



REPUBLIKA SRBIJA
RATEL
REGULATORNA AGENCIJA ZA
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKE USLUGE

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ТРЕЋИ КВАРТАЛ 2023. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на трећи квартал 2023. године и даје приказ упоредног прегледа трећег квартала (Q3) 2023. године у односу на други квартал (Q2) 2023. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на трећи квартал (Q3) претходне 2022. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2022. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1	8=1a+2+3+4+5+6	
ОБИМ 2022 УКУПНО	6.643.438	13.910.209	6.649.671	6.228.119	5.820.953	3.304.508	3.765.501	6.643.438	39.678.961	46.322.399
Учешће обима по маси (%)	14%	30%	14%	13%	13%	7%	8%	14%	86%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2022. години

Обим МПС	Експрес пошиљке 2022.																Укупно		Укупно експрес пошиљака 2022.
	0-500 g				501 g - 1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10kg-20kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14		
ОБИМ 2022 УКУПНО	132.756	23.697	141.882	44.852	18.716	46.387	18.433	49.233	26.474	64.114	12.806	38.621	8.464	27.595	8.014	44.076	249.360	456.760	706.120
Учешћа обима по маси (%)	18,80%	3,36%	20,09%	6,35%	2,65%	6,57%	2,61%	6,97%	3,75%	9,08%	2%	5,47%	1,20%	3,91%	1%	6,24%	35%	65%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2022. години

Укупно	
Укупан обим 2022.	129.711

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2022. години

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q3/Q2 2023.

У трећем кварталу 2023. године, 14 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2023. године у односу на други квартал (Q2) 2023. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном трећем кварталу (Q3) 2023. можемо констатовати да је укупан обим услуга у односу на други квартал (Q2) 2023. године забележио раст од укупно 2%. Као што се може видети у Табели 4. приметан је раст у категорији документа (1%), док у категорији роба бележимо раст од 2%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у табели, као и у пратећим дијаграмима.

(Табела 4, График 1).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q3/Q2 2023							Укупно		
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q2 2023	1.378.853	3.574.792	1.635.409	1.535.574	1.373.846	794.572	903.235	1.378.853	9.817.428	11.196.281
Учешће обима по маси Q2 2023	12%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	12%	88%	100%
Q3 2023	1.395.531	3.583.059	1.693.835	1.528.370	1.397.814	807.507	1.017.687	1.395.531	10.028.272	11.423.803
Учешће обима по маси Q3 2023	12%	31%	15%	13%	12%	7%	9%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2023	1%	0%	4%	0%	2%	2%	13%	1%	2%	2%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q3/Q2 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС- стопа раста Q3/Q2 23 обим

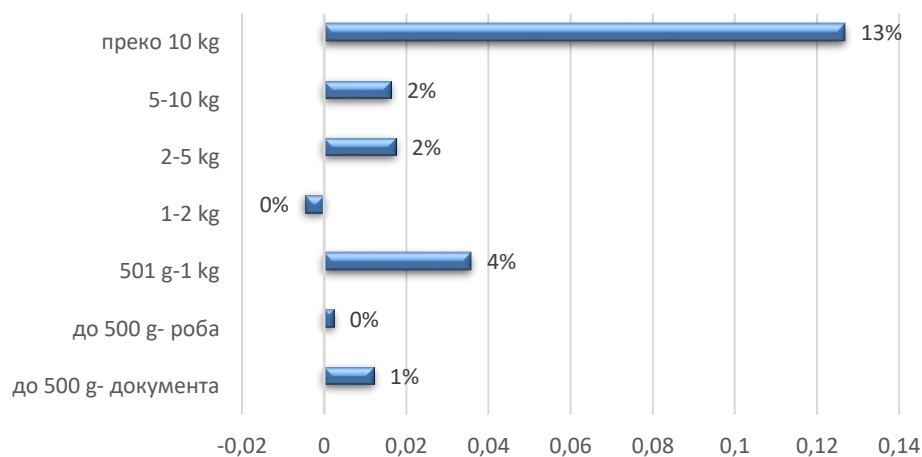


График 1: Приказ пада обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q3/Q2 2023. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q3/Q2 2023. године

	Остварени приходи од експрес пошиљака упс - Поређење Q3/Q2 2023							укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2023	411.820.537	1.042.402.851	521.820.802	472.914.806	512.203.529	335.567.192	803.782.402	411.820.537	3.688.691.582	4.100.512.120
Учешће прихода по маси Q2 2023	10%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	10%	90%	100%
Q3 2023	414.153.242	1.025.097.238	533.592.400	478.034.979	503.300.260	335.991.792	844.323.844	414.153.242	3.720.340.513	4.134.493.755
Учешће прихода по маси Q3 2023	10%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2023	1%	-2%	2%	1%	-2%	0%	5%	1%	1%	1%

Табела 5: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3/Q2 2023. године у унутрашњем поштанском саобраћају

УПС- стопа раста Q3/Q2 23 приход

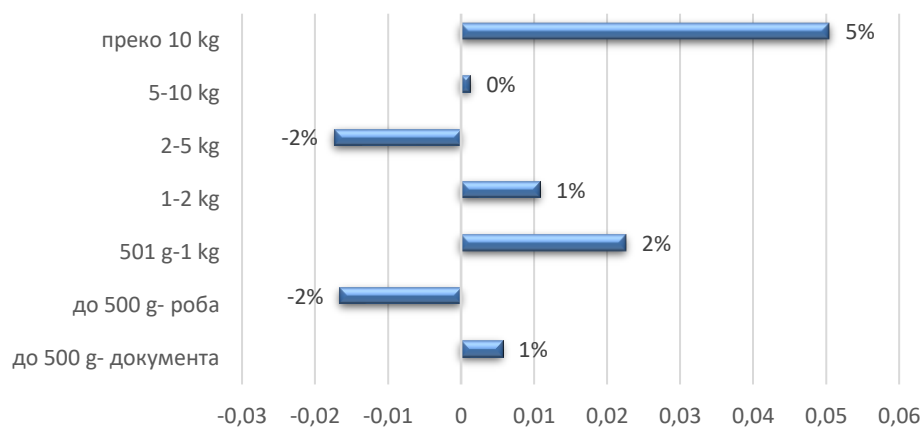


График 2: Приказ пада/раста прихода од експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q3/Q2 2023. године

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у трећем кварталу (Q3) 2023. у односу на други квартал (Q2) 2023. године. Као што се може видети, укупан приход остварен у трећем кварталу 2023. године бележи раст у односу на други квартал 2023. године за 1%, тачније, раст у категорији документа износи 1%, као и раст у категорији роба од 1%.

1.3 Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q3 2023/2022. године.

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за трећи квартал (Q3) 2023. године у односу на исти квартал (Q3) 2022. године. У односу на исти квартал 2022. године, у трећем кварталу 2023. године укупан обим саобраћаја је забележио раст од 1%, односно у категорији документа пад износи -15%, док у категорији роба обим бележи раст од 4%. (Табела 6, График 3).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q3 2023/2022							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	до 500 g- документа	до 500 g- роба	501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко10 kg	Документа	Роба	
Q3 2022	1.635.601	3.431.351	1.623.445	1.468.799	1.365.264	821.290	948.608	1.635.601	9.658.756	11.294.357
Учешће обима по маси Q3 2022	14%	30%	14%	13%	12%	7%	8%	14%	86%	100%
Q3 2023	1.395.531	3.583.059	1.693.835	1.528.370	1.397.814	807.507	1.017.687	1.395.531	10.028.272	11.423.803
Учешће обима по маси Q3 2023	12%	31%	15%	13%	12%	7%	9%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q3 2023/2022	-15%	4%	4%	4%	2%	-2%	7%	-15%	4%	1%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q3 2023/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Стопа раста обима Q3 2023/2022

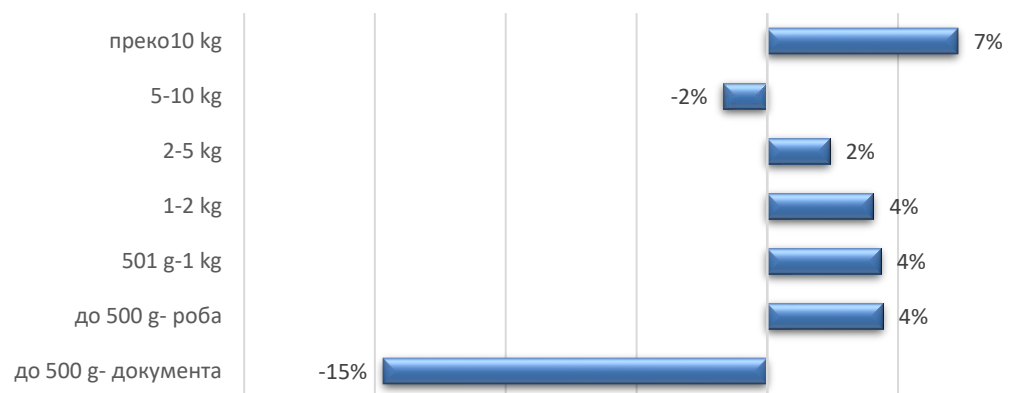


График 3: Приказ пада/раста обима експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q3 2023/2022. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q3 2023/2022. године

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q3 2023/2022							укупан приход од експрес пошиљака		Укупан приход
	до 500 g- документа	до 500 g- роба	501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Q3 2022	440.462.546	922.876.269	482.150.859	438.345.270	464.079.703	320.215.144	749.598.378	440.462.546	
Учешће прихода по маси Q3 2022	12%	24%	13%	11%	12%	8%	20%	12%	88%	100%
Q3 2023	414.153.242	1.025.097.238	533.592.400	478.034.979	503.300.260	335.991.792	844.323.844	414.153.242	3.720.340.513	4.134.493.755
Учешће прихода по маси Q3 2023	10%	25%	13%	12%	8%	8%	20%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q3 2023/2022	-6%	11%	11%	9%	8%	5%	13%	-6%	10%	8%

Табела 7. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2023/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Стопа раста прихода Q3 2023/2022

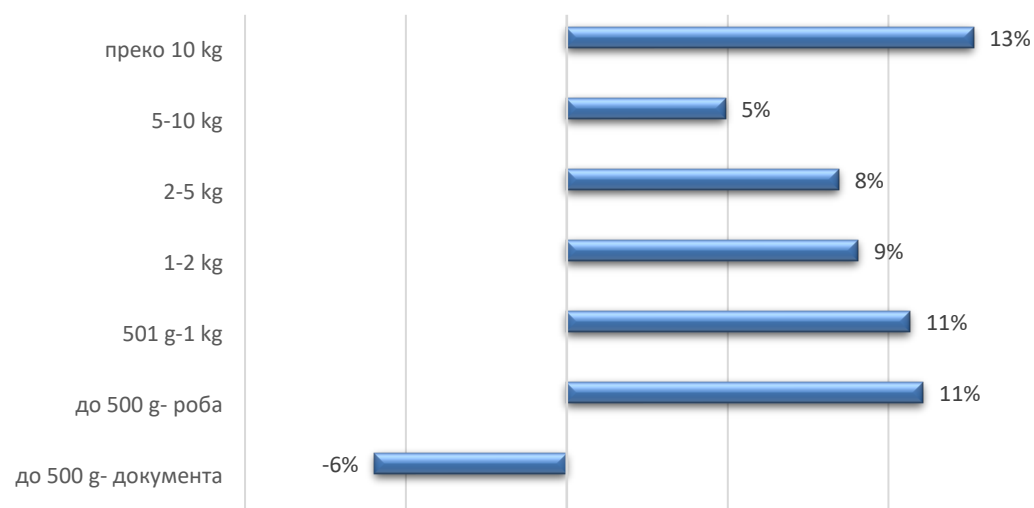


График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес пошиљака по стопама масе у УПС за Q3 2023/2022. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за трећи квартал Q3 2023. у односу на исти квартал 2022. године, приметан је укупан пораст прихода од 8%.

У категорији документа забележен је благи пад који износи -6%, док је у категорији роба забележен раст од 10%.

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q3 /Q2 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају забележен је незнатан пад обима пружених услуга. И у међународном саобраћају посматрамо трећи квартал 2023. године (Q3) у односу на други квартал (Q2) 2023. године. Као што се може видети у *Табели 8*. у трећем кварталу 2023. године бележимо укупан пад обима услуга од -7%. Када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у трећем кварталу (Q3) 2023. године у односу на други (Q2) квартал 2023. године приметан је пад у полазу -10% док у долазу пад износи -5% (*Табела 8*, *График 5* и *График 6*).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14		
Укупан обим Q2 2023	33.703	5.865	33.830	11.112	5.220	11.554	4.303	12.678	5.403	16.819	2.873	10.379	2.067	7.368	2.223	11.610	61.657	115.350	177.007
Учешће обима по маси Q2 2023 %	19%	3%	19%	6%	3%	7%	2%	7%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	7%	35%	65%	100%
Укупан обим Q3 2023	28.975	5.410	31.783	11.069	4.939	10.995	4.029	12.466	4.960	15.920	2.859	9.908	2.027	7.156	2.165	10.736	55.364	110.033	165.397
Учешће обима по маси Q3 2023 %	18%	3%	19%	7%	3%	7%	2%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2023 у %	-14%	-8%	-6%	0%	-5%	-5%	-6%	-2%	-8%	-5%	0%	-5%	-2%	-3%	-3%	-8%	-10%	-5%	-7%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q3/Q2 2023. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за трећи квартал 2023. године у односу на други квартал 2023. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

Обим поштиљака у полазу Q3/Q2 2023 МПС

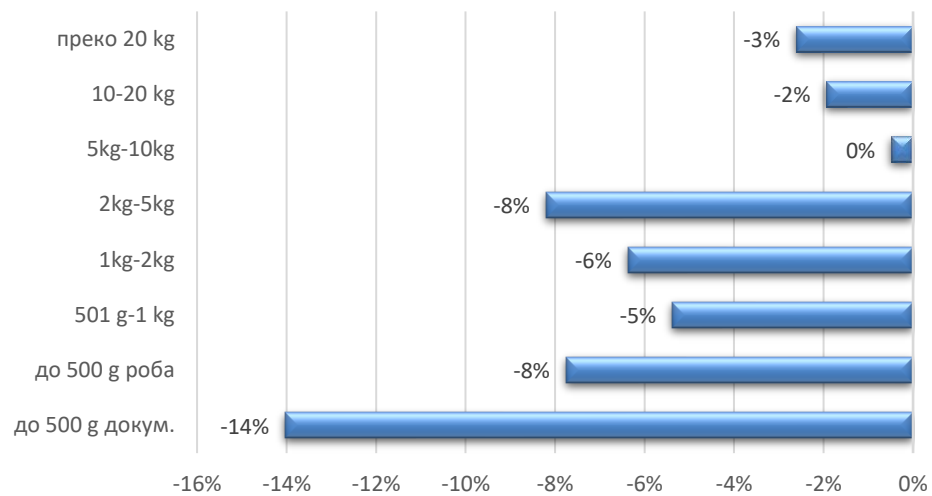


График 5: Приказ раста/пада експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q3/Q2 2023. године

Обим поштиљака у долазу Q3/Q2 2023 МПС

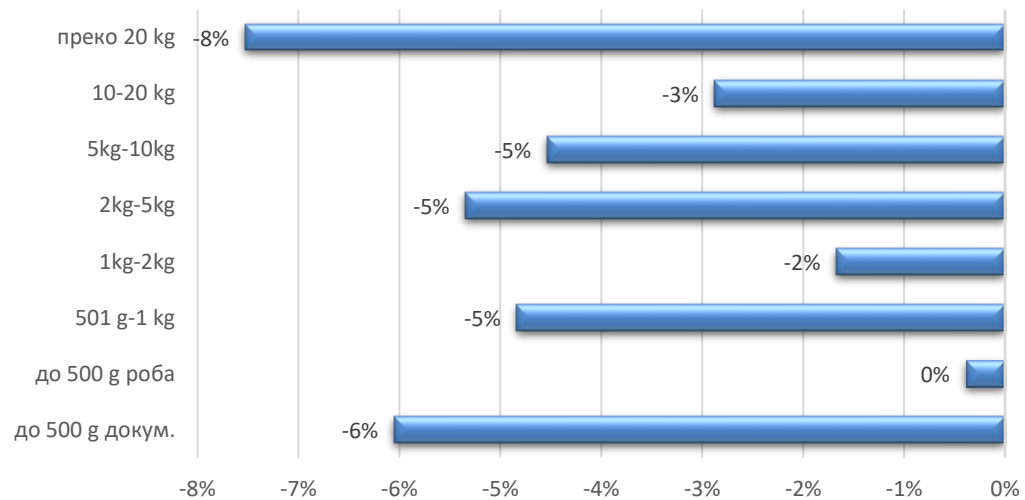


График 6: Приказ раста/пада експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q3/Q2 2023. године

2.2. Поређење прихода од експрес пошљака за Q3/Q2 2023. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 9. приход од експрес пошљака у МПС у трећем кварталу 2023. године бележи пад од -14% у односу на други квартал 2023. године, и то пад од -8% у полазу, док је у долазу забележен пад од -24%.

Приход МПС	Приход од експрес пошљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полас	долаз	
	полас		долаз		полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз	полас	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q2 2023	126.448.725	56.671.538	13.791.525	53.108.006	17.726.509	9.716.862	20.867.473	13.796.529	36.736.505	21.709.888	30.922.482	23.230.862	35.033.746	23.935.454	80.435.923	117.923.147	404.842.900	277.212.273	682.055.173
Учешће прихода по маси Q2 2023 у %	19%	8%	2%	8%	3%	1%	3%	2%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	12%	17%	59%	41%	100%
Укупан приход Q3 2023	111.013.716	50.836.385	13.752.604	38.016.946	17.169.894	9.010.415	19.852.638	11.983.285	34.276.155	19.830.426	31.308.621	23.006.753	35.336.669	24.579.329	74.674.556	70.764.115	374.468.633	210.943.873	585.412.506
Учешће прихода по маси Q3 2023 у %	19%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	3%	5%	4%	6%	4%	13%	12%	64%	36%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2023 у %	-12%	-10%	0%	-28%	-3%	-7%	-5%	-13%	-7%	-9%	1%	-1%	1%	3%	-7%	-40%	-8%	-24%	-14%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошљака за Q3/Q2 2023. години у међународном поштанском саобраћају

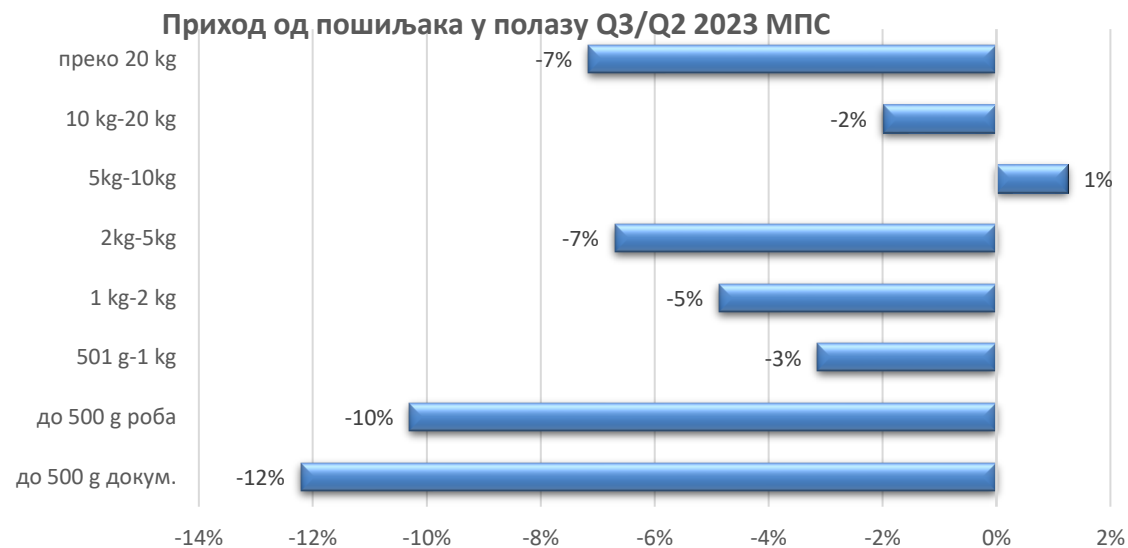


График 7: Приказ раста/пада прохода од експрес пошљака по стопама масе у полузу у МПС Q3/Q2 2023. године

Приход од пошиљака у долазу Q3/Q2 2023 МПС

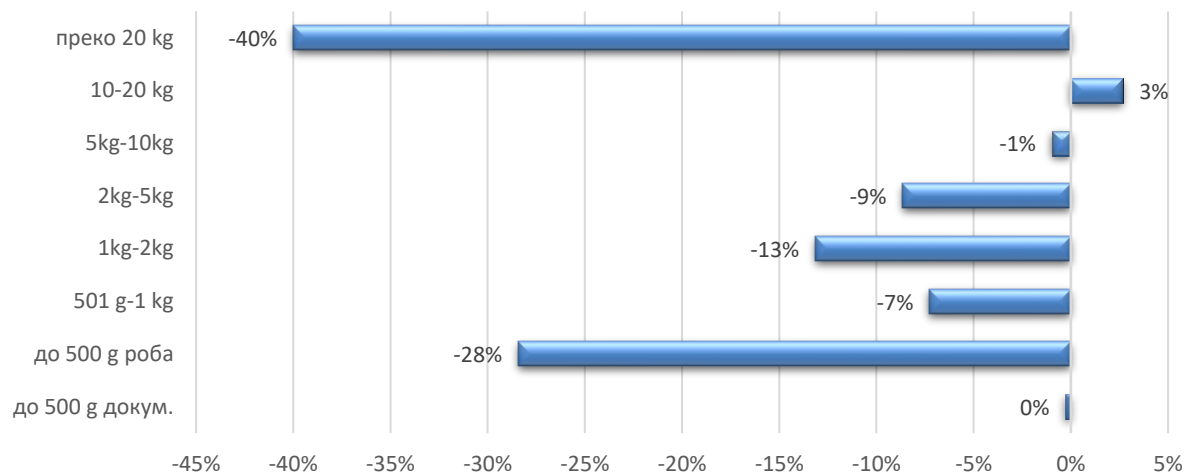


График 8: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу у МПС Q3/Q2 2023. године

2.3. Поређење обима експрес пошиљака остварених у МПС Q3 2023/2022. годину

Анализу употпуњујемо упоредним приказом трећег квартала (Q3) 2023. године у односу на исти квартал (Q3) 2022. године (Табела 10, График 9, График 10). Као што се може видети у приложеној табели, у трећем кварталу 2023. године укупан обим пошиљака је у благом паду (-3%) у односу на исти квартал (Q3) претходне године, у полазу је забележен пад од -9%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 1%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљак а
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	документа	роба	документа	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q3 2022	33.874	5.798	32.298	12.603	3.914	10.868	4.105	11.489	5.996	14.957	2.838	9.170	2.058	6.739	1.998	11.016	60.581	109.140	169.721
Учешће обима по маси Q3 2022 у %	20%	3%	19%	7%	2%	6%	2%	7%	4%	9%	2%	5%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	100%
Укупан обим Q3 2023	28.975	5.410	31.783	11.069	4.939	10.995	4.029	12.466	4.960	15.920	2.859	9.908	2.027	7.156	2.165	10.736	55.364	110.033	165.397
Учешће обима по маси Q3 2023 у %	18%	3%	19%	7%	3%	7%	2%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада Q3 2023/2022 у %	-14%	-7%	-2%	-12%	26%	1%	-2%	9%	-17%	6%	1%	8%	-2%	6%	8%	-3%	-9%	1%	-3%

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2023/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Обим поштиљака у полазу Q3 2023/2022 МПС

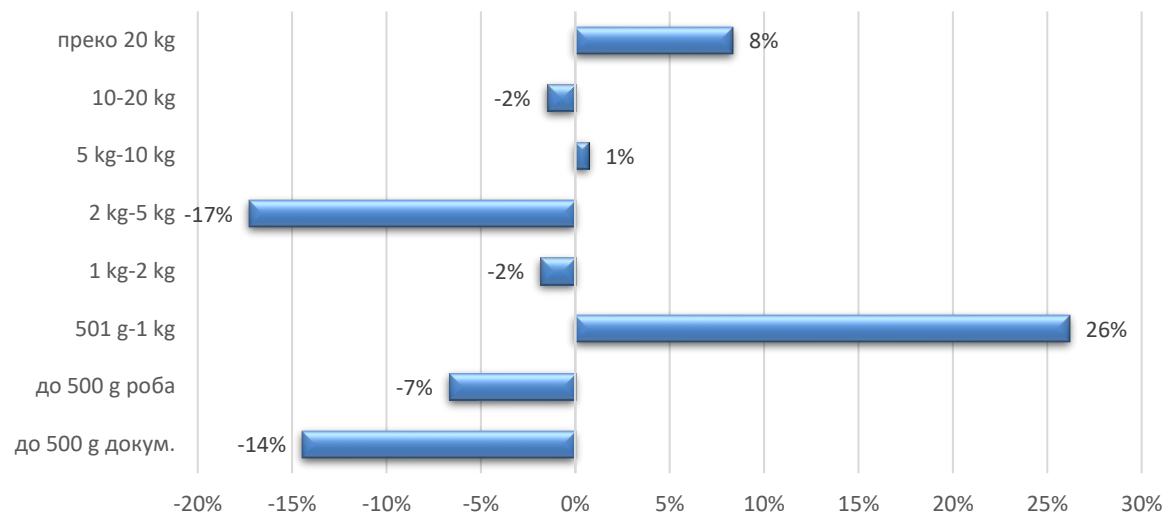


График 9: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС Q3 2023/2022. године

Обим поштиљака у долазу Q3 2023./2022. МПС

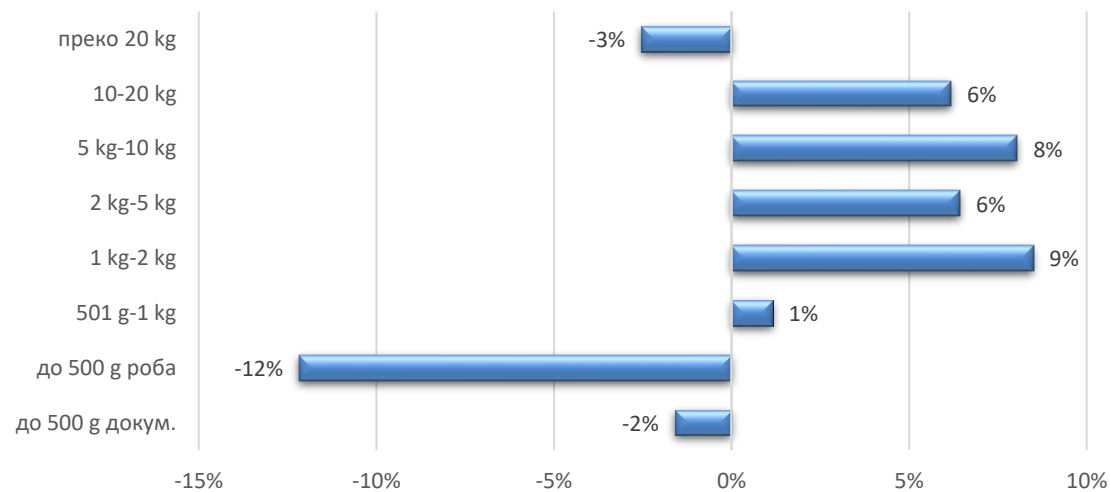


График 10: Приказ раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС Q3 2023/2022. године

2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2023/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МРС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q3 2022	154.695.771	24.965.916	11.813.616	35.231.930	16.027.586	9.081.709	22.031.643	11.273.594	41.430.081	22.096.495	33.969.858	21.462.158	40.045.376	25.769.576	77.066.434	80.289.398	410.232.665	217.018.476	627.251.141
Учешће прихода по маси Q3 2022 у %	25%	4%	2%	6%	3%	1%	4%	2%	7%	4%	5%	3%	6%	4%	12%	13%	65%	35%	100%
Укупан приход Q3 2023	111.013.716	50.836.385	13.752.604	38.016.946	17.169.894	9.010.415	19.852.638	11.983.285	34.276.155	19.830.426	31.308.621	23.006.753	35.336.669	24.579.329	74.674.556	70.764.115	374.468.633	210.943.873	585.412.506
Учешће прихода по маси Q3 2023 у %	19%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	3%	5%	4%	6%	4%	13%	12%	64%	36%	100%
Стопа раста/пада Q3 2023/2022 у %	-28%	104%	16%	8%	7%	-1%	-10%	6%	-17%	-10%	-8%	7%	-12%	-5%	-3%	-12%	-9%	-3%	-7%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2023/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Приход од пошиљака у полазу Q3 2023./2022. МПС

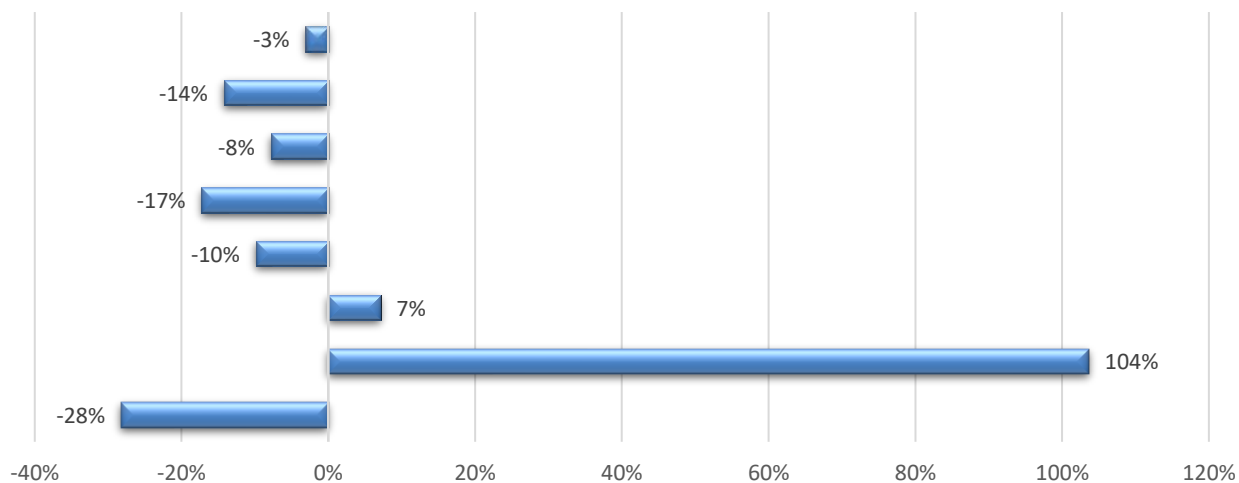


График 11: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у полуу МПС Q3 2023/2022. године

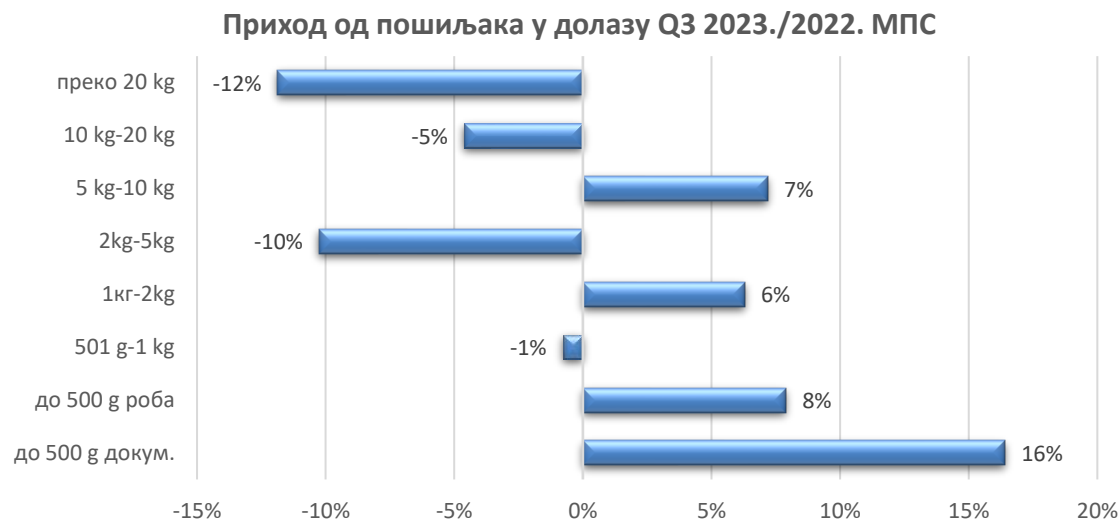


График 12: Приказ раста/пада прохода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу МПС Q3 2023/2022. године

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес пошиљака у МПС у трећем кварталу 2023. бележи укупан пад од -7% у односу на исти квартал (Q3) 2022. године, и то -9% у полазу, док у долазу пад износи -3% у односу на исти квартал 2022. године.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за трећи квартал 2023. године потребно је истаћи да је 19 оператора доставило кварталне извештаје. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ трећег квартала (Q3) 2023. године у односу на други квартал (Q2) 2023. године (Табела 12, График 12).

3.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q3/Q2 2023. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2023. године у односу на други квартал (Q2) 2023. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја пошиљака и то за 67%, што између осталог можемо приписати бољем одзиву оператора у смислу достављања кварталних извештаја. (Табела 12, графикон13).

Пошиљке	
ОБИМ Q2 2023	25.479
ОБИМ Q3 2023	42.579
Стопа раста/пада Q3/Q2 2022	67%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора у **Q3/Q2 2023.** године



График 13: Приказ обима пошиљака курирских оператора у **Q3/Q2 2023.** године

3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q3 2023/2022 године

Допуњујући анализу, приказан је обим пошиљака курирских услуга, у трећем кварталу 2023. године у односу на исти период (Q3) 2022. године. У овом случају бележимо раст од 33%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 14.

УКУПНО	
ОБИМ Q3 2022	31.907
ОБИМ Q3 2023	42.579
Стопа раста/пада Q3 2023/2022	33%

Табела 13: Поређење обима пошиљака курирских оператора за **Q3 2023/2022.** године



График 14: Приказ обима пошиљака курирских оператора за **Q3 2023/2022.** године