



REPUBLIKA SRBIJA
RATEL
REGULATORNA AGENCIJA ZA
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKE USLUGE

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ДРУГИ КВАРТАЛ 2023. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на други квартал 2023. године и даје приказ упоредног прегледа другог квартала (Q2) 2023. године у односу на први квартал (Q1) 2023. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на други квартал (Q2) претходне 2022. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2022. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1	8=1a+2+3+4+5+6	10=7+8
ОБИМ 2022 УКУПНО	6.643.438	13.910.209	6.649.671	6.228.119	5.820.953	3.304.508	3.765.501	6.643.438	39.678.961	46.322.399
Учешће обима по маси (%)	14%	30%	14%	13%	13%	7%	8%	14%	86%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2022. години

Обим МПС	Експрес пошиљке 2022.																Укупно		Укупно експрес пошиљака 2022.
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10kg-20kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
ОБИМ 2022 УКУПНО	132.756	23.697	141.882	44.852	18.716	46.387	18.433	49.233	26.474	64.114	12.806	38.621	8.464	27.595	8.014	44.076	249.360	456.760	706.120
Учешћа обима по маси (%)	18,80%	3,36%	20,09%	6,35%	2,65%	6,57%	2,61%	6,97%	3,75%	9,08%	2%	5,47%	1,20%	3,91%	1%	6,24%	35%	65%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2022. години

Укупно	
Укупан обим 2022.	129.711

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2022. години

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q2 2023/2022.

У другом кварталу 2023. године, 15 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед другог квартала (Q2) 2023. године у односу на исти квартал (Q2) 2022. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном другом кварталу (Q2) 2023. можемо констатовати да је укупан обим услуга у односу на исти квартал (Q2) 2022. године забележио пад од -1%. Као што се може видети у Табели 4. приметан је пад у категорији документа (-20%), док у категорији роба бележимо раст од 2%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у табели, као и у пратећим дијаграмима. (Табела 4, График 1).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q2 2023/2022							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2022	1.728.750	3.414.969	1.598.087	1.465.358	1.373.618	796.073	935.312	1.728.750	9.583.417	11.312.167
Учешће обима по маси Q2 2022	15%	30%	14%	13%	12%	7%	8%	15%	85%	100%
Q2 2023	1.378.853	3.574.792	1.635.409	1.535.574	1.373.846	794.572	903.235	1.378.853	9.817.428	11.196.281
Учешће обима по маси Q2 2023	12%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q2 2023/2022	-20%	5%	2%	5%	0%	0%	-3%	-20%	2%	-1%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2023/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Стопа раста обима Q2 2023/2022

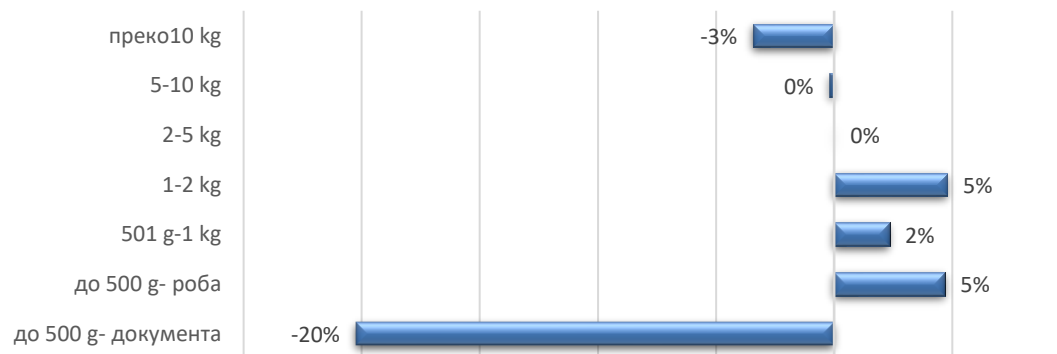


График 1: Приказ пада обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q2 2023/ 2022 године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошљака Q2 2023/2022. године

	Остварени приход од експрес пошљака УПС - поређење Q2 2023/2022							укупно приходи од експрес пошљака		Укупан приход
	до 500 g- документа	до 500 g- роба	501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Q2 2022	424.951.455	886.660.390	616.997.265	421.698.323	435.404.330	368.736.528	601.263.033	424.951.455	
Учешће прихода по маси Q2 2022	11%	24%	16%	11%	12%	10%	16%	11%	89%	100%
Q2 2023	411.820.537	1.042.402.851	521.820.802	472.914.806	512.203.529	335.567.192	803.782.402	411.820.537	3.688.691.582	4.100.512.120
Учешће прихода по маси Q2 2023	10%	25%	13%	12%	18%	8%	20%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q2 2023/2022	-3%	18%	-15%	12%	12%	-9%	34%	-3%	11%	9%

Табела 5: Поређење прихода од експрес пошљака за Q2 2023/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

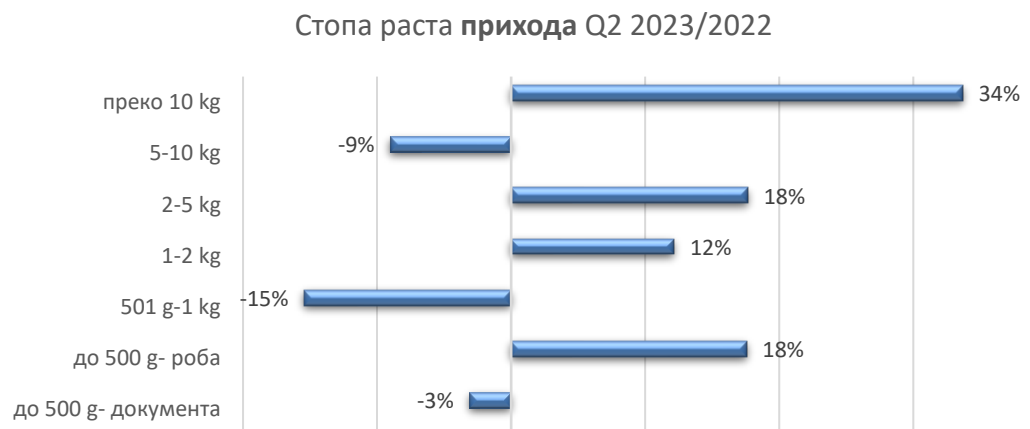


График 2: Приказ пада/раста прихода од експрес пошљака по стопама масе у УПС за Q2 2023/2022. године

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у другом кварталу (Q2) 2023. у односу на исти квартал (Q2) 2022. године. Као што се може видети, укупан приход остварен у другом кварталу 2023. године бележи раст у односу на други квартал 2022. године за 9%, тачније, пад у категорији документа износи -3%, док је раст у категорији роба 11%.

1.3 Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q2/Q1 2023

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за други квартал (Q2) 2023. године у односу на први квартал (Q1) 2023. године. У односу на први квартал 2023. године, у другом кварталу 2023. године укупан обим саобраћаја је остао на истом нивоу, односно у категорији документа пад износи -3%, док у категорији роба обим остао на истом нивоу (Табела 6, График 3).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q2/Q1 2023 обим							Укупан обим		
	до 500 г- документа	до 500 г- роба	501 г-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		Укупан обим
								Документа	Роба	
Q1 2023	1.421.925	3.383.369	1.689.123	1.604.756	1.411.105	793.716	937.933	1.421.925	9.820.002	11.241.927
Учешће прихода по маси Q1 2023	13%	30%	15%	14%	13%	7%	8%	13%	87%	100%
Q2 2023	1.378.853	3.574.792	1.635.409	1.535.574	1.373.846	794.572	903.235	1.378.853	9.817.428	11.196.281
Учешће прихода по маси Q2 2023	12%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2023	-3%	6%	-3%	-4%	-3%	0%	-4%	-3%	0%	0%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q2/Q1 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС- стопа раста Q2/Q1 23 обим

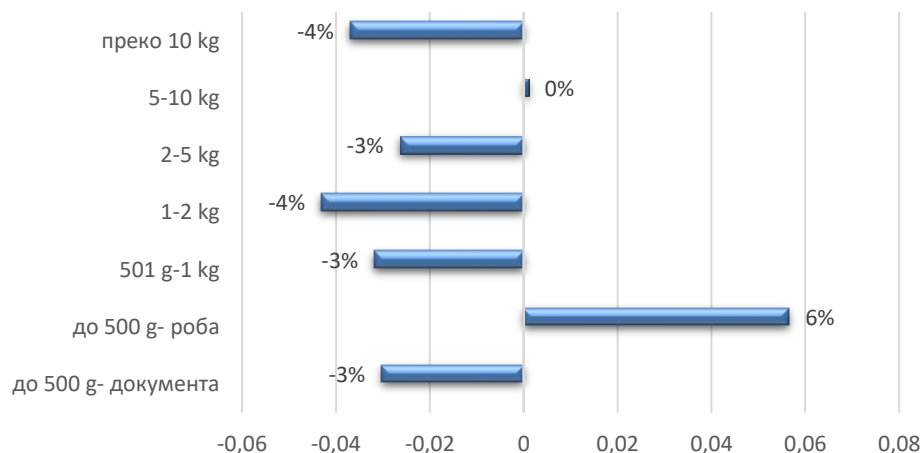


График 3: Приказ пада/раста обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q2/Q1 2023. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошљака Q2/Q1 2023. године

	Експрес пошљке УПС - Поређење Q2/Q1 2023 приход							укупан приход од експрес пошљака		Укупан приход
	до 500 г- документа	до 500 г- роба	501 г-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Q1 2023	414.187.603	939.397.822	521.409.115	480.719.539	485.568.072	313.538.040	695.742.122	414.187.603	
Учешће прихода по маси Q1 2023	11%	24%	14%	12%	13%	8%	18%	11%	89%	100%
Q2 2023	411.820.537	1.042.402.851	521.820.802	472.914.806	512.203.529	335.567.192	803.782.402	411.820.537	3.688.691.582	4.100.512.120
Учешће прихода по маси Q2 2023	10%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2023	-1%	11%	0%	-2%	5%	7%	16%	-1%	7%	6%

Табела 7. Поређење прихода од експрес пошљака за Q2/Q1 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају



График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес пошљака по стопама масе у УПС за Q2/Q1 2023. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у Табели 7, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошљака УПС за други квартал Q2 2023. у односу на први квартал 2023. године, приметан је укупан пораст прихода од 6%.

У категорији документа забележен је благи пад који износи -1%, док је у категорији роба забележен раст од 7%.

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q2 /Q1 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају забележен је незнатан пад обима пружених услуга. И у међународном саобраћају посматрамо други квартал 2023. године (Q2) у односу на први квартал Q1 2023. године. Као што се може видети у Табели 8. у првом кварталу 2023. године бележимо укупан пад обима услуга од -1%. Када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у другом кварталу (Q2) 2023. године у односу на први (Q1) квартал 2023. године приметан је идентичан пад у полазу и долазу од -1% (Табела 8, График 5 и График 6).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан обим Q1 2023	33.849	5.390	35.866	10.478	4.744	11.811	4.374	12.606	6.733	17.105	2.835	10.004	2.111	6.926	2.155	11.509	62.191	116.305	178.496
Учешће обима по маси Q1 2023 %	19%	3%	20%	6%	3%	7%	2%	7%	4%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	35%	65%	100%
Укупан обим Q2 2023	33.703	5.865	33.830	11.112	5.220	11.554	4.303	12.678	5.403	16.819	2.873	10.379	2.067	7.368	2.223	11.610	61.657	115.350	177.007
Учешће обима по маси Q2 2023 %	19%	3%	19%	6%	3%	7%	2%	7%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	7%	35%	65%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2023 у %	0%	9%	-6%	6%	10%	-2%	-2%	1%	-20%	-2%	1%	4%	-2%	6%	3%	1%	-1%	-1%	-1%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q2 /Q1 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за други квартал 2023. године у односу на први квартал 2023. године, и то засебно за пошиљке у полазу и долазу.

Обим пошиљака у полазу Q2/Q1 23

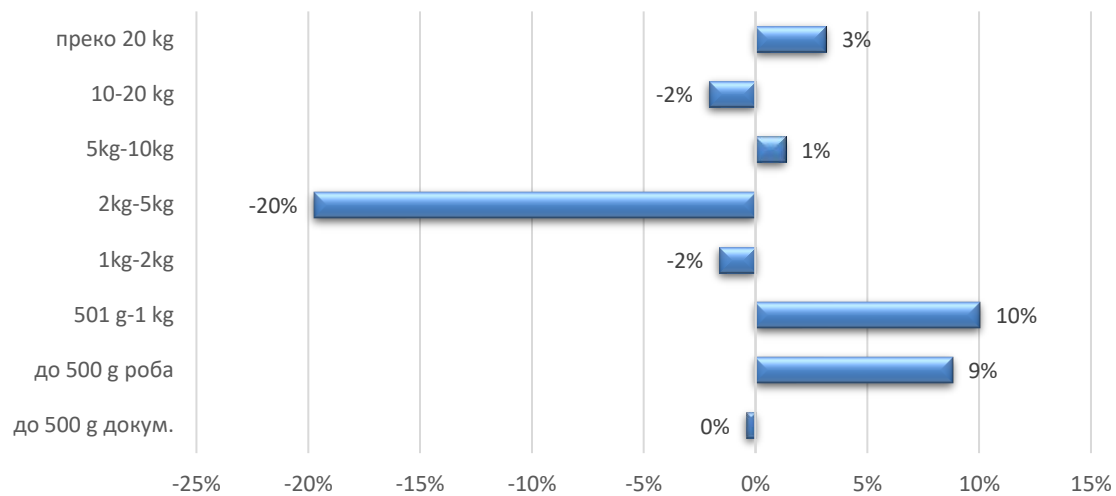


График 5: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q2/Q1 2023. године

Обим пошиљака у долазу УПС Q2/Q1 23

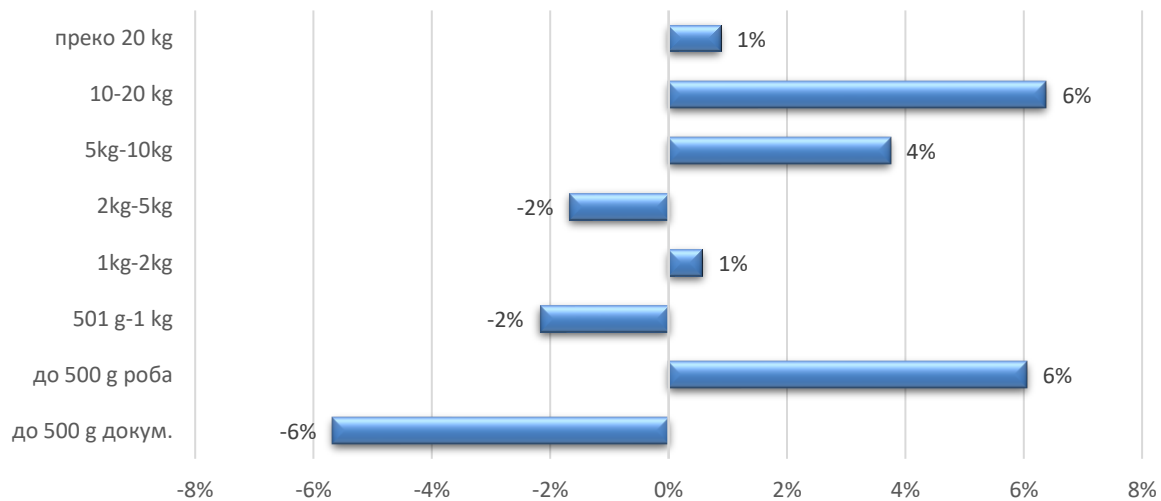


График 6: Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q2/Q1 2023. године

2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2/Q1 2023. године у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 9. приход од експрес пошиљака у МПС у другом кварталу 2023. године бележи укупан раст од 1% у односу на први квартал 2023. године, и то пад од -5% у полазу, док је у долазу забележен раст од 10%.

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан приход Q1 2023	138.458.952	40.453.025	15.427.635	42.398.272	19.000.285	9.408.027	23.064.117	12.568.176	44.601.628	24.150.903	33.115.240	21.062.859	40.186.552	26.181.784	85.111.267	100.612.278	423.991.066	251.809.933	675.800.999
Учешће прихода по маси Q1 2023 у %	20%	6%	2%	6%	3%	1%	3%	2%	7%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	15%	63%	37%	100%
Укупан приход Q2 2023	126.448.725	56.671.538	13.791.525	53.108.006	17.726.509	9.716.862	20.867.473	13.796.529	36.736.505	21.709.888	30.922.482	23.230.862	35.033.746	23.935.454	80.435.923	117.923.147	404.842.900	277.212.273	682.055.173
Учешће прихода по маси Q2 2023 у %	19%	8%	2%	8%	3%	1%	3%	2%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	12%	17%	59%	41%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2023 у %	-9%	40%	-11%	25%	-7%	3%	-10%	10%	-18%	-10%	-7%	10%	-13%	-9%	-5%	17%	-5%	10%	1%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2/Q1 2023. године у међународном поштанском саобраћају

Приход од поштиљака у полазу Q2/Q1 23

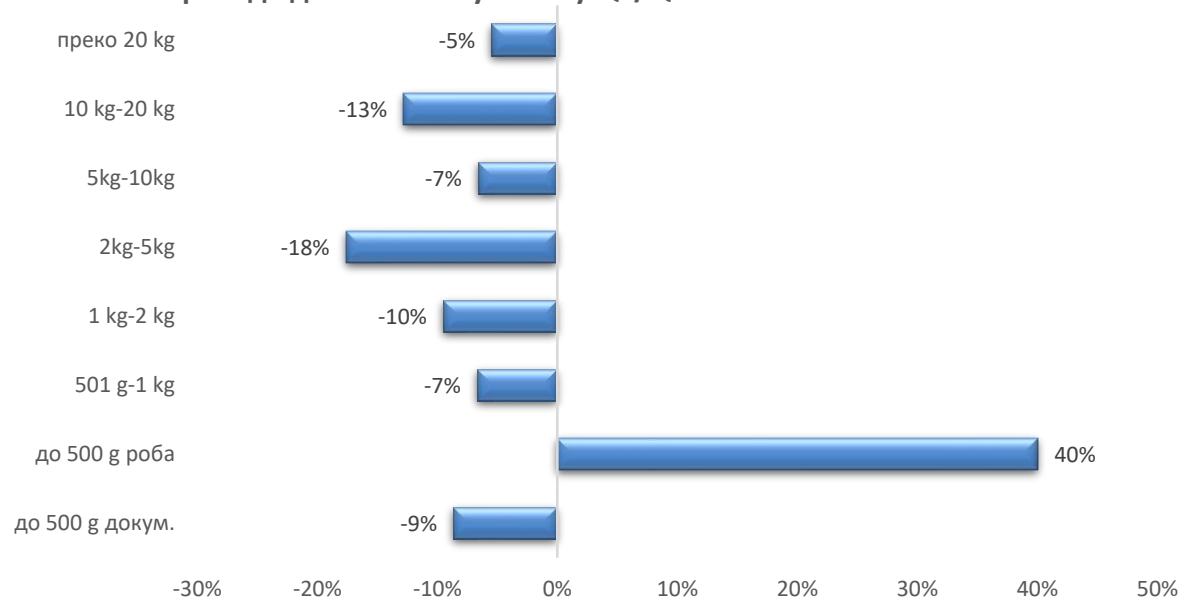


График 7: Приказ раста/пада прохода од експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q2/Q1 2023. године

Приход од поштиљака у долазу УПС Q2/Q1 23

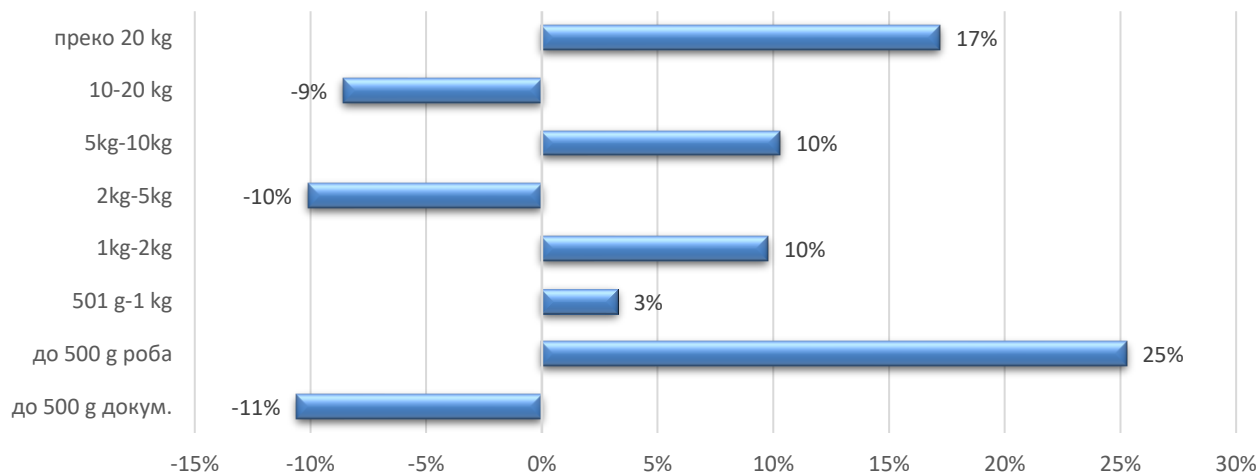


График 8: Приказ раста/пада прохода од експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q2/Q1 2023. године

2.3. Поређење обима експрес пошиљака остварених у МПС Q2 2023/2022. годину

Аналізу употпуњујемо упоредним приказом другог квартала (Q2) 2023. године у односу на други квартал (Q2) 2022. године (Табела 10, График 9, График 10). Као што се може видети у приложеној табели, у другом кварталу 2023. године укупан обим пошиљака је у благом порасту (3%) у односу на исти квартал (Q2) претходне године, у полазу је забележен раст од 2%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 3%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	dokum.	roba	dokum.	roba															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q2 2022	31.454	6.385	34.465	12.378	4.409	11.484	4.535	11.931	6.187	15.382	3.202	9.154	2.057	6.671	1.941	11.038	60.170	112.503	172.673
Учешће обима по маси Q2 2022 у %	18%	4%	20%	7%	3%	7%	3%	7%	4%	9%	2%	5%	1%	4%	1%	6%	35%	65%	100%
Укупан обим Q2 2023	33.703	5.865	33.830	11.112	5.220	11.554	4.303	12.678	5.403	16.819	2.873	10.379	2.067	7.368	2.223	11.610	61.657	115.350	177.007
Учешће обима по маси Q2 2023 у %	19%	3%	19%	6%	3%	7%	2%	7%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	7%	35%	65%	100%
Стопа раста/пада Q2 2023/2022 у %	7%	-8%	-2%	-10%	18%	1%	-5%	6%	-13%	9%	-10%	13%	0%	10%	15%	5%	2%	3%	3%

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2023/2022. годину у међународном поштанском саобраћају

Обим пошиљака у полазу Q2 23/22 МПС

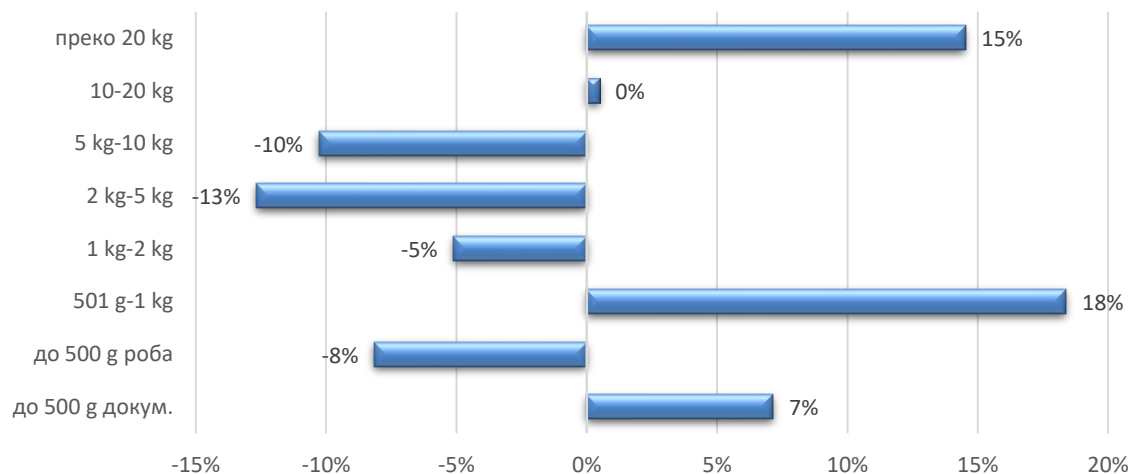


График 9: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопама масе у *полазу* у МПС Q2 2023/2022. године

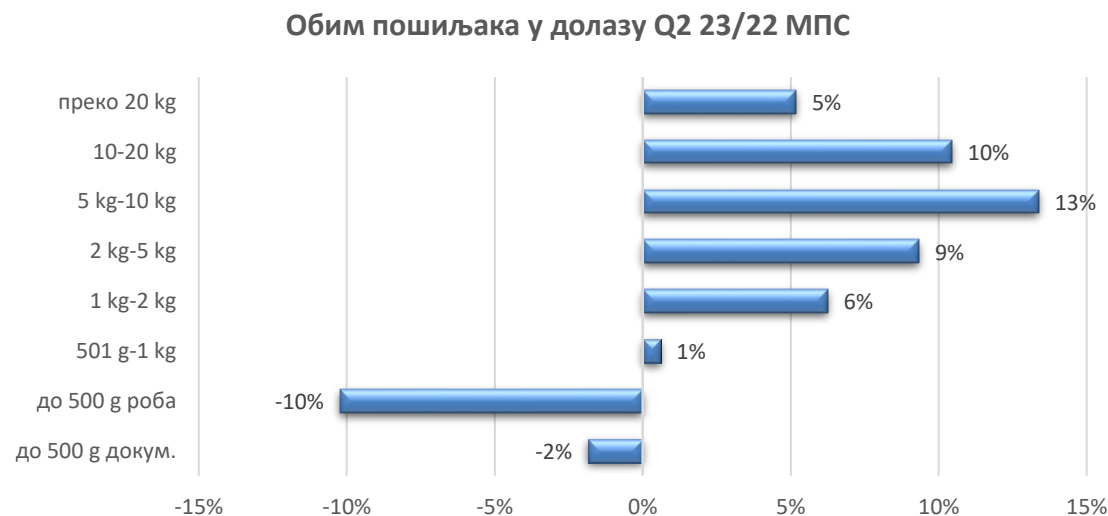


График 10: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопама масе у *долазу* у МПС Q2 2023/2022. године

2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2023/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q2 2022	110.343.696	21.717.648	7.078.833	26.134.009	13.936.768	9.006.307	18.833.262	11.554.132	31.119.155	23.366.851	26.219.073	23.659.525	28.862.883	30.668.950	51.898.257	76.419.734	363.686.418	234.223.219	597.909.637
Учешће прихода по маси Q2 2022 у %	18%	4%	1%	4%	2%	2%	3%	2%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	9%	13%	61%	39%	100%
Укупан приход Q2 2023	126.448.725	56.671.538	13.791.525	53.108.006	17.726.509	9.716.862	20.867.473	13.796.529	36.736.505	21.709.888	30.922.482	23.230.862	35.033.746	23.935.454	80.435.923	117.923.147	404.842.900	277.212.273	682.055.173
Учешће прихода по маси Q2 2023 у %	19%	8%	2%	8%	3%	1%	3%	2%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	12%	17%	59%	41%	100%
Стопа раста/пада Q2 2023/2022 у %	15%	161%	95%	103%	27%	8%	11%	19%	18%	-7%	18%	-2%	21%	-22%	55%	54%	11%	18%	14%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2023/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Приход од пошиљака у полазу Q2 2023./2022. МПС

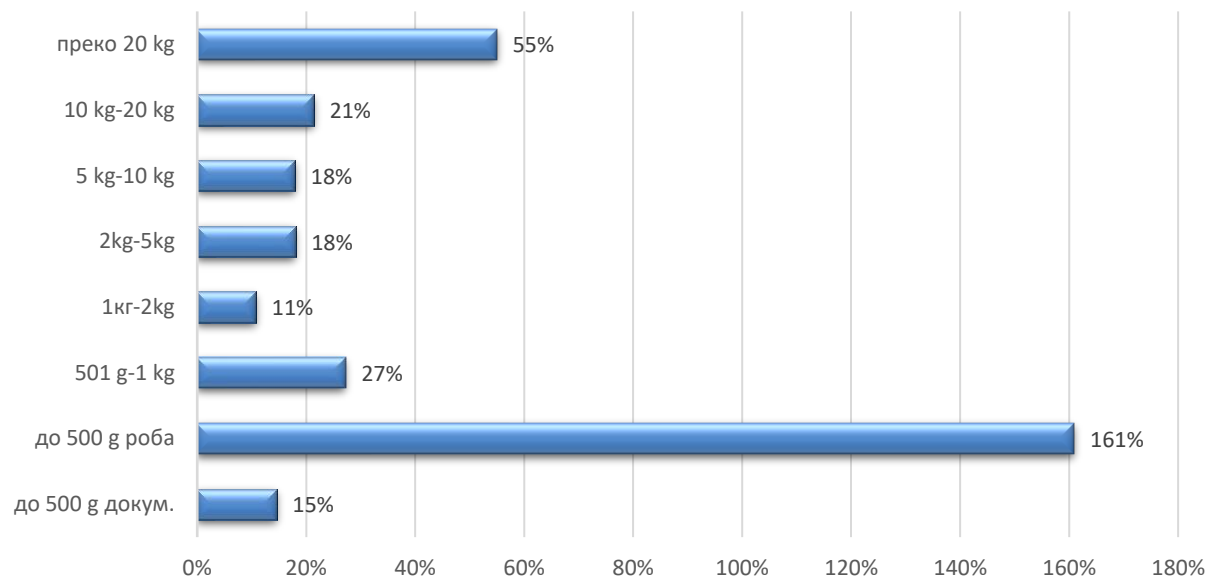


График 11: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q2 2023/2022. године

Приход од пошиљака у долазу Q1 2022./2023. МПС

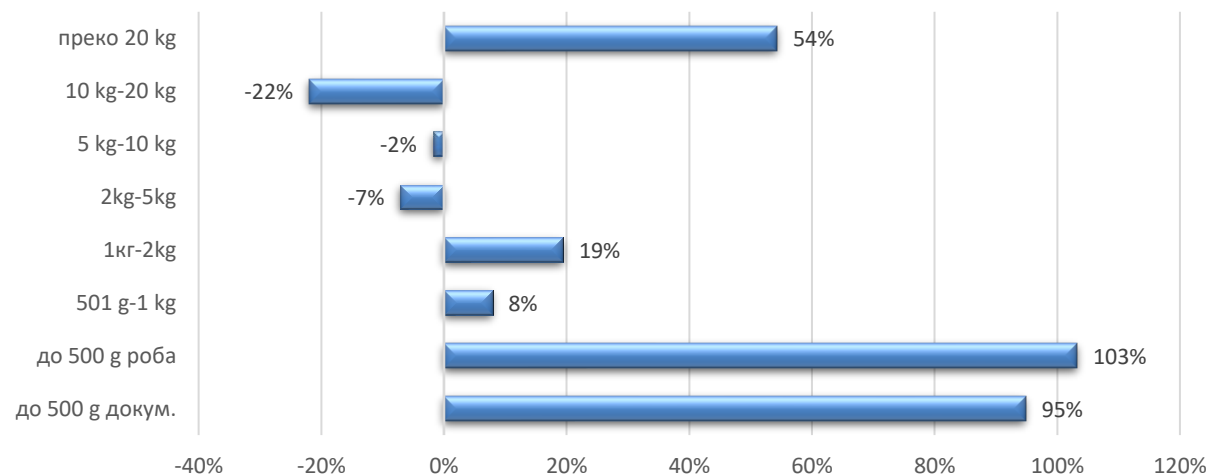


График 12: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** МПС Q2 2023/2022. године

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес пошиљака у МПС у другом кварталу 2023. бележи укупан пораст од 14% у односу на исти квартал (Q2) 2022. године, и то 11% у полазу, док у долазу раст износи 18% у односу на исти квартал 2022. године.

Драстични раст по стопама масе у обиму је последица тога што су у ранијим извештајима неки од оператора достављали податке само збирно, без поделе по стопама масе.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за други квартал 2023. године потребно је истаћи да је 15 оператора доставило кварталне извештаје. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ другог квартала (Q2) 2023. године у односу на први квартал (Q1) 2023. године (Табела 12, График 12).

3.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q2/Q1 2023. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед другог квартала (Q2) 2023. године у односу на први квартал (Q1) 2023. године, показује да је у овом случају, забележен пад броја пошиљака и то за -19% (Табела 12, графикон13).

Пошиљке	
ОБИМ Q1 2023	31.291
ОБИМ Q2 2023	25.479
Стопа раста/пада Q2/Q1 2022	-19%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора у Q2/Q1 2023. године

Оператори курирских услуга - поређење Q2/Q1 2023. године

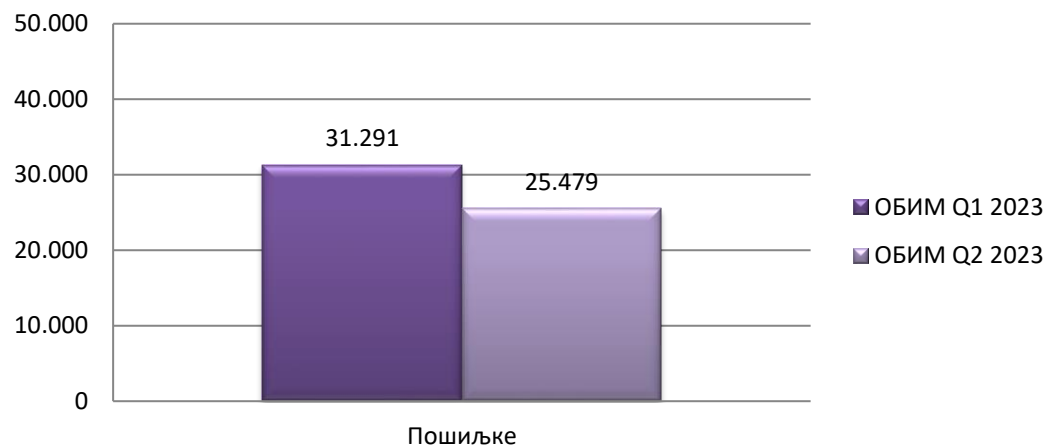


График 13: Приказ обима пошиљака курирских оператора у **Q2/Q1 2023.** године

3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q2 2023/2022 године

Допуњујући анализу, приказан је обим пошиљака курирских услуга, у другом кварталу 2023. године у односу на исти период (Q2) 2022. године. У овом случају бележимо раст од 7%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 14.

Пошиљке	
ОБИМ Q2 2022	23.713
ОБИМ Q2 2023	25.479
Стопа раста/пада Q2 2023/2022	7%

Табела 13: Поређење обима пошиљака курирских оператора за **Q2 2023/2022.** године

**Оператори курирских услуга- поређење
Q2 2023/2022. године**

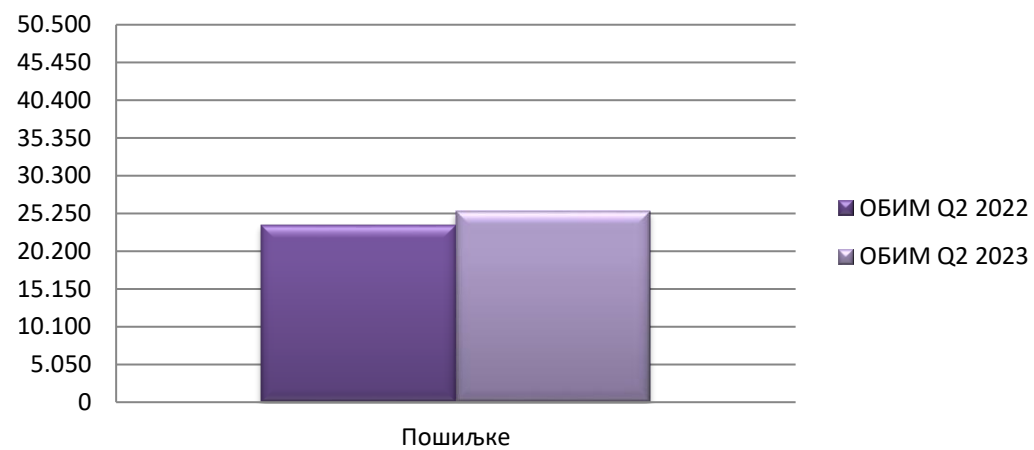


График 14: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q2 2023/2022. године