

На основу члана 8. став 1. тачка 5а) и члана 23. Закона о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС", број 44/10, 60/13-УС и 62/14) и члана 66. став 1. тачка 12а) Закона о поштанским услугама ("Службени гласник РС", број 18/05, 30/10 и 62/14), и члана 16. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге ("Сл. гласник РС" број 125/14), Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге на седници одржаној дана 29.12.2014. године донео је

## **ПРАВИЛНИК**

# **О НАЧИНУ И УСЛОВИМА ПРИСТУПА ПОШТАНСКОЈ МРЕЖИ ЈАВНОГ ПОШТАНСКОГ ОПЕРАТОРА**

### **Уводне одредбе**

#### **Члан 1.**

Овим Правилником прописују се начин и услови приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора.

#### **Члан 2.**

Приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора има за циљ обезбеђивање континуираног, квалитетног и одрживог пружања универзалне поштанске услуге.

Универзална поштанска услуга (у даљем тексту:УПУ) се обавља у складу са Законом о поштанским услугама, и подзаконским актима који регулишу ову материју.

### **Приступ елементима поштанске инфраструктуре и поштанској мрежи ЈПО**

#### **Члан 3.**

Поштанску мрежу јавног поштанског оператора (у даљем тексту: ЈПО) сачињавају јединице поштанске мреже и ресурси (логистички, техничко-технолошки, информатички, кадровски и др.), које давалац универзалне поштанске услуге користи у обављању поштанске услуге.

#### **Члан 4.**

Са аспекта приступа поштанској мрежи ЈПО, у смислу овог Правилника, под елементом поштанске инфраструктуре, подразумева се приступ поштанском адресном систему, као делу ресурса ЈПО.

Приступом поштанском адресном систему омогућава се кориснику приступа да користи базу података с поштанским адресним кодовима (ПАК) јавног поштанског оператора, као и коришћење података за груписање пошиљака.

## **Члан 5.**

ЛПО је у обавези да успостави, одржава и развија поштанску мрежу и поштански адресни систем, на начин да осигура обављање универзалне поштанске услуге на територији Републике Србије.

## **Члан 6.**

Поштанску мрежу и елементе поштанске инфраструктуре ЛПО, користи у циљу:

- 1) пријема и прикупљања поштанских пошиљака;
- 2) усмеравања и руковања прикупљеним поштанским пошиљкама од приступних тачака до прерадних центара и до доставних пошта;
- 3) уручења тих пошиљака на означене адресе.

## **Члан 7.**

Приступ поштанској мрежи ЛПО подразумева да корисник приступа обавља пријем поштанских пошиљака од корисника поштанских услуга, а затим их предаје у уговорену тачку приступа поштанској мрежи ЛПО ради даљег усмеравања, преноса и уручења на адресе прималаца, или да на исти начин поступи с властитим пошиљкама. Корисник приступа је дужан да обави усмеравање пошиљака на начин како то захтева ЛПО.

## **Корисници приступа**

### **Члан 8.**

Јавни поштански оператор ће, поштујући начела недискриминације и транспарентности, омогућити приступ поштанској мрежи ЛПО:

- 1) поштанском оператору- даваоцу универзалне поштанске услуге,
- 2) консолидатору и
- 3) кориснику поштанских услуга који предаје искључиво своје пошиљке.

Консолидатор, у смислу овог Правилника, је правно лице или предузетник који прикупља пошиљке од различитих корисника, обједињује их и предаје ЛПО за наредне фазе.

Право приступа поштанској мрежи се остварује подношењем писаног Захтева.

## **Начин приступа**

### **Члан 9.**

ЛПО ће корисницима приступа из члана 8. омогућити приступ у елементима поштанске мреже (приступне тачке, поштански центри) у којима се обавља концентрација

примљених пошиљака из различитих делова мреже – за све пошиљке из домена УПУ, без резервисаног сервиса.

ЈПО може омогућити приступ поштанској мрежи и у другим елементима поштанске мреже, у складу са овим Правилником.

#### **Члан 10.**

ЈПО је у обавези да корисницима приступа осигура квалитет услуга, у складу са Законом и подзаконским актима.

За губитак, потпуно оштећење или умањење садржаја поштанских пошиљака, као и за прекорачење рокова уручења ЈПО одговара корисницима приступа, од тренутка преузимања поштанских пошиљака од корисника приступа до тренутка уручења примаоцима, а у складу са Законом. До предаје пошиљака ЈПО, за пошиљке одговорност сноси корисник приступа.

#### **Члан 11.**

Цене приступа поштанској мрежи ЈПО одређује по трошковном принципу заснованом на избегнутим трошковима, а у складу са Правилником о методологији формирања цена УПУ.

Цене приступа поштанској мрежи ЈПО саставни су део Ценовника универзалних нерезервисаних поштанских услуга ЈПО.

#### **Члан 12.**

ЈПО ће дефинисати:

- 1) права, обавезе и одговорност ЈПО и корисника приступа,
- 2) садржај и форму Захтева за приступ поштанској мрежи ЈПО,
- 3) битне елементе Уговора о приступу,
- 4) врсте услуга које ће корисник приступа обављати,
- 5) тачке приступа поштанској мрежи,
- 6) минималној количини пошиљака са којом се приступа мрежи,
- 7) начин чувања тајности података.

## Услови приступа поштанској мрежи ЈПО

### Члан 13.

Корисник приступа подноси Захтев за приступ поштанској мрежи ЈПО.

Основни елементи Захтева су:

- 1) подаци о кориснику приступа,
- 2) попис поштанских услуга и процена количине поштиљака којом корисник приступа намерава да приступи мрежи ЈПО,
- 3) процена динамике предаје поштиљака,
- 4) тачке и начин приступа поштанској мрежи ЈПО,
- 5) попис података из адресног система ЈПО којима се захтева приступ.

Уз Захтев из става 1. овог члана, корисник приступа, поштански оператор-давалац универзалне поштанске услуге обавезно прилаже доказ о лиценци за обављање универзалне поштанске услуге, у складу са Законом.

### Члан 14.

ЈПО корисника приступа мора обавестити о постојању одговарајућих техничко-технолошких могућности за приступ поштанској мрежи ЈПО у року од 30 дана од дана пријема Захтева.

У случају постојања одговарајућих техничко-технолошких могућности, ЈПО је обавезан да понуди кориснику приступа Уговор о приступу поштанској мрежи ЈПО у року од 15 дана од дана достављања обавештења о постојању могућности приступа поштанској мрежи ЈПО.

### Члан 15.

Изузетно, ЈПО може одбити Захтев за приступ поштанској мрежи ЈПО, у следећим случајевима:

- 1) када би се омогућавањем приступа поштанској мрежи угрозио ниво квалитета обављања универзалне поштанске услуге,
- 2) када ЈПО нема техничко-технолошке могућности, и
- 3) другим оправданим разлозима у складу са Законом и општим актима.

ЈПО ће писаним путем, корисницима приступа, образложити разлоге за одбијање Захтева из става 1. овог члана.

## **Члан 16.**

ЛПО је у обавези да одмах по закључивању, сваки Уговор о приступу, достави Агенцији.

Агенција води Регистар закључених уговора о приступу.

## **Прелазне и завршне одредбе**

## **Члан 17.**

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије", а примењује се од 01.01.2016. године.

**У Београду, 29.12.2014.године**

**Број: 1-04-34013-4/14-4**

**Председник  
Управног одбора**

**проф. др Јован Радуновић**