



REPUBLIKA SRBIJA

RATEL

REGULATORNA AGENCIJA ZA
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKE USLUGE

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ТРЕЋИ КВАРТАЛ 2021. ГОДИНЕ –

Континуираном анализом кварталних података, анализирају се квартални извештаји који се односи на трећи квартал 2021. године и даје се приказ упоредног прегледа трећег квартала (Q3) 2021. године у односу на други квартал (Q2) 2021. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта пружио потпунији приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на исти квартал (Q3) претходне 2020. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ово се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал. У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2020. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1а	2	3	4	5	6	7=1	8=1а+2+3+4+5+6	10=7+8
ОБИМ 2020 УКУПНО	5.836.014	12.848.132	5.988.135	4.999.139	5.849.984	3.303.070	4.035.684	5.836.014	37.024.144	42.860.158
Учешће обима по маси (%)	13,6%	30,0%	14,0%	11,7%	13,6%	7,7%	9,4%	13,6%	86,4%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2020. години

Обим МПС	Експрес пошиљке															Укупно		Укупно експрес пошиљака	
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба													3	4	5
ОБИМ 2020 УКУПНО	103.384	25.349	144.985	41.288	18.288	43.989	17.182	43.835	27.210	49.315	12.332	31.796	6.480	23.124	6.338	30.394	216.563	408.726	625.289
Учешће обима по маси (%)	16,5%	4,1%	23,2%	6,6%	2,9%	7,0%	2,7%	7,0%	4,4%	7,9%	2,0%	5,1%	1,0%	3,7%	1,0%	4,9%	34,6%	65,4%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2020. години

Укупно
Укупан обим 2020.
127.314

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2020. години

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q3 2021/Q2 2021

У трећем кварталу 2021. године, 15 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2021. године у односу на други квартал (Q2) 2021. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају.

У посматраном трећем (Q3) 2021. уочавамо благи пад укупног обима услуга у односу на претходни, други квартал (Q2) 2021. године и то за -2%. Као што се може видети у Табели 4. приметан је пораст обима услуга у категорији документа од 4%, док је у категорији роба забележен пад од -3%. Највећи пад је забележен у категорији роба од 501g-1kg и то -6%, затим у категоријама стопе масе до 500g (-4%), од 1-2kg (-4%) као и у стопи масе од 2-5kg (-4%). Занимљиво је да је у категоријама стопе масе од 5-10kg и преко 10kg забележен раст обима пружених услуга и то за 3%, односно за 9%. (Табела 4, График 1)

	Експрес пошиљке УПС- поређење Q3/Q2 2021							Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Експрес пошиљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Обим Q2 2021	1.627.821	3.445.053	1.659.035	1.441.106	1.471.170	822.574	948.919	1.627.821	9.787.857	11.415.678
Учешће обима по маси Q2 2021	14%	30%	15%	13%	13%	7%	8%	14%	86%	100%
Обим Q3 2021	1.696.302	3.308.541	1.561.163	1.382.608	1.408.328	849.113	1.032.975	1.696.302	9.542.728	11.239.030
Учешће обима по маси Q3 2021	15%	29%	14%	12%	13%	8%	9%	15%	85%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q3 2021	4%	-4%	-6%	-4%	-4%	3%	9%	4%	-3%	-2%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2021/Q2 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

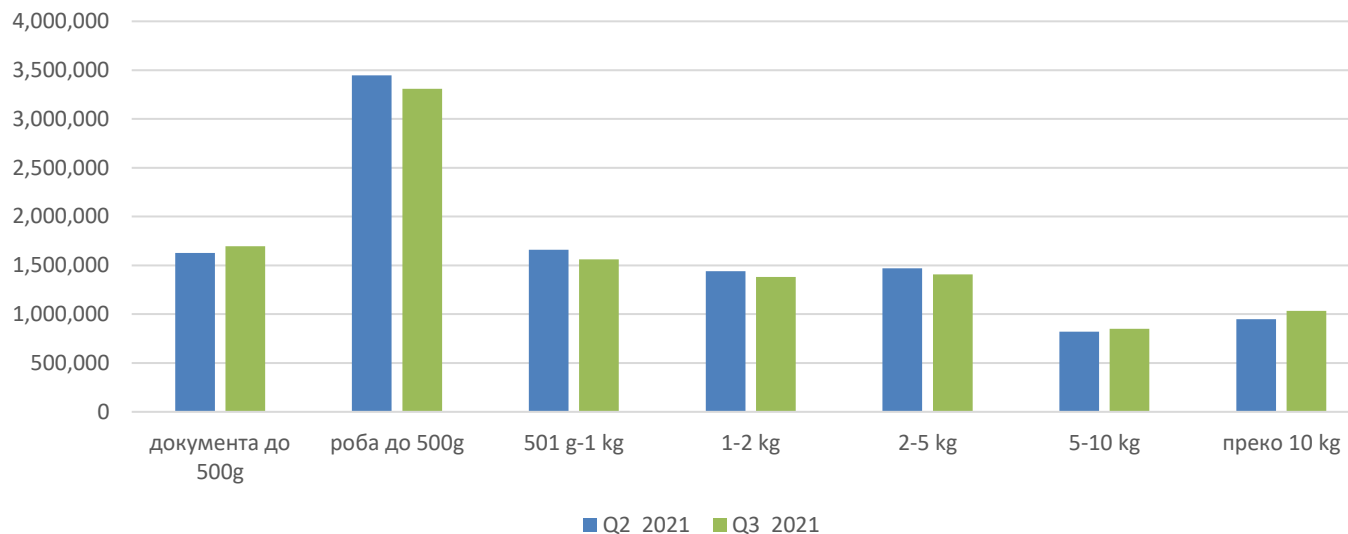


График 1: Приказ обима експрес поштиљака у унутрашњем саобраћају за Q3 2021/Q2 2021. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q3 2021/Q2 2021

	Остварени приходи од експрес поштиљака УПС - Поређење Q3/Q2 2021.							Укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Приход Q2 2021	373.321.936	812.396.568	428.693.720	376.776.078	434.403.684	284.290.517	641.328.701	373.321.936	2.977.889.268	3.351.211.204
Учешће прихода по маси Q2 2020	11%	24%	13%	11%	13%	8%	19%	11%	89%	100%
Приход Q3 2021	397.146.199	795.018.733	420.996.076	352.355.363	426.202.827	313.986.628	647.506.270	397.146.199	2.956.065.897	3.353.212.095
Учешће прихода по маси Q3 2021	12%	24%	13%	11%	13%	9%	19%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q2 /Q3 2021	6%	-2%	-2%	-6%	-2%	10%	1%	6%	-1%	0,06%

Табела 5: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q3 2021/Q2 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у Q3 2021. у односу на Q2 2021. године. Као што се може видети приход у трећем кварталу је незнатно већи у односу на други квартал (0,06%), па можемо закључити да се задржао на сличном нивоу. Укупан приход је у порасту у категорији документи (6%), док је у категорији роба пад од -1%. Највећи пад је забележен у категорији поштиљака које садрже робу стопе масе од 1-2 kg и то -6%, док је највећи раст забележен у категорији од 5-10 kg (10%).

1.3 Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q3 2021/Q3 2020

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за трећи квартал (Q3) 2021. године у односу на исти квартал (Q3) 2020. године. У односу на исти квартал 2020. године, у трећем кварталу 2021. године приметан је незнатан пораст (0,14%) укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају, односно укупан обим у Q3 2021. је на нивоу истог квартала претходне године. Значајнији раст је забележен у категорији стопе масе од 1-2kg (10%), док је пад приметан у стопима масе 2-5kg (-6%), 5-10kg (-7%) као и у стопи масе преко 10kg (-8%). Још је потребно истаћи да је раст забележен у категорији документа и то за 5% (Табела 6, График 2).

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q3 2020/2021							Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Обим Q3 2020	1.622.468	3.285.204	1.526.324	1.255.754	1.504.226	910.239	1.118.292	1.622.468	9.600.039	11.222.507
Учешће обима по маси Q3 2020	14%	29%	14%	11%	13%	8%	10%	14%	86%	100%
Обим Q3 2021	1.696.302	3.308.541	1.561.163	1.382.608	1.408.328	849.113	1.032.975	1.696.302	9.542.728	11.239.030
Учешће обима по маси Q3 2021	15%	29%	14%	12%	13%	8%	9%	15%	85%	100%
Стопа раста/пада Q3 2020/2021	5%	1%	2%	10%	-6%	-7%	-8%	5%	-1%	0,14%

Табела 6: Поређење обима експрес поштиљака у Q3 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

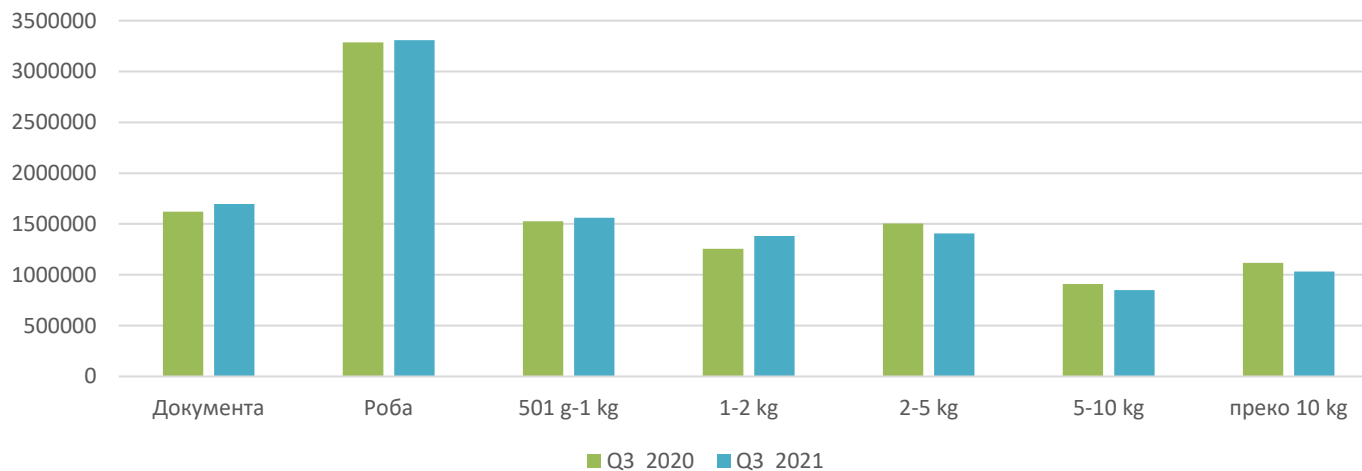


График 2: Приказ обима експрес поштиљака у унутрашњем саобраћају у Q3 2020/2021. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q3 2020/Q3 2021

	Остварени приходи од експрес пошиљака УПС - Поређење Q3 2020/2021							Укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Приход Q3 2020	375.675.188	776.102.461	399.083.902	327.132.661	429.059.617	290.789.698	665.793.401	375.675.188	2.887.961.740	3.263.636.928
Учешће прихода по маси Q3 2020	12%	24%	12%	10%	13%	9%	20^	12%	88%	100%
Приход Q3 2021	397.146.199	795.018.733	420.996.076	352.355.363	426.202.827	313.986.628	647.506.270	397.146.199	2.956.065.897	3.353.212.095
Учешће прихода по маси Q3 2021	12%	24%	13%	11%	13%	9%	19%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q3 2020/2021	6%	2%	5%	8%	-1%	8%	-3%	6%	2%	3%

Табела 7. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду а што се може видети у Табели 7, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за трећи квартал Q3 2021. у односу на исти квартал претходне 2020. године. Приметан је укупан пораст прихода од 3%.

Раст у категорији документа износи 6%, док је у категорији роба раст 2%. Највећи пораст бележимо у категорији од 1-2kg и то за 8%, као и у категорији документа до 500g од 6%, док је незнатан пад забележен у категорији роба преко 10kg (-3%).

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

Када анализирамо тржиште експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају, можемо нагласити да се ситуација разликује од прегледа у унутрашњем саобраћају где је забележен благи раст обима услуга. У трећем кварталу 2021. године осам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају.

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2021/Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају

Као и у унутрашњем поштанском саобраћају, тако и у међународном саобраћају употпуњујемо анализу која обухвата период Q3 2021. у односу на други квартал Q2 2021. године, као што се може видети Табели 8. у трећем кварталу 2021. године бележимо пад обима услуга, када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају. У трећем кварталу 2021. године у односу на други квартал 2021. године приметан је пад укупног обима пошиљака од око -7%. Пад обима саобраћаја у полазу износи -9% а у долазу -7%. Можемо

истаћи да је незнатан пад обима забележен у готово свим стопама масе изузев стопе масе преко 20кг и то у долазу (Табела 8, График 3 и График 4).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q2 2021	28.288	7.377	40.958	15.582	4.605	12.987	4.971	13.039	7.297	14.720	3.438	9.536	2.137	6.958	2.019	9.220	60.132	123.000	183.132
Учешће обима по маси Q2 2021	15%	4%	22%	9%	3%	7%	3%	7%	4%	8%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	33%	67%	100%
Укупан обим Q3 2021	27.296	6.022	38.599	12.560	4.192	11.692	4.699	12.064	6.057	14.565	3.035	9.220	1.785	6.882	1.486	9.328	54.572	114.910	169.482
Учешће обима по маси Q3 2021	16%	4%	23%	7%	2%	7%	3%	7%	4%	9%	2%	5%	1%	4%	1%	6%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2021	-4%	-18%	-6%	-19%	-9%	-10%	-5%	-7%	-17%	-1%	-12%	-3%	-16%	-1%	-26%	1%	-9%	-7%	-7%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q3 2021/Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ укупног броја пошиљака за трећи квартал 2021. године у односу на други квартал 2021. године, и то засебно за пошиљке у полазу и долазу.

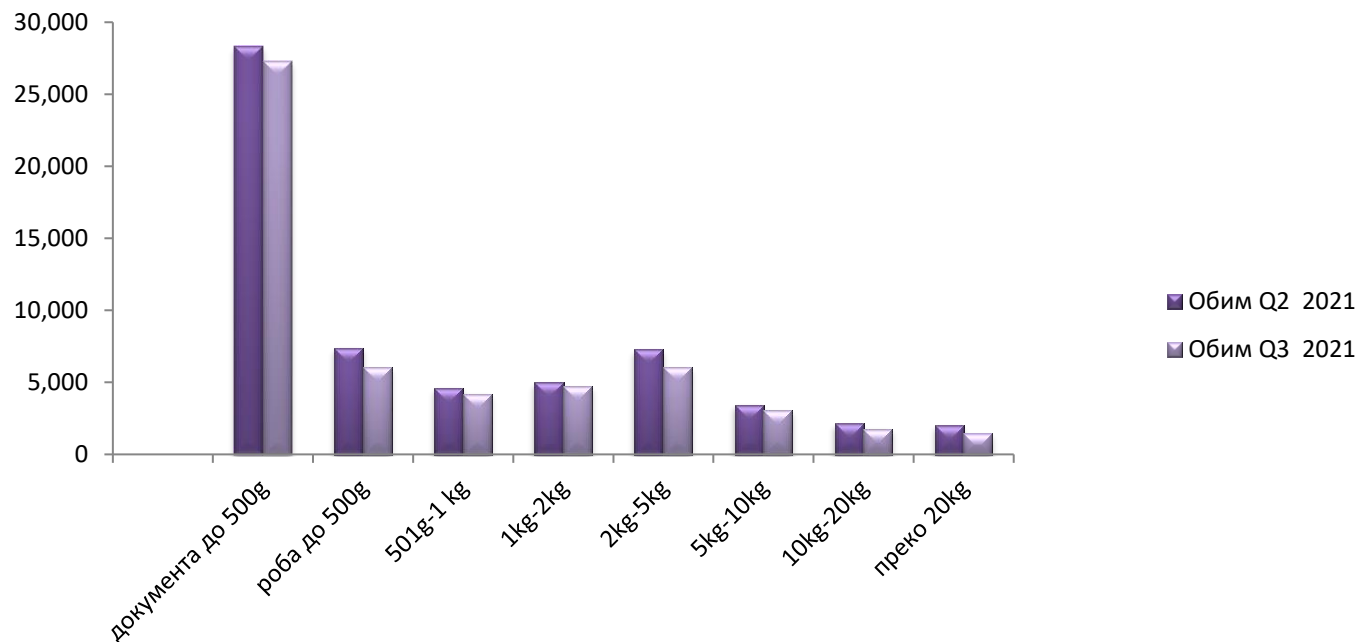


График 3: Приказ обима експрес пошиљака у полазу у међународном саобраћају у Q3 2021/ Q2 2021. године

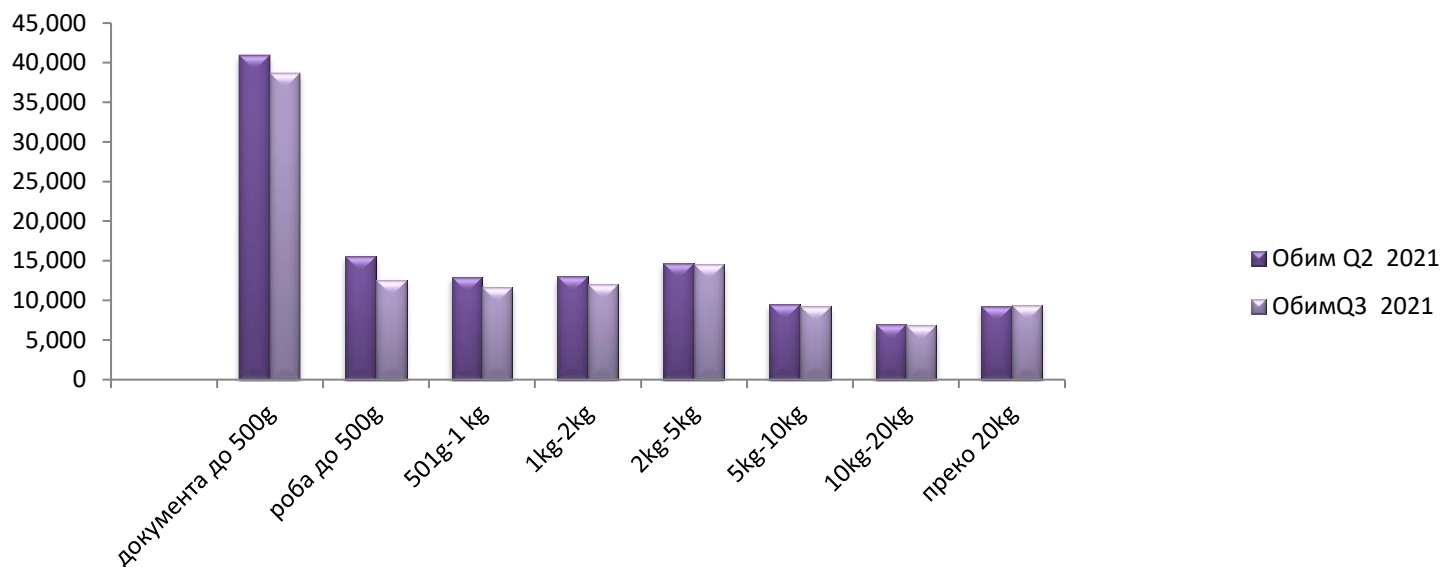


График 4: Приказ обима експрес поштиљака у **долазу** у међународном саобраћају у Q3 2021/Q2 2021. године

2.2. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q3 2021/ Q2 2021. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу а што се може видети у Табели 9. приход од експрес поштиљака у МПС у трећем кварталу 2021. бележи укупан пад од -7% у односу на други квартал 2021. године, и то -8% у полазу, док је у долазу забележен пад од -4%, што је сразмерно паду обима саобраћаја.

Напомена: збирни подаци за укупан долаз, полаз као и за укупан приход се не поклапају када се саберу по стопи масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q2 2021	89.727.472	36.513.798	8.292.765	14.184.925	13.846.138	3.772.757	17.617.570	7.942.382	32.088.144	12.946.465	26.159.315	13.776.961	25.515.019	17.276.101	43.407.220	57.528.017	349.928.121	159.825.828	509.753.949
Учешће прихода по маси Q2 2021	18%	7%	2%	3%	3	1%	3%	2%	6%	3%	5%	3%	5%	3%	9%	11%	69%	31%	100%
Укупан приход Q3 2021	86.850.597	31.933.899	7.513.709	12.301.227	12.829.281	3.215.179	16.043.811	6.740.955	27.907.496	11.849.780	23.613.704	13.365.823	21.222.939	14.632.114	37.653.087	60.956.594	320.722.652	153.420.283	474.142.935
Учешће прихода по маси Q3 2021	18%	7%	2%	3%	3	1%	3%	1%	6%	2%	5%	3%	4%	3%	8%	13%	68%	32%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2021	-3%	-13%	-9%	-13%	-7%	-15%	-9%	-15%	-13%	-8%	-10%	-3%	-17%	-15%	-13%	6%	-8%	-4%	-7%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2021/ Q2 2021. години у међународном поштанском саобраћају

2.3. Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2020/2021. годину у међународном поштанском саобраћају

И за ово тржиште дат је упоредни приказ трећег квартала (Q3) 2021. године у односу на трећи квартал (Q3) 2020. године (Табела 10, График 5, График 6). Као што се може видети у приложеној табели, у трећем кварталу 2021. године укупан обим пошиљака бележи благи пад од око -2% у односу на исти квартал претходне 2020. године, и то пад пошиљака у полазу од око -9%, док је у долазу забележен пораст од 1%. Незнатан пад обима саобраћаја забележен је у свим категоријама у полазу, док је пораст забележен у долазу и то у категорији роба од 0-500g (12%), од 2-5kg (12%) И у категорији од 5-10 kg (10%).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q3 2020	28.973	7.391	42.015	11.180	4.135	11.972	4.805	11.708	7.279	13.041	3.536	8.411	1.939	6.781	1.831	8.765	59.889	113.873	173.762
Учешће обима по маси Q3 2020	17%	4%	24%	12%	2%	7%	3%	7%	4%	8%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	34%	66%	100%
Укупан обим Q3 2021	27.296	6.022	38.599	12.560	4.192	11.692	4.699	12.064	6.057	14.565	3.035	9.220	1.785	6.882	1.486	9.328	54.572	114.910	169.482
Учешће обима по маси Q3 2021	16%	4%	23%	7%	2%	7%	3%	7%	4%	9%	2%	5%	1%	4%	1%	6%	32%	68%	100%
Стопа раста/пада Q3 2020/2021 у %	-6%	-19%	-8%	12%	1%	-2%	-2%	3%	-17%	12%	-14%	10%	-8%	1%	-19%	6%	-9%	1%	-2%

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

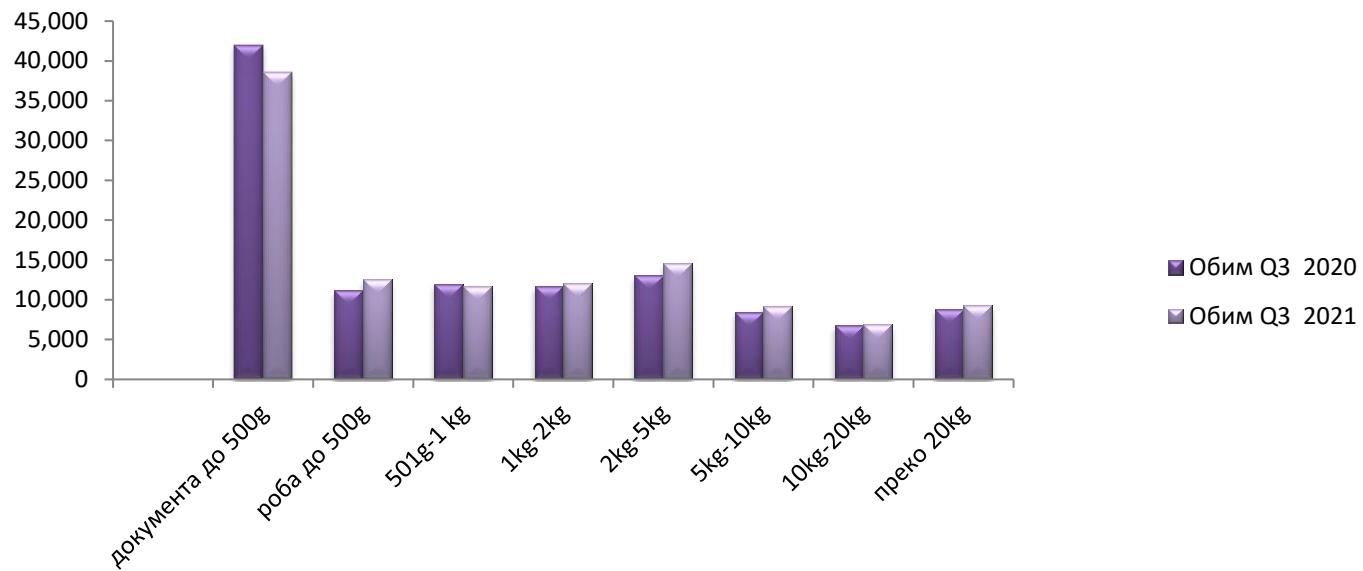


График 5: Приказ обима експрес пошљака у долазу МПС за Q3 2020/2021 године

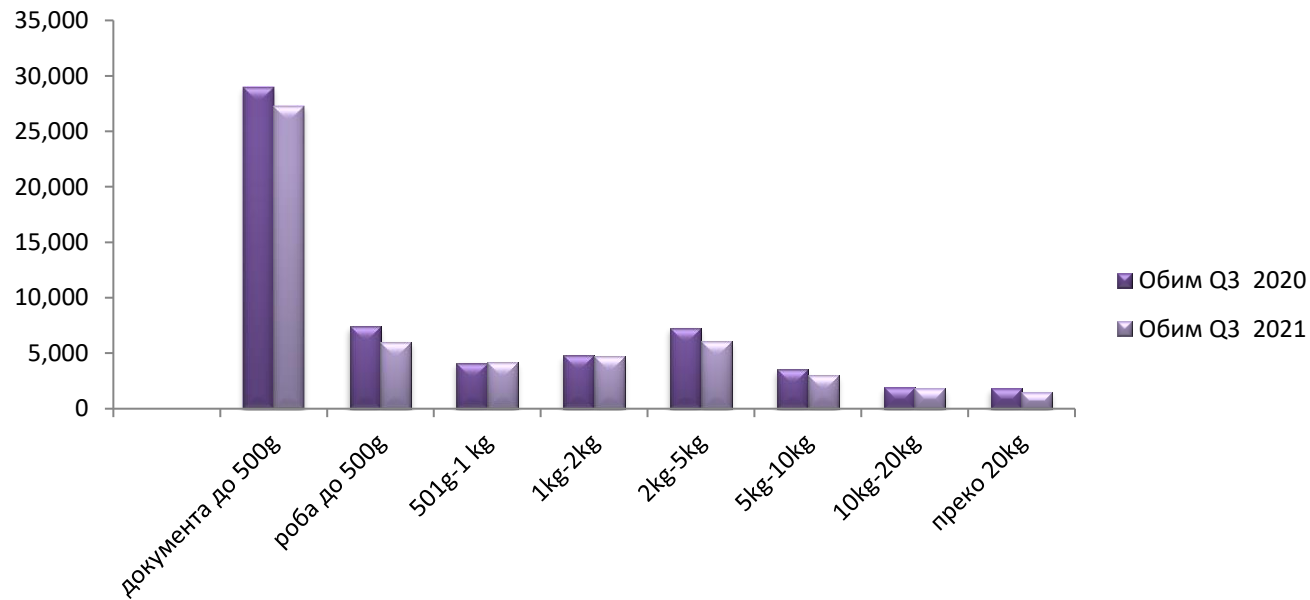


График 6: Приказ обима експрес пошљака у полазу МПС за Q3 2020/2021 године

2.4. Поређење прихода од експрес пошљака за Q3 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МПС	Приход од експрес пошљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полас	долаз	
	полас		долаз		полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q3 2020	82.880.073	34.780.310	7.228.484	11.742.564	13.216.481	3.060.298	17.433.059	6.731.004	32.020.686	11.199.368	24.126.300	12.031.965	20.540.006	13.861.824	35.703.192	52.842.003	321.930.878	141.041.850	462.972.727
Учешће прихода по маси Q3 2020	18%	8%	2%	3%	3%	1%	4%	1%	7%	2%	5%	3%	4%	3%	8%	11%	70%	30%	100%
Укупан приход Q3 2021	86.850.597	31.933.899	7.513.709	12.301.227	12.829.281	3.215.179	16.043.811	6.740.955	27.907.496	11.849.780	23.613.704	13.365.823	21.222.939	14.632.114	37.653.087	60.956.594	320.722.652	153.420.283	474.142.935
Учешће прихода по маси Q3 2021	18%	7%	2%	3%	3%	1%	3%	1%	6%	2%	5%	3%	4%	3%	8%	13%	68%	32%	100%
Стопа раста/пада Q3 20/21	5%	8%	4%	5%	3%	5%	8%	1%	13%	6%	2%	11%	3%	6%	5%	15%	-1%	9%	2%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошљака за Q3 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес пошљака у МПС у трећем кварталу 2021. бележи укупан пораст од 2% у односу на исти квартал 2020. године, и то 9% у долазу, док је у полазу задржан ниво као и у истом кварталу 2020. године. Односно, у полазу бележимо незнатан пад од -1%.

Напомена: збирни подаци за долаз, полас и укупан приход се не поклапају када се саберу стопе масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за трећи квартал 2021. године поребно је истаћи да је 15 оператора доставило кварталне извештаје. Неопходно је нагласити да број курирских оператора који су доставили кварталне извештаје варира од извештаја до извештаја. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ трећег квартала (Q3) 2021. године у односу на други квартал (Q2) 2021. године (Табела 12, График 7).

На основу добијених података можемо констатовати да је приметан незнатан пад броја пошљака у трећем кварталу текуће 2021. године у односу на други квартал 2021. године и то -1,4% за разлику од претходног извештаја када је забележен пораст обима пружених услуга.

3.1. Поређење укупног обима пошљака курирских оператора за Q3 2021/ Q2 2021. години

Анализа податка који се односе на упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2021. године у односу на други квартал (Q2) 2021. године, показује да је у овом случају, забележен незнатан пад броја пошљака и то за -6,7%, чиме је успорен тренд пада курирских услуга из претходних анализа.

УКУПНО	
ОБИМ Q2 2021	34.009
ОБИМ Q3 2021	31.721
Стопа раста/пада Q2/Q3 2020	-6,7%

Табела 12: Поређење обима пошљака курирских оператора у Q3 2021/Q2 2021. године

Оператори курирских услуга - поређење Q3 2021/Q2 2021. године

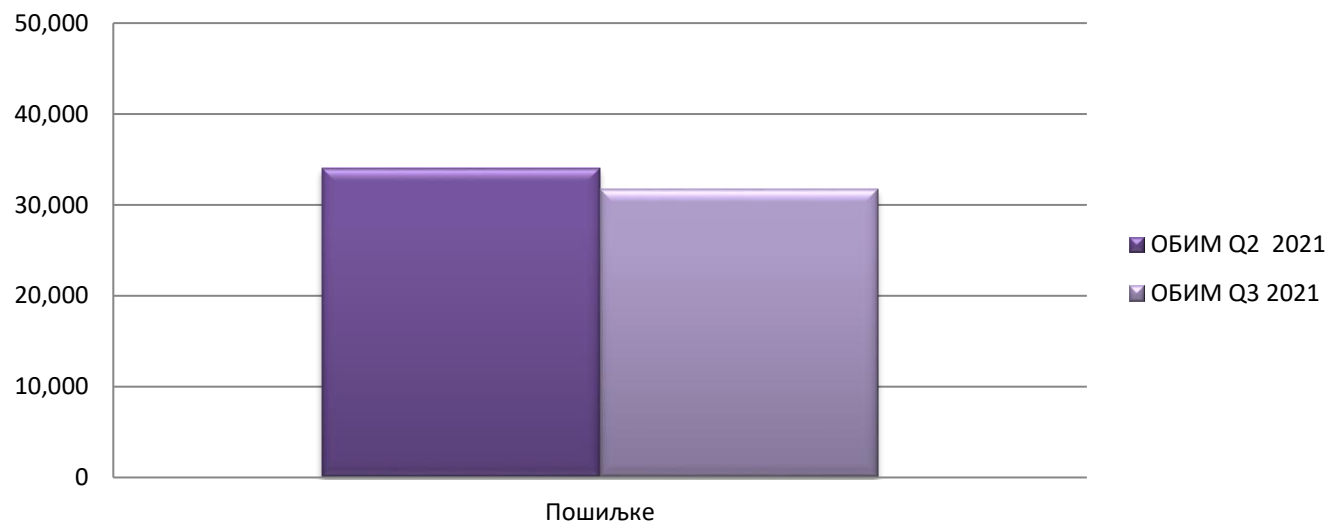


График 7: Приказ обима пошљака курирских оператора у Q3 2021/Q2 2021. године

3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q3 2020/2021

Обим пошиљака курирских услуга, у трећем кварталу 2021. године бележи пораст у односу на исти период 2020. године и то за 3,9%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 8.

УКУПНО	
ОБИМ Q3 2020	30.526
ОБИМ Q3 2021	31.721
Стопа раста/пада Q3 2019/2020	3,9%

Табела 13: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q3 2020/2021 године

Оператори курирских услуга- поређење Q3 2020/2021. године

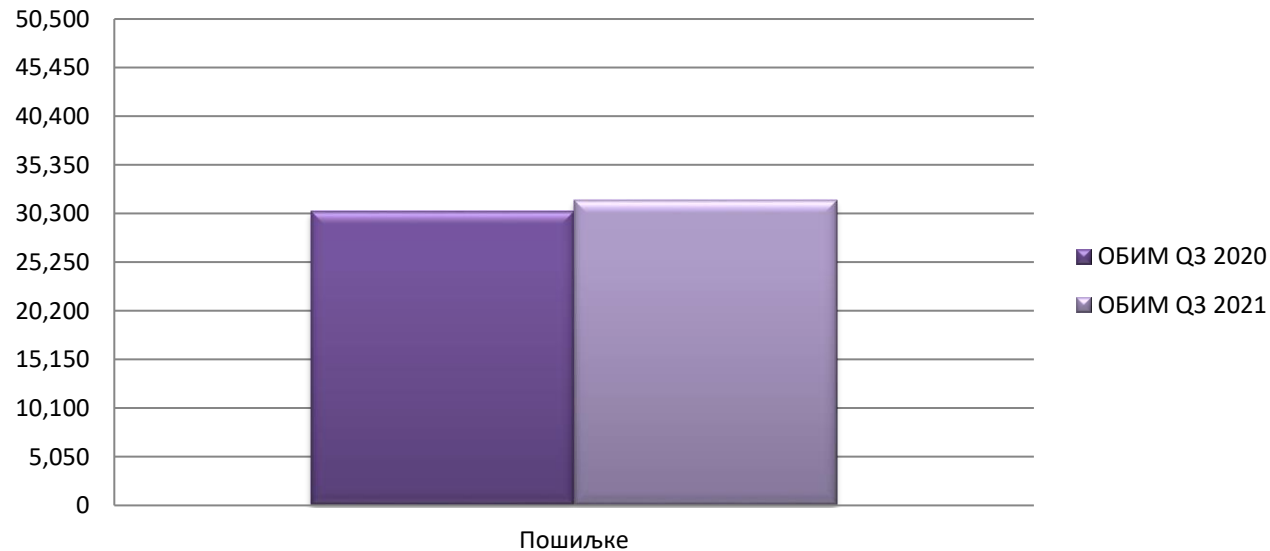


График 8: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q3 2020/2021 године