



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ЧЕТВРТИ КВАРТАЛ 2024. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на четврти квартал 2024. године и даје приказ упоредног прегледа четвртог квартала (Q4) 2024. године у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на исти, четврти квартал (Q4) претходне 2023. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2023. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501 g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg			
	документа	роба						документа	роба	
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1+1a+2+3+4+5+6	9=1a+2+3+4+5+6+8	10=7+8
ОБИМ 2023 Укупно	5.512.203	15.459.675	6.836.593	6.353.649	5.677.061	3.190.874	3.816.432	5.512.203	41.334.284	46.846.488
Учешће обима по стопи масе (%)	11,8%	33,0%	14,6%	13,6%	12,1%	6,8%	8,1%	11,8%	88,2%	100,0%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2023. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg - 2kg		2kg - 5kg		5kg - 10kg		10kg - 20kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
ОБИМ 2023 УКУПНО	127.811	25.966	134.296	45.095	23.475	48.266	18.139	52.469	23.031	68.949	11.772	42.103	8.562	29.304	8.924	44.684	247.680	465.166	712.097
Учешћа обима по маси (%)	17,9%	3,6%	18,9%	6,3%	3,3%	6,8%	2,5%	7,4%	3,2%	9,7%	1,7%	5,9%	1,2%	4,1%	1,3%	6,3%	34,8%	65,2%	100,0%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2023. години

Укупно	
Укупан обим 2023.	168.405

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2023. години

1. Експрес поштиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q4/Q3 2024.

У четвртном кварталу 2024. године, 26 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2024. године у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном четвртном кварталу (Q4) 2024. можемо констатовати да је укупан обим услуга у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године забележио значајнији раст од укупно 15%, као што се може видети у Табели 4. приметан је раст у готово свим категоријама, изузев у категорији стопе масе од 5-10кг (-1%). Раст је забележен у категорији документа (6%), док је у категорији роба забележен раст од 16%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 4. и Графику 1. (Табела 4, График 1).

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q4/Q3 2024							Укупно		
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес поштиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q3 2024	1.353.848	4.175.137	2.509.694	2.079.703	1.563.405	869.728	973.589	1.353.848	12.171.256	13.525.104
Учешће обима по маси Q3 2024	11%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Q4 2024	1.440.299	4.599.764	3.118.851	2.545.864	1.957.393	858.993	1.031.597	1.440.299	14.112.462	15.552.761
Учешће обима по маси Q4 2024	9%	30%	20%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2024	6%	10%	24%	22%	25%	-1%	6%	6%	16%	15%

Табела 4: Поређење обима експрес поштиљака за Q4/Q3 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Стопа раста/пада Q4/Q3 2024

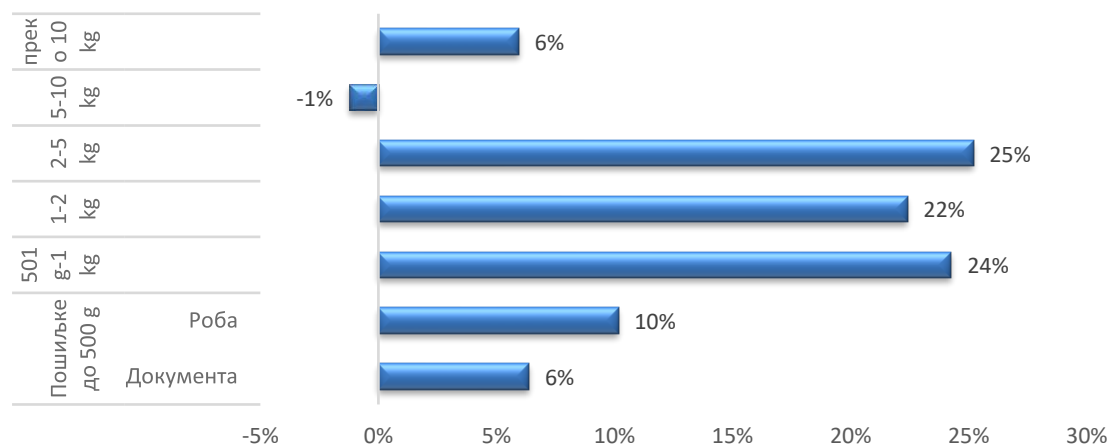


График 1: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у УПС-у за Q4/Q3 2024. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q4/Q3 2024. године

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q4/Q3 2024							укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q3 2024	378.092.039	1.169.041.267	770.827.261	634.129.546	580.031.317	375.695.484	943.408.788	378.092.039	4.473.133.663	4.851.225.702
Учешће прихода по маси Q3 2024	8%	24%	16%	13%	12%	8%	19%	8%	92%	100%
Q4 2024	423.177.958	1.352.008.684	969.828.724	778.556.626	726.721.853	399.206.474	1.067.002.236	423.177.958	5.293.324.597	5.716.502.555
Учешће прихода по маси Q4 2024	7%	24%	17%	14%	13%	7%	19%	7%	93%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2024	12%	16%	26%	23%	25%	6%	13%	12%	18%	18%

Табела 5: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q4/Q3 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q4/Q3 2024 приход

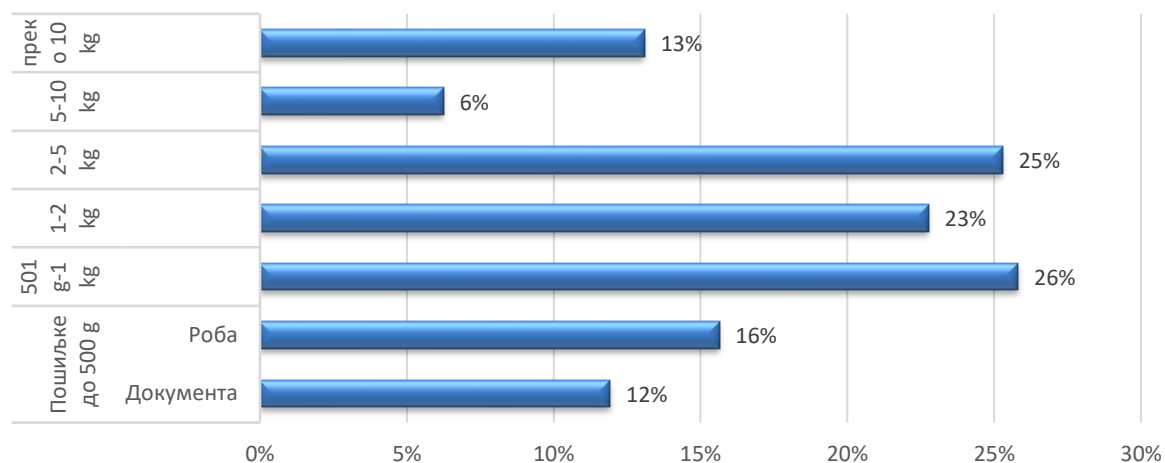


График 2: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за Q4/Q3 2024. године

У Табели 5 дат је упоредни приказ остварених прихода у четвртном кварталу (Q4) 2024. године у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године. Као што се може видети, укупан приход остварен у четвртном кварталу 2024. године бележи раст у односу на трећи квартал 2024. године за 18%, тачније, у категорији документа забележен је пад од 12%, док у категорији роба бележимо раст од 18%.

1.3 Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q4 2024/2023. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за четврти квартал (Q4) 2024. године у односу на исти квартал (Q4) 2023. године. У односу на четврти квартал 2023. године, у четвртом кварталу 2024. године укупан обим саобраћаја забележио је раст од 20%, односно у категорији документа приметан је раст од 9%, док у категорији роба, обим бележи раст од 21%. (Табела 6, График 3).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q4 2024/2023							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2023	1.315.895	4.918.455	1.818.227	1.684.948	1.494.296	795.079	957.577	1.315.895	11.668.582	12.984.477
Учешће обима по маси Q4 2023	10%	38%	14%	13%	12%	6%	7%	10%	90%	100%
Q4 2024	1.440.299	4.599.764	3.118.851	2.545.864	1.957.393	858.993	1.031.597	1.440.299	14.112.462	15.552.761
Учешће обима по маси Q4 2024	9%	30%	20%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q4 2024/2023	9%	-6%	72%	51%	31%	8%	8%	9%	21%	20%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q4 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q4 2024/2023 обим

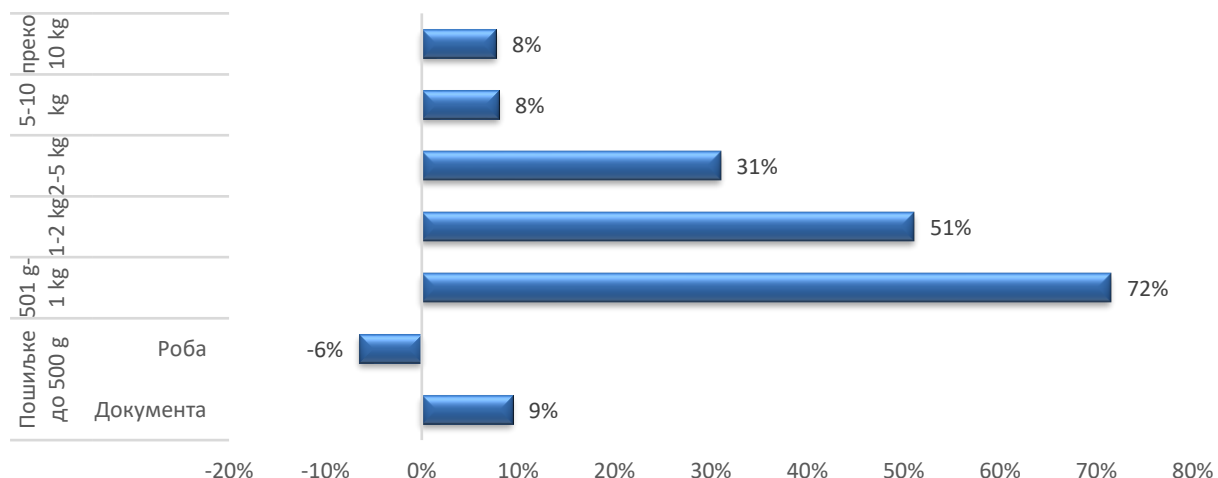


График 3: Приказ пада/раста обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q4 2024/2023. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q4 2024/2023. године

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q4 2024/2023							укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2023	378.581.443	1.456.900.016	570.024.400	521.962.828	527.099.578	331.215.467	743.794.035	378.581.443	4.150.996.324	4.529.577.767
Учешће прихода по маси Q4 2023	8%	32%	13%	12%	12%	7%	16%	8%	92%	100%
Q4 2024	423.177.958	1.352.008.684	969.828.724	778.556.626	726.721.853	399.206.474	1.067.002.236	423.177.958	5.293.324.597	5.716.502.555
Учешће прихода по маси Q4 2024	7%	24%	17%	14%	13%	7%	19%	7%	93%	100%
Стопа раста/пада Q4 2024/2023	12%	-7%	70%	49%	38%	21%	43%	12%	28%	26%

Табела 7. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q4 2024/2023 приход

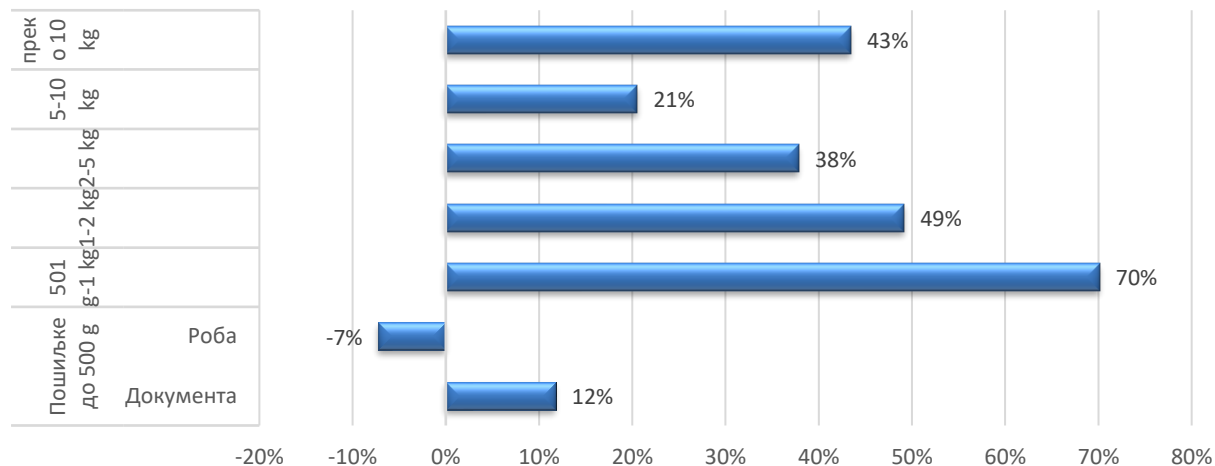


График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес пошиљака по стопама масе у УПС-у за Q4 2024/2023. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за четврти квартал Q4 2024. године у односу на исти квартал претходне 2023. године, приметан је укупан пораст прихода од чак 26%. У категорији документа забележен је раст који износи 12%, док је у категорији роба забележен раст од 28%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q4/Q3 2024. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 17 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу у међународном саобраћају. И у међународном саобраћају посматрамо четврти квартал 2024. године (Q4) у односу на трећи квартал Q3 2024. године. Као што се може видети у *Табели 8*. у четвртом кварталу 2024. године бележимо укупан раст обима услуга од 20%. Када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у четвртом кварталу (Q4) 2024. године у односу на трећи (Q3) квартал 2024. године приметан је пораст у полазу од 14%, док у долазу бележимо раст од 23% (*Табела 8*, *График 5* и *График 6*).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан обим Q3 2024	29.296	5.761	33.704	19.102	4.682	12.649	4.249	13.627	5.228	16.958	3.022	10.756	2.109	7.386	2.240	10.642	56.587	124.824	181.411
Учешће обима по маси Q3 2024 %	16%	3%	19%	11%	3%	7%	2%	8%	3%	9%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	31%	69%	100%
Укупан обим Q4 2024	29.846	7.072	35.144	25.690	8.172	19.323	5.805	20.414	5.867	20.317	3.090	12.962	2.353	8.409	2.432	11.052	64.637	153.311	217.948
Учешће обима по маси Q4 2024 %	14%	3%	16%	12%	4%	9%	3%	9%	3%	9%	1%	6%	1%	4%	1%	5%	30%	70%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2024 у %	2%	23%	4%	34%	75%	53%	37%	50%	12%	20%	2%	21%	12%	14%	9%	4%	14%	23%	20%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q4/Q3 2024. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за четврти квартал 2024. године у односу на трећи квартал 2024. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

Обим пошиљака у полазу Q4/Q3 2024 МПС

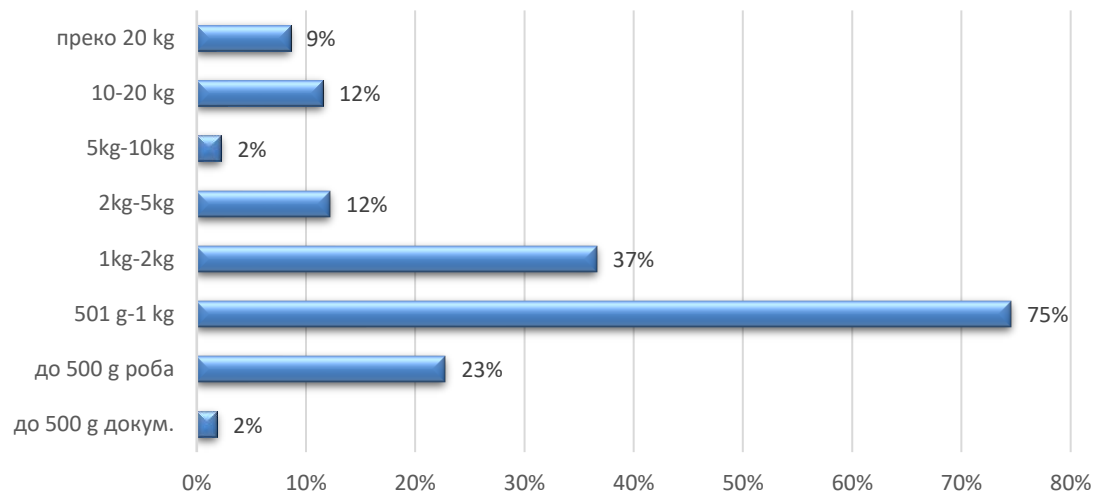


График 5: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у Q4/Q3 2024. године

Обим пошиљака у долазу Q4/Q3 2024 МПС

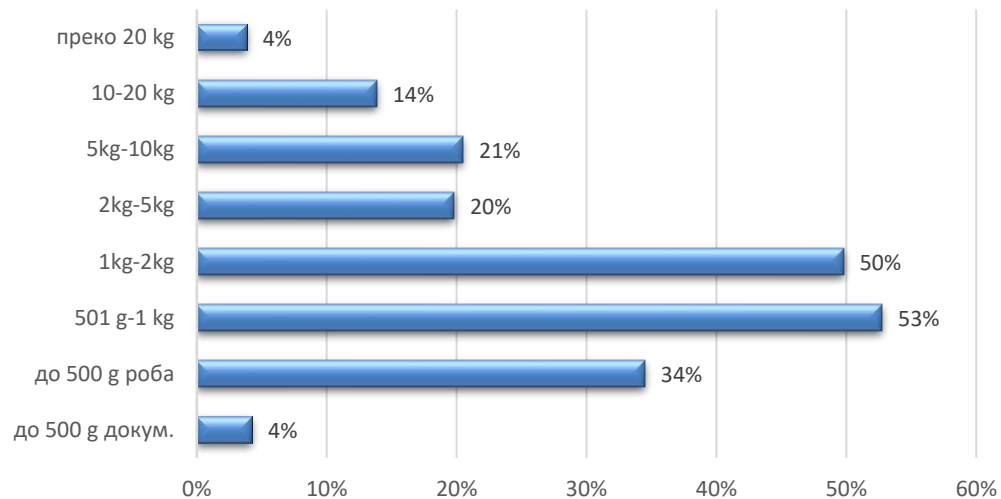


График 6: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у Q4/Q3 2024. године

2.2. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q4/Q3 2024. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 9. приход од експрес поштиљака у МПС у четвртном кварталу 2024. године бележи укупан раст од 10% у односу на трећи квартал 2024. године, и то раст од 13% у полазу, док у долазу бележимо раст од 4%.

Приход МПС	Приход од експрес поштиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес поштиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q3 2024	118.129.256	56.968.095	16.301.077	38.307.884	17.274.727	10.087.732	20.947.580	12.249.982	39.804.352	20.830.372	35.559.483	20.391.783	38.049.628	24.426.607	75.892.357	79.939.310	402.625.477	222.534.746	625.160.223
Учешће прихода по маси Q3 2024 у %	19%	9%	3%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	3%	6%	3%	6%	4%	12%	13%	64%	36%	100%
Укупан приход Q4 2024	120.639.895	65.346.819	15.489.731	45.340.066	33.171.405	11.416.747	26.616.484	14.912.529	43.161.194	23.592.008	37.036.135	21.020.080	42.563.814	25.818.340	84.868.538	74.473.260	453.404.284	232.062.761	685.467.045
Учешће прихода по маси Q4 2024 у %	18%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	3%	5%	3%	6%	4%	12%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2024 у %	2%	15%	-5%	18%	92%	13%	27%	22%	8%	13%	4%	3%	12%	6%	12%	-7%	13%	4%	10%

Табела 9: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q4/Q3 2024. години у међународном поштанском саобраћају

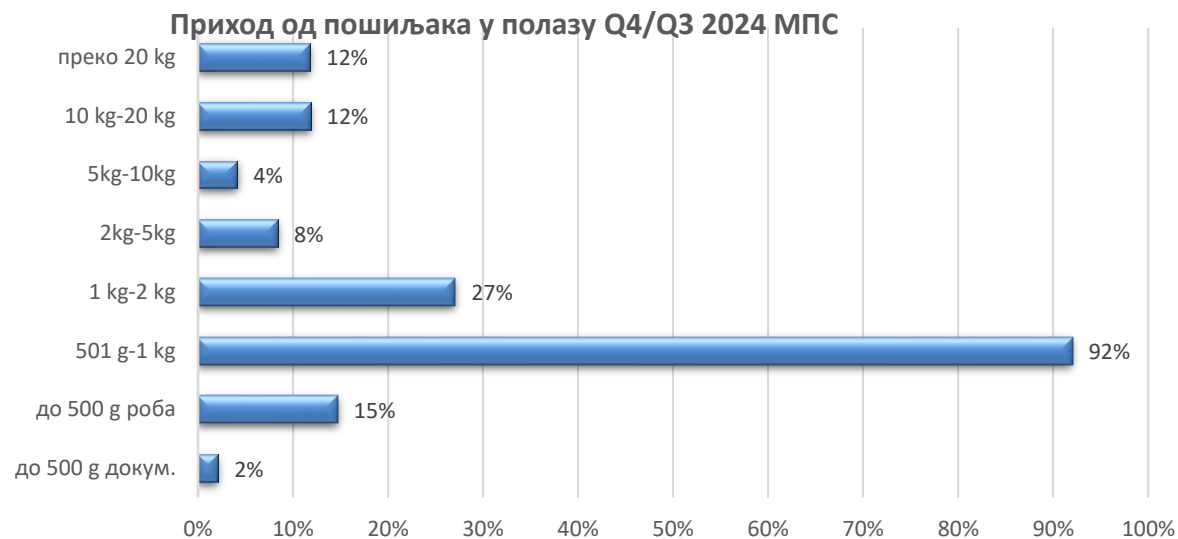


График 7: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопима масе у полузу у МПС-у Q4/Q3 2024. године

Приход од поштиљака у долазу Q4/Q3 2024 МПС

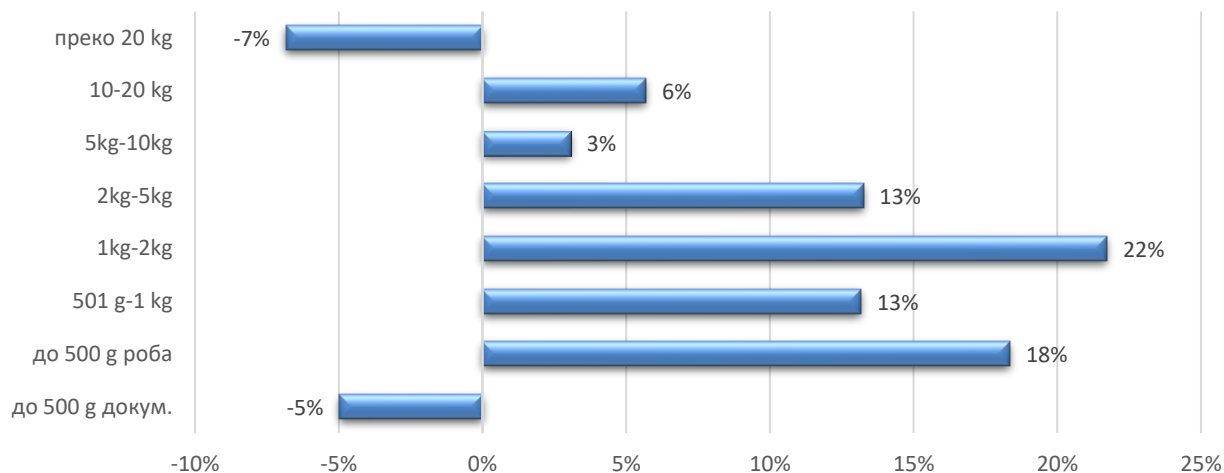


График 8: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопима масе у долазу у МПС-у Q4/Q3 2024. године

2.3. Поређење обима експрес поштиљака остварених у МПС-у Q4 2024/2023. године

Анализу употпуњујемо упоредним приказом четвртог квартала (Q4) 2024. године у односу на исти квартал (Q4) 2023. године (Табела 10, График 9, График 10). Као што се може видети у приложеној табели, у четвртом кварталу 2024. године укупан обим поштиљака је у порасту (14%) у односу на исти квартал (Q4) претходне 2023. године, у полазу је обим саобраћаја забележио благи пад од -6%, док је обим саобраћаја у долазу забележио значајнији раст од 24%. Највећи раст процента је забележен у категорији роба у долазу до 500g од чак 107%, што је последица повећања даљинске продаје односно куповина робе преко интернета.

Обим МПС	Експрес поштиљке														Укупно		Укупно експрес поштиљак а		
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg			полас	долаз
	полас		долаз		полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз					
	документа	роба	документа	роба															
	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан обим Q4 2023	31.284	9.301	32.817	12.436	8.572	13.906	5.433	14.719	5.935	19.105	3.205	11.812	2.357	7.854	2.381	10.829	68.468	123.478	191.946
Учешће обима по маси Q4 2023 у %	16%	5%	17%	6%	4%	7%	3%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Укупан обим Q4 2024	29.846	7.072	35.144	25.690	8.172	19.323	5.805	20.414	5.867	20.317	3.090	12.962	2.353	8.409	2.432	11.052	64.637	153.311	217.948
Учешће обима по маси Q4 2024 у %	14%	3%	16%	12%	4%	9%	3%	9%	3%	9%	1%	6%	1%	4%	1%	5%	30%	70%	100%
Стопа раста/пада Q4 2024/2023 у %	-5%	-24%	7%	107%	-5%	39%	7%	39%	-1%	6%	-4%	10%	0%	7%	2%	2%	-6%	24%	14%

Табела 10: Поређење обима експрес поштиљака за Q4 2024/2023. године у међународном поштанском саобраћају

Обим пошиљака у полазу Q4 2024/2023 МПС

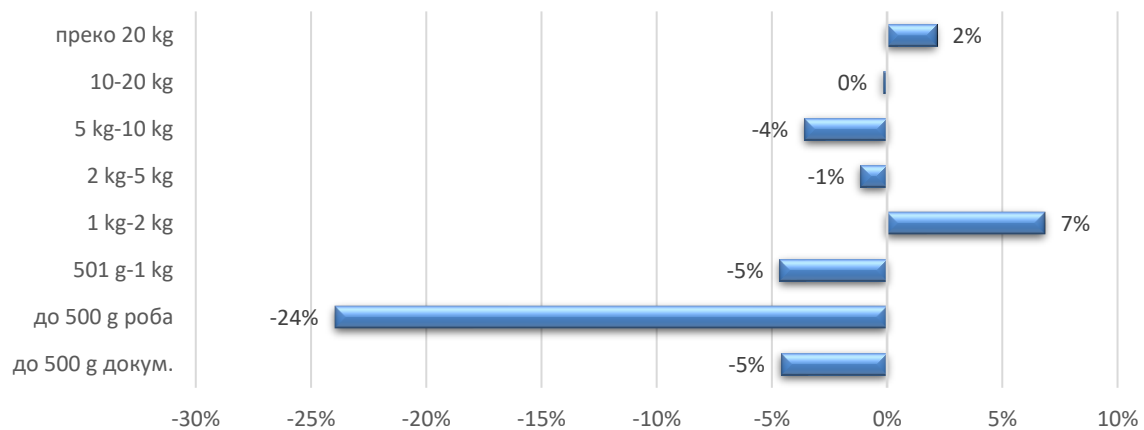


График 9: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопима масе у **полазу** у МПС-у Q4 2024/2023. године

Обим пошиљака у долазу Q4 2024./2023. МПС

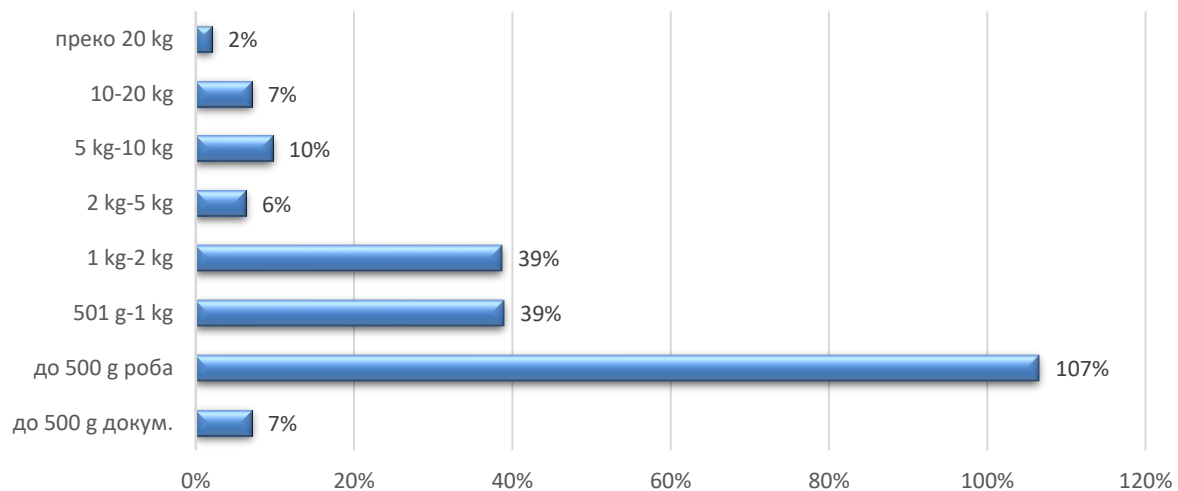


График 10: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопима масе у **долазу** у МПС-у Q4 2024/2023. године

2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2024/2023. годину у међународном поштанском саобраћају

Приход МРС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q4 2023	125.593.849	71.253.984	13.653.942	42.598.355	25.980.716	10.474.641	23.998.494	13.133.054	40.577.598	23.292.881	34.505.372	20.629.078	35.336.669	26.343.308	78.445.132	59.075.229	435.691.814	209.200.489	644.892.303
Учешће прихода по маси Q4 2023 у %	19%	11%	2%	7%	4%	2%	4%	2%	6%	4%	5%	3%	5%	4%	12%	9%	68%	32%	100%
Укупан приход Q4 2024	120.639.895	65.346.819	15.489.731	45.340.066	33.171.405	11.416.747	26.616.484	14.912.529	43.161.194	23.592.008	37.036.135	21.020.080	42.563.814	25.818.340	84.868.538	74.473.260	453.404.284	232.062.761	685.467.045
Учешће прихода по маси Q4 2024 у %	18%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	3%	5%	3%	6%	4%	12%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q4 2024/2023 у %	-4%	-8%	13%	6%	28%	9%	11%	14%	6%	1%	7%	2%	20%	-2%	8%	26%	4%	11%	6%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2024/2023. годину у међународном поштанском саобраћају

Приход од пошиљака у полазу Q4 2024./2023. МПС

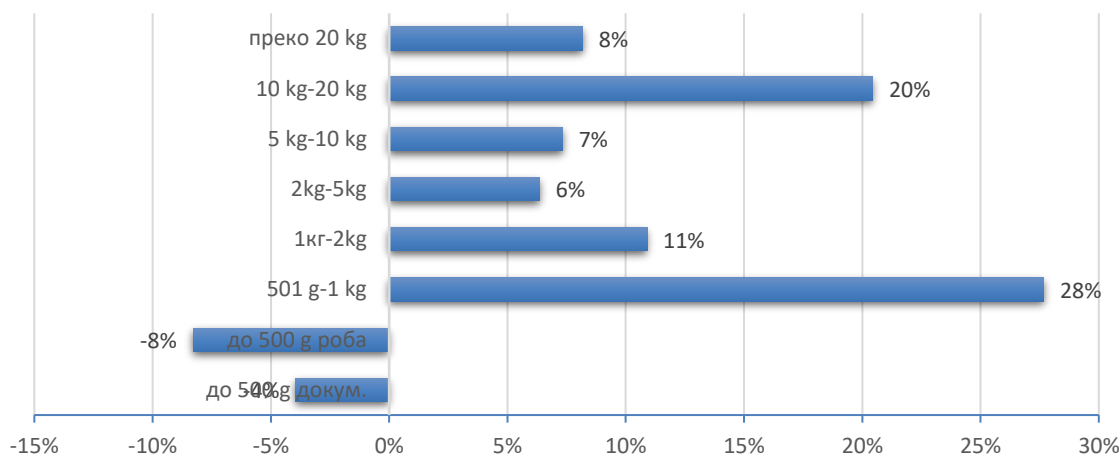


График 11: Приказ раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у полуазу у МПС-у Q4 2024/2023. године

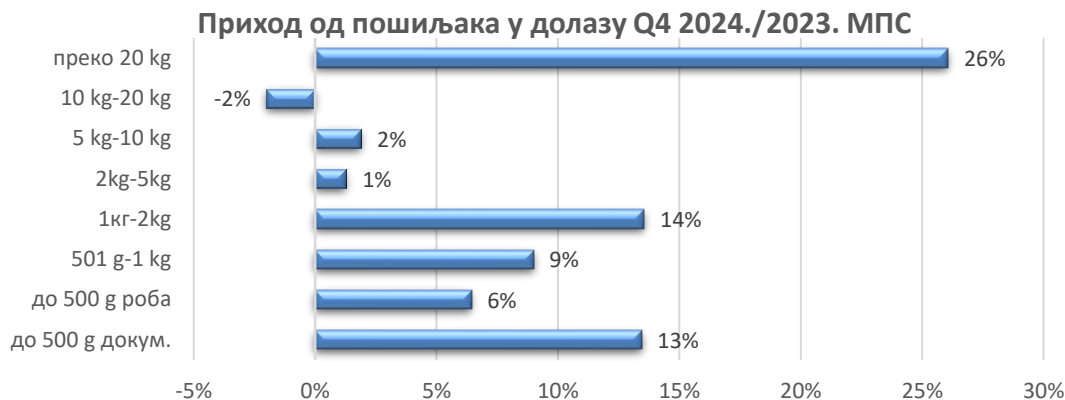


График 12: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у долазу МПС Q4 2024/2023. године

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес поштиљака у МПС у четвртном кварталу 2024. бележи укупан раст од 6% у односу на исти квартал (Q4) 2023. године, тачније у полазу је приметан раст од 4%, док у долазу раст износи 11%.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за четврти квартал 2024. године потребно је истаћи да је 24 оператора доставило кварталне извештаје. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ четвртог квартала (Q4) 2024. године у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године (Табела 12, График 12).

3.1. Поређење укупног обима поштиљака курирских оператора за Q4/Q3 2024. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2024. године у односу на трећи квартал (Q3) 2024. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја поштиљака и то за 19% (Табела 12, График13).

Поштиљке	
ОБИМ Q3 2024	29.753
ОБИМ Q4 2024	35.393
Стопа раста/пада Q4/Q3 2024.	19%

Табела 12: Поређење обима поштиљака курирских оператора у Q4/Q3 2024. године

Оператори курирских услуга - поређење Q4/Q3 2024. године

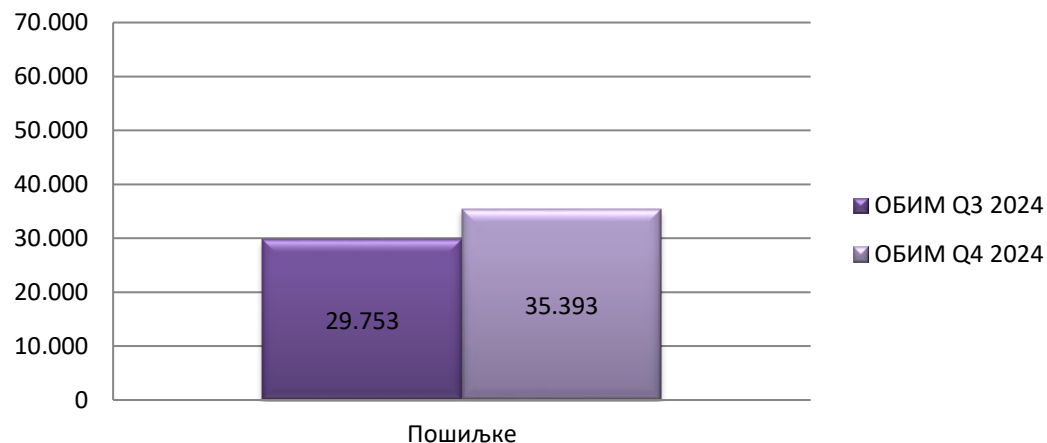


График 13: Приказ обима пошиљака курирских оператора у Q4/Q3 2024. године

3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q4 2024/2023 године

Допуњујући анализу, приказан је обим пошиљака курирских услуга, у четвртом кварталу 2024. године у односу на исти период (Q4) 2023. године. У овом случају, бележимо значајан пад од 49%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 14. Потребно је нагласити да су у четвртом кварталу 2024. године неколико значајнијих оператора није обављало делатност.

УКУПНО	
ОБИМ Q4 2023	69.056
ОБИМ Q4 2024	35.393
Стопа раста/пада Q4 2024/2023	-49%

Табела 13: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q4 2024/2023. године

**Оператори курирских услуга- поређење
Q4 2024/2023. године**

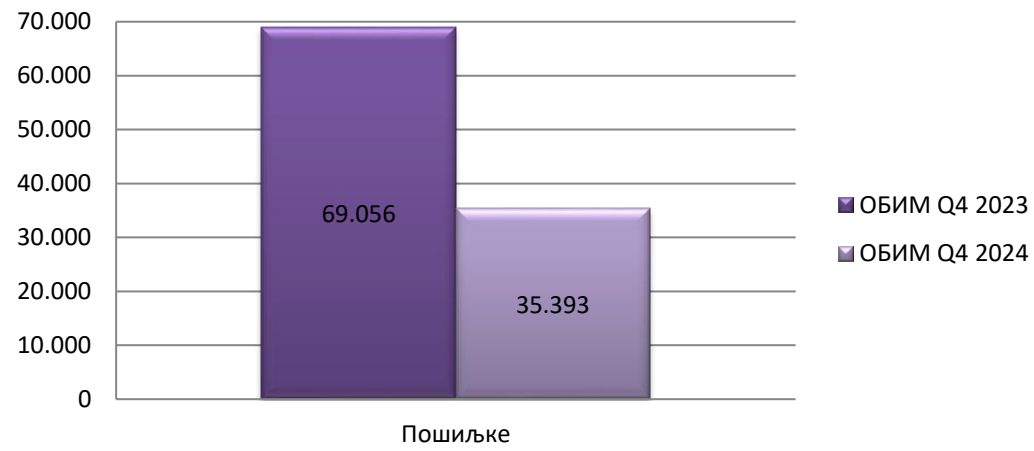


График 14: Приказ обима пошиљака курирских оператора за **Q4 2024/2023.** године