



ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА

AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI STREET

Назив и седиште поштанског оператора

BORIS MASLIKOVIC, PREDUZETNIK, AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI STREET, BEOGRAD (ZEMUN), (у даљем тексту: STREET), са седиштем у улици Павла Вујисића 90а, пр, стан 1, Београд, Земун, је овлашћени поштански оператор за обављање курирских услуга на територији града Београда.

Врсте поштанских услуга које поштански оператор обавља

STREET се искључиво бави услугом курирског преноса регистрованих поштанских пошиљака на територији града Београда, сваког радног дана од 09.00.-17.00 часова Суботом, недељом, државним и верским празницима, STREET, не обавља услуге курирског преноса пошиљака. Курирска услуга подразумева пријем поштанских пошиљака на адреси пошиљаоца и директан превоз и уручење на адреси примаоца, без икакве прераде и могу бити:

1. пошиљке које се достављају скутером - достава SKUTER
2. пошиљке које се достављају pickup-ом - достава PICKUP

Пошиљке које се достављају SKUTEROM су минималних димензија 9x14x0,5cm, а максималних 40x30x20cm. Минимална маса пошиљака је 20gr, а максимална 5kg. Поштарина се наплаћује по зонама.

Пошиљке које се достављају PICKUP-ом су минималних димензија већих од 40x30x20cm, а максималних 70x50x50cm. Максимална маса ових пошиљака је до 250kg. Поштарина се наплаћује по маси.

Уколико један пошиљалац шаље више кутија истом примаоцу пошиљка се сматра једном пошиљком и наплаћује се по укупној маси за све кутије.

Пошиљке не могу бити вредносне, са повратницом, са посебним датумом уручења и слично, односно не могу имати никакве додатне и допунске услуге.

Права, обавезе и одговорност корисника поштанских услуга

Корисници поштанских услуга су пошиљалац и прималац поштанске пошиљке.

Пошиљалац поштанске пошиљке има обавезу да поштанску пошиљку упакује на начин којим се штити садржина пошиљке, друге пошиљке и запослени који њима рукују. Паковање пошиљака подразумева стављање садржаја пошиљке у одговарајућу амбалажу ради спречавања оштећења или умањења њеног садржаја, од тренутка пријема до уручења.

Пошиљалац је одговоран за правилно паковање поштанске пошиљке на начин којим се штити садржина те пошиљке, друге пошиљке, као и запослени који рукују пошиљком. За паковање пошиљака се користи унутрашња и спољашња амбалажа.

За унутрашњу амбалажу се користи пак папир, стреч фолија, пуцкава фолија, сунђер или неки други упијајући материјал који би могао да упије течност која је садржај пошиљке.

За спољашњу амбалажу пошиљака се користе коверте, картонске кутије, дрвени или метални сандуци и слично, у зависности од врсте садржаја пошиљке.

Уколико је садржај пошиљке ломљив, пошиљалац мора сваку појединачну ломљиву ствар посебно упакovati унутрашњом заштитном амбалажом, одвојити ломљиве ствари једне од других и обезбедити да се ломљиве ствари не шетају у пошиљци. На пошиљци која садржи ломљив садржај пошиљалац крупним словима исписује ознаку “ЛОМЉИВО”.

Течност се пакује у затворену посуду која течност не пропушта. Посуда се затим ставља у дрвени или метални сандук у који се ставља материјал (сунђер, пиљевина, крпе и слично) који би могао да упије сву течност у случају да процури.

И паковање друге врсте садржаја пошиљака, осим докумената која су упакована у коверат, мора бити адекватно упакован и обезбеђен унутрашњом и спољашњом амбалажом.

Пошиљалац је одговоран за правилно адресовање пошиљака на начин прописан Законом о поштанским услугама (у даљем тексту Закон).

Пошиљалац и прималац пошиљке могу предавати и примати лично или посредством овлашћених пошиљаоца/примаоца. Овлашћења за предају и пријем пошиљака издају надлежни органи.

Права, обавезе и одговорност поштанског оператора

Поштански оператор STREET ће се, у токовима преноса поштанских пошиљака од пошиљаоца до примаоца, према пошиљкама односити са пажњом доброг привредника, водећи рачуна о безбедности пошиљака, заштити и неповредивости тајности садржаја пошиљака.

Поштански оператор STREET ће пошиљаоцу указати на неправилно адресовање, и/или паковање пошиљака, и /или недозвољен садржај (забрањени предмети) и одбиће њихов пријем уколико пошиљалац не отклони указане недостатке.

Предмети забрањени за пренос поштанским пошиљкама су:

- опасне и штетне материје;
- наркотици и психотропне супстанце;
- материјали порнографског или еротског карактера;
- новац, кованице, новчанице, друге хартије од вредности;
- племенити метали и вредни комади накита, драго камење;
- експлозивне, запаљиве и радиоактивне материје;
- оружје и муницију;

- отрови;
- живе животиње;
- друге материје, односно предмети чије је слање забрањено другим прописима.

STREET преузима пошиљке од пошиљаоца на његовој адреси, или на месту на коме се пошиљалац и STREET договоре.

Приликом пријема и уручења пошиљке STREET утврђује идентитет пошиљаоца/примаоца на начин прописан Законом.

При пријему пошиљке пошиљаоцу се издаје потврда о пријему која садржи све Законом прописане елементе („све елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошиљке, као што је име или назив и адреса примаоца и пошиљаоца, број пошиљке, датум пријема, маса, опис садржине, наплаћена поштарина и други подаци о пошиљци“). Прималац пошиљке на потврди о пријему потписује да је пошиљку преузео, чиме оператору обезбеђује доказ да је пошиљку уручио.

Уколико се прималац не затекне на означеној адреси, поштански оператор је дужан да остави извештај о приспећу пошиљке који садржи обавештење у ком року и где прималац може преузети поштанску пошиљку, и уколико је покушај уручења био у прописаном року, односно ако је примаоцу остављен извештај о приспећу пошиљке пре истека рока за уручење пошиљке, сматра се да је поштански оператор испунио своју обавезу и пошиљку уручио у прописаном року.

Поштански оператор STREET ће у случају потребе, у циљу уручења пошиљке са недовољном или нетачном адресом, предузети и додатне активности (успостављање телефонског контакта са пошиљаоцем и/или примаоцем, распитивање на означеној адреси где се налази прималац и слично).

Уколико ни након додатних напора STREET не успе да уручи пошиљку, као и у случајевима да је: прималац одбио пријем, прималац непознат, непотпуна или нетачна адреса примаоца, прималац пресељен и прималац умро, иста се, истога, а најкасније наредног радног дана, враћа пошиљаоцу уз наплату повратне поштарине. Повратна поштарина је идентична наплаћеној поштарини за пренос пошиљке од пошиљаоца до примаоца. Уколико пошиљалац пошиљке одбије пријем неуручене пошиљке, она постаје неиспоручива и са њом се поступа у складу са законским прописима, односно пошиљке се комисијски отварају. Оне пошиљке које садрже кореспонденцију, штампане ствари и кварљиву робу се одмах уништавају, док се садржај осталих пошиљака чува 6 месеци и излаже јавној продаји.

Новчана средства добијена продајом садржине поштанске пошиљке чувају се годину дана од истека рока за чување поштанске пошиљке. Уколико у овом року пошиљалац поднесе захтев за исплату, ова новчана средства умањена за трошкове чувања, јавне продаје и исплате ових средстава, му се исплаћују.

Ако пошиљалац не поднесе захтев за исплату у року од годину дана, новчана средства од продаје садржине неиспоручиве пошиљке постају ванредни приход поштанског оператора.

STREET преузете пошиљке уручује у току дана када их је и преузео.

НАЧИН ПЛАЋАЊА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА

STREET поштарину наплаћује у складу са утврђеним ценовником.

STREET има право да поштарину за обављане курирске услуге наплати унапред.

Прималац или пошиљаоц пошиљке може платити готовином поштарину искључиво ако је физичко лице, при чему му се оставља примерак потврде о пријему пошиљке на којој је означен и износ наплаћене поштарине.

Са правним лицима (пошиљаоцима) са којима STREET има потписан уговор о пружању услуга, наплата поштарине врши се једном месечно, уплатом износа укупне поштарине на жиро рачун STREET. STREET задњег дана у месецу, за текући месец, доставља фактуру за извршене услуге на основу које се у року од 5 дана од издавања исте, врши уплата означеног износа у корист STREET.

Са правним лицем се могу уговорити и другачије цене у складу са законским и подзаконским актима који регулишу пружање поштанских услуга.

Уколико прималац пошиљке одбије да плати поштарину, пошиљка се враћа пошиљаоцу и од њега се наплаћује дупла поштарина (за пријем и враћање пошиљке).

Рокови чувања документације и застарелост

STREET ће сву документацију која се односи на поштанске услуге чувати у року у складу са законом и другим прописима који регулишу ову врсту материје у зависности од врсте документа, а не мање од три године. Рокови чувања документације се продужавају за документа која се односе на новчане трансакције, наплату и потраживања, документацију о пошиљкама из рекламационих поступака или пошиљкама за које се води судски спор до окончања поступка.

Поступак рекламације и потраживања пошиљака

Рекламацију за неизвршење, делимично извршење, уручење оштећене пошиљке или кашњење у роковима уручења, корисник услуга може поднети телефонским путем, електронским путем и писано.

Уколико се рекламација подноси телефоном кориснику се саопштава број под којим је рекламација поднета.

Уколико се рекламација подноси електронским путем или писано, корисник је у обавези да уз рекламацију приложи и доказ (потврду о пријему пошиљке, записник о оштећењу пошиљке, фотографије и сл.).

Рекламација на оштећене пошиљке се подноси одмах, при уручењу пошиљке, или најкасније до краја наредног радног дана. STREET ће са корисником сачинити записник о оштећењу пошиљке.

Уколико корисник сматра да поштанска пошиљка није уручена примаоцу или да је уручена са закашњењем, да посебно уговорена обавеза није извршена или да није

извршена у целини, може изјавити рекламацију поштанском оператору у року од 60 дана, рачунајући од наредног дана од дана предаје пошиљке.

STREET ће на поднету рекламацију, у законски прописаном року од 8 дана, донети одлуку о основаности рекламације.

Против одлуке STREET о одбијању рекламације, корисник може поднети приговор Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту Агенција) у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема одлуке о рекламацији.

Корисник може поднети приговор Агенцији и због недостављања одлуке о поднетој рекламацији.

Приговор Агенцији не искључује право на судску заштиту у складу са законом.

Поступак обештећења корисника поштанских услуга

STREET се ослобађа одговорности у случају да је до штете дошло дејством више силе као што су елементарне непогоде (земљотреси, поплаве...) блокаде путева, штрајкови и други догађаји на које STREET ни на који начин није могао да утиче.

У случају да се утврди одговорност оператора по поднетој рекламацији STREET ће исплатити накнаду штете у складу са законом и то:

- за губитак или потпуно оштећење регистроване поштанске пошиљке - десетоструки износ наплаћене поштарине;
- за делимично оштећење или умањење садржине регистроване поштанске пошиљке – износ у висини утврђеног дела оштећења или умањења садржине, с тим да износ не може бити већи од износа који би се исплатио за губитак или потпуно оштећење;
- за неизвршену, непотпуно или погрешно извршену поштанску услугу регистроване поштанске пошиљке - петоструки износ наплаћене поштарине;
- за прекорачење рока за уручење регистроване поштанске пошиљке – троструки износ наплаћене поштарине.

Сходно законској одредби индиректна штета или измакла добит се не узима у обзир приликом обрачуна накнаде штете.

Све евентуалне спорове корисници и STREET ће решавати споразумно, а уколико то није могуће надлежан је Привредни суд у Београду.

Завршне одредбе

STREET је у обавези да ове опште услове истакне на видном месту у пословној просторији/просторијама, објави на својој интернет страници и на други начин учини јавно доступним корисницима

Ови Општи услови ступају на снагу по добијању сагласности од Агенције.

У Београду

04 април 2022.год.

ДИРЕКТОР

Борис Масликовић
BORIS MASLIKOVIC
AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI
STREET
BEOGRAD ZEMUN