

REPUBLIKA SRBIJA  
**RATEL**  
REGULATORNA AGENCIJA ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

## **PREGLED TRŽIŠTA EKSPRES I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI SRBIJI**

**- TREĆI KVARTAL 2018. GODINE –**

Kontinuiranom analizom kvartalnih izveštaja, u kvartalnom pregledu tržišta prikazani su uporedni podaci za treći kvartal (Q3) 2018. godine sa trećim kvartalom (Q3) 2017. godine za ekspres pošiljke u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju, kao i za kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Takođe, prikazani su i uporedni podaci trećeg kvartala (Q3) u odnosu na drugi kvartal (Q2) tekuće 2018. godine. Obradeni podaci odnose se na operatore koji su u posmatranom periodu bili aktivni na tržištu poštanskih usluga i koji su dostavili podatke u kvartalnim upitnicima.

Na početku, prikazani su podaci o ostvarenom obimu na tržištu ekspres i kurirskih usluga u 2017. godini (*Tabela 1, Tabela 2, Tabela 3*).

	Ekspres pošiljke UPS					Ukupno		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	dokumenta	roba	
	dokumenta	roba						
<b>Obim 2017</b>	4.656.233	8.830.291	6.337.607	6.210.968	3.964.995	4.656.233	25.343.861	30.000.093
<b>Učešće obima po masi</b>	16%	29%	21%	21%	13%	16%	84%	100%

**Tabela 1:** Ukupan obim ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2017. godini

	Ekspres pošiljke MPS												Ukupno		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g				501 g -2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg		Ukupno		
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dokum.	roba	dokum.	roba											
<b>Obim 2017</b>	110.496	22.979	172.039	26.578	29.148	71.393	25.457	72.473	6.520	19.936	7.407	24.543	202.007	386.962	588.969
<b>Učešće obima po masi</b>	19%	4%	29%	5%	5%	12%	4%	12%	1%	3%	1%	5%	34%	66%	100%

**Tabela 2:** Ukupan obim ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju u 2017. godini

	Ukupno
<b>Ukupan obim 2017</b>	210.250

**Tabela 3:** Ukupan broj pošiljaka koje su obavili operatori kurirskih usluga u 2017. godini

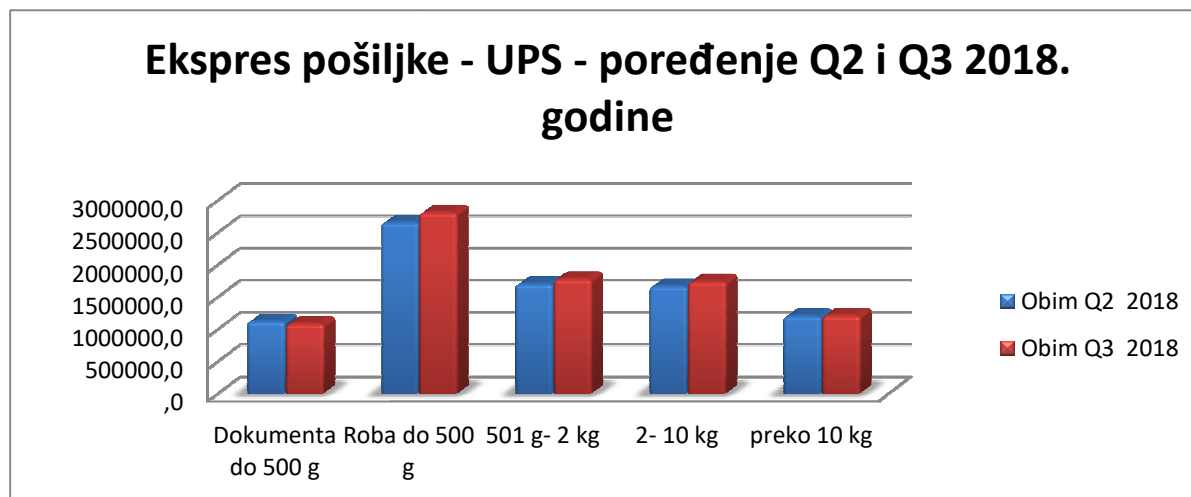
## Ekspres pošiljke u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (UPS)

Potrebno je naglasiti da je u trećem kvartalu 2018. godine 15 poštanskih operatora obavljalo ekspres usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Za tržište ekspres usluga dat je uporedni prikaz drugog kvartala (Q2) 2018. godine i trećeg kvartala (Q3) 2018. godine (*Tabela 4, Grafik 1*).

U odnosu na drugi kvartal 2018. godine, u trećem kvartalu 2018. godine zabeležen je blagi rast obima ekspres pošiljaka ( 3%), dok je zabeležen pad pošiljaka čiji su sadržaj dokumenta od 3%. Imajući u vidu da posmatrani treći kvartal obuhvata period letnjih godišnjih odmora, neznatan pad pošiljaka koje sadrže dokumenta, možemo pripisati smanjenoj aktivnosti tokom posmatranog perioda.

	Ekspres pošiljke UPS - poređenje Q3/Q2 2018. godine					Ukupno ekspres pošiljaka		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba						
<b>Ukupan obim Q2 2018</b>	1.121.773	2.654.087	1.700.189	1.666.711	1.202.139	1.121.773	7.223.126	8.344.899
<b>Ukupan obim Q3 2018</b>	1.083.158	2.809.949	1.778.993	1.738.227	1.213.005	1.083.158	7.540.174	8.623.332
<b>Stopa rasta/pada Q3/Q2 2018</b>	-3	6	5	4	1	-3	4	3

**Tabela 4:** Poređenje obima ekspres pošiljaka za Q2 2018/Q3 2018. godine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

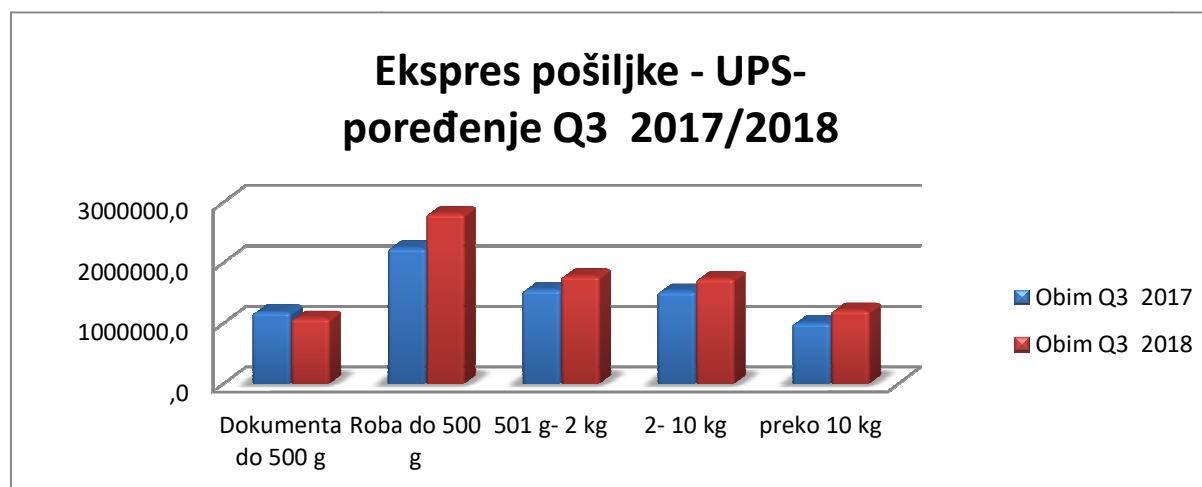


**Grafik 1:** Prikaz obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju za Q2 i Q3/2018 godine

Što se tiče ukupnog obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, u trećem kvartalu 2018. godine u odnosu na treći kvartal 2017. godine, primetan je značajan porast (15), takođe, zabeležen je značajan rast pošiljaka koja se odnose na robu, dok je za pošiljke koje se odnose na dokumenta zabeležen pad od 9%. Najveći porast u odnosu na 2017. godinu, i to 25% imaju pošiljke koje sadrže robu mase do 500g (Tabela 5, Grafik 2).

	Ekspres pošiljke UPS - poređenje Q3 2017/2018					Ukupno ekspres pošiljaka		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba						
<b>Q3 2017</b>	1.184.102	2.241.868	1.553.163	1.527.160	1.005.890	1.184.102	6.328.081	7.512.183
<b>Učešće obima po masi Q3 2017</b>	16	30	21	20	13	16	84	100
<b>Q3 2018</b>	<b>1.083.158</b>	<b>2.809.949</b>	<b>1.778.993</b>	<b>1.738.227</b>	<b>1.213.005</b>	<b>1.083.158</b>	<b>7.540.174</b>	<b>8.623.332</b>
<b>Učešće obima po masi Q3 2018</b>	13	32	21	20	14	13	87	100
<b>Stopa rasta/pada 2017/2018</b>	-9	25	15	14	21	-9	19	15

Tabela 5: Poređenje obima ekspres pošiljaka u Q3 2017 i Q3 2018. godine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju



Grafik 2: Prikaz obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju u Q3 2017. i Q3 2018. godine

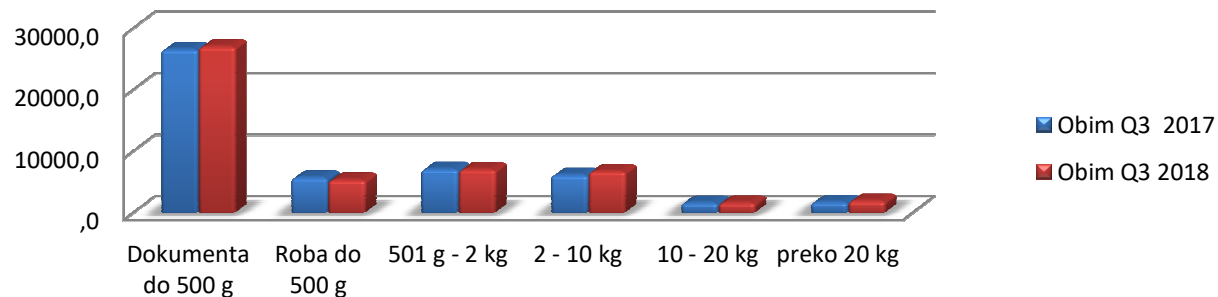
## Ekspres pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju (MPS)

U trećem kvartalu 2018. godine osam poštanskih operatora obavljalo je ekspres usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju. Za tržište ekspres usluga u međunarodnom saobraćaju dat je uporedni prikaz trećeg kvartala (Q3) 2017. godine i trećeg kvartala (Q3) 2018. godine (*Tabela 6, Grafik 3, Grafik 4*). U trećem kvartalu 2018. godine zabeležen je rast obima pošiljaka od oko 6% u odnosu na treći kvartal 2017. godine i to za 2% pošiljaka u polazu i 9% pošiljaka u dolazu. Nastavljen je rast i to od 26% kod pošiljaka koje sadrže robu u dolazu mase do 500 grama. Potrebno je istaći da je jedino kod pošiljaka koje sadrže robu mase preko 20 kg. zabeležena veća stopa rasta u polazu(12) u odnosu na dolaz(2).

	Ekspres pošiljke MPS - Poređenje Q3 2017/2018											Ukupno		Ukupno pošiljaka	
	0-500 grama				501 g-2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg		polaz		dolaz
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz					
	dokum.	roba	doku m.	roba											
<b>Q3 2017</b>	26.511	5.689	41.427	6.232	7.070	17.196	6.106	16.340	1.596	4.915	1.709	6.070	48.681	92.180	140.861
<b>Učešće obima Q3 2017</b>	19	4	29	4	5	12	4	12	1	3	1	4	35	65	100
<b>Q3 2018</b>	26.988	5.325	43.370	7.845	7.011	17.820	6.711	19.752	1.607	5.364	1.919	6.188	49.561	100.339	149.900
<b>Učešće obima Q3 2018</b>	18	4	29	5	5	12	4	13	1	4	1	4	33	67	100
<b>Stopa rasta/pada 2017/2018</b>	2	-6	5	26	-1	4	10	21	1	9	12	2	2	9	6

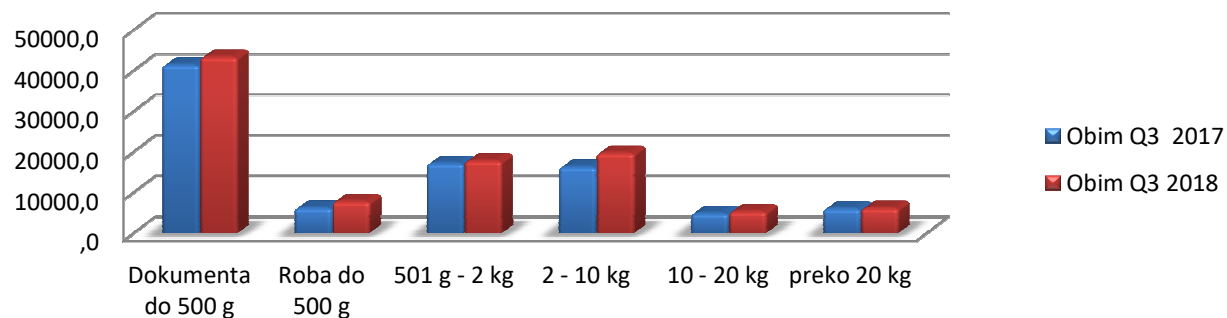
**Tabela 6:** Poređenje obima ekspres pošiljaka za Q3 2017/2018. godini u međunarodnom poštanskom saobraćaju

### Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u polazu Q3 2017/2018



Grafik 3: Prikaz obima ekspres pošiljaka u polazu MPS za Q3 2017/2018 godine

### Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u dolazu Q3 2017/2018

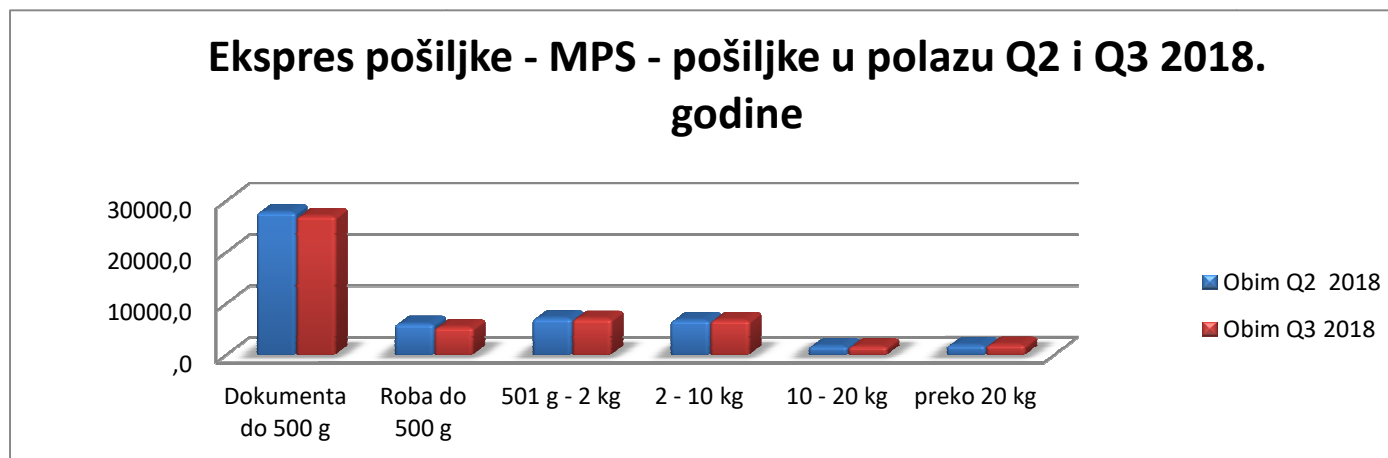


Grafik 4: Prikaz obima ekspres pošiljaka u dolazu MPS za Q3 2017/2018 godine

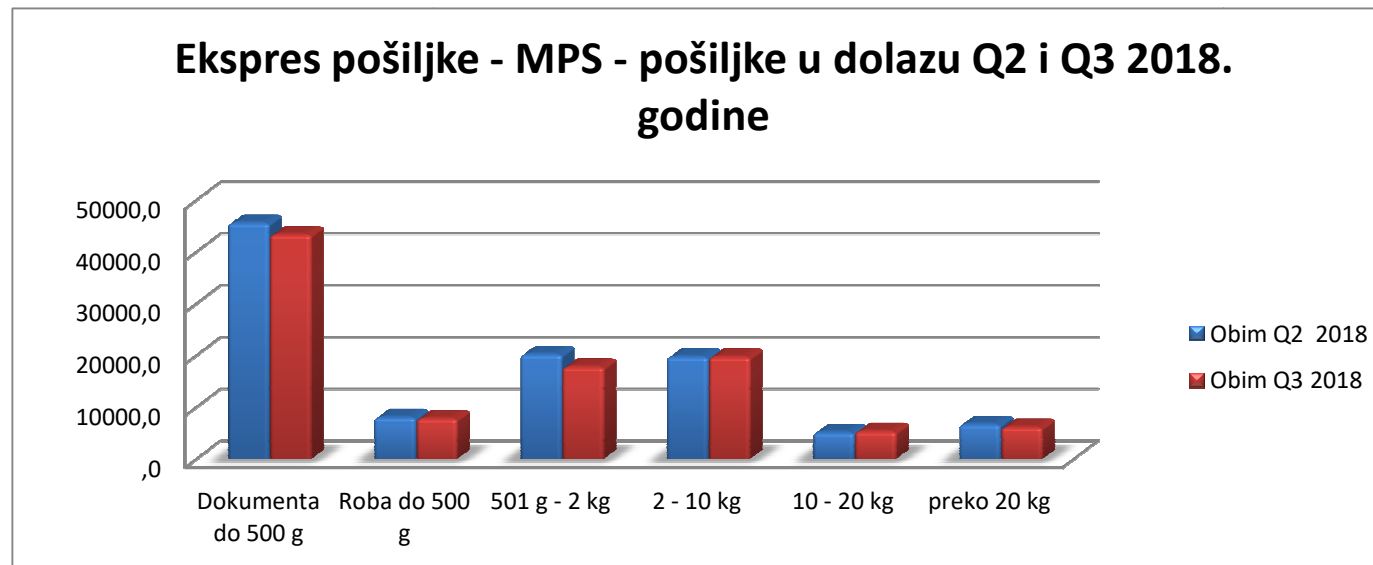
U poređenju sa drugim kvartalom 2018. godine primetan je pad obima pošiljaka u međunarodnom saobraćaju od oko 4% (Tabela 7, Grafik 5 i Grafik 6), koji se i u međunarodnom saobraćaju odnose, kako na pošiljke vezane za robu tako i na pošiljke vezane za dokumenta.

	Ekspres pošiljke MPS - Poređenje Q3/Q2 2018. godine												Ukupno		Ukupno pošiljaka
	0-500 grama				501 g-2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg				
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dokum.	roba	dokum.	roba											
<b>Ukupan obim Q2 2018</b>	27.744	5.987	45.601	8.073	7.088	20.250	6.683	19.774	1.664	5.133	1.839	6.714	51.005	105.545	156.550
<b>Ukupan obim Q3 2018</b>	26.988	5.325	43.370	7.845	7.011	17.820	6.711	19.752	1.607	5.364	1.919	6.188	49.561	100.339	149.900
<b>Stopa rasta/pada Q3/Q2 2018</b>	-3	-11	-5	-3	-1	-12	0	0	-3	5	4	-8	-3	-5	-4

Tabela 7: Poređenje obima ekspres pošiljaka u Q2 i Q3 2018. godine u međunarodnom poštanskom saobraćaju



Grafik 5: Prikaz obima ekspres pošiljaka u polazu u međunarodnom saobraćaju u Q2 i Q3 2018. godine



**Grafik 6:** Prikaz obima ekspres pošiljaka u dolazu u međunarodnom saobraćaju u Q2 i Q3 2018. godine

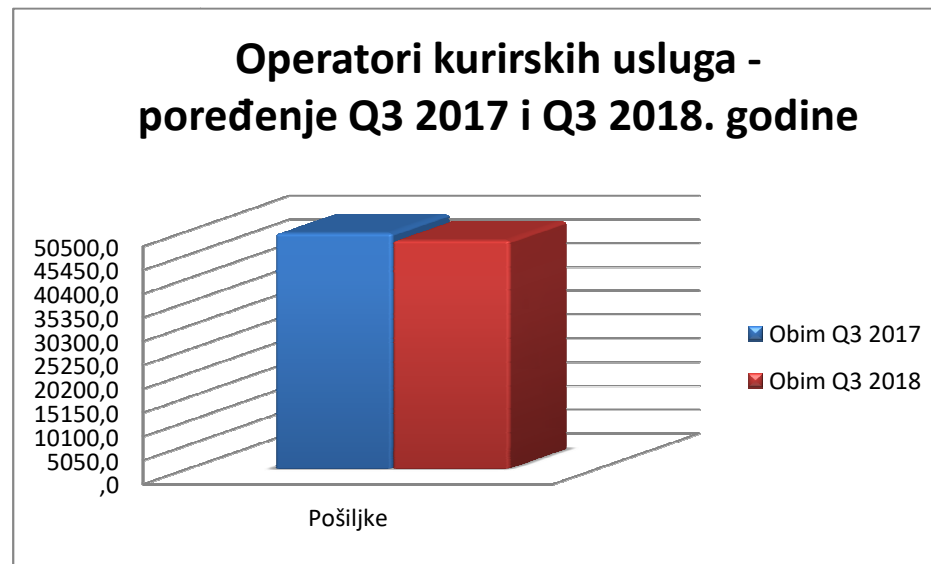
### Kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

Na osnovu dostavljenih podataka za treći kvartal 2018. godine, utvrđeno je da je 26 operatora obavljao kurirske usluge. U pregledu je dat uporedni prikaz trećeg kvartala (Q3) 2017. godine i trećeg kvartala (Q3) 2018. godine (*Tabela 8, Grafik 7*). U trećem kvartalu tekuće 2018. godine zabeležen je pad obima od 3% u odnosu na treći kvartal 2017. godine.

	UKUPNO
OBIM Q3 2017	50.075
OBIM Q3 2018	48.564
Stopa rasta/pada 2017/2018	-3%

**Tabela 8:** Poređenje obima pošiljaka kurirskih operatora za Q3 2017/2018. godine



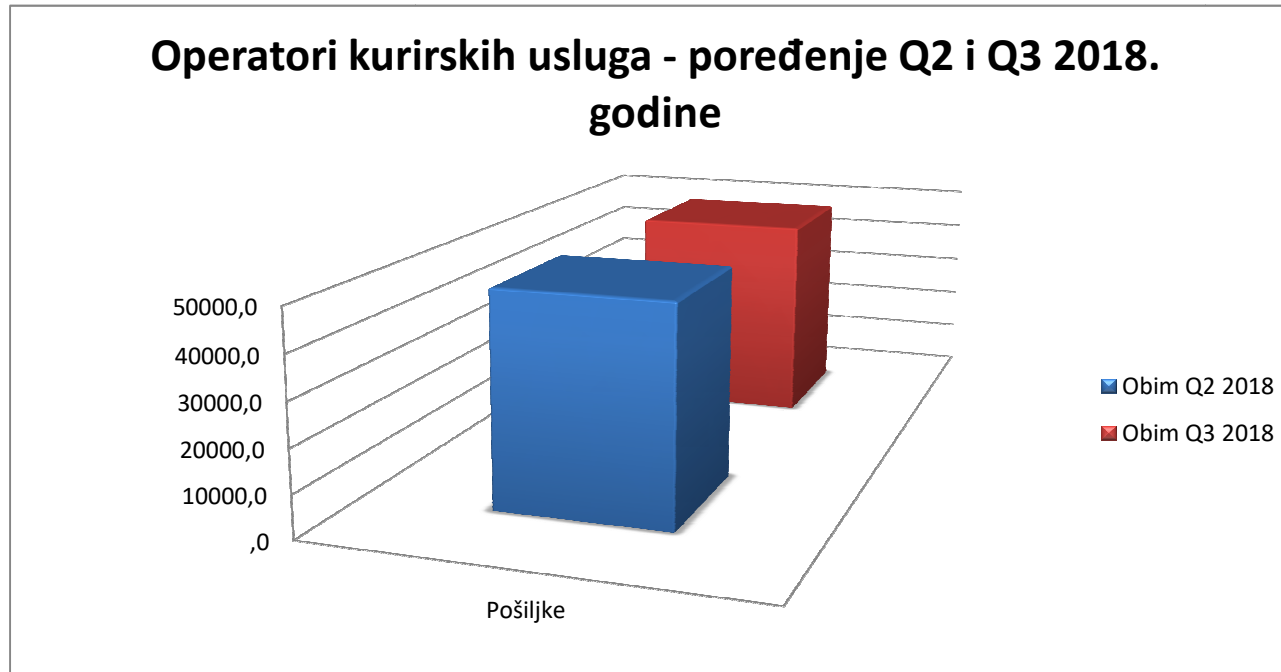


**Grafik 7:** Prikaz obima pošiljaka kurirskih operatora za Q3 2017/2018 godine

U odnosu na drugi kvartal 2018. godine, evidentiran je pad obima kurirskih usluga od 3,3% (*Tabela 9, Grafik 8*). Kod operatora koji obavljaju kurirske usluge primetne su oscilacije u broju aktivnih operatora iz kvartala u kvartal, tako da je u trećem kvartalu 2018. godine evidentirano 26 operatora za razliku od drugog kvartala kada je taj broj iznosio 21. Oscilacije se odražavaju i na samu aktivnost operatora, tako da se pad obima od 3,3% može pripisati periodu letnjih godišnjih odmora, odnosno manjoj potražnji za ovakav vid usluga.

	UKUPNO
OBIM Q2 2018	50.235
OBIM Q32018	48.564
Stopa rasta/pada Q2/Q1 2018	-3,3%

**Tabela 9:** Poređenje obima pošiljaka kurirskih operatora u Q2 i Q3 2018. godine



**Grafik 8:** Prikaz obima pošiljaka kurirskih operatora u Q2 i Q3 2018. godine

Analiziranjem podataka za treći kvartal tekuće godine, možemo konstatovati da je nastavljen trend rasta obima ekspres pošiljaka u domaćem saobraćaju, dok je u međunarodnom saobraćaju zabeležen blagi pad, u poređenju sa drugim kvartalom tekuće godine. Takođe, u trećem kvartalu zabeležen je neznatan pad obima kurirskih usluga u odnosu na drugi kvartal tekuće godine.