



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

**ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА У  
РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**-ЧЕТВРТИ КВАРТАЛ 2021. ГОДИНЕ-**

У прегледу су приказани подаци за четврти квартал 2021. године са упоредним подацима из претходна три квартала.

Приказани подаци представљају стање о укупном тржишту за дати квартал у које су укључени стварни квартални подаци водећих оператора електронских комуникација у Републици Србији, док су подаци за преостали део тржишта процењени на основу података за 2020. годину прикупљених путем годишњих упитника. У складу са тим, у кварталном прегледу може доћи до одступања у збирним кварталним подацима у односу на податке прикупљене на бази редовних годишњих упитника. Агенција не преузима одговорност за тачност података достављених од стране оператора у кварталним и годишњим упитницима.

Квартални показатељи тржишта електронских комуникација у делу фиксне телефоније обухватају податке оператора који чине преко 99% тржишта мерено бројем претплатника. У податке о стању тржишта укључени су и CDMA претплатници и остварени саобраћај.

Квартални показатељи тржишта електронских комуникација у делу услуга мобилне мреже обухватају податке три мобилна оператора, а од првог квартала 2019. године Агенција прикупља податке и од виртуелних мобилних оператора.

Квартални показатељи тржишта електронских комуникација у делу интернет услуга обухватају податке водећих оператора који чине око 93% тржишта мерено бројем претплатника, док су подаци за преосталих 7% тржишта процењени на основу података за 2020. годину који су прикупљени путем годишњих упитника.

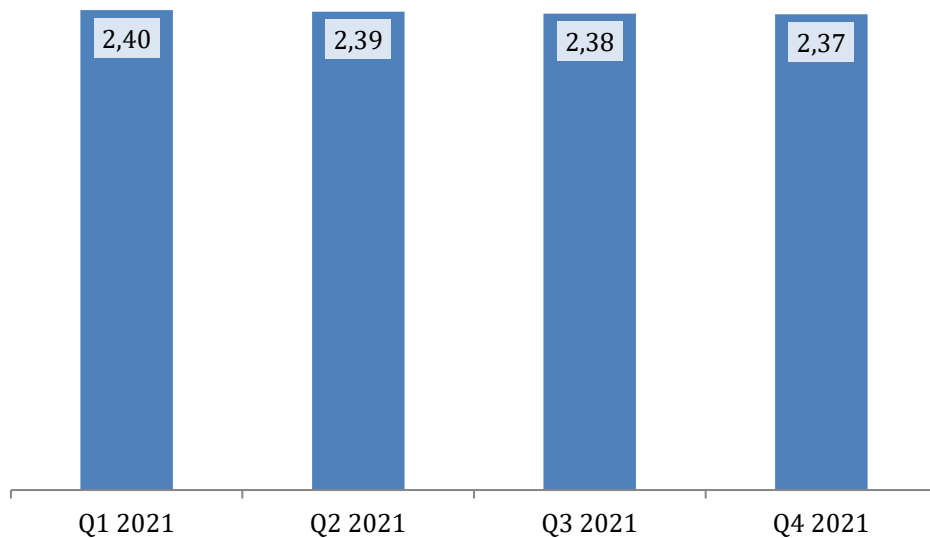
Квартални показатељи тржишта електронских комуникација у делу дистрибуције медијских садржаја обухватају податке водећих оператора који чине око 95% тржишта мерено бројем претплатника, док су подаци за преосталих 5% тржишта процењени на основу података за 2020. годину који су прикупљени путем годишњих упитника.

Квартални показатељи тржишта електронских комуникација у делу пакета услуга обухватају податке водећих оператора који чине око 98% тржишта, док су подаци за преосталих 2% тржишта процењени на основу података за 2020. годину који су прикупљени путем годишњих упитника.

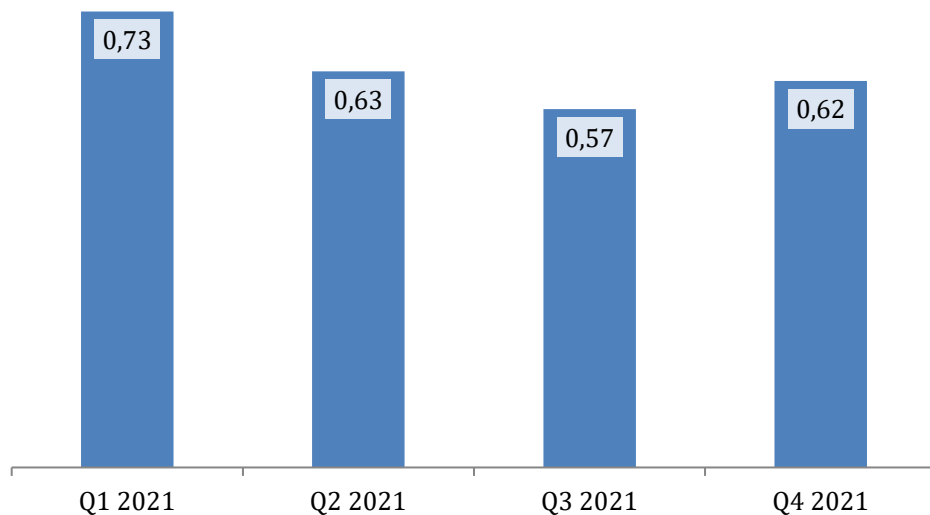
## Јавне фиксне телекомуникационе мреже и услуге

Број претплатника фиксне телефоније у четвртом кварталу 2021. године је нижи у односу на претходни квартал, док је остварени саобраћај у благом порасту. У последњем посматраном кварталу око 2,37 милиона претплатника остварило је око 620 милиона минута разговора, односно претплатник фиксне телефоније је у просеку разговарао 2,9 минута дневно.

### Број претплатника у фиксној телефонији (у милионима)

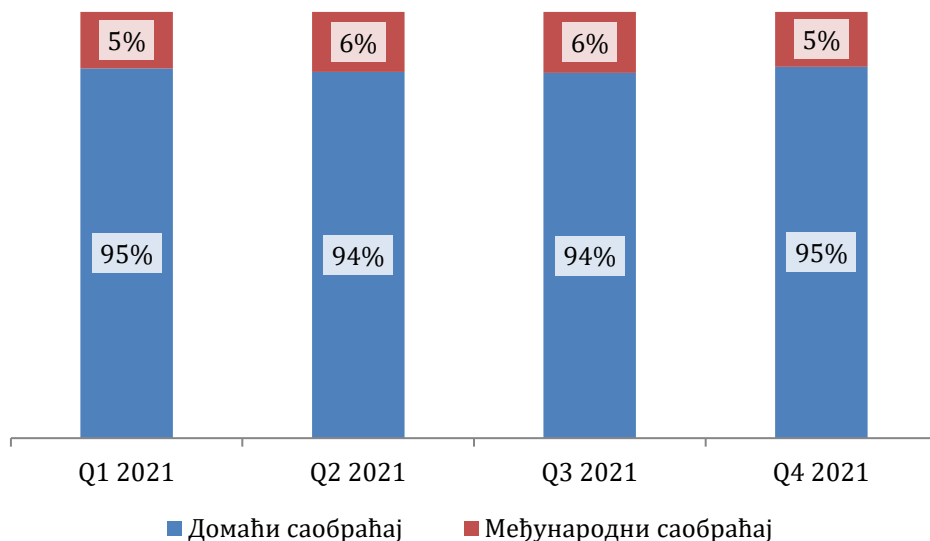


### Укупни остварени саобраћај у фиксној телефонији (милијарде минута)



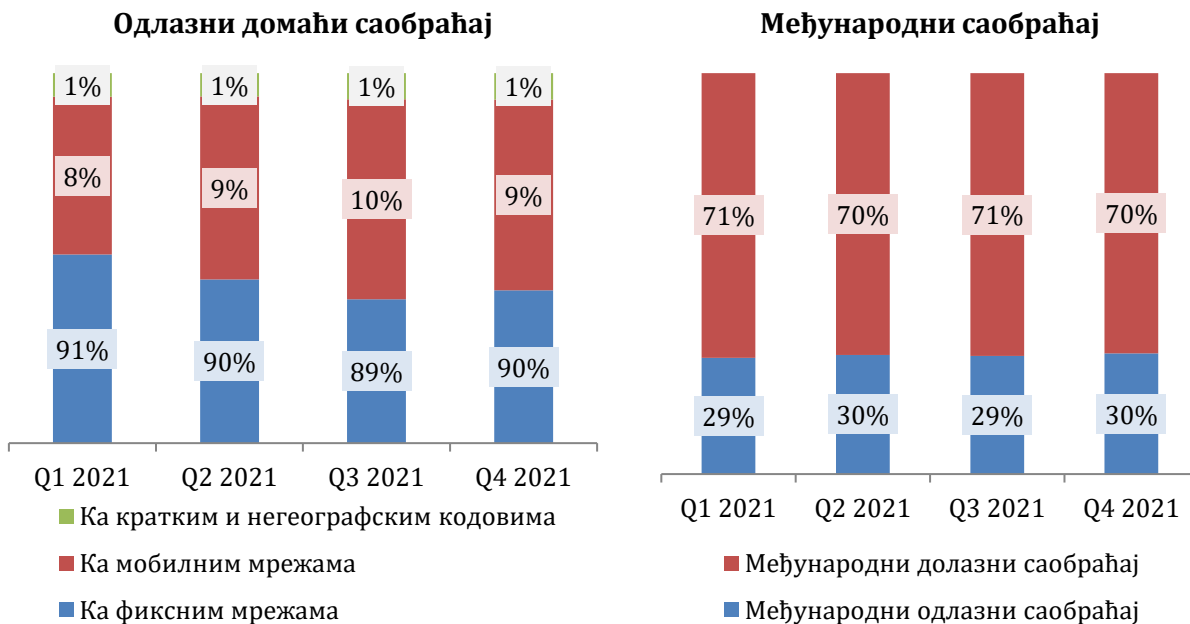
Структура претплатника се није значајније мењала у посматраним кварталима. У четвртом кварталу 2021. године 87% претплатника фиксне телефоније чине физичка лица, односно приватни корисници. У свим посматраним кварталима преовлађује национални саобраћај, чије учешће у укупном саобраћају у четвртом кварталу 2021. године износи 95%.

### Структура оствареног саобраћаја у фиксној телефонији



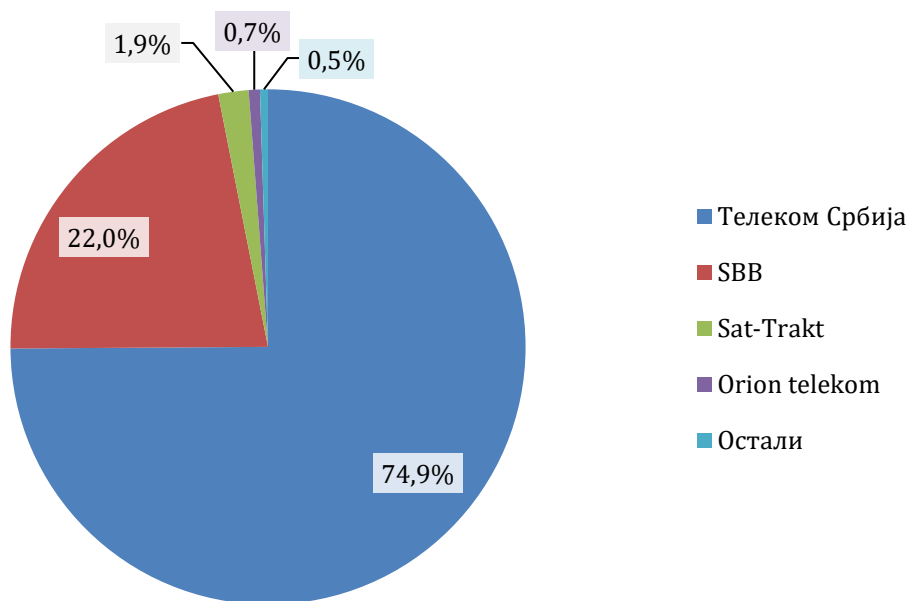
Телефонски позиви из фиксне мреже у највећој мери су упућени ка фиксним мрежама, док у међународном саобраћају преовлађују долазни позиви.

### Структура домаћег и међународног саобраћаја у фиксној телефонији



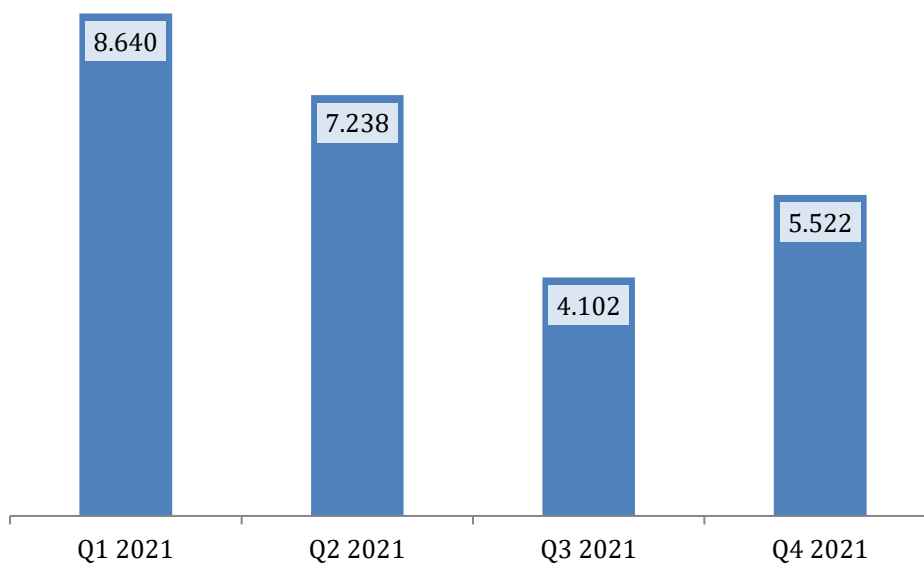
У наставку су приказана тржишна учешћа водећих оператора мерена бројем претплатника у четвртом кварталу 2021. године.

### Тржишна учешћа оператора према броју претплатника у четвртом кварталу 2021. године



Број извршених преноса бројева у четвртом кварталу 2021. године износи 5,5 хиљада (скоро 1,8 хиљада месечно) и бележи раст у поређењу са претходним кварталом.

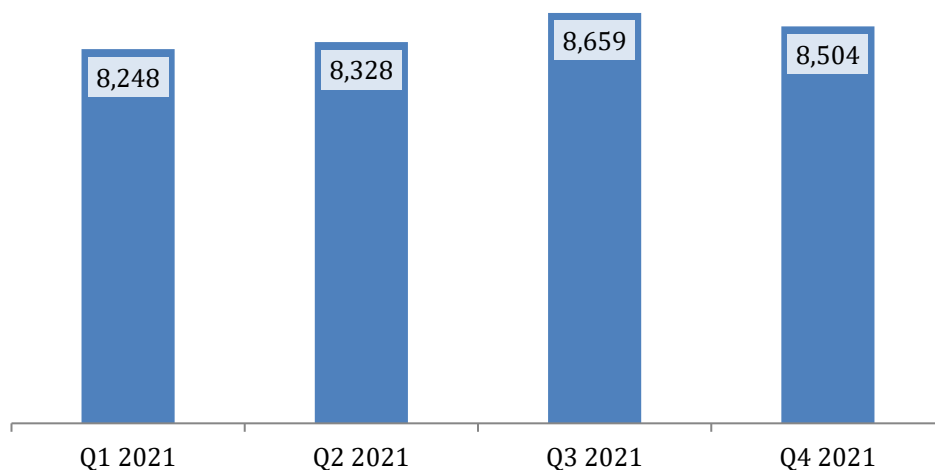
### Извршени преноси бројева по кварталима у фиксној телефонији



## Јавне мобилне телекомуникационе мреже и услуге

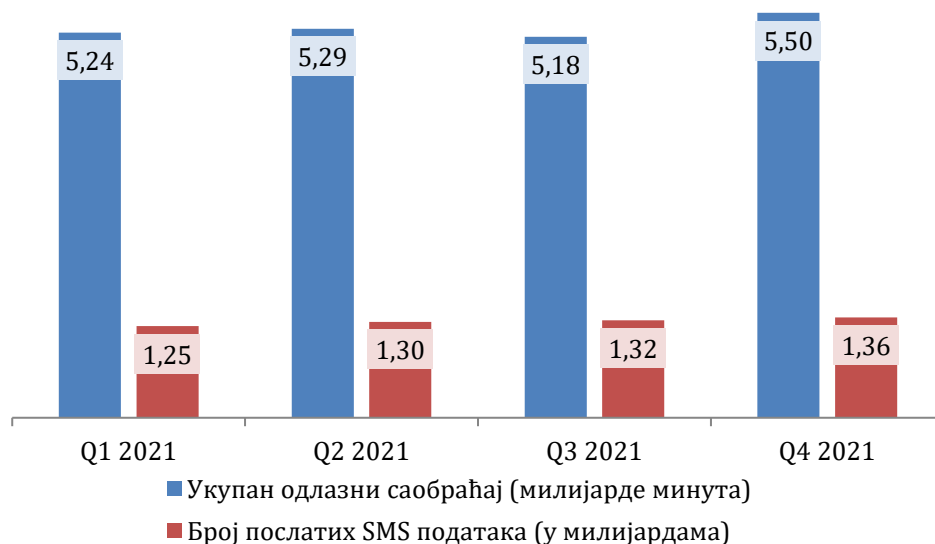
У четвртном кварталу 2021. године око 8,504 милиона активних корисника услуга мобилне мреже остварило је око 5,5 милијарди минута разговора у домаћем и међународном саобраћају и послало око 1,4 милијарди SMS порука. Током четвртог квартала 2021. године мобилни корисник је у просеку дневно разговарао око 7,1 минута и слао 1,8 SMS порука. На тржишту услуга мобилне мреже је у четвртном кварталу 2021. године присутан пад броја активних корисника.

### Укупан број активних корисника у мобилној телефонији (у милионима)



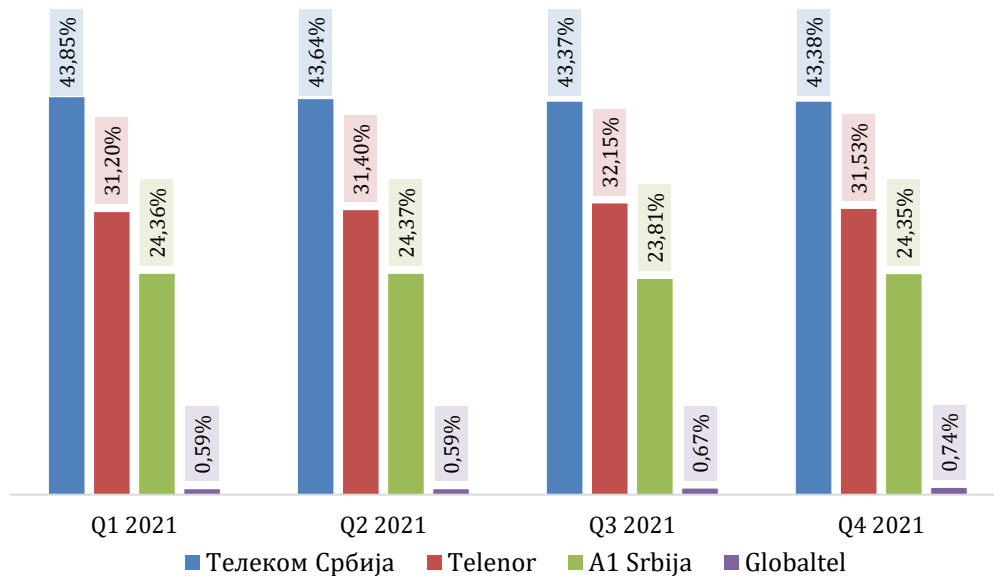
Остварени говорни саобраћај у мобилној мрежи је у четвртном кварталу 2021. године у порасту, док је SMS саобраћај виши у односу на трећи квартал 2021. године.

### Остварени одлазни говорни и SMS саобраћај у мобилној мрежи



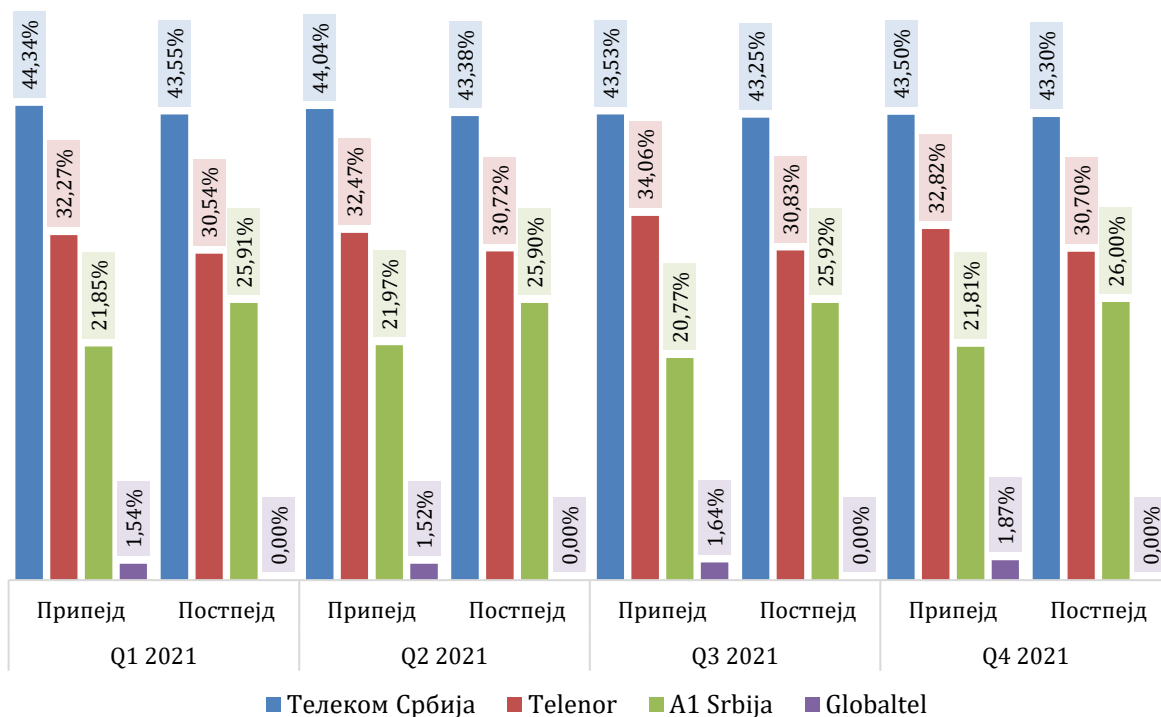
У наставку су приказана учешћа оператора у укупном броју активних корисника.

### Тржишно учешће оператора према броју активних корисника



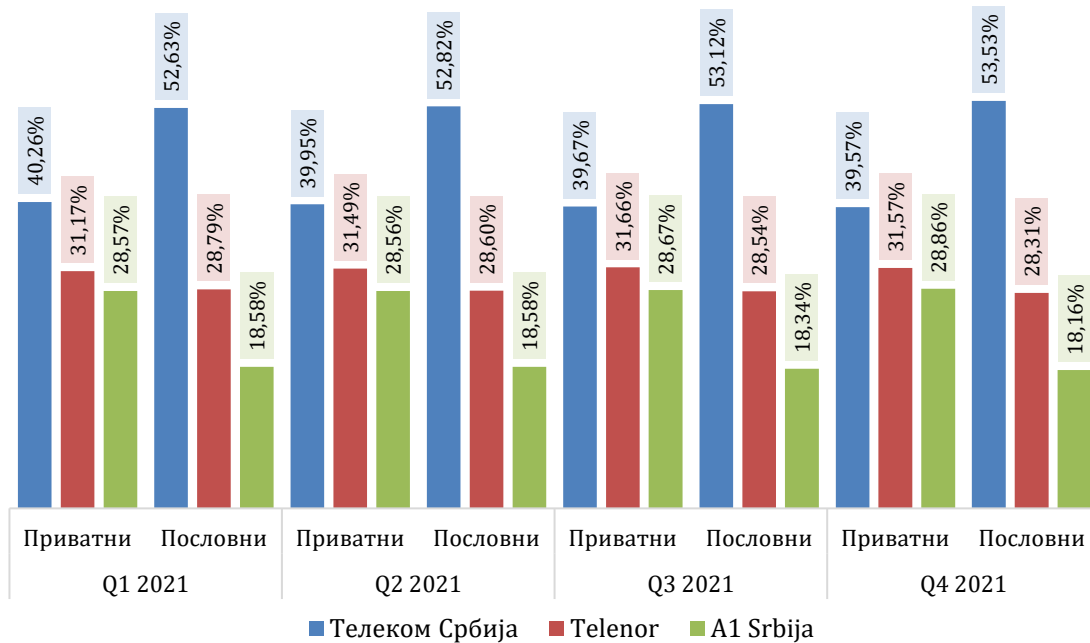
Број постпејд корисника, који у четвртном кварталу 2021. године износи 5,154 милиона, бележи благи раст у односу на претходни квартал, док број припејд корисника, који износи 3,35 милиона, бележи пад у односу на претходни квартал. У наставку је приказано учешће оператора у броју постпејд и припејд корисника.

### Учешће оператора у укупном броју припејд и постпејд корисника



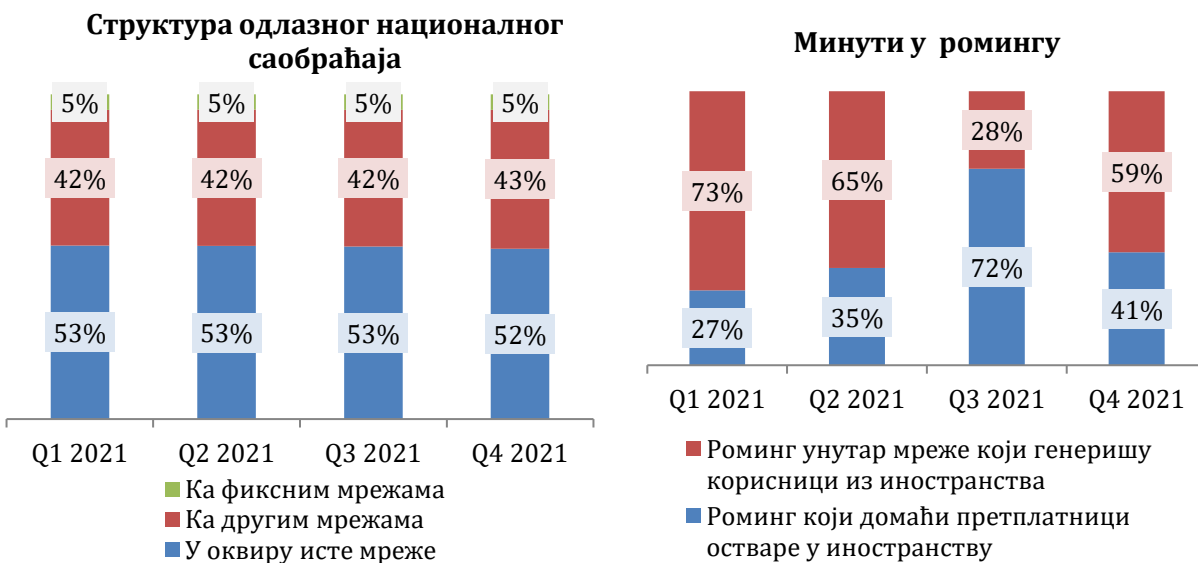
Структура постпејд корисника у четвртном кварталу 2021. године није значајније промењена у односу на претходне квартале. Број приватних постпејд корисника износи 3,778 милиона, а број пословних постпејд корисника 1,377 милиона. У наставку је приказано учешће оператора у укупном броју приватних и пословних корисника.

### Учешће оператора у укупном броју приватних и пословних корисника



Највише минута одлазног саобраћаја у четвртном кварталу 2021. године упућује се према бројевима у сопственој мобилној мрежи оператора (52%), док су у роингу више саобраћаја генерисали корисници из иностранства у поређењу са саобраћајем који су генерисали домаћи корисници у иностранству.

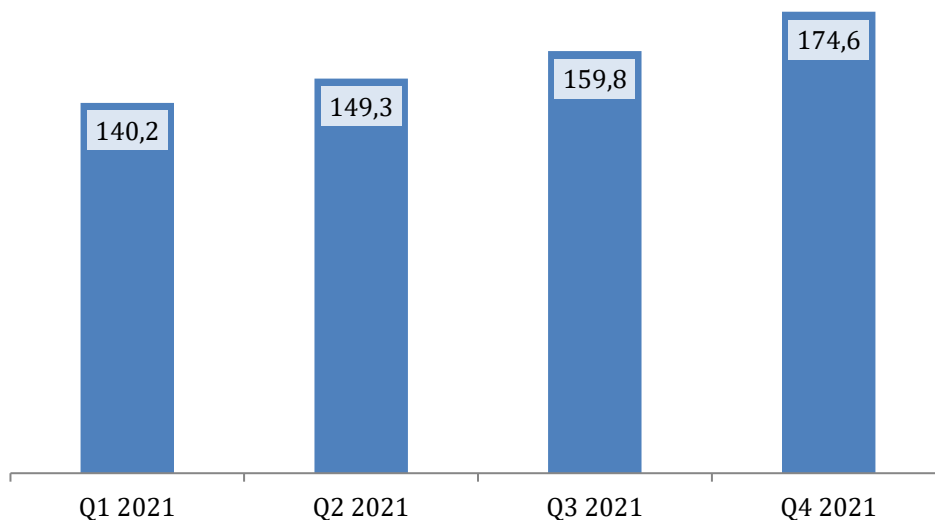
### Структура одлазног саобраћаја у мобилној мрежи





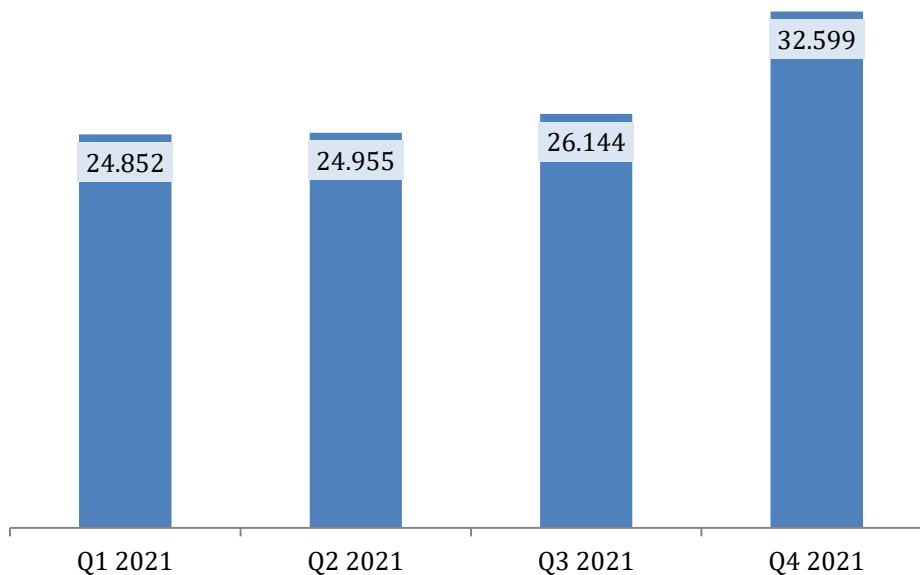
Количина пренетих података преко мобилне мреже расте у посматраном периоду и износи 174,6 милиона GB у четвртном кварталу 2021. године, што значи да је корисник мобилног широкопојасног приступа дневно у просеку трошио око 276 MB, односно око 8,17 GB месечно.

#### Мобилни интернет саобраћај (у милионима GB)



Број извршених преноса бројева у мобилној мрежи у четвртном кварталу 2021. године је виши у поређењу са претходним кварталом и износи око 33 хиљаде, односно око 10,9 хиљада месечно.

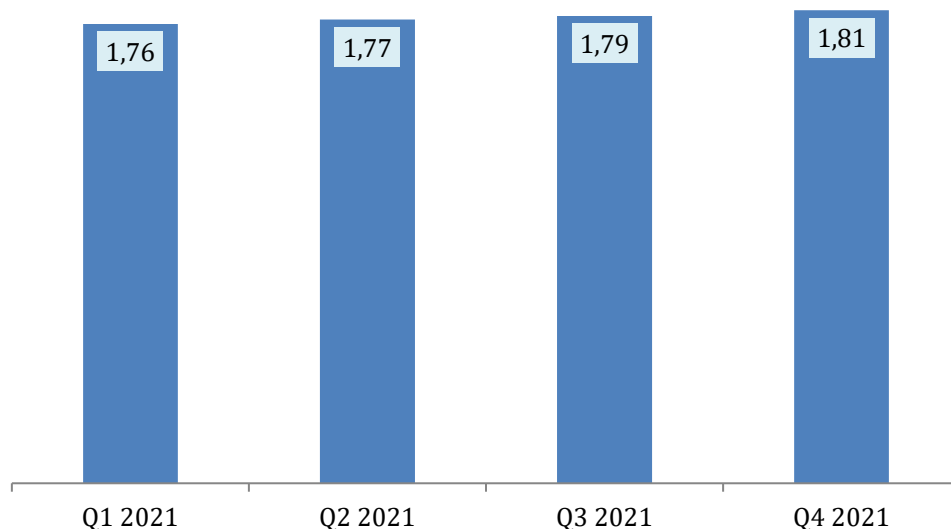
#### Извршени преноси бројева по кварталима у мобилној телефонији



## Услуге широкопојасног приступа Интернету

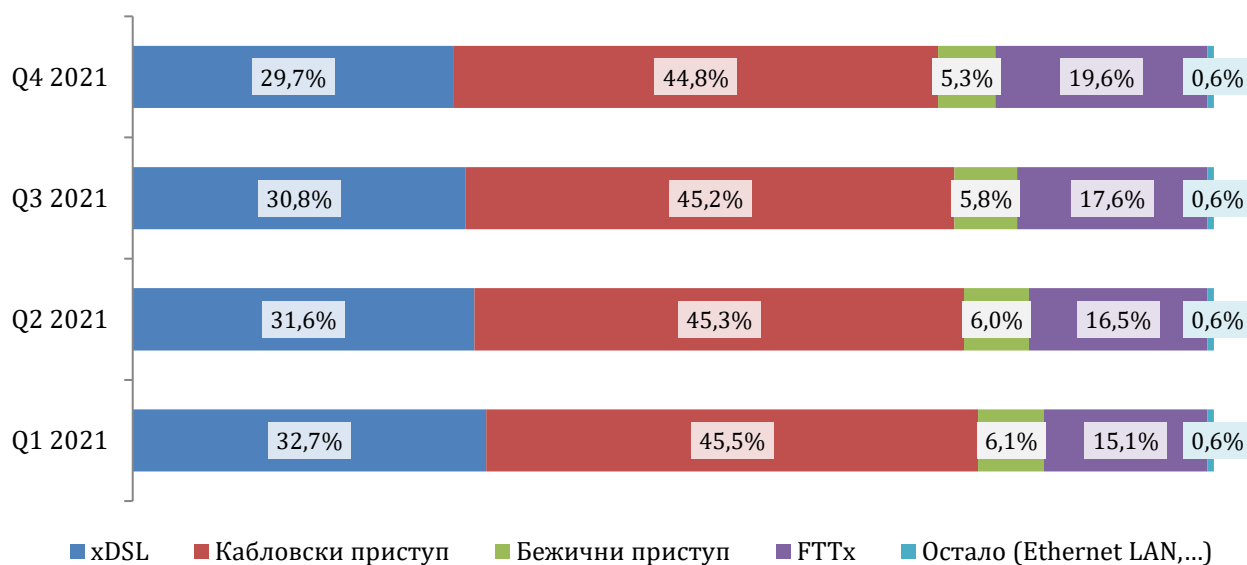
Број претплатника фиксног широкопојасног приступа Интернету у четвртном кварталу 2021. године у односу на претходни квартал је у благом порасту и износи око 1,81 милион.

### Број претплатника фиксног широкопојасног приступа Интернету (у милионима)



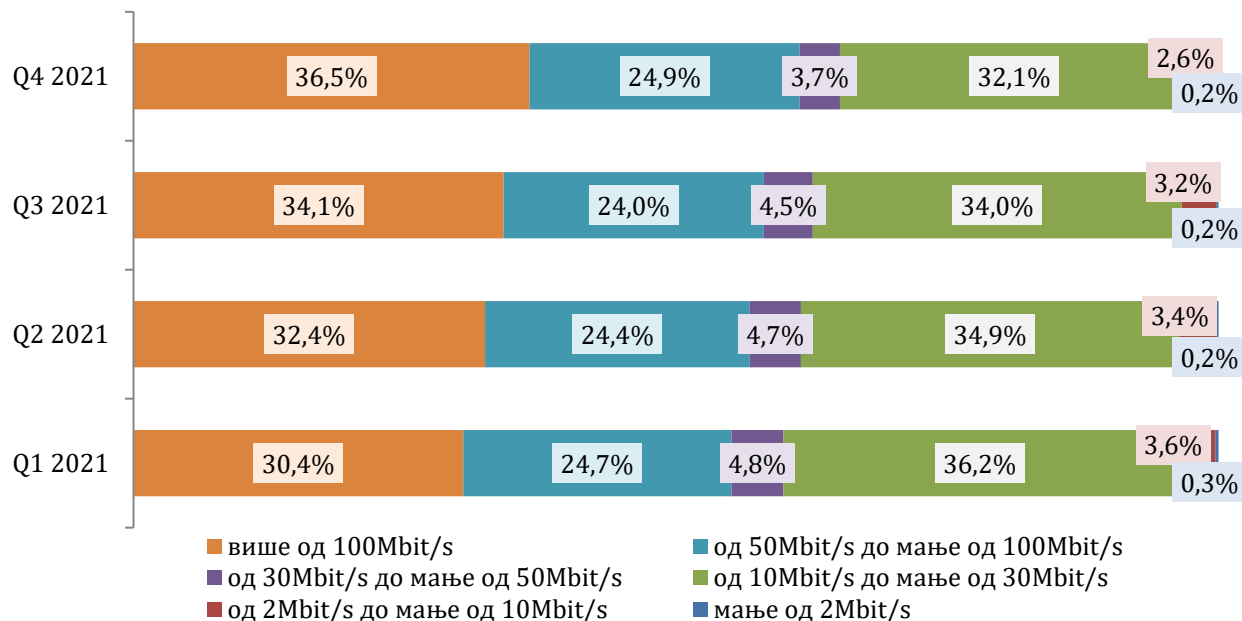
Претплатници xDSL и кабловског приступа преовлађују у структури претплатника фиксног широкопојасног приступа Интернету, при чему је процентуално учешће xDSL претплатника и претплатника преко кабловског приступа у благом паду у посматраном периоду.

### Расподела претплатника по начину приступа



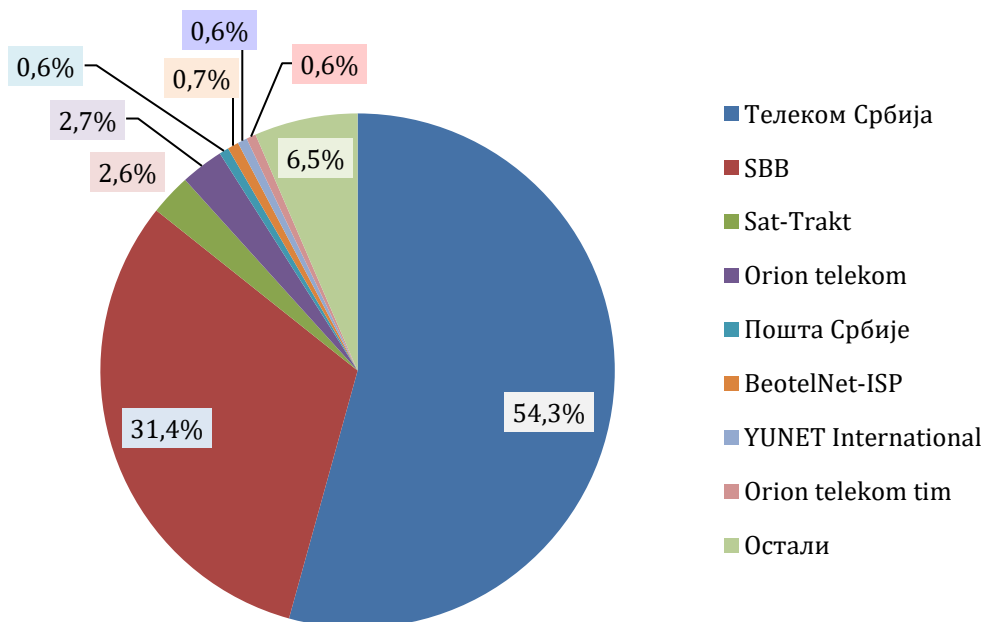
У четвртном кварталу 2021. године највећи број претплатника користи брзину приступа већу од 100Mbit/s и брзину од 10Mbit/s до мање од 30Mbit/s.

### Претплатници фиксног широкопојасног Интернета по брзинама приступа



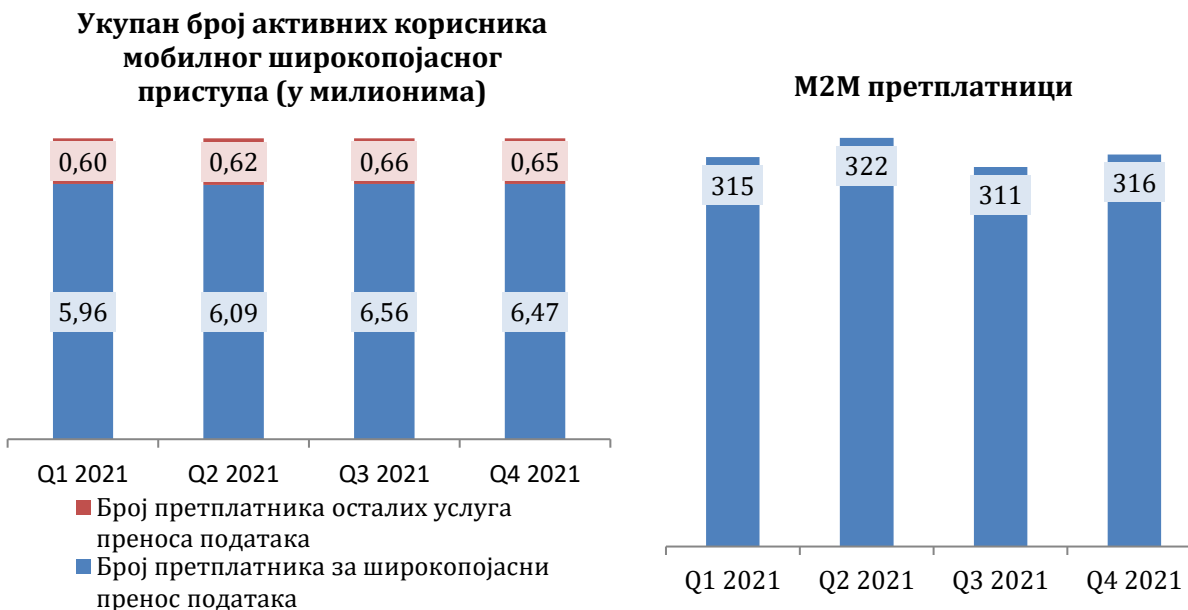
У наставку су приказана учешћа водећих оператора мерена бројем претплатника у четвртном кварталу 2021. године.

### Тржишна учешћа оператора према броју претплатника у четвртном кварталу 2021. године



Број активних корисника мобилног широкопојасног приступа у четвртном кварталу 2021. године је у паду у односу на претходни квартал и износи 7,12 милиона. Број М2М је у благом порасту и у четвртном кварталу 2021. године износи 316 хиљада.

### Број активних корисника мобилног широкопојасног приступа и М2М претплате

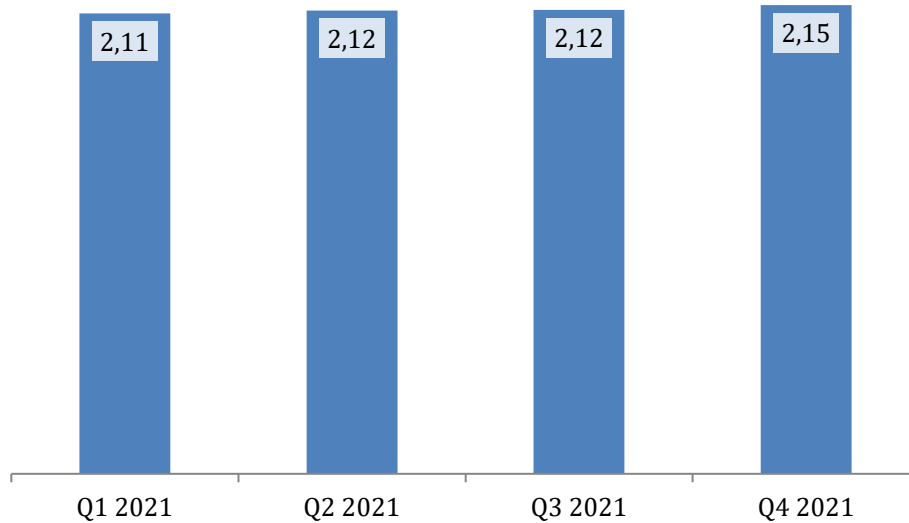


*\*Активни корисници мобилног широкопојасног приступа подразумевају претплатнике услуга преноса података уговорене заједно са говорним услугама или као додатни пакет на говорни тарифни план, док претплатници осталих услуга преноса података представљају претплатнике мобилног широкопојасног приступа за услуге преноса података уговорене као појединачне услуге, одвојено од говорне услуге (претплате за data картице, за USB модем/dongle, за таблете и сл.).*

## Дистрибуција медијских садржаја

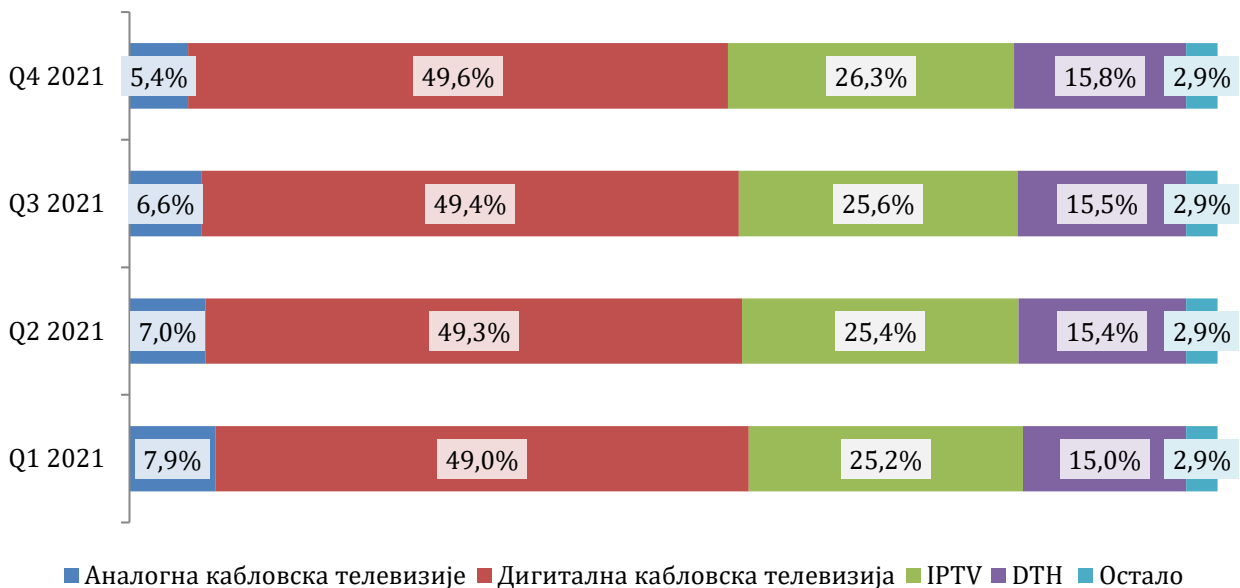
Број претплатника дистрибуције медијских садржаја је у четвртом кварталу 2021. године у благом порасту у односу на претходни период и износи око 2,15 милиона.

### Број претплатника дистрибуције медијских садржаја (у милионима)



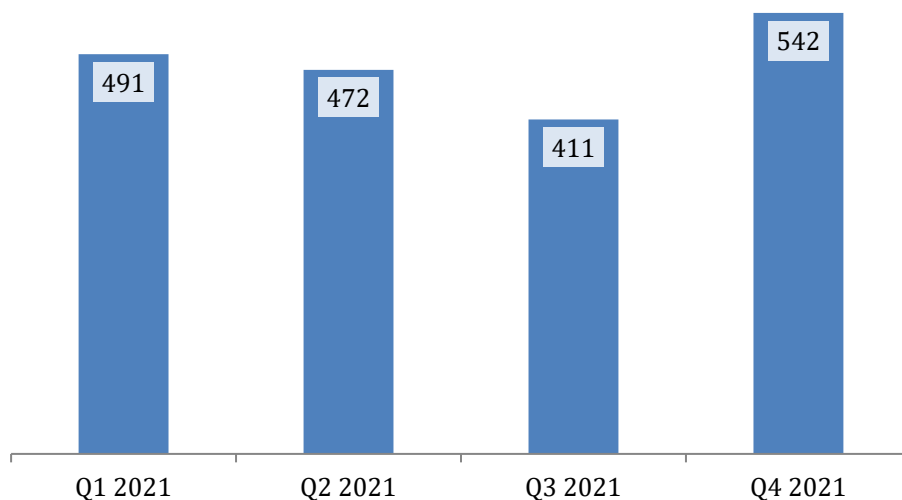
Највећи број претплатника у четвртом кварталу 2021. године има прикључак на дигиталну кабловску телевизију (скоро 50%). Учешће IPTV претплатника и DTH претплатника је у благом порасту. Најмање претплатника је прикључено на бежичну мрежу или користи услугу дистрибуције медијских садржаја преко интернета.

### Расподела претплатника према начину дистрибуције медијских садржаја



Број реализованих захтева за додатним услугама, у које спадају видео на захтев, снимање садржаја, гледање ТВ садржаја на мобилним уређајима, враћање програма уназад итд. је у четвртном кварталу 2021. године виши него у трећем кварталу 2021. године и износи око 542 милиона, односно око 107 захтева месечно по претплатнику. Број реализованих захтева за услугом видео на захтев у четвртном кварталу 2021. године износи око 20,6 милиона.

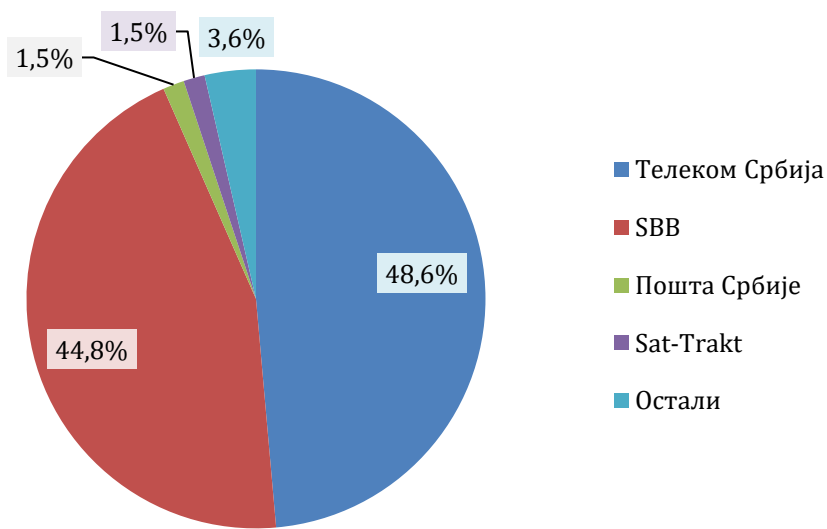
#### Број реализованих захтева за додатним услугама (у милионима)



У четвртном кварталу 2021. године око 33% претплатника дистрибуције медијских садржаја који имају ту могућност плаћало је додатне програмске канале.

У наставку су приказана тржишна учешћа оператора мерена бројем претплатника у четвртном кварталу 2021. године.

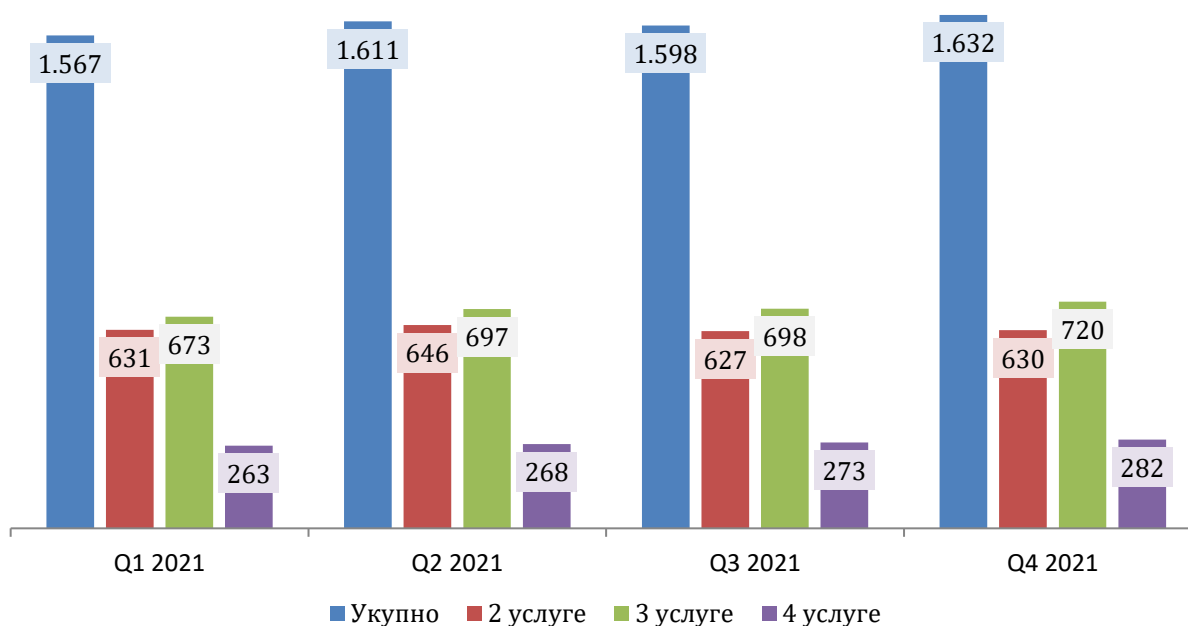
#### Тржишна учешћа оператора према броју претплатника у четвртном кварталу 2021. године



## Пакети услуга

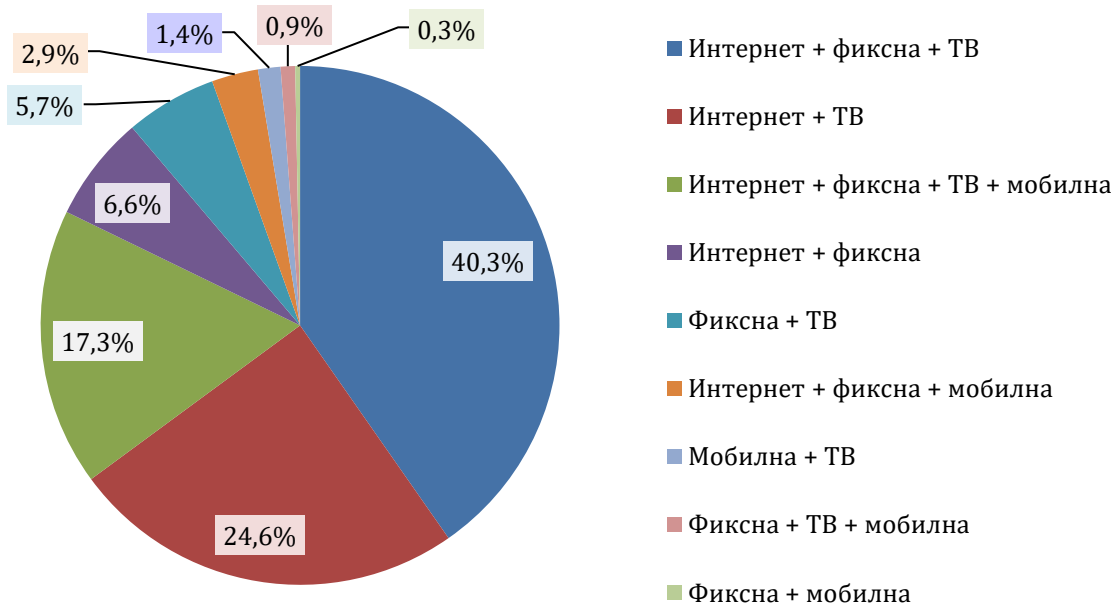
Број претплатника пакета услуга у четвртном кварталу 2021. године је у порасту у односу на претходни квартал и износи око 1,63 милиона. Најзаступљенији су пакети са 3 услуге, док су најмање заступљени пакети са 4 услуге.

Број претплатника пакета услуга (у хиљадама)



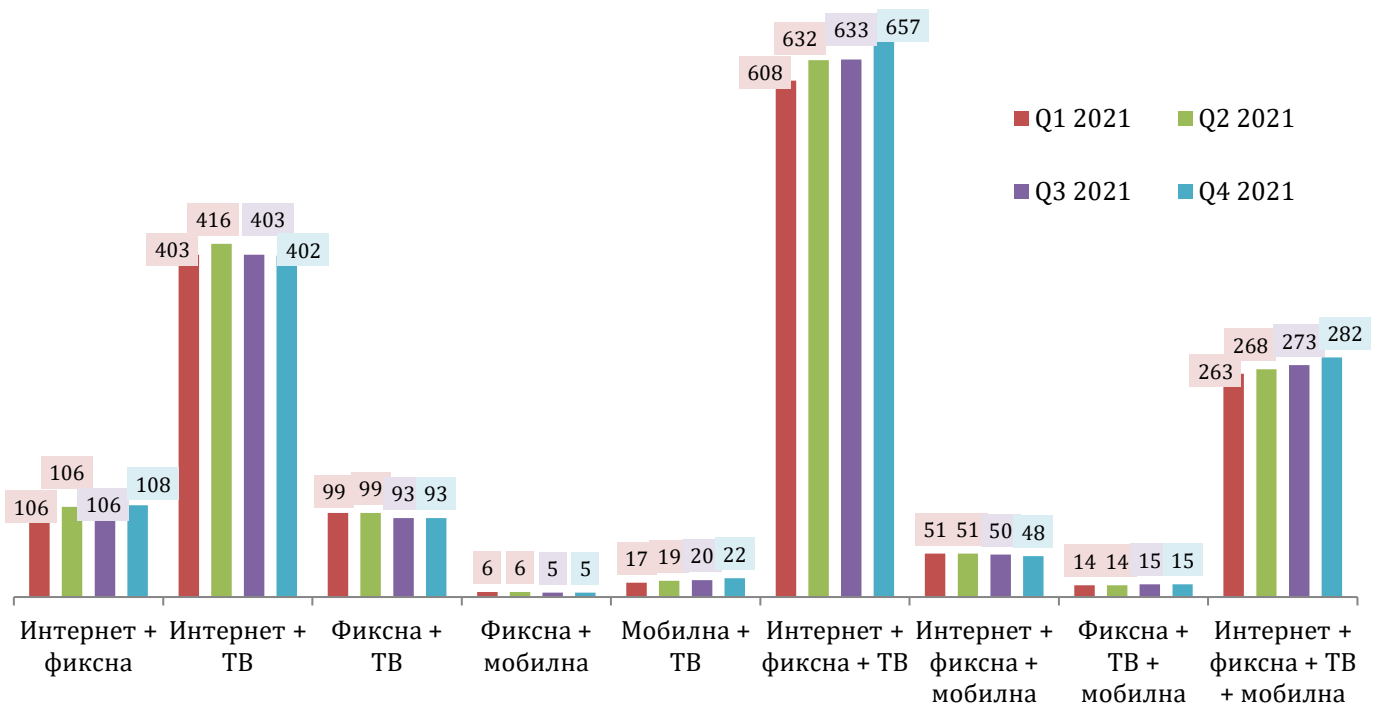
Од свих пакета услуга у понуди у четвртном кварталу 2021. године најпродаванији је био пакет који садржи широкопојасни приступ Интернету, фиксну телефонију и телевизију, затим пакет који садржи широкопојасни приступ Интернету и телевизију, као и једини доступни пакет са четири услуге, који садржи широкопојасни приступ Интернету, фиксну телефонију, услугу телевизије и услугу мобилне телефоније. Највећи раст у четвртном кварталу 2021. године имао је пакет који садржи широкопојасни приступ Интернету, фиксну телефонију и услугу телевизије. Пакет који садржи фиксну и мобилну телефонију, пакет који садржи фиксну и мобилну телефонију и телевизију, као и пакет који обухвата мобилну телефонију и телевизију су имали најмање претплатника. Учешћа различитих пакета услуга по броју претплатника дата су у наставку.

### Расподела пакета услуга у четвртном кварталу 2021. године



Промене броја претплатника по пакетима могу се сагледати на наредном графикању.

### Број претплатника пакета по врстама услуга (у хиљадама)





Услуга широкопојасног приступа Интернету је услуга која се најчешће купује у оквиру пакета, док се мобилна телефонија у највећој мери купује као самостална услуга.

**Расподела услуга које се купују самостално и у пакету  
у четвртом кварталу 2021. године**

