

## Упутство за попуњавање образаца у PDF формату

### Електронски извештаји

Електронски извештаји који се подносе Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге су датотеке у PDF формату са активираним пољима за унос информација.

### Попуњавање извештаја

За попуњавање образаца електронских извештаја може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација, као и било која апликација која има подршку за датотеке у PDF формату. Кроз поља у која се уносе подаци креће се притиском на тастер „*Tab*“ или употребом миша, а сама поља су обично видно назначена у обрасцу.

### Снимање извештаја на диск

Извештај на коме се ради може да буде снимљен на диск у сваком тренутку, да би се касније наставило са попуњавањем. Приликом сваког снимања, уколико је било промена вредности унетих у извештај, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО).

### Штампање извештаја

Електронски извештај може да се одштампа у сваком тренутку. Приликом сваког штампања, уколико је било промена вредности унетих у извештај, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО).

### Достављање извештаја

Попуњене Извештаје доставите Агенцији у електронској форми (препоручујемо преко интернет шалтера Агенције [portal.ratel.rs](http://portal.ratel.rs) реферишући се на Ваш јавни број предмета који сте добили у Захтеву за достављање података о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и мрежа, или на е-mail: [kvalitet@ratel.rs](mailto:kvalitet@ratel.rs)), или у писаној форми на адресу Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, Палмотићева 2, 11000 Београд.

Поред попуњеног електронског извештаја достављеног на један од описаних начина, писарници Агенције се доставља и извештај одштампан на папиру, потписан и оверен. Треба обратити пажњу да јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО) буде идентичан на папирној и електронској форми извештаја који се доставља.

Уколико постоји могућност да се у електронски извештај унесе квалификован електронски потпис, није неопходно достављање потписане и оверене штампане извештаје на адресу Агенције. У супротном, достављање потписаних и оверених штампаних извештаја је обавезно.

Одговори на евентуална техничка питања у вези са овим упутством могу да се добију обраћањем Агенцији путем електронске поште, на адресу [eratel@ratel.rs](mailto:eratel@ratel.rs).