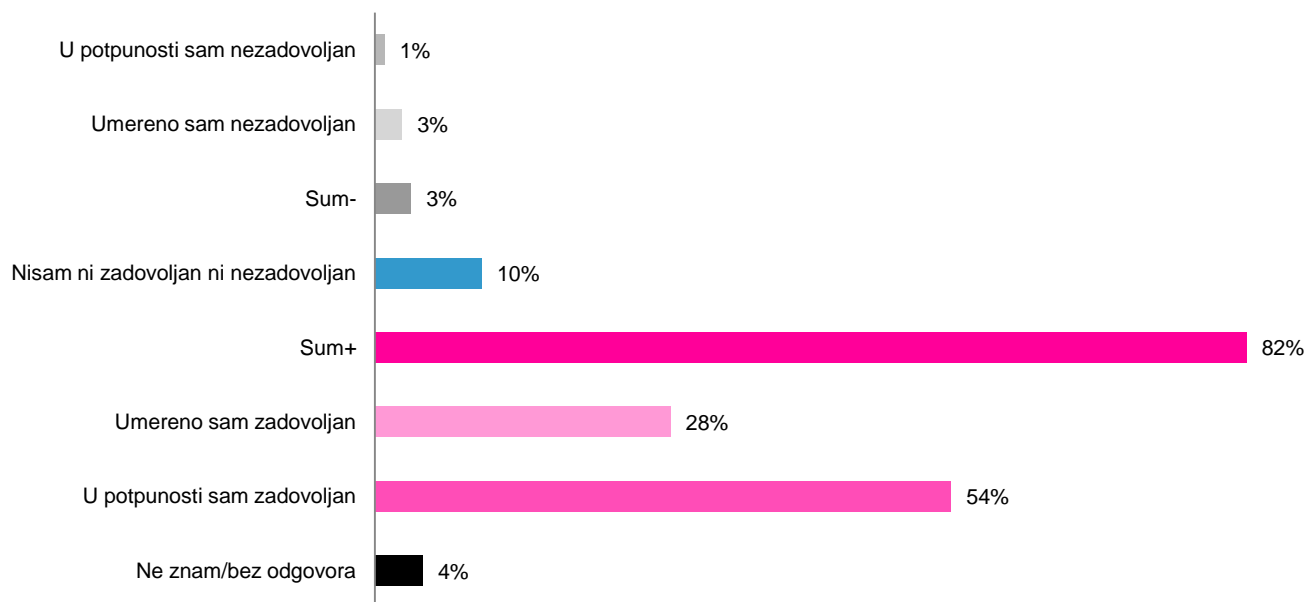
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	162	80	68	14	140	22	21	141	55	62	26	19	49	44	69	38	37	55	32					
U potpunosti sam nezadovoljan	2.5	1	3	7	2	5	10	1	7	0	0	0	0	9	0	0	0	4	6					
Umereno sam nezadovoljan	2.5	3	1	7	2	5	10	1	4	0	8	0	0	0	6	0	0	5	3					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	22.8	26	22	7	22	27	24	23	33	24	12	5	33	14	22	26	24	15	31					
Umereno sam zadovoljan	28.4	25	29	43	28	32	33	28	11	32	31	63	35	32	22	21	32	44	6					
U potpunosti sam zadovoljan	30.9	35	28	21	33	18	24	32	40	27	19	32	22	36	33	32	32	18	50					
Ne znam/bez odgovora	13.0	10	16	14	13	14	0	15	5	16	31	0	10	9	17	21	11	15	3					
Total									100%															
Sum-	4.9	4	4	14	4	9	19	3	11	0	8	0	0	9	6	0	0	9	9					
Sum+	59.3	60	57	64	61	50	57	60	51	60	50	95	57	68	55	53	65	62	56					
Mean	4.0	4.0	3.9	3.8	4.0	3.6	3.5	4.0	3.8	4.0	3.9	4.3	3.9	4.0	4.0	4.1	4.1	3.8	3.9					

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki?
VREDNOSNA PISMA



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	237	126	90	21	215	22	34	203	105	74	22	36	67	66	104	44	45	74	74					
U potpunosti sam nezadovoljan	2.1	1	3	5	2	5	6	1	4	1	0	0	0	6	1	0	0	4	3					
Umereno sam nezadovoljan	1.7	2	1	5	1	5	6	1	2	0	9	0	0	0	4	0	0	4	1					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	18.6	21	19	5	16	41	24	18	19	20	41	0	24	15	17	34	22	15	11					
Umereno sam zadovoljan	34.6	40	27	38	35	32	24	36	30	35	41	44	28	36	38	36	42	36	27					
U potpunosti sam zadovoljan	38.8	33	44	48	41	14	41	38	43	35	5	56	43	41	35	30	33	31	55					
Ne znam/bez odgovora	4.2	4	6	0	4	5	0	5	3	8	5	0	4	2	6	0	2	9	3					
Total									100%															
Sum-	3.8	2	4	10	3	9	12	2	6	1	9	0	0	6	5	0	0	8	4					
Sum+	73.4	73	71	86	76	45	65	75	72	70	45	100	72	77	72	66	76	68	82					
Mean	4.1	4.1	4.1	4.2	4.2	3.5	3.9	4.2	4.1	4.1	3.4	4.6	4.2	4.1	4.1	4.0	4.1	4.0	4.3					

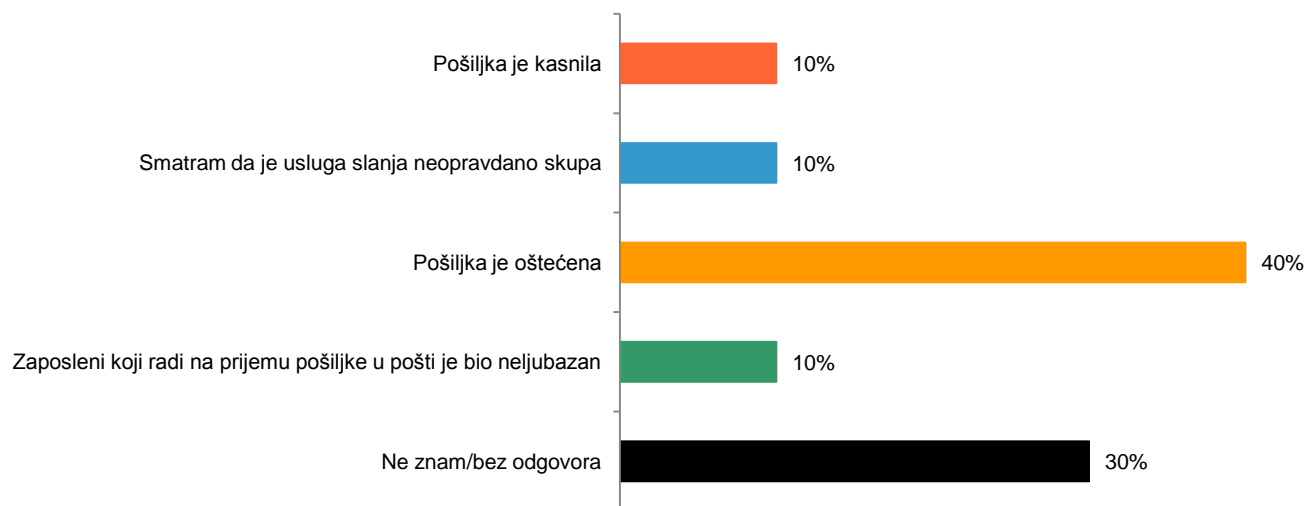
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	359	200	135	24	326	33	46	313	139	117	47	56	77	111	171	71	92	112	84					
U potpunosti sam nezadovoljan	0.8	0	1	4	1	3	4	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1					
Umereno sam nezadovoljan	2.5	3	2	4	2	3	4	2	4	2	4	0	0	3	4	0	0	6	2					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.0	10	12	0	9	18	15	9	12	10	15	2	16	9	8	15	11	8	7					
Umereno sam zadovoljan	27.9	32	23	25	28	27	17	29	28	27	26	30	27	29	27	35	23	29	26					
U potpunosti sam zadovoljan	54.3	52	56	67	55	45	59	54	53	57	49	57	51	53	57	41	64	49	62					
Ne znam/bez odgovora	4.5	4	6	0	5	3	0	5	2	3	6	11	6	4	4	8	2	6	1					
Total									100%															
Sum-	3.3	3	4	8	3	6	9	3	6	2	4	0	0	5	4	0	0	8	4					
Sum+	82.2	84	79	92	83	73	76	83	81	85	74	88	78	82	84	76	87	78	88					
Mean	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.1	4.2	4.4	4.3	4.5	4.3	4.6	4.4	4.3	4.4	4.3	4.5	4.2	4.5					

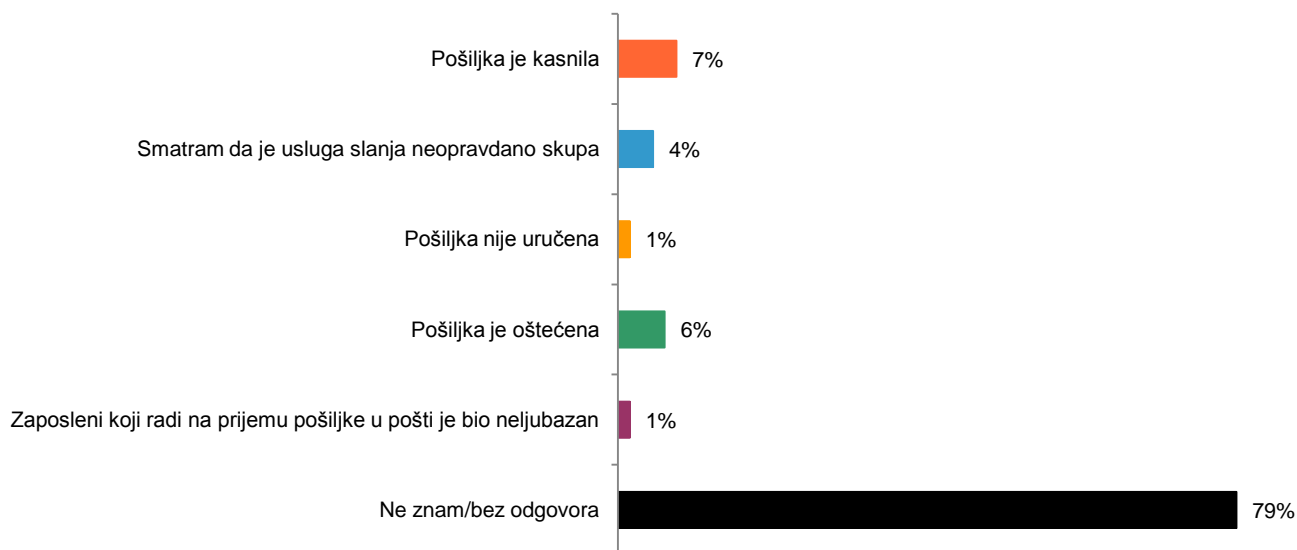
RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PISAMA



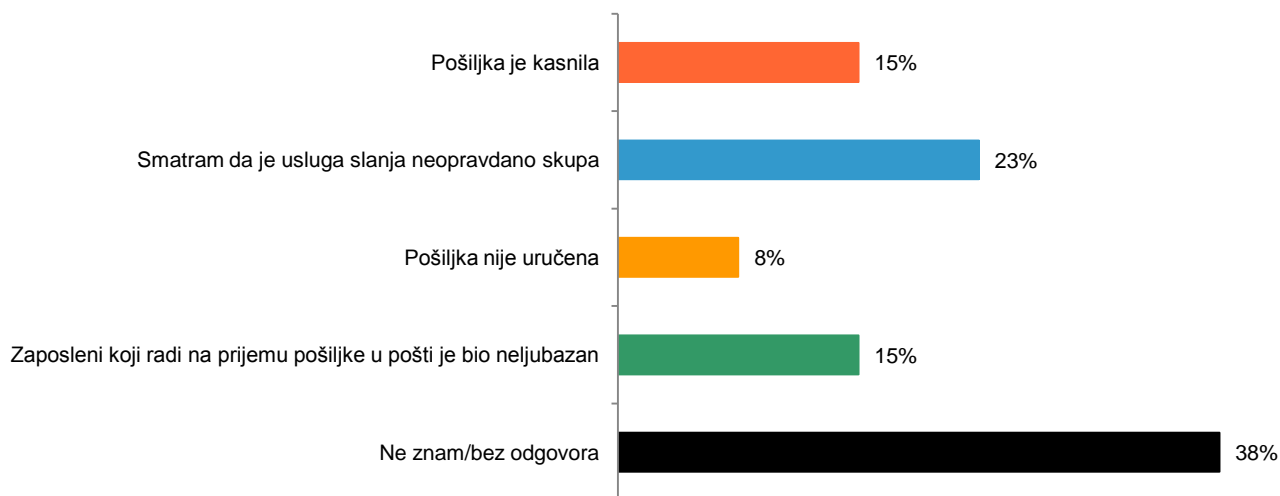
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	10	4	4	2	8	2	4	6	6	2	2	0	1	4	5	0	0	7	3
Pošiljka je kasnila	10.0	25	0	0	13	0	0	17	0	50	0	0	0	0	20	0	0	14	0
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	10.0	25	0	0	13	0	0	17	17	0	0	0	0	25	0	0	0	0	33
Pošiljka je oštećena	40.0	50	25	50	38	50	50	33	33	0	100	0	0	0	80	0	0	43	33
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	10.0	0	25	0	13	0	0	17	0	50	0	0	100	0	0	0	0	14	0
Ne znam/bez odgovora	30.0	0	50	50	25	50	50	17	50	0	0	0	0	75	0	0	0	29	33
Total									100%										

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - REKLAMNI MATERIJAL



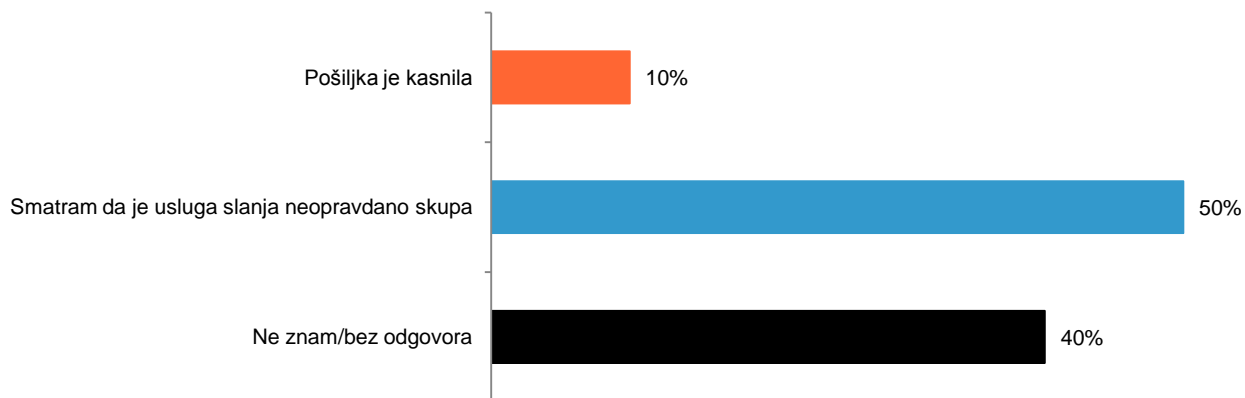
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	67	A 38	B 23	C 6	A 63	B 4	A 7	B 60	A 35	B 9	C 3	D 20	A 17	B 23	C 27	A 8	B 1	C 11	D 47
Pošiljka je kasnila	7.5	3	13	17	5	50	14	7	3	33	33	0	18	4	4	50	0	0	2
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	4.5	8	0	0	5	0	0	5	6	11	0	0	0	9	4	0	0	9	4
Pošiljka nije uručena	1.5	3	0	0	2	0	0	2	3	0	0	0	6	0	0	0	100	0	0
Pošiljka je oštećena	6.0	5	4	17	5	25	29	3	6	0	67	0	0	0	15	0	0	27	2
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	1.5	0	4	0	2	0	0	2	0	11	0	0	6	0	0	0	0	9	0
Ne znam/bez odgovora	79.1	82	78	67	83	25	57	82	83	44	0	100	71	87	78	50	0	55	91
Total					B				B										A C
									100%										

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PREPORUČENA PISMA



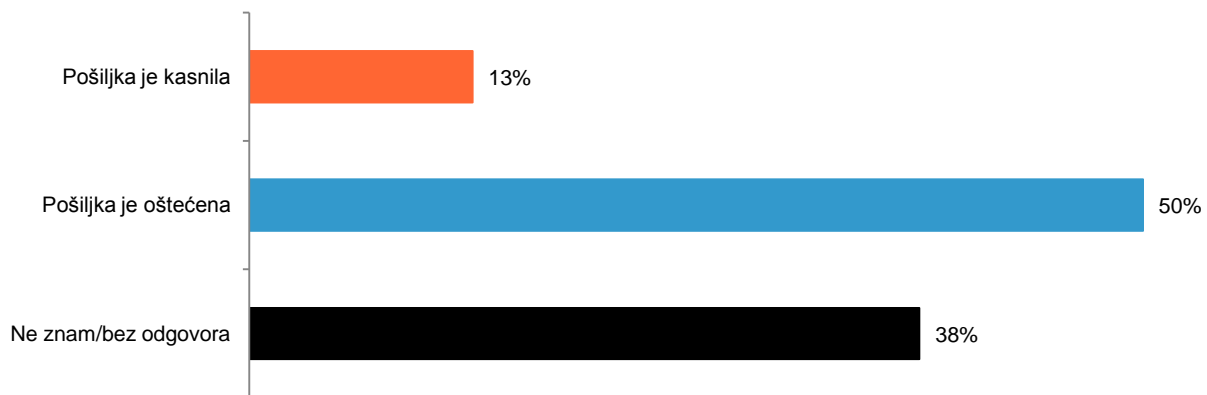
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	13	6	6	1	12	1	2	11	7	6	0	0	1	7	5	1	0	9	3
Pošiljka je kasnila	15.4	33	0	0	17	0	0	18	29	0	0	0	0	14	20	0	0	11	33
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	23.1	17	33	0	25	0	0	27	14	33	0	0	0	29	20	0	0	33	0
Pošiljka nije uručena	7.7	17	0	0	8	0	0	9	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	33
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	15.4	17	17	0	17	0	0	18	0	33	0	0	100	0	20	0	0	22	0
Ne znam/bez odgovora	38.5	17	50	100	33	100	100	27	43	33	0	0	0	43	40	100	0	33	33
Total									100%										

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PAKETE DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU



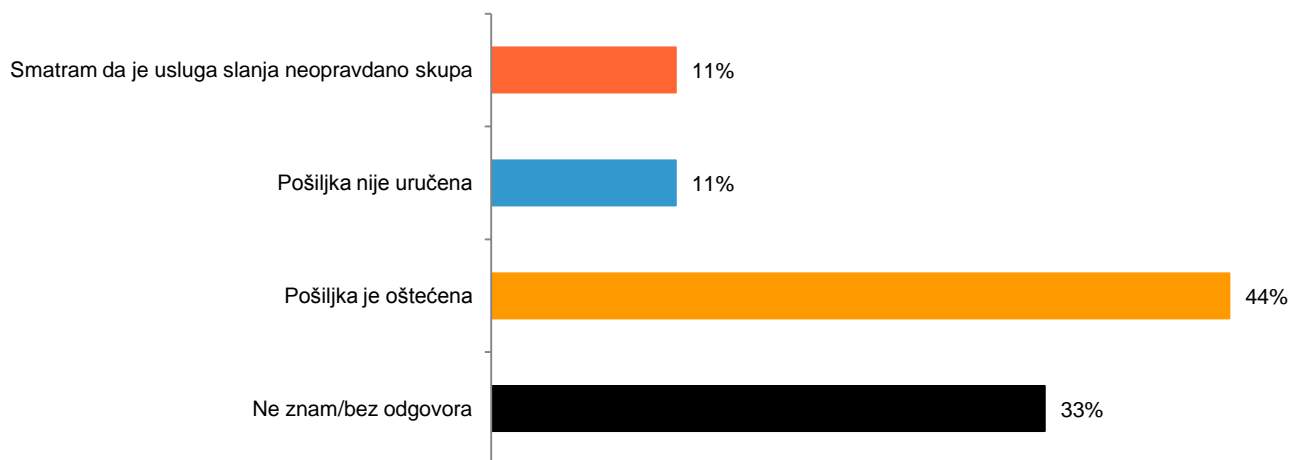
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	10	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Pošiljka je kasnila	10.0	25	0	0	13	0	0	13	14	0	0	0	0	0	33	0	0	13	0
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	50.0	75	40	0	50	50	0	63	43	100	0	0	0	50	67	0	0	50	50
Ne znam/bez odgovora	40.0	0	60	100	38	50	100	25	43	0	100	0	100	50	0	0	0	38	50
Total									100%										

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - PAKETE DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU



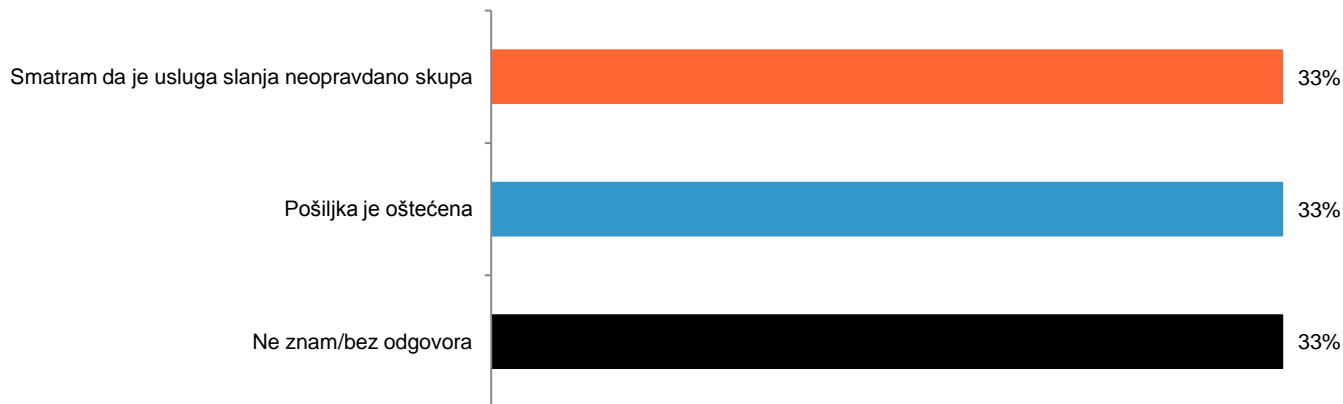
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	8	3	3	2	6	2	4	4	6	0	2	0	0	4	4	0	0	5	3
Pošiljka je kasnila	12.5	33	0	0	17	0	0	25	17	0	0	0	0	25	0	0	0	0	33
Pošiljka je oštećena	50.0	67	33	50	50	50	50	50	33	0	100	0	0	0	100	0	0	60	33
Ne znam/bez odgovora	37.5	0	67	50	33	50	50	25	50	0	0	0	0	75	0	0	0	40	33
Total									100%										

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - VREDNOSNA PISMA



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	9	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	11.1	33	0	0	14	0	0	20	17	0	0	0	0	25	0	0	0	0	33
Pošiljka nije uručena	11.1	0	25	0	14	0	0	20	0	100	0	0	0	0	20	0	0	17	0
Pošiljka je oštećena	44.4	67	25	50	43	50	50	40	33	0	100	0	0	0	80	0	0	50	33
Ne znam/bez odgovora	33.3	0	50	50	29	50	50	20	50	0	0	0	0	75	0	0	0	33	33
Total									100%										

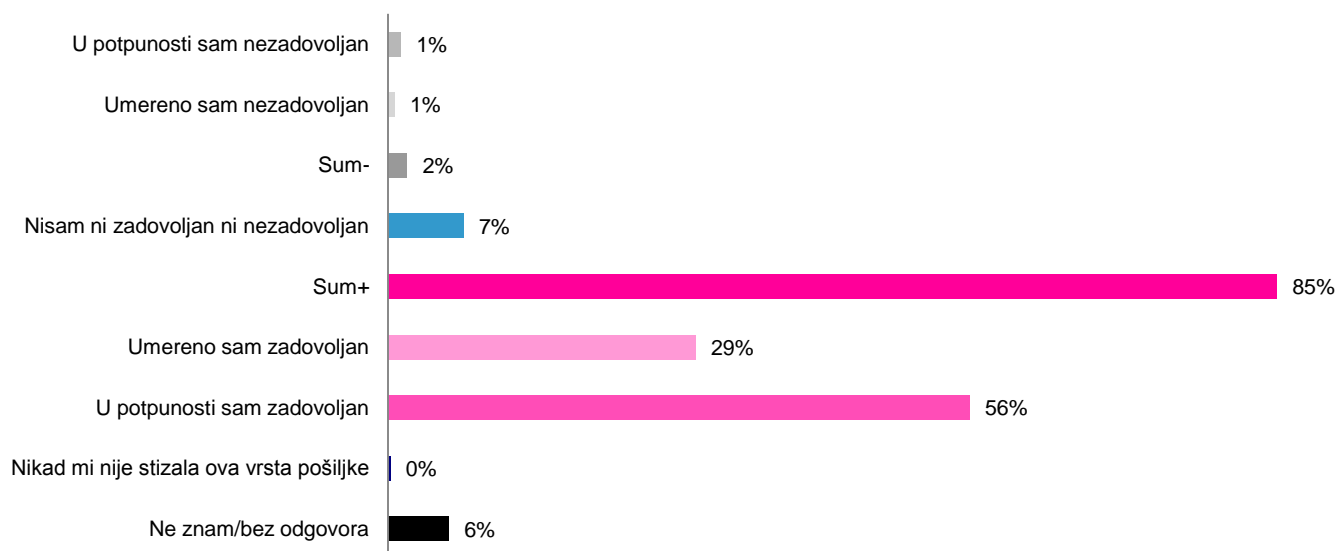
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	12	5	5	2	10	2	4	8	8	2	2	0	0	6	6	0	0	9	3
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	33.3	40	40	0	40	0	0	50	25	100	0	0	0	50	17	0	0	33	33
Pošiljka je oštećena	33.3	40	20	50	30	50	50	25	25	0	100	0	0	0	67	0	0	33	33
Ne znam/bez odgovora	33.3	20	40	50	30	50	50	25	50	0	0	0	0	50	17	0	0	33	33
Total									100%										

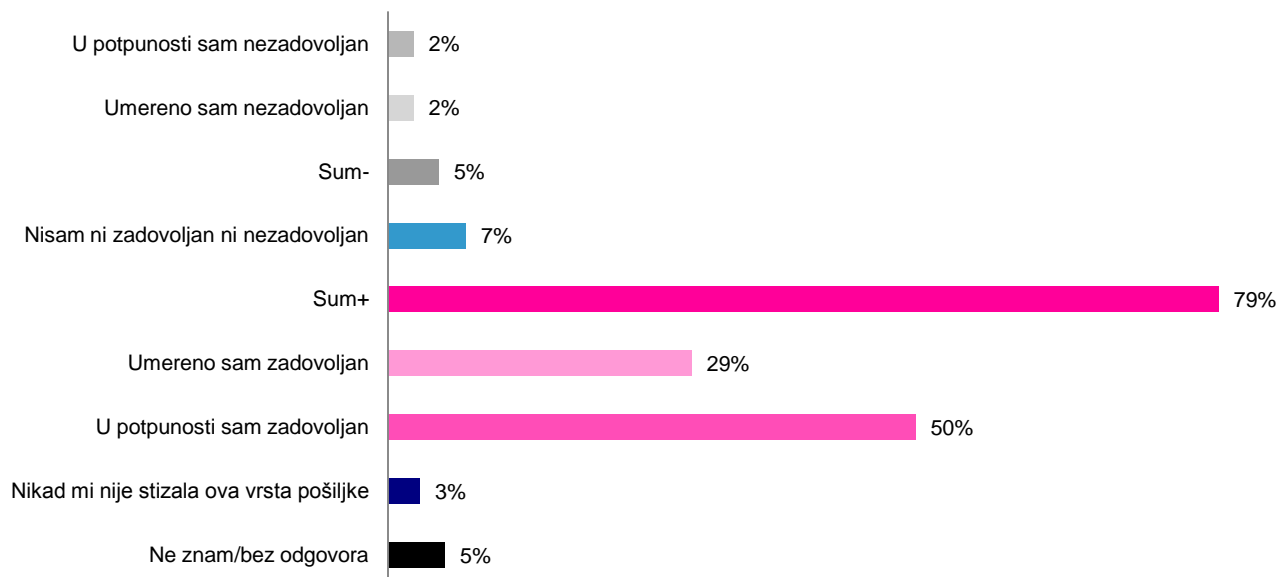
PRIJEM POŠTANSKIH USLUGA

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PISAMA



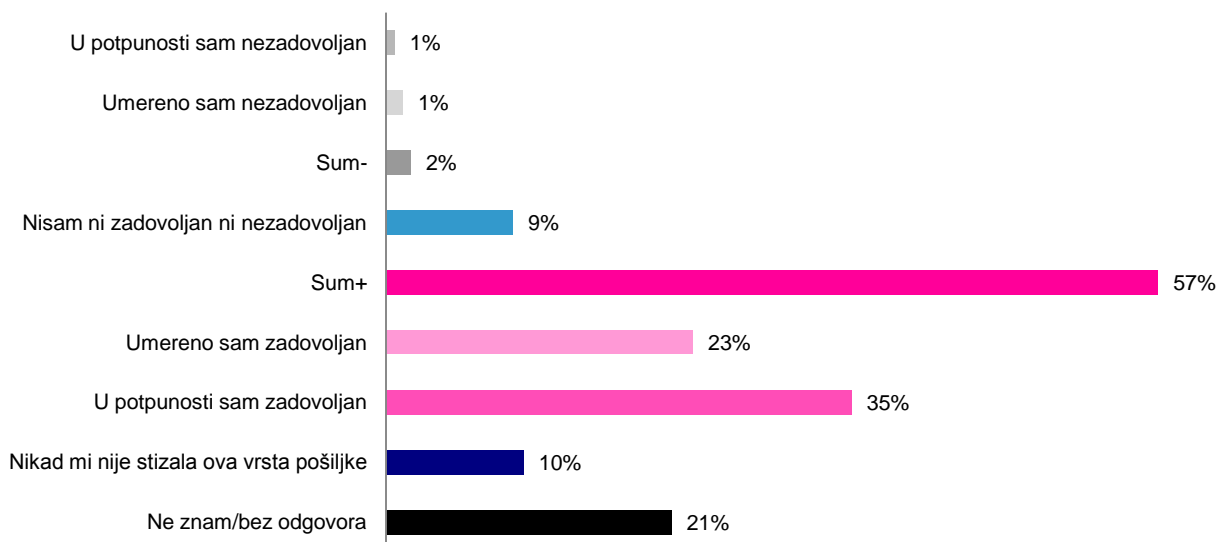
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U potpunosti sam nezadovoljan	1.2	1	2	3	1	6	5	1	2	1	0	1	0	3	1	0	0	4	1
Umereno sam nezadovoljan	0.6	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.2	6	9	6	6	16	5	8	8	8	8	2	9	6	7	5	6	9	9
Umereno sam zadovoljan	29.4	27	32	33	30	24	27	30	24	35	31	29	31	29	29	35	23	36	20
U potpunosti sam zadovoljan	55.6	59	51	55	56	50	63	55	60	54	56	48	56	55	56	48	64	49	64
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ne znam/bez odgovora	5.8	6	6	3	6	2	0	7	4	1	5	20	4	7	5	11	6	1	6
Total									100%										
Sum-	1.8	1	2	3	1	8	5	1	3	1	0	1	0	3	2	0	0	6	1
Sum+	85.0	86	83	88	86	74	90	84	84	89	88	77	87	84	85	84	87	85	84
Mean	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.1	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.6	4.2	4.5

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - REKLAMNI MATERIJAL



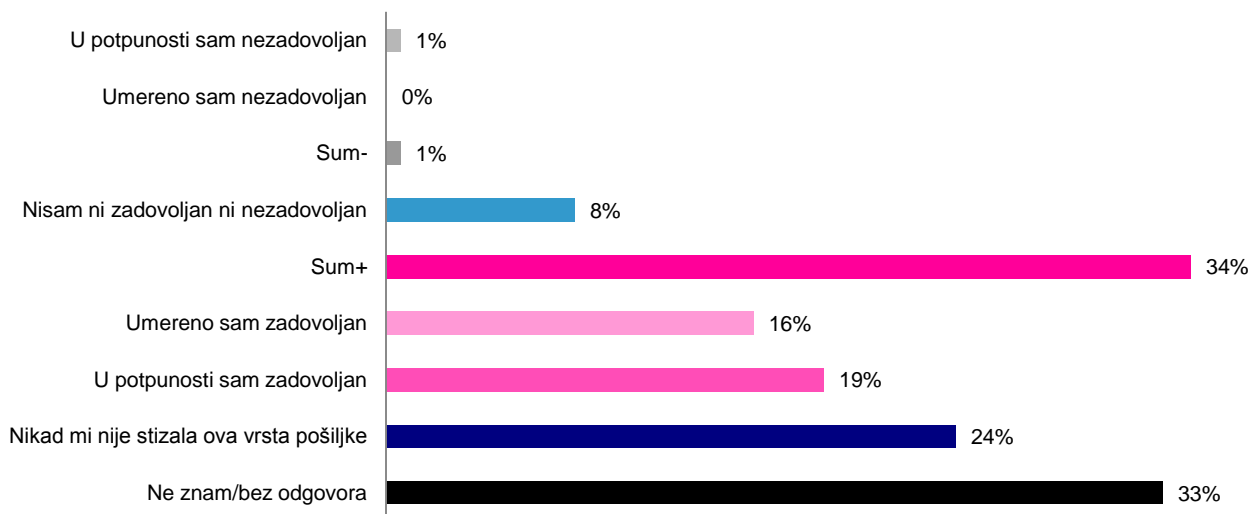
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99					
U potpunosti sam nezadovoljan	2.4	2	3	3	2	4	3	2	3	1	8	0	0	5	2	1	4	3	2					
Umereno sam nezadovoljan	2.4	3	2	0	2	2	0	3	2	4	2	1	3	1	3	1	4	4	0					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.4	8	7	6	7	10	8	7	9	8	11	0	12	6	7	12	8	5	5					
Umereno sam zadovoljan	29.0	29	30	27	29	30	23	30	26	38	23	23	31	31	27	33	28	36	15					
U potpunosti sam zadovoljan	50.4	51	49	48	51	48	61	49	52	43	50	62	47	51	51	39	45	49	75					
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	3.0	3	2	9	3	2	3	3	4	2	0	6	1	1	5	9	0	2	0					
Ne znam/bez odgovora	5.4	4	8	6	6	4	2	6	5	4	6	8	5	6	5	5	12	1	3					
Total									100%															
Sum-	4.8	5	4	3	5	6	3	5	5	5	9	1	3	5	5	2	8	7	2					
Sum+	79.4	80	79	76	80	78	84	79	78	81	73	85	78	81	79	72	73	85	90					
Mean	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.2	4.5	4.3	4.3	4.3	4.1	4.7	4.3	4.3	4.4	4.3	4.2	4.3	4.7					

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PAKETI DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU



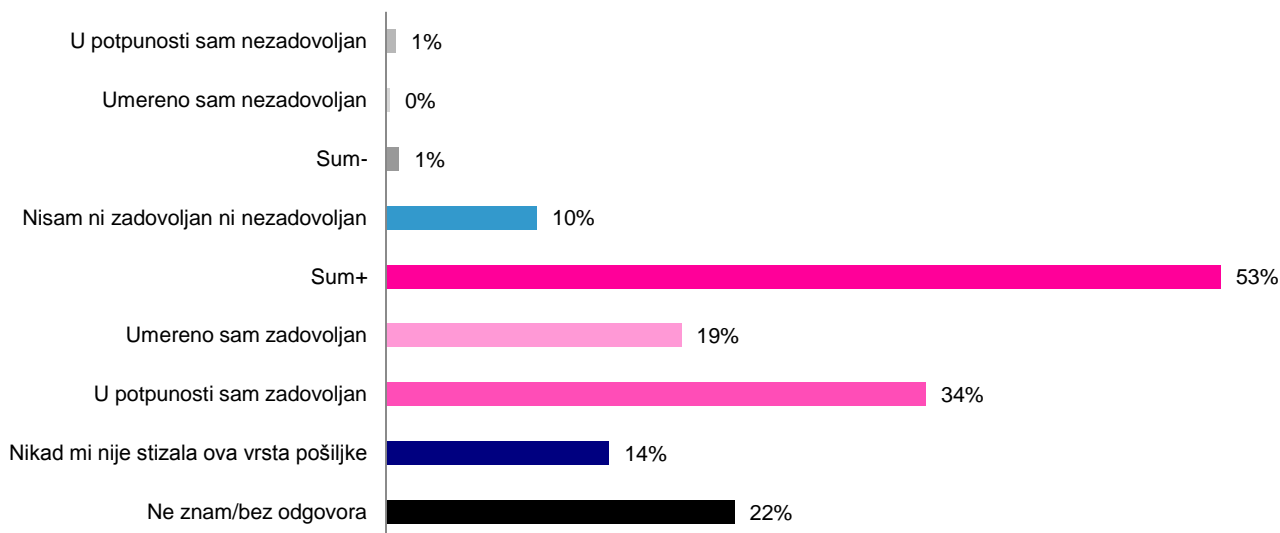
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralna zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Umereno sam nezadovoljan	1.2	1	2	0	1	4	0	1	1	3	2	0	1	0	2	1	0	4	0
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	9.4	10	9	6	8	20	15	9	10	10	17	1	14	11	7	17	8	4	8
Umereno sam zadovoljan	22.8	23	23	21	23	18	15	24	17	35	23	14	23	27	20	23	21	28	17
U potpunosti sam zadovoljan	34.6	31	40	33	34	38	45	33	35	35	42	26	42	32	33	15	32	37	61
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	10.2	10	7	24	11	4	11	10	10	10	9	10	7	5	15	12	14	7	6
Ne znam/bez odgovora	21.2	24	18	12	22	14	11	23	25	8	6	48	13	23	23	32	24	18	7
Total									100%										
Sum-	1.8	1	3	3	1	6	3	2	2	3	2	0	1	2	2	1	0	5	1
Sum+	57.4	54	63	55	58	56	60	57	52	70	66	40	65	60	53	38	53	65	78
Mean	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.0	4.3	4.3	4.3	4.2	4.3	4.6	4.3	4.2	4.4	3.9	4.4	4.3	4.6

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - PAKETI DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU



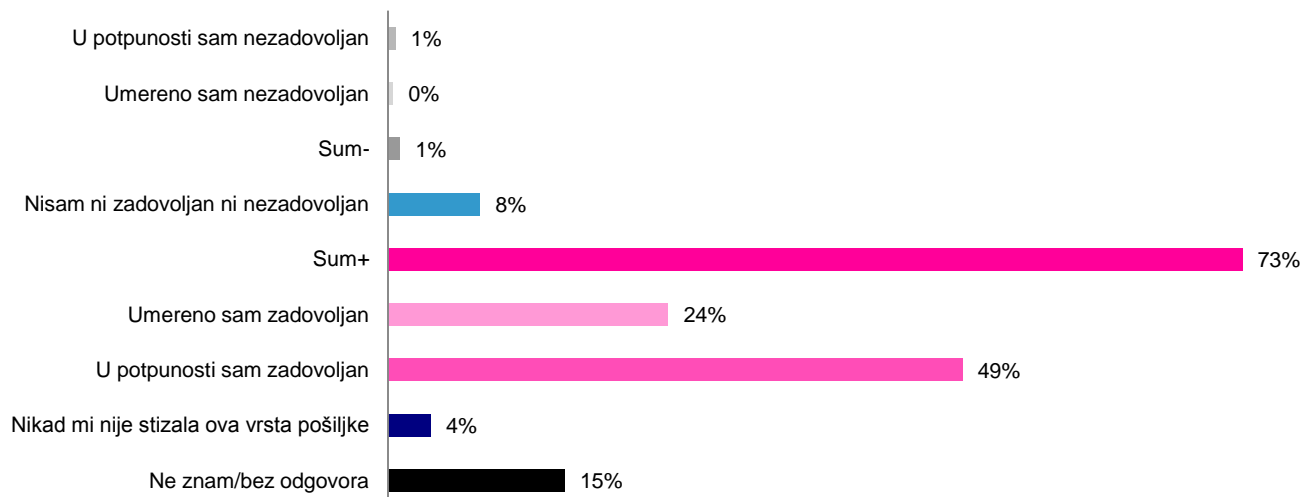
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1					
Umereno sam nezadovoljan	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	8.0	7	11	0	7	14	10	8	8	8	16	2	13	9	5	17	8	1	5					
Umereno sam zadovoljan	15.6	14	16	30	15	22	13	16	9	24	20	11	21	15	14	13	12	26	9					
U potpunosti sam zadovoljan	18.6	16	23	21	19	14	24	18	18	20	25	13	31	16	16	15	16	24	20					
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	24.2	24	23	27	25	20	24	24	21	31	28	15	19	21	28	18	23	23	35					
Ne znam/bez odgovora	33.0	39	26	18	34	28	26	34	42	17	11	59	16	37	36	38	41	24	29					
Total									100%															
Sum-	0.6	0	1	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1					
Sum+	34.2	29	39	52	34	36	37	34	27	44	45	24	52	31	30	28	28	50	29					
Mean	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	3.9	4.1	4.2	4.1	4.2	4.2	4.4	4.3	4.0	4.3	3.9	4.2	4.3	4.3					

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - VREDNOSNA PISMA



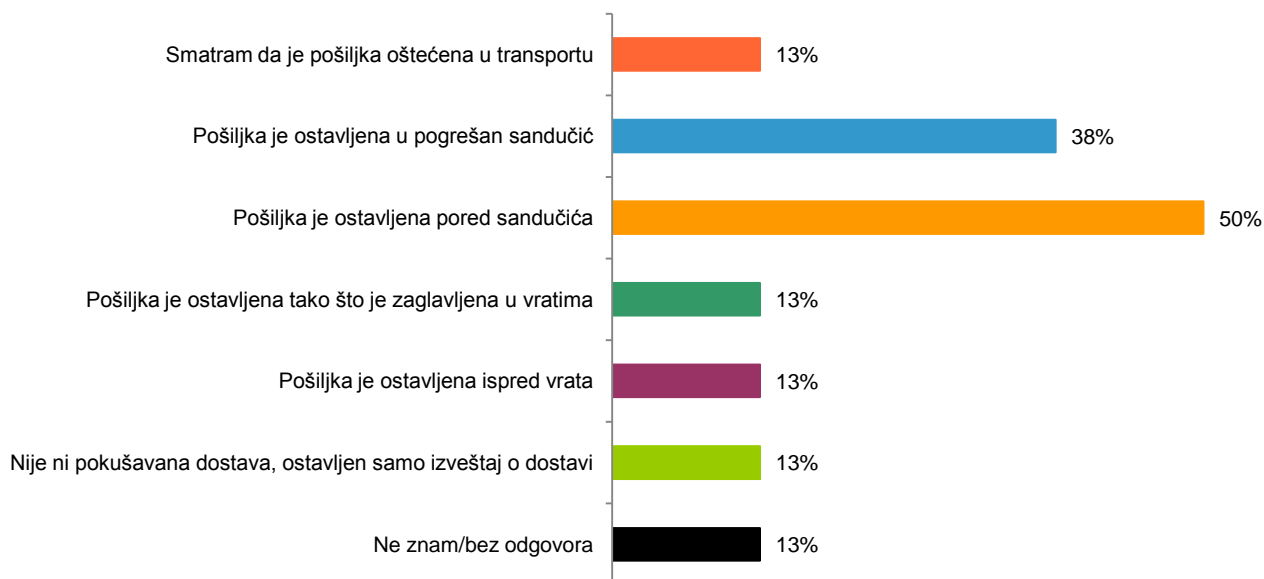
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1					
Umereno sam nezadovoljan	0.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0					
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	9.6	9	12	0	9	18	11	9	9	13	14	1	15	8	9	16	10	7	5					
Umereno sam zadovoljan	18.8	17	21	24	19	14	13	20	18	22	23	11	20	22	16	23	17	20	14					
U potpunosti sam zadovoljan	34.4	34	33	42	36	20	39	34	42	31	13	39	46	34	30	20	28	38	57					
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	14.2	15	12	15	14	16	16	14	9	22	22	7	4	11	20	18	12	15	10					
Ne znam/bez odgovora	22.2	24	21	15	21	30	18	23	20	12	28	41	14	23	25	22	33	18	13					
Total									100%															
Sum-	0.8	0	1	3	1	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1					
Sum+	53.2	51	54	67	55	34	52	53	60	54	36	51	66	56	47	43	45	58	71					
Mean	4.4	4.4	4.3	4.5	4.4	3.9	4.3	4.4	4.4	4.3	4.0	4.7	4.4	4.3	4.4	4.1	4.3	4.4	4.6					

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena - DOSTAVA RAČUNA KORISNICIMA USLUGA VAŠEG PREDUZEĆA



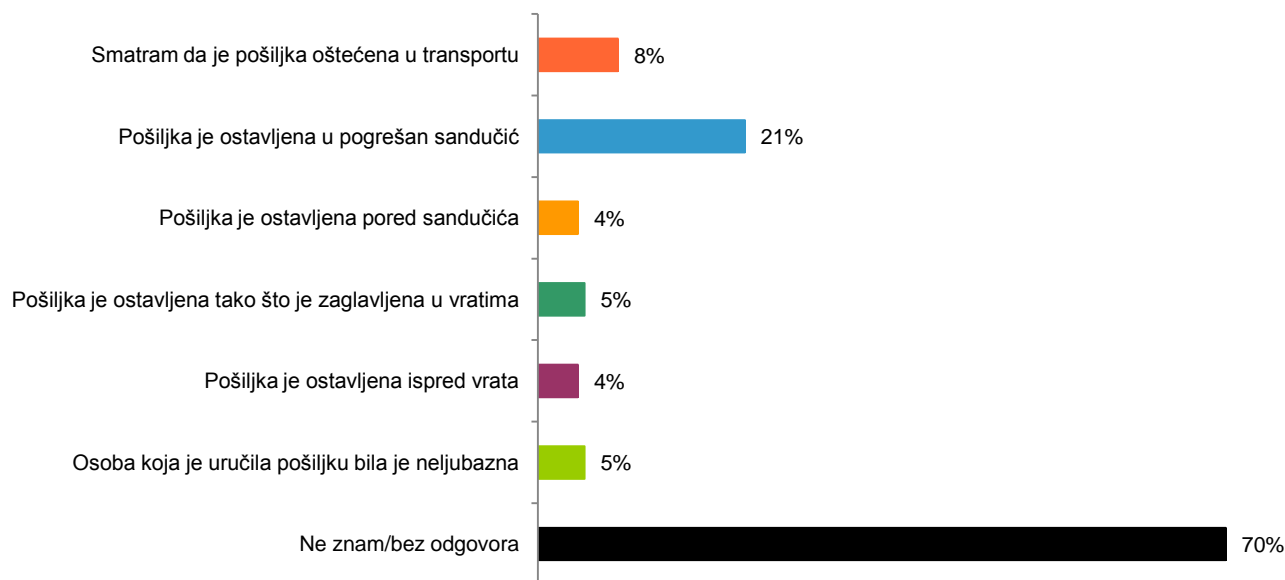
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
U potpunosti sam nezadovoljan	0.6	0	1	3	0	2	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Umereno sam nezadovoljan	0.4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	7.8	7	9	3	7	18	11	7	7	11	9	1	11	8	7	12	8	6	5
Umereno sam zadovoljan	23.8	22	25	30	24	20	19	24	18	32	31	17	26	25	22	29	23	27	13
U potpunosti sam zadovoljan	48.8	51	46	45	49	48	56	48	54	46	48	43	46	50	49	32	45	51	72
Nikad mi nije stizala ova vrsta pošiljke	3.6	3	2	12	4	0	3	4	4	2	2	7	2	1	6	9	2	3	0
Ne znam/bez odgovora	15.0	16	16	6	15	12	6	16	15	9	8	32	13	14	16	17	23	10	9
Total									100%										
Sum-	1.0	0	2	3	1	2	3	1	2	0	2	0	1	2	0	0	0	3	1
Sum+	72.6	73	71	76	73	68	76	72	72	78	80	60	73	75	71	62	68	78	85
Mean	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.3	4.4	4.5	4.5	4.4	4.4	4.7	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.7

Razlozi nezadovoljstva prijemom PISMA - višestruki odgovor



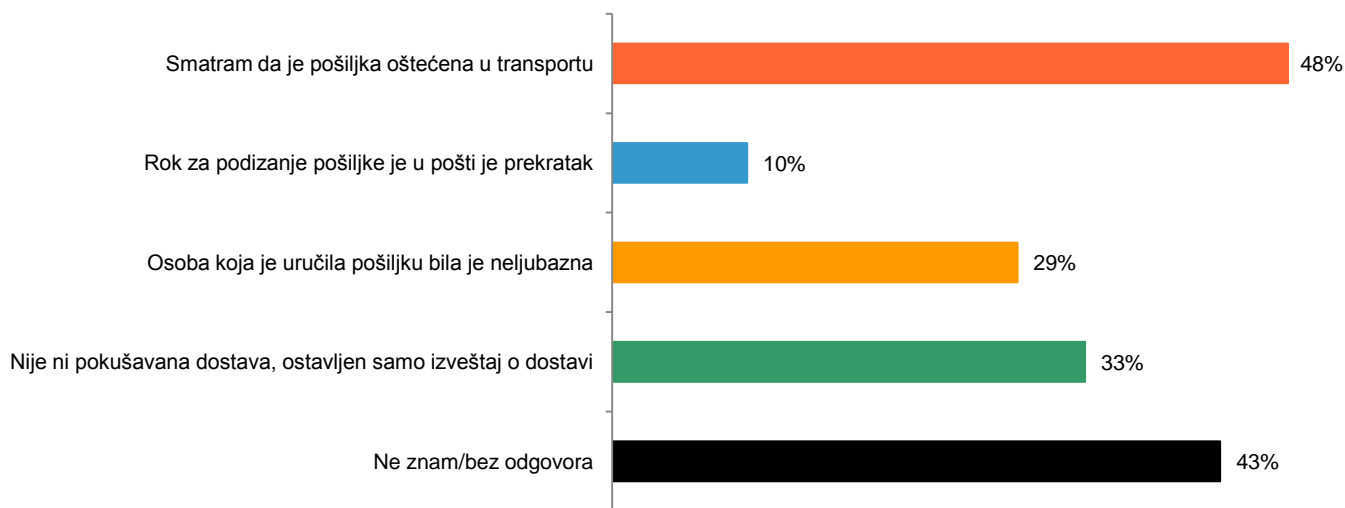
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	8	3	4	1	4	4	3	5	5	2	0	1	0	4	4	0	0	7	1
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	12.5	0	25	0	25	0	33	0	20	0	0	0	0	25	0	0	0	14	0
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	37.5	33	25	100	25	50	33	40	40	0	0	100	0	75	0	0	0	29	100
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	50.0	33	50	100	25	75	33	60	40	50	0	100	0	75	25	0	0	43	100
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	12.5	0	25	0	25	0	33	0	20	0	0	0	0	25	0	0	0	14	0
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	12.5	33	0	0	25	0	0	20	20	0	0	0	0	0	25	0	0	14	0
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	12.5	0	25	0	25	0	33	0	0	50	0	0	0	0	25	0	0	14	0
Ne znam/bez odgovora	12.5	33	0	0	0	25	0	20	20	0	0	0	0	0	25	0	0	14	0

Razlozi nezadovoljstva prijemom PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor



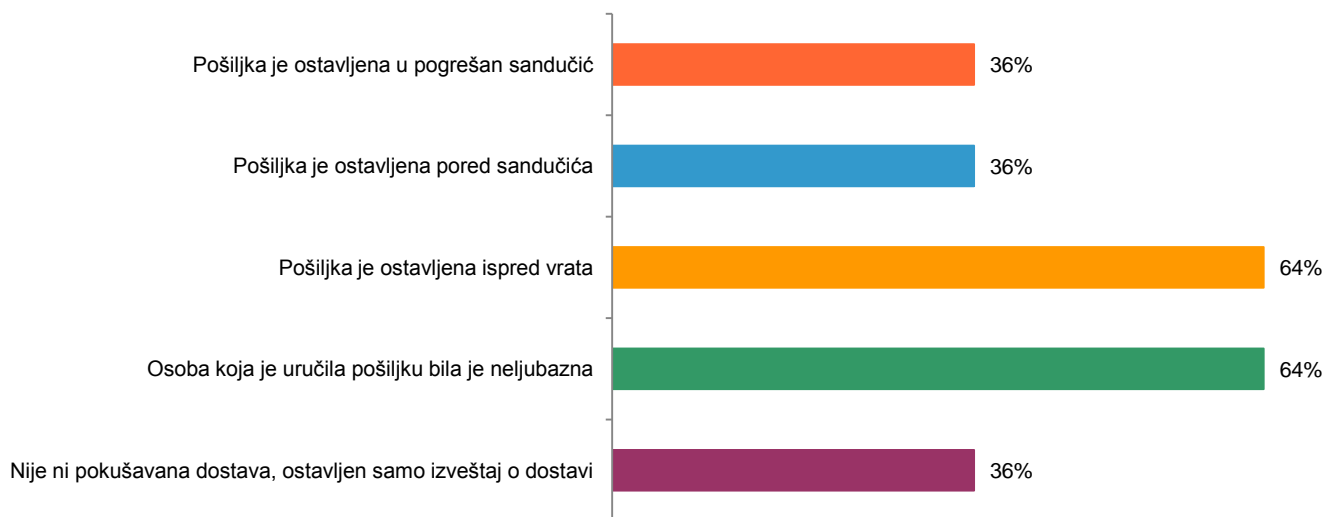
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	24	A 15	B 8	C 1	A 21	B 3	A 2	B 22	A 9	B 8	C 6	D 1	A 3	B 8	C 13	A 2	B 10	C 10	D 2
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	8.2	13	0	0	10	0	0	9	11	0	17	0	0	13	8	50	0	10	0
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	21.1	7	38	100	19	33	100	14	33	0	33	0	0	50	8	50	10	20	50
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	4.1	7	0	0	5	0	0	5	0	0	17	0	0	13	0	50	0	0	0
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	4.8	0	13	0	0	33	0	5	0	13	0	0	0	0	8	0	0	10	0
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	4.1	7	0	0	5	0	0	5	0	0	17	0	0	13	0	50	0	0	0
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	4.8	0	13	0	0	33	0	5	0	13	0	0	0	0	8	0	0	10	0
Ne znam/bez odgovora	70.1	87	50	0	76	33	0	77	56	88	67	100	100	50	77	50	90	60	50

Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETA DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



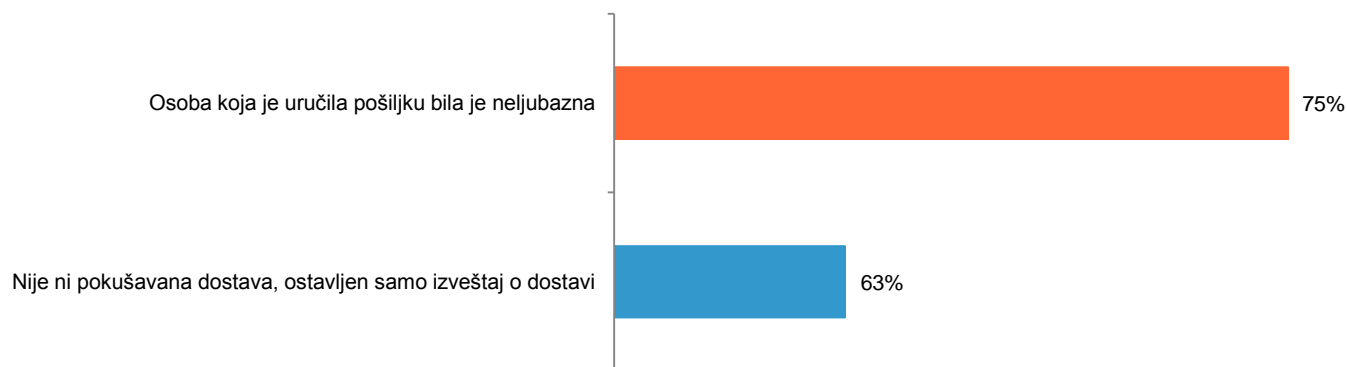
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	9	2	6	1	6	3	2	7	4	4	1	0	1	3	5	1	0	7	1
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	47.6	50	50	0	33	67	0	57	0	100	0	0	0	0	80	100	0	43	0
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	9.5	50	0	0	17	0	0	14	0	25	0	0	0	0	20	100	0	0	0
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	28.6	0	33	0	0	67	0	29	0	50	0	0	0	0	40	0	0	29	0
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	33.3	50	33	0	33	33	0	43	0	50	100	0	100	0	40	100	0	29	0
Ne znam/bez odgovora	42.9	50	33	100	50	33	100	29	100	0	0	0	0	100	20	0	0	43	100

Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETA DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



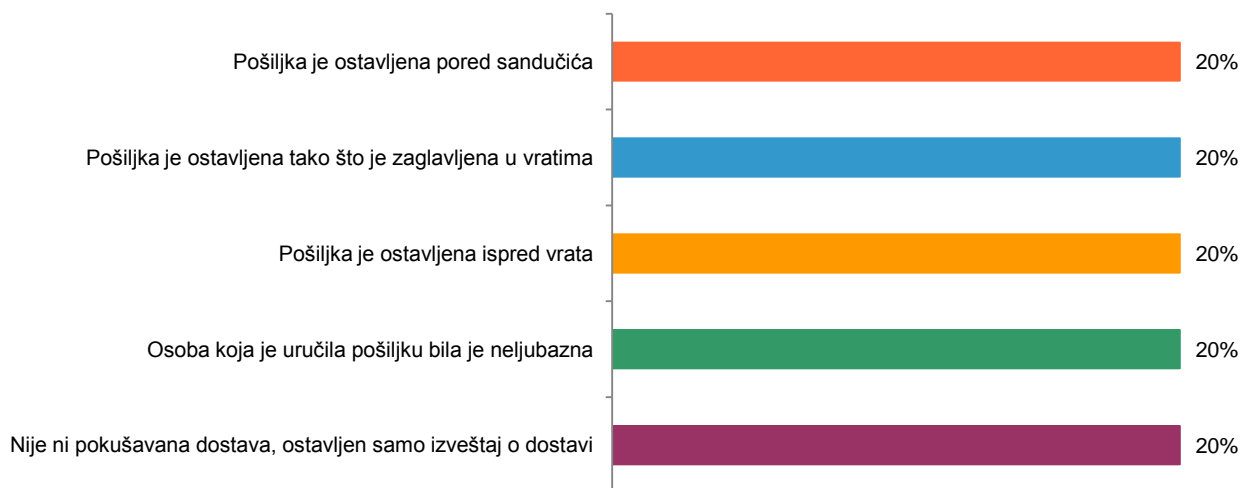
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	3	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	35.7	0	50	0	50	0	50	0	33	0	0	0	0	33	0	0	0	50	0
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	35.7	0	50	0	50	0	50	0	33	0	0	0	0	33	0	0	0	50	0
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	64.3	0	50	100	50	100	50	100	67	0	0	0	0	67	0	0	0	50	100
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	64.3	0	50	100	50	100	50	100	67	0	0	0	0	67	0	0	0	50	100
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	35.7	0	50	0	50	0	50	0	33	0	0	0	0	33	0	0	0	50	0

Razlozi nezadovoljstva prijemom VREDNOSNIH PISAMA - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	3	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	75.0	0	100	0	100	0	100	0	67	0	0	0	0	67	0	0	0	50	100
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	62.5	0	50	100	50	100	50	100	67	0	0	0	0	67	0	0	0	100	0

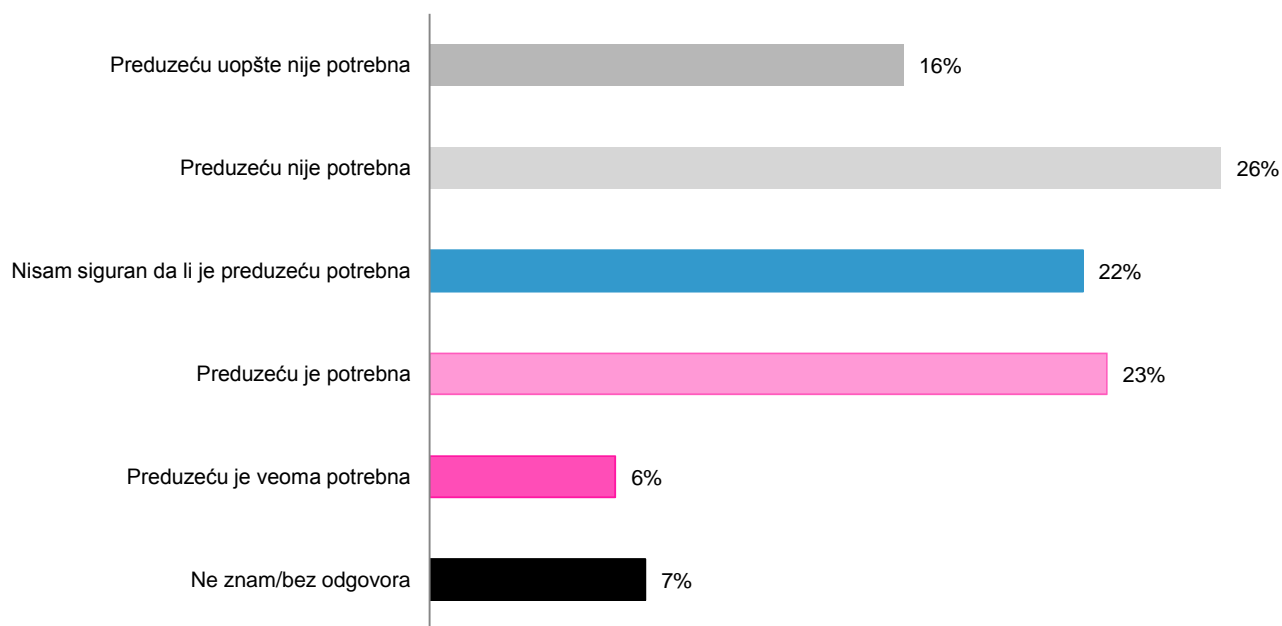
Razlozi nezadovoljstva prijemom POSTEXPRES POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	5	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	20.0	0	33	0	25	0	50	0	25	0	0	0	0	33	0	0	0	25	0
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	20.0	0	33	0	25	0	50	0	25	0	0	0	0	33	0	0	0	0	100
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	20.0	0	0	100	0	100	0	33	25	0	0	0	0	33	0	0	0	25	0
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	20.0	0	33	0	25	0	0	33	0	0	100	0	100	0	0	0	0	25	0
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	20.0	100	0	0	25	0	0	33	25	0	0	0	0	0	100	0	0	25	0

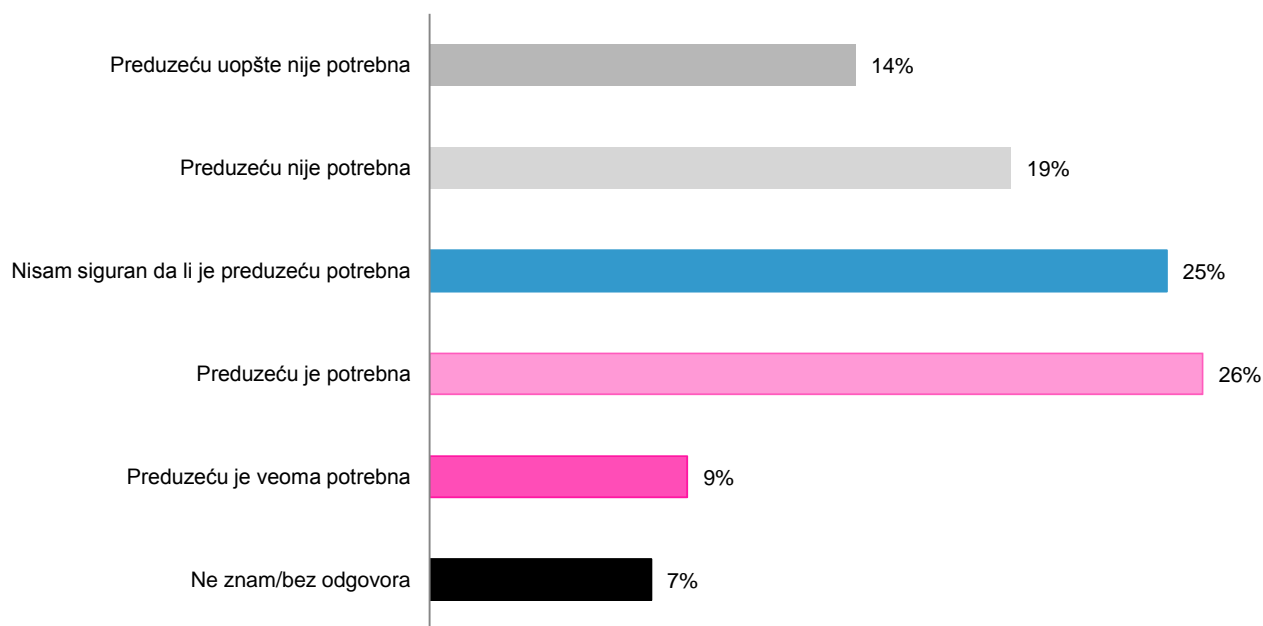
ATRAKTIVNOST USLUGA

Koliko je vašem preduzeću potrebno - Štampanje, pakovanje i adresiranje pošiljke



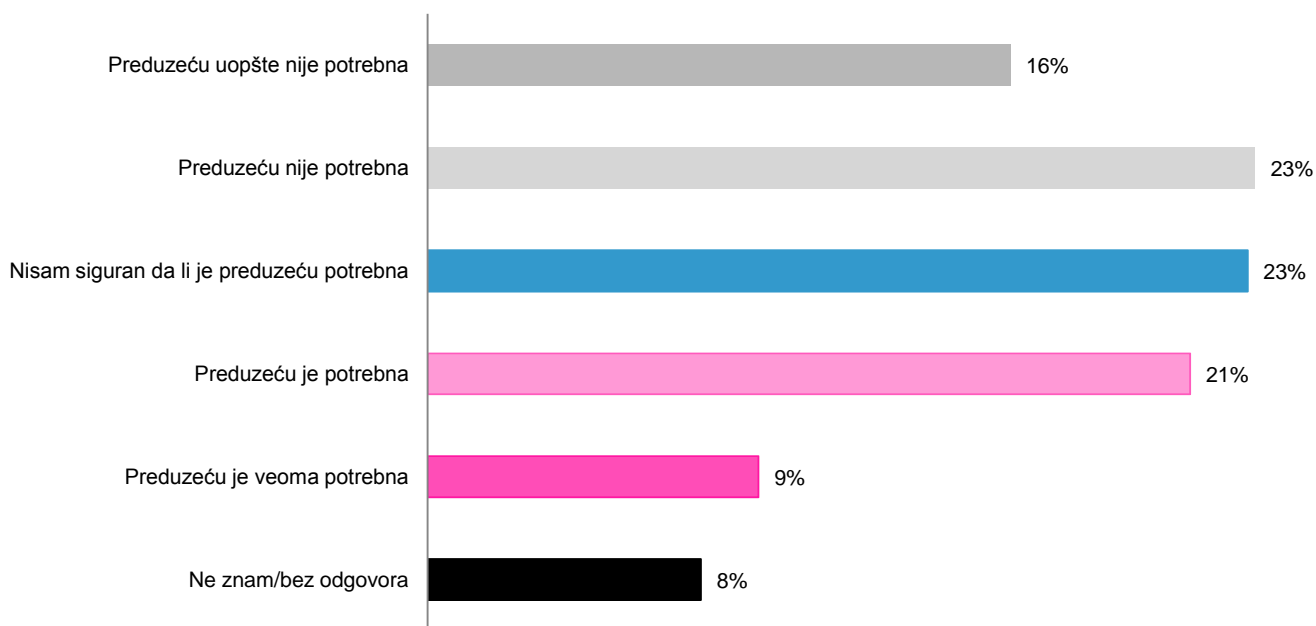
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Preduzeću uopšte nije potrebna	15.8	17	16	9	14	30	13	16	15	19	17	10	11	16	17	6	22	30	0					
Preduzeću nije potrebna	26.4	30	23	9	27	22	27	26	31	22	31	20	16	25	31	17	32	14	47					
Nisam siguran da li je preduzeću potrebna	21.8	19	24	33	22	18	23	22	23	15	17	34	24	19	22	32	19	8	32					
Preduzeću je potrebna	22.6	20	26	27	23	18	26	22	20	31	19	16	36	25	16	27	15	34	11					
Preduzeću je veoma potrebna	6.2	3	9	15	6	8	8	6	2	8	16	6	8	6	6	8	3	5	9					
Ne znam/bez odgovora	7.2	10	3	6	8	4	3	8	8	6	0	14	4	8	7	10	9	8	0					
Total									100%															

Koliko je vašem preduzeću potrebno - Praćenje toka pošiljke



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Preduzeću uopšte nije potrebna	14.2	15	13	12	12	30	11	15	15	16	16	8	9	13	17	5	16	31	1
Preduzeću nije potrebna	19.4	23	16	9	20	12	16	20	21	20	17	16	10	21	22	15	32	16	13
Nisam siguran da li je preduzeću potrebna	24.6	23	28	24	24	26	34	23	27	18	27	30	25	22	26	32	22	10	39
Preduzeću je potrebna	25.8	23	29	30	27	18	27	26	23	30	20	28	38	25	22	21	20	29	36
Preduzeću je veoma potrebna	8.6	6	11	21	8	10	10	8	6	10	20	5	12	10	7	18	2	5	10
Ne znam/bez odgovora	7.4	10	3	3	8	4	2	8	8	6	0	14	5	8	7	10	9	9	0
Total		B																	
100%																			

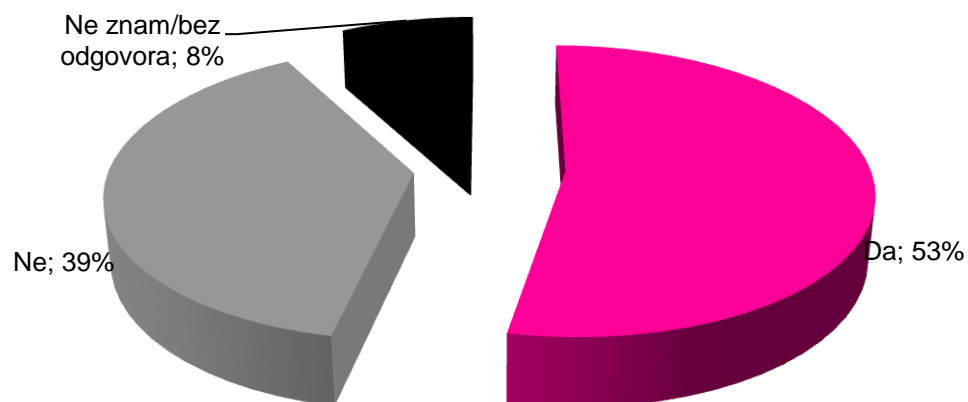
Koliko je vašem preduzeću potrebno - Usluge transportne logistike – skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl.



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99
Preduzeću uopšte nije potrebna	16.2	17	16	12	15	30	15	16	16	18	17	14	10	15	19	11	17	33	0
Preduzeću nije potrebna	23.0	28	17	12	23	20	24	23	24	25	22	18	8	25	27	15	35	16	27
Nisam siguran da li je preduzeću potrebna	22.8	20	26	27	23	18	29	22	26	14	23	32	23	20	24	35	18	9	32
Preduzeću je potrebna	21.2	18	25	27	21	20	19	21	20	26	19	16	41	21	14	14	20	22	31
Preduzeću je veoma potrebna	9.2	7	12	18	9	8	11	9	6	11	17	6	12	10	7	15	2	11	9
Ne znam/bez odgovora	7.6	10	4	3	8	4	2	8	8	6	2	14	7	8	7	10	10	9	0
Total																			

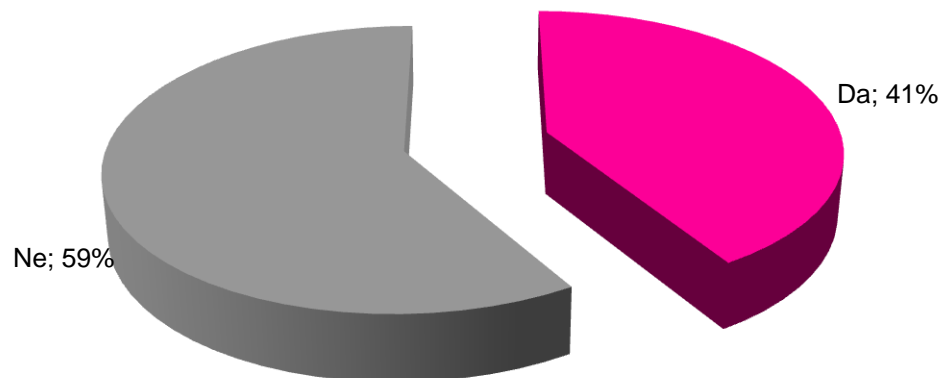
100%

Da li koristite elektronsko pismo kao alternativu klasičnim pismonosnim pošiljkama?



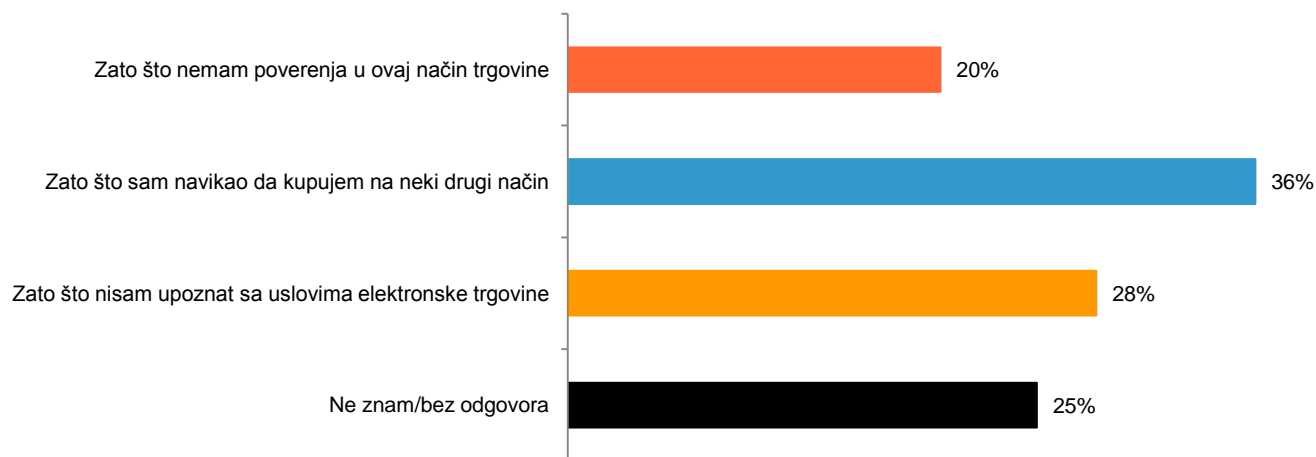
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Da	53.2	49	57	67	53	58	60	52	50	53	70	48	55	53	53	54	43	43	81					
Ne	38.6	42	34	30	39	36	35	39	42	40	25	38	38	36	40	31	53	46	19					
Ne znam/bez odgovora	8.2	9	8	3	8	6	5	9	8	7	5	14	7	11	7	15	5	11	0					
Total									100%															

Da li koristite usluge elektronske trgovine?



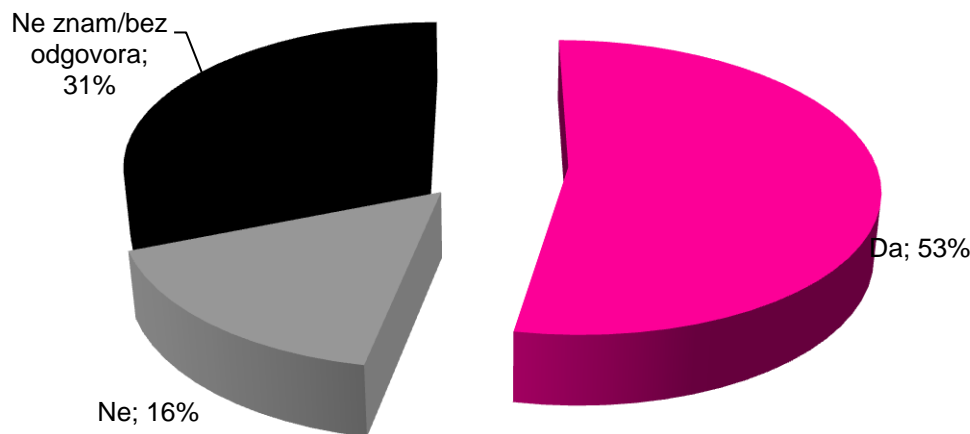
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region									
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija						
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99						
Da	41.2	38	44	52	40	52	44	41	36	45	50	39	45	40	41	37	42	38	49						
Ne	58.8	62	56	48	60	48	56	59	64	55	50	61	55	60	59	63	58	62	51						
Ne znam/bez odgovora	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Total									100%																

Zašto ne koristite usluge elektronske trgovine - višestruki odgovor



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	294	177	101	16	270	24	35	259	122	87	32	53	50	93	151	82	77	85	50
Zato što nemam poverenja u ovaj način trgovine	19.7	17	27	6	20	21	17	20	18	25	16	17	42	20	12	6	18	21	42
Zato što sam navikao da kupujem na neki drugi način	36.4	36	36	44	36	38	43	36	41	31	38	34	34	35	38	10	29	39	88
Zato što nisam upoznat sa uslovima elektronske trgovine	28.0	31	23	31	29	17	20	29	25	24	31	38	20	25	32	51	26	18	10
Ne znam/bez odgovora	24.8	25	25	25	25	25	23	25	25	23	22	30	16	29	25	33	32	25	0

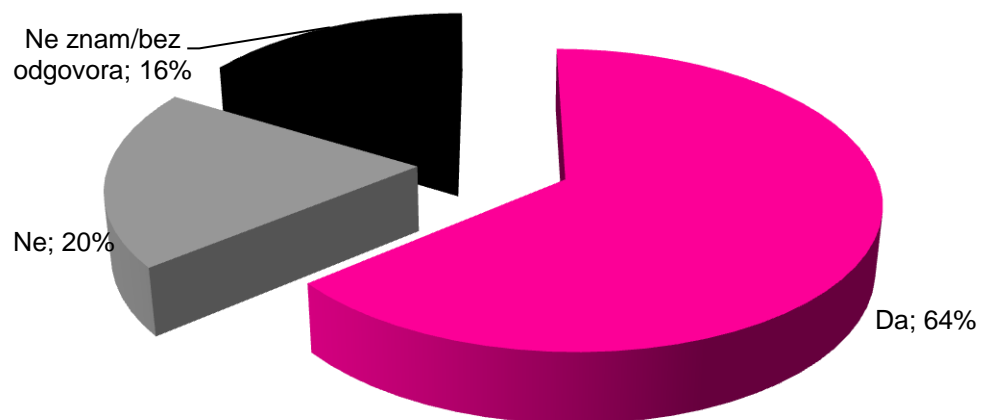
Da li biste zamenili tradicionalni način slanja pošiljki ukoliko bi Pošta Srbije ponudila uslugu elektronske trgovine uz ispunjenje svih potrebnih tehničkih uslova za njeno bezbedno slanje?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Da	53.0	52	53	61	52	64	69	51	47	61	66	43	53	49	56	65	44	51	53
Ne	16.0	15	17	21	16	18	16	16	16	18	14	15	16	15	16	9	25	21	6
Ne znam/bez odgovora	31.0	33	30	18	32	18	15	33	38	21	20	43	31	36	28	26	31	28	41
Total																			
					B			A	B			BC							
																			100%

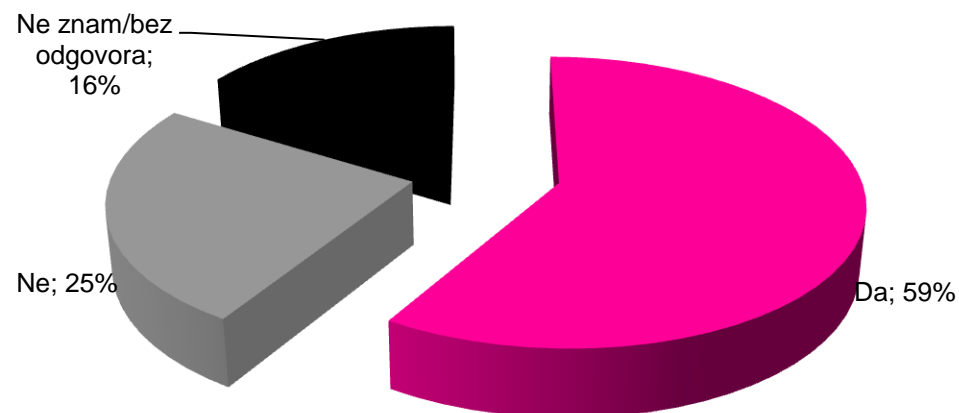
STAV PREMA UNIVERZALNOJ USLUZI

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Obično pismo do 2kg



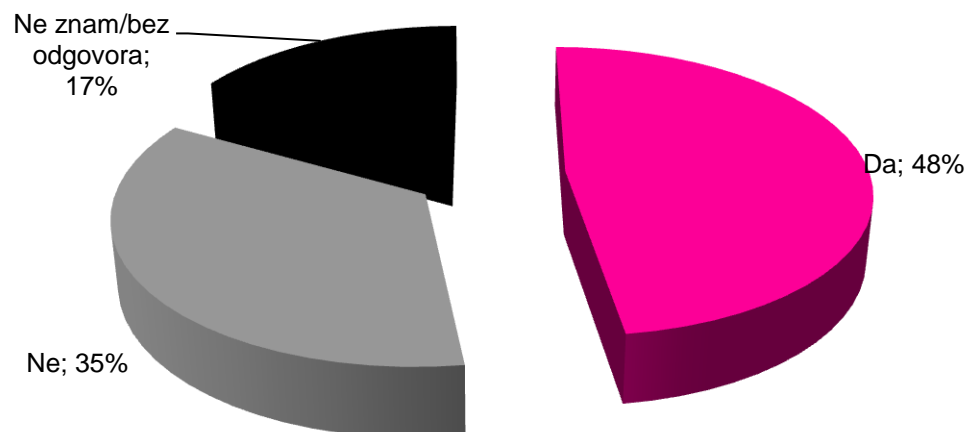
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	64.0	63	66	61	62	82	79	62	61	68	61	64	68	64	63	62	56	75	62
Ne	19.6	20	21	15	21	10	13	21	17	18	27	23	15	22	20	18	20	13	29
Ne znam/bez odgovora	16.4	17	14	24	17	8	8	18	21	14	13	13	16	14	18	19	23	12	9
Total									100%										

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Preporučno pismo do 2kg



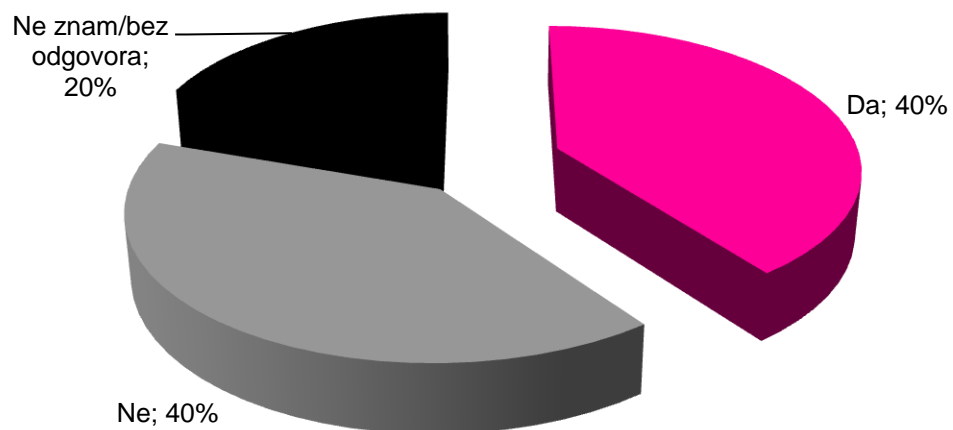
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D					
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99					
Da	58.8	59	59	58	57	72	76	56	57	61	55	61	66	63	54	60	55	67	52					
Ne	24.8	24	27	18	25	20	16	26	21	25	33	26	19	23	28	20	22	22	39					
Ne znam/bez odgovora	16.4	17	14	24	17	8	8	18	22	13	13	13	15	14	18	20	23	12	9					
Total									100%															

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg



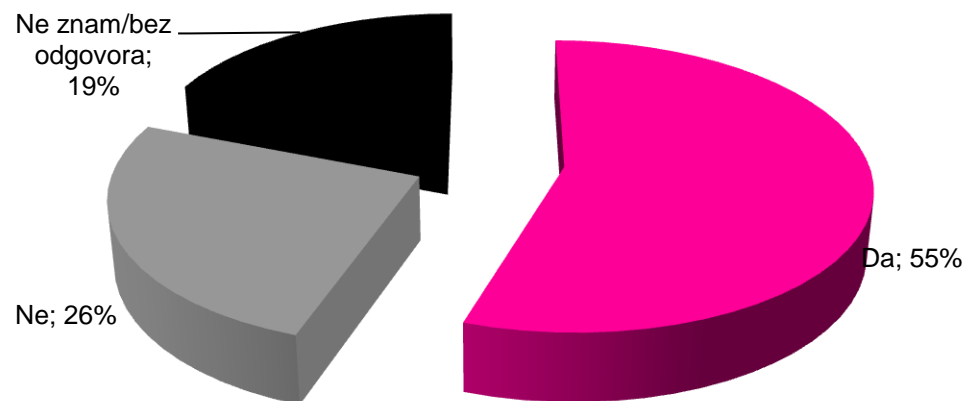
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	47.8	47	50	42	48	46	60	46	48	50	33	54	60	55	39	52	45	50	43
Ne	35.2	35	36	33	34	46	32	36	29	36	55	32	23	32	42	28	31	38	47
Ne znam/bez odgovora	17.0	18	14	24	18	8	8	18	23	13	13	14	16	14	19	21	24	12	9
Total										100%									

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
		A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Da	39.8	36	47	33	40	42	48	39	35	43	28	53	54	44	32	40	42	41	34
Ne	40.4	43	37	42	40	40	32	42	37	43	55	32	27	40	45	39	33	44	46
Ne znam/bez odgovora	19.8	21	17	24	20	18	19	20	28	14	17	15	19	16	22	21	25	14	19
Total									100%										

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa - Vrednosno pismo do 2 kg



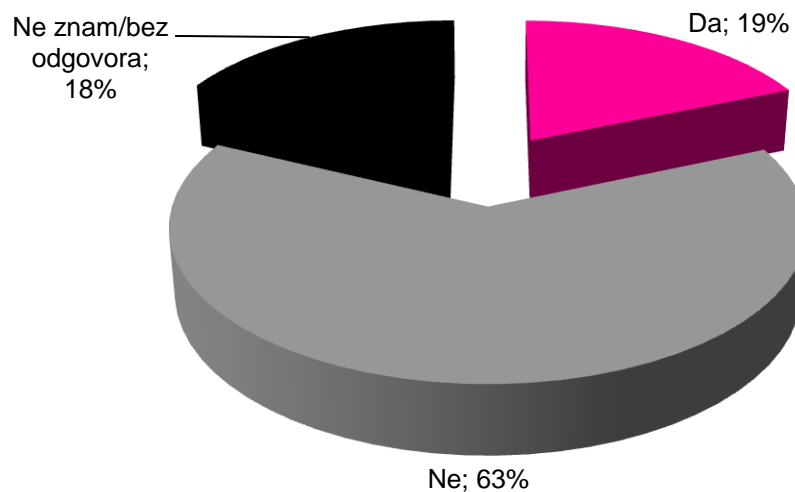
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region								
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija					
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99					
Da	55.2	54	58	52	55	58	66	54	51	62	47	60	64	60	49	55	50	67	45					
Ne	25.6	25	27	24	26	26	18	27	24	23	34	28	18	25	29	25	23	21	35					
Ne znam/bez odgovora	19.2	21	16	24	20	16	16	20	26	15	19	13	19	16	22	19	26	12	19					
Total									100%															

Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima?



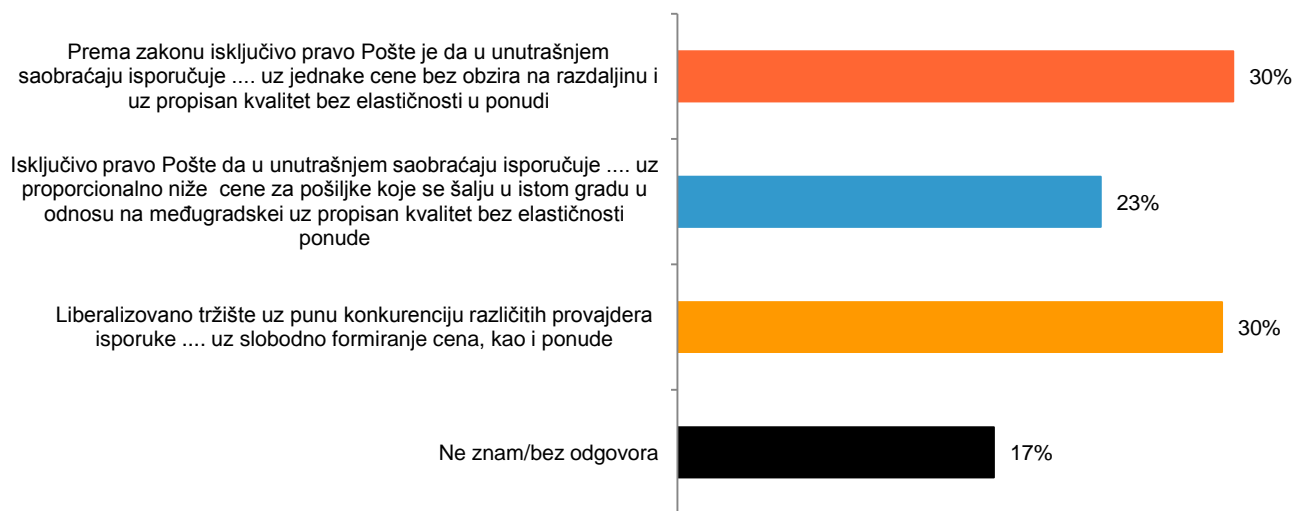
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/ kolektivno/ mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99
Sve usluge	3.4	4	3	3	3	8	8	3	5	1	6	1	5	5	2	5	8	1	0
Ništa više	3.8	3	4	3	4	2	3	4	6	3	3	0	3	5	3	2	2	10	1
Slanje novca	0.4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Slanje pisama i pošiljki	0.6	1	0	3	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
Drugo	4.0	4	4	3	4	2	8	3	4	4	9	0	5	3	4	9	2	2	2
NZ/BO	87.8	87	89	88	88	88	79	89	83	90	81	99	86	86	90	85	88	84	97
Total								A				A C							A C
									100%										

Da li ste upoznati sa time da je formirana Republučka agencija za poštanske usluge ?



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Da	18.6	16	21	27	17	36	26	18	15	19	23	22	30	16	16	19	21	24	7
Ne	63.4	65	61	61	65	46	55	65	63	63	55	72	59	66	64	51	71	64	70
Ne znam/bez odgovora	18.0	19	18	12	18	18	19	18	22	18	22	6	11	18	20	30	8	12	23
Total									100%										

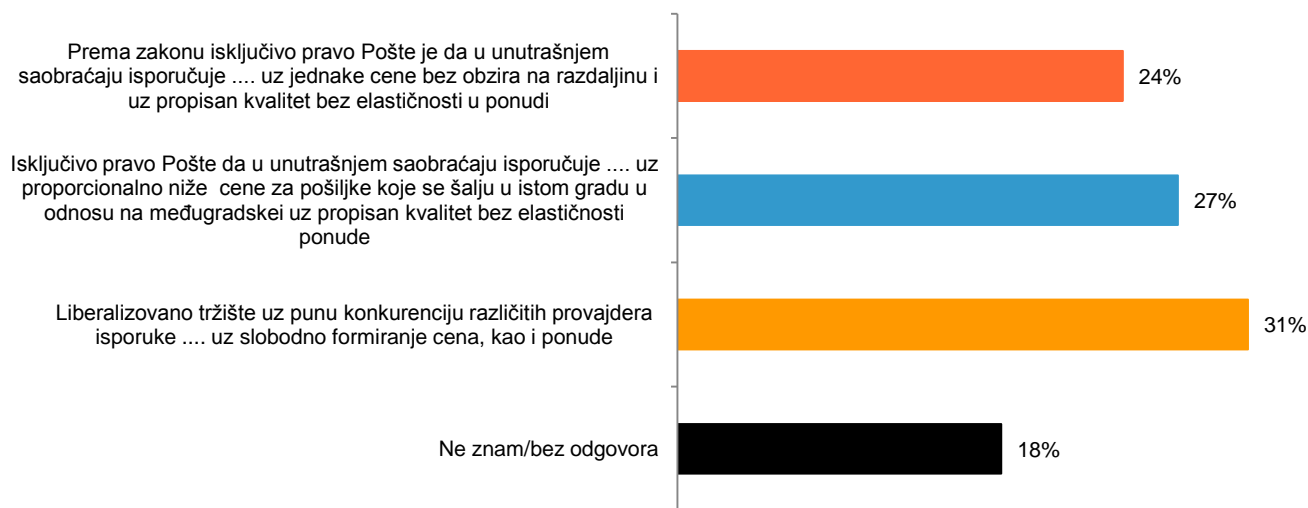
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Obično pismo



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	30.2	30	28	42	28	48	39	29	28	34	31	28	31	30	30	24	23	45	27
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	23.0	22	27	9	24	16	29	22	27	22	17	21	30	20	22	27	26	21	17
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	29.6	29	31	30	30	28	24	30	24	30	45	30	27	29	31	22	32	19	52
Ne znam/bez odgovora	17.2	20	13	18	18	8	8	18	21	14	6	22	12	21	17	27	20	15	4
Total									A	C						D	D	D	

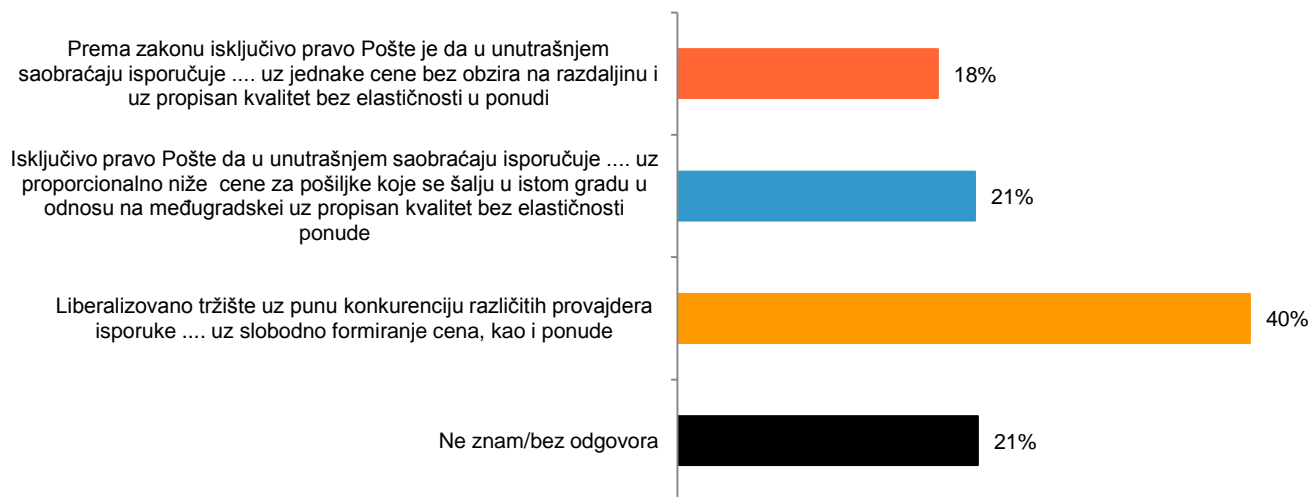
100%

Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Preporučeno pismo



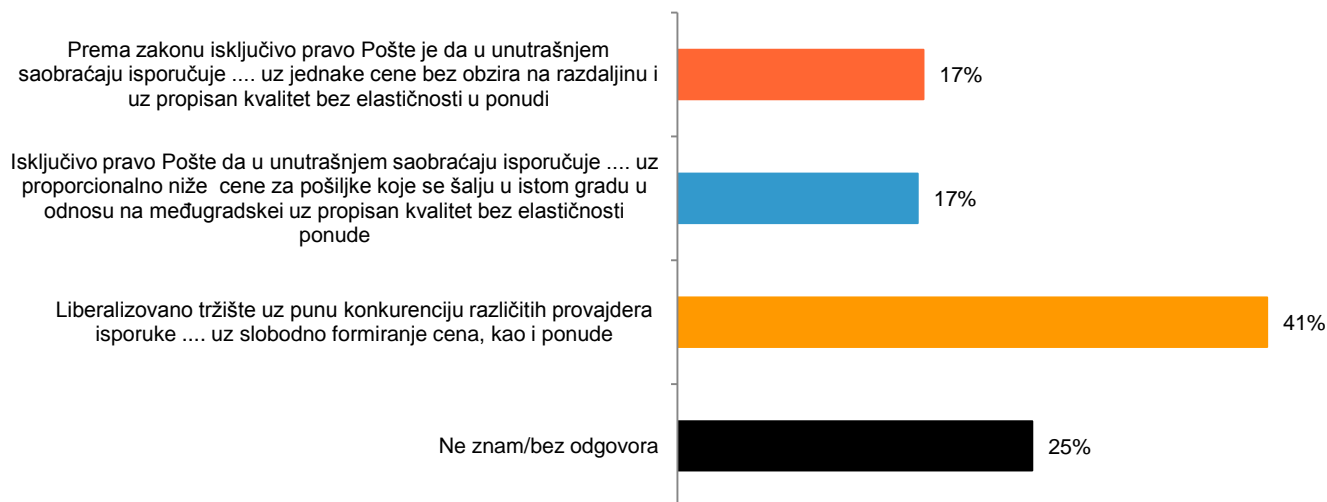
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	24.2	25	22	33	23	36	34	23	23	24	23	28	27	26	22	23	19	34	19
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	27.2	25	33	15	27	30	40	25	32	27	25	20	31	22	29	25	26	27	31
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	31.0	30	31	36	31	28	18	33	23	34	47	30	29	31	32	25	34	24	45
Ne znam/bez odgovora	17.6	20	14	15	19	6	8	19	22	15	5	23	13	21	17	27	21	15	4
Total																			

Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg



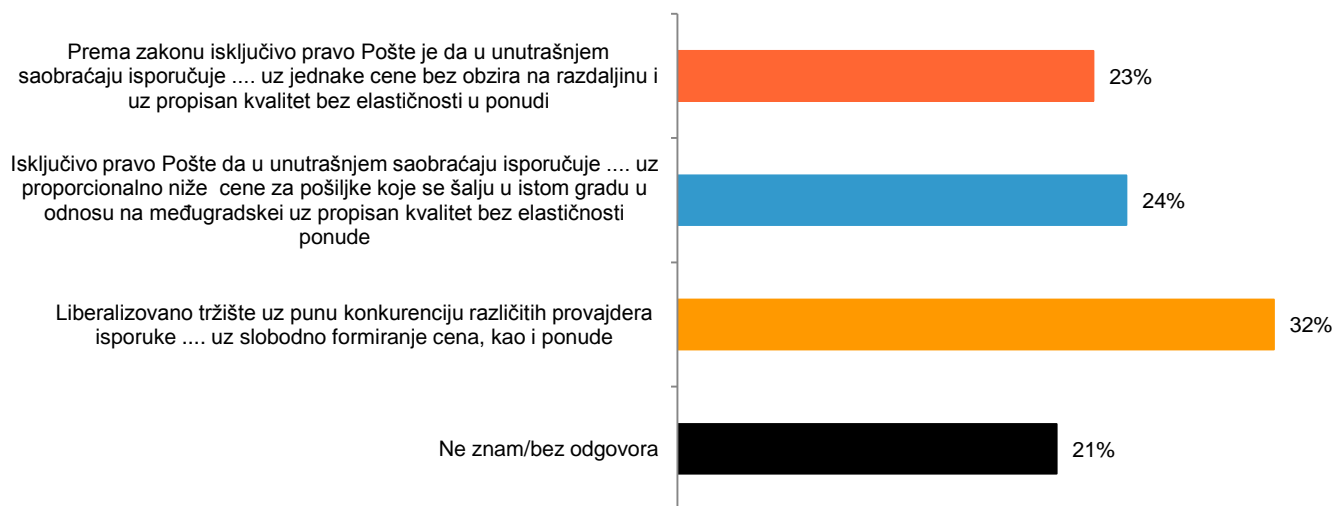
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	A 287	B 180	C 33	A 450	B 50	A 62	B 438	A 192	B 157	C 64	D 87	A 91	B 154	C 255	A 130	B 133	C 138	D 99	
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	18.2	17	18	24	18	24	26	17	17	17	14	26	16	21	17	19	14	20	20	
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	20.8	19	23	21	21	20	35	19	26	21	11	16	31	17	20	19	17	28	19	
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	40.0	40	41	39	39	50	29	42	33	43	67	30	38	36	43	30	41	36	57	
Ne znam/bez odgovora	21.0	24	18	15	23	6	10	23	24	18	8	28	14	25	21	32	29	16	4	
Total																				100%

Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg



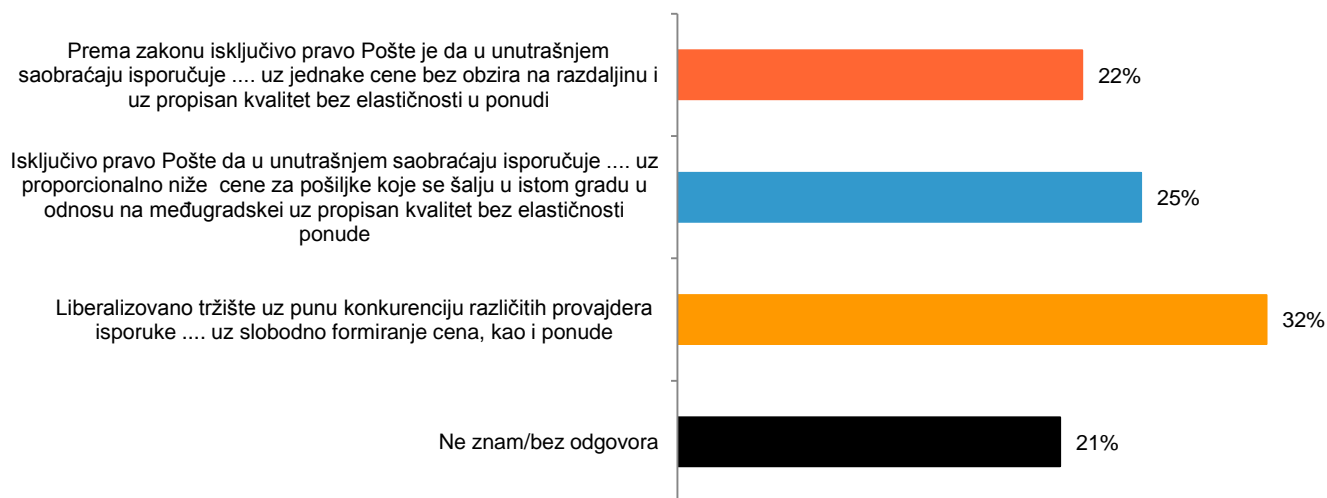
	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region			
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	500	A	B	C	A	B	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	17.2	17	17	24	17	20	29	16	18	15	13	23	19	21	15	18	11	20	20
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	16.8	16	19	12	17	14	27	15	21	16	8	15	24	13	16	14	14	25	13
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	41.2	41	41	42	40	48	23	44	32	47	67	31	41	38	43	36	42	37	53
Ne znam/bez odgovora	24.8	26	23	21	26	18	21	25	29	22	13	31	16	28	26	32	33	18	14
Total									100%										

Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Vrednosno pismo



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region				
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99	
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	22.6	21	24	30	22	28			21	25	22	21	25	26	20	23	17	29	20	
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	24.4	24	27	12	24	28	B		28	25	19	20	30	19	26	25	21	33	17	
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	32.4	31	33	36	32	32			27	34	52	29	31	29	35	23	35	22	56	
Ne znam/bez odgovora	20.6	24	15	21	22	12			24	16	8	31	14	27	19	29	27	16	7	
Total									100%											

Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki - Dostava računa



	Total	Klasifikacija			Tip firme		Vlasništvo		Godišnji prihod firme				Delatnost			Region									
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Nezavisna firma	Drugo	Državno/kolektivno/mešovito vlasništvo	Privatno	Do 10000 eur	Od 10001 eur do 100000 eur	Preko 100001 eur	Bez odgovora	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija						
N	500	287	180	33	450	50	62	438	192	157	64	87	91	154	255	130	133	138	99						
Prema zakonu isključivo pravo Pošte je da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz jednake cene bez obzira na razdaljinu...	22.0	22	21	30	22	22	26	21	18	24	25	25	23	25	20	30	17	23	17						
Isključivo pravo Pošte da u unutrašnjem saobraćaju isporučuje uz proporcionalno niže cene za pošiljke koje se šalju u istom gradu...	25.2	25	27	15	25	26	39	23	34	21	17	20	31	19	27	22	20	35	22						
Liberalizovano tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke uz slobodno formiranje cena, kao i ponude	32.0	30	34	36	32	32	16	34	24	38	45	30	30	31	33	21	37	28	46						
Ne znam/bez odgovora	20.8	23	17	18	21	20	19	21	24	18	13	25	16	24	20	27	26	14	14						
Total									100%																