



Број: 1-03-349-1/22-5

Датум: 11.07.2022.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 17, 22, 60, 62. ст. 1-3. и 63. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење), чл. 12. став 1. тачка 2), 21. и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), Извештаја о анализи велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији август 2021. – фебруар 2022. године, који је Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге дана 25.2.2022. године усвојио закључком број: 1-К-021-8/22-1 (објављен на интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)), у поступку анализе велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и одређивања оператора са значајном тржишном снагом, као и одређивања обавеза оператору са значајном тржишном снагом,

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

## РЕШЕЊЕ

- I. Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд, Таковска 2, Београд, одређује се за оператора са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији.**
- II. Оператору из става I. диспозитива овог решења одређују се следеће обавезе:**
  - 1) објављивања одређених података (у форми стандардне понуде);
  - 2) недискриминаторног поступања;
  - 3) рачуноводственог раздвајања;
  - 4) омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
  - 5) контроле цена и примене трошковног рачуноводства.
- III. Оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да обавезу објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), у складу са одредбама члана 64. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), а која се посебно односи на: рачуноводствене податке, техничке спецификације, карактеристике мреже, услове понуде и коришћења (укључујући ограничења), рокове важења понуде и цене, извршава на следећи начин:**

- 1) да објави Стандардну понуду за услугу рапчлањеног приступа локалној петљи и Стандардну понуду за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима;
- 2) да Стандардна понуда за услугу рапчлањеног приступа локалној петљи и Стандардна понуда за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима буду детаљно рапчлањене у складу са потребама тржишта и да садрже врсту услуге, одговарајуће рокове, услове и цене услуга;
- 3) да Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, у односу на пружање релевантне услуге, доставља полугодишње детаљне извештаје који ће обухватити све релевантне показатеље ефикасности (KPI – *Key Performance Indicators*) и то:
  - број реализованих и одбијених захтева за рапчлањени приступ појединој локалној петљи, колокацију и приступ мрежној инфраструктури по сваком оператору кориснику;
  - број реализација захтева (за рапчлањени приступ локалној петљи, колокацију и приступ мрежној инфраструктури) код којих је дошло до кашњења по оператору и просечно време кашњења;
  - просечно време успоставе услуге (рапчлањеног приступа локалној петљи, колокације, приступа мрежној инфраструктури) по оператору;
- 4) да обезбеди да минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда буде у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

IV. Оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да обавезу недискриминаторног поступања, сагласно одредбама члана 65. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), извршава тако да другим операторима пружа услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера, те је у обавези да:

- 1) обезбеди једнаке услове (пре свега у погледу цена, рокова и информација) при истим околностима за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- 2) пружа услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђује за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера;
- 3) доставља Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге уговоре о рапчлањеном приступу локалној петљи, уговоре о колокацији, уговоре о приступу мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и уговоре о изнајмљивању оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), закључене са операторима корисницима на основу Стандардне понуде за услугу рапчлањеног приступа локалној петљи, односно Стандардне понуде за услуге

приступа елементима мреже и припадајућим средствима у року од осам (8) дана од дана њиховог закључивања;

4) поштује рокове приликом пружања услуга рашчлањеног приступа локалној петљи, услуга колокације, приступа мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), и то на следећи начин:

- у обавези је да преговара са оператором корисником у сврху решавања захтева за закључење уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи, колокацији, приступу мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији и изнајмљивању оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), као и да размотри сваки примљени захтев за закључење уговора, који је сачињен у складу са условима из Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима. Оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да одговори оператору кориснику на потпуни захтев за рашчлањени приступ локалној петљи на жељеној локацији, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема захтева. Уколико оператор из става I. диспозитива овог решења на захтев за рашчлањени приступ локалној петљи на локацији, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и за изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), не одговори у року од 30 (тридесет) дана или уколико одбије захтев, оператор корисник може поднети захтев Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, која доноси одговарајућу одлуку о оправданости одбијања захтева за рашчлањени приступ или међуповезивање, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*);
- за трасе кабловске канализације, односно за дужине деоница оптичких влакана без преносне опреме (*dark fiber*), које су веће од 2 (два) km, рок за одговор на захтев оператора корисника за приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), не може бити дужи од 45 (четрдесетпет) дана;
- дужан је да закључи уговор о међуповезивању у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема потпуног захтева, а операторски приступ или међуповезивање се морају успоставити у року од 30 (тридесет) дана од дана закључења уговора;
- оператор корисник рашчлањеног приступа локалној петљи може да затражи од оператора из става I. диспозитива овог решења информације о локацијама главних разделника, који је у обавези да, у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема потпуног захтева, оператору кориснику достави адресу главног

- разделника, број претплатника и претплатничких петљи и област покривања датог главног разделника (у облику географске карте или у виду пописа улица);
- ако оператор из става I. диспозитива овог решења утврди да примљени захтев за рашчлањени приступ локалној петљи не садржи све потребне податке, затражиће од оператора корисника његову допуну у року од 7 (седам) дана;
  - у обавези је да одговори оператору кориснику на сваки појединачни захтев за рашчлањени приступ локалној петљи, у року од највише 5 (пет) радних дана од дана пријема потпуног захтева;
  - у обавези је да пружи оператору кориснику услугу појединачног рашчлањеног приступа локалној петљи у року не дужем од 5 (пет) радних дана од дана прихватања захтева;
  - максимално време за отклањање квара је 48 сати од тренутка пријављивања квара од стране оператора корисника, осим у случају већих сметњи, као што је прекид кабла, када је рок за отклањање сметњи 5 (пет) дана. Уколико се пријављени квар не налази у његовој зони одговорности, оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да оператору кориснику предочи доказе о томе. Оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да обезбеди да се пријављивање, као и обавештавање о отклањању квара врши електронским путем;
  - оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да размотри сваки примљени захтев за колокацију или проширење колокације који садржи све податке и који је сачињен у складу са условима из Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи. Такође, у обавези је да оператору кориснику достави понуду за колокацију или проширење колокације у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема захтева, уколико за то постоје услови. Уколико није у могућности да оствари колокацију или проширење колокације на траженој локацији, оператор из става I. диспозитива овог решења је у обавези да оператора корисника обавести писаним путем о разлозима због којих није у могућности да испуни захтев, уз детаљно образложење. Уколико постоје техничке могућности, оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да предложи оператору кориснику другу врсту колокације у року од 15 (петнаест) дана од дана одбијања захтева. У случају да нема слободног простора за физичку колокацију, оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да на захтев оператора омогући удаљену колокацију по избору оператора корисника;
  - рок за успостављање колокације зависи од врсте тражене колокације (физичке, удаљене или виртуелне) и не може бити дужи од 60 (шездесет) дана од дана достављања понуде оператору кориснику. Ако су за успостављање колокације потребне друге дозволе (нпр. грађевинска дозвола), рок за успостављање колокације почиње да тече од датума из наведене дозволе;

- оператор из става I. диспозитива овог решења у обавези је да, на захтев оператора корисника, омогући виртуелну колокацију, која представља смештање опреме у просторије оператора који нуди велепродајну услугу рашчлањеног приступа локалној петљи, у којој он инсталира и одржава ту опрему и управља њоме, при чему оператору кориснику рашчлањеног приступа локалној петљи није дозвољен приступ опреми.

V. Оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да обавезу рачуноводственог раздвајања сагласно одредбама члана 66. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршава тако да обезбеди одвојено рачуноводствено праћење пословних активности у вези са пружањем велепродајне услуге локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији од осталих малопродајних и велепродајних услуга, и то на начин да:

- 1) припреми и достави извештај о раздвајању рачуна успеха и ангажоване имовине по свим врстама тржишних услуга, у роковима прописаним општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, којим се уређује примена трошкотног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација;
- 2) на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге достави велепродајне и интерне трансферне цене, ради утврђивања постојања неоправданог унакрсног субвенционисања;
- 3) на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге омогући увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на релевантном тржишту.

VI. Оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава сагласно одредби члана 67. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) извршава тако да:

- 1) омогући другом оператору рашчлањени приступ локалној петљи, као и приступ одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима, који су повезани са пружањем услуге рашчлањеног приступа локалној петљи;
- 2) преговара у доброј вери са оператором који захтева приступ;
- 3) не укида већ одобрени приступ елементима мреже и припадајућој инфраструктури. Оператор из става I. диспозитива овог решења нема могућност да једнострано укине већ одобрени приступ локалној петљи, колокацију или приступ мрежној инфраструктури, већ само у случају када се договори са оператором корисником. У случају да намерава да укине одобрени приступ, услед укидања постојеће мреже, замене технологије или слично, а да при том није постигао договор са оператором корисником, дужан је да оператора корисника и Регулаторну агенцију за

електронске комуникације и поштанске услуге обавести 2 (две) године унапред о намерама укидања приступа;

- 4) пружа одређене услуге другим операторима под велепродајним условима;
- 5) омогући слободан приступ техничким интерфејсима или другим кључним технологијама неопходним за обезбеђивање интероперабилности услуга или виртуелних мрежних услуга;
- 6) омогући колокацију, односно други облик заједничког коришћења припадајућих средстава. Оператор из става I. диспозитива овог решења је у обавези да оператору кориснику омогући избор врсте колокације, у зависности од захтева оператора корисника и расположивости мрежне инфраструктуре. У случају да није у могућности да оператору кориснику понуди физичку или виртуелну колокацију на локацији главног разделника, у обавези је да му обезбеди коришћење удаљене колокације;
- 7) омогући приступ системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
- 8) обезбеди међуповезивање мрежа и припадајућих средстава;
- 9) услугу изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), у оквиру расположивих техничких могућности, понуди оператору кориснику, уколико у кабловској канализацији не постоји расположиви слободан простор. Одговарајуће техничко решење за приступ кабловској канализацији и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), мора зависити како од могућности оператора пружаоца услуге тако и од избора оператора корисника;
- 10) пружање услуге приступа кабловској канализацији подразумева и услугу приступа кабловској канализацији ради полагања каблова у свим врстама цеви (нпр. цеви великог пречника од 63 mm до 110 mm, цеви пречника 50 mm, цеви малог пречника од 20 mm до 40 mm, микро цеви од 3 mm до 16 mm, и др.). Приступ кабловској канализацији искључиво је руковођен слободним простором у оквиру цеви и не може се условљавати минималним бројем цеви на одређеним деоницама, док сервисни простор треба да представља простор који је довољан за увлачење кабла највећег пречника коришћеног на разматраном делу кабловске канализације.

**VII.** Оператор из става I. диспозитива овог решења дужан је да обавезу контроле цена и примене трошковног рачуноводства сагласно одредбама члана 68. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр: 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршава у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, на начин којим се обезбеђује ефикасност, одржива конкуренција и добробит потрошача, а односи се на велепродајну услугу локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији.

VIII. Оператор из става I. диспозитива овог решења је у обавези да, у року од 60 (шездесет) дана од дана пријема захтева Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, сачини и објави нову Стандардну понуду за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и нову Стандардну понуду за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда и овим решењем.

IX. Ово решење је коначно.

### Образложење

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), је по службеној дужности, сагласно одредбама чл. 59. став 2. и 60. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон, у даљем тексту: Закон), извршила анализу велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, уз примену Препоруке Комисије од 9. октобра 2014. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних претходној (*ex ante*) регулацији 2014/710/EУ (у даљем тексту: Препорука Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/EУ), ради утврђивања релевантности тржишта у смислу претходне регулације, односно да ли на посматраном тржишту постоји делотворна конкуренција или један или више оператора са значајном тржишном снагом (у даљем тексту: оператор са ЗТС), у циљу хармонизације са регулативом Европске уније и о томе сачинила Извештај о анализи велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, август 2021. – фебруар 2022. године (у даљем тексту: Извештај о анализи тржишта), који је Управни одбор Агенције усвојио дана 25.2.2022. године закључком број: 1-К-021-8/22-1 (објављен на интернет страници Агенције [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)), и у коме је садржана чињенична грађа за доношење решења у овој управној ствари.

У поступку који је претходио усвајању Извештаја о анализи тржишта од стране Управног одбора Агенције, а у складу са одредбама чл. 34-36. Закона, Агенција је у периоду од 7.12.2021. године до 6.1.2022. године спровела поступак јавних консултација ради прибављања мишљења стручне и шире јавности на Нацрт Извештаја о анализи велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији (у даљем тексту: Нацрт Извештаја). Агенција је након тога извршила анализу пристиглих мишљења, коментара и предлога на наведени извештај и образложила свој став поводом истих.

Одлуком о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), која је ступила на снагу 27.10.2018. године, велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији одређено је за релевантно тржиште подложно претходној регулацији.

То значи да је укупност оперативних активности предузетих сагласно наведеним одредбама Закона, ради утврђивања чињеничног стања које представља подлогу за доношење решења, и у коме су садржане одлучне чињенице, ближе приказана у Извештају о анализи тржишта, те исти садржи све правно релевантне чињенице и околности у складу са начелом истине и слободне оцене доказа у управном поступку, сагласно члану 10. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење, у даљем тексту: ЗУП). Као такав, Извештај о анализи тржишта, у складу са одредбама члана 102. ЗУП-а, којом је уређен начин утврђивања чињеница и околности од значаја за поступање у управној ствари, односно чињенице изнете у њему, представљају основ за примену одредби чл. 62. и 63. Закона, тј. основ су за доношење овог решења, којим је одређен оператор са ЗТС на релевантном тржишту, одређене му регулаторне обавезе, као и начин њиховог извршавања.

Агенција је приликом анализе велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, сагласно одредби члана 60. Закона, водила рачуна о примени Препоруке Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/ЕУ, као и Смерницама о анализи тржишта и процени значајне тржишне снаге на основу регулаторног оквира ЕУ за електронске комуникационе мреже и услуге 2018/С 159/01.

Период на који се анализа велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији односи обухвата податке добијене од оператора за 2017, 2018, 2019. и 2020. годину.

У поступку анализе предметног тржишта, Агенција је, сагласно одредбама чл. 60. став 2. и 62. став 3. Закона, сарађивала са Комисијом за заштиту конкуренције (у даљем тексту: Комисија), као органом надлежним за заштиту конкуренције. Комисија је дана 11.1.2022. године доставила Агенцији мишљење на Нацрт Извештаја број: 9/0-02-195/2022-1 од 11.1.2022. године. У достављеном мишљењу, Комисија наводи да је већ у самом уводном делу изнет закључак о непостојању супституције између услуга рапчлањеног и широкопојасног приступа на велепродајном нивоу, те да даља анализа поменутих услуга није ни могла да доведе до другачијих резултата (поглавље 3.1.1.). Такође, Комисија наводи да нису изнети упоредни подаци о томе колико оператора тренутно користи једну од поменутих велепродајних услуга и разлози зашто су се определили за неку од њих. Агенција је, прихватајући коментар Комисије, текст Извештаја о анализи тржишта допунила подацима о броју оператора који користе наведене велепродајне услуге, и унела измене које се односе на разматрање супституције између услуга рапчлањеног и широкопојасног приступа. Даље, Комисија је оценила да NGA мреже суштински могу да представљају конкуренцију услузи потпуног и дељеног рапчлањеног приступа локалној петљи, с тим да недостају конкретни закључци када би то евентуално могло да се очекује у Републици Србији (поглавље 3.1.2.). Комисија је мишљења да је Нацрт Извештаја потребно допунити подацима којима се образлажу разлози због којих мреже оператора нису прилагођене томе да омогуће приступ на велепродајном нивоу, те техничким и комерцијалним условима потребним за њихово прилагођавање. Агенција наводи да су у периоду на који се Нацрт Извештаја односи, NGA мреже биле у зачетку, као и да Агенција располаже подацима достављеним од стране



оператора, те је на основу њих закључила да степен развијености ове врсте мрежа у посматраном периоду није био довољан да се прилагоде пружању велепродајних услуга релевантних за тржиште које је предмет анализе. Из наведених разлога у Нацрту Извештаја је констатовано да ће Агенција наставити да прати степен развијености поменутих мрежа и, у складу са променама на тржишту, предузимати одговарајуће кораке. Комисија је, између осталог, мишљења да би Нацрт Извештаја било потребно допунити показатељима о укупном броју расположивих петљи, као и о броју поднетих и остварених захтева за рашчлањени приступ локалној петљи (поглавље 3.1.4.1.). Агенција располаже показатељима о броју поднетих и остварених захтева за рашчлањени приступ локалној петљи, те су исти коришћени и за потребе израде Нацрта Извештаја. Будући да су тражени подаци од стране оператора означени као пословна тајна, Агенција их је користила у изради Извештаја о анализи тржишта, али није у могућности да их објављује. Комисија, даље, наводи да у оквиру тачке 3.2.2.2. Услуга активног (виртуелног) локалног приступа (*virtual unbundling*), као супституција за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи недостају конкретни закључци када би услуга активног (виртуелног) локалног приступа могла да почне да се пружа и у Републици Србији, односно које услове је претходно потребно испунити. Агенција располаже подацима достављеним од стране оператора, те је на основу истих закључак да степен развијености њихових мрежа у посматраном периоду није био довољан да се прилагоде пружању велепродајне услуге активног (виртуелног) локалног приступа, односно виртуелног рашчлањивања. У Извештају о анализи тржишта је наведено да ће, у циљу омогућавања ове врсте услуга, бити потребно да оператори изврше значајну надоградњу својих мрежа (повећање броја VDSL *vectoring* кабинета у случају мреже бакарних парица, прелазак на DOCSIS 3.1 FD (4.0) стандард и имплементацијом потпуне употребе фреквенцијског спектра у случају мрежа оператора КДС, имплементацију WDM технологије у случају FTTH/FTTB мрежа). Из наведених разлога у Извештају о анализи тржишта је наведено да ће Агенција наставити да прати даљи развој и технолошке трендове у вези са овом услугом и у складу са њима благовремено предузимати одговарајуће кораке са циљем унапређења конкурентности.

Одређивање оператора са ЗТС експлицитно је уређено одредбама члана 62. Закона.

Обавезе оператора са ЗТС, које се решењем одређују оператору са ЗТС, прописане су одредбама члана 63. Закона.

Велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији је у поступку анализе дефинисано у производној и географској димензији, анализирани су критеријуми за утврђивање значајне тржишне снаге, а по окончању тог поступка за оператора са ЗТС одређено је Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд, Таковска 2, Београд (у даљем тексту: Телеком Србија а.д.).

Агенција је ставом II. диспозитива овог решења, оператору са ЗТС одредила обавезе на основу постојећег стања тржишне конкуренције и идентификованих потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, са којима се суочавају оператори на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији.

Агенција је закључила да у производној димензији, veleпродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији укључује следеће услуге:

- 1) рапчлањени приступ локалној петљи који се може се реализовати као:
  - потпуни рапчлањени приступ, или
  - дељени приступ;
- 2) приступ мрежној инфраструктури, која подразумева:
  - приступ кабловској канализацији, и
  - колокацију;
- 3) изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*).

Наведене услуге се нуде:

- сопственом предузећу (*self supply*), као нераздвојиви део услуга на малопродајном нивоу за сопствене кориснике, и
- операторима корисницима, како би били у могућности да крајњим корисницима који нису повезани на њихову мрежу за приступ понуде услуге на малопродајном нивоу.

Географска димензија veleпродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији је територија Републике Србије.

На основу критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге који су прописани одредбом члана 61. став 2. Закона, и то: величина оператора и његових конкурената, посебно у погледу броја корисника и прихода на релевантном тржишту, контрола над инфраструктуром чији се обим не може лако реплицирати, технолошка предност оператора која му омогућава надмоћан положај на тржишту, недостатак или низак ниво преговарачке моћи купаца, лак или повлашћен приступ тржиштима капитала, односно финансијским ресурсима, степен диверсификације производа или услуга (нпр. повезани производи или услуге), економија обима, економија опсега, степен вертикалне интеграције, високи степен развоја дистрибутивне и продајне мреже, недостатак потенцијалне конкуренције и постојање препрека за ширење, Агенција је утврдила да на посматраном тржишту не постоји ефикасна конкуренција, односно да оператор Телеком Србија а.д. поседује појединачну значајну тржишну снагу.

Анализом критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге закључено је да на veleпродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији не постоји конкуренција и да оператор Телеком Србија а.д. има 100% тржишног учешћа на предметном veleпродајном тржишту.

Имајући у виду наведено, као и одредбу члана 62. став 1. Закона, којом је прописано да када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди непостојање делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одређује оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу, одлучено је као у ставу I. диспозитива овог решења.

Такође, одредбом члана 62. став 2. Закона, прописано је да решењем из става 1. овог члана, Агенција одређује оператору са ЗТС најмање једну обавезу из члана 63. Закона, водећи рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности за повраћај улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Уз уважавање постојећих и потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, Агенција је оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС на veleпродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, одредила следеће обавезе из члана 63. Закона: објављивање одређених података (у форми стандардне понуде), недискриминаторно поступање, рачуноводствено раздвајање, омогућавање приступа и коришћење елемената мреже и припадајућих средстава, као и контролу цена и примену трошковног рачуноводства, те је одлучено као у ставу II. диспозитива овог решења.

Обавезе се уводе са циљем да се на најбољи начин отклоне потенцијалне препреке развоју конкуренције, омогући развој релевантног тржишта и конкуренције и заштите интереси крајњих корисника.

Приликом одређивања обавеза оператору са ЗТС, Агенција је водила рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Оператор Телеком Србија а.д. је дужан да обавезе утврђене ставом II. диспозитива овог решења, које су појединачно уређене одредбама чл. 64-68. Закона, извршава на начин утврђен ст. III. до VII. диспозитива овог решења, како следи:

1. Обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде)

У складу са одредбама члана 64. Закона, Агенција одређује оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС, обавезу објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), која се посебно односи на: рачуноводствене податке, техничке спецификације, карактеристике мреже, услове понуде и коришћења (укључујући ограничења), рокове важења понуде и, као и цене, цене у вези са услугама међуповезивања и приступа.

Агенција констатује да је оправдано одредити оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС на релевантном тржишту, обавезу објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), јер би се тиме осигурало да као оператор са ЗТС на релевантном veleпродајном тржишту нуди услуге другим операторима, под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера. Обавеза која је одређена оператору Телеком Србија а.д. да објављује одређене податке омогућава операторима корисницима veleпродајне услуге да, на основу транспарентно објављених услова оператора са ЗТС, дођу до закључка да ли су дискриминисани ценама, условима и роковима.

Без обавезе објављивања одређених података, Агенција не би на одговарајући начин могла да прати да ли оператор са ЗТС на релевантном тржишту спроводи обавезу

недискриминаторног поступања. Обавеза објављивања одређених података је додатна обавеза усмерена на уклањање препрека за развој конкуренције које су везане за дискриминацију на ценовној и неценовној основи, посебно имајући у виду да је све облике дискриминаторног поступања могуће утврдити само онда када су транспарентно објављени услови под којима оператор са ЗТС нуди услуге на релевантном тржишту.

Обавеза објављивања одређених података чини још ефикаснијим остале обавезе које има оператор са ЗТС на релевантном тржишту, а то се нарочито односи на обавезу недискриминаторног поступања и обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава.

Обавеза објављивања одређених података допуњује обавезу рачуноводственог раздвајања. Примена обавезе објављивања одређених података има за циљ да укаже на антиконкурентске активности и препреке за развој конкуренције које се односе на праксу унакрсног субвенционисања, дискриминацију на ценовној основи и праксу препознату као ценовно истискивање маргине профита (*margin squeeze*), као и да допринесе њиховом отклањању.

Агенција констатује да обавеза објављивања одређених података за услуге које се пружају на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији од стране оператора Телеком Србија а.д., као оператора са ЗТС, треба да буде у форми стандардне понуде, и то Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима. Услови за колокацију и приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и услуга изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), треба да буду део Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима, која мора бити сачињена на такав начин да омогући оператору кориснику да користи и плаћа само оне компоненте које су му потребне ради пружања услуге. Стандардном понудом за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима треба да буду обухваћене услуге приступа кабловској канализацији ради полагања каблова у свим врстама цеви (нпр. цеви великог пречника од 63 mm до 110 mm, цеви пречника 50 mm, цеви малог пречника од 20 mm до 40 mm, микро цеви од 3 mm до 16 mm, и др.), при чему приступ кабловској канализацији мора бити искључиво руковођен слободним простором у оквиру цеви и не може се условљавати минималним бројем цеви на одређеним деоницама, док сервисни простор треба да представља простор који је довољан за увлачење кабла највећег пречника коришћеног на разматраном делу кабловске канализације.

Минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања наведених стандардних понуда се ближе прописује општим актом Агенције којим се уређује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда и садржи цене, разумне рокове, као и накнаде за непоштовање рокова извођења, а све са циљем да се осигура правовременост у испуњавању обавеза.

Стандардна понуда за рашчлањени приступ локалној петљи треба да садржи следеће елементе:

- 1) опис услуга на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, који обухвата дељени и потпуни рашчлањени приступ локалној петљи, укључујући и услове за колокацију;
- 2) опште одредбе које се односе на предмет, примену, важење и ограничење Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи;
- 3) услове пружања услуга приступа мрежној инфраструктури на нивоу велепродаје, за дељени и потпуни рашчлањени приступ локалној петљи;
- 4) права и обавезе оператора корисника и оператора Телеком Србија а.д. као оператора који нуди велепродајне услуге, као и права и обавезе ових оператора у односу на крајњег корисника;
- 5) начин и поступке подношења захтева, преговарања и склапања уговора о пружању релевантне услуге, као и ограничења при њиховој употреби;
- 6) услове и разлоге под којима се може одбити захтев оператора да користи релевантне услуге;
- 7) испитивање интероперабилности мрежа;
- 8) услове под којима може доћи до измене Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи, уговора или техничких параметара;
- 9) цене услуга заједно са описом радова, опреме, документације и осталих елемената који су датом услугом обухваћени. У оквиру Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи треба да буду наведене цене за:
  - једнократну накнаду за успоставу појединачног рашчлањеног приступа локалној петљи;
  - месечну накнаду за рашчлањени приступ локалној петљи;
  - отказивање и искључење;
  - повлачење захтева;
  - прелазак са дељеног на потпуни рашчлањени приступ;
  - неосновани захтев за отклањање сметње.Уколико постоје попусти на поједине услуге, износи и принципи одређивања ових попушта треба да буду наведени;
- 10) техничке услове приступа и коришћења локалне петље са техничким описима за потпуни рашчлањен приступ (расположивост, преносна технологија, интерфејси, физички предуслови, употреба сваког прикључка, оперативна резерва, одређивање одговорности, дефинисање тачке разграничења међусобне одговорности) и додатне описе за дељени приступ (одговорност за техничку опрему, интерфејси, употреба горњег фреквенцијског опсега за пренос података);
- 11) поступак преласка оператора корисника услуге са потпуног на дељени приступ локалној петљи и обрнуто;
- 12) отклањање кварова код релевантних услуга (опреме, каблова, напајања електричном енергијом);
- 13) накнаде у случају кашњења са успостављањем појединачног рашчлањеног приступа локалној петљи, као и одбијања претходно прихваћених захтева за приступ локалној петљи, укључујући и накнаде због неизвршавања уговорних обавеза у договореном временском року;

- 14) одговорност и накнада штете обеју страна (пружаоца и корисника услуге);
- 15) услуге приступа информационом систему (опис услуге, услови приступа системима подршке, услови коришћења ИТ система и база података). Приступ ИТ систему подршке треба да буде преко *web* интерфејса. Минимум који приступ ИТ систему подршке треба оператору кориснику да омогући је: слање и праћење захтева, пријављивање сметњи и увид у издате фактуре;
- 16) начин обрачуна, плаћања и обезбеђења плаћања, који укључује временске рокове, начин достављања рачуна и поступак приговора на испоручени рачун (рекламација);
- 17) услове који се односе на права интелектуалне својине;
- 18) услове и поступке који се односе на поверљиве информације и пословну тајну;
- 19) квалитет услуге кроз уговоре о нивоу услуге;
- 20) додатне елементе као што су: захтев оператора за склапање уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи, захтев за појединачни рашчлањени приступ локалној петљи, изјава о поверљивости, изјава крајњег корисника о намери склапања уговора са оператором корисником, изјава крајњег корисника о обавезивању на плаћање заосталих дуговања оператору чије је услуге користио, образац захтева за отклањање квара/сметње и сл.

Стандардна понуда за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима треба да садржи следеће елементе:

- 1) опис услуга на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, које обухватају колокацију (која може бити физичка, виртуелна или удаљена) и приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и услугу изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*);
- 2) опште одредбе које се односе на предмет, примену, важење и ограничења Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима;
- 3) услове пружања услуга приступа мрежној инфраструктури на нивоу велепродаје;
- 4) начин и поступке подношења захтева, преговарања и склапања уговора о пружању релевантне услуге и ограничења при њиховој употреби;
- 5) услове и разлоге под којима се може одбити захтев оператора да користи релевантне услуге;
- 6) услове под којима може доћи до измене Стандардне понуде услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима, уговора или техничких параметара;
- 7) цене услуга колокације, приступа кабловској канализацији и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*) и списак услуга које су обухваћене ценом заједно са описом радова, опреме, документације и осталих елемената који су датом услугом обухваћени. У оквиру Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима треба да буду наведене цене за:
  - једнократну накнаду за успоставу колокације;
  - месечну накнаду за колокацију, приступ кабловској канализацији и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*);
  - отказивање услуге;

- повлачење захтева;
- неосновани захтев за отклањање сметње.

Уколико постоје попусти на поједине услуге, износи и принципи одређивања ових попушта треба да буду наведени;

- 8) правила коришћења колокацијског простора, карактеристике опреме, могућа ограничења коришћења у просторима за колокацију, услови приступа за особље оператора корисника, услови за прикључење на електронску комуникациону мрежу и енергетско напајање, као и други услови потребни за редовни рад оператора корисника колокације;
- 9) најмање време трајања услуге колокације, приступа кабловској канализацији и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*);
- 10) дефиниције слободног простора у цевима кабловске канализације и сервисног простора;
- 11) отклањање кварова код релевантних услуга;
- 12) накнаде у случају кашњења са успостављањем услуге колокације, приступа кабловској канализацији и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), као и одбијања претходно прихваћених захтева за успостављање услуге колокације, приступ кабловској канализацији и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), укључујући и накнаде због неизвршавања уговорних обавеза у договореном временском року;
- 13) одговорност и накнада штете обеју страна (пружаоца и корисника услуге);
- 14) услуге приступа информационом систему (опис услуге, услови приступа системима подршке, услови коришћења ИТ система и база података). Приступ ИТ систему подршке треба да буде преко *web* интерфејса. Минимум који приступ ИТ систему подршке треба оператору кориснику да омогући је: слање и праћење захтева, пријављивање сметњи и увид у издате фактуре;
- 15) начин обрачуна, плаћања и обезбеђења плаћања, који укључује временске рокове, начин достављања рачуна и поступак приговора на испоручени рачун (рекламација);
- 16) услове који се односе на права интелектуалне својине;
- 17) услове и поступке који се односе на поверљиве информације и пословну тајну;
- 18) квалитет услуге кроз уговоре о нивоу услуге;
- 19) додатне елементе као што су: захтев оператора за склапање уговора о колокацији, приступу кабловској канализацији и изнајмљивању оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), изјава о поверљивости и слично.

Сагласно одредбама члана 64. Закона, оператор Телеком Србија а.д., као оператор са ЗТС на релевантном тржишту, дужан је да, на захтев Агенције, у року од 60 (шездесет) дана од дана његовог пријема, сачини и објави Стандардну понуду за услугу рапшчлањеног приступа локалној петљи и Стандардну понуду за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима.

Уколико наведене стандардне понуде не буду сачињене у складу са захтевима Агенције и буду спречавале развој ефикасне конкуренције, Агенција има обавезу да поступи у складу са

општим актом Агенције који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

Агенција констатује да је потребно да има увид у начин омогућавања локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији на релевантном тржишту. Из тог разлога, у оквиру обавезе објављивања одређених података, оператору Телеком Србија а.д. одређује се обавеза да доставља податке (*KPI - Key Performance Indicators*), који дају увид у поступање приликом приступа елементима мреже и припадајућим средствима. Минимални садржај ове обавезе обухвата следеће показатеље:

- број реализованих и одбијених захтева за рашчлањени приступ појединој локалној петљи, колокацију и приступ мрежној инфраструктури по сваком оператору кориснику;
- број реализација захтева (за рашчлањени приступ локалној петљи, колокацију и приступ мрежној инфраструктури), код којих је дошло до кашњења по оператору, као и просечно време кашњења;
- просечно време успоставе услуге (рашчлањеног приступа локалној петљи, колокације, приступа мрежној инфраструктури) по оператору.

Агенција констатује да би оператор Телеком Србија а.д., као оператор са ЗТС на релевантном тржишту и вертикално интегрисан оператор, у одсуству претходне регулације, могао да нуди велепродајну услугу свом малопродајном делу по нижим ценама у односу на друге операторе, чиме би директно утицао на малопродајне цене оператора корисника, преносећи своју значајну тржишну снагу на везано малопродајно тржиште. Такође, оператор Телеком Србија а.д. би, у одсуству обавезе објављивања одређених података, унакрсним субвенционисањем могао да на велепродајном нивоу наплаћује услуге по цени вишој од трошкова, како би на везаном малопродајном тржишту услугу нудио по цени нижој од трошкова.

Имајући у виду наведено, Агенција констатује да је обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде) неопходна, јер пружа јасан увид у услове пружања велепродајне услуге оператора Телеком Србија а.д. на релевантном тржишту и допуњује остале обавезе, а пре свега обавезу недискриминаторног поступања, као и да је пропорционална наведеним препрекама за развој ефикасне конкуренције.

## 2. Обавеза недискриминаторног поступања

У складу са одредбама члана 65. Закона, оператор са ЗТС је дужан да другим операторима пружа услуге међуповезивања и приступа, под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

Агенција одређује оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, обавезу недискриминаторног поступања на релевантном тржишту.

Обавеза недискриминаторног поступања обезбеђује да оператор корисник, у истим околностима, добије услугу рашчлањеног приступа локалној петљи, колокације и приступа



мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), по истим ценама, под истим условима и са истим квалитетом као кад оператор Телеком Србија а.д. пружа те услуге за сопствене потребе (свом малопродајном делу), односно за потребе повезаних лица или партнера.

Агенција констатује да одређивање само обавезе омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава није довољна мера, с обзиром на то да оператор Телеком Србија а.д. и поред наведене обавезе, може да користи различите механизме дискриминације на ценовној и неценовној основи и да на тај начин себи и повезаним лицима пружи боље услове пословања, чиме се угрожава развој конкуренције на малопродајном нивоу, као и интереси крајњих корисника. Обавеза недискриминаторног поступања допуњава обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава. Оператор Телеком Србија а.д. мора омогућити приступ и коришћење елемената мреже под једнаким условима свим операторима корисницима, јер се тако успоставља ефикасна конкуренција.

Обавеза недискриминаторног поступања је комплементарна обавези објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), тако да оператор Телеком Србија а.д., поред обавезе објављивања Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима, има и обавезу да исте сачини и примењује тако да оператор корисник, у истим околностима, добије услугу рашчлањеног приступа локалној петљи, колокације, приступа мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), по истим ценама, под истим условима и са истим квалитетом као кад оператор Телеком Србија а.д. те услуге пружа за сопствене потребе.

Агенција одређује оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС на релевантном тржишту, обавезу недискриминаторног поступања, тако да:

- при истим околностима осигура једнаке услове за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- пружи услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђује за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера.

Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да Агенцији достави уговоре о рашчлањеном приступу локалној петљи, уговоре о колокацији, уговоре о приступу мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и уговоре о изнајмљивању оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), закључене са операторима корисницима, на основу стандардних понуда, у року од 8 (осам) дана од дана њиховог закључивања. Агенција ће бити у могућности да увидом у ове уговоре са различитим операторима корисницима, као и њиховим упоређивањем, утврди да ли оператор Телеком Србија а.д. поштује обавезу недискриминаторног поступања, као и да ли пружа услуге под једнаким условима и са истим

квалитетом као што то чини за сопствене потребе. У случају неодређивања ове обавезе оператору са ЗТС, Агенција не би могла да реагује на одговарајући начин.

Према BEREC документу о најбољој савременој пракси у регулисању велепродајног приступа мрежној инфраструктури<sup>1</sup>, посебно примерена мера може бити мера одређивања прецизних рокова који се могу дефинисати за наручивање, испоруку, доступност и одржавање, који се односе на услуге рашчлањеног приступа локалној петљи, колокације, приступа мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), кроз уговоре о нивоу услуга (SLA - *Service Level Agreement*) и уговоре о гаранцији нивоа услуге (SLG - *Service Level Guarantee*).

Рокови прописани у наведеним уговорима не могу бити дискриминаторни у поређењу са роковима који се примењују за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

У складу са наведеним, оператор Телеком Србија а.д. у обавези је да поштује рокове приликом пружања услуга рашчлањеног приступа локалној петљи, услуга колокације, приступа мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), и то на следећи начин:

- оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да преговара са оператором корисником у сврху решавања захтева за закључење уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи, колокацији, приступу мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивању оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*). Такође, у обавези је да размотри сваки примљени захтев за закључење уговора, који је сачињен у складу са условима из Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и Стандардне понуде за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима. Такође, у обавези је да одговори оператору кориснику на потпуни захтев за рашчлањени приступ локалној петљи на жељеној локацији, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), у року од 30 дана од дана пријема захтева. Уколико оператор Телеком Србија а.д. на захтев за рашчлањени приступ локалној петљи на локацији, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и за изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), не буде одговорио у року од 30 (тридесет) дана или уколико одбије захтев, оператор корисник се може обратити Агенцији. О оправданости одбијања захтева за рашчлањени приступ или међуповезивање, колокацију, приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), Агенција ће донети одговарајућу одлуку;

<sup>1</sup> BEREC Common Position on Best Practice in Remedies on the Market for Wholesale (physical) Network Infrastructure Access (including shared or fully unbundled access) at a Fixed Location, Imposed as a Consequence of a Position of Significant Market Power in the Relevant Market, BoR (12) 104

- за трасе кабловске канализације, односно за дужине деоница оптичких влакана без преносне опреме (*dark fiber*), које су веће од 2 (два) km, рок за одговор на захтев оператора корисника за приступ мрежној инфраструктури, а нарочито кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), не може бити дужи од 45 (четрдесетпет) дана;
- оператор Телеком Србија а.д. је дужан да закључи уговор о међуповезивању у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема потпуног захтева. Операторски приступ или међуповезивање се морају успоставити у року од 30 (тридесет) дана од дана закључења уговора;
- оператор корисник рашчлањеног приступа локалној петљи може да затражи од оператора Телеком Србија а.д. информације о локацијама главних разделника. Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да, у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема потпуног захтева, оператору кориснику достави адресу главног разделника, број претплатника и претплатничких петљи и област покривања датог главног разделника (у облику географске карте или у виду пописа улица);
- ако оператор Телеком Србија а.д. утврди да примљени захтев за рашчлањени приступ локалној петљи не садржи све потребне податке, затражиће од оператора корисника његову допуну у року од 7 (седам) дана;
- оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да одговори оператору кориснику на сваки појединачни захтев за рашчлањени приступ локалној петљи, у року не дужем од 5 (пет) радних дана од дана пријема потпуног захтева;
- оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да пружи оператору кориснику услугу појединачног рашчлањеног приступа локалној петљи у року не дужем од 5 (пет) радних дана од дана прихватања захтева;
- максимално време за отклањање кvara је 48 (четрдесетосам) сати од тренутка пријављивања кvara од стране оператора корисника, осим у случају већих сметњи, као што је прекид кабла, када је рок за отклањање сметњи 5 (пет) дана. Уколико се пријављени квар не налази у његовој зони одговорности, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да оператору кориснику предочи доказе о томе. Такође, у обавези је да обезбеди да се пријављивање, као и обавештавање о отклањању кvara врши електронским путем;
- оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да размотри сваки примљени захтев за колокацију или проширење колокације који садржи све податке и који је сачињен у складу са условима из Стандардне понуде за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи. Такође, оператору кориснику доставиће понуду за колокацију или проширење колокације у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема захтева, уколико за то постоје услови. Уколико није у могућности да оствари колокацију или проширење колокације на траженој локацији, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да оператора корисника обавести писаним путем о разлозима због којих није у могућности да испуни захтев, уз детаљно образложење. Уколико постоје техничке могућности, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да предложи оператору кориснику другу

врсту колокације у року од 15 (петнаест) дана од дана одбијања захтева. У случају да нема слободног простора за физичку колокацију, оператор Телеком Србија а.д. је дужан да на захтев оператора омогући удаљену колокацију по избору оператора корисника;

- рок за успостављање колокације зависи од врсте тражене колокације (физичке, удаљене или виртуелне) и не може бити дужи од 60 (шездесет) дана од дана достављања понуде оператору кориснику. Ако су за успостављање колокације потребне друге дозволе (нпр. грађевинска дозвола), рок за успостављање колокације почиње да тече од датума из наведене дозволе;
- оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да, на захтев оператора корисника, омогући виртуелну колокацију, која представља смештање опреме у просторије оператора који нуди велепродајну услугу рапчлањеног приступа локалној петљи, у којим он инсталира и одржава ту опрему и управља њоме, при чему оператору кориснику рапчлањеног приступа локалној петљи није дозвољен приступ опреми.

Оператор Телеком Србија а.д. би одуговлачењем при испуњавању својих обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, могао ограничити или отежати улазак и пословање оператора корисника, који у значајној мери зависе од начина приступа и услова које добијају од оператора Телеком Србија а.д. Тиме би, у случају кашњења и одуговлачења при испуњавању обавеза од стране оператора Телеком Србија а.д., трпео оператор корисник, као и његови крајњи корисници. У том случају крајњи корисници би потенцијално могли сматрати да је оператор корисник одговоран за препреке које имају приликом коришћења услуга. Ометање оператора корисника од стране оператора Телеком Србија а.д., неизвршавањем обавеза у унапред утврђеном и разумном року, огледало би се у предугим роковима за решавање захтева или пружање услуга рапчлањеног приступа локалној петљи и колокације, као и одуговлачењу приликом отклањања кварова. Из наведених разлога, Агенција констатује да је оператор Телеком Србија а.д. у обавези да плаћа накнаде за кашњење, које ће на њега утицати да се понаша одговорно и не примењује тактике одуговлачења.

Агенција закључује да обавеза недискриминаторног поступања не представља додатно оптерећење за оператора Телеком Србија а.д., као оператора са ЗТС на релевантном тржишту, с обзиром на то да не узрокује додатне трошкове и нове процедуре. Такође, ова обавеза Агенцији пружа увид у понашање оператора са ЗТС приликом пружања услуге међуповезивања и приступа операторима корисницима, као и могућност да се утврди да ли се услуга пружа под једнаким условима и истог квалитета, као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

### 3. Обавеза рачуноводственог раздвајања

У складу са одредбама члана 66: Закона, Агенција одређује оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС, обавезу рачуноводственог раздвајања, која се односи на одвојено рачуноводствено праћење пословних активности у вези са пружањем велепродајне услуге

локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији од осталих малопродајних и veleprodajних услуга.

У складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација, оператор Телеком Србија а.д. је дужан да припреми и достави извештај о раздвајању рачуна успеха и ангазоване имовине по свим врстама тржишних услуга, у роковима прописаним наведеним општим актом Агенције.

Такође, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да, на захтев Агенције, достави veleprodajне и интерне трансферне цене, ради утврђивања евентуалног постојања неоправданог унакрсног субвенционисања, као и да, на захтев Агенције, омогући увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на тржишту. Агенција може објавити ове податке, уколико би се тиме допринело развоју делотворне конкуренције, водећи рачуна о томе да битно не угрози пословање оператора и поштујући одредбе закона којим се уређује правна заштита пословне тајне.

#### 4. Обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава

У складу са одредбом члана 67. Закона, у случају да се утврди да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС спречило развој конкуренције на малопродајном нивоу или угрозило интересе крајњих корисника, Агенција може оператору са ЗТС да одреди обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, тако да се удовољи оправданим захтевима других оператора за приступ и коришћење одређених елемената мреже и припадајућих средстава.

Агенција закључује да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање, спречило развој конкуренције на малопродајном нивоу, чиме би се угрозили интереси крајњих корисника.

У складу са одредбама члана 67. Закона, обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава може се употпунити додатним захтевима у погледу савесности и поштења, правичности и благовремености. Из наведеног разлога, Агенција констатује да је оператору Телеком Србија а.д. оправдано одредити рокове који се односе на пружање услуга са релевантног тржишта, јер би, у супротном, као оператор са ЗТС и вертикално интегрисани оператор на релевантном тржишту, могао да примењује тактику одуговлачења, будући да би могао имати интерес одлагања почетка пружања услуга операторима корисницима.

Агенција констатује да оператор са ЗТС на релевантном veleprodajном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији може да користи различите механизме дискриминације на ценовној и неценовној основи, како би конкуренцији отежао (или чак учинио немогућим) улазак на тржиште и пословање. Из наведених разлога, Агенција констатује да је оператору Телеком Србија а.д., као оператору са ЗТС на релевантном

тржишту, оправдано наложити следеће обавезе прописане одредбом члана 67. став 3. Закона, и то да:

- 1) омогући другом оператору приступ одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима и рашчлањени приступ локалној петљи, нарочито ради омогућавања избора и предизбора оператора и нуђења услуга које се пружају преко локалне петље;
- 2) преговара у доброј вери са оператором који захтева приступ;
- 3) не укида већ одобрени приступ елементима мреже и припадајућој инфраструктури;
- 4) пружа одређене услуге другим операторима под велепродајним условима;
- 5) омогући слободан приступ техничким интерфејсима или другим кључним технологијама неопходним за обезбеђивање интероперабилности услуга или виртуелних мрежних услуга;
- 6) омогући колокацију, односно други облик заједничког коришћења припадајућих средстава;
- 7) омогући приступ системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
- 8) обезбеди међуповезивање мрежа и припадајућих средстава.

Оператор корисник услуге приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава треба да користи и плаћа само оне компоненте које су му потребне ради пружања услуга својим крајњим корисницима, при чему је оператор Телеком Србија а.д. у обавези да транспарентно објави услове и цене у форми стандардне понуде. Агенција констатује да се обавеза оператора Телеком Србија а.д. да омогући локални приступ елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, односи на дељени и потпуни рашчлањени приступ локалној петљи, уз неопходан приступ мрежној инфраструктури и колокацију. Агенција закључује да је веома важно то што је оператор Телеком Србија а.д. у обавези да омогући заједничко коришћење кабловске канализације.

Услуга изнајмљивања оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*) се мора, у складу са расположивим техничким могућностима пружаоца услуге, понудити оператору кориснику уколико у кабловској канализацији не постоји расположиви слободан простор. Одговарајуће техничко решење за приступ кабловској канализацији, као и изнајмљивање оптичког влакна без преносне опреме (*dark fiber*), мора зависити како од могућности оператора пружаоца услуге тако и од избора оператора корисника.

Услуга приступа кабловској канализацији, у складу са међународном праксом, подразумева и услугу приступа кабловској канализацији ради полагања каблова у свим врстама цеви (нпр. цеви великог пречника од 63 mm до 110 mm, цеви пречника 50 mm, цеви малог пречника од 20 mm до 40 mm, микро цеви од 3 mm до 16 mm, и др.). Такође, приступ кабловској канализацији искључиво је руковођен слободним простором у оквиру цеви и не може се условљавати минималним бројем цеви на одређеним деоницама, док сервисни простор треба да представља простор који је довољан за

увлачење кабла највећег пречника коришћеног на разматраном делу кабловске канализације.

Приликом оцењивања оправданости захтева за рашчлањени приступ локалној петљи и приступ уопште, оператор Телеком Србија а.д. треба да се руководи принципом недискриминације и техничким могућностима сопствене мреже.

Обавеза да се не укида већ одобрен приступ локалној петљи односи се на сигурност коју оператор корисник мора да има у односу на коришћење одобреног рашчлањеног приступа локалној петљи и приступа уопште. Укидање већ одобреног приступа могло би да доведе до штете и повећања трошкова оператора корисника, што би угрозило његово пословање и конкурентност у односу на оператора Телеком Србија а.д.

Оператор Телеком Србија а.д. нема могућност да једнострано укине већ одобрен приступ локалној петљи, колокацију или приступ мрежној инфраструктури, већ само у случају када се договори са оператором корисником. У случају да оператор Телеком Србија а.д. намерава да укине одобрени приступ, услед укидања постојеће мреже, замене технологије или слично, а да при том не постигне договор са оператором корисником, дужан је да оператора корисника и Агенцију обавести 2 (две) године унапред о намерама укидања приступа. На овај начин оператор корисник приступа би имао довољно времена да донесе одговарајуће пословне одлуке и да пронађе начин да настави са пружањем услуга својим корисницима. Овим се штите права оператора корисника и обезбеђује се предвидивост његовог пословања, као и развој конкуренције и интереси крајњих корисника.

Полазећи од чињенице да је реализација приступа локалној петљи веома сложена и скупа без могућности колокације, односно других облика заједничког коришћења, Агенција обавезује оператора Телеком Србија а.д. да обезбеди заједничко коришћење простора (колокацију) и остале комуникационе опреме и мрежне инфраструктуре, а посебно заједничко коришћење кабловске канализације.

Колокацијом се оператору кориснику омогућава приступ одређеној издвојеној петљи на локацији главног разделника, тако што оператор корисник на тој локацији поставља опрему којом повезује издвојене локалне петље са својом мрежом (врши концентрацију, дистрибуцију и сл. на месту разделника).

Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да оператору кориснику омогући избор врсте колокације, у зависности од захтева оператора корисника и расположивости мрежене инфраструктуре. У случају да оператор Телеком Србија а.д. није у могућности да оператору кориснику понуди физичку или виртуелну колокацију на локацији главног разделника, у обавези је да му обезбеди коришћење удаљене колокације.

Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да омогући приступ ИТ системима за подршку оператору кориснику у циљу његовог ефикасног рада, могућности увида и контроле услуга које добија. Приступ ИТ системима треба да буде једноставан и лак за оперatore кориснике, што се постиже преко *web* интерфејса. Приступ ИТ системима треба оператору кориснику да

пружи увид у стање његових захтева за рашчлањени приступ локалној петљи, увид у рачуне, стања и текућа одржавања која су тичу услуга које добија, као и могућност да прати статус пријављене сметње.

Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да за рашчлањени приступ локалној петљи, приступ мрежној инфраструктури и колокацију, обезбеди заједничко коришћење свог простора, коришћење мрежене инфраструктуре и остале комуникационе опреме, а нарочито да оператору кориснику обезбеди водове за приступ до тачака међуповезивања. Без ове обавезе оператора Телеком Србија а.д. оператору кориснику би било веома тешко (у неким случајевима и немогуће), да користи услуге локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији.

Одређивање обавезе оператору Телеком Србија а.д. да омогући приступ и коришћење елемената мреже и припадајућих средстава је оправдано и пропорционално. Уколико оператору Телеком Србија а.д. не би била одређена ова обавеза, оператори корисници би отежано користили велепродајну услугу локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и били би ограничени у ширини пружања услуга, што би се на крају одразило на развој ефикасне конкуренције и на интересе крајњих корисника.

#### 5. Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства

У складу са одредбама члана 68. Закона, Агенција одређује оператору Телеком Србија а.д. као оператору са ЗТС на релевантном тржишту, обавезу контроле цена и примене трошковног рачуноводства приликом формирања цена услуга које су саставни део релевантног тржишта. Телеком Србија а.д. ће сносити терет доказивања да цене његових услуга произлазе из трошкова, укључујући повраћај улагања по разумној стопи и да су оне у свему у складу са општим актом Агенције којим се регулише примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавања од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација. Ако Агенција утврди да трошковно засноване цене према LRIC моделу значајно одступају од цена на упоредивим тржиштима, она може применити метод упоређивања цена или модел текућих трошкова за обрачун цена. На основу наведеног, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да сваку регулаторну обавезу утврђену овим решењем извршава на начин одређен овим решењем, те је одлучено као у ст. III. до VII. диспозитива овог решења.

Такође, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да у року од 60 (шездесет) дана од дана пријема захтева Агенције, сачини и објави нову Стандардну понуду за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи и нову Стандардну понуду за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима у складу са општим актом Агенције који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда, те је одлучено као у ставу VIII. диспозитива овог решења.

Даље, Агенција је у поступку који је претходио доношењу овог решења, оператору Телеком Србија а.д. доставила Обавештење у вези са утврђивањем оператора са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији са захтевом за изјашњење број: 1-03-349-1/22-3 од 11.4.2022.



године (у даљем тексту: обавештење), у коме је предочила чињенице и околности које су од значаја за одлучивање у овој управној ствари и омогућила му да се у остављеном року од 15 (петнаест) дана на исте изјасни и достави документацију и/или друге доказе за које сматра да су релевантни за одлучивање, а сагласно одредбама члана 22. став 3. Закона и чл. 11, 102. и 106. став 5. ЗУП-а.

Поводом предметног обавештења, Агенција је примила изјашњење оператора Телеком Србија а.д. број: 175402/2 од 10.5.2022. године, на чињенице и околности од значаја за доношење решења о одређивању оператора са ЗТС на veleпродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији, у коме оператор Телеком Србија а.д. наводи да није сагласан са дефиницијом сервисног простора из тачке 6.1. Извештаја о анализи тржишта. Оператор Телеком Србија а.д. наводи, као што је већ доставио у коментарима на Нацрт Извештаја, да у већини земаља Европе сервисни простор односно слободан простор нису регулисани, а у земљама у којима су регулисани то није урађено на начин предвиђен у Нацрту Извештаја. Узимајући у обзир да је сервисни простор неуједначено дефинисан у земљама Европске уније, оператор Телеком Србија а.д. је предложио да се усвоје дефиниције сервисног и слободног простора из постојеће Стандардне понуде. Поводом навода изнетих у изјашњењу оператора Телеком Србија а.д., Агенција указује да је у поступку анализе тржишта поступала према Одлуци о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС”, број 78/18), која је донета на основу члана 59. став 2. Закона, а у складу са Препоруком Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/EУ. Овом одлуком је утврђено да претходној регулацији, између осталог, подлеже и veleпродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији. Агенција констатује да регулатива Европске уније у предметној области препознаје потребу регулације приступа кабловској канализацији, као једног од правних средстава за обезбеђивање конкурентних услова за рад алтернативних оператора. Као што оператор Телеком Србија а.д. наводи, сервисни простор је неуједначено дефинисан у земљама Европске уније, те се Агенција приликом избора правила за одређивање сервисног простора, између осталог, водила и решењима која су у примени на упоредивим тржиштима, као што су Република Хрватска и Црна Гора. Овакав приступ у дефинисању сервисног простора је присутан и на тржишту Велике Британије. Узимајући у обзир наведено, Агенција сматра оправданим увођење правила дефинисања сервисног простора на начин како је то наведено у Нацрту Извештаја. Поводом навода изнетих у изјашњењу оператора Телеком Србија а.д. који се односи на део где је дефинисано шта Стандардна понуда за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима треба да садржи под тачком 7, да није дефинисана Једнократна накнада за испитивање техничких могућности за успоставу приступа кабловској канализацији, као и да у постојећој Стандардној понуди постоји дефинисана ова накнада, имајући у виду да Телеком Србија а.д. има трошкове за испитивања техничких могућности. Агенција указује да су елементи које Стандардна понуда за приступ елементима мреже и припадајућим средствима треба обавезно да садржи прописани Правилником о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС”, број 36/19, у даљем

тексту: Правилник), те је Агенција у Нацрту Извештаја елементе дефинисала у складу са овим општим актом.

Оператор Телеком Србија а.д. је у изјашњењу навео „да би код утврђених рокова за одговор оператору кориснику на захтеве за приступ ТК канализацији била потребна допуна у случају да оператор поднесе већи број захтева у току једног месеца на следећи начин: Наведени рокови се могу продужити за 20 дана у случају да Оператор корисник у току једног календарског месеца достави више од 20 Захтева за канализацију. За сваких додатних 20 захтева послатих у току једног календарског месеца рок за обраду Захтева ће се продужити за наредних 20 дана.“ Размотривши предметни навод, Агенција констатује да се рокови за реализацију захтева, у складу са одредбом члана 5. Правилника, којом је прописано које опште одредбе, техничке услове, комерцијалне услове и прилоге садржи стандардна понуда, детаљније дефинишу у одговарајућим стандардним понудама.

Такође, оператор Телеком Србија а.д. је, у предметном изјашњењу навео да је по питању рока за успостављање колокације у обавештењу дефинисан рок од 60 дана од дана достављања понуде оператору кориснику, те сматрају да би он требало бити дефинисан на следећи начин: „Телеком Србија“ а.д. ће реализовати тражене колокације у року од 30 (тридесет) дана од дана пријема потписаног Уговора о пружању услуге колокације, ако другачије није дефинисано при испитивању техничких могућности достављањем могућег датума реализације.“ Размотривши предметни навод, Агенција констатује да се рокови за реализацију захтева, у складу са одредбом члана 5. Правилника, којом је прописано које опште одредбе, техничке услове, комерцијалне услове и прилоге садржи стандардна понуда, детаљније дефинишу у одговарајућим стандардним понудама.

Као што се из напред наведеног може закључити, Агенција је у поступку одлучивања у потпуности ценила пристигло изјашњење оператора, у вези са одређивањем оператора са ЗТС на релевантном тржишту, размотрила изнете примедбе и сугестије и поводом истих заузела став који је дат у образложењу овог решења.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 17. Закона и члана 21. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16, у даљем тексту: Статут), прописано је, између осталог, да директор Агенције заступа и представља Агенцију и да је одговоран за законитост њеног рада.

Одредбом члана 22. Закона и члана 28. Статута, регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција о правима и обавезама оператора и корисника из овог закона одлучује решењем које доноси директор Агенције.

На основу наведеног, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

**Упутство о правном средству:** Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.



ДИРЕКТОР

*Драган Пејовић*  
Драган Пејовић

А.М. С.Р.

Доставити:

- Предузећу за телекомуникације Телеком Србија а.д.,  
Таковска 2, Београд;
- Сектору за анализу тржишта и економске  
послове - Служби за анализу тржишта и рачуноводство трошкова.

12 -07- 2022