

План нумерације

План је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. [32/2011](#), [35/2012](#), [64/2013](#), [60/2016](#) и [115/2022](#).

1. Општа одредба

Овим планом нумерације Републичка агенција за електронске комуникације (у даљем тексту: Агенција) утврђује структуру бројева и адреса и одређује начин њихове употребе на територији Републике Србије.

Структура бројева и адреса, као и начин њихове употребе из става 1. ове тачке уређена је у складу са Законом о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС", број 44/10, у даљем тексту: Закон) и препорукама Међународне уније за телекомуникације (у даљем тексту: ИТУ-Т препорукама).

2. Структура бројева

Структура бројева који су предмет овог Плана нумерације одређена је у складу са ИТУ-Т препорукама Е. 164 и Е. 212.

2.1. Међународни број

Међународни број садржи кôд земље (CC-Country Code) иза кога следи национални број (N(S)N-National (Significant) Number), као што је приказано на Слици 1.

Међународни број	
Кôд земље (Country Code)	Национални број National (Significant) Number
CC	N(S)N

Слика 1. Структура међународног броја

У складу са ИТУ-Т препоруком Е.164 дужина међународног броја може износити највише 15 цифара. Републици Србији је додељен кôд земље "381".

Приликом успостављања међународне комуникационе везе са територије Републике Србије потребно је прво бирати међународни префикс "00" или "+", затим кôд земље у којој се завршава позив и на крају национални број према плану нумерације те земље.

Међународни префикс није део међународног броја.

2.2. Национални број

У Републици Србији је у употреби отворени План нумерације (у даљем тексту: План).

Национални број садржи национални одредишни кôд (NDC-National Destination Code) иза кога следи претплатнички број (SN-Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални број	
Национални одредишни кôд (National Destination Code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
NDC	SN

Слика 2. Структура националног броја

Зависно од примене, национални одредишни кôд може да има географско или негеографско значење.

Приликом позивања претплатника из другог географског подручја или јавне мобилне комуникационе мреже, или приликом позивања броја који означава остале негеографске услуге, потребно је прво бирати национални префикс "0", затим национални одредишни кôд и претплатнички број. Приликом иницирања позива са одредиштем унутар истог географског подручја (тзв. локални позив) бира се само претплатнички број.

Национални префикс није део националног броја.

2.2.1. Национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији

Национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији има географско значење. Национални одредишни кôд (NDC), у овом случају, одређује географско подручје и означава се као географски кôд (ТС-Trunk Code). После географског кôда следи претплатнички број (SN-Subscriber Number), као што је приказано на Слици 3.

Национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији	
Географски кôд (Trunk Code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
ТС	SN

Слика 3. Структура националног броја за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији

Национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији може да садржи максимално 12 цифара. Географски код садржи највише две, а изузетно три цифре. За прву цифру претплатничког броја не могу се користити цифре "0" и "1". Изузетно, док траје прелазни период од годину дана од дана ступања на снагу овог плана, за прву цифру претплатничког броја може се користити и цифра "1".

Агенција, у складу са Законом, додељује операторима претплатничке бројеве за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији у блоковима од 1.000, 10.000 и 100.000 узастопних бројева.

2.2.2. Национални број за услуге јавне мобилне комуникационе мреже

Национални број за услуге јавне мобилне комуникационе мреже има негеографско значење и састоји се од националног одредишног кода (NDC-National Destination Code) и претплатничког броја (SN - Subscriber Number). Национални одредишни код се алтернативно означава и као приступни код (SDN code - Service or Destination Network code), као што је приказано на Слици 4.

Национални број за услуге јавне мобилне комуникационе мреже	
Приступни код (Service or Destination Network code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
SDN code	SN

Слика 4. Структура националног броја за услуге јавне мобилне комуникационе мреже

Национални одредишни код садржи најмање две цифре и почиње цифрама „5” и „6”. Дужина претплатничког броја у јавној мобилној комуникационој мрежи износи шест или седам цифара. Дужина претплатничког броја у јавној мобилној комуникационој мрежи за двоцифрени одредишни код, који почиње цифром „5”, износи седам цифара. Дужина осталих бројева у јавној мобилној комуникационој мрежи који не припадају претплатницима може да буде краћа

Приликом остваривања позива из јавне мобилне комуникационе мреже, осим за позиве упућене службама за хитне интервенције и службама помоћи, важи поступак бирања описан у тачки 2.2. став 4. овог плана.

Агенција, у складу са Законом, додељује двоцифрене приступне кодове операторима за услуге јавне мобилне комуникационе мреже и троцифрене приступне кодове осталим операторима (MVNO - Mobile Virtual Network Operator) који на основу одговарајућег уговора, за пружање својих услуга осим приступне радио мреже не користе друге ресурсе оператора мобилне мреже. Агенција истовремено додељује и цео дозвољени опсег претплатничких бројева који следе иза тако додељеног приступног кода.

2.2.3. Национални број за остале негеографске услуге

Национални број за остале негеографске услуге се састоји од националног одредишног кода (NDC-National Destination Code) и претплатничког броја (SN-Subscriber Number). Национални одредишни код се алтернативно означава и као сервисни код (SDN code - Service or Destination Network code) или као ознака услуге као што је приказано на Слици 5.

Национални број за остале негеографске услуге	
Сервисни код (Service or Destination Network code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
SDN code	SN

Слика 5. Структура националног броја за остале негеографске услуге

Национални одредишни код за остале негеографске услуге садржи највише три цифре и почиње цифрама "7", "8" и "9". Национални одредишни код који почиње цифром "7" користи се за услугу универзалног приступног броја, услугу за комуникацију између уређаја, номадску телефонску услугу, услугу функционалне мреже, као и за друге врсте услуга у складу са овим планом. Национални одредишни код који почиње цифром "8" користи се за услугу бесплатног позива, као и за друге врсте услуга у складу са овим планом. Национални одредишни код који почиње цифром "9" користи се за услугу са додатом вредношћу. Национални број за остале негеографске услуге може да садржи максимално 9 цифара.

Агенција, у складу са Законом, додељује операторима негеографске бројеве за јавно доступне телефонске услуге у блоковима од 10, 100, 1.000 и 10.000 бројева.

2.3. Кратки кодови

Кратки кодови се употребљавају за приступ службама за хитне интервенције и службама помоћи, службама за пружање услуга од јавног интереса, комерцијалним службама, као и за услугу избора оператора.

Кратак код по правилу има негеографско значење и састоји се само од ознаке услуге или, опционо, од ознаке услуге и кода оператора, као што је приказано на Слици 6.

Кратак код	
Ознака услуге	Код оператора

Слика 6. Структура кратког кода

Кратки кодови садрже најмање три, а највише пет цифара и почињу цифром "1". Изузетно, кратак код може да садржи и шест цифара. У прелазном периоду који је утврђен на начин и у роковима из тачке 6. став 2. овог плана, могу се користити и постојећи кратки кодови који почињу цифром "9".

Приступ службама за хитне интервенције и службама помоћи се обезбеђује из свих јавних комуникационих мрежа

поступком локалног бирања. Приликом иницирања позива према осталим кратким кодовима може се бирати само кратак код без бирања префикса.

Агенција, у складу са Законом, додељује кратке кодове појединачно операторима.

Кратки кодови из тачке 4. овог плана, који се односе на "Службе за хитне интервенције и службе помоћи" и "Услуге од јавног интереса" (табеле 4 и 5), када је за услугу дефинисан само један број, додељују се операторима на неексклузивној основи, односно више од једног оператора може користити исти кратак код.

3. Структура адреса

3.1. Код међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Код међународне сигнализационе тачке (ISPC-International Signalling Point Code), се користи за идентификацију међународних сигнализационих тачака у међународним сигнализационим мрежама које раде са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кода међународне сигнализационе тачке мора бити у складу са форматом међународног кода сигнализационих тачака у ITU-T препоруци Q.708.

Код међународне сигнализационе тачке је дужине 14 бита и подељен је на три дела чије су дужине 3, 8 и 3 бита, као што је приказано на Слици 7. Прва два дела дефинишу код сигнализационог подручја у међународној мрежи (SANC-Signalling Area Network Code), који додељује ITU-T. Трећи део представља идентификацију сигнализационе тачке и у пуном капацитету, који обухвата осам тачака, доступан је за доделу.

N M L	K J I H G F E D	C B A
3 бита	8 бита	3 бита
Код сигнализационог подручја мреже SANC		Идентификација сигнализационе тачке
Код међународне сигнализационе тачке (ISPC)		

Слика 7. Структура кода међународне сигнализационе тачке

Код међународне сигнализационе тачке најчешће се представља у облику x-y-z: где "x" означава декадну нумеричку вредност прва три бита (NML) и може добити вредности од 0 до 7; "y" представља декадну нумеричку вредност следећих осам бита (KJINGFED) и може добити вредност од 0 до 255; а "z" представља декадну нумеричку вредност последња три бита (CBA) и може добити нумеричку вредност од 0 до 7.

3.2. Код националне сигнализационе тачке (NSPC)

Код националне сигнализационе тачке (NSPC- National Signalling Point Code) идентификује сигнализациону тачку у националној сигнализационој мрежи која ради у складу са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кода националне сигнализационе тачке мора бити у складу са форматом међународног кода сигнализационе тачке у ITU-T препоруци Q.704.

Код националне сигнализационе тачке је дужине 14 бита и подељен је на два дела чије су дужине по 7 бита. Први део (A) представља број административног подручја, а други део (B) представља број сигнализационе тачке унутар административног подручја, као што је приказано на Слици 8.

A (7 бита)	B (7 бита)
------------	------------

Слика 8. Структура кода националне сигнализационе тачке

Поред формата A-B, код националне сигнализационе тачке може да се представи и бројем који одговара декадној нумеричкој вредности свих 14 бита, односно има нумеричку вредност од 0 до 16 383.

Додела кодова националних сигнализационих тачака у оквиру постојећих и нових административних подручја је у надлежности Агенције. Оператори којима су додељени кодови националних сигнализационих тачака настављају да их користе у складу са овим планом.

3.3. Код мобилне мреже (MNC)

Код мобилне мреже, односно MNC код (MNC - Mobile Network Code) је део међународне ознаке IMSI (IMSI - International Mobile Subscriber Identification), чија је структура, критеријуми доделе и употреба одређена ITU-T препоруком E.212 и њеним припадајућим анексима. У складу са наведеном препоруком, MNC код се може доделити операторима мобилне мреже (PLMN - Public Land Mobile Network), операторима (MVNO - Mobile Virtual Network Operator) који на основу одговарајућег уговора, за пружање својих услуга осим приступне радио мреже не користе друге ресурсе оператора мобилне мреже, операторима фиксне мреже (PSTN - Public Switched Telephone Network) за апликације као што су SMS и TEXT поруке, операторима сателитске мреже, као и за потребе пружања услуге универзалне персоналне комуникације (UPT - Universal Personal Telecommunications).

IMSI број се састоји од три дела, као што је приказано на Слици 9, при чему се користе само цифре 0 до 9 и то:

- мобилни код земље (MCC - Mobile Country Code), дужине 3 цифре, који додељује Међународна унија за телекомуникације према ITU-T препоруци E.212. Републици Србији је додељен код "220";

- код мобилне мреже (MNC - Mobile Network Code), дужине 2 цифре, који додељује Агенција и може бити од "00" до "99". MNC код у комбинацији са MCC кодом једнозначно одређује електронску комуникациону мрежу;

- идентификациони број мобилне станице (MSIN - Mobile Station Identification Number), дужине највише 10 цифара, који је у надлежности оператора који имају додељен MNC код. MSIN једнозначно идентификује појединачног претплатника у оквиру електронске комуникационе мреже оператора.

MCC	MNC	MSIN
-----	-----	------

3 цифре	2 цифре	Највише 10 цифара
IMSI број		
Највише 15 цифара		

Слика 9. Структура IMSI броја

4. Попис бројева и адреса за нумеричко подручје Републике Србије

Географско подручје	Национални одредишни кођ (Географски кођ)
Пирот	10
Београд	11
Пожаревац	12
Панчево	13
Ваљево	14
Шабац	15
Лесковац	16
Врање	17
Ниш	18
Зајечар	19
Нови Пазар	20
Нови Сад	21
Сремска Митровица	22
Зрењанин	23
Кикинда	230
Суботица	24
Сомбор	25
Смедерево	26
Прокупље	27
Косовска Митровица	28
Гњилане	280
Призрен	29
Урошевац	290
Бор	30
Ужице	31
Чачак	32
Пријеполје	33
Крагујевац	34
Јагодина	35
Краљево	36
Крушевац	37
Приштина	38
Пећ	39
Ђаковица	390

Табела 1

Услуга јавне мобилне комуникационе мреже	Национални одредишни кођ (Приступни кођ)
--	---

оператори јавне мобилне комуникационе мреже са лиценцом	6а а=0,1...9 и а≠7
остали оператори	5а, 5бв, 67в а = 0,1...6 и а ≠ 7,8,9 б = 7,8,9 в = 0,1...9

Табела 2

Остале негеографске услуге	Национални одредишни кôд
услуга универзалног приступног броја	70а (а = 0,1...9)
услуга за комуникацију између уређаја (M2M, dial-up)	72
номадска услуга	76
услуга функционалне мреже	78а (а = 0,1...9)
услуга бесплатног позива	800
услуга претплатне телефонске картице	808
услуге са додатом вредношћу	
- послови маркетинга	900
- забавни садржај	901
- садржај за децу	904
- хуманитарна помоћ	905
- садржај за одрасле	906
- игре на срећу	909

Табела 3

Службе за хитне интервенције и службе помоћи	Кратки кôд
служба за хитне интервенције	112
полиција	192
ватрогасна служба	193
хитна помоћ	194
војна хитна помоћ	1976
служба за обавештавање и узбуњивање	1985
БИА	19191
војна полиција	19860
позивни центар за несталу децу	116000
позивни центар за жртве криминала	116006
позивни центар за помоћ деци	116111
позивни центар за медицинске савете	116117
позивни центар за емоционалну помоћ	116123

Табела 4

Услуге од јавног интереса	Кратки кôд
тачно време	195
телеграми	196а (а = 0,1...9)
универзални именик	1180
обавештење о бројевима телефона претплатника	118аб (а,б = 0,1...9 и а≠0)
пријава међународних разговора	1901а (а = 0,1...9)
пријава сметњи	197аб (а = 5,7 ; б = 0,1...9)
помоћ на путу	1987

Комуналне услуге	110аб, а = 0,1...9 и б = 0,1...9
------------------	--

Табела 5

Комерцијалне услуге	Кратки код
услуге за које постоји шире интересовање, а које се пружају на комерцијалној основи	189аб (а,б=0,1...9) 197аб (а,б = 0,1...9 и а≠5,6,7) 198аб (а,б = 0,1...9 и а≠5,6,7) 199аб (а,б = 0,1...9)

Табела 6

Избор оператора	Кратки код
избор оператора	10аб (а,б = 0,1...9)

Табела 7

Код сигнализационог подручја мреже (SANC - Signalling Area Network Code)
Република Србија располаже са: - четири SANC 2-040 (2-040-0, 2-040-1, 2-040-3 и 2-040-6), - четири SANC 3-241 (3-241-0, 3-241-1, 3-241-2 и 3-241-3), - осам SANC 4-248 (4-248-0, 4-248-1, 4-248-2, 4-248-3, 4-248-4, 4-248-5, 4-248-6 и 4-248-7), што омогућава идентификовање укупно 24 међународне сигнализационе тачке, - осам SANC 7-227 (7-227-0, 7-227-1, 7-227-2, 7-227-3, 7-227-4, 7-227-5, 7-227-6 и 7-227-7),

Табела 8

5. Попис додељених бројева и адреса за нумеричко подручје Републике Србије

Подаци о додељеним бројевима и адресама за нумеричко подручје Републике Србије чине базу података о коришћењу нумерације и објављују се и ажурирају на Интернет страници Агенције са могућношћу свеобухватног претраживања.

База података из претходног става садржи следеће елементе: додељена нумерација (бројеви и адресе), услови доделе и коришћења, географска област њихове употребе, као и подаци о операторима којима је нумерације додељена.

6. Прелазне одредбе

У прелазном периоду који траје годину дана од дана ступања на снагу овог плана, за прву цифру претплатничког броја у оквиру националног броја за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији, који има географско значење, може се користити и цифра "1".

За кратке кодове утврђене тачком 4. овог плана прелазни период, у коме је могуће паралелно бирање постојећих кратких кодова који почињу цифром "9" и кратких кодова који почињу цифром "1", траје закључно са 31. децембром 2012. године.

Оператори су у обавези да најкасније у року од 60 дана од дана ступања на снагу ових измена и допуна пусте у рад и омогуће бирање кратких кодова који почињу цифром "1".

Сервисни кодови за услуге са ниском и високом вредношћу утврђени Планом нумерације Републике Србије за телекомуникационе мреже ("Службени гласник РС", бр. 57/08, 77/08, 105/08, 107/08 - исправка, 85/09, 43/10 и 47/10), у прелазном периоду из става 1. ове тачке, ускладиће се са тач. 2.2.3. и 4. овог плана.

7. Завршне одредбе

Даном ступања на снагу овог плана престаје да важи План нумерације Републике Србије за телекомуникационе мреже ("Службени гласник РС", бр. 57/08, 77/08, 105/08, 107/08 - исправка, 85/09, 43/10 и 47/10).

Овај план ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".