

На основу члана 8. став 1. тачка 1), члана 23. став 1. и члана 79. став 6. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), члана 12. став 1. тачка 1) и члана 16. тачка 4) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на 16. седници четвртог сазива одржаној 30. августа 2022. године, доноси

## Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 101/2022 од 6.9.2022. године, ступио је на снагу 14.9.2022, а примењује се од 1.8.2023.

### Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују услови које треба да испуне оператори јавне комуникационе мреже на фиксној локацији (у даљем тексту: оператори), претплатници и Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), у погледу преносивости националног броја за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији, националног броја за остале негеографске услуге и кратког кода за комерцијалне услуге из плана нумерације, као и начин преноса броја и висина накнаде за пренос броја.

Одредбе овог правилника не односе се на операторе јавне мобилне комуникационе мреже и националне бројеве за услуге јавне мобилне комуникационе мреже из плана нумерације.

Оператори су дужни су да остваре међусобну сарадњу и сарадњу са Агенцијом у поступку преноса броја, као и да се уздрже од сваког поступања које би за циљ имало отежавање или онемогућавање преноса броја.

### Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

1) преносивост броја је могућност да претплатник, на свој захтев, приликом промене оператора, задржи додељени број из плана нумерације;

2) пренос броја је скуп техничких и административних поступака, који се спроводе у току реализације услуге преносивости броја, на начин прописан овим правилником;

3) претплатник у смислу овог правилника је физичко или правно лице које користи јавно доступне комуникационе услуге на фиксној локацији по основу закљученог претплатничког уговора са оператором или на други предвиђени начин, а коме је за остваривање ових услуга додељен број;

4) оператор прималац броја је оператор у чију мрежу се број преноси и чије ће услуге претплатник користити након што се изврши пренос броја;

5) оператор давалац броја је оператор из чије мреже се број преноси и чије је услуге претплатник користио до тренутка преноса броја;

6) матични оператор броја је оператор коме је број из плана нумерације додељен на коришћење на основу примарне доделе, односно дозволе за коришћење нумерације;

7) централна база података пренетих бројева (у даљем тексту: централна база) представља референтну базу података која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима и омогућава правовремено ажурирање локалне базе података пренетих бројева и садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја;

8) локална база података пренетих бројева (у даљем тексту: локална база) се налази код оператора и представља оперативну базу података, која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима и редовно се ажурира подацима из централне базе;

9) предброј за усмеравање (routing number) је број који служи за усмеравање позива према пренетим бројевима, а налази се у централној и локалним базама;

10) временски оквир је интервал у трајању између 12.00 и 15.00 сати радним даном, у току кога се број који се преноси искључује из мреже оператора даваоца броја и укључује у мрежу оператора примаоца броја;

11) „All Call Query” је метод усмеравања позива према пренетом броју где оператор код кога је започет позив, пре успостављања сваког позива, проверава у својој локалној бази да ли је позвани број пренет. У случају да је позвани број пренет, на основу предброја за усмеравање, успоставља се позив директно према мрежи оператора примаоца броја;

12) „Query on Release” је метод усмеравања позива према пренетом броју где се оператор код кога је започет позив, сигнализационом поруком, од стране матичног оператора броја, обавештава да је број пренет. По пријему ове поруке, оператор код кога је започет позив, усмерава позив директно према мрежи оператора примаоца броја, на основу предброја за усмеравање, који добија упитом у своју локалну базу;

13) радни дан је сваки дан у току године, осим недеље и дана који се прославља као нерадни дан државног или верског празника.

### Члан 3.

Оператор је у обавези да свом претплатнику, приликом промене оператора на његов захтев, омогући задржавање додељеног националног броја за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији из плана нумерације, на одређеној локацији, на коју се односи географски приступни код, односно националног броја за остале негеографске услуге из плана нумерације, као и кратког кода за комерцијалне услуге, на било којој локацији, осим у случајевима прописаним у члану 11. овог правилника.

Због посебног начина усмеравања позива према кратком коду, оператори се обавезују да ће у случају захтева претплатника за пренос кратког кода ускладити активности, тако што ће се матични оператор (давалац) кратког кода одрећи додељеног кратког кода, а истовремено оператор прималац броја затражиће доделу тог истог кратког кода, при чему ће се водити рачуна да се очува непрекидност сервиса, односно пружања услуге.

У циљу реализације преносивости броја оператори су у обавези да ускладе своје опште услове којима регулишу пружање услуга са овим правилником.

Претплатник који је извршио пренос броја не може поново да тражи пренос истог броја у периоду краћем од два месеца од дана када је извршен пренос тог броја између оператора.

Претплатник не може од оператора примаоца броја да захтева преношење додатних услуга које је имао код оператора даваоца броја.

Оператор је дужан да, на захтев претплатника, достави податке о свим бројевима претплатника уз податке о уговору и датуму истицања уговора за сваки од бројева, у року од два радна дана од дана подношења захтева. Оператор и претплатник имају допунски рок за усаглашавање и сређивање података у трајању од три радна дана.

Матични оператор броја има право да мења претплатничку нумерацију у складу са планом нумерације, уз сагласност Агенције.

## 2. Подношење захтева за пренос броја

### Члан 4.

Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја оператору примаоцу броја у писаној форми или електронским путем, употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређују електронске комуникације и законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању. Овај захтев се уједно сматра и захтевом претплатника за раскид претплатничког односа са оператором даваоцем броја, што подразумева престанак обавеза између њих према општим условима и уговору, којима је био регулисан њихов међусобни однос. Уговор се раскида тренутком искључења броја из мреже оператора даваоца броја.

Захтев за пренос броја, који је поднет електронским путем у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, чува се у складу са одредбама тог закона, а оператор прималац броја може га доставити електронским путем оператору даваоцу броја.

### Члан 5.

Захтев за пренос броја подноси физичко лице, а за правно лице одговорно лице у правном лицу на основу писаног овлашћења.

Образац захтева за пренос броја се налази код оператора примаоца броја и садржи следеће податке:

1) о претплатнику:

(1) за физичка лица: име, презиме, ЈМБГ (за стране држављане број путне исправе и државу издавања или евиденциони број додељен од стране надлежних органа Републике Србије) и адресу;

(2) за правна лица: пословно име, седиште – адресу, матични број, ПИБ и ЈМБГ одговорног лица у правном лицу, односно овлашћеног лица за заступање правног лица;

2) адресу на којој се налази телефонски прикључак (терминална тачка мреже) за дати број;

3) број или групу бројева који се преносе;

4) врсту претплатничког односа у мрежи оператора даваоца броја;

5) назив оператора даваоца броја;

6) назив оператора примаоца броја;

7) датум и време подношења захтева;

8) датум захтеваног преноса унутар прописаног временског оквира реализације услуге;

9) изјаву претплатника да се овај захтев уједно сматра и захтевом за раскид претплатничког односа са оператором даваоцем броја, односно захтевом за престанак обавеза између оператора даваоца броја и претплатника према општим условима којима је био регулисан њихов међусобни однос;

10) изјаву претплатника да се обавезује да ће измирити све обавезе према оператору даваоцу броја, настале до тренутка преноса броја, као и обавезе настале у току поступка преноса броја и сва накнадно доспела потраживања која су настала пре подношења захтева за пренос броја;

11) изјаву претплатника да прихвата да му оператор прималац броја суспендује одлазне позиве, изузев позива према хитним службама, на рок од 30 дана, а потом да га на захтев оператора даваоца броја искључи, уколико није измирио заостала дуговања према оператору даваоцу броја, настала до тренутка раскида уговора;

12) сагласност претплатника да се његови лични подаци прикупљају, обрађују и размењују између оператора и централне базе само у сврху реализације преноса броја.

У случају да број који се преноси припада непрекидном низу сукцесивних бројева, а претплатнику су потребни додатни бројеви који следе у односу на бројеве које претплатник већ има, претплатник може захтевати пренос додатних сукцесивних бројева у низу, под условом да су ти бројеви слободни у мрежи оператора даваоца.

## Члан 6.

Лице које подноси захтев за пренос броја у писаној форми, у обавези је да се идентификује давањем на увид важеће личне карте или путне исправе.

Лице које подноси захтев за пренос броја електронским путем идентификује се употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа, у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У име правног лица захтев за пренос броја подноси:

- 1) овлашћено лице за заступање правног лица;
- 2) треће лице на основу писаног овлашћења (специјалног пуномоћја), које је дато од стране лица овлашћеног за заступање правног лица.

Лице које подноси захтев за пренос броја који је везан претплатничким уговором, у обавези је да оператору примаоцу броја достави доказ последњег плаћеног доспелог рачуна, уколико оператор прималац броја то захтева.

У току поступка преноса броја оператор прималац и оператор давалац броја по правилу размењују информације електронским путем.

## Члан 7.

Оператор давалац броја је дужан да претплатнику достави обрачун доспелих и осталих дуговања, у року од два радна дана од дана подношења захтева за пренос броја. Оператор давалац броја је дужан да посебно наведе колико је дуговање услед превременог раскида уговора.

Након што је пренео број претплатник је у обавези да измири дуговања према оператору даваоцу броја, која се утврде накнадно, а односе се на период када је претплатник био у уговорном односу са оператором даваоцем броја. Оператор давалац броја по утврђивању неизмирених обавеза, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја, доставља захтев за плаћање претплатнику и о томе истовремено обавештава оператора примаоца броја, који је у обавези да о пријему наведеног обавештења, информише свог претплатника. Оператор давалац броја оставља претплатнику разуман рок за плаћање, који не може бити краћи од 15 дана и дужи од месец дана. Уколико претплатник у остављеном року не измири своје обавезе, односно не достави доказ оператору примаоцу броја о измирењу обавеза према оператору даваоцу броја, биће му суспендовани одлазни позиви, изузев позива хитним службама, и то на рок од 30 дана.

У случају да претплатник измири своје обавезе пре истека рока суспензије, активираће се коришћење броја.

Уколико претплатник не измири своје обавезе у току трајања суспензије од 30 дана, број ће се искључити трајно. По искључењу броја и престанку пружања услуге од стране оператора примаоца броја, исти ће, бити враћен матичном оператору, у року од седам дана. Поступак враћања броја се обавља преко централне базе.

Оператор прималац броја не може на захтев претплатника активирати трајно искључени број.

Суспензија коришћења бројева не може се вршити нерадним данима, односно викендом и државним празницима који се празнују нерадно, што значи да су оператори у обавези да у таквим ситуацијама тренутак наведене суспензије помере на први наредни радни дан.

## 3. Поступак преноса броја

### Члан 8.

Оператор прималац броја, захтев за пренос броја, без одлагања, електронским путем прослеђује централној бази и обавезно шаље следеће податке о:

- 1) претплатнику из члана 5. став 2. тачка 1) овог правилника;
- 2) броју или бројевима који се преносе;
- 3) врсти претплатничког односа;
- 4) адреси на којој се налази телефонски прикључак (терминална тачка мреже) за дати број;
- 5) називима оператора даваоца и примаоца броја.

По пријему наведених података, централна база одговара оператору примаоцу броја, потврдом о започетом поступку преноса броја.

По пријему и провери предметног захтева, централна база прослеђује оператору даваоцу броја захтев претплатника за пренос броја.

Захтев за пренос броја може се поднети, са тачно одређеним датумом, највише 30 дана унапред.

У случају електронског подношења захтева за пренос броја, оператор прималац броја је дужан да омогући претплатнику да у свако доба дана може поднети захтев за пренос броја, употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У случају евентуалних измена података или поновљених захтева за пренос броја, претплатник ће потписати образац захтева у писаној форми или употребом квалификованог електронског потписа или регистрованих шема електронске идентификације средњег и високог нивоа у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

### Члан 9.

По пријему захтева оператор давалац броја проверава да ли су испуњени услови за пренос броја и о томе обавештава оператора примаоца броја и централну базу.

Поступак провере испуњености услова и слања обавештења из претходног става не може трајати дуже од два

радна дана, од дана када је оператор давалац броја примио захтев за пренос броја, као и у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом. Овај рок почиње да тече од првог следећег радног дана од дана пријема захтева за пренос броја.

Претплатник који је поднео захтев за пренос броја има право да поднесе захтев за одустајање од преноса броја оператору примаоцу броја у писаној или електронској форми у складу са законом којим се уређују електронске комуникације или законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, и то до тренутка док оператор давалац броја не пошаље обавештење оператору примаоцу броја да је пренос одобрен.

Оператор прималац броја је дужан да евидентира датум и време подношења захтева за одустајање од преноса броја и о томе одмах обавести оператора даваоца броја и централну базу.

#### **Члан 10.**

Уколико су услови за пренос броја испуњени, оператор давалац броја обавештава оператора примаоца броја и централну базу о прихватању захтева за пренос броја на дан и у временском оквиру који су одређени у захтеву.

Од тренутка када је оператор давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може проћи више од два радна дана, осим у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом.

Оператор давалац броја и оператор прималац броја ће осигурати и обезбедити пренос броја уз истовремено пружање услуга током поступка преноса када је то неопходно и када то захтевају надлежни државни органи, болнице и друге установе. Оператор давалац броја и оператор прималац броја ће, ако то захтева природа делатности коју обавља претплатник, унапред одредити време када ће се започети са поступком преноса броја, тако да се пренос броја изврши у време најмање пословне активности претплатника.

Оператор давалац броја након искључења броја из захтева, из своје мреже, о томе одмах обавештава централну базу, након чега централна база обавештава оператора примаоца броја.

Оператор прималац броја је дужан да број из захтева, који је искључен из мреже оператора даваоца, без одлагања, укључи у своју мрежу и о томе одмах обавести централну базу.

По пријему потврде да је број из захтева укључен у мрежу оператора примаоца броја, централна база се аутоматски ажурира и подаци су доступни свим локалним базама.

#### **Члан 11.**

Оператор давалац броја може да одбије захтев за пренос броја ако је:

- 1) захтев поднело неовлашћено лице;
- 2) захтев за пренос броја нетачан или непотпун;
- 3) утврђено да постоје неизмирена доспела дуговања претплатника, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја, осим у случају раскида уговора пре истека периода на који је закључен, због једностраних измена којима се битно мењају услови уговора од стране оператора даваоца броја, на начин који није на корист претплатника;
- 4) број већ у поступку преноса;
- 5) број се користи код оператора даваоца краће од два месеца;
- 6) број непостојећи, привремено или трајно искључен из мреже оператора даваоца броја;
- 7) захтев за пренос броја истовремено и захтев за промену географског приступног кода;
- 8) тражен пренос броја који је један из везане серије бројева или припада корисничкој групи бројева у мрежи оператора даваоца броја;
- 9) број на систему који не омогућава пренос броја.

Оператор давалац броја неће одбити захтев за пренос броја уколико се у случају физичких лица утврди да се адреса претплатника наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције, односно ако се у случају правних лица утврди да се пословно име, назив или седиште, односно адреса претплатника наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције. Ситне словне разлике у називу и адреси претплатника неће представљати довољан разлог за одбијање захтева за пренос броја. Уколико је јединствени матични број (ЈМБГ) физичког лица или матични број и ПИБ правног лица исправан, захтев може да се одбије, само уколико неслагање осталих података даје повод за оправдану сумњу.

Постојање уговорне обавезе између претплатника и оператора даваоца броја, не може бити разлог за одбијање захтева за пренос, осим у случају када прекид уговорне обавезе доводи до доспелих дуговања за претплатника.

Када оператор давалац броја и претплатник, који код оператора даваоца броја користи комуникационе услуге по основу закљученог претплатничког уговора или на други предвиђени начин, уз сагласну изјаву воља изврше промену уговорног односа или дела уговорног односа, оператор давалац броја то не може користити као разлог за одбијање преноса броја из става 1. тачка 5) овог члана.

У случају везане серије бројева дозвољено је преношење појединачних целина, као и појединачних бројева уколико претходно претплатник иступи из дефинисане серије везаних бројева код оператора даваоца броја.

Оператор давалац броја је у обавези да у свом информационом систему уредно води евиденцију података претплатника, нарочито у делу који се односи на податке који су неопходни за пренос броја и који се сматрају обавезним подацима претплатника.

#### **Члан 12.**

У случају да се затражени број не може пренети, оператор давалац броја ће о разлозима одбијања преноса броја обавестити централну базу, оператора примаоца броја и претплатника у року од два радна дана од дана пријема захтева. Уколико постоји више разлога за одбијање преноса броја, оператор давалац броја ће навести све разлоге за одбијање.

Након пријема обавештења из претходног става оператор прималац броја ће у најкраћем могућем року обавестити претплатника о одбијању захтева за пренос броја писаним или електронским путем, у складу са изабраним начином обавештавања за који се претплатник определио приликом подношења захтева за пренос броја.

О детаљним разлозима одбијања претплатник ће моћи да се информише позивањем корисничког сервиса оператора примаоца броја.

#### **Члан 13.**

У случају да дође до непредвиђеног кашњења у поступку преноса броја, оператор код кога је дошло до кашњења ће одмах приступити отклањању узрока кашњења и о томе обавестити другог оператора и централну базу.

Претплатник има право на накнаду у случају када оператор давалац и/или оператор прималац броја не испуне рокове за пренос броја из овог правилника.

Уколико тренутак искључења броја наступи након захтеваног датума од стране претплатника, а под условом да претплатник није крив за кашњење, оператор давалац броја сав трошак преузима на себе и не може трошкове за тај период кашњења да наплати претплатнику.

Сви оператори су дужни да одмах по уочавању било које грешке у систему преносивости броја, укључујући и грешке у синхронизацији, о томе одмах обавесте све операторе и централну базу и да одмах приступе отклањању узрока грешке.

### **4. Базе података пренетих бројева**

#### **Члан 14.**

Базу података пренетих бројева чини референтна централна база за коју је одговорна Агенција.

Агенција је одговорна за постављање, развој, одржавање и финансирање централне базе.

Агенција одређује садржај и форму података, као и поступак чувања и ажурирања података који се налазе у централној бази, водећи рачуна о заштити података о личности.

Агенција утврђује начин размене података (приступ, интерфејсе и протоколе) између централне и локалних база, а оператори су дужни да обезбеде исправно и благовремено ажурирање својих локалних база са садржајем централне базе.

#### **Члан 15.**

Централна база садржи списак свих пренетих бројева. Уз сваки пренети број придружује се предброј за усмеравање.

Предброј за усмеравање служи за усмеравање позива према пренетим бројевима. Састоји се од префикса, који означава да се ради о пренетом броју и има хексадецималну вредност D, ознаке оператора и ознаке чвора. Ознака оператора, састоји се од две децималне цифре и представља број који Агенција додељује операторима. Ознака чвора представља број, који оператор одређује сам, састоји од две децималне цифре и ближе одређује локацију пренетог броја унутар мреже оператора примаоца броја.

Обавеза сваког оператора је да у случају локалног преноса броја (пресељења броја са једног комутационог система на други, у оквиру истог географског приступног кода) о томе, без одлагања, обавести централну базу. Подаци из централне базе се аутоматски прослеђују осталим операторима.

Централна база садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја из овог правилника.

### **5. Усмеравање позива према пренетим бројевима**

#### **Члан 16.**

При успостављању позива који иницира претплатник јавне комуникационе мреже на фиксној локацији (у даљем тексту: фиксна мрежа) према пренетом броју фиксне мреже, користиће се метод „Query on Release” или „All Call Query”, у складу са техничким могућностима оператора, техничким решењима договореним између оператора, као и у складу са одговарајућим међународним препорукама.

При успостављању позива који иницира претплатник јавне мобилне комуникационе мреже, према пренетом броју фиксне мреже, користи се метод „All Call Query”.

Приликом прослеђивања долазног међународног позива, према пренетом броју фиксне мреже, користи се метод „Query on Release”, у складу са одговарајућим међународним препорукама или метод „All Call Query”.

Метод „All Call Query” примењиваће се у складу са препоруком ETSI 123 066 (3GPP TS 23.066).

Уколико се користи метод „Query on Release” оператор јавне комуникационе мреже који прими сигнализациони захтев за успостављање позива према пренетом броју, одбиће захтев за успостављање таквог позива у складу са ITU-T препоруком Q.769.1, сигнализационом поруком са узрочном вредношћу #14 (Release cause value #14), као и одређеном ITU-T препоруком Q.850.

#### **Члан 17.**

Оператор код кога је започет позив, односно оператор који је прихватио долазни међународни или национални позив према пренетом броју, одговоран је за исправно усмеравање тог позива директно према оператору код кога се пренети број налази у складу са методама усмеравања из члана 16. овог правилника.

Оператори су у обавези да позиве према пренетим бројевима усмеравају на исти начин, као и позиве према бројевима оператора примаоца броја који нису пренети.

Агенција не сноси одговорност за погрешно усмерене позиве према пренетим бројевима.

## **6. Накнаде и права оператора**

### **Члан 18.**

Оператор прималац броја и оператор давалац броја не могу захтевати од претплатника накнаду трошкова за пренос броја.

Оператор прималац броја је дужан да плати накнаду у износу од 200,00 динара, без пореза на додату вредност, оператору даваоцу броја, по извршеном преносу броја.

Уколико се у захтеву преноси више од 100 бројева, накнада од стотог броја надаље износи половину износа из претходног става.

Оператор давалац броја оператору примаоцу броја издаће рачун за услугу преноса броја за укупан број пренетих бројева из мреже даваоца у мрежу оператора примаоца броја, у обрачунском периоду. Укупан број пренетих бројева из мреже оператора даваоца броја у мрежу оператора примаоца броја се узима из централне базе за дати обрачунски период. Период обрачуна је један календарски месец.

### **Члан 19.**

Оператори не могу позиве према пренетим бројевима наплаћивати више од позива према непренетим бројевима у истој јавној комуникационој мрежи, који се употребљавају за пружање истих јавних говорних услуга.

Уговором о међуповезивању оператори не могу одређивати веће цене за позиве према пренетим бројевима, у односу на позиве према непренетим бројевима, који се употребљавају за пружање истих јавних говорних услуга.

### **Члан 20.**

Матични оператор броја остаје задужен за додељени број и када се тај број пренесе код оператора примаоца броја и плаћа за то одговарајућу накнаду прописану законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара.

Оператор прималац броја дужан је да матичном оператору броја плаћа годишњу накнаду у износу одређеном законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара, за сваки број који је код њега пренет, сразмерно броју дана у години колико се дуго тај пренети број користи у мрежи оператора примаоца броја.

У случају прекида коришћења пренетог броја, оператор прималац броја је дужан да у року не дужем од седам радних дана од дана деактивирања броја обавести централну базу и матичног оператора броја, чиме је тај број враћен матичном оператору броја.

## **7. Обавештавање претплатника**

### **Члан 21.**

Оператори су дужни да учине јавно доступним, објављивањем у средствима јавног информисања, на својим интернет страницама и на други погодан начин, адресе и радно време корисничких центара (пословница) у којима се примају захтеви за пренос бројева, као и о подношењу захтева електронским путем.

Оператори су дужни да информације о пренетим бројевима и ценама позива према тим бројевима учине доступним на упит својим претплатницима преко интернет страница и давањем информација преко позивних центара, а могу се користити и други видови јавног обавештавања.

Матични оператор је дужан да, својим претплатницима, обезбеди аутоматску говорну поруку следећег садржаја: „Позивате број који је пренет код оператора Х. Молимо сачекајте да се успостави веза“. Ова порука се не тарифира. Говорна порука ће иницијално бити деактивирана, а на основу захтева свог претплатника оператор ову поруку може активирати или поново деактивирати, с тим што овај захтев за свој број не може поднети претплатник коме је извршен пренос броја.

## **8. Завршне одредбе**

### **Члан 22.**

Даном почетка примене овог правилника престаје да важи Правилник о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији („Службени гласник РС”, број 52/11).

### **Члан 23.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 1. августа 2023. године.

Број 1-01-3400-3/22-4

У Београду, 30. августа 2022. године

Председник Управног одбора,  
**Драган Ковачевић**, с.р.