



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

## **ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**- ДРУГИ КВАРТАЛ 2020. ГОДИНЕ -**

У прегледу тржишта за други квартал (Q2) 2020. године, извршено је поређење обима пошиљака у односу на други квартал (Q2) 2019. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би задржали континуитет анализираних кварталних извештаја, приказани су и упоредни подаци другог квартала (Q2) 2020. године у односу на први квартал (Q1) 2020. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ово се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму пошиљака на тржишту експрес и курирских услуга у 2019. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 g		501 g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7	8=1a+2+3+4+5+6	10=7+8
<b>ОБИМ 2019 УКУПНО</b>	<b>5.030.601</b>	<b>11.884.259</b>	<b>4.672.102</b>	<b>3.975.122</b>	<b>4.743.461</b>	<b>2.846.430</b>	<b>4.446.527</b>	<b>5.030.601</b>	<b>32.567.901</b>	<b>37.598.502</b>
Учешће обима по маси (%)	13,4	31,6	12,4	10,6	12,6	7,6	11,8	13,4	86,6	100

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2019. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg – 2kg		2kg – 5kg		5kg – 10kg		10kg – 20kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
<b>ОБИМ 2019 УКУПНО</b>	<b>126.803</b>	<b>24.682</b>	<b>173.844</b>	<b>34.675</b>	<b>15.467</b>	<b>40.559</b>	<b>16.060</b>	<b>41.817</b>	<b>24.031</b>	<b>54.025</b>	<b>10.440</b>	<b>36.916</b>	<b>7.226</b>	<b>24.343</b>	<b>7.941</b>	<b>29.842</b>	<b>232.650</b>	<b>436.021</b>	<b>668.671</b>
Учешћа обима по маси (%)	19,0	3,7	26,0	5,2	2,3	6,1	2,4	6,3	3,6	8,1	1,6	5,5	1,1	3,6	1,2	4,5	34,8	65,2	100

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2019. години

Курирске услуге	
Укупан обим 2019.	157.019

Табела 3: Укупан број пошиљака које су обавили оператори курирских услуга у 2019. години

### Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

У другом кварталу 2020. године 14 поштанских оператора обављало је експрес услуге у унутрашњем поштанском саобраћају од којих два оператора обављају услуге у име и за рачун других оператора. Поређењем другог и првог квартала 2020. године (Табела 4, График 1) уочава се раст на тржишту експрес услуга у унутрашњем саобраћају од 23%. Као што се може и видети у табели, пораст обима је присутан у свим стопама масе али је највећи раст остварен код пошиљака које садрже робу масе од 501g до 1kg. Пошиљке које садрже робу су у скоро свим стопама оствариле раст већи од 20%.

У периоду од марта до маја 2020. године, у Републици Србији је проглашено ванредно стање услед пандемије вируса Covid-19. Посматрајући достављене податке, на тржишту експрес услуга у унутрашњем саобраћају у току ванредног стања дошло је до значајног пораста обима пошиљака.

	Експрес пошиљке УПС - поређење Q2/Q1 2020. године							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500g		501g-1 kg	1kg-2kg	2kg-5kg	5kg-10kg	преко 10kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Укупан обим Q1 2020.	1.215.461	2.766.509	1.118.933	930.101	1.126.259	643.617	878.573	1.215.461	7.463.992	8.679.453
Укупан обим Q2 2020.	1.254.132	3.422.709	1.560.792	1.193.011	1.479.743	826.102	961.138	1.254.132	9.443.495	10.697.627
Стопа раста/пада Q2/Q1 2020	3	24	39	28	31	28	9	3	27	23

Табела 4: Обим експрес пошиљака за Q2/Q1 2020. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Експрес пошиљке - УПС - поређење Q2 и Q1 2020. године

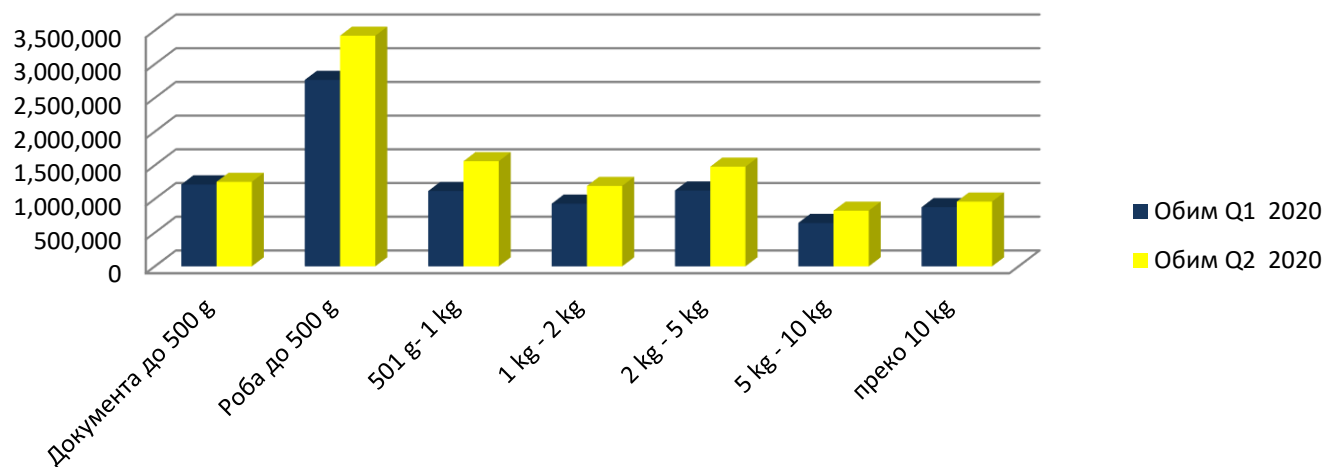


График 1: Поређење обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q2 2020. и Q1 2020. године

Поређењем другог квартала 2020. године са другим кварталом 2019. године може се видети да се раст обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају наставља (Табела 5, График 2). У односу на други квартал 2019. године остварен је раст од 15%. Скоро све пошиљке које садрже робу остварују значајан раст у обиму, а међу њима предњачи категорија пошиљака од 501g до 1kg. Међутим, међу пошиљкама које садрже робу масе преко 10kg евидентан је пад у обиму од 12%. Ако посматрамо поделу пошиљака према садржини, документа која у мањем проценту учествују у укупном обиму остварују раст од 1% док роба, која је доминантна у обиму, остварује раст од 17%.

	Експрес пошиљке УПС - поређење Q2 2020/2019. године							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500g		501g-1kg	1kg-2kg	2kg-5kg	5kg-10kg	преко 10kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2019	1.239.779	2.953.044	1.163.149	956.374	1.190.051	702.243	1.096.385	1.239.779	8.061.246	9.301.025
Учешће обима по маси Q2 2019	13	32	13	10	13	8	12	13	87	100
Q2 2020	1.254.132	3.422.709	1.560.792	1.193.011	1.479.743	826.102	961.138	1.254.132	9.443.495	10.697.627
Учешће обима по маси Q2 2020	12	32	15	11	14	8	9	12	88	100

Табела 5: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2020. и Q2 2019. године у унутрашњем поштанском саобраћају

### Експрес пошиљке УПС - поређење Q2 2020/2019

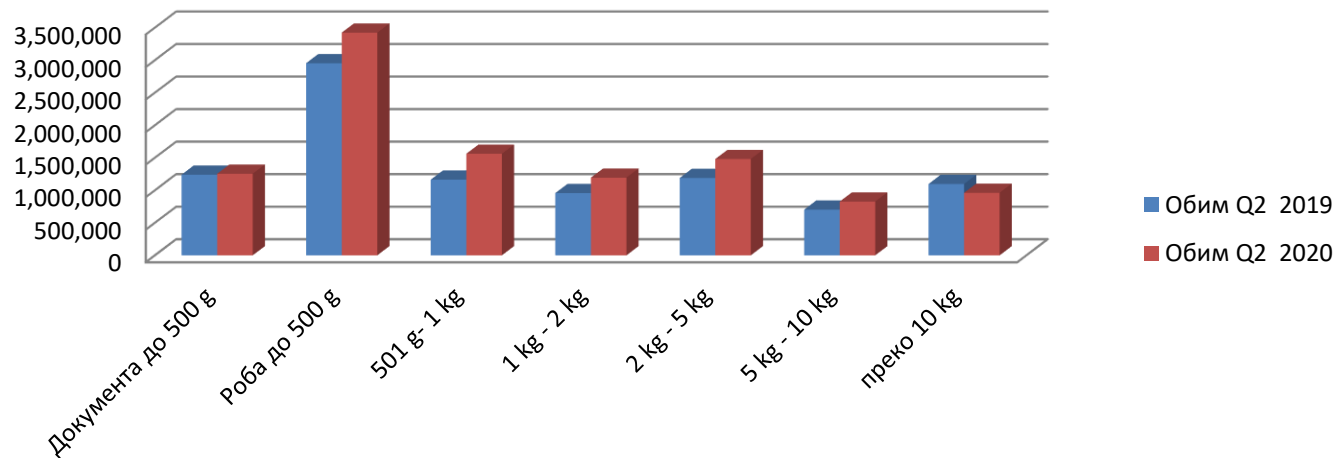


График 2: Поређење обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q2 2020. и Q2 2019. године

### Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

У другом кварталу 2020. године осам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају. Као и за УПС, кретање обима пошиљака на међународном тржишту поређењем првог и другог квартала 2020. године приказано је у Табели 6, Графикону 3 и Графикону 4.

У другом кварталу остварен је пад обима међународних експрес пошиљака у односу на први квартал од 12%. Узимајући у обзир чињеницу да је због пандемије вируса Covid-19 отежан међународни саобраћај, овај пад је био очекиван. У односу на прва три месеца 2020. године пошиљке у полазу имају пад од 14%, а у долазу од 11%. Раст обима је остварен у полазу пошиљака које садрже робу до 500g (22%) и у категорији од 1kg до 2kg (5%) као и у долазу код пошиљака са робом до 500g.

	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q2/Q1 2020. године																Укупно		Укупно пошиљака
	0-500g				501g – 1kg		1kg – 2kg		2kg – 5kg		5kg – 10kg		10kg – 20kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	док.	роба	док.	роба															
Q1 2020	29.903	5.484	39.314	7.624	3.996	10.068	3.461	9.991	5.553	12.225	2.781	8.289	1.746	5.899	1.762	7.862	54.686	101.272	155.958
Q2 2020	21.692	6.702	30.473	12.467	3.541	9.393	3.618	9.253	5.859	10.470	2.683	6.477	1.499	4.924	1.591	6.849	47.185	90.306	137.491
раст/пад Q2/Q1	-27	22	-22	64	-11	-7	5	-7	6	-14	-4	-22	-14	-17	-10	-13	-14	-11	-12

Табела 6: Обим експрес пошиљака за Q2/Q1 2020. године у међународном поштанском саобраћају

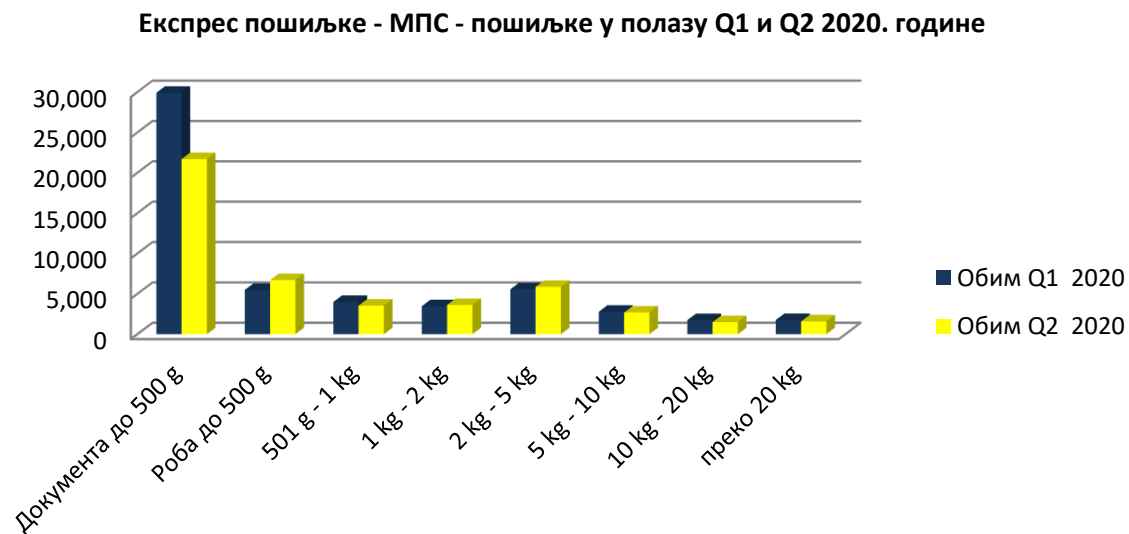


График 3: Поређење обима експрес пошиљака у полазу у МПС за Q1 и Q2 2020. године

Експрес пошиљке - МПС - пошиљке у долазу Q1 и Q2 2019. године

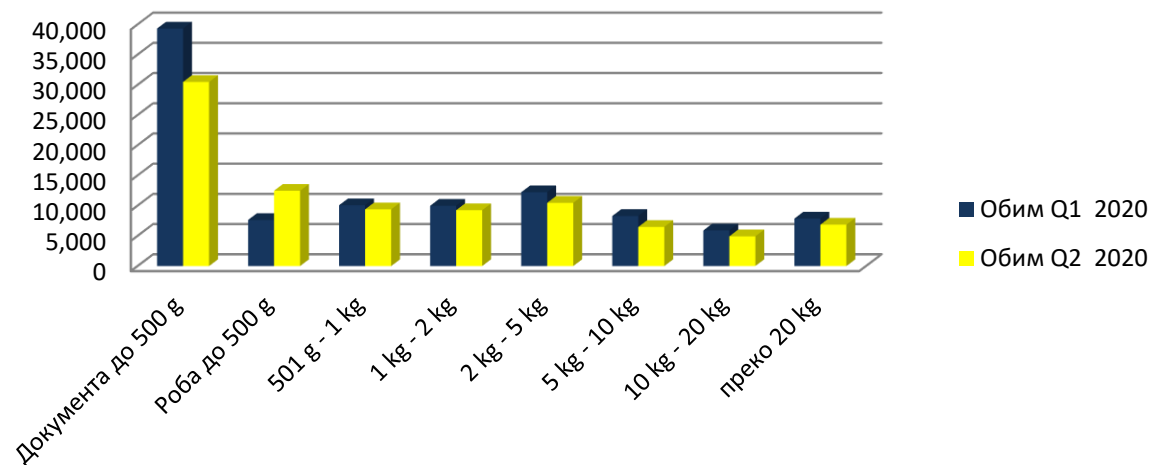


График 4: Поређење обима експрес пошиљака у долазу у МПС за Q1 и Q2 2020. године

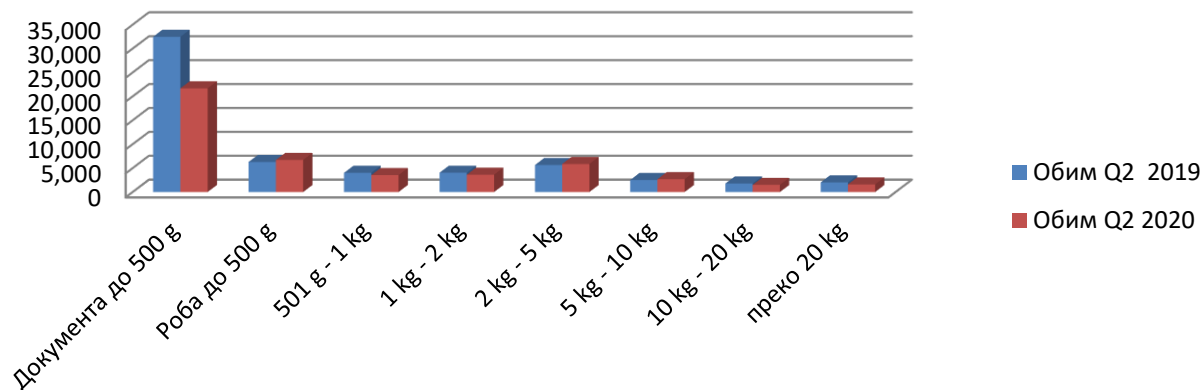
	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q2 2020/2019. године																Укупно		Укупно пошиљака
	0-500g				501g – 1kg		1kg – 2kg		2kg – 5kg		5kg – 10kg		10kg – 20kg		преко 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	док.	роба	док.	роба															
Q2 2019	32.465	6.284	44.851	8.877	4.015	9.827	4.037	10.177	5.643	13.266	2.518	8.373	1.781	5.650	2.013	6.945	58.756	107.966	166.722
Учешће обима Q2 2019	19	4	27	5	2	6	2	6	3	8	2	5	1	3	1	4	35	65	100
Q2 2020	21.692	6.702	30.473	12.467	3.541	9.393	3.618	9.253	5.859	10.470	2.683	6.477	1.499	4.924	1.591	6.849	47.185	90.306	137.491
Учешће обима Q2 2020	16	5	22	9	3	7	3	7	4	8	2	5	1	4	1	5	34	66	100

Табела 7: Обим експрес пошиљака за Q2 2020/2019. године у међународном поштанском саобраћају

Упоређујући други квартал 2020. године са другим кварталом у 2019. години уочава се пад обима међународних пошиљака од 18% (Табела 7, График 5, График 6). Слично као и у поређењу са претходним кварталом, пад се бележи и код пошиљака у полазу (20%) као и у

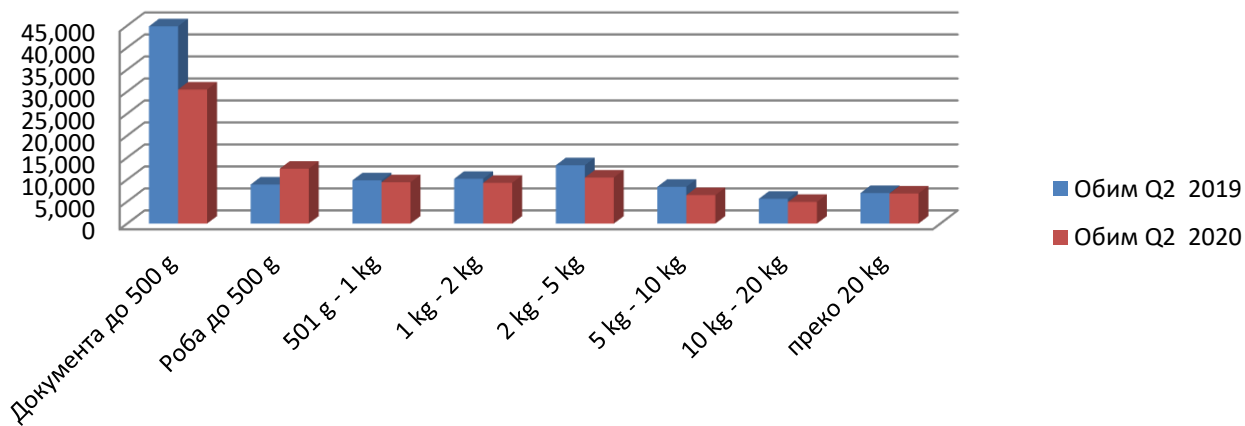
долазу (16%). Овакав резултат се, такође, приписује последицама отежаног функционисања међународног саобраћаја у условима пандемије. Раст се евидентира у следећим категоријама пошиљака: роба у полазу масе до 500g, роба у долазу масе до 500g, пошиљке од 2kg до 5kg у полазу и пошиљке од 5kg до 10kg у полазу.

**Експрес пошиљке - МПС -  
пошиљке у полазу Q2 2020/2019**



**График 5:** Поређење обима експрес пошиљака у полазу у МПС за Q2 2020/2019 године

**Експрес пошиљке- МПС -  
пошиљке у долазу Q2 2020/2019**



**График 6:** Поређење обима експрес пошиљака у долазу у МПС за Q2 2020/2019 године



## Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Курирске услуге у другом кварталу 2020. године обављало је 19 оператора. Број курирских оператора који обављају услуге и достављају извештаје током квартала значајно варира.

У односу на први квартал 2020. године, у другом кварталу 2020. године обим поштиљака који су реализовали курирски оператори опао је за 25% (Табела 8, График 7).

Обим поштиљака	
ОБИМ Q1 2020	32.984
ОБИМ Q2 2020	24.606
Стопа раста/пада Q2/Q1 2019	-25

Табела 8: Обим поштиљака курирских оператора за Q2 и Q1 2020. године

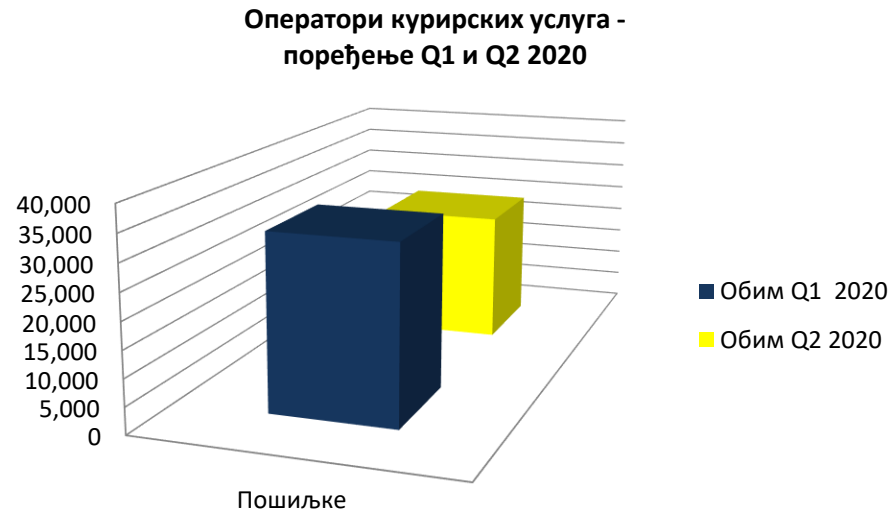


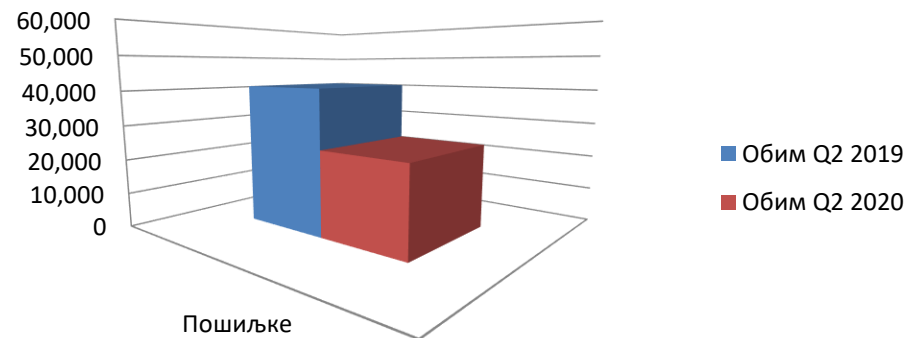
График 7: Поређење обима поштиљака курирских оператора за Q2 и Q1 2020. године

Из Табеле број 9 (као и Графика број 8) констатује се да је у другом кварталу 2020. године у односу на 2019. годину, обим поштиљака курирских оператора опао за 40%.

Обим поштиљака	
ОБИМ Q2 2019	41.139
ОБИМ Q2 2020	24.606
Стопа раста/пада Q2 2019/2018	-40

**Табела 9:** Обим поштиљака курирских оператора за Q2 у 2020. и 2019. години

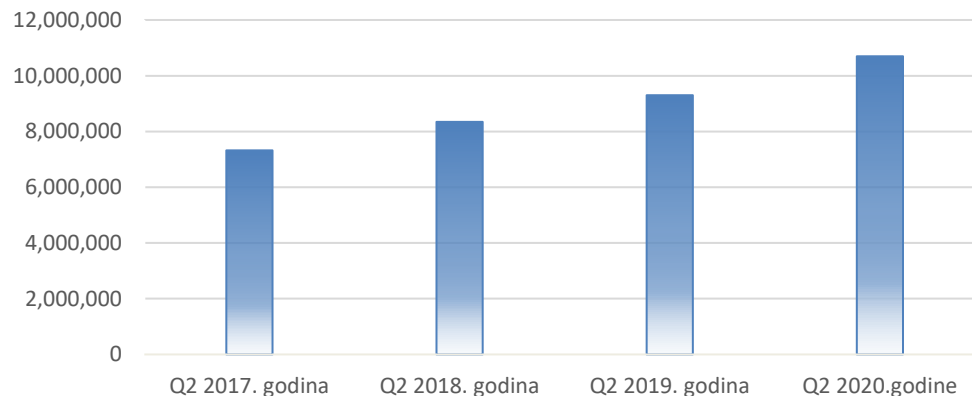
#### Оператори курирских услуга - поређење Q2 2020/2019



**График 8:** Поређење обима поштиљака курирских оператора за Q2 2020/2019. године

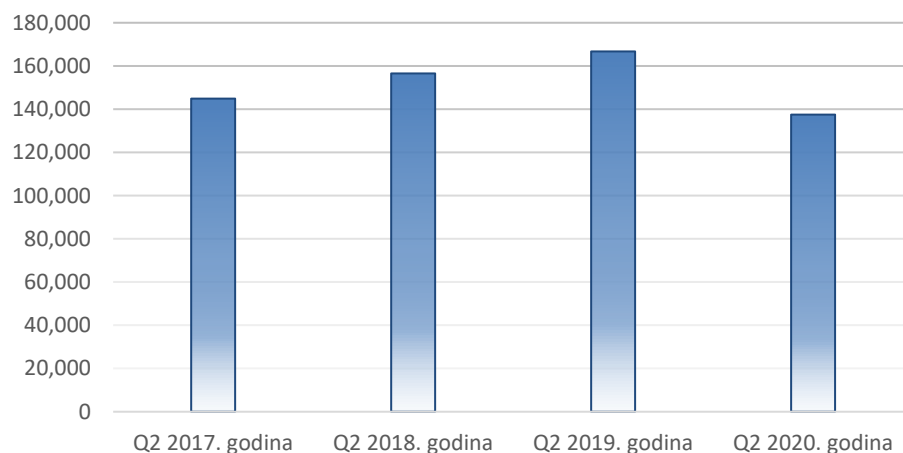
Изазови са којима се суочила привреда у Републици Србији, почев од првог квартала 2020. године настављени су и у другом кварталу. Као што је приказано у претходним табелама и графиконима, унутрашње тржиште експрес услуга остварило је раст обима услуга и прихода што се може приписати и чињеници да су се услед ограниченог кретања више користиле услуге даљинске продаје. Обим даљинске продаје у другом кварталу је повећан за око 25%, у односу на први квартал, док је у односу на други квартал 2019. године остварио раст од 40%. Са друге стране, на међународне експрес услуге као и курирске услуге бележи се негативан утицај пандемије.

Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају, упоређујући други квартал у периоду од 2017-2020. године, остварују константан раст (*График 9*) који за овај период износи 46%. Раст обима ових пошиљака је у периоду 2018/2017 износио 14%, у периоду 2019/2018 раст је износио 11% а у периоду 2020/2019 раст износи 15%.



**График 9:** Обим експрес пошиљака у УПС у Q2 за период од 2017-2020. године

Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају, у другом кварталу у периоду од 2017-2020. године, иако су до 2019. године остваривале раст (*График 10*), у 2020. години бележе пад. Ако поредимо други квартал 2018. са другим кварталом 2017. остварен је раст од 8%, у истом периоду током 2019. у односу на 2018. годину раст износи 6% док је пад од 17% евидентиран у 2020. години. Обим пошиљака у другом кварталу 2020. године спустио се испод оствареног обима у другом кварталу 2017. године (пад од 5%).



**График 10:** Обим експрес пошиљака у МПС у Q2 за период од 2017-2020. године