



REPUBLIKA SRBIJA  
**RATEL**  
REGULATORNA AGENCIJA ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

## **ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**- ДРУГИ КВАРТАЛ 2024. ГОДИНЕ –**

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на други квартал 2024. године и даје приказ упоредног прегледа другог квартала (Q2) 2024. године у односу на први квартал (Q1) 2024. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на исти, други квартал (Q2) претходне 2023. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2023. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501 g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg			
	документа	роба						документа	роба	
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1+1a+2+3+4+5+6	9=1a+2+3+4+5+6+8	10=7+8
<b>ОБИМ 2023 Укупно</b>	<b>5.512.203</b>	<b>15.459.675</b>	<b>6.836.593</b>	<b>6.353.649</b>	<b>5.677.061</b>	<b>3.190.874</b>	<b>3.816.432</b>	<b>5.512.203</b>	<b>41.334.284</b>	<b>46.846.488</b>
Учешће обима по стопи масе (%)	11,8%	33,0%	14,6%	13,6%	12,1%	6,8%	8,1%	11,8%	88,2%	100,0%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2023. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg - 2kg		2kg - 5kg		5kg - 10kg		10kg - 20kg		преко 20 kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
<b>ОБИМ 2023 УКУПНО</b>	<b>127.811</b>	<b>25.966</b>	<b>134.296</b>	<b>45.095</b>	<b>23.475</b>	<b>48.266</b>	<b>18.139</b>	<b>52.469</b>	<b>23.031</b>	<b>68.949</b>	<b>11.772</b>	<b>42.103</b>	<b>8.562</b>	<b>29.304</b>	<b>8.924</b>	<b>44.684</b>	<b>247.680</b>	<b>465.166</b>	<b>712.097</b>
Учешћа обима по маси (%)	17,9%	3,6%	18,9%	6,3%	3,3%	6,8%	2,5%	7,4%	3,2%	9,7%	1,7%	5,9%	1,2%	4,1%	1,3%	6,3%	34,8%	65,2%	100,0%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2023. години

Укупно
<b>Укупан обим 2023.</b>
<b>168.405</b>

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2023. години

# 1. Експрес поштиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

## 1.1. Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q2/Q1 2024. године

У другом кварталу 2024. године, 20 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед другог квартала (Q2) 2024. године у односу на први квартал (Q1) 2024. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном другом кварталу (Q2) 2024. можемо констатовати да је укупан обим услуга у односу на први квартал (Q1) 2024. године забележио благи раст од укупно 1%, и као што се може видети у Табели 4. приметан је раст у категорији документа (3%), док је у категорији роба забележен раст од 1%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 4. и Графику 1.

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q2/Q1 2024.							Укупно		
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес поштиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q1 2024	1.291.076	3.839.886	1.834.014	1.646.908	1.469.813	851.396	890.123	1.291.076	10.532.140	11.823.216
Учешће обима по маси Q1 2024	11%	32%	16%	14%	12%	7%	8%	10%	90%	100%
Q2 2024	1.325.952	3.825.408	1.801.662	1.708.877	1.491.383	874.396	961.690	1.325.952	10.663.416	11.989.368
Учешће обима по маси Q2 2024	11%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2024	3%	0%	-2%	4%	1%	3%	8%	3%	1%	1%

Табела 4: Поређење обима експрес поштиљака за Q2/Q1 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

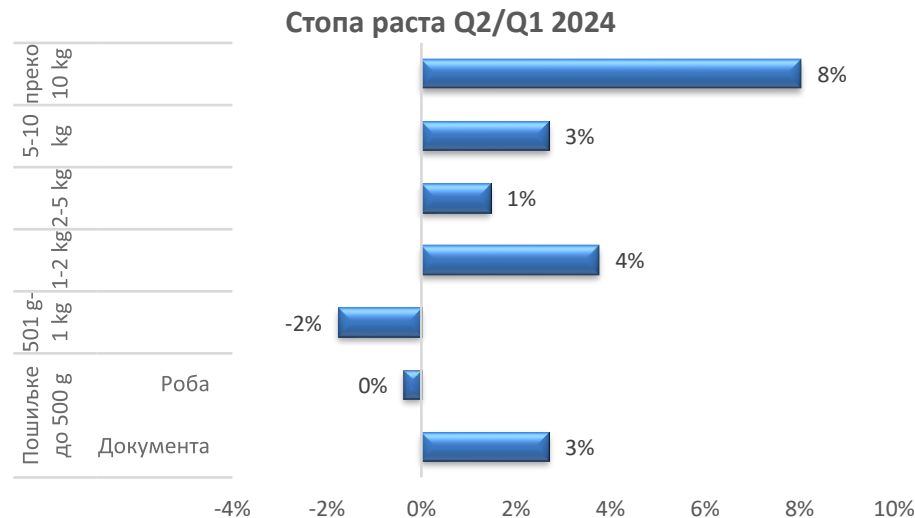


График 1: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у УПС за Q2/Q1 2024. године

### 1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q2/Q1 2024. године

	Остварени приходи од експрес поштиљака УПС - поређење Q2/Q1 2024							Укупан приход од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q1 2024</b>	426.582.406	1.132.162.231	559.219.939	497.393.105	534.953.488	350.776.971	750.421.882	426.582.406	3.824.927.615	4.251.510.021
<b>Учешће прихода по маси Q1 2024</b>	10%	27%	13%	12%	13%	8%	18%	10%	90%	100%
<b>Q2 2024</b>	418.675.670	1.149.648.699	584.140.738	528.374.339	563.018.372	380.817.454	896.616.870	418.675.670	4.102.616.473	4.521.292.142
<b>Учешће прихода по маси Q2 2024</b>	9%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	9%	91%	100%
<b>Стопа раста/пада Q2/Q1 2024</b>	-2%	2%	4%	6%	5%	9%	19%	-2%	7%	6%

Табела 5: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q2/Q1 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

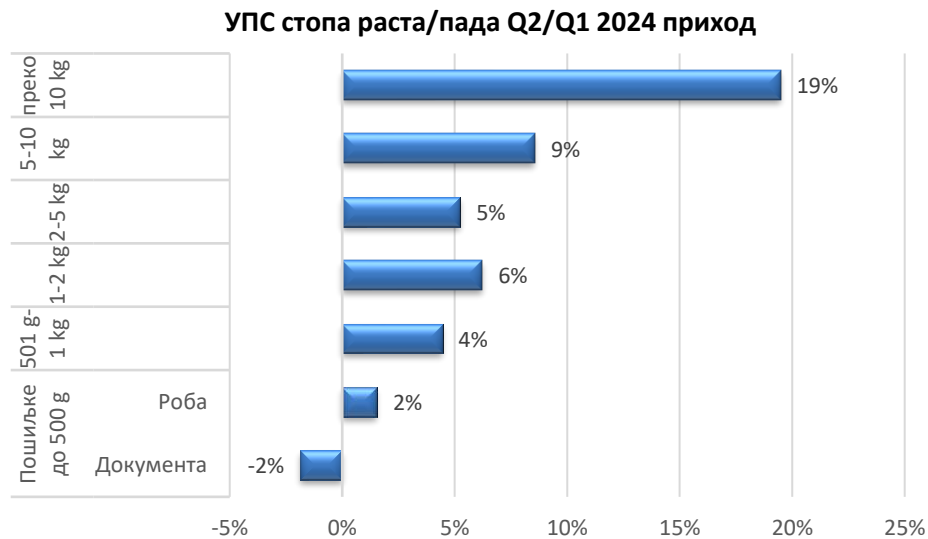


График 2: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС за Q2/Q1 2024. године

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у другом кварталу (Q2) 2024. године у односу на први квартал (Q1) 2024. године. Као што се може видети, укупан приход остварен у другом кварталу 2024. године бележи раст у односу на први квартал 2024. године за 6%, тачније, у категорији документа забележен је пад од -2%, док у категорији роба бележимо раст од 7%.

### 1.3 Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q2 2024/2023. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за други квартал (Q2) 2024. године у односу на исти квартал (Q2) 2023. године. У односу на други квартал 2023. године, у другом кварталу 2024. године укупан обим саобраћаја забележио је раст од 7%, односно у категорији документа приметан је пад од -4%, док у категорији роба обим бележи раст од 9% (Табела 6, График 3).

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q2 2024/2023							Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2023	1.378.853	3.574.792	1.635.409	1.535.574	1.373.846	794.572	903.235	1.378.853	9.817.428	11.196.281
Учешће обима по маси Q2 2023	12%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	12%	88%	100%
Q2 2024	1.325.952	3.825.408	1.801.662	1.708.877	1.491.383	874.396	961.690	1.325.952	10.663.416	11.989.368
Учешће обима по маси Q2 2024	11%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q2 2024/2023	-4%	7%	10%	11%	9%	10%	6%	-4%	9%	7%

Табела 6: Поређење обима експрес поштиљака у Q2 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

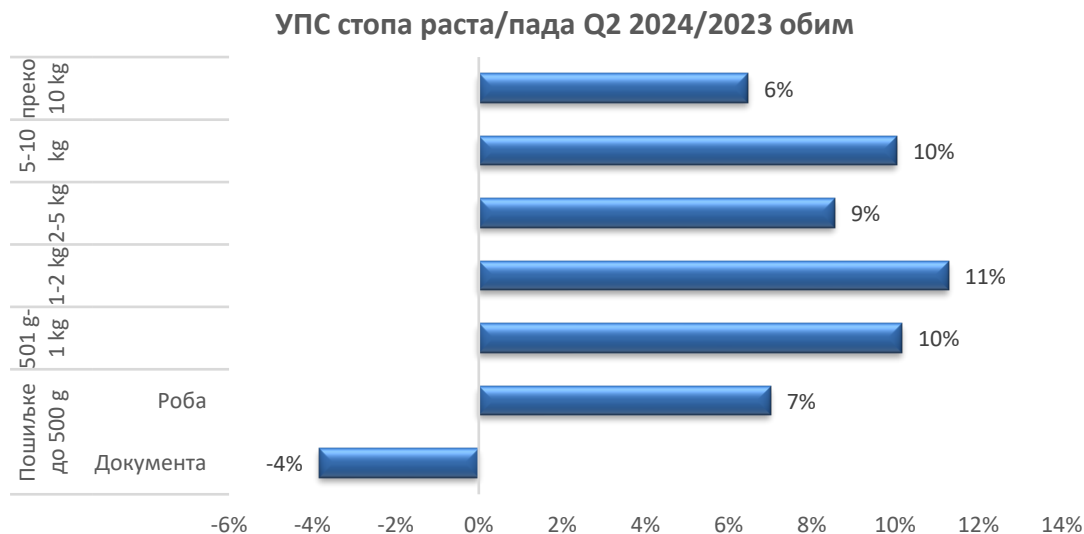


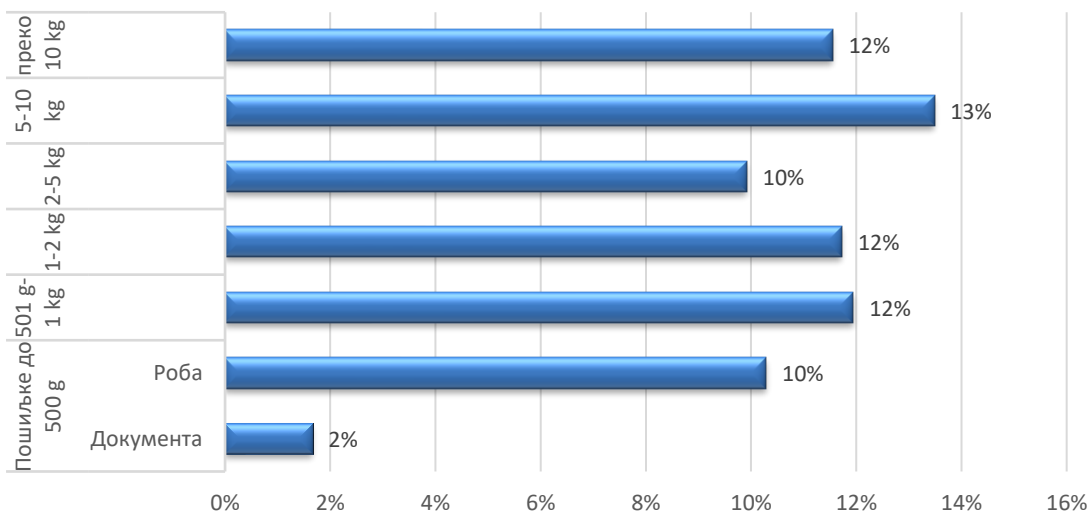
График 3: Приказ пада/раста обима експрес поштиљака по стопама масе у УПС за Q2 2024/2023. године

**1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q2 2024/2023. године**

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q2 2024/2023							Укупан приход од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q2 2023</b>	411.820.537	1.042.402.851	521.820.802	472.914.806	512.203.529	335.567.192	803.782.402	411.820.537	3.688.691.582	4.100.512.120
<b>Учешће прихода по маси Q2 2023</b>	10%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	10%	90%	100%
<b>Q2 2024</b>	418.675.670	1.149.648.699	584.140.738	528.374.339	563.018.372	380.817.454	896.616.870	418.675.670	4.102.616.473	4.521.292.142
<b>Учешће прихода по маси Q2 2024</b>	9%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	9%	91%	100%
<b>Стопа раста/пада Q2 2024/2023</b>	2%	10%	12%	12%	10%	13%	12%	2%	11%	10%

*Табела 7. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q2 2024/2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају*

**УПС стопа раста/пада Q2 2024/2023 приход**



*График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС за Q2 2024/2023. године*

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видете у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес поштиљака УПС за други квартал Q2 2024. у односу на исти квартал претходне 2023. године, приметан је укупан пораст прихода од 10%. У категорији документа забележен је раст који износи 2%, док је у категорији роба забележен раст од 11%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

## 2. Експрес поштиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

### 2.1. Поређење обима експрес поштиљака за Q2/Q1 2024. године у међународном поштанском саобраћају

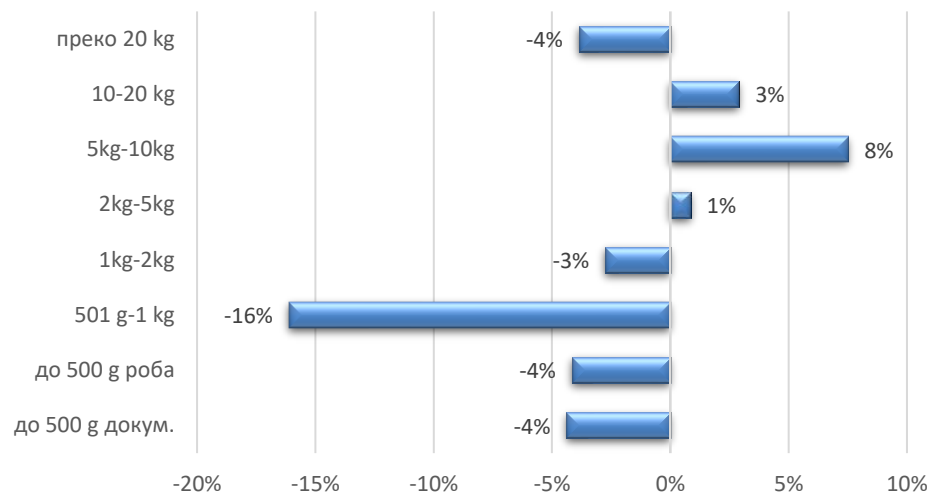
У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу у међународном саобраћају. И у међународном саобраћају посматрамо други квартал 2024. године (Q2) у односу на први квартал Q1 2024. године. Као што се може видети у *Табели 8*. у другом кварталу 2024. године бележимо укупан пад обима услуга од -1%. Када посматрамо остварени обим поштиљака у међународном саобраћају у другом кварталу (Q2) 2024. године у односу на први (Q1) квартал 2024. године приметан је пад у полазу од -5%, док у долазу бележимо раст од 1% (*Табела 8*, *График 5* и *График 6*).

Обим МПС	Експрес поштиљке																Укупно		Укупно експрес поштиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q1 2024	34.077	6.141	33.166	11.120	7.965	12.591	4.520	13.716	4.973	18.373	2.713	10.607	2.095	7.094	2.331	10.104	64.815	116.771	181.586
Учешће обима по маси Q1 2024 %	19%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	1%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Укупан обим Q2 2024	32.583	5.886	32.561	11.278	6.682	13.325	4.396	13.591	5.016	18.126	2.917	10.743	2.156	7.598	2.241	10.713	61.877	117.935	179.812
Учешће обима по маси Q2 2024 %	18%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	34%	66%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2024 у %	-4%	-4%	-2%	1%	-16%	6%	-3%	-1%	1%	-1%	8%	1%	3%	7%	-4%	6%	-5%	1%	-1%

**Табела 8:** Поређење обима експрес поштиљака у Q2/Q1 2024. године у међународном поштанском саобраћају

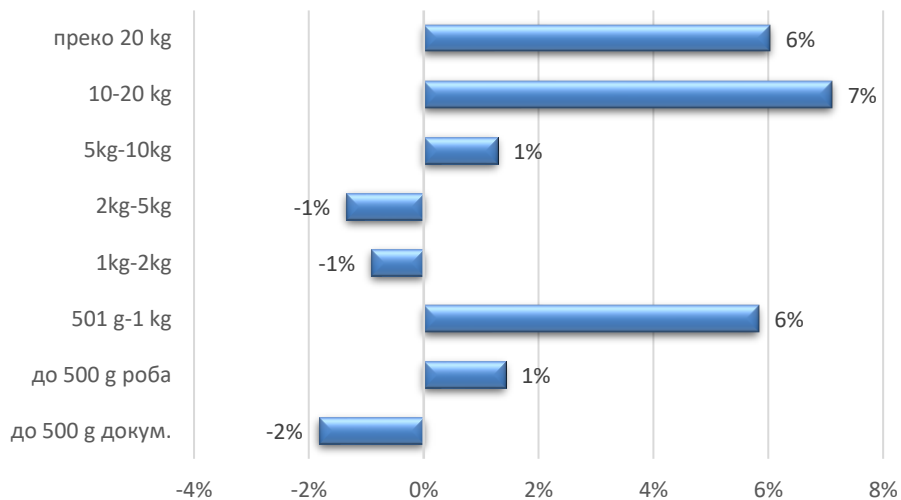
У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ раста/пада поштиљака по стопама масе за други квартал 2024. године у односу на први квартал 2024. године, и то засебно за поштиљке у *полазу* и *долазу*.

### Обим пошиљака у полазу Q2/Q1 2024 МПС



**График 5:** Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q2/Q1 2024. године

### Обим пошиљака у долазу Q2/Q1 2024 МПС



**График 6:** Приказ раста/пада експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q2/Q1 2024. године



## 2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2/Q1 2024. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 9. приход од експрес пошиљака у МПС другом кварталу 2024. године бележи укупан пад од -1% у односу на први квартал 2024. године, и то пад од -3% у полазу, док је у долазу забележен раст од 5%.

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полас	долаз	
	полас		долаз		полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q1 2024	130.901.429	67.450.405	14.000.945	43.341.198	25.515.844	10.007.563	22.027.161	13.163.070	37.207.410	23.413.347	32.586.941	22.213.815	38.931.134	24.455.685	88.471.784	74.375.165	443.092.108	224.970.789	668.062.897
Учешће прихода по маси Q1 2024 у %	20%	10%	2%	6%	4%	1%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Укупан приход Q2 2024	131.685.594	57.855.120	14.733.719	40.254.981	22.245.301	10.240.336	21.893.452	12.955.295	38.608.241	23.520.469	35.185.280	20.011.933	38.686.163	25.926.492	81.910.790	88.667.683	428.069.941	236.310.908	664.380.849
Учешће прихода по маси Q2 2024 у %	20%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	12%	13%	64%	36%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2024 у %	1%	-14%	5%	-7%	-13%	2%	-1%	-2%	4%	0%	8%	-10%	-1%	6%	-7%	19%	-3%	5%	-1%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2/Q1 2024. години у међународном поштанском саобраћају

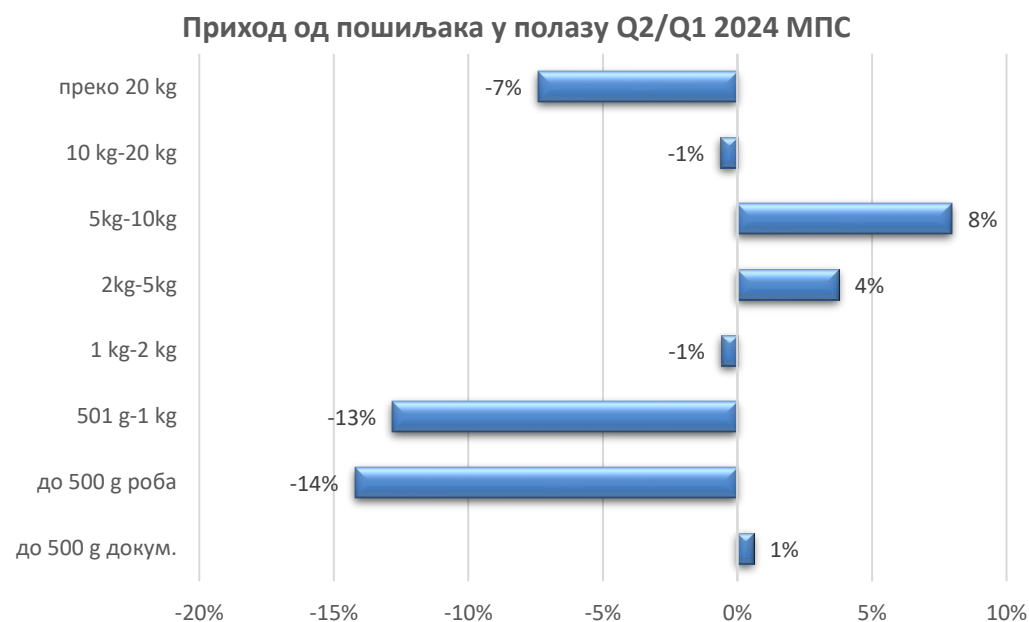


График 7: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС Q2/Q1 2024. године

### Приход од пошиљака у долазу Q2/Q1 2024 МПС

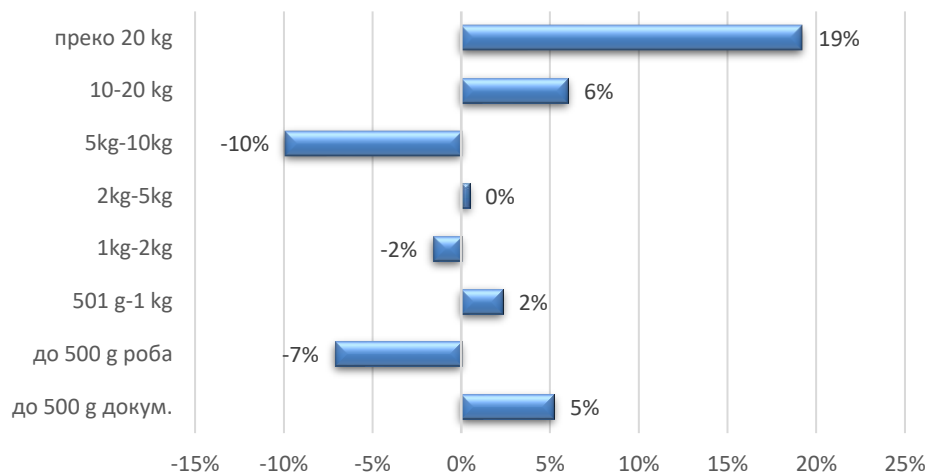


График 8: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу у МПС Q2/Q1 2024. године

### 2.3. Поређење обима експрес пошиљака остварених у МПС Q2 2024/2023. годину

Анализу употпуњујемо упоредним приказом другог квартала (Q2) 2024. године у односу на исти квартал (Q2) 2023. године (Табела 10, График 9, График 10). Као што се може видети у приложеној табели, у другом кварталу 2024. године укупан обим пошиљака је у порасту (2%) односу на исти квартал (Q2) претходне године, у полазу је обим саобраћаја остао на истом нивоу, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 2%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљак а
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	документа	роба	документа	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q2 2023	33.703	5.865	33.830	11.112	5.220	11.554	4.303	12.678	5.403	16.819	2.873	10.379	2.067	7.368	2.223	11.610	61.657	115.350	177.007
Учешће обима по маси Q2 2023 у %	19%	3%	19%	6%	3%	7%	2%	7%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	7%	35%	65%	100%
Укупан обим Q2 2024	32.583	5.886	32.561	11.278	6.682	13.325	4.396	13.591	5.016	18.126	2.917	10.743	2.156	7.598	2.241	10.713	61.877	117.935	179.812
Учешће обима по маси Q2 2024 у %	18%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	34%	66%	100%
Стопа раста/пада Q2 2024/2023 у %	-3%	0%	-4%	1%	28%	15%	2%	7%	-7%	8%	2%	4%	4%	3%	1%	-8%	0%	2%	2%

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2024/2023. годину у међународном поштанском саобраћају

### Обим поштиљака у полазу Q2 2024/2023. МПС

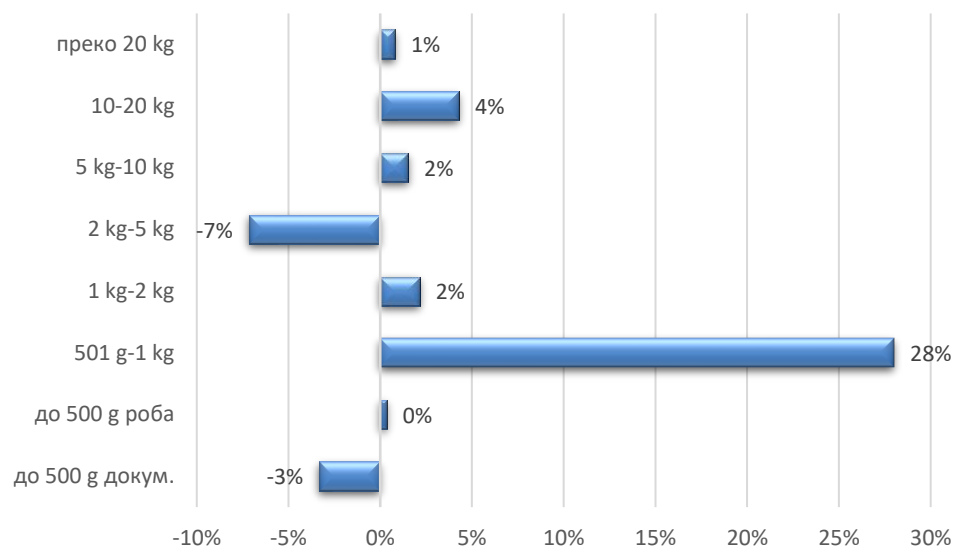


График 9: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q2 2024/2023. године

### Обим поштиљака у долазу Q2 2024/2023. МПС

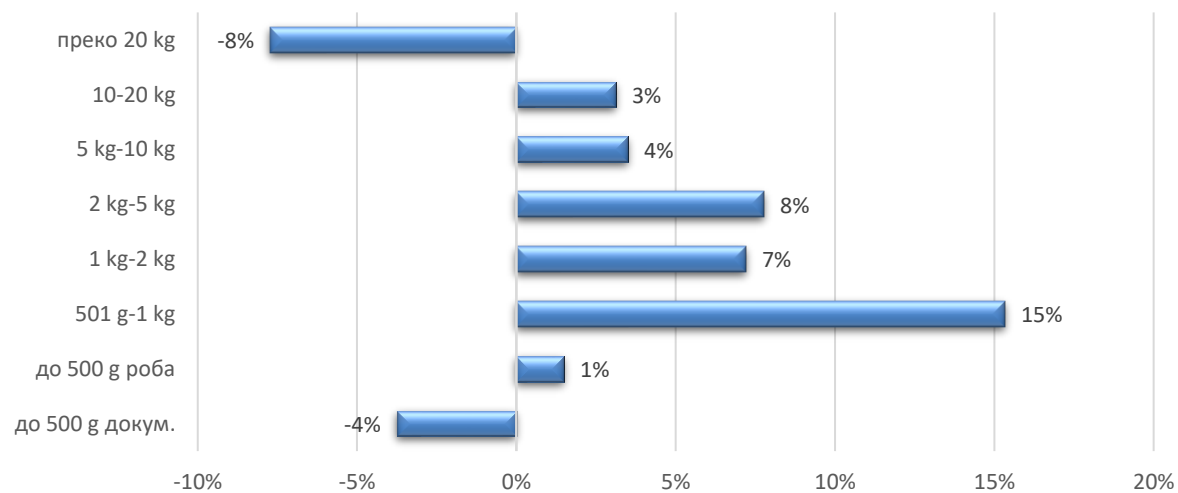


График 10: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q2 2024/2023. године

## 2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2024/2023. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q2 2023	126.448.725	56.671.538	13.791.525	53.108.006	17.726.509	9.716.862	20.867.473	13.796.529	36.736.505	21.709.888	30.922.482	23.230.862	35.033.746	23.935.454	80.435.923	117.923.147	404.842.900	277.212.273	682.055.173
Учешће прихода по маси Q2 2023 у %	19%	8%	2%	8%	3%	1%	3%	2%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	12%	17%	59%	41%	100%
Укупан приход Q2 2024	131.685.594	57.855.120	14.733.719	40.254.981	22.245.301	10.240.336	21.893.452	12.955.295	38.608.241	23.520.469	35.185.280	20.011.933	38.686.163	25.926.492	81.910.790	88.667.683	428.069.941	236.310.908	664.380.849
Учешће прихода по маси Q2 2024 у %	20%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	12%	13%	64%	36%	100%
Стопа раста/пада Q2 2024/2023 у %	4%	2%	7%	-24%	25%	5%	5%	-6%	5%	8%	14%	-14%	10%	8%	2%	-25%	6%	-15%	-3%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2024/2023. години у међународном поштанском саобраћају

Приход од пошиљака у полазу Q2 2024/2023. МПС

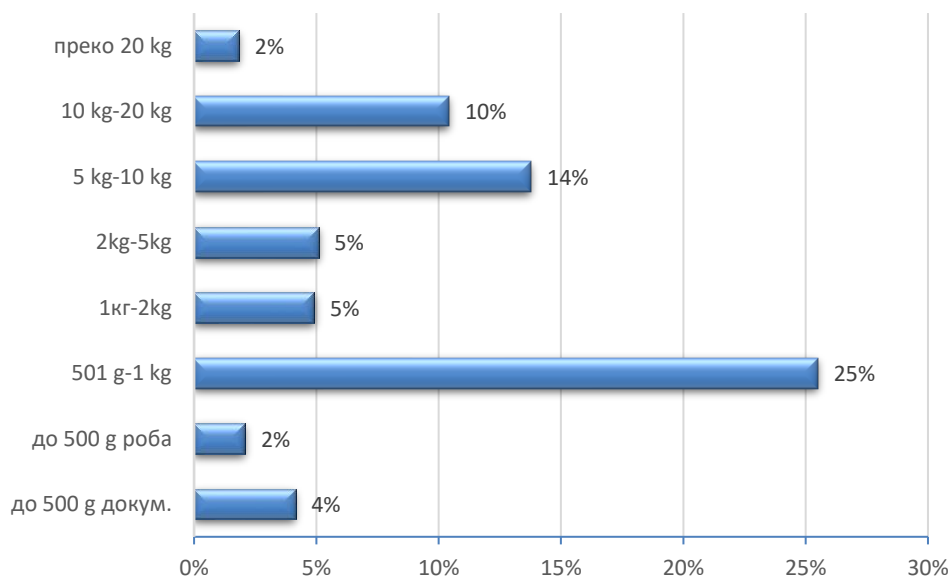
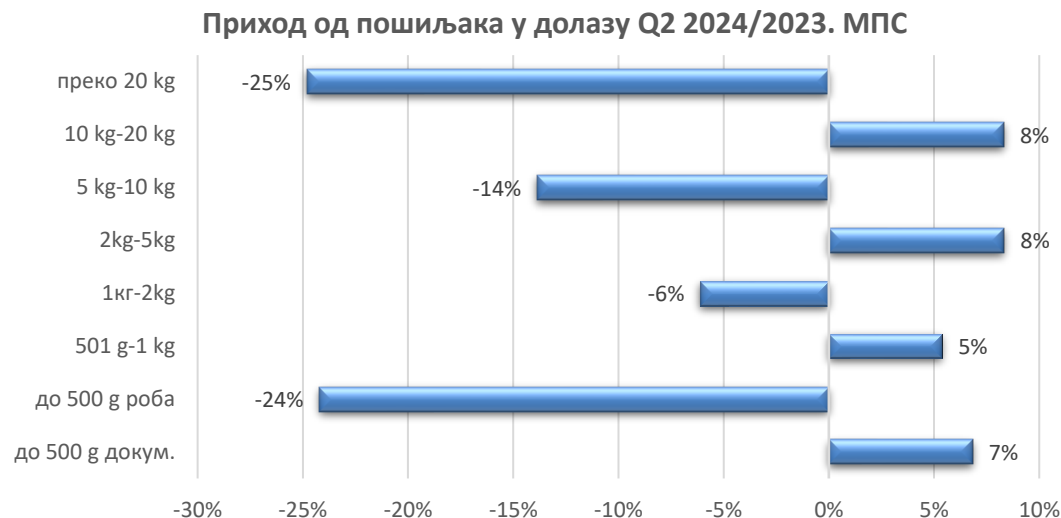


График 11: Приказ раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС Q2 2024/2023. године



**График 12:** Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у **долазу МПС Q2 2024/2023. године**

Како је приказано у *Табели 11*, приход од експрес пошиљака у МПС у другом кварталу 2024. бележи укупан пад од -3% у односу на исти квартал (Q2) 2023. године, тачније у полазу је приметан раст од 6%, док у долазу пад износи -15%.

### 3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

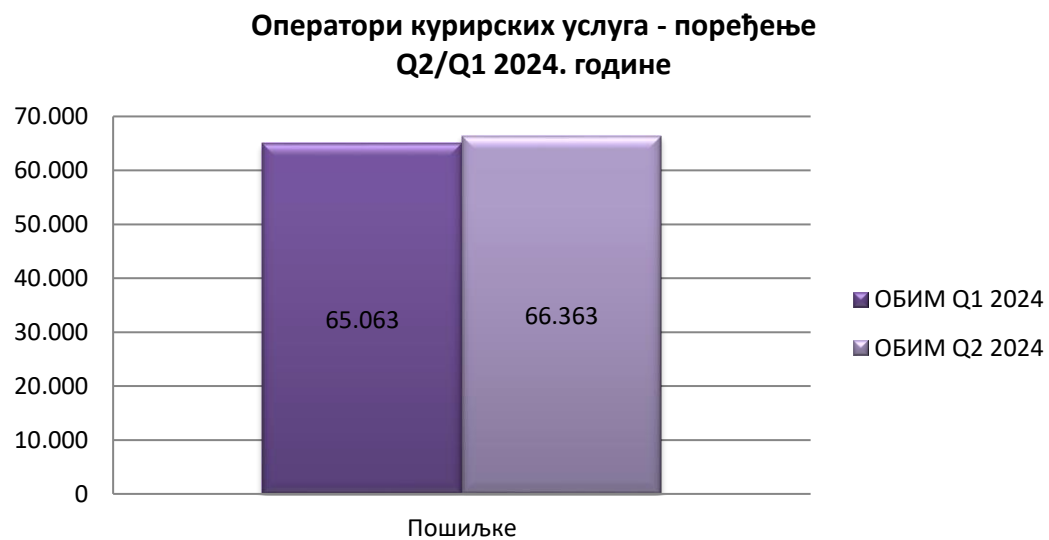
Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за други квартал 2024. године потребно је истаћи да је 24 оператора доставило кварталне извештаје. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ другог квартала (Q2) 2024. године у односу на први квартал (Q1) 2024. године (*Табела 12, График 12*).

#### 3.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q2/Q1 2024. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед другог квартала (Q2) 2024. године у односу на први квартал (Q1) 2024. године, показује да је у овом случају, забележен пораст броја пошиљака и то за 2% (*Табела 12, график13*).

Пошиљке	
ОБИМ Q1 2024	65.063
ОБИМ Q2 2024	66.363
Стопа раста/пада Q2/Q1 2024	2%

**Табела 12:** Поређење обима пошиљака курирских оператора у **Q2/Q1 2024.** године



**График 13:** Приказ обима пошиљака курирских оператора у **Q2/Q1 2024.** године

### 3.2. Поређење укупног обима пошљака курирских оператора за Q2 2024/2023. године

Допуњујући анализу, приказан је обим пошљака курирских услуга, у другом кварталу 2024. године у односу на исти период (Q2) 2023. године. У овом случају бележимо значајан раст од 155%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 14. Потребно је нагласити да је у другом кварталу 2023. године 15 оператора доставило извештај, док је у другом кварталу 2024. године 24 оператора доставило извештај.

UKUPNO	
ОБИМ Q1 2023	25.479
ОБИМ Q2 2024	65.063
Стопа раста/пада Q2 2024/2023	155%

Табела 13: Поређење обима пошљака курирских оператора за Q2 2024/2023. године



График 14: Приказ обима пошљака курирских оператора за Q2 2024/2023. године