

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ДРУГИ КВАРТАЛ 2018. ГОДИНЕ –

У кварталном прегледу тржишта приказани су упоредни подаци за други квартал (Q2) 2018. године са другим кварталом (Q2) 2017. године за експрес поштиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Такође, извршено је и поређење података за први и други квартал 2018 (Q1/Q2). Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

На почетку, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2017. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

	Експрес поштиљке УПС					Укупно		Укупан обим
	Поштиљке до 500 г		501 г-2 кг	2-10 кг	преко 10 кг	документа	роба	
	документа	роба						
Обим 2017	4.656.233	8.830.291	6.337.607	6.210.968	3.964.995	4.656.233	25.343.861	30.000.093
Учешће обима по маси	16%	29%	21%	21%	13%	16%	84%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2017. години

	Експрес поштиљке МПС											Укупно		Укупан обим	
	Поштиљке до 500 г				501 г-2 кг		2-10 кг		10-20 кг		преко 20 кг		полаз		долаз
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба											
Обим 2017	110.496	22.979	172.039	26.578	29.148	71.393	25.457	72.473	6.520	19.936	7.407	24.543	202.007	386.962	588.969
Учешће обима по маси	19%	4%	29%	5%	5%	12%	4%	12%	1%	3%	1%	5%	34%	66%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес поштиљака у међународном поштанском саобраћају у 2017. години

	Укупно
Укупан обим 2017	210.250

Табела 3: Укупан број поштиљака које су обавили курирски оператори у 2017. години

Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

У другом кварталу 2018. године 15 поштанских оператора је обављало експрес услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. За тржиште експрес услуга дат је упоредни приказ другог квартала (Q2) 2017. године и другог квартала (Q2) 2018. године (Табела 4, График 1).

У односу на други квартал 2017. године, у другом кварталу 2018. године забележен је раст обима експрес пошиљака за 14%, и то у свим категоријама према стопи масе.

	Експрес пошиљке УПС - поређење Q2 2017/2018					Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 г		501 г-2 кг	2-10 кг	преко 10 кг	документа	роба	
	документа	роба						
Q2 2017	1.058.841	2.208.777	1.554.294	1.515.393	984.868	1.058.841	6.263.332	7.322.173
Учешће обима по маси Q2 2017	14%	30%	21%	21%	13%	14%	86%	100%
Q2 2018	1.121.773	2.654.087	1.700.189	1.666.711	1.202.139	1.121.773	7.223.126	8.344.899
Учешће обима по маси Q2 2018	13%	32%	20%	20%	14%	13%	87%	100%
Стопа раста/пада (2017/2018)	6%	20%	9%	10%	22%	6%	15%	14%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2017/2018. године у унутрашњем поштанском саобраћају

**Експрес пошиљке УПС -
поређење Q2 2017/2018**

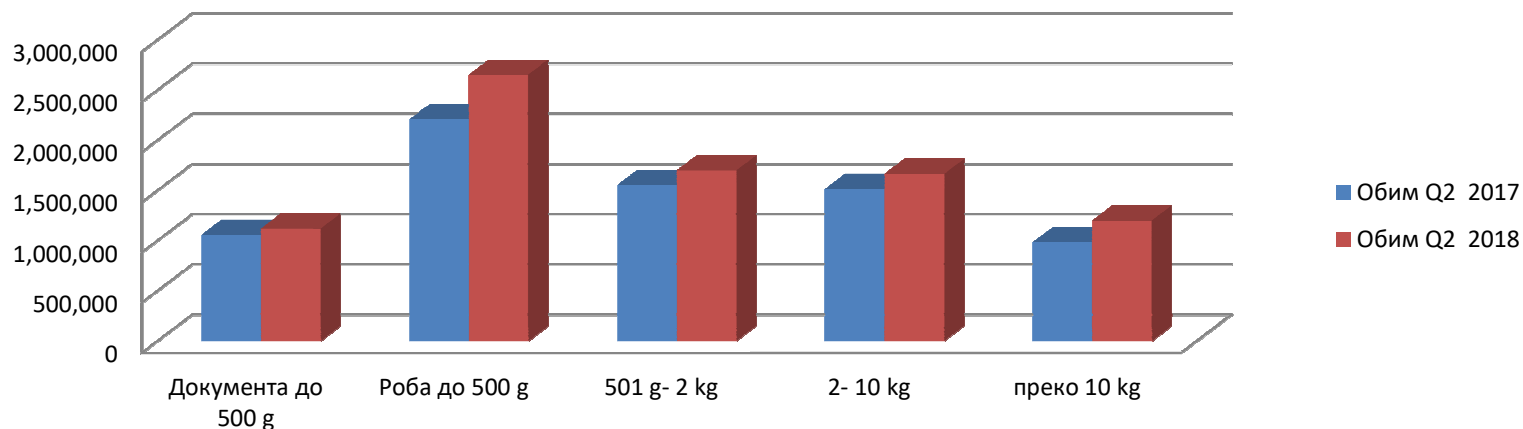


График 1: Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q2 2017/2018 године

Што се тиче промена обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају, у другом кварталу 2018. године у односу на први квартал 2018. године, забележен је раст од 7%. Највећи раст имају пошиљке које садрже робу масе до 500г (Табела 5, График 2).

	Експрес пошиљке УПС - поређење Q2/Q1 2018. године					Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 г		501 г-2 кг	2-10 кг	преко 10 кг	Документа	Роба	
	Документа	Роба						
Укупан обим Q1 2018	1.065.155	2.389.206	1.681.981	1.539.750	1.099.266	1.065.155	6.710.203	7.775.358
Укупан обим Q2 2018	1.121.773	2.654.087	1.700.189	1.666.711	1.202.139	1.121.773	7.223.126	8.344.899
Стопа раста/пада Q2/Q1 2018	5%	11%	1%	8%	9%	5%	8%	7%

Табела 5: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 и Q2 2018. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Експрес пошиљке- УПС - поређење Q1 и Q2 2018. године

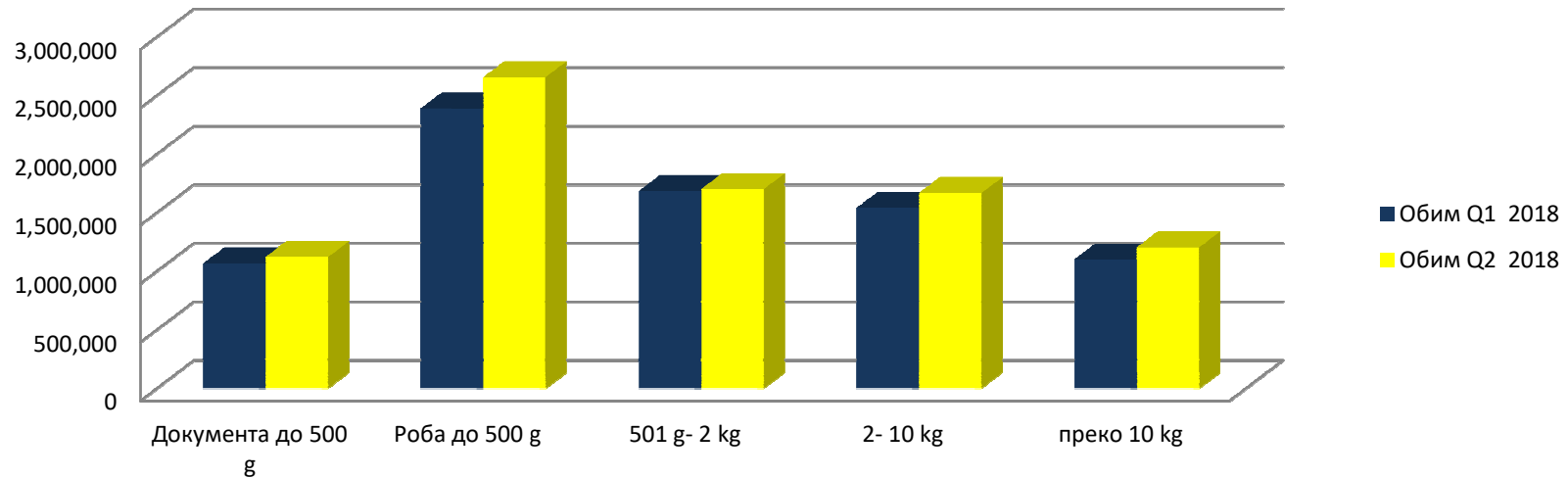


График 2: Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају у Q1 и Q2 2018. године

Анализирајући достављене податке у вези даљинске продаје уочава се да оператори не приказују прецизне податке у вези обима ових пошиљака. Према достављеним подацима о пошиљкама које су последица даљинске продаје, процењује се да је њихово учешће у укупном обиму у просеку 40%.

Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

У другом кварталу 2018. године осам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају. За тржиште експрес услуга у међународном саобраћају дат је упоредни приказ другог квартала (Q2) 2017. године и другог квартала (Q2) 2018. године (Табела 6, График 3, График 4). У другом кварталу 2018. године забележен је раст обима пошиљака од 8% у односу на други квартал 2017. године и то за 3% пошиљака у полазу и 11% пошиљака у долазу. Раст од 21% евидентиран је код пошиљака које садрже робу у долазу масе до 2кг.

	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q2 2017/2018												Укупно		Укупно пошиљака
	0-500 грама				501 г-2 кг		2-10 кг		10-20 кг		преко 20 кг		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба											
Q2 2017	27.581	5.713	42.649	6.676	6.914	16.690	6.125	17.874	1.553	5.047	1.845	6.228	49.731	95.164	144.895
Учешће обима Q2 2017	19%	4%	29%	5%	5%	12%	4%	12%	1%	3%	1%	4%	34%	66%	100%
Q2 2018	27.744	5.987	45.601	8.073	7.088	20.250	6.683	19.774	1.664	5.133	1.839	6.714	51.005	105.545	156.550
Учешће обима Q2 2018	18%	4%	29%	5%	5%	13%	4%	13%	1%	3%	1%	4%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада (2017/2018)	1%	5%	7%	21%	3%	21%	9%	11%	7%	2%	0%	8%	3%	11%	8%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2017/2018. години у међународном поштанском саобраћају

Експрес пошиљке - МПС -
пошиљке у полазу Q2 2017/2018

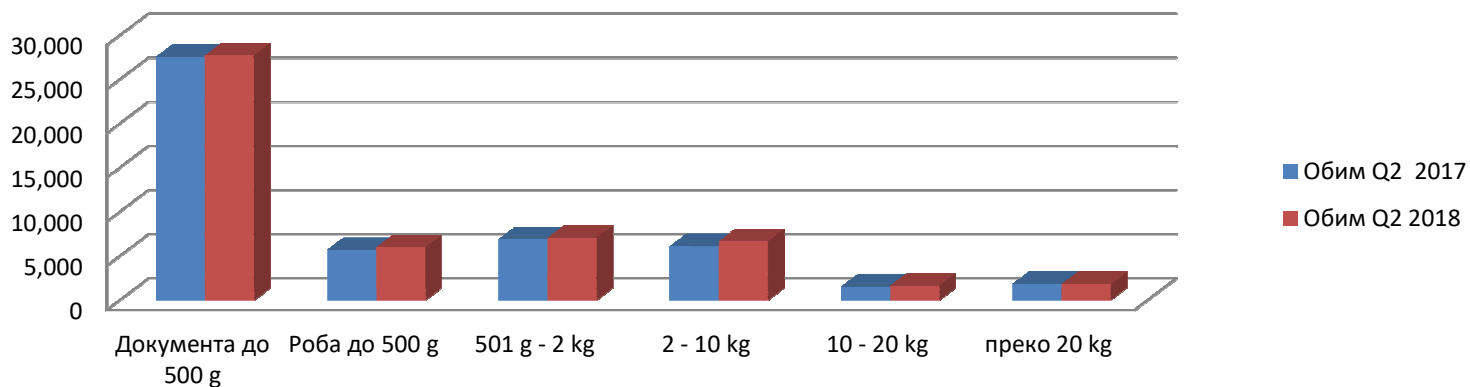


График 3: Приказ обима експрес пошиљака у полазу МПС за Q2 2017/2018 године

**Експрес пошиљке- МПС -
пошиљке у долазу Q2 2017/2018**

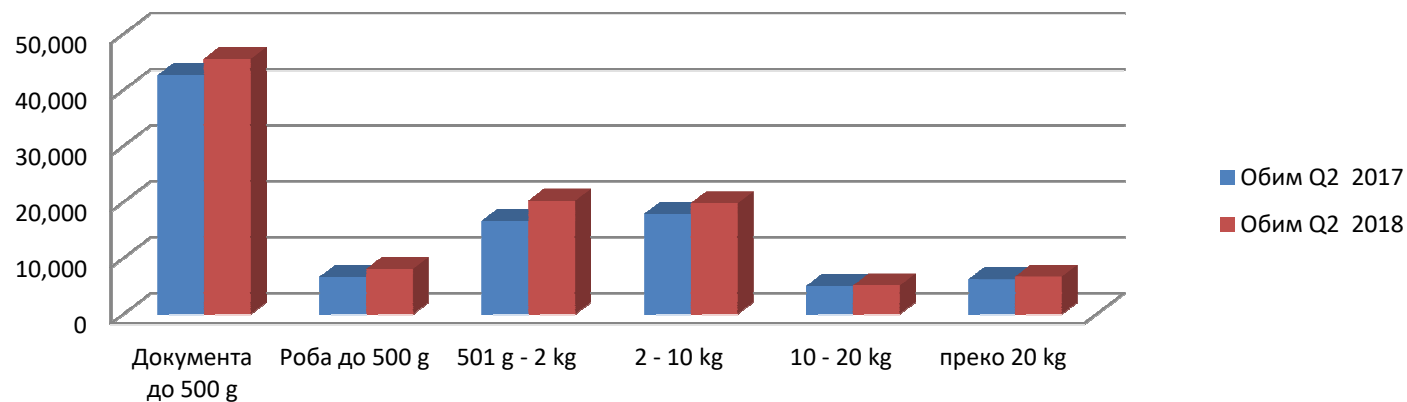


График 4: Приказ обима експрес пошиљака у долазу МПС за Q2 2017/2018 године

У поређењу са првим кварталом 2018. године уочава се раст обима пошиљака у међународном саобраћају од 5% (Табела 7, График 5 и График б).

	Експрес пошиљке МПС - Поређење Q2/Q1 2018. године												Укупно		Укупно пошиљака
	0-500 грама				501 г-2 кг		2-10 кг		10-20 кг		преко 20 кг		Укупно		
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба											
Укупан обим Q1 2018	27.396	5.728	42.926	7.231	7.023	19.427	6.667	18.855	1.515	4.860	1.884	6.281	50.213	99.580	149.239
Укупан обим Q2 2018	27.744	5.987	45.601	8.073	7.088	20.250	6.683	19.774	1.664	5.133	1.839	6.714	51.005	105.545	156.550
Стопа раста/пада Q2/Q1 2018	1%	5%	6%	12%	1%	4%	0%	5%	10%	6%	-2%	7%	2%	6%	5%

Табела 7: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 и Q2 2018. године у међународном поштанском саобраћају

Експрес пошиљке - МПС - пошиљке у полазу Q1 и Q2 2018. године

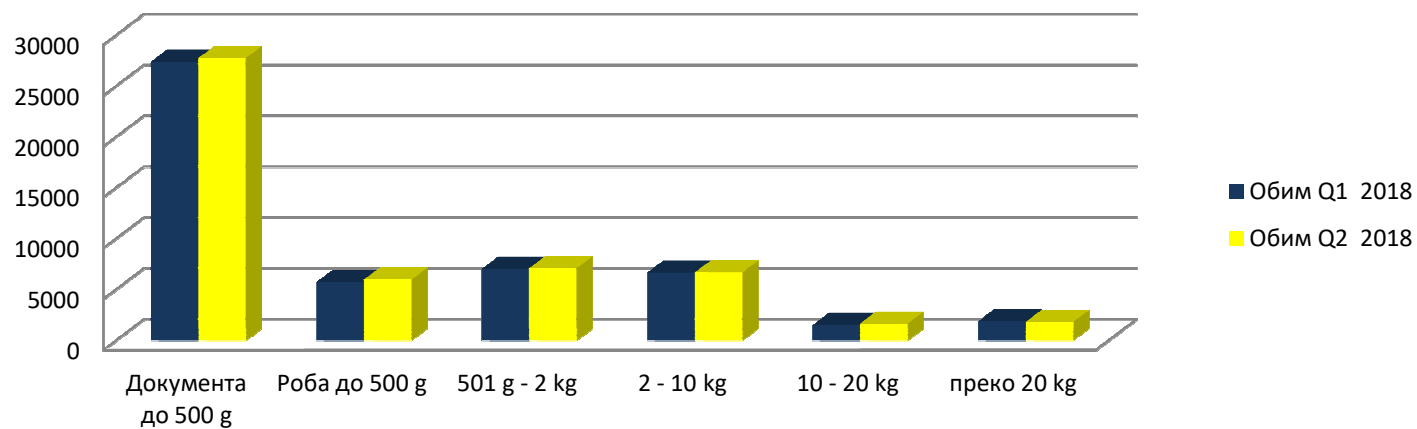


График 5: Приказ обима експрес пошиљака у полазу у међународном саобраћају у Q1 и Q2 2018. године

Експрес пошиљке - МПС - пошиљке у долазу Q1 и Q2 2018. године

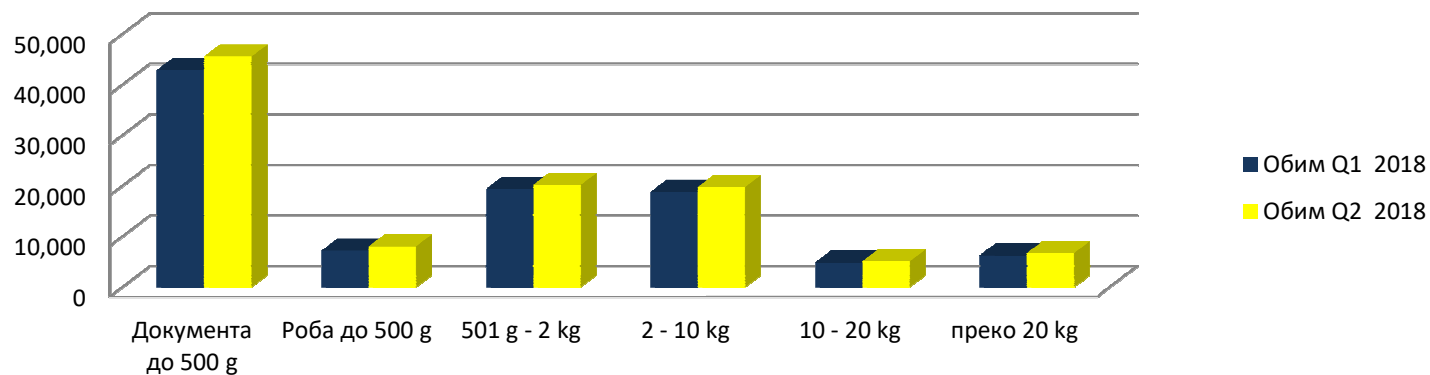


График 6: Приказ обима експрес пошиљака у долазу у међународном саобраћају у Q1 и Q2 2018. године

Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

На основу достављених података за други квартала 2018. године, утврђено је да је 21 оператор обављао курирске услуге. У прегледу је дат упоредни приказ другог квартала (Q2) 2017. године и другог квартала (Q2) 2018. године (Табела 8, График 7). У другом кварталу 2018. године забележен је пад обима од 5% у односу на други квартал 2017. године.

	УКУПНО
ОБИМ Q2 2017	53.226
ОБИМ Q2 2018	50.235
Стопа раста/пада 2017/2018	-5%

Табела 8: Поређење обима поштиљака курирских оператора за Q2 2017/2018. године

Оператори курирских услуга - поређење Q2 2017/2018

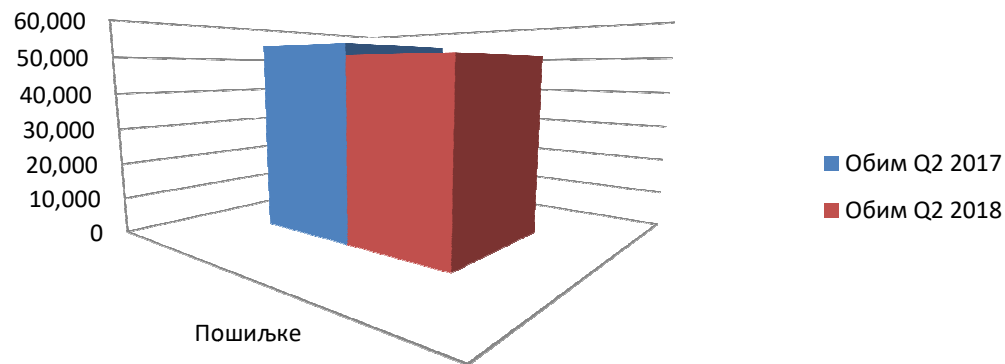


График 7: Приказ обима поштиљака курирских оператора за Q2 2017/2018 године

У односу на први квартал 2018. године, евидентирано је повећање од 4,8% (Табела 9, График 8). Код оператора који обављају курирске услуге приметне су осцилације у броју активних оператора из квартала у квартал.

	УКУПНО
ОБИМ Q1 2018	47.915
ОБИМ Q2 2018	50.235
Стопа раста/пада Q2/Q1 2018	4,8%

Табела 9: Поређење обима поштиљака курирских оператора у Q1 и Q2 2018. године

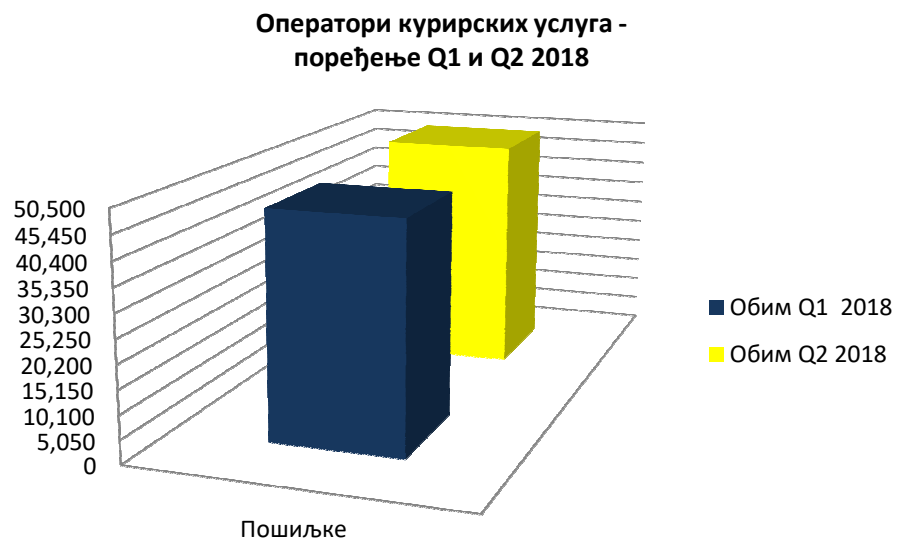


График 8: Приказ обима поштиљака курирских оператора у Q1 и Q2 2018. године