



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ПРВИ КВАРТАЛ 2024. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на први квартал 2024. године и даје приказ упоредног прегледа првог квартала (Q1) 2024. године у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на исти, четврти квартал (Q4) претходне 2023. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2023. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501 g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg			
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1+1a+2+3+4+5+6	9=1a+2+3+4+5+6+8	10=7+8
ОБИМ 2023 Укупно	5.512.203	15.459.675	6.836.593	6.353.649	5.677.061	3.190.874	3.816.432	5.512.203	41.334.284	46.846.488
Учешће обима по стопи масе (%)	11,8%	33,0%	14,6%	13,6%	12,1%	6,8%	8,1%	11,8%	88,2%	100,0%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2023. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg - 2kg		2kg - 5kg		5kg - 10kg		10kg - 20kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
ОБИМ 2023 УКУПНО	127.811	25.966	134.296	45.095	23.475	48.266	18.139	52.469	23.031	68.949	11.772	42.103	8.562	29.304	8.924	44.684	247.680	465.166	712.097
Учешћа обима по маси (%)	17,9%	3,6%	18,9%	6,3%	3,3%	6,8%	2,5%	7,4%	3,2%	9,7%	1,7%	5,9%	1,2%	4,1%	1,3%	6,3%	34,8%	65,2%	100,0%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2023. години

Укупно
Укупан обим 2023.
168.405

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2023. години

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q1 2024/Q4 2023.

У првом кварталу 2024. године, 18 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед првог квартала (Q1) 2024. године у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном првом кварталу (Q1) 2024. године можемо констатовати да је укупан обим услуга у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године забележио пад од укупно -9%. као што се може видети у Табели 4. Приметан је благи пад у категорији документа (-2%), док је у категорији роба приметан пад од -10%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 4. и Графику 1.

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q1 2024/Q4 2023							Укупно		
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q4 2023	1.315.895	4.918.455	1.818.227	1.684.948	1.494.296	795.079	957.577	1.315.895	11.668.582	12.984.477
Учешће обима по маси Q4 2023	10%	38%	14%	13%	12%	6%	7%	10%	90%	100%
Q1 2024	1.291.076	3.839.886	1.834.014	1.646.908	1.469.813	851.396	890.123	1.291.076	10.532.140	11.823.216
Учешће обима по маси Q1 2024	11%	32%	16%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023	-2%	-22%	1%	-2%	-2%	7%	-7%	-2%	-10%	-9%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2024/Q4 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Стопа раста Q1 2024/Q4 2023

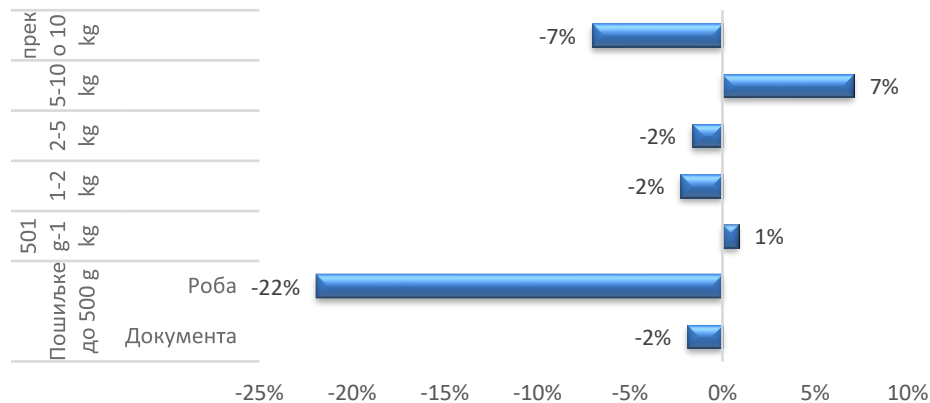


График 1: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q1 2024/Q4 2023. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошљака Q1 2024/Q4 2023. године

	Остварени приходи од експрес пошљака УПС – Поређење Q1 2024/Q4 2023							Укупан приход од експрес пошљака		Укупан приход
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2023	378.581.443	1.456.900.016	570.024.400	521.962.828	527.099.578	331.215.467	743.794.035	378.581.443	4.150.996.324	4.529.577.767
Учешће прихода по маси Q4 2023	8%	32%	13%	12%	12%	7%	16%	8%	92%	100%
Q1 2024	426.582.406	1.132.162.231	559.219.939	497.393.105	534.953.488	350.776.971	750.421.882	426.582.406	3.824.927.615	4.251.510.021
Учешће прихода по маси Q1 2024	10%	27%	13%	12%	13%	8%	18%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023	13%	-22%	-2%	-5%	1%	6%	1%	13%	-8%	-6%

Табела 5: Поређење прихода од експрес пошљака за Q1 2024/Q4 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023 приход

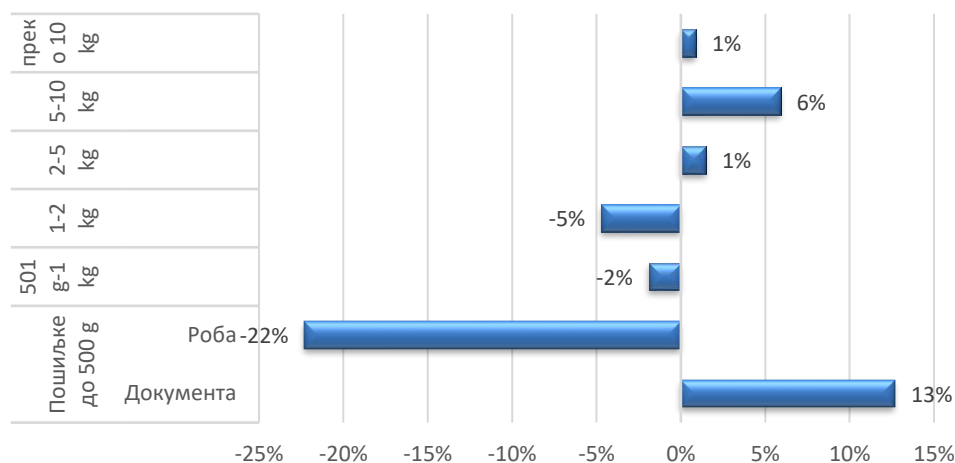


График 2: Приказ раста/пада прихода од експрес пошљака по стопама масе у УПС за Q1 2024/Q4 2023. године

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у првом кварталу (Q1) 2024. године у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године. Као што се може видети, укупан приход остварен у првом кварталу 2024. године бележи пад у односу на четврти квартал 2023. године за -6%, тачније, у категорији документа забележен је раст 13%, док у категорији роба бележимо пад од -8%.

1.3 Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q1 2024/2023. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за први квартал (Q1) 2024. године у односу на исти квартал (Q1) 2023. године. У односу на исти квартал 2023. године, у првом кварталу 2024. године укупан обим саобраћаја је забележио раст од 5%, односно у категорији документа пад износи -9%, док у категорији роба обим бележи раст од 7% (Табела 6, График 3).

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q1 2024/2023							Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q1 2023	1.421.925	3.383.369	1.689.123	1.604.756	1.411.105	793.716	937.933	1.421.925	9.820.002	11.241.927
Учешће обима по маси Q1 2023	13%	30%	15%	14%	13%	7%	8%	13%	87%	100%
Q1 2024	1.291.076	3.839.886	1.834.014	1.646.908	1.469.813	851.396	890.123	1.291.076	10.532.140	11.823.216
Учешће обима по маси Q1 2024	11%	32%	16%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/2023	-9%	13%	9%	3%	4%	7%	-5%	-9%	7%	5%

Табела 6: Поређење обима експрес поштиљака у Q1 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q1 2024/2023 обим

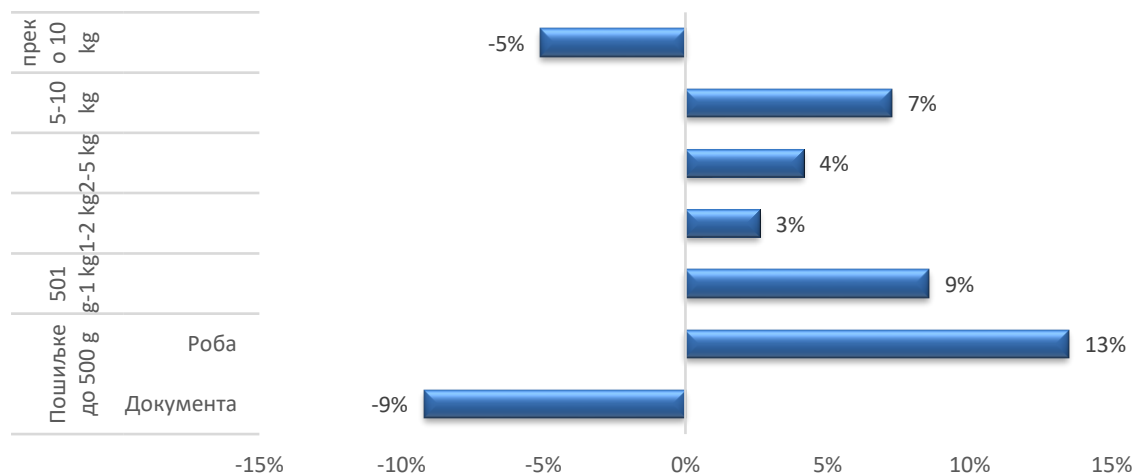


График 3: Приказ пада/раста обима експрес поштиљака по стопама масе у УПС за Q1 2024/2023. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q1 2024/2023. године

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q1 2024/2023							укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q1 2023	414.187.603	939.397.822	521.409.115	480.719.539	485.568.072	313.538.040	695.742.122	414.187.603	3.436.374.710	3.850.562.313
Учешће прихода по маси Q1 2023	11%	24%	14%	12%	13%	8%	18%	11%	89%	100%
Q1 2024	426.582.406	1.132.162.231	559.219.939	497.393.105	534.953.488	350.776.971	750.421.882	426.582.406	3.824.927.615	4.251.510.021
Учешће прихода по маси Q1 2024	10%	27%	13%	12%	10%	8%	18%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/2023	3%	21%	7%	3%	10%	12%	8%	3%	11%	10%

Табела 7. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q1 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС стопа раста/пада Q1 2024/2023 приход

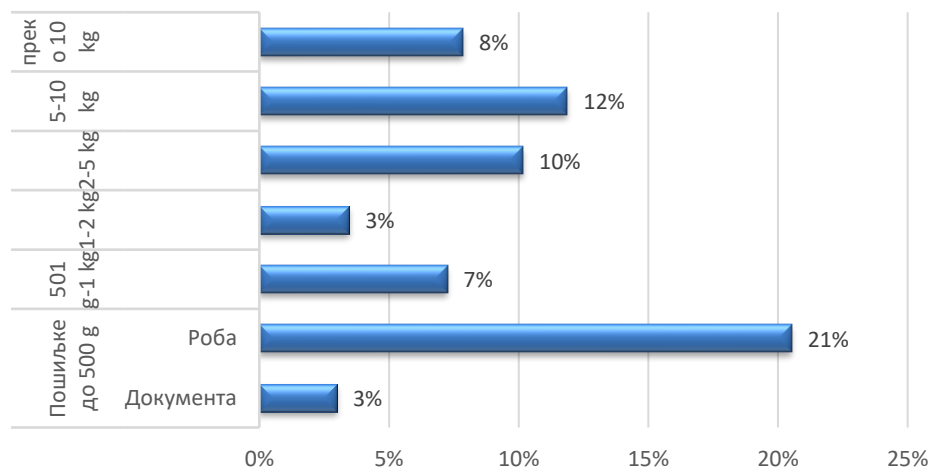


График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС за Q1 2024/2023. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за први квартал Q1 2024. у односу на исти квартал претходне 2023. године, приметан је укупан пораст прихода од 10%. У категорији документа забележен је раст који износи 3%, док је у категорији роба забележен раст од 11%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2024 /Q4 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу. И у међународном саобраћају посматрамо први квартал 2024. године (Q1) у односу на четврти квартал Q4 2023. године. Као што се може видети у *Табели 8*. у првом кварталу 2024. године бележимо укупан пад обима услуга од -5%. Када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у првом кварталу (Q1) 2024. године у односу на четврти (Q4) квартал 2023. године приметан је идентичан пад у полазу и долазу, који износи -5% (*Табела 8*, *График 5* и *График 6*).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q4 2023	31.284	9.301	32.817	12.436	8.572	13.906	5.433	14.719	5.935	19.105	3.205	11.812	2.357	7.854	2.381	10.829	68.060	123.158	191.197
Учешће обима по маси Q4 2023 %	16%	5%	17%	7%	4%	7%	3%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Укупан обим Q1 2024	34.077	6.141	33.166	11.120	7.965	12.591	4.520	13.716	4.973	18.373	2.713	10.607	2.095	7.094	2.331	10.104	64.815	116.771	181.586
Учешће обима по маси Q1 2024 %	19%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	1%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023 у %	9%	-34%	1%	-11%	-7%	-9%	-17%	-7%	-16%	-4%	-15%	-10%	-11%	-10%	-2%	-7%	-5%	-5%	-5%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 2024/Q4 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за први квартал 2024. године у односу на четврти квартал 2023. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

Обим пошиљака у полазу Q1 2024/Q4 2023 МПС

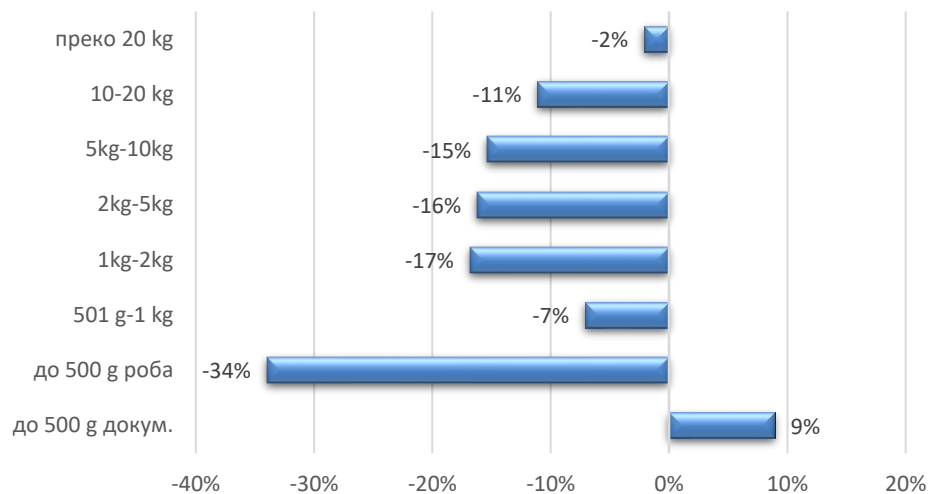


График 5: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q1 2024/Q4 2023. године

Обим пошиљака у долазу Q1 2024/Q4 2023 МПС

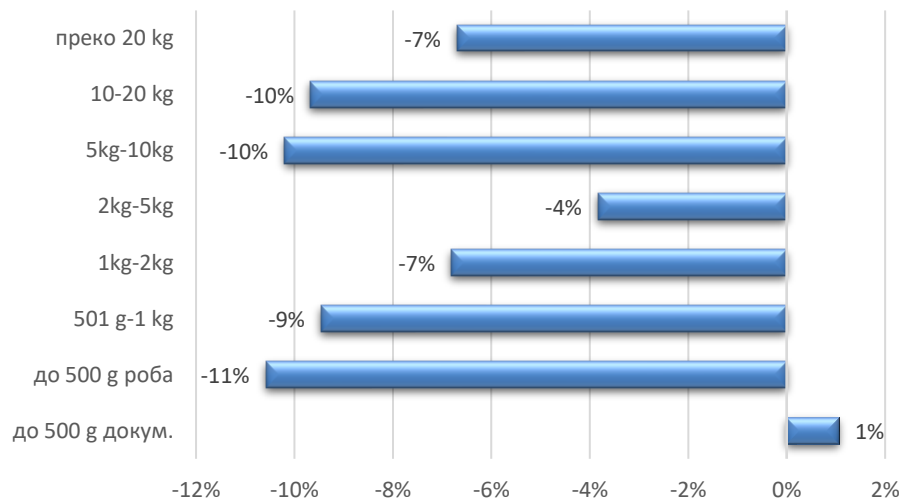


График 6: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q1 2024/Q4 2023. године

2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2024/Q4 2023. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 9, приход од експрес пошиљака у МПС првом кварталу 2024. године бележи раст од 4% у односу на четврти квартал 2023. године, и то раст од 2% у полазу, док је у долазу забележен раст од 8%.

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полас	долаз	
	полас		долаз		полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q4 2023	125.593.849	71.253.984	13.653.942	42.598.355	25.980.716	10.474.641	23.998.494	13.133.054	40.577.598	23.292.881	34.505.372	20.629.078	35.336.669	26.343.308	78.445.132	59.075.229	435.691.814	209.200.489	644.892.303
Учешће прихода по маси Q4 2023 у %	19%	11%	2%	7%	4%	2%	4%	2%	6%	4%	5%	3%	5%	4%	12%	9%	68%	32%	100%
Укупан приход Q1 2024	130.901.429	67.450.405	14.000.945	43.341.198	25.515.844	10.007.563	22.027.161	13.163.070	37.207.410	23.413.347	32.586.941	22.213.815	38.931.134	24.455.685	88.471.784	74.375.165	443.092.108	224.970.789	668.062.897
Учешће прихода по маси Q1 2024 у %	20%	10%	2%	6%	4%	1%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023 у %	4%	-5%	3%	2%	-2%	-4%	-8%	0%	-8%	1%	-6%	8%	10%	-7%	13%	26%	2%	8%	4%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2024/Q4 2023. години у међународном поштанском саобраћају

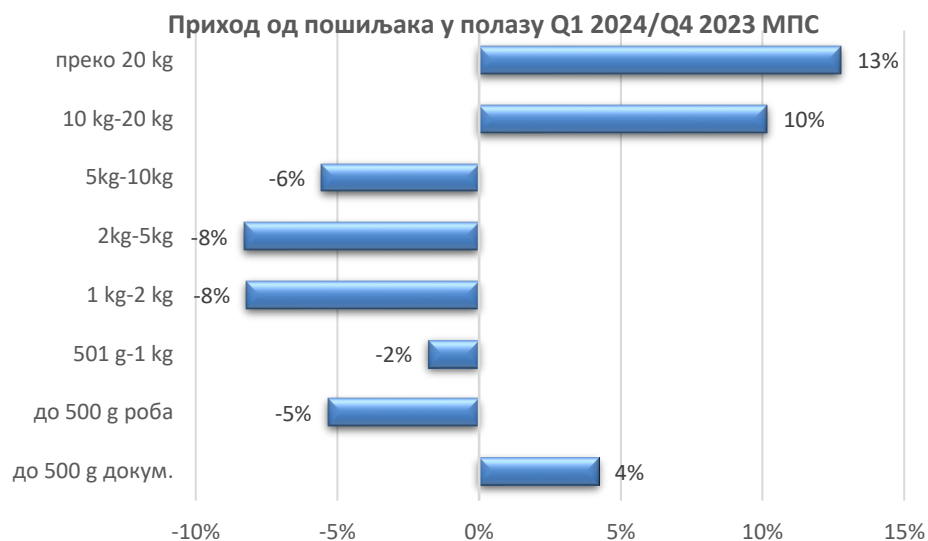


График 7: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС Q1 2024/Q4 2023. године

Приход од пошљака у долазу Q1 2024/Q4 2023 МПС

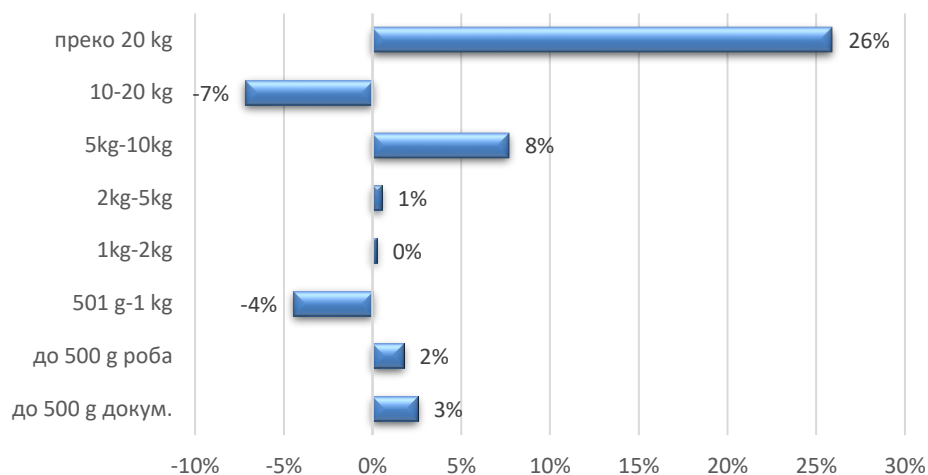


График 8: Приказ раста/пада прохода од експрес пошљака по стопама масе у долазу у МПС Q1 2024/Q4 2023. године

2.3. Поређење обима експрес пошљака остварених у МПС Q1 2024/2023. годину

Анализу употпуњујемо упоредним приказом првог квартала (Q1) 2024. године у односу на исти квартал (Q1) 2023. године (Табела 10, График 9, График 10). Као што се може видети у приложеној табели, у првом кварталу 2024. године укупан обим пошљака је у порасту (2%) у односу на исти квартал (Q1) претходне године, у полазу је обим саобраћаја у порасту 4%, док је обим саобраћаја у долазу остао на истом нивоу као и претходне године.

Обим МПС	Експрес пошљике																Укупно		Укупно експрес пошљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	документа	роба	документа	роба															
	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан обим Q1 2023	33.849	5.390	35.866	10.478	4.744	11.811	4.374	12.606	6.733	17.105	2.835	10.004	2.111	6.926	2.155	11.509	62.191	116.305	178.496
Учешће обима по маси Q1 2023 у %	19%	3%	20%	6%	3%	7%	2%	7%	4%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	35%	65%	100%
Укупан обим Q1 2024	34.077	6.141	33.166	11.120	7.965	12.591	4.520	13.716	4.973	18.373	2.713	10.607	2.095	7.094	2.331	10.104	64.815	116.771	181.586
Учешће обима по маси Q1 2024 у %	19%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	1%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/2023 у %	1%	14%	-8%	6%	68%	7%	3%	9%	-26%	7%	-4%	6%	-1%	2%	8%	-12%	4%	0%	2%

Табела 10: Поређење обима експрес пошљака за Q1 2024/2023. години у међународном поштанском саобраћају

Обим поштиљака у полазу Q1 2024/2023 МПС

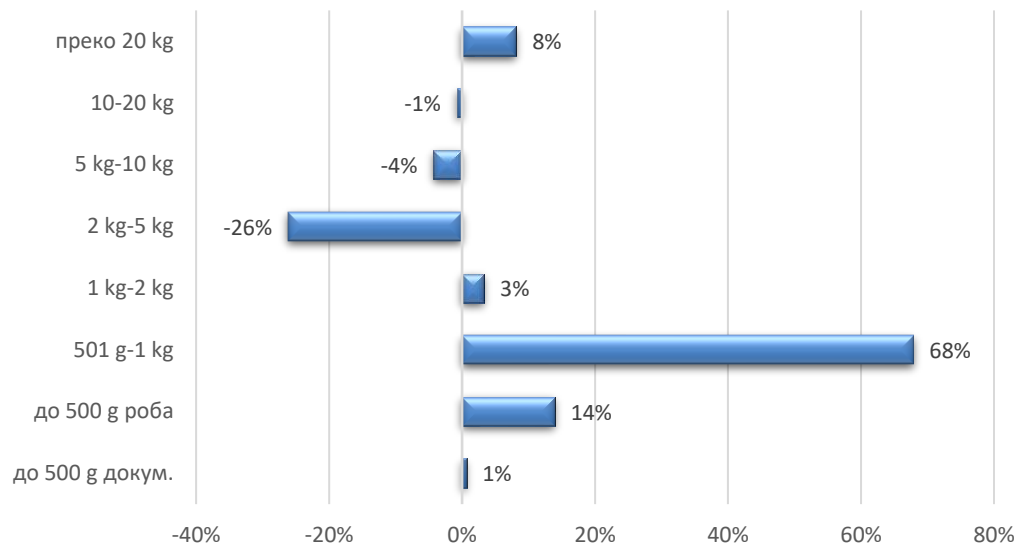


График 9: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q1 2024/2023. године

Обим поштиљака у долазу Q1 2024/2023 МПС

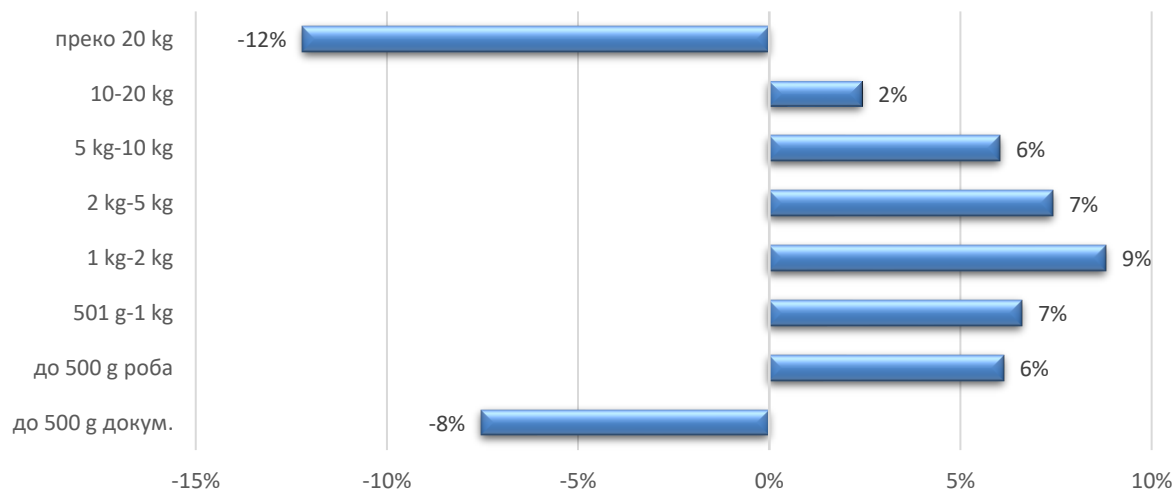


График 10: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q1 2024/2023. године

2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2024/2023. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МРС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1кг-2кг		2кг-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q1 2023	138.458.952	40.453.025	15.427.635	42.398.272	19.000.285	9.408.027	23.064.117	12.568.176	44.601.628	24.150.903	33.115.240	21.062.859	40.186.552	26.181.784	85.111.267	100.612.278	423.991.066	251.809.933	675.800.999
Учешће прихода по маси Q1 2023 у %	20%	6%	2%	6%	3%	1%	3%	2%	7%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	15%	63%	37%	100%
Укупан приход Q1 2024	130.901.429	67.450.405	14.000.945	43.341.198	25.515.844	10.007.563	22.027.161	13.163.070	37.207.410	23.413.347	32.586.941	22.213.815	38.931.134	24.455.685	88.471.784	74.375.165	443.092.108	224.970.789	668.062.897
Учешће прихода по маси Q1 2024 у %	20%	10%	2%	6%	4%	1%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q1 2024/2023 у %	-5%	67%	-9%	2%	34%	6%	-4%	5%	-17%	-3%	-2%	5%	-3%	-7%	4%	-26%	5%	-11%	-1%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2024/2023. години у међународном поштанском саобраћају

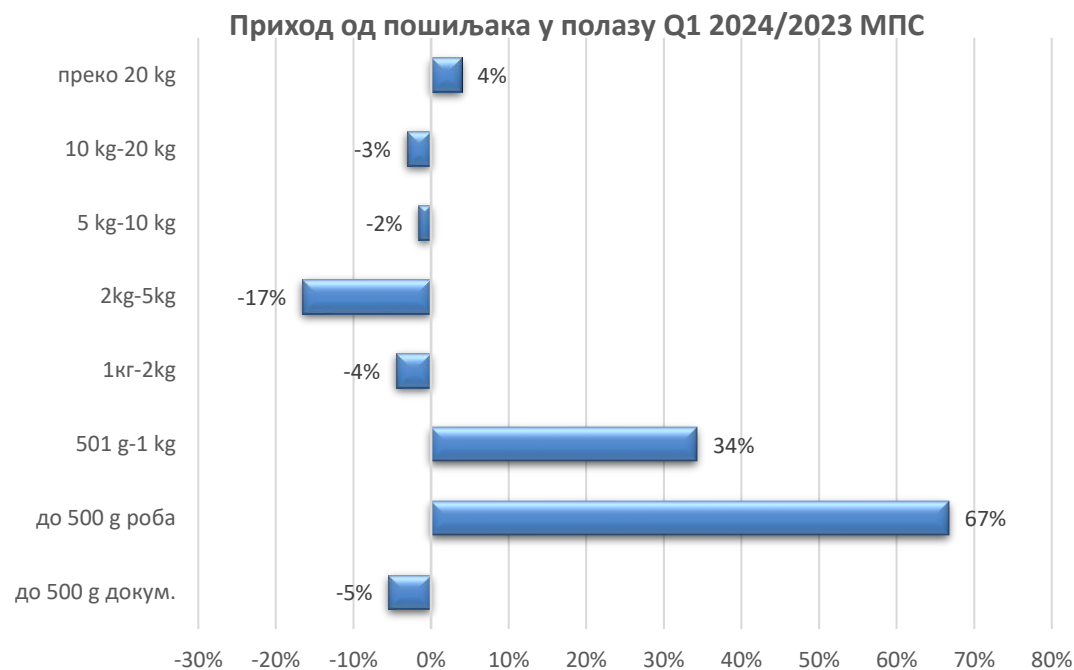


График 11: Приказ раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС Q1 2024/2023. године

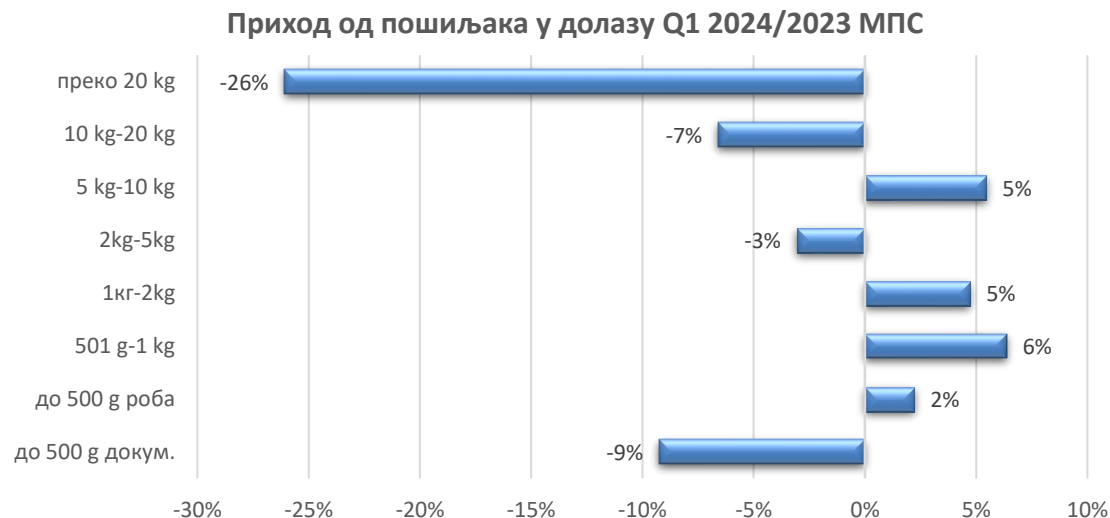


График 12: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу МПС Q1 2024/2023 године

Како је приказано у Табели 11 приход од експрес пошиљака у МПС у првом кварталу 2024. године бележи укупан пад од -1% у односу на исти квартал (Q1) 2023. године, тачније у полазу је приметан раст од 5%, док у долазу пад износи -11%.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за први квартал 2024. године потребно је истаћи да је 25 оператора доставило кварталне извештаје. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ првог квартала (Q1) 2024. године у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године (Табела 12, График 12).

3.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q1 2024/Q4 2023. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед првог квартала (Q1) 2024. године у односу на четврти квартал (Q4) 2023. године, показује да је у овом случају, забележен незнатан пад броја пошиљака и то за -6% (Табела 12, График 13).

Пошиљке	
ОБИМ Q4 2023	69.056
ОБИМ Q1 2024	65.063
Стопа раста/пада Q1 2024/Q4 2023	-6%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора у **Q1 2024/Q4 2023.** године



График 13: Приказ обима пошиљака курирских оператора у **Q1 2024/Q4 2023.** године

3.2. Поређење укупног обима пошљака курирских оператора за Q1 2024/2023 године

Допуњујући анализу, приказан је обим пошљака курирских услуга, у првом кварталу 2024. године у односу на исти период (Q1) 2023. године. У овом случају бележимо значајан раст од 108%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 14. Потребно је нагласити да је у првом кварталу 2023. године 20 оператора доставило извештај, док је у првом кварталу 2024. године 25 оператора доставило извештај.

УКУПНО	
ОБИМ Q1 2023	31.291
ОБИМ Q1 2024	65.063
Стопа раста/пада Q1 2024/2023	108%

Табела 13: Поређење обима пошљака курирских оператора за Q1 2024/2023. године



График 14: Приказ обима пошљака курирских оператора за Q1 2024/2023. године