



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ПРВИ КВАРТАЛ 2018. ГОДИНЕ –

У прегледу су приказани подаци за први квартал 2018. године са упоредним подацима из првог квартала 2017. године.

Приказани подаци представљају стање о укупном тржишту експрес услуга у унутрашњем и међународном саобраћају као и на тржишту курирских услуга. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга. Агенција је преглед квартала приказала на основу достављених података од стране оператора у кварталним упитницима.

Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

У првом кварталу 2018. године 16 поштанских оператора је обављало експрес услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. За тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају, дат је преглед укупног обима експрес пошиљака према стопи масе за целу 2017. годину (Табела 1) као и упоредни приказ првог квартала (Q1) 2017. године и првог квартала (Q1) 2018. године (Табела 2, График 1).

	Експрес пошиљке УПС					Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба						
ОБИМ 2017 УКУПНО	4.656.233	8.830.291	6.337.607	6.210.968	3.964.995	4.656.233	25.343.861	30.000.093
Учешћа обима по маси (%)	16%	29%	21%	21%	13%	16%	84%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2017. години

У односу на први квартал 2017. године у првом кварталу 2018. године забележен је раст обима експрес пошиљака за скоро 15%. Пад услуга од 6 % је забележен код пошиљака чији су садржај документа, док је обим пошиљака чији је садржај роба порастао за 19%.

	Експрес поштиљке УПС - поређење Q1 2017/2018					Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба						
Q1 2017	1.137.162	1.997.991	1.425.067	1.393.969	834.540	1.137.162	5.651.566	6.788.728
Учешће обима по маси Q1 2017	17%	29%	21%	21%	12%	17%	83%	100%
Q1 2018	1.065.155	2.389.206	1.681.981	1.539.750	1.099.266	1.065.155	6.710.203	7.775.358
Учешће обима по маси Q1 2018	14%	31%	22%	20%	14%	14%	86%	100%
Стопа раста/пада (2017/2018)	-6%	20%	18%	10%	32%	-6%	19%	15%

Табела 2: Поређење обима експрес поштиљака за Q1 2017/2018. године у унутрашњем поштанском саобраћају

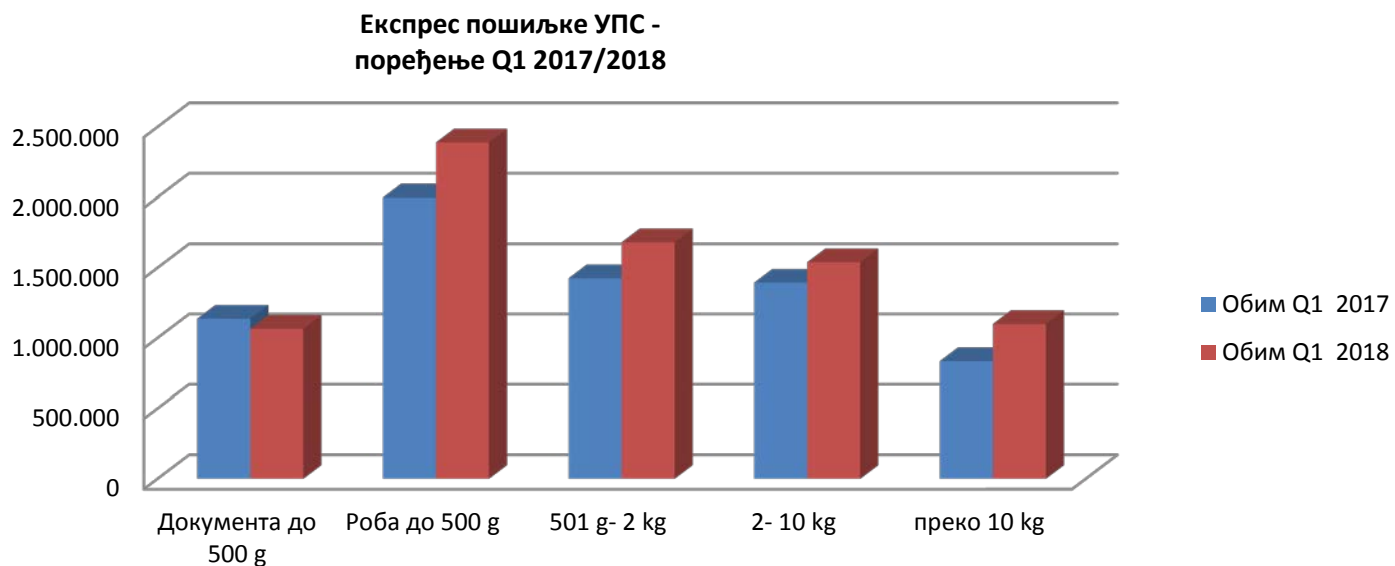


График 1: Приказ обима експрес поштиљака у УПС за Q1 2017/2018 години

Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

У првом кварталу 2018. године седам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају. За тржиште експрес услуга у међународном поштанском саобраћају дат је преглед укупног обима експрес пошиљака према стопи масе за целу 2017. годину (Табела 3) као и упоредни приказ првог квартала (Q1) 2017. године и првог квартала (Q1) 2018. године (Табела 4, График 2, График 3).

	Експрес пошиљке МПС												Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g				501 g -2 kg		2-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба											
Обим 2017	110.496	22.979	172.039	26.578	29.148	71.393	25.457	72.473	6.520	19.936	7.407	24.543	202.007	386.962	588.969
Учешће по маси	19%	4%	29%	5%	5%	12%	4%	12%	1%	3%	1%	5%	34%	66%	100%

Табела 3: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2017. години

	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q1 2017/2018												Укупно		Укупно пошиљака
	0-500 g				501 g-2 kg		2-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба											
Q1 2017	28.415	5.137	45.307	6.319	6.934	15.806	6.016	17.007	1.622	4.452	1.729	5.495	49.853	94.386	144.239
Учешће обима Q1 2017	20%	4%	31%	4%	5%	11%	4%	12%	1%	3%	1%	4%	35%	65%	100%
Q1 2018	27.396	5.728	42.926	7.231	7.023	19.427	6.667	18.855	1.515	4.860	1.884	6.281	50.213	99.580	149.793
Учешће обима Q1 2018	18%	4%	29%	5%	5%	13%	4%	13%	1%	3%	1%	4%	34%	66%	100%
Стопа раста/пада (2017/2018)	-4%	12%	-5%	14%	1%	23%	11%	11%	-7%	9%	9%	14%	1%	6%	4%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2017/2018. години у међународном поштанском саобраћају

У првом кварталу 2018. године забележен је раст обима од 4% у односу на први квартал 2017. године и то за 1% поштиљака у полазу и 6% поштиљака у долазу. Евидентиран је пад у обиму докумената и у полазу и у долазу у стопама од 4% односно 5%. Највећи раст од 23% евидентиран је код поштиљака које садрже робу у долазу у опсегу масе од 501 g до 2 kg.

**Експрес поштиљке - МПС -
поштиљке у полазу Q1 2017/2018**

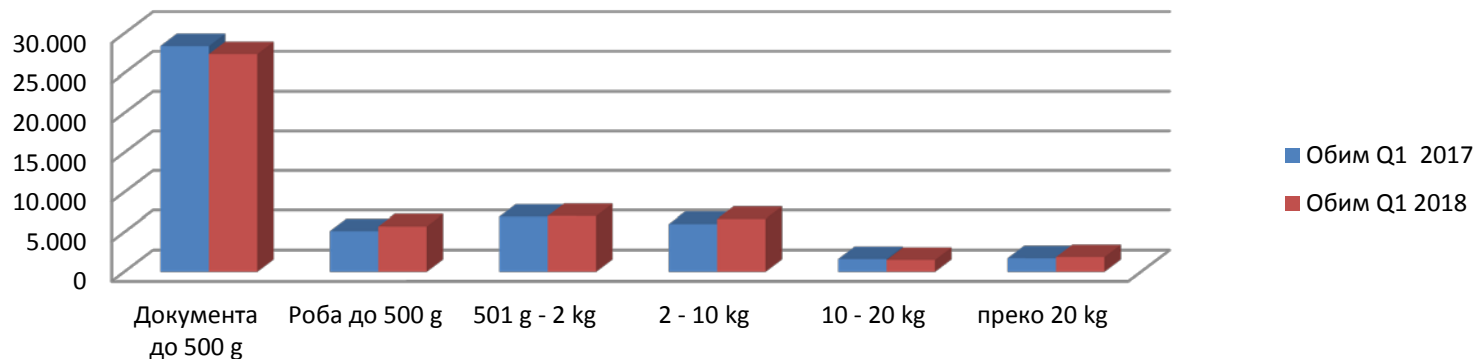


График 2: Приказ обима експрес поштиљака у полазу МПС за Q1 2017/2018 године

**Експрес поштиљке- МПС -
поштиљке у долазу Q1 2017/2018**

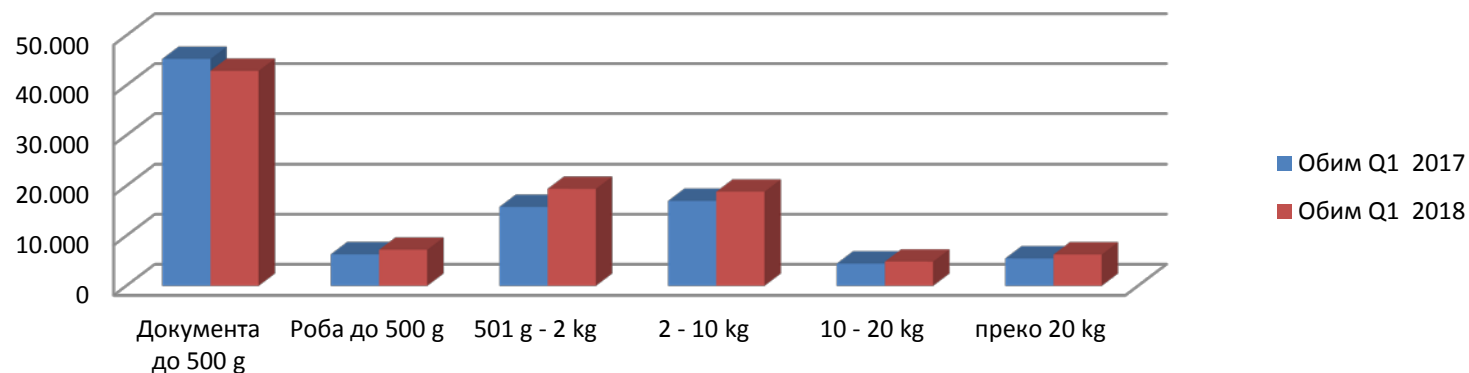


График 3: Приказ обима експрес поштиљака у долазу МПС за Q1 2017/2018 године

Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

У првом кварталу 2018. године 24 поштанска оператора обављали су курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају.

У прегледу је приказан укупан обим поштиљака за 2017. годину (Табела 5), као и упоредни приказ првог квартала (Q1) 2017. године и првог квартала 2018. године (Табела 6, График 4).

У првом кварталу 2018. године забележен је незнатан пад обима од 0,4% у односу на први квартал 2017. године.

Табела 5: Укупан број поштиљака које су обавили курирски оператори у 2017. год.

	УКУПНО
Укупан обим 2017	210.250

Табела 6: Поређење обима поштиљака курирских оператора за Q1 2017/2018.год

	УКУПНО
ОБИМ Q1 2017	48.096
ОБИМ Q1 2018	47.915
Стопа раста/пада 2017/2018	-0,4%

**Оператори курирских услуга -
поређење Q1 2017/2018**

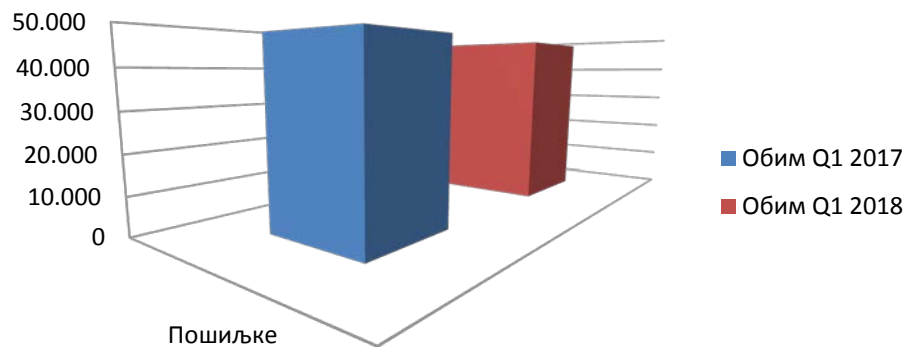


График 4: Приказ обима поштиљака курирских оператора за Q1 2017/2018 године