

На основу члана 93. став 9. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),
Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 40. седници четвртог сазива одржаној 29. августа 2024. године, доноси

Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 82/2024 од 11.10.2024. године, ступио је на снагу 19.10.2024, а примењује се од 1.6.2025.

1. Предмет

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују услови које треба да испуне пружаоци комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације, крајњи корисници и Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), у погледу преносивости националног броја из Плана нумерације за јавне говорне комуникационе услуге које се пружају на фиксној локацији, националног броја за остале негеографске услуге и кратког кода за позивање, начин преноса броја, рокови и висина накнада у поступку преноса броја, као и висина накнада у случају прекорачења рокова за пренос броја.

Одредбе овог правилника не односе се на пружаоце услуга преко јавних мобилних комуникационих мрежа и на националне бројеве за јавне мобилне комуникационе услуге из Плана нумерације.

Пружаоци комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације су дужни да остваре међусобну сарадњу и сарадњу са Регулатором у поступку преноса броја, као и да се уздрже од сваког поступања које би за циљ имало отежавање или спречавање преноса броја.

Члан 2.

Поједини појмови употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

1) пренос броја је скуп техничких и административних поступака, који се спроводе у току реализације услуге преносивости броја, на начин прописан овим правилником;

2) крајњи корисник је корисник који не пружа услуге коришћења јавне електронске комуникационе мреже или јавно доступне електронске комуникационе услуге, односно физичко или правно лице које за сопствене потребе користи јавне електронске комуникационе услуге по основу закљученог уговора са пружаоцем комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације или на други предвиђени начин, а коме је за остваривање ових услуга додељен број;

3) прималац броја је пружалац комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације, чије ће услуге, у вези са бројем који је предмет преноса, крајњи корисник користити након што се изврши пренос броја;

4) давалац броја је пружалац комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације који даје број у поступку преноса броја, а чије је услуге, у вези са бројем који је предмет преноса, крајњи корисник користио до тренутка преноса броја;

5) матични ималац броја је пружалац комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације који има право коришћења броја из Плана нумерације, а које му припада на основу дозволе за коришћење нумерације;

6) централна база података пренетих бројева (у даљем тексту: централна база) представља референтну базу података која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима, омогућава правовремено ажурирање локалне базе података пренетих бројева и садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја;

7) локална база података пренетих бројева (у даљем тексту: локална база) се налази код пружаоца комуникационих услуга између лица, које су засноване на коришћењу нумерације и представља оперативну базу података, која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима и редовно се ажурира подацима из централне базе;

8) предброј за усмеравање (*routing number*) је број који служи за усмеравање позива према пренетим бројевима, а налази се у централној и локалним базама;

9) временски оквир је интервал у трајању између 12.00 и 15.00 сати радним даном, у току кога се број који се преноси искључује из мреже даваоца броја и укључује у мрежу примаоца броја;

10) „All Call Query” је метод усмеравања позива према пренетом броју где пружалац комуникационе услуге, између лица која је заснована на коришћењу нумерације, код кога је започет позив, пре успостављања сваког позива, проверава у својој локалној бази да ли је позвани број пренет. У случају да је позвани број пренет, на основу предброја за усмеравање, успоставља се позив директно према примаоцу броја;

11) „Query on Release” је метод усмеравања позива према пренетом броју где се пружалац комуникационе услуге, између лица која је заснована на коришћењу нумерације, код кога је започет позив, сигнализационом поруком, од стране матичног имаоца броја, обавештава да је број пренет. По пријему ове поруке, пружалац комуникационе услуге, између лица која је заснована на коришћењу нумерације, код кога је започет позив, усмерава позив директно према примаоцу броја, на основу предброја за усмеравање, који добија упитом у своју локалну базу;

12) радни дан је сваки дан у току године, осим недеље и државног или верског празника, који су нерадни дани у складу са законом којим се одређују државни и други празници у Републици Србији.

Члан 3.

Пружаоци комуникационих услуга између лица које су засноване на коришћењу нумерације (у даљем тексту: пружаоци комуникационих услуга) су дужни да свим крајњим корисницима приликом промене пружаоца комуникационих услуга, омогуће задржавање њиховог постојећег националног броја из Плана нумерације за јавне говорне комуникационе услуге које се пружају на фиксној локацији, на одређеној локацији, на коју се односи географски приступни код, односно националног броја за остале негеографске услуге, као и кратког кода за позивање, на било којој локацији, осим у случајевима прописаним у члану 11. овог правилника.

Због посебног начина усмеравања позива према кратком коду, пружаоци комуникационих услуга у обавези су да, у случају захтева крајњег корисника за пренос кратког кода, ускладе активности тако што ће се давалац броја кратког кода одређи додељеног кратког кода, а истовремено ће прималац броја затражити доделу тог истог кратког кода, при чему се води рачуна о непрекидности пружања услуге.

У циљу реализације преносивости броја пружаоци комуникационих услуга су у обавези да ускладе своје опште услове којима регулишу пружање услуга са овим правилником.

Крајњи корисник који је извршио пренос броја не може поново да тражи пренос истог броја у периоду краћем од два месеца од дана када је извршен пренос тог броја, осим у случајевима када крајњи корисник није добио уговорену услугу са одговарајућим квалитетом.

Крајњи корисник не може од примаоца броја да захтева преношење додатних услуга које је имао код даваоца броја.

Давалац броја је дужан да, на захтев крајњег корисника, достави податке о свим бројевима крајњег корисника уз податке о корисничком уговору и датуму истицања корисничког уговора за сваки од бројева, у року од два радна дана од дана подношења захтева. Давалац броја и крајњи корисник имају допунски рок за усаглашавање и сређивање података у трајању од три радна дана.

Давалац броја на захтев крајњег корисника врши повраћај целокупног преосталог износа унапред плаћених услуга на који се може обрачунати накнада која обухвата стварне трошкове који настају за даваоца броја само уколико је то предвиђено корисничким уговором.

Матични имаоца броја има право да мења претплатничку нумерацију у складу са Планом нумерације, уз сагласност Регулатора.

2. Подношење захтева за пренос броја

Члан 4.

Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја примаоцу броја у писаној форми или електронским путем, употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређују електронске комуникације и законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

Захтев из става 1. овог члана се уједно сматра и захтевом крајњег корисника за раскид корисничког уговора са даваоцем броја о коришћењу услуга у вези са бројем који је предмет захтева за пренос, што подразумева престанак обавеза између њих према општим условима и корисничком уговору, којима је био регулисан њихов међусобни однос.

У случају када крајњи корисник раскине уговор на основу кога је користио број из Плана нумерације, може да пренесе тај број код новог примаоца броја у року од 30 дана од датума раскида уговора са даваоцем броја, на исти начин и под истим условима који важе за активан број, осим ако се крајњи корисник не одрекне тог права.

Захтев за пренос броја, који је поднет електронским путем у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, чува се у складу са одредбама тог закона, а прималац броја може га доставити електронским путем даваоцу броја.

Захтев за пренос броја може се поднети, са тачно одређеним датумом, највише 30 дана унапред. Уколико захтевани датум преноса броја наступа након четири радна дана од дана подношења захтева за пренос броја то представља захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом.

Члан 5.

Захтев за пренос броја подноси физичко лице (за малолетна лица захтев подноси родитељ или старатељ), а за правно лице одговорно лице у правном лицу на основу писаног овлашћења.

Образац захтева за пренос броја се налази код примаоца броја и садржи следеће податке:

1) о крајњем кориснику:

(1) за физичка лица: име, презиме, ЈМБГ (за стране држављане број путне исправе и државу издавања или евиденциони број додељен од стране надлежних органа Републике Србије) и адресу;

(2) за правна лица: пословно име, седиште – адресу, матични број, ПИБ и ЈМБГ одговорног лица у правном лицу, односно овлашћеног лица за заступање правног лица;

2) адресу на којој се налази прикључак на електронску комуникациону мрежу (терминална тачка мреже) за дати број;

3) број или групу бројева који се преносе;

4) врсту уговора/корисничког односа са даваоцем броја;

5) назив даваоца броја;

6) назив примаоца броја;

7) датум и време подношења захтева;

8) датум захтеваног преноса унутар прописаног временског оквира реализације услуге;

9) изјаву крајњег корисника да се овај захтев уједно сматра и захтевом за раскид корисничког уговора са даваоцем броја, односно захтевом за престанак обавеза између даваоца броја и крајњег корисника према општим условима којима је био регулисан њихов међусобни однос;

10) изјаву крајњег корисника да се обавезује да ће измирити све обавезе према даваоцу броја, настале до тренутка преноса броја, као и обавезе настале у току поступка преноса броја и сва накнадно доспела потраживања која су настала до тренутка раскида корисничког уговора;

11) изјаву крајњег корисника да прихвата да му прималац броја суспендује одлазне позиве, изузев позива према хитним службама, на рок од 30 дана, а потом да га на захтев даваоца броја искључи, уколико није измирио заостала дуговања према даваоцу броја, настала до тренутка раскида корисничког уговора;

12) сагласност крајњег корисника да се његови лични подаци прикупљају, обрађују и размењују између примаоца и даваоца броја и централне базе само у сврху реализације преноса броја.

У случају да број који се преноси припада непрекидном низу сукцесивних бројева, а крајњем кориснику су потребни додатни бројеви који следе у односу на бројеве које већ има, крајњи корисник може захтевати пренос додатних сукцесивних бројева у низу, под условом да су ти бројеви слободни код даваоца броја.

Члан 6.

Лице које подноси захтев за пренос броја у писаној форми, у обавези је да се идентификује давањем на увид важеће личне карте или путне исправе.

Лице које подноси захтев за пренос броја електронским путем идентификује се употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа, у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У име правног лица захтев за пренос броја подноси:

1) овлашћено лице за заступање правног лица;

2) треће лице на основу писаног овлашћења (специјалног пуномоћја), које је дато од стране лица овлашћеног за заступање правног лица.

Лице које подноси захтев за пренос броја који је везан корисничким уговором, у обавези је да примаоцу броја достави доказ последњег измиреног доспелог рачуна, уколико прималац броја то захтева.

У току поступка преноса броја прималац и давалац броја по правилу размењују информације електронским путем.

Члан 7.

Давалац броја је дужан да крајњем кориснику достави обрачун доспелих и осталих дуговања, у року од два радна дана од дана подношења захтева за пренос броја. Давалац броја је дужан да посебно наведе колико износи дуговање услед превременог раскида корисничког уговора.

Давалац броја по утврђивању неизмираних обавеза, укључујући све обавезе које проистичу из корисничког уговора услед превременог раскида уговора према даваоцу броја, доставља захтев за плаћање доспелих дуговања крајњем кориснику и о томе истовремено обавештава примаоца броја, који је у обавези да о пријему наведеног обавештења, информише свог крајњег корисника. Давалац броја оставља крајњем кориснику разуман рок за плаћање, који не може бити краћи од 15 дана и дужи од месец дана. Уколико крајњи корисник у остављеном року не измири своје обавезе, односно не достави доказ примаоцу броја о измирењу обавеза према даваоцу броја, биће му суспендовани одлазни позиви, изузев позива хитним службама, и то на период од 30 дана.

Суспензија коришћења бројева не може се вршити нерадним данима, односно викендом и државним или

верским празницима који се празнују нерадно, што значи да су пружаоци комуникационих услуга у обавези да у таквим ситуацијама тренутак наведене суспензије помере на први наредни радни дан.

У случају да крајњи корисник измири своје обавезе пре истека рока суспензије, активираће се коришћење броја. Уколико крајњи корисник не измири своје обавезе у току трајања суспензије од 30 дана, број ће бити искључен код примаоца броја.

Након раскида корисничког уговора или прекида уговорног односа између крајњег корисника и примаоца броја, пренети број ће бити враћен матичном имаоцу броја најраније у року од 35, а најкасније у року од 45 дана од дана када је раскинут кориснички уговор или прекинут уговорни однос између крајњег корисника и примаоца броја.

Прималац броја не може на захтев крајњег корисника активирати пренети број, када је тај број враћен матичном имаоцу броја.

Поступак враћања броја матичном оператору се обавља преко централне базе.

3. Поступак преноса броја

Члан 8.

Прималац броја, захтев за пренос броја, без одлагања, електронским путем прослеђује централној бази и обавезно шаље следеће податке:

- 1) податке о крајњем кориснику из члана 5. став 2. тачка 1) овог правилника;
- 2) број или бројеве који се преносе;
- 3) врсту уговорног (корисничког) односа;
- 4) адресу на којој се налази прикључак (терминална тачка мреже) за дати број;
- 5) називе даваоца и примаоца броја.

По пријему наведених података, централна база одговара примаоцу броја, потврдом о започетом поступку преноса броја.

По пријему и провери предметног захтева, централна база прослеђује даваоцу броја захтев крајњег корисника за пренос броја.

У случају електронског подношења захтева за пренос броја, прималац броја је дужан да омогући крајњем кориснику да у сваком тренутку може поднети захтев за пренос броја, употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У случају евентуалних измена података или поновљених захтева за пренос броја, крајњи корисник ће потписати образац захтева у писаној форми или употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

Члан 9.

По пријему захтева давалац броја проверава испуњеност услова за пренос броја и о томе обавештава примаоца броја и централну базу.

Поступак провере испуњености услова и слања обавештења из претходног става не може трајати дуже од два радна дана, од дана када је давалац броја примио захтев за пренос броја, као и у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом. Овај рок почиње да тече од првог следећег радног дана од дана пријема захтева за пренос броја.

Крајњи корисник који је поднео захтев за пренос броја има право да поднесе захтев за одустајање од преноса броја примаоцу броја у писаној или електронској форми у складу са законом којим се уређују електронске комуникације или законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, и то до тренутка док давалац броја не пошаље обавештење примаоцу броја да је пренос одобрен.

Прималац броја је дужан да евидентира датум и време подношења захтева за одустајање од преноса броја и о томе одмах обавести даваоца броја и централну базу.

Члан 10.

Уколико су услови за пренос броја испуњени, давалац броја обавештава примаоца броја и централну базу о прихватању захтева за пренос броја на дан и у временском оквиру који су одређени у захтеву, о чему прималац броја обавештава крајњег корисника.

Од тренутка када је давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може проћи више од два радна дана, осим у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом.

Давалац броја и прималац броја ће осигурати и обезбедити пренос броја уз истовремено пружање услуга током поступка преноса броја када је то неопходно и када то захтевају надлежни државни органи, болнице и друге установе. Давалац броја и прималац броја ће, ако то захтева природа делатности коју обавља крајњи корисник,

унапред одредити време када ће се започети са поступком преноса броја, тако да се пренос броја изврши у време најмање пословне активности крајњег корисника.

Давалац броја на дан и у времену које је потврдио шаље поруку централној бази да ће искључити број, након чега централна база обавештава примаоца броја.

Прималац броја у најкраћем могућем року укључује број из захтева и одмах упућује потврду централној бази да је број из захтева укључен. По пријему потврде да је број наведен у захтеву укључен у мрежу оператора примаоца броја, централна база се аутоматски ажурира и подаци о извршеном преносу су доступни свим локалним базама.

Давалац броја искључује број из своје мреже, по пријему потврде од централне базе да је број ажуриран са подацима о извршеном преносу.

Уколико прималац броја пружи крајњем кориснику услугу у року од четири сата од слања потврде централној бази да је број укључен, пренос броја сматраће се успешним. Уколико се овај рок прекорачи крајњи корисник може од даваоца броја да захтева да поново активира број и повезане услуге до успешног завршетка поступка преноса броја.

Уговорни однос између даваоца броја и крајњег корисника се сматра раскинутим даном успешног завршетка поступка преноса броја.

Члан 11.

Давалац броја може да одбије захтев за пренос броја ако је:

- 1) захтев поднело неовлашћено лице;
- 2) захтев за пренос броја нетачан или непотпун;
- 3) утврђено да постоје неизмирена доспела дуговања крајњег корисника, укључујући све обавезе које проистичу из корисничког уговора услед превременог раскида уговора према даваоцу броја, осим у случају раскида уговора пре истека периода на који је закључен, због једностранних измена којима се битно мењају услови уговора од стране даваоца броја, на начин који није на корист крајњег корисника;
- 4) број већ у поступку преноса или је од последњег преноса броја протекао период краћи од два месеца од дана кад је извршен пренос тог броја, осим у случајевима када крајњи корисник није добио уговорену услугу са одговарајућим квалитетом;
- 5) број у употреби код даваоца броја краће од два месеца;
- 6) број непостојећи, привремено или трајно искључен код даваоца броја;
- 7) захтев за пренос броја истовремено и захтев за промену географског приступног кода;
- 8) тражен пренос броја који је један из везане серије бројева или припада корисничкој групи бројева код даваоца броја;
- 9) број на систему који не омогућава пренос броја.

Давалац броја неће одбити захтев за пренос броја уколико се у случају физичких лица утврди да се адреса крајњег корисника наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције, односно ако се у случају правних лица утврди да се пословно име, назив или седиште, односно адреса крајњег корисника наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције. Ситне словне разлике у називу и адреси крајњег корисника неће представљати довољан разлог за одбијање захтева за пренос броја. Уколико је јединствени матични број (ЈМБГ) физичког лица или матични број и ПИБ правног лица исправан, захтев може да се одбије, само уколико неслагање осталих података даје повод за оправдану сумњу.

Постојање уговорне обавезе између крајњег корисника и даваоца броја, не може бити разлог за одбијање захтева за пренос, осим у случају када прекид уговорне обавезе доводи до доспелих дуговања за крајњег корисника.

Када давалац броја и крајњи корисник, који код даваоца броја користи јавне електронске комуникационе услуге по основу закљученог корисничког уговора или на други предвиђени начин, уз сагласну изјаву воља изврше промену уговорног односа или дела уговорног односа, давалац броја то не може користити као разлог за одбијање преноса броја из става 1. тачка 5) овог члана.

У случају везане серије бројева дозвољено је преношење појединачних целина, као и појединачних бројева уколико претходно крајњи корисник иступи из дефинисане серије везаних бројева код даваоца броја.

Пружалац комуникационих услуга је у обавези да у свом информационом систему уредно води евиденцију података крајњих корисника, нарочито у делу који се односи на податке који су неопходни за пренос броја и који се сматрају обавезним подацима крајњег корисника.

Члан 12.

У случају да се затражени број не може пренети, давалац броја ће о разлозима одбијања преноса броја обавестити централну базу, примаоца броја и крајњег корисника у року од два радна дана од дана пријема захтева. Уколико постоји више разлога за одбијање преноса броја, давалац броја ће навести све разлоге за одбијање.

Након пријема обавештења из става 1. овог члана прималац броја ће у најкраћем могућем року обавестити крајњег корисника о одбијању захтева за пренос броја писаним или електронским путем, у складу са изабраним

начином обавештавања за који се крајњи корисник определио приликом подношења захтева за пренос броја.

О детаљним разлозима одбијања крајњи корисник ће моћи да се информира позивањем корисничког сервиса примаоца броја.

Члан 13.

У случају да дође до непредвиђеног кашњења у поступку преноса броја, пружалац комуникационе услуге код кога је дошло до кашњења одмах ће приступити отклањању узрока кашњења и о томе обавестити другог пружаоца комуникационе услуге и централну базу.

Сви пружаоци комуникационих услуга су дужни да одмах по уочавању било које грешке у систему преносивости броја, укључујући и грешке у синхронизацији, о томе одмах обавесте све пружаоце комуникационих услуга и централну базу и да одмах приступе отклањању узрока грешке.

4. Базе података пренетих бројева

Члан 14.

Базу података пренетих бројева чини референтна централна база Регулатора.

Регулатор је одговоран за постављање, развој, одржавање и финансирање централне базе.

Регулатор одређује садржај и форму података, као и поступак чувања и ажурирања података који се налазе у централној бази, водећи рачуна о заштити података о личности.

Регулатор утврђује начин размене података (приступ, интерфејсе и протоколе) између централне и локалних база, а пружаоци комуникационих услуга су дужни да обезбеде исправно и благовремено ажурирање својих локалних база са садржајем централне базе.

Члан 15.

Централна база садржи списак свих пренетих бројева. Уз сваки пренети број придружује се предброј за усмеравање.

Предброј за усмеравање служи за усмеравање позива према пренетим бројевима. Састоји се од префикса, који означава да се ради о пренетом броју и има хексадецималну вредност D, ознаке пружаоца комуникационе услуге и ознаке чвора. Ознака пружаоца комуникационих услуга, састоји се од две децималне цифре и представља број који Регулатор додељује пружаоцима комуникационих услуга. Ознака чвора представља број, који пружалац комуникационих услуга одређује сам, састоји од две децималне цифре и ближе одређује локацију пренетог броја унутар мреже примаоца броја.

Пужалац комуникационе услуге у обавези је да у случају локалног преноса броја (пресељења броја са једног комуникационог система на други, у оквиру истог географског приступног кода) о томе, без одлагања, обавести централну базу. Подаци из централне базе се аутоматски прослеђују осталим пружаоцима комуникационе услуге.

Централна база садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја из овог правилника.

5. Усмеравање позива према пренетим бројевима

Члан 16.

При успостављању говорне везе коју иницира крајњи корисник услуге која се пружа преко јавне комуникационе мреже на фиксној локацији (у даљем тексту: фиксна мрежа) према пренетом броју фиксне мреже, користиће се метод „*Query on Release*” или „*All Call Query*”, у складу са техничким могућностима пружаоца комуникационих услуга, техничким решењима договореним између пружаоца комуникационих услуга, као и у складу са одговарајућим међународним препорукама.

При успостављању позива који иницира крајњи корисник јавне мобилне комуникационе услуге, према пренетом броју фиксне мреже, користи се метод „*All Call Query*”.

Приликом прослеђивања долазног међународног позива, према пренетом броју фиксне мреже, користи се метод „*Query on Release*”, у складу са одговарајућим међународним препорукама или метод „*All Call Query*”.

Метод „*All Call Query*” примењиваће се у складу са препоруком ETSI 123 066 (3GPP TS 23.066).

Уколико се користи метод „*Query on Release*” пружалац јавне комуникационе услуге који прими сигнализациони захтев за успостављање позива према пренетом броју, одбиће захтев за успостављање таквог позива у складу са ITU-T препоруком Q.769.1, сигнализационом поруком са узрочном вредношћу #14 (*Release cause value #14*), као и одређеном ITU-T препоруком Q.850.

Члан 17.

Пужалац комуникационих услуга код кога је започет позив, односно пружалац комуникационих услуга који је прихватио долазни међународни или национални позив према пренетом броју, одговоран је за исправно усмеравање тог позива директно према пружаоцу комуникационих услуга код кога се пренети број налази у складу са методама усмеравања из члана 16. овог правилника.

Пружаоци комуникационих услуга су у обавези да позиве према пренетим бројевима усмеравају на исти начин, као и позиве према бројевима примаоца броја који нису пренети.

Регулатор не сноси одговорност за погрешно усмерене позиве према пренетим бројевима.

6. Накнаде

Члан 18.

Прималац броја и давалац броја не могу захтевати од крајњег корисника накнаду трошкова за пренос броја.

Прималац броја је дужан да плати накнаду у износу од 200,00 динара, без пореза на додатну вредност, даваоцу броја, по извршеном преносу броја.

Уколико се у захтеву преноси више од 100 бројева, накнада од стотог броја надаље износи половину износа из претходног става.

Давалац броја ће примаоцу броја издати рачун за услугу преноса броја за укупан број пренетих бројева из мреже даваоца у мрежу примаоца броја, у обрачунском периоду. Укупан број пренетих бројева из мреже даваоца броја у мрежу примаоца броја се узима из централне базе за дати обрачунски период. Период обрачуна је један календарски месец.

Члан 19.

Пружаоци комуникационих услуга не могу позиве према пренетим бројевима наплаћивати више од позива према бројевима који нису пренети за пружање истих јавно доступних комуникационих услуга.

Уговором о међуповезивању пружаоци комуникационих услуга не могу одређивати веће цене за позиве према пренетим бројевима, у односу на позиве према бројевима који нису пренети, када се употребљавају за пружање истих јавно доступних електронских комуникационих услуга.

Члан 20.

Матични ималац броја остаје задужен за додељени број и када се тај број пренесе код примаоца броја и плаћа за то одговарајућу накнаду прописану законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара.

Прималац броја дужан је да матичном имаоцу броја плаћа годишњу накнаду у износу одређеном законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара, за сваки број који је код њега пренет, сразмерно броју дана у години колико се дуго тај пренети број користи код примаоца броја.

У случају прекида коришћења пренетог броја, прималац броја је дужан да у року не краћем од 35 дана и не дужем од 45 дана од дана деактивирања броја обавести централну базу и матичног имаоца броја, чиме је тај број враћен матичном имаоцу броја.

Члан 21.

У случају да давалац броја централној бази не пошаље поруку, да ће крајњем кориснику искључити услугу, у року од четири сата од термина наведеног у поруци којом је потврдио прихватање захтева за пренос броја, дужан је да крајњем кориснику плати накнаду у износу од 1.000,00 динара, без пореза на додатну вредност, за сваки дан кашњења по броју. Уколико се у захтеву преноси више од 100 бројева, накнада од стотог броја надаље износи 500,00 динара, без пореза на додатну вредност, за сваки дан кашњења по броју. Давалац броја нема обавезу плаћања накнаде ако је до кашњења дошло услед околности на које он није могао да утиче.

У случају да прималац броја не пошаље поруку да је укључио број и не активира услугу крајњем кориснику у року од четири сата, од тренутка када је давалац броја послао поруку да ће крајњем кориснику да искључи број, дужан је да крајњем кориснику плати накнаду у износу од 1.000,00 динара, без пореза на додатну вредност, за сваки дан кашњења по броју. Уколико се у захтеву преноси више од 100 бројева, накнада од стотог броја надаље износи 500,00 динара, без пореза на додатну вредност, за сваки дан кашњења по броју. Прималац броја нема обавезу плаћања накнаде ако је до кашњења дошло услед околности на које он није могао да утиче.

Обавеза плаћања накнаде за кашњење из ст. 1. и 2. овог члана не може трајати дуже од 15 дана од тренутка истека рока из ст. 1. и 2. овог члана.

Пружаоци комуникационих услуга су дужни да на захтев крајњег корисника доставе све расположиве податке са временима из ст. 1. и 2. овог члана, у складу са изабраним начином обавештавања за који се крајњи корисник определио приликом подношења захтева за пренос броја.

Да би крајњи корисник остварио право на накнаде из ст. 1. и 2. овог члана у обавези је да поднесе захтев примаоцу и/или даваоцу броја најкасније у року од 30 дана од термина наведеног у поруци којом је давалац броја потврдио прихватање захтева за пренос броја.

Пружалац комуникационе услуге је у обавези да у року од 15 дана од дана пријема захтева из става 5. овог члана достави крајњем кориснику одговор и уколико утврди да је исти основан, у року од 15 дана од дана достављања одговора плати накнаду крајњем кориснику.

7. Обавештавање крајњих корисника

Члан 22.

Пружаоци комуникационих услуга су дужни да учине јавно доступним, објављивањем у медијима, на својим веб презентацијама и на други погодан начин, адресе и радно време корисничких центара (пословница) у којима се примају захтеви за пренос бројева, као и о подношењу захтева електронским путем.

Пружаоци комуникационих услуга су дужни да информације о пренетим бројевима и ценама позива према тим бројевима учине доступним на упит својим крајњим корисницима преко веб презентација и давањем информација преко позивних центара, а могу се користити и други видови јавног обавештавања.

Матични ималац броја је дужан да, својим крајњим корисницима, обезбеди аутоматску говорну поруку следећег садржаја: „Позивате број који је пренет код пружаоца комуникационе услуге Х. Молимо сачекајте да се успостави веза“. Ова порука се не тарифира. Говорна порука ће иницијално бити деактивирана, а на основу захтева свог крајњег корисника, пружалац комуникационих услуга ову поруку може активирати или поново деактивирати, с тим што овај захтев за свој број не може поднети крајњи корисник коме је извршен пренос броја.

Крајњи корисник може добити информацију о томе да ли је број пренет на веб презентацији Регулатора „<https://prenesibroj.rs/>“.

8. Завршне одредбе

Члан 23.

Даном почетка примене овог правилника престаје да важи Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, број 101/22).

Члан 24.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 1. јуна 2025. године.

Број 1-01-3400-25/24-4

У Београду, 29. августа 2024. године

Председник Савета,
Драган Ковачевић, с.р.