

| | |
|------------------|--|
| НАЗИВ ОПЕРАТОРА: | |
| СЕДИШТЕ: | |
| ПИБ: | |
| МАТИЧНИ БРОЈ: | |
| КОНТАКТ ТЕЛЕФОН: | |
| Е-МАИЛ: | |

Табела 1: Општи подаци

| Општи подаци | Стање на дан 31.12.2024. године |
|--|---------------------------------|
| Број запослених | |
| Број курира (достављача) | |
| Укупно технолошких возила | |
| Укупно технолошких возила на електрични | |
| Укупно бицикала | |
| Укупно бицикала на електрични погон | |
| Укупно мопеда | |
| Укупно мопеда на електрични погон | |
| Број пословница | |
| Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима | |

Табела 2: Обим и приход од курирских услуга

| Квартал | Број курира | Број пошиљака | Приход |
|---------|-------------|---------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| I | | | |
| II | | | |
| III | | | |
| IV | | | |
| Укупно | | | |

Табела 3: Рекламације на курирске услуге

| Квартал | Укупан број поднетих рекламација | Неосноване - неоправдано покренуте | Решене по основу: | | | | | Накнада штете | |
|---------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|------------------|----------|------------------|---------------------|--|--------------|
| | | | Губитка | Умањења садржаја | Оштећења | Прекорачења рока | Осталих рекламација | Број пошиљ. за које је исплаћ. накнада штете | Износ у дин. |
| 1 | 2=3+4+5+6+7+8 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| I | | | | | | | | | |
| II | | | | | | | | | |
| III | | | | | | | | | |
| IV | | | | | | | | | |
| Укупно | | | | | | | | | |

Табела 4: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

| Врста рекламације | Број рекламација | Оправдане рекламације |
|--|------------------|-----------------------|
| Понашање и компетентност поштанског особља | | |
| Приступ корисничком сервису за информације | | |
| Примедба на начин обраде рекламације | | |
| Предуго чекање на услугу (у фази пријема) | | |
| Остале рекламације | | |

Напомена

| | |
|-------------------------|------------------------|
| Датум: _____ у _____ | Потпис овлашћеног лица |
|-------------------------|------------------------|