



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

## **ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**- ДРУГИ КВАРТАЛ 2019. ГОДИНЕ -**

У прегледу тржишта за други квартал (Q2) 2019. године, извршено је поређење обима пошиљака у односу на други квартал (Q2) 2018. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би задржали континуитет анализираних кварталних извештаја, приказани су и упоредни подаци другог квартала (Q2) 2019. године у односу на први квартал (Q1) 2019. године. Такође, ради праћења трендова је приказано и поређење са оствареним обимом из 2017. године у другом кварталу. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ово се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал.

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму пошиљака на тржишту експрес и курирских услуга у 2018. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

	Експрес пошиљке УПС					Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 г		501 г-2 кг	2-10 кг	преко 10 кг	документа	роба	
	документа	роба						
<b>Обим 2018</b>	4.447.888	11.009.598	7.299.040	6.842.065	4.728.881	4.447.888	29.879.584	34.327.472
<b>Учешће обима по маси</b>	13	32	21	20	14	13	87	100

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2018. години

	Експрес пошиљке МПС											Укупно		Укупан обим	
	Пошиљке до 500 г				501 г -2 кг		2-10 кг		10-20 кг		преко 20 кг		полаз		долаз
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба											
<b>Обим 2018</b>	111.680	23.077	176.307	31.927	29.349	77.718	27.537	82.304	6.673	21.585	7.625	26.307	205.941	416.148	622.089
<b>Учешће обима по маси</b>	18	4	28	5	5	12	4	13	1	3	1	4	33	67	100

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2018. години

	Укупно
<b>Обим 2018</b>	198.558

Табела 3: Укупан број пошиљака које су обавили оператори курирских услуга у 2018. години

## Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

У другом кварталу 2019. године 16 поштанских оператора обављало је експрес услуге у унутрашњем поштанском саобраћају од којих три оператора обављају услуге у име и за рачун других оператора. Поређењем другог и првог квартала 2019. године (Табела 4, График 1) уочава се раст на тржишту експрес услуга у унутрашњем саобраћају од 5%. Као што се може и видети у табели, пораст обима је присутан у свим стопама масе али је највећи раст остварен код пошиљака које садрже документа и пошиљака које садрже робу масе од 2кг до 5кг. Ако се осврнемо на претходну годину, најзаступљенија категорија пошиљака на тржишту експрес услуга у унутрашњем саобраћају (пошиљке које садрже робу до 500г) су поређењем првог и другог квартала имале највећи раст (око 11%). У 2019. години, посматрајући исти период године, ове пошиљке остварују раст од 1%.

	Експрес пошиљке УПС - поређење Q2/Q1 2019. године							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 г		501г-1 кг	1кг-2кг	2кг-5кг	5кг-10кг	преко 10кг	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Укупан обим Q1 2019	1.087.451	2.919.813	1.099.312	943.569	1.046.151	642.804	1.099.510	1.087.451	7.751.159	8.838.610
Укупан обим Q2 2019	1.239.779	2.953.044	1.163.149	956.374	1.190.051	702.243	1.096.385	1.239.779	8.061.246	9.301.025
Стопа раста/пада Q2/Q1 2019	14	1	6	1	14	9	0	14	4	5

Табела 4: Обим експрес пошиљака за Q2/Q1 2019. године у унутрашњем поштанском саобраћају

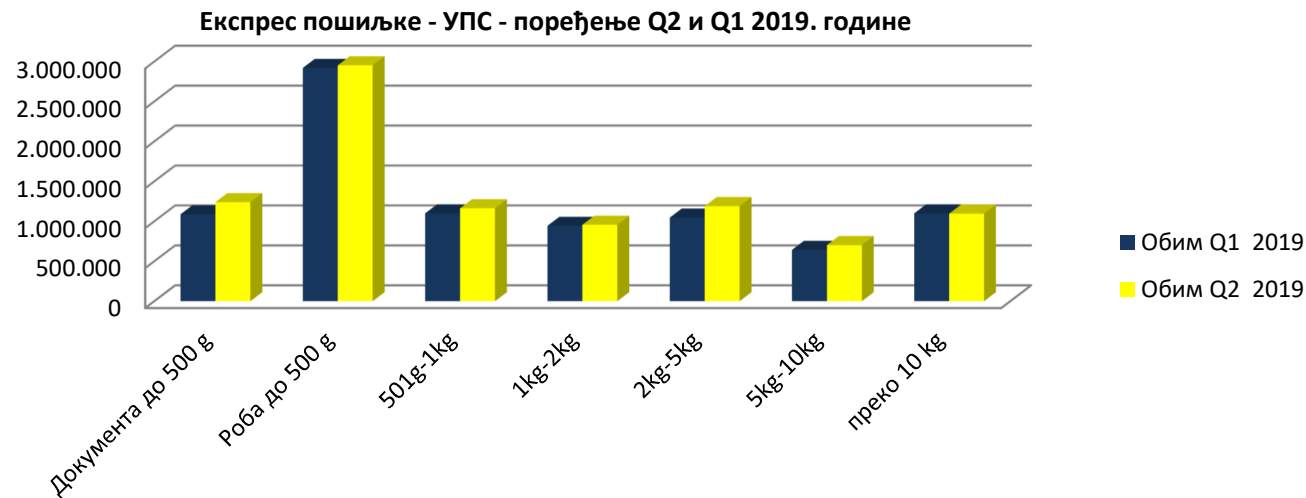


График 1: Поређење обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q2 2019. и Q1 2019. године

Када упоредимо други квартал 2019. године са другим кварталом 2018. године може се видети да се раст обима експрес поштиљака у унутрашњем саобраћају наставља (Табела 5, График 2). У односу на други квартал 2018. године остварен је раст од 11%. Међутим, међу поштиљкама које садрже робу преко 10кг евидентиран је пад у обиму од 9%. Поштиљке које садрже робу масе од 501г до 2кг преузеле су водећу позицију у погледу раста обима од најзаступљенијих поштиљака у обиму (поштиљке које садрже робу до 500г).

	Експрес поштиљке УПС - поређење Q2 2019/2018					Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 г		501г-2кг	2кг-10кг	преко 10 кг	Документа	Роба	
	Документа	Роба						
<b>Q2 2018</b>	1.121.773	2.654.087	1.700.189	1.666.711	1.202.139	1.121.773	7.223.126	8.344.899
<b>Учешће обима по маси Q2 2018</b>	13	32	20	20	14	13	87	100
<b>Q2 2019</b>	1.239.779	2.953.044	2.119.523	1.892.294	1.096.385	1.239.779	8.061.246	9.301.025
<b>Учешће обима по маси Q2 2019</b>	13	32	23	20	12	13	87	100
<b>Стопа раста/пада Q2 2019/2018</b>	11	11	25	14	-9	11	12	11

Табела 5: Обима експрес поштиљака за Q2 2019. и Q2 2018. године у унутрашњем поштанском саобраћају

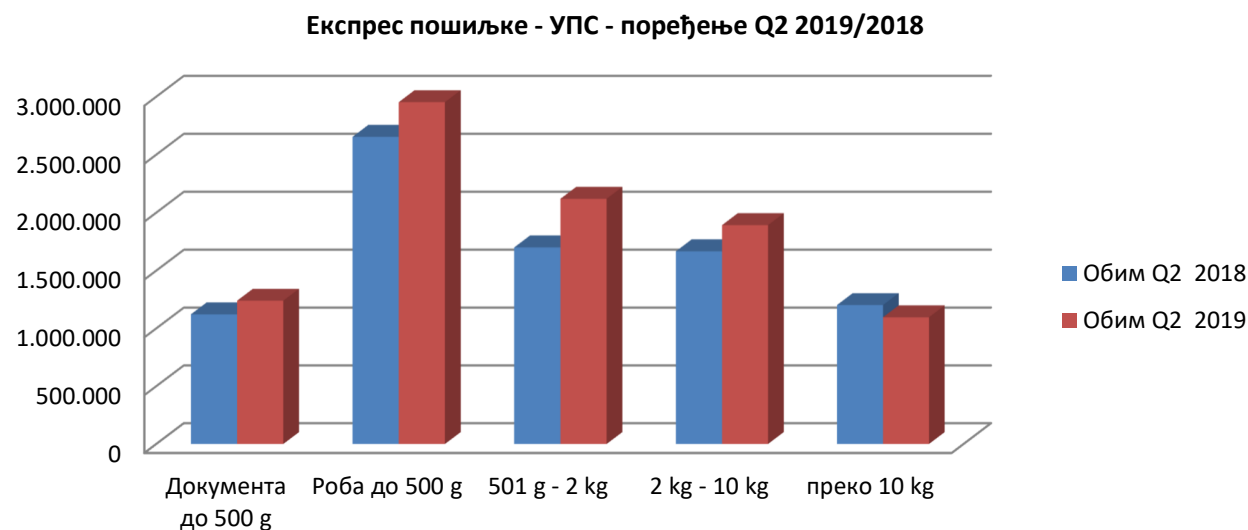


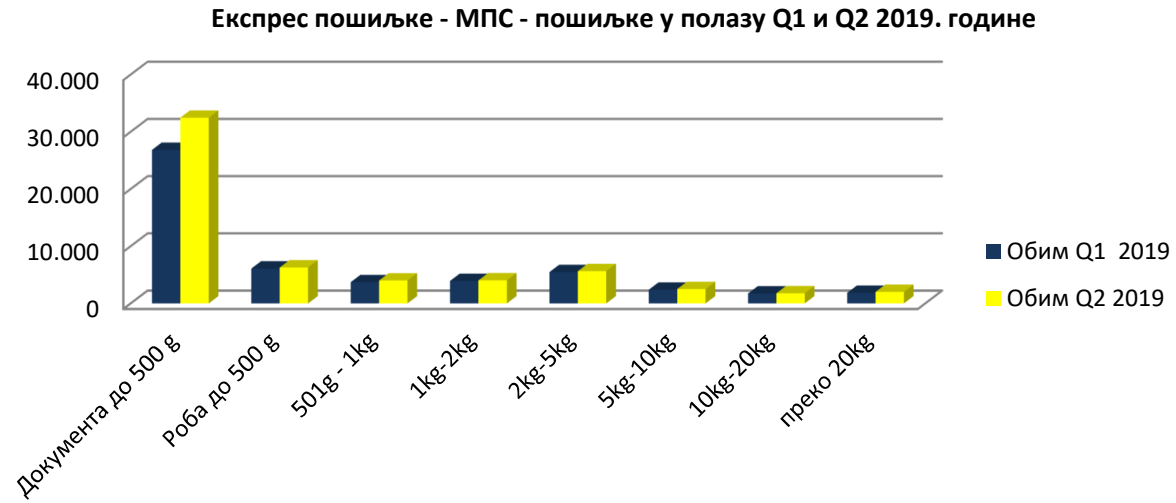
График 2: Поређење обима експрес поштиљака у унутрашњем саобраћају за Q2 2019. и Q2 2018. године

## Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

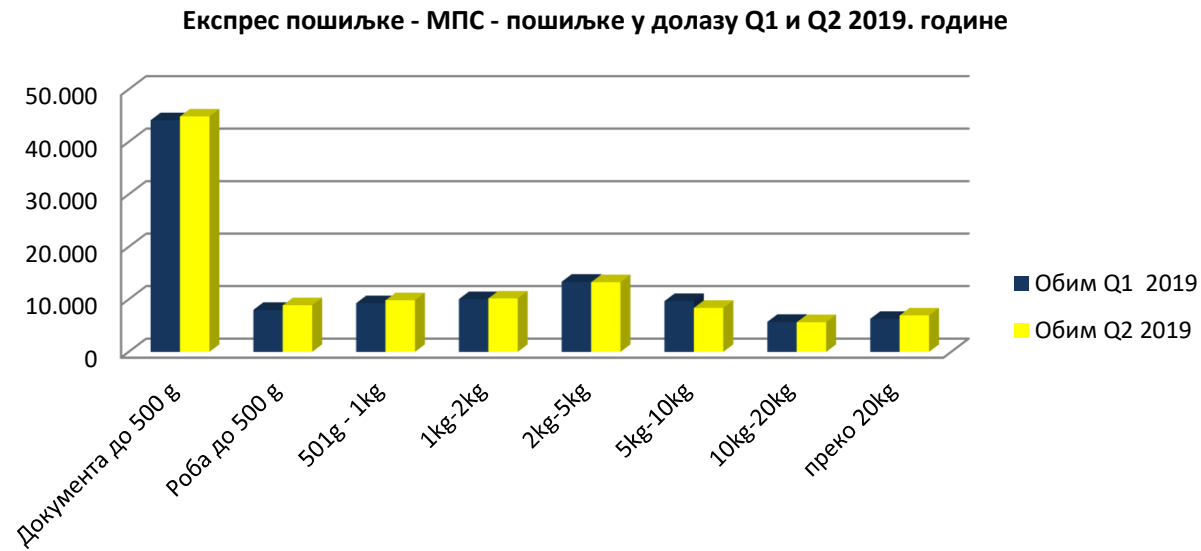
У другом кварталу 2019. године осам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају. Као и за УПС, најпре ћемо посматрати кретање обима пошиљака на међународном тржишту поређењем првог и другог квартала 2019. године (Табела 6, График 3, График 4). У другом кварталу остварен је раст обима међународних експрес пошиљака у односу на први квартал од 5%. Код пошиљака у полазу остварен је раст од 13% док пошиљке у долазу имају мали раст од 1%. Ако посматрамо према стопама масе, највећи раст се бележи код пошиљака у полазу које садрже документа. Међутим, код појединих категорија пошиљака евидентира се и пад обима, а највећи пад је присутан код пошиљака у долазу које садрже робу од 5кг до 10кг. Посматрајући исти период претходне године може се закључити да је задржан сличан проценат раста обима експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају са том разликом да је већи раст обима остварен код пошиљака у долазу.

	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q2/Q1 2019. године																Укупно		Укупно пошиљака
	0-500г				501г-1кг		1кг-2 кг		2кг-5кг		5кг-10кг		10кг-20кг		преко 20 кг				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	док.	роба	док.	роба															
<b>Q1 2019</b>	26.831	6.094	44.133	8.008	3.712	9.278	3.938	10.058	5.485	13.370	2.404	9.675	1.740	5.715	1.858	6.293	52.062	106.530	158.592
<b>Q2 2019</b>	32.465	6.284	44.851	8.877	4.015	9.827	4.037	10.177	5.643	13.266	2.518	8.373	1.781	5.650	2.013	6.945	58.756	107.966	166.722
<b>раст/пад Q2/Q1</b>	21	3	2	11	8	6	3	1	3	-1	5	-13	2	-1	8	10	13	1	5

Табела 6: Обим експрес пошиљака за Q2/Q1 2019. године у међународном поштанском саобраћају



**График 3:** Поређење обима експрес поштиљака у полазу у МПС за Q1 и Q2 2019. године



**График 4:** Поређење обима експрес поштиљака у долазу у МПС за Q1 и Q2 2019. године

Упоредјујући други квартал 2019. године са другим кварталом у 2018. години долазимо до закључка да је обим експрес поштиљака у међународном саобраћају порастао за 6% (Табела 7, График 5, График 6). Раст обима поштиљака у полазу је већи од раста обиму поштиљака у долазу. У односу на исти квартал претходне године, највећи раст су оствариле поштиљке у полазу које садрже робу од 2кг до 10кг.

	Експрес поштиљке МПС - Поређење Q2 2019/2018												Укупно		Укупно поштиљака
	0-500 г				501 г-2 кг		2-10 кг		10-20 кг		преко 20 кг				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	док.	роба	док.	роба											
<b>Q2 2018</b>	27.744	5.987	45.601	8.073	7.088	20.250	6.683	19.774	1.664	5.133	1.839	6.714	51.005	105.545	156.550
<b>Учешће обима Q2 2018</b>	18	4	29	5	5	13	4	13	1	3	1	4	33	67	100
<b>Q2 2019</b>	32.465	6.284	44.851	8.877	8.052	20.004	8.161	21.639	1.781	5.650	2.013	6.945	58.756	107.966	166.722
<b>Учешће обима Q2 2019</b>	19	4	27	5	5	12	5	13	1	3	1	4	35	65	100
<b>Стопа раста/пада Q2 (2019/2018)</b>	17	5	-2	10	14	-1	22	9	7	10	9	3	15	2	6

Табела 7: Обим експрес поштиљака за Q2 2019/2018. године у међународном поштанском саобраћају

Експрес поштиљке - МПС - поштиљке у полазу Q2 2019/2018

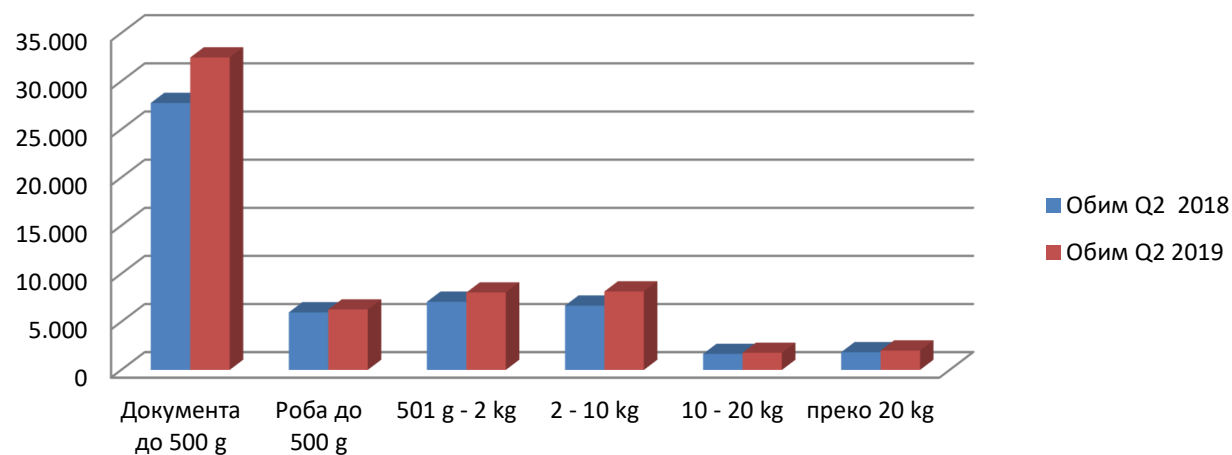


График 5: Поређење обима експрес поштиљака у полазу у МПС за Q2 2019/2018 године

### Експрес пошиљке - МПС - пошиљке у долазу Q2 2019/2018

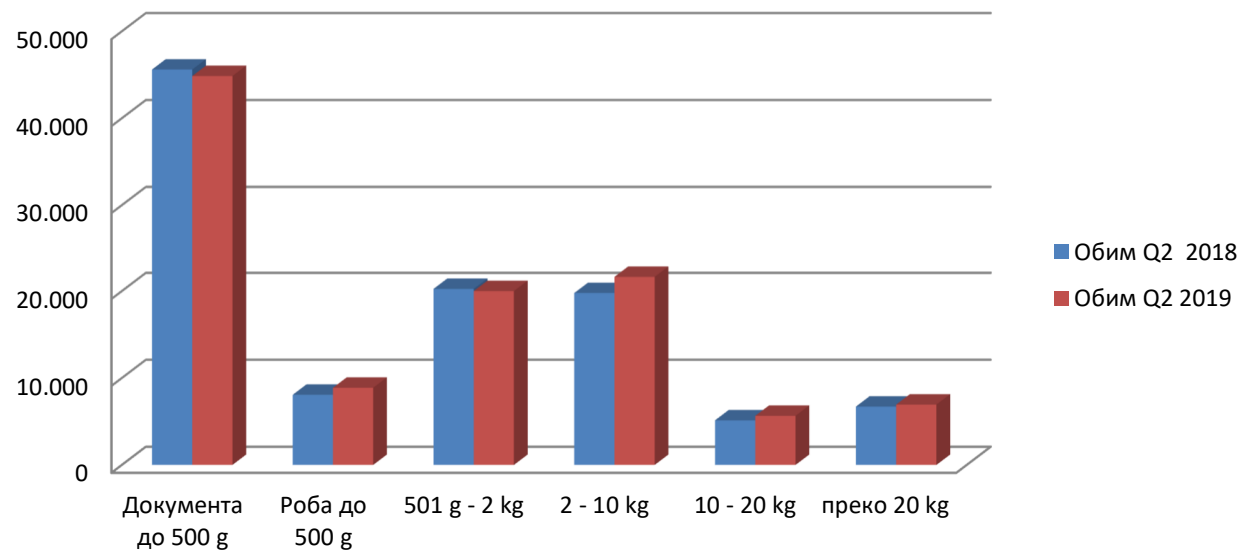


График 6: Поређење обима експрес пошиљака у долазу у МПС за Q2 2019/2018 године



## Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Курирске услуге у другом кварталу 2019. године обављало је 19 оператора. Број курирских оператора који обављају услуге и достављају извештаје током квартала значајно варира.

У односу на први квартал 2019. године, у другом кварталу 2019. године обим пошиљака који су реализовали курирски оператори порастао је за скоро 17% (Табела 8, График 7).

	УКУПНО
ОБИМ Q1 2019	35.299
ОБИМ Q2 2019	41.139
Стопа раста/пада Q2/Q1 2019	16,5

Табела 8: Обим пошиљака курирских оператора за Q2 и Q1 2019. године

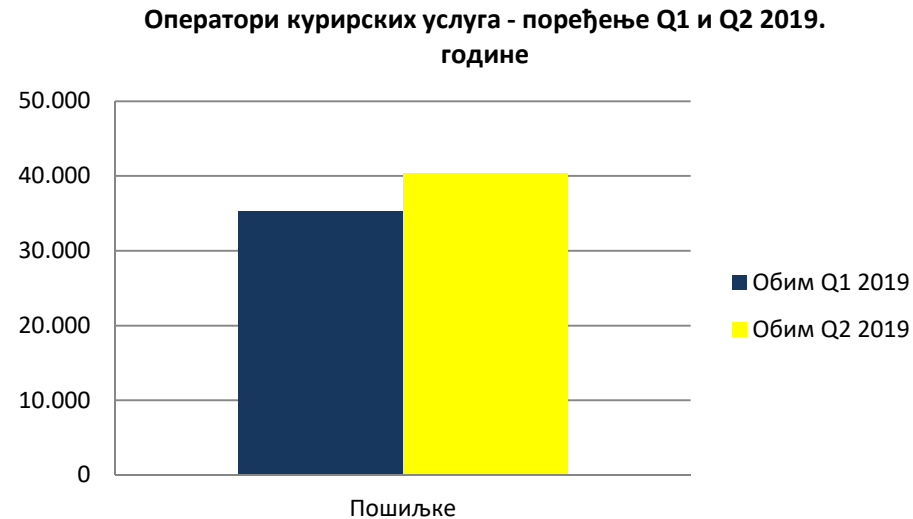


График 7: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q2 и Q1 2019. године

Из Табеле број 9 (као и Графика број 8) констатујемо да је у другом кварталу 2019. године у односу на 2018. годину, обим пошиљака курирских оператора пао за 18%. Курирске услуге бележе пад у обиму из године у годину, међутим, стопе пада које добијамо анализирајући сваки квартал треба узимати са резервом због различитог броја ових оператора по кварталу.

УКУПНО	
ОБИМ Q2 2018	50.235
ОБИМ Q2 2019	41.139
Стопа раста/пада Q2 2019/2018	-18,1

Табела 9: Обим пошиљака курирских оператора за Q2 у 2018. и 2019. години

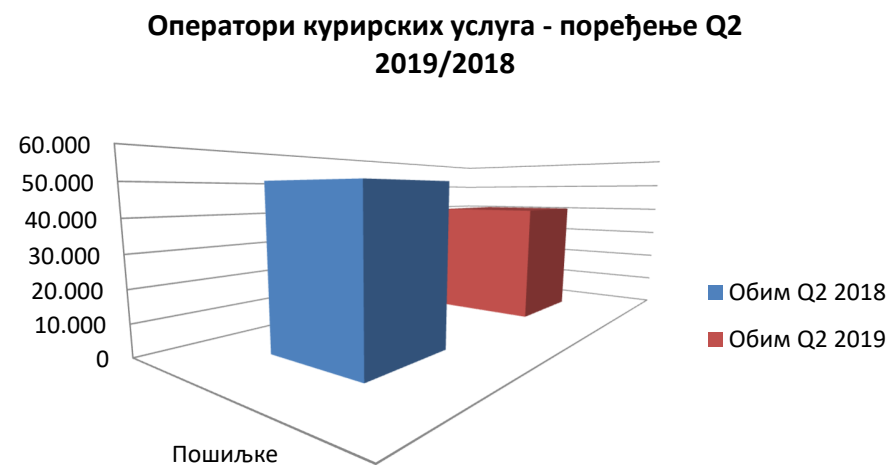
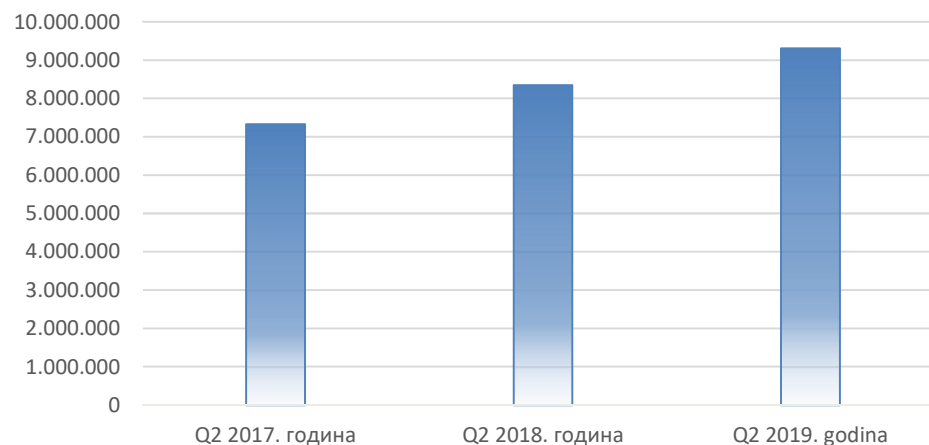


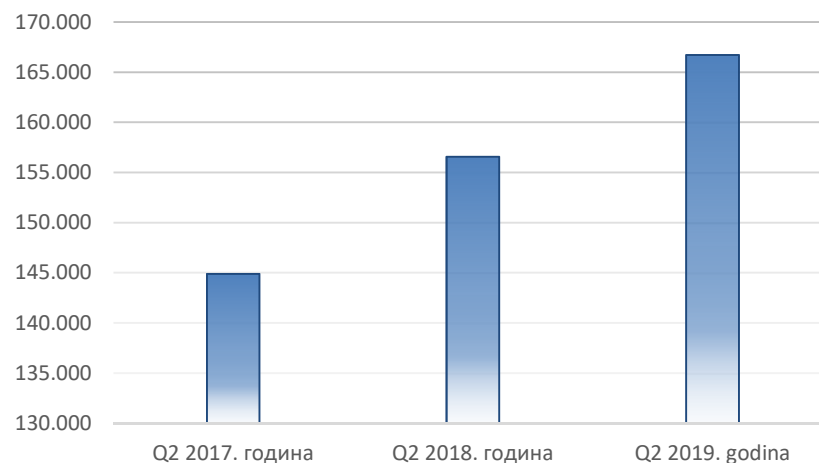
График 8: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q2 2019/2018 године

Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају, упоређујући други квартал у периоду од 2017-2019. године, остварују константан раст (*График 9*) који за овај период износи 27%. Раст обима ових пошиљака је у периоду 2018/2017 износио 14%, а у периоду 2019/2018 раст је нешто већи од 11%.



**График 9:** Обим експрес пошиљака у УПС у Q2 за период од 2017-2019. године

Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају, у другом кварталу у периоду од 2017-2019. године, такође, остварују раст из године у годину (*График 10*), који у посматраном периоду износи 15%. Ако поредимо други квартал 2018. са другим кварталом 2017. остварен је раст од 8%, а у истом периоду током 2019. у односу на 2018. годину раст износи 6%.



**График 10:** Обим експрес пошиљака у МПС у Q2 за период од 2017-2019. године