

На основу члана 95. став 5. Закона о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС", број 35/23), на предлог Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, уз сагласност министарства надлежног за послове који се односе на заштиту живота и пружање помоћи у случају опасности, Министар информисања и телекомуникација доноси

Правилник о начину и условима доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 83/2024 од 18.10.2024. године, а ступио је на снагу 26.10.2024.

Члан 1.

Овим правилником прописују се начин и услови доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116, као и квалитет услуге бесплатног позива према наведеним бројевима.

Члан 2.

Број из опсега који почиње бројем 116 може бити додељен правном лицу, које је у тренутку подношења захтева за доделу броја већ регистровано за обављање делатности, односно уписано у одговарајући регистар у периоду од најмање 12 месеци пре подношења предметног захтева и које је друштвено препознато по активностима које су у вези са наменом броја за који подноси захтев.

Број из опсега који почиње бројем 116 може бити додељен непрофитној организацији, удружењу или фондацији, као и органима државне управе.

Члан 3.

Субјект из члана 2. овог правилника подноси захтев за доделу броја из опсега који почиње бројем 116 и доставља:

- 1) извод из одговарајућег регистра, који се прибавља односно доставља у складу са законом;
- 2) доказе о успостављеној сарадњи са министарствима која су надлежна за област за коју је намењен број за који се подноси захтев;
- 3) доказе о успостављеној сарадњи са једним или више привредних субјеката који пружају јавно доступну електронску комуникациону услугу за упућивање и примање националних и међународних позива;
- 4) доказе о успостављеној међународној сарадњи са одговарајућим организацијама и телима у иностранству;
- 5) доказе да је друштвено препознато по активностима које су у вези са наменом броја за који подноси захтев;
- 6) доказе да поседује или је у стању да обезбеди довољна финансијска средства за пружање одговарајуће услуге са одговарајућим квалитетом;
- 7) опис делатности, техничку опремљеност, број и квалификације запослених или ангажованих лица.

Члан 4.

Након подношења потпуног захтева за доделу броја из опсега који почиње бројем 116, Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) ће, објавом на својој веб презентацији и по потреби на други јавно доступан начин, обавестити јавност да и друга заинтересована лица могу поднети захтев за доделу истог броја из захтева.

Захтев за доделу броја из опсега који почиње бројем 116, заинтересована лица могу поднети у року од 30 дана од дана објављивања обавештења из става 1. овог члана.

Члан 5.

Ималац дозволе за коришћење нумерације из опсега који почиње бројем 116 (у даљем тексту: ималац дозволе) је дужан да обезбеди да позивање додељеног броја буде бесплатно за све кориснике јавне говорне услуге.

Ималац дозволе је дужан да у јавности промовише препознатљивост и намену коришћења додељеног броја.

Ималац дозволе не може да користи додељени број за продају, оглашавање, забаву, маркетинг или било какву другу комерцијалну активност.

Ималац дозволе је дужан да обезбеди јавно и лако приступачно обавештење о доступности услуге.

Услуга која се реализује преко броја 116000 мора да буде непрекидно доступна (24 сата, сваког дана у години),

на територији Републике Србије.

Уколико услуга која се реализује коришћењем осталих бројева из опсега који почиње бројем 116 није непрекидно доступна (24 сата, сваког дана у години), на територији Републике Србије, ималац дозволе је дужан да током периода недоступности пружи обавештење када ће услуга поново бити доступна.

Уколико ималац дозволе не поступа у складу са одредбама ст. 1-3. овог члана, Регулатор може покренути поступак одузимања додељеног броја.

Члан 6.

Ималац дозволе дужан је да обезбеди јављање на позив у најкраћем могућем року.

Ималац дозволе дужан је да мери време одзива оператера, као време од звука контроле позива до тренутка јављања оператера броја из опсега који почиње бројем 116.

Просечно време одзива за 90% позива треба да буде мање од седам секунди за број 116000, док за остале бројеве из опсега који почиње бројем 116 ово време треба да буде краће од 15 секунди.

Подаци из става 2. овог члана достављају се Регулатору најмање једном годишње или на захтев Регулатора.

Члан 7.

Привредни субјект дужан је да, без накнаде, крајњем кориснику омогући позивање бројева из опсега који почиње бројем 116, непрекидно (24 сата, сваког дана у години), на територији Републике Србије, и то тако што ће омогућити:

1) упућивање бесплатних позива на бројеве из опсега који почиње бројем 116 са било које локације и са било ког уређаја који подржава говорну услугу;

2) упућивање бесплатних позива и крајњим корисницима којима је ограничено или суспендовано коришћење ових услуга из финансијских разлога;

3) упућивање бесплатних позива из других јавних мобилних електронских комуникационих мрежа када се корисник налази изван зоне покривања матичне јавне мобилне електронске комуникационе мреже, уколико је то технички изводљиво;

4) приоритет приликом обраде и прослеђивања позива, изузев за позиве хитним службама, у складу са законом, према бројевима из опсега који почиње бројем 116 у односу на остале позиве.

Привредни субјект је дужан да у највећој могућој мери омогући позиве према бројевима из опсега који почиње бројем 116 и особама са инвалидитетом, у складу са законом.

Члан 8.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".

Број 001638966 2024 13460 004 000 000 001

У Београду, 27. септембра 2024. године

Министар,
Дејан Ристић, с.р.