



REPUBLIKA SRBIJA

**RATEL**

REGULATORNA AGENCIJA ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

## **ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**- ЧЕТВРТИ КВАРТАЛ 2021. ГОДИНЕ –**

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на четврти квартал 2021. године и даје приказ упоредног прегледа четвртог квартала (Q4) 2021. године у односу на трећи квартал (Q3) 2021. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на четврти квартал (Q4) претходне 2020. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ово се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал (овосе посебно односи на операторе курирских услуга).

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2020. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1	8=1a+2+3+4+5+6	10=7+8
ОБИМ 2020 УКУПНО	5.836.014	12.848.132	5.988.135	4.999.139	5.849.984	3.303.070	4.035.684	5.836.014	37.024.144	42.860.158
Учешће обима по маси (%)	13,6%	30,0%	14,0%	11,7%	13,6%	7,7%	9,4%	13,6%	86,4%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2020. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		Укупно		
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба													3	4	5
ОБИМ 2020 УКУПНО	103.384	25.349	144.985	41.288	18.288	43.989	17.182	43.835	27.210	49.315	12.332	31.796	6.480	23.124	6.338	30.394	216.563	408.726	625.289
Учешће обима по маси (%)	16,5%	4,1%	23,2%	6,6%	2,9%	7,0%	2,7%	7,0%	4,4%	7,9%	2,0%	5,1%	1,0%	3,7%	1,0%	4,9%	34,6%	65,4%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2020. години

Укупно	
Укупан обим 2020.	127.314

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2020. години

## 1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

### 1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q3/Q4 2021

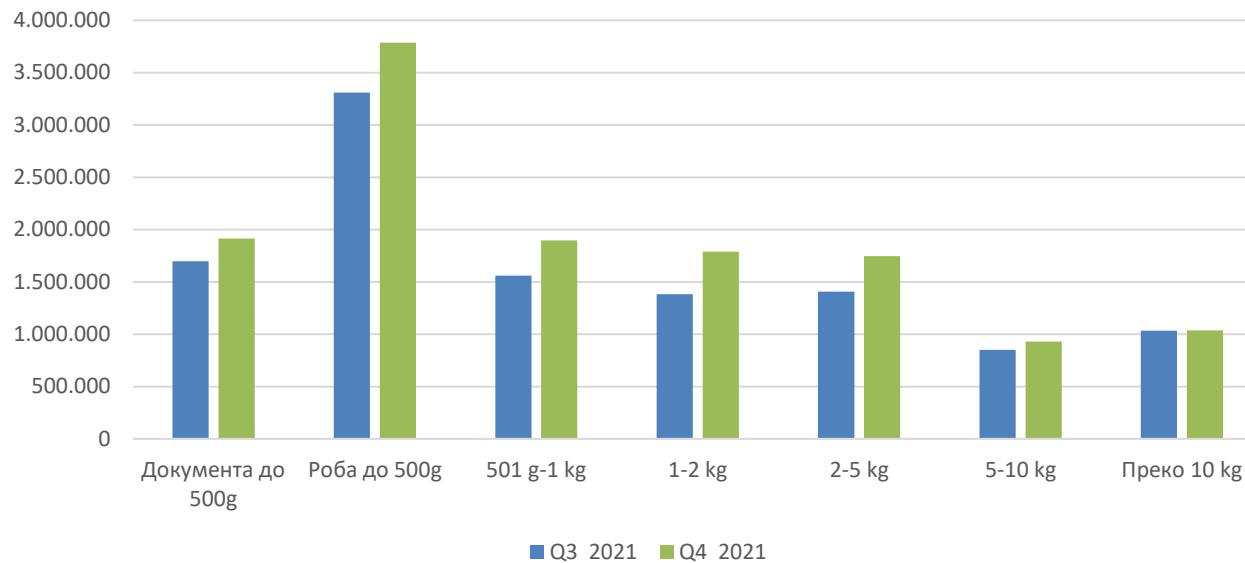
У четвртном кварталу 2021. године, 12 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2021. године у односу на трећи квартал (Q3) 2021. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном четвртном кварталу (Q4) 2021. приметан је пораст укупног обима услуга у односу на претходни, трећи квартал (Q3) 2021. године и то за 17%. Као што се може видети у Табели 4. приметан је пораст обима услуга у свим стопама масе. Највећи раст забележен је у категорији роба стопе масе од 1 до 2 kg (29%), од 2-5kg (24%), као и у стопи масе од 501g-1kg и то 22%.

Такође, бележимо раст обима у категорији пошиљке до 500g и то роба до 500g (14%), и документа 13%. Можемо истаћи да је у категорији стопе масе преко 10 kg забележен незнатан раст тако да можемо рећи да је у овој категорији обим услуга остао на нивоу претходног квартала. (Табела 4, График 1).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q1/2 2021							Укупно		
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
<b>Q3 2021</b>	1.696.302	3.308.541	1.561.163	1.382.608	1.408.328	849.113	1.032.975	1.696.302	9.542.728	11.239.030
<b>Учешће обима по маси Q3 2021</b>	15%	29%	14%	12%	13%	8%	9%	15%	85%	100%
<b>Q4 2021</b>	1.914.510	3.786.527	1.897.596	1.788.514	1.746.354	929.169	1.038.026	1.914.510	11.186.186	13.100.696
<b>Учешће обима по маси Q4 2021</b>	15%	29%	14%	14%	13%	7%	8%	15%	85%	100%
<b>Стопа раста/пада Q4/Q3 2021</b>	13%	14%	22%	29%	24%	9%	0%	13%	17%	17%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q3/Q4 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају



**График 1:** Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q3/Q4 2021. године

### 1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q3/Q4 2021

	Остварени приходи од експрес пошиљака УПС - Поређење Q1 2020/2021							Укупно приходиод		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Експрес пошиљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
<b>Q3 2021</b>	397.146.199	795.018.733	420.996.076	352.355.363	426.202.827	313.986.628	647.506.270	397.146.199	2.956.065.897	3.353.212.095
<b>Учешће прихода по маси Q3 2020</b>	12%	24%	13%	11%	13%	9%	19%	12%	88%	100%
<b>Q4 2021</b>	426.665.761	879.080.959	501.699.560	471.490.638	518.117.193	329.518.038	716.677.927	426.665.761	3.416.584.315	3.843.250.076
<b>Учешће прихода по маси Q4 2021</b>	11%	23%	13%	12%	13%	9%	19%	11%	89%	100%
<b>Стопа раста/пада Q3 /Q4 2021</b>	7%	11%	19%	34%	22%	5%	11%	7%	16%	15%

**Табела 5:** Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3/Q4 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у Q4 2021. у односу на Q3 2021. године. Као што се може видете приход у трећем кварталу је већи у односу на други квартал за 15%, што сразмерно прати пораст обима услуга. Укупан приход је у порасту у свим

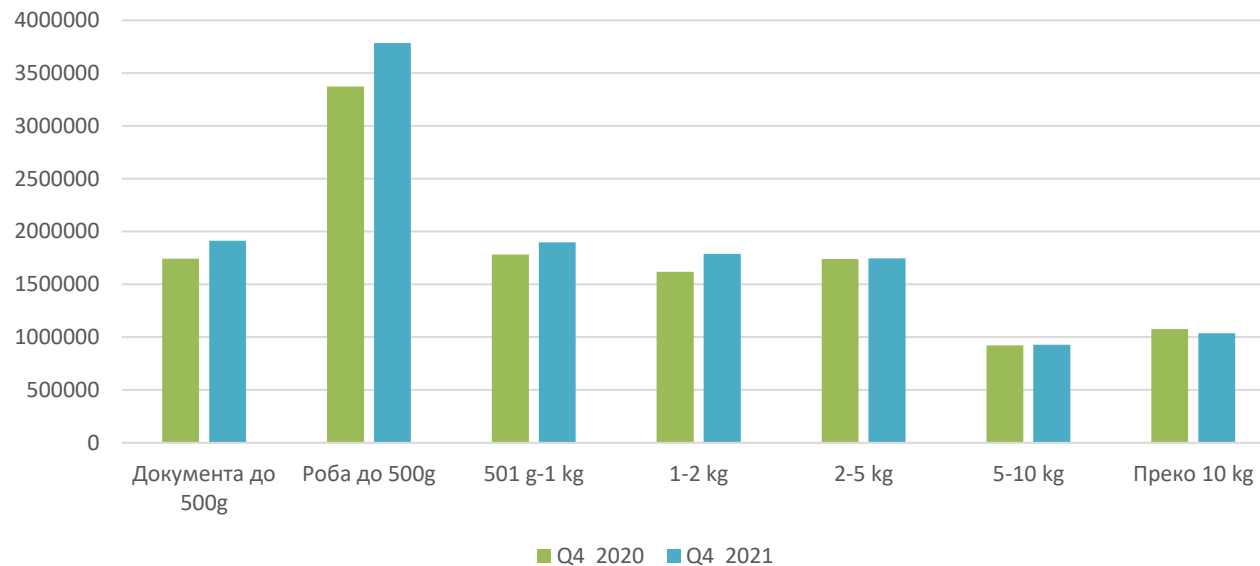
категијама и то, документа (7%), док у категорији роба раст прихода износи 16%. Највећи раст прихода забележен је у категоријама пошљака које садрже робу стопе масе 1-2kg (34%), у стопи масе 2-5 kg (22%) као и у категорији стопи масе од 501g-1kg (19%).

### 1.3 Упоредни преглед обима експрес пошљака Q4 2020/2021

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес пошљака у унутрашњем поштанском саобраћају за четврти квартал (Q4) 2021. године у односу на исти квартал (Q4) 2020. године. У односу на исти квартал 2020. године, у четвртом кварталу 2021. године такође је приметан пораст (7%) укупног обима експрес пошљака у унутрашњем поштанском саобраћају. Највећи раст је забележен у категорији робе до 500 g (12%), затим у категорији робе стопе масе од 1-2 kg (10%), и стопе масе од 501 g-1 kg (6%). Још је потребно истаћи да је раст забележен у категорији документа и то за 10%. Обим услуга у категоријама стопе масе од 2-5 kg и 5-10 kg остао је на нивоу истог квартала Q4 претходне године, док је благи пад приметан једино у категорији стопе масе преко 10 kg (-4%).(Табела 6, График 2).

	Експрес пошљке УПС - Поређење Q4 2020/2021							Укупно		Укупан обим
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
<b>Q4 2020</b>	1.743.953	3.373.710	1.782.086	1.620.273	1.739.756	923.112	1.077.681	1.743.953	10.516.618	12.260.571
<b>Учешће обима по маси Q4 2020</b>	14%	28%	15%	13%	14%	8%	9%	14%	86%	100%
<b>Q4 2021</b>	1.914.510	3.786.527	1.897.596	1.788.514	1.746.354	929.169	1.038.026	1.914.510	11.186.186	13.100.696
<b>Учешће обима по маси Q4 2021</b>	15%	29%	14%	14%	13%	7%	8%	15%	85%	100%
<b>Стопа раста/пада Q4 2020/2021</b>	10%	12%	6%	10%	0%	1%	-4%	10%	6%	7%

Табела 6: Поређење обима експрес пошљака у Q4 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају



**График 2:** Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају у Q4 2020/2021. године

#### 1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q4 2020/2021

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q4 2020/Q1 2021							укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q4 2020</b>	429.521.072	876.361.031	449.223.939	409.609.359	465.763.945	271.894.302	686.680.262	429.521.072	3.159.532.837	3.589.053.909
<b>Учешће прихода по маси Q4 2020</b>	12%	24%	13%	11%	13%	8%	19%	12%	88%	100%
<b>Q4 2021</b>	426.665.761	879.080.959	501.699.560	471.490.638	518.117.193	329.518.038	716.677.927	426.665.761	3.416.584.315	3.843.250.076
<b>Учешће прихода по маси Q4 2021</b>	11%	23%	13%	12%	13%	9%	19%	11%	89%	100%
<b>Стопа раста/пада Q4 2020/2021</b>	-1%	0%	12%	15%	11%	21%	4%	-1%	8%	7%

**Табела 7.** Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду а што се може видети у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за четврти квартал Q4 2021. у односу на исти квартал претходне 2020. године, приметан је укупан пораст прихода од 7% што прати и раст обима услуга у посматраном периоду.

Једино у категорији документа забележен је незнатан пад прихода(-1%), док у категорији роба пораст прихода износи 8%. Највећи пораст бележимо у категорији од 5-10kg и то за 21%, као и у категорији 1kg-2kg (15%), 501g-1kg (12%) и у стопи масе од 2-5kg (11%).

## 2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

Када анализирамо тржиште експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају, можемо нагласити да је ситуација слична као и у унутрашњем саобраћају где је забележен раст обима услуга. У четвртом кварталу 2021. године седам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају.

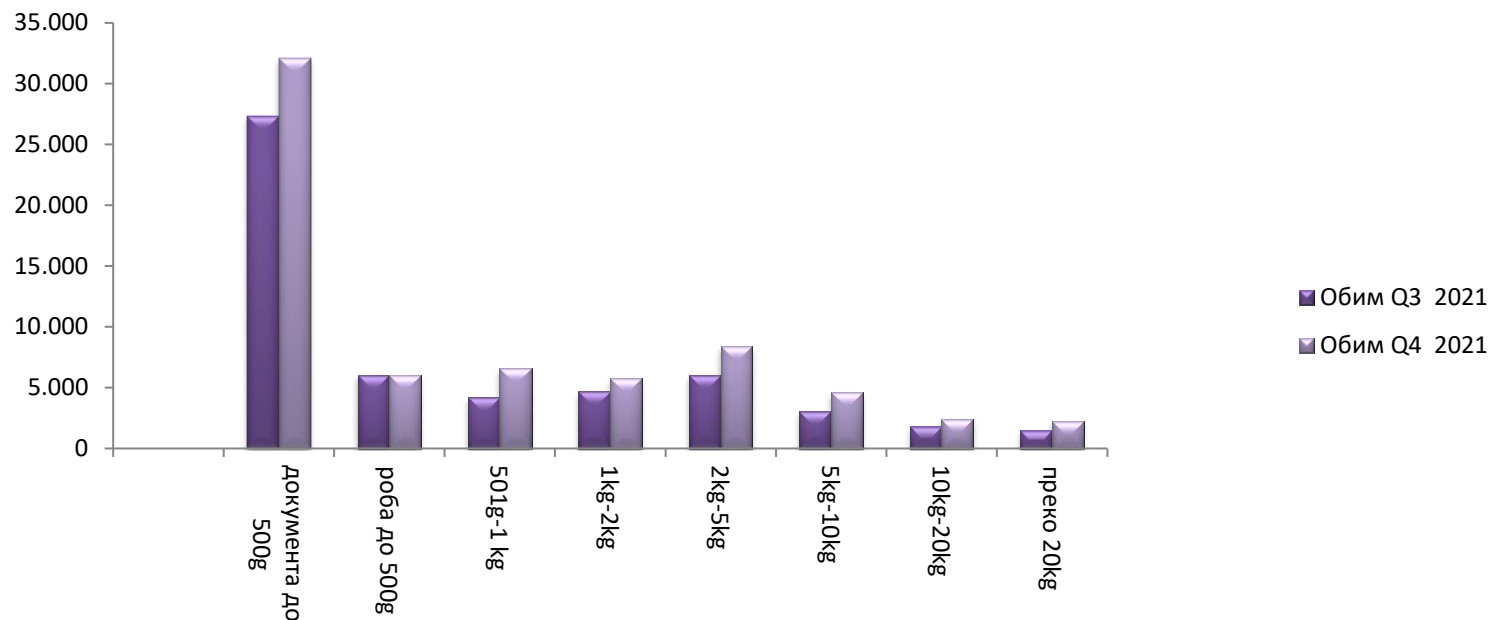
### 2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q3 2021/Q4 2021. године у међународном поштанском саобраћају

Као што смо напоменули, и у међународном саобраћају као и у унутрашњем поштанском саобраћају, забележен је пораст обима пружених услуга. И у међународном саобраћају употпуњујемо анализу која обухвата период Q4 2021. у односу на трећи квартал Q3 2021. године, као што се може видети Табела 8. у трећем кварталу 2021. године бележимо пораст обима услуга од 13%, када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у четвртом кварталу 2021. године у односу на трећи (Q3) квартал 2021. године приметан је пораст укупног обима пошиљака и то у полазу раст износи 25% док у долазу раст износи 7%. Можемо истаћи да је раст обима забележен у готово свим стопама масе изузев стопе масе документи и то у долазу где је забележен незнатан пад (-5%). Највећи раст обима, и то чак 52% бележимо у категорији полаз у стопи масе преко 20 kg, затим у стопи масе 2kg-5kg (39%), 501g-1kg (36%) и у стопи масе 10kg-20kg (36%). (*Табела 8, График 3 и График 4*).

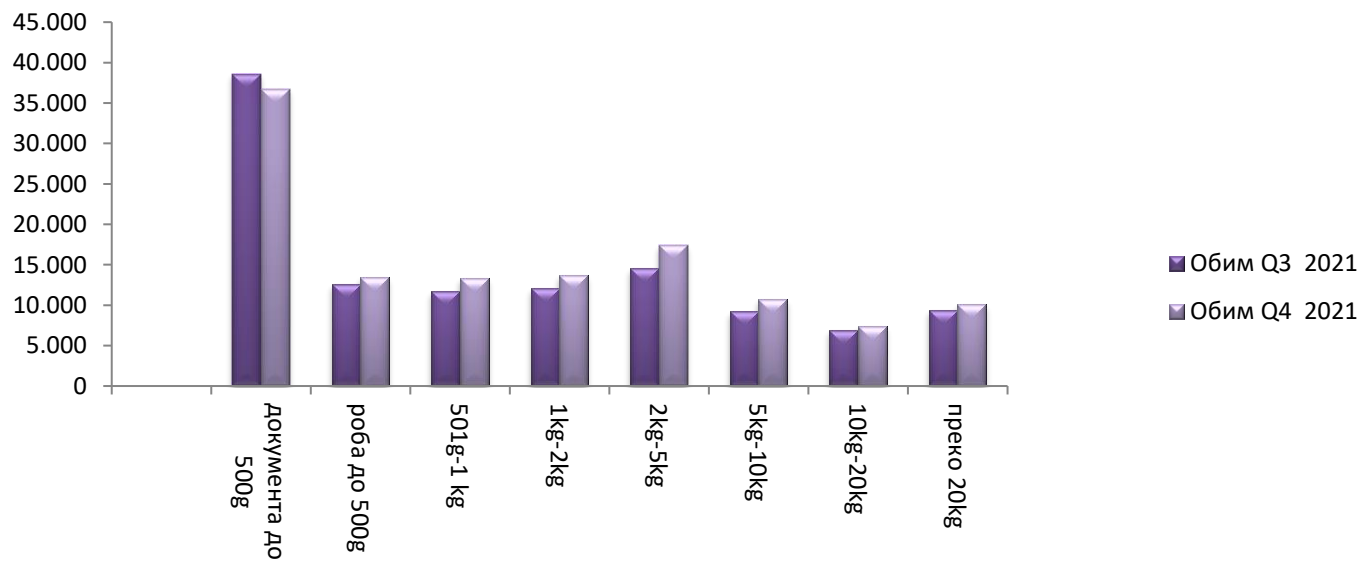
Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан обим Q3 2021	27.296	6.022	38.599	12.560	4.192	11.692	4.699	12.064	6.057	14.565	3.035	9.220	1.785	6.882	1.486	9.328	54.572	114.910	169.482
Учешће обима по маси Q3 2021 %	16	4	23	7	2	7	3	7	4	9	2	5	1	4	1	6	32	68	100
Укупан обим Q4 2021	32.048	6.054	36.732	13.413	6.583	13.293	5.750	13.646	8.389	17.380	4.611	10.699	2.420	7.397	2.259	10.078	68.114	122.638	190.752
Учешће обима по маси Q4 2021 %	17	3	19	7	3	7	3	7	4	9	2	6	1	4	1	5	36	64	100
Стопа раста/пада Q4/Q3 2021 у %	17	1	-5	7	36	14	22	13	39	19	52	16	36	7	52	8	25	7	13

**Табела 8:** Поређење обима експрес пошиљака у Q4/Q3 2021. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ укупног броја пошљака за четврти квартал 2021. године у односу на трећи квартал 2021. године, и то засебно за пошљке у полазу и долазу.



**График 3:** Приказ обима експрес пошљака у **полазу** у међународном саобраћају у Q4 2021/Q3 2021. године





**График 4:** Приказ обима експрес пошиљака у **долазу** у међународном саобраћају у Q4 2021/Q3 2021. године

## 2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4/Q3 2021. године у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу а што се може видети у Табели 9. приход од експрес пошиљака у МПС у четвртом кварталу 2021. бележи укупан раст од 21% у односу на трећи квартал 2021. године, и то 22% у полазу, док је у долазу забележен раст од 19%, што је сразмерно расту обима саобраћаја.

Напомена: збирни подаци за укупан долаз, полаз као и за укупан приход се не поклапају када се саберу по стопи масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан приход Q3 2021	86.850.597	31.933.899	7.513.709	12.301.227	12.829.281	3.215.179	16.043.811	6.740.955	27.907.496	11.849.780	23.613.704	13.365.823	21.222.939	14.632.114	37.653.087	60.956.594	320.722.652	153.420.283	474.142.935
Учешће прихода по маси Q3 2021 у %	18	7	2	3	3	1	3	1	6	2	5	3	4	3	8	13	68	32	100
Укупан приход Q4 2021	103.919.166	30.566.157	6.313.387	15.984.282	16.945.404	4.567.592	19.077.864	7.726.184	36.691.070	14.443.706	30.274.067	15.222.884	28.828.337	18.929.852	48.937.940	73.233.572	390.533.519	182.622.096	573.155.615
Учешће прихода по маси Q4 2021 у %	18	5	1	3	3	1	3	1	6	3	5	3	5	3	9	13	68	32	100
Стопа раста/пада Q4/Q3 2021 у %	20	-4	-16	30	32	42	19	15	31	22	28	14	36	29	30	20	22	19	21

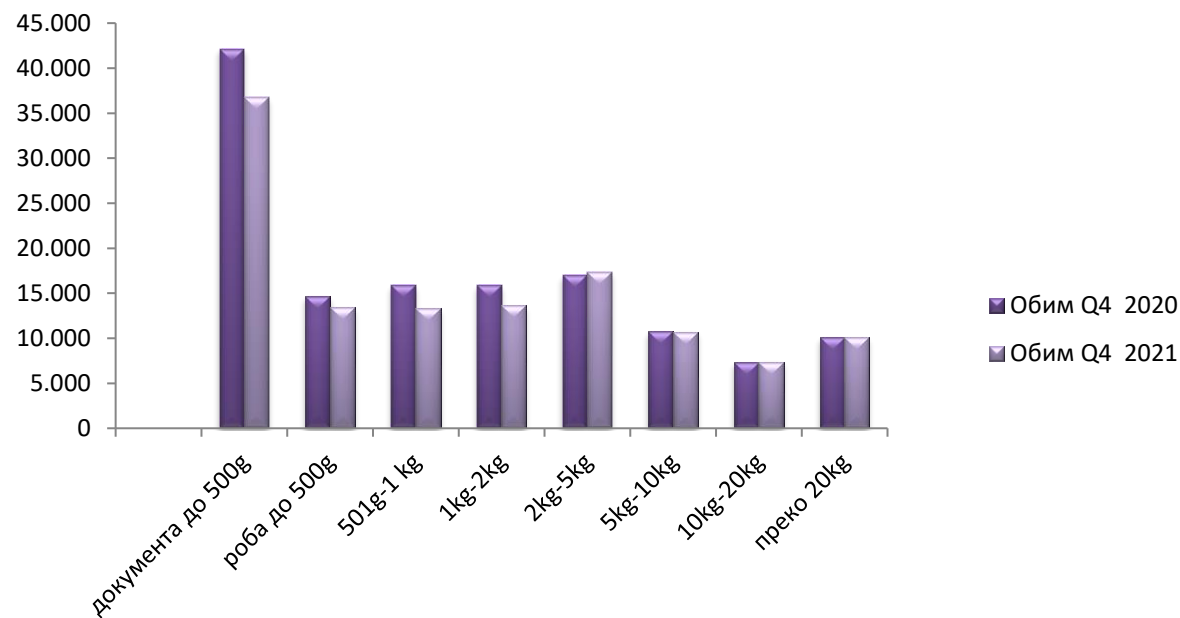
**Табела 9:** Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4/Q3 2021. године у међународном поштанском саобраћају

## 2.3. Поређење обима експрес пошиљака за Q4 2020/2021. годину у међународном поштанском саобраћају

И за ово поређење дат је упоредни приказ четвртог квартала (Q4) 2021. године у односу на черврти квартал (Q4) 2020. године (Табела 10, График 5, График б). Као што се може видети у приложеној табели, у четвртом кварталу 2021. године укупан обим пошиљака бележи пад од -5% у односу на исти квартал (Q4) претходне 2020. године (постоји разлика у односу на објављени четврти квартал 2020 што је последица допуне података који су накнадно достављени од стране једног оператора), и то пад обима пошиљака у долазу од -8%, док је у полазу обим на нивоу истог квартала претходне године. Пад обима саобраћаја бележимо у категоријама роба од 501g-1kg како у полазу тако и у долазу -16%, затим у стопи масе 2-5kg у полазу -15% као и у стопи масе од 1-2 kg у долазу -14%, у стопи масе од 0-500 g роба у полазу -13%, односно документа у долазу -13%. Највећи раст забележен је у стопи масе од 10kg-20kg (18%) у полазу, и у категорији документа у полазу 12%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	dokum.	roba	dokum.	roba															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14		
Укупан обим Q4 2020	28.603	6.936	42.135	14.642	7.827	15.870	6.291	15.864	9.827	16.957	4.365	10.776	2.046	7.279	2.133	10.096	68.028	133.619	201.647
Учешће обима по маси Q4 2020 у %	14	3	21	7	4	8	3	8	5	8	2	5	1	4	1	5	34	66	100
Укупан обим Q4 2021	32.048	6.054	36.732	13.413	6.583	13.293	5.750	13.646	8.389	17.380	4.611	10.699	2.420	7.397	2.259	10.078	68.114	122.638	190.752
Учешће обима по маси Q4 2021 у %	17	3	19	7	3	7	3	7	4	9	2	6	1	4	1	5	36	64	100
Стопа раста/пада Q4 2020/2021 у %	12	-13	-13	-8	-16	-16	-9	-14	-15	2	6	-1	18	2	6	0	0	-8	-5

**Табела 10:** Поређење обима експрес пошиљака за Q4 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају



**График 5:** Приказ обима експрес пошиљака у долазу МПС за Q4 2020/2021 године

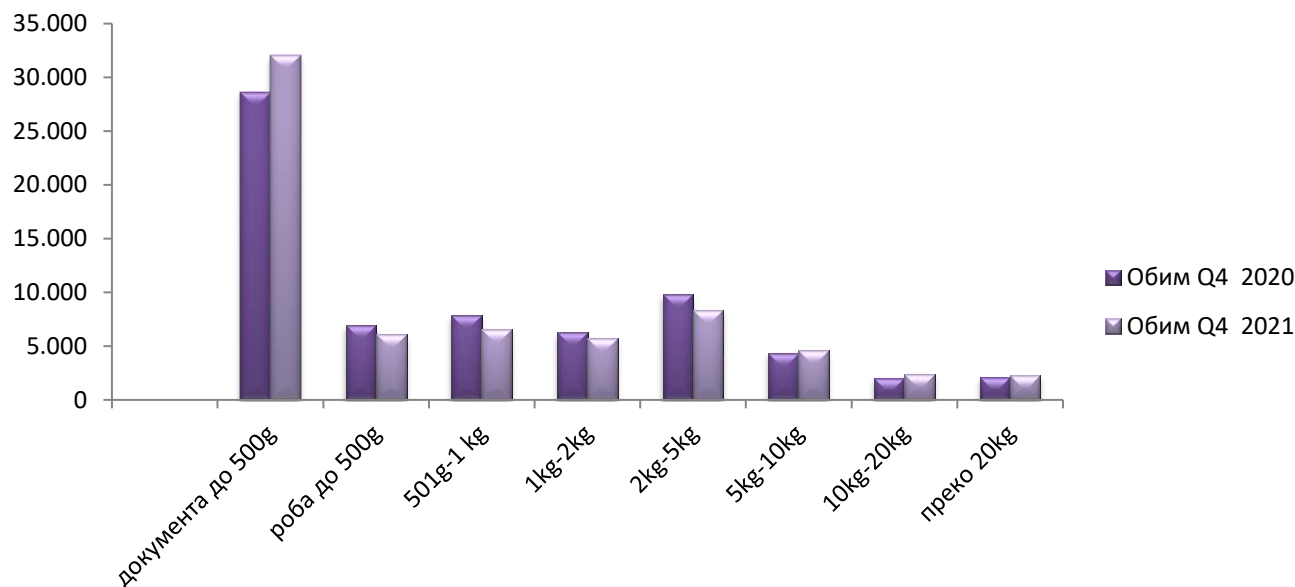


График 6: Приказ обима експрес пошиљака у полазу МПС за Q4 2020/2021 године

#### 2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

Приход МПС	Приход од експрес пошиљака МПС																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g		501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5 kg-10 kg		10 kg-20 kg		преко 20 kg						
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q4 2020	89.421.108	37.430.212	8.681.200	15.362.795	18.512.572	3.463.221	20.989.906	7.153.500	38.714.864	13.151.630	28.083.779	13.034.907	21.385.548	16.681.462	42.993.222	79.793.910	366.024.237	181.262.218	547.286.455
Учешће прихода по маси Q4 2020 и %	16	7	2	3	3	1	4	1	7	2	5	2	4	3	8	15	67	33	100
Укупан приход Q4 2021	103.919.166	30.566.157	6.313.387	15.984.282	16.945.404	4.567.592	19.077.864	7.726.184	36.691.070	14.443.706	30.274.067	15.222.884	28.828.337	18.929.852	48.937.940	73.233.572	390.533.519	182.622.096	573.155.615
Учешће прихода по маси Q4 2021 и %	18	5	1	3	3	1	3	1	6	3	5	3	5	3	9	13	68	32	100
Стопа раста/пада Q4 20/21 у %	16	-18	-27	4	-8	32	-9	8	-5	10	8	17	35	13	14	-8	7	1	5

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес пошиљака у МПС у четвртном кварталу 2021. бележимо укупан пораст од 5% у односу на исти квартал(Q4) 2020. године, и то 7% у полазу, док у долазу раст износи 1% у односу на исти квартал 2020. године.

Напомена: збирни подаци за долаз, полаз и укупан приход се не поклапају када се саберу стопе масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

### 3. Куирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште куирских услуга, а на основу достављених података за четврти квартал 2021. године потребно је истаћи да је 16 оператора доставило кварталне извештаје. Неопходно је нагласити да број куирских оператора који су доставили кварталне извештаје варира од извештаја до извештаја. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ четвртог квартала (Q4) 2021. године у односу на трећи квартал (Q3) 2021. године (Табела 12, График 7).

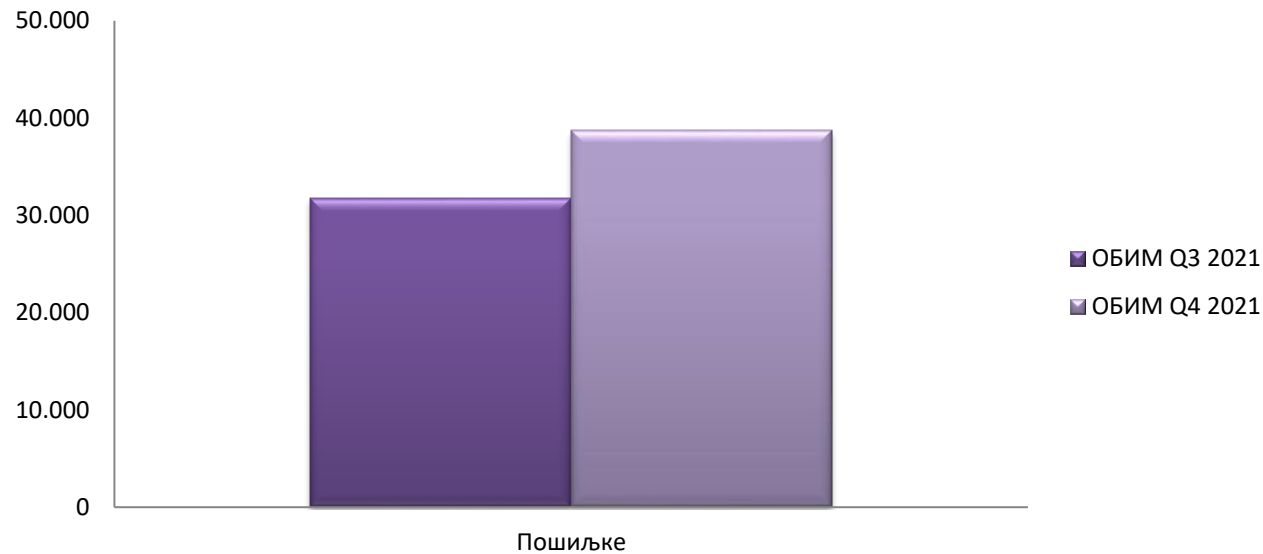
#### 3.1. Поређење укупног обима пошиљака куирских оператора за Q4/Q3 2021. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2021. године у односу на трећи квартал (Q3) 2021. године, показује да је у овом случају, забележен значајан пораст броја пошиљака и то за поменутих 22%, чиме је прекинут тренд пада куирских услуга из претходних анализа.

Пошиљке	
ОБИМ Q3 2021	31.721
ОБИМ Q4 2021	38.711
Стпа раста/пада Q3/Q4 2020	22%

**Табела 12:** Поређење обима пошиљака куирских оператора у Q4/Q3 2021. године

## Оператори курирских услуга - поређење Q4/Q3 2021. године



*График 7: Приказ обима пошиљака курирских оператора у Q4/Q3 2021. године*

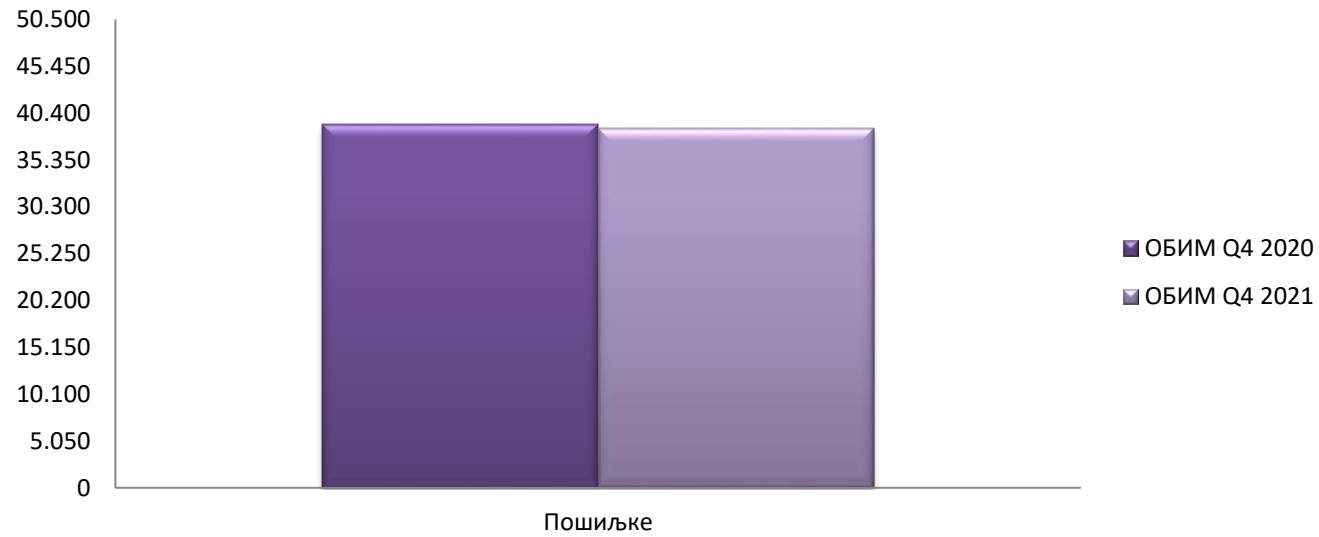
### 3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q4 2020/2021

Допуњујући анализу, приказан је обим пошиљака курирских услуга, у четвртм кварталу 2021. године у односу на исти период (Q4) 2020. године. У овом случају ситуација је мало другачија јер овде бележимо незнатан пад и то за -1%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 8. Разлог можемо потражити у жељи крајњих корисника да куповину обављају у продајним објектима након попуштања мера везаних за пандемију.

УКУПНО	
ОБИМ Q4 2020	39.198
ОБИМ Q4 2021	38.711
Стопа раста/пада Q4 2019/2020	-1%

**Табела 13:** Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q4 2020/2021 године

## Оператори курирских услуга- поређење Q4 2020/2021. године



**График 8:** Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q4 2020/2021 године