



Број: 1-03-34900-29/17-45

Датум: 08.01.2019.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 17, 22, 60, 62. ст. 1-3. и 63. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 - аутентично тумачење), чл. 12. став 1. тачка 2), 21. и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), Извештаја о анализи велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, октобар 2017 - јануар 2018. године, који је Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге дана 26.1.2018. године усвојио закључком број: 1-К-021-6/18-8 (објављен на интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге www.ratel.rs), у поступку анализе велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и одређивања оператора са значајном тржишном снагом, као и одређивања обавеза операторима са значајном тржишном снагом,

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

РЕШЕЊЕ

- I. За операторе са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији одређују се:
- 1) **Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд, Таковска 2, Београд,**
 - 2) **SERBIA BROADBAND – SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC), Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац,**
 - 3) **DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ORION TELEKOM DOO BEOGRAD - ZEMUN, Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Београд-Земун,**
 - 4) **TELENOR D.O.O. BEOGRAD, Омладинских бригада 90, Нови Београд,**
 - 5) **INVEST-INŽENJERING DOO ZA TELEKOMUNIKACIJE, GRAĐEVINARSTVO, TRGOVINU NA VELIKO I EXPORT-IMPORT NOVI SAD, Пут шајкашког одреда 5а, Нови Сад,**
 - 6) **DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I INŽENJERING KOPERNIKUS TECHNOLOGY DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Булевар Арсенија Чарнојевића 99б, Нови Београд,**

- 7) **PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE SAT-TRAKT DOO, BAČKA TOPOLA**, Маршала Тита 111, Бачка Топола,
- 8) **DRUŠTVO ZA PRUŽANJE USLUGA INTERNETA BEOTELNET-ISP DOO BEOGRAD**, Булевар војводе Мишића 37, Београд,
- 9) **DRUŠTVO ZA INŽENJERING, TRGOVINU I USLUGE RADIJUS VEKTOR DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Милентија Поповића 9, Нови Београд,
- 10) **TELEMARK SYSTEMS DOO ČAČAK**, Светог Саве 35, Чачак,
- 11) **VIP MOBILE DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Милутина Миланковића 1ж, Нови Београд,
- 12) **PREDUZEĆE ZA INFORMACIONE INFRASTRUKTURE, PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE SOFTNET DOO BEOGRAD**, Владимира Поповића 40, Нови Београд,
- 13) **PREDUZEĆE ZA PROMET, USLUGE, INŽENJERING I TELEKOMUNIKACIJE BPP ING DOO, GROCKA**, Булевар Ослобођења 45, Гроцка,
- 14) **ЈП Пошта Србије**, Таковска 2, Београд,
- 15) **DRUŠTVO ZA INŽENJERING TRGOVINU I USLUGE MASKO DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Јурија Гагарина 227, Нови Београд,
- 16) **LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, DESPOTOVAC**, Таковска 4/II, Деспотовац,
- 17) **YU VIDEO SERVIS ZORAN MARINKOVIĆ PR MAJDANPEK**, Пролетерска 131/6, Мајданпек,
- 18) **DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE MADNET DOO PANČEVO**, Др Жарка Фогараша 37, Панчево,
- 19) **EXE NET DOO NIŠ**, Цара Душана 85, Ниш,
- 20) **RADNJA ZA TELEKOMUNIKACIJE CHARLIE + MILAN PAVLOVIĆ PR, RAŠKA**, Предрага Вилимоновића 19, Рашка,
- 21) **PREDUZEĆE ZA INFORMATIČKI INŽINJERING I KONSALTING NETLOGIC DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Милутина Миланковића 1, Београд - Нови Београд,
- 22) **PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE KABLOVSKI DISTRIBUTIVNI SISTEM SMILEY TV DOO VRŠAC**, Београдски Пут бб, Вршац,
- 23) **Victory media d.o.o. Beograd-Savski Venac**, Булевар војводе Мишића 51/а, Београд,
- 24) **PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TRGOVINU I USLUGE DETEL.COM DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Булевар Михаила Пупина 10ж/Впр/локал бр. 28, Београд - Нови Београд,
- 25) **PRIVREDNO DRUŠTVO ZA OBAVLJANJE DELATNOSTI U TELEKOMUNIKACIJAMA JOTEL DOO NIŠ**, Булевар Немањића 31/47, Ниш,
- 26) **Preduzeće za Telekomunikacije Optel Telekom TIM D.O.O. Arandelovac**, Књаза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац,

- 27) **PREDUZEĆE ZA AUDIO I VIDEO KOMUNIKACIJE AVCOM DOO, BEOGRAD (PALILULA)**, 27. марта бр. 36 стан 24, Београд,
- 28) **AKTON PREDUZEĆE ZA INFORMATIČKI INŽENJERING DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд - Нови Београд,
- 29) **GIMELNET DOO BANATSKO KARADORĐEVO**, 1. мај бр. 44, Банатско Карађорђево,
- 30) **BAU NETWORKS DOO PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE TORNJOŠ**, Петефи Шандора 33, Торњош,
- 31) **PREDUZEĆE ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU TRUF DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC)**, Војводе Степе 284/85, Београд - Вождовац,
- 32) **DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, Милентија Поповића 9, Београд - Нови Београд и
- 33) **DRUŠTVO ZA KABLOVSKE TELEKOMUNIKACIJE NEXT FIBER DOO NOVI PAZAR**, Стевана Немање 39, Нови Пазар.

II. Операторима из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења одређују се следеће обавезе:

1. објављивања одређених података у форми стандардне понуде;
2. недискриминаторног поступања;
3. рачуноводственог раздвајања;
4. омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
5. контроле цена и примене трошковног рачуноводства.

III. Операторима из става I. тач. 3)-33) диспозитива овог решења одређују се следеће обавезе:

1. објављивања одређених података у форми стандардне понуде;
2. недискриминаторног поступања;
3. омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
4. контроле цена.

IV. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу објављивања одређених података у форми стандардне понуде, у складу са одредбом члана 64. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), а која се посебно односи на рачуноводствене податке, техничке спецификације, карактеристике мреже, услове понуде и коришћења (укључујући ограничења), рокове важења понуде и цене, извршавају на следећи начин:

1. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су:
 - да објаве Стандардну понуду за међуповезивање и приступ за велепродајну услугу терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији;
 - да Стандардна понуда за међуповезивање и приступ буде јасно дефинисана и у довољној мери рашчлањена на појединачне компоненте у складу са потребама тржишта и да садржи врсту услуге, одговарајуће рокове, услове и цене услуга;

- да обезбеде да минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања Стандардне понуде за међуповезивање и приступ буде у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

2. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су:

- да Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, у односу на пружање велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, достављају полугодишње извештаје који ће обухватити све релевантне показатеље ефикасности (KPI – *Key Performance Indicators*) и то:
 - просечно време успостављање вода за међуповезивање;
 - просечно време отклањања квара на воду за међуповезивање;
 - податке који се односе на пружање услуге заједничког коришћења простора (колокације),
- да Стандардна понуда за међуповезивање и приступ садржи услове коришћења заједничког простора – колокације (технички услови, цене и рокови) у оквиру техничких могућности оператора.

3. Оператор из става I. тачка 1) диспозитива овог решења у обавези је да у Стандардној понуди за међуповезивање и приступ дефинише цене и услове коришћења водова за приступ за потребе међуповезивања.

V. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу недискриминаторног поступања, сагласно одредби члана 65. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршавају тако да другим операторима пружају услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што чине за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера, те су у обавези да:

- обезбеде једнаке услове (пре свега у погледу цена, рокова и информација) при истим околностима за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- пружају услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђују за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера;
- достављају Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге све уговоре закључене на основу Стандардне понуде за међуповезивање и приступ у року од 15 дана од дана потписивања истих.

VI. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су да обавезу рачуноводственог раздвајања сагласно одредби члана 66. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) извршавају тако да обезбеде одвојено рачуноводствено праћење пословних

активности у вези са пружањем услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, и то на начин да:

1. припреме и доставе извештај о раздвајању рачуна успеха и ангазоване имовине по свим врстама тржишних услуга, у роковима предвиђеним у роковима прописаним општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује примену трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација;
2. на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге доставе veleпродајне и интерне трансферне цене, ради утврђивања постојања неоправданог унакрсног субвенционисања;
3. на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге омогуће увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на релевантном тржишту.

VII. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава сагласно одредби члана 67. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) извршавају на следећи начин:

1. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да:
 - омогуће приступ одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима који су везани за пружање veleпродајне услуге терминације позива;
 - воде преговаре у доброј вери са оператором који захтева приступ за услуге међуповезивања и да у одговарајућем року одговоре на сваки разуман захтев за приступ оператору који захтева veleпродајну услугу терминације позива;
 - не укидају већ одобрени приступ елементима мреже и припадајућој инфраструктури;
 - пруже одређене услуге другим операторима под veleпродајним условима;
 - омогуће колокацију, односно други облик заједничког коришћења припадајућих средстава;
 - пруже услуге потребне за обезбеђивање интероперабилних услуга за повезивање крајњих корисника, укључујући и услуге интелигентних мрежа;
 - омогуће приступ системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
 - обезбеде међуповезивање мрежа и припадајућих средстава;
 - обезбеде приступ повезаним услугама, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника.
2. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су обезбеде заједничко коришћење свог простора, тамо где има техничких могућности.

3. Оператор из става I. тачка 1) диспозитива овог решења у обавези је да обезбеди коришћење инфраструктуре и остале комуникационе опреме, а нарочито је дужан да омогући водове за приступ до тачака међуповезивања оператору кориснику.

VIII. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су да обавезу контроле цена и примене трошковног рачуноводства, односно оператори из става I. тач. 3)-33) диспозитива овог решења дужни су да обавезу контроле цена, сагласно одредби члана 68. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршавају у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, којим се ближе прописује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, на начин којим се обезбеђује ефикасност, одржива конкуренција и добробит потрошача, а односи се само на veleпродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији који потичу из националних мрежа, док се цене терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији које потичу из међународних мрежа слободно формирају, а исти су у обавези да ове цене прикажу у својим стандардним понудама.

IX. Оператори из става I. диспозитива овог решења су у обавези да, у року од 60 дана од дана пријема захтева Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, сачине и објаве нову Стандардну понуду за међуповезивање и приступ за veleпродајну услугу терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

X. Ово решење је коначно.

Образложење

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), је по службеној дужности, сагласно одредбама чл. 59. став 2. и 60. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон, у даљем тексту: Закон), извршила анализу veleпродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, уз примену Препоруке Комисије од 9. октобра 2014. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних претходној (*ex ante*) регулацији 2014/710/ЕУ у складу са Директивом 2002/21/ЕЗ Европског парламента и Савета о заједничком регулаторном оквиру за електронске комуникационе мреже и услуге (у даљем тексту: Препорука Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/ЕУ), ради утврђивања релевантности тржишта у смислу претходне регулације, односно да ли на посматраном тржишту постоји делотворна конкуренција или један или више оператора са значајном

тржишном снагом (у даљем тексту: оператори за ЗТС), у циљу хармонизације са регулативом Европске уније и доношења нове одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији и о томе сачинила Извештај о анализи велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, октобар 2017 - јануар 2018. године (у даљем тексту: Извештај о анализи тржишта), који је Управни одбор Агенције усвојио дана 26.1.2018. године закључком под бројем: 1-К-021-6/18-8 (објављен на интернет страници Агенције www.ratel.rs) и у коме је садржана чињенична грађа за доношење решења у овој управној ствари.

У поступку који је претходио усвајању Извештаја о анализи тржишта од стране Управног одбора Агенције, а у складу са одредбама чл. 34-36. Закона, Агенција је у периоду од 30.10.2017. године до 30.11.2017. године спровела поступак јавних консултација ради прибављања мишљења стручне и шире јавности на Нацрт Извештаја о анализи тржишта. Агенција је након тога извршила анализу пристиглих мишљења, коментара и предлога на наведени извештај и образложила свој став поводом истих.

Одлуком о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), која је ступила на снагу 27.10.2018. године, велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији одређено је за релевантно тржиште подложно претходној регулацији.

То значи да је укупност оперативних активности предузетих сагласно наведеним одредбама Закона, ради утврђивања чињеничног стања које представља подлогу за доношење решења и у коме су садржане одлучне чињенице, ближе приказана у Извештају о анализи тржишта, те исти садржи све правно релевантне чињенице и околности у складу са начелом истине и слободне оцене доказа у управном поступку, сагласно члану 10. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење, у даљем тексту: ЗУП). Као такав, Извештај о анализи тржишта, у складу са одредбом члана 102. ЗУП-а, којом је уређен начин утврђивања чињеница и околности од значаја за поступање у управној ствари, односно чињенице изнете у њему, представљају основ за примену одредби чл. 62. и 63. Закона, тј. основ су за доношење овог решења, којим су одређени оператори са ЗТС на релевантном тржишту, њихове регулаторне обавезе и начин њиховог извршавања.

Агенција је приликом анализе велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, сагласно одредби члана 60. Закона, водила рачуна о примени Препоруке Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/ЕУ и Смерницама Комисије о анализи тржишта и процени значајне тржишне снаге на основу регулаторног оквира Заједнице за електронске комуникационе мреже и услуге 2002/С 165/03.

Период на који се анализа односи обухвата податке добијене од оператора за 2014, 2015. и 2016. годину.

У поступку анализе предметног тржишта, Агенција је, сагласно одредби чл. 60. став 2. и 62. став 3. Закона, сарађивала са Комисијом за заштиту конкуренције (у даљем тексту:

Комисија), као органом надлежним за заштиту конкуренције. Комисија је дана 28.11.2017. године доставила Агенцији мишљење на Извештај о анализи тржишта број: 1/0-09-698/2017-4 од 27.11.2017. године. У наведеном мишљењу Комисија је констатовала да је сагласна са наводима и закључцима изнетим у Извештају о анализи тржишта и оценила је да је исти заснован на принципима који су у складу са прописима који регулишу заштиту конкуренције. Комисија је напоменула да задржава право да у конкретним поступцима које води у оквиру својих надлежности, у складу са прописима којима се уређује заштита конкуренције, изведе и евентуално другачије закључке у односу на наведене у предметном Извештају о анализи тржишта, нарочито у погледу утврђивања релевантног тржишта, било у производној, било у географској димензији, при чему је могуће да се конкретна дефиниција не подудара у свему са дефиницијом усвојеном за потребе анализе. Агенција је усвојила овај коментар и сагласна је са њим.

Одређивање оператора са ЗТС експлицитно је уређено одредбама члана 62. Закона.

Обавезе оператора са ЗТС, које се решењем одређују операторима са ЗТС, прописане су чланом 63. Закона.

Велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији је у поступку анализе дефинисано у производној и географској димензији, анализирани су критеријуми за утврђивање значајне тржишне снаге, а по окончању тог поступка одређени су: Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд, Таковска 2, Београд (у даљем тексту: Телеком Србија а.д.), SERBIA BROADBAND – SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC), Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац (у даљем тексту: SBB DOO), DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ORION TELEKOM DOO BEOGRAD - ZEMUN, Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Београд-Земун (у даљем тескту: ORION TELEKOM DOO), TELENOR D.O.O. BEOGRAD, Омладинских бригада 90, Нови Београд (у даљем тексту: TELENOR D.O.O.), INVEST-INŽENJERING DOO ZA TELEKOMUNIKACIJE, GRAĐEVINARSTVO, TRGOVINU NA VELIKO I EXPORT-IMPORT NOVI SAD, Пут шајкашког одреда 5а, Нови Сад (у даљем тексту: INVEST-INŽENJERING DOO), DRUŠTVO ZA KABLOVSKU DISTRIBUCIJU INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE - I.KOM DOO, BEOGRAD (VOŽDOVAC), Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац (у даљем тексту: I.KOM DOO), DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I INŽENJERING KOPERNIKUS TECHNOLOGY DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Булевар Арсенија Чарнојевића 996, Нови Београд (у даљем тексту: KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O.), PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE SAT-TRAKT DOO, ВАЧКА ТОПОЛА, Маршала Тита 111, Бачка Топола (у даљем тексту: SAT-TRAKT DOO), DRUŠTVO ZA PRUŽANJE USLUGA INTERNETA BEOTELNET-ISP DOO BEOGRAD, Булевар војводе Мишића 37, Београд (у даљем тексту: BEOTELNET-ISP DOO), DRUŠTVO ZA INŽENJERING, TRGOVINU I USLUGE RADIJUS VEKTOR DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Милентија Поповића 9, Нови Београд (у даљем тексту: RADIJUS VEKTOR DOO), TELEMARK SYSTEMS DOO ČAČAK, Светог Саве 35, Чачак (у

даљем тексту: TELEMARK SYSTEMS DOO), VIP MOBILE DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Милутина Миланковића 1ж, Нови Београд (у даљем тексту: VIP MOBILE DOO), PREDUZEĆE ZA INFORMACIONE INFRASTRUKTURE, PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE SOFTNET DOO BEOGRAD, Владимира Поповића 40, Нови Београд (у даљем тексту: SOFTNET DOO), PREDUZEĆE ZA PROMET, USLUGE, INŽENJERING I TELEKOMUNIKACIJE BPP ING DOO, GROCKA, Булевар Ослобођења 45, Гроцка (у даљем тексту: BPP ING DOO), ЈП Пошта Србије, Таковска 2, Београд (у даљем тексту: ЈП Пошта Србије), DRUŠTVO ZA INŽENJERING TRGOVINU I USLUGE MASKO DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Јурија Гагарина 227, Нови Београд (у даљем тексту: MASKO DOO), DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ABA TEL DOO BEOGRAD, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Др Агостина Нета 38/14, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: ABA TEL DOO), LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, DESPOTOVAC, Таковска 4/II, Деспотовац (у даљем тексту: LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO), YU VIDEO SERVIS ZORAN MARINKOVIĆ PR MAJDANPEK, Пролетерска 131/6, Мајданпек (у даљем тексту: YU VIDEO SERVIS), DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE MADNET DOO PANČEVO, Др Жарка Фогараша 37, Панчево (у даљем тексту: MADNET DOO), EXE NET DOO NIŠ, Цара Душана 85, Ниш (у даљем тексту: EXE NET DOO), RADNJA ZA TELEKOMUNIKACIJE CHARLIE + MILAN PAVLOVIĆ PR, RAŠKA, Предрага Вилимоновића 19, Рашка (у даљем тексту: CHARLIE +), PREDUZEĆE ZA INFORMATIČKI INŽINJERING I KONSALTING NETLOGIC DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Милутина Миланковића 1, Београд - Нови Београд (у даљем тексту: NETLOGIC DOO), PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE KABLOVSKI DISTRIBUTIVNI SISTEM SMILEY TV DOO VRŠAC, Београдски Пут бб, Вршац (у даљем тексту: SMILEY TV DOO), Victory media d.o.o. Beograd-Savski Venac, Булевар војводе Мишића 51/а, Београд (у даљем тексту: Victory media d.o.o.), PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TRGOVINU I USLUGE DETEL.COM DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Булевар Михаила Пупина 10ж/Впр/локал бр. 28, Београд - Нови Београд (у даљем тексту: DETEL.COM DOO), PRIVREDNO DRUŠTVO ZA OBAVLJANJE DELATNOSTI U TELEKOMUNIKACIJAMA JOTEL DOO NIŠ, Булевар Немањића 31/47, Ниш (у даљем тексту: JOTEL DOO), Preduzeće za Telekomunikacije Optel Telekom TIM D.O.O. Arandelovac, Књаза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац (у даљем тексту: Optel Telekom TIM D.O.O.), PREDUZEĆE ZA AUDIO I VIDEO KOMUNIKACIJE AVCOM DOO, BEOGRAD (PALILULA), 27. марта бр. 36 стан 24, Београд (у даљем тексту: AVCOM DOO), AKTON PREDUZEĆE ZA INFORMATIČKI INŽENJERING DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд - Нови Београд (у даљем тексту: AKTON DOO), GIMELNET DOO BANATSKO KARADORĐEVO, 1. мај бр. 44, Банатско Карађорђево (у даљем тексту: GIMELNET DOO), BAU NETWORKS DOO PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE TORNJOŠ, Петефи Шандора 33, Торњош (у даљем тексту: BAU NETWORKS DOO), PREDUZEĆE ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU TRUF DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC), Војводе Степе 284/85, Београд – Вождовац (у даљем тексту: TRUF DOO), DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Милентија Поповића 9, Београд - Нови Београд (у даљем тексту: ASTRA

TELEKOM DOO) и DRUŠTVO ZA KABLOVSKE TELEKOMUNIKACIJE NEXT FIBER DOO NOVI PAZAR, Стевана Немање 39, Нови Пазар (у даљем тексту: NEXT FIBER DOO) за операторе са ЗТС на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији. Агенција је, увидом у податке из Регистра привредних субјеката који води Агенција за привредне регистре, констатовала да је I.KOM DOO обрисан из наведеног регистра 3.1.2018. године, а ABA TEL DOO је обрисан 29.10.2018. године, те I.KOM DOO и ABA TEL DOO неће бити одређени за операторе са ЗТС на предметном тржишту.

Операторима са ЗТС су ст. II. и III. диспозитива овог решења одређене обавезе на основу постојећег стања тржишне конкуренције и идентификованих потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, са којима се суочавају оператори на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

У производној димензији, саставним делом релевантног тржишта сматрају се позиви који потичу из мреже оператора корисника од одговарајуће приступне тачке на коју је спојена мрежа оператора корисника према географској и негеографској нумерацији оператора пружаоца услуге терминације, укључујући и позиве упућене из сопствене мреже, а изузимајући позиве упућене према бројевима услуга са додатом вредношћу, који се, у складу са Експланаторним меморандумом приложеним Препоруци Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/EУ, искључују са релевантног тржишта. У складу са принципима технолошке неутралности, veleпродајна услуга терминације позива се посматра као јединствена, односно као независна од начина реализације фиксне мреже у коју позив терминира и није зависна од мреже из које позив потиче (национална фиксна мрежа, национална мобилна мрежа, међународна фиксна и мобилна мрежа).

Географска димензија veleпродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији је територија Републике Србије.

На основу критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге који су дефинисани одредбом члана 61. став 2. Закона, и то: величина оператора и његових конкурената, посебно у погледу броја корисника и прихода на релевантном тржишту, контрола над инфраструктуром чији се обим не може лако реплицирати, технолошка предност оператора која му омогућава надмоћан положај на тржишту, недостатак или низак ниво преговарачке моћи купаца, лак или повлашћен приступ тржиштима капитала, односно финансијским ресурсима, степен диверсификације производа или услуга услуга (нпр. повезани производи или услуге), економија обима, економија опсега, степен вертикалне интеграције, високи степен развоја дистрибутивне и продајне мреже, недостатак потенцијалне конкуренције и постојање препрека за ширење, Агенција је утврдила да на посматраном тржишту не постоји ефикасна конкуренција, односно да оператори: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, I.KOM DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, ABA TEL DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET

DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO поседују појединачну значајну тржишну снагу. Агенција је, увидом у податке из Регистра привредних субјеката који води Агенција за привредне регистре, констатовала да је I.KOM DOO обрисан из наведеног регистра 3.1.2018. године, а ABA TEL DOO је обрисан 29.10.2018. године, те I.KOM DOO и ABA TEL DOO неће бити одређени за операторе са ЗТС на предметном тржишту.

Анализом наведених критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге Агенција је закључила да на предметном тржишту не постоји конкуренција и да сваки оператор има 100% тржишног учешћа у сопственој мрежи.

Имајући у виду наведено, као и одредбу члана 62. став 1. Закона, којом је прописано да када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди непостојање делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одређује оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу, одлучено је као у ставу I. диспозитива овог решења.

Такође, одредбом члана 62. став 2. Закона, прописано је да решењем из става 1. овог члана, Агенција одређује оператору са ЗТС најмање једну обавезу из члана 63. овог закона, водећи рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности за повраћај улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Уз уважавање постојећих и потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, Агенција је операторима Телеком Србија а.д. и SBB DOO, као операторима са ЗТС на veleprodajном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, одредила следеће обавезе из члана 63. Закона: објављивања одређених података у форми стандардне понуде, недискриминаторног поступања, рачуноводственог раздвајања, омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, као и контроле цена и примене трошковног рачуноводства, те је одлучено као у ставу II. диспозитива овог решења.

Уз уважавање постојећих и потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, Агенција је операторима: ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARK SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, као операторима са ЗТС на veleprodajном тржишту терминације позива у јавној телефонској

мрежи на фиксној локацији, одредила следеће обавезе из члана 63. Закона: објављивања одређених података у форми стандардне понуде, недискриминаторног поступања, омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, као и контроле цена, те је одлучено као у ставу III. диспозитива овог решења.

Обавезе се уводе са циљем да се на најбољи начин отклоне потенцијалне препреке развоју конкуренције, омогући развој релевантног тржишта и конкуренције и заштите интереси крајњих корисника.

Приликом одређивања обавеза операторима са ЗТС, Агенција је водила рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO су дужни да обавезе утврђене ст. II. и III. диспозитива овог решења, које су појединачно уређене одредбама чл. 64-68. Закона, извршавају на начин утврђен ст. IV. до VIII. диспозитива овог решења, како следи:

1. Обавеза објављивања одређених података у форми стандардне понуде

У складу са одредбама члана 64. Закона, Агенција закључује да оператор са ЗТС треба да има обавезу објављивања одређених података, која се посебно односи на:

- рачуноводствене податке,
- техничке спецификације,
- карактеристике мреже,
- услове понуде и коришћења (укључујући ограничења),
- рокове важења понуде и
- цене.

Агенција закључује да је операторима: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO као операторима са ЗТС на релевантном тржишту, оправдано

одредити обавезу објављивања одређених података за велепродајну услугу терминације позива, у облику Стандардне понуде за међуповезивање и приступ (у даљем тексту: Стандардна понуда), посебно имајући у виду да се операторима уводи и обавеза недискриминаторног поступања.

Стандардна понуда мора да буде јасно дефинисана и у довољној мери рашчлањена на појединачне компоненте како би оператор, корисник велепродајне услуге терминације позива, могао да користи и плаћа само за оне компоненте које су му потребне ради пружања услуге терминације позива својим корисницима.

Стандардна понуда оператора: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARК SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO обавезно треба да садржи следеће елементе:

- 1) опис услуга које су предмет Стандардне понуде, примену и важење Стандардне понуде, услове и начин наручивања услуге, поступак преговарања, одредбе од посебног значаја (нпр. поверљивост информација, пословна тајна, заштита интелектуалне својине) и сл.;
- 2) цене, начин и услове одржавања услуге, као и ниво услуге која се пружа – SLA (*Service Level Agreements*);
- 3) податке о мрежи и осталој инфраструктури који су неопходни за међуповезивање: податке о интерфејсима, сигнализационим и осталим протоколима, синхронизацији као и о свим осталим техничким условима који су неопходни за међуповезивање;
- 4) цене међуповезивања као и начин наручивања и преговарања око међуповезивања;
- 5) тачке и начин међуповезивања;
- 6) начине обрачуна плаћања и наплате, као и инструменте осигурања;
- 7) квалитет услуге;
- 8) одговорност обе стране, разграничење међусобних одговорности и начин надокнаде штете;
- 9) поверљивост информација, пословне тајне и начин решавања спорова.

Поред обавезе објављивања Стандардне понуде, Телеком Србија а.д. и SBB DOO су у обавези да Агенцији, у односу на пружање релевантне услуге, достављају полугодишње извештаје са следећим индикаторима ефикасности (*Key Performance Indicators - KPI*):

- просечно време успостављање вода за међуповезивање;
- просечно време отклањања квара на воду за међуповезивање;

- податке који се односе на пружање услуге заједничког коришћења простора (колокације).

Због разлике у расположивој инфраструктури, Стандардна понуда оператора Телеком Србија а.д. и SBB DOO треба да садржи и услове коришћења заједничког простора – колокације (технички услови, цене и рокови) у оквиру техничких могућности оператора. Осим тога, Телеком Србија а.д. је у обавези да у Стандардној понуди дефинише цене и услове коришћења водова за приступ за потребе међуповезивања.

Агенција закључује да је одређивање обавезе операторима: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO да објављују одређене податке оправдано, јер се тиме осигурава да они као оператори са ЗТС на релевантном тржишту нуде услуге другим операторима под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чине за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

Обавеза Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO да објављују одређене податке омогућава операторима корисницима велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији да, на основу транспарентно објављених услова оператора са ЗТС, дођу до закључка да ли су дискриминисани ценама, условима и/или роковима.

Без обавезе објављивања одређених података, Агенција не би на одговарајући начин могла да прати да ли оператори са ЗТС на релевантном тржишту спроводи обавезу недискриминаторног поступања. Обавеза објављивања одређених података је додатна обавеза у смеру решавања препрека за развој конкуренције које су везане за дискриминацију на ценовној и неценовној основи, имајући у виду да је све облике дискриминаторног поступања могуће утврдити само онда када су транспарентно објављени услови под којима оператор са ЗТС нуди услуге на релевантном велепродајном тржишту.

Примена обавезе објављивања одређених података има за циљ да укаже на антиконкурентске активности и препреке за развој конкуренције које се односе на праксу унакрсног субвенционисања, дискриминацију на ценовној основи и праксу препознату као ценовно истискивање маргине профита (*margin squeeze*), те да допринесе њиховом решавању.

Агенција констатује да обавеза објављивања одређених података не представља додатно оптерећење за Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, а да операторима корисницима пружа транспарентан увид у услове пружања veleпродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и тиме доприноси обезбеђивању конкуренције на релевантном тржишту.

2. Обавеза недискриминаторног поступања

У складу са одредбама члана 65. Закона, оператор са ЗТС је дужан да другим операторима пружа услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

Агенција одређује операторима: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, као операторима са ЗТС на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, обавезу недискриминаторног поступања, којом се исти обавезују да:

- обезбеде једнаке услове (пре свега у погледу цена, рокова и информација) при истим околностима за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- пружају услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђују за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера;
- достављају Агенцији све уговоре закључене на основу Стандардне понуде у року од 15 дана од дана потписивања истих.

Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO би, као оператори са ЗТС на релевантном тржишту, у одсуству регулације могли да спроводе активности које се односе на пружање услуге терминације позива, а које су дискриминаторне у погледу услова, цена, квалитета и представљају препреке развоју делотворне конкуренције.

У одсуству ове обавезе, Агенција констатује да би Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, као оператори са ЗТС, могли да користе различите механизме на ценовној и неценовној основи какоа би отежали (или чак учинили немогућим) улазак и рад конкурентних оператора, те из тих разлога сматра да је оправдано одредити обавезе недискриминаторног поступања.

Поред механизма спречавања развоја конкуренције који се односе на цене, Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO могу да примењују и антиконкурентске тактике одуговлачења, ускраћивања информација, инсистирања на неоправданим захтевима и дискриминаторно коришћење информација. Ове активности доводе у неравноправан положај операторе кориснике, чиме се спречава делотворна конкуренција.

Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO,

CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO су у обавези да доставе Агенцији уговоре закључене на основу Стандардне понуде у року од 15 дана од дана потписивања истих. Захваљујући овој обавези, Агенција је у могућности да, увидом у уговоре о међуповезивању и приступу са различитим операторима корисницима и упоређивањем истих, утврди да ли оператори са ЗТС на релевантном тржишту поштују обавезу недискриминаторног поступања и да ли пружају услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чине за сопствене потребе. У одсуству ове обавезе, Агенција не би могла да реагује на одговарајући начин.

Обавеза недискриминаторног поступања и обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде) се међусобно допуњују, на шта указује одредба члана 64. став 2. Закона. Према наведеној одредби, оператор са ЗТС коме је одређена обавеза недискриминаторног поступања дужан је да, на захтев Агенције, објави Стандардну понуду.

Агенција констатује да обавеза недискриминаторног поступања не представља додатно оптерећење за операторе за ЗТС на релевантном тржишту, с обзиром на то да не узрокује додатне трошкове и нове процедуре, док Агенцији пружа упоредив увид у понашање оператора са ЗТС према операторима корисницима велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и чини доступном информацију о односу својих малопродајних цена и велепродајних цена терминације позива.

3. Обавеза рачуноводственог раздвајања

Агенција одређује операторима Телеком Србија а.д. и SBB DOO, као операторима са ЗТС на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, обавезу рачуноводственог раздвајања, која се односи на одвојено рачуноводствено праћење пословних активности у вези са пружањем услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи.

У складу са општим актом Агенције, којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација, Телеком Србија а.д. и SBB DOO су дужни да припреме и доставе извештај о раздвајању рачуна успеха и ангажоване имовине по свим врстама тржишних услуга у текућој години за претходну годину, у складу са роковима дефинисаним наведеним правилником.

Такође, Телеком Србија а.д. и SBB DOO су у обавези да на захтев Агенције доставе велепродајне и интерне трансферне цене, ради утврђивања постојања неоправданог унакрсног субвенционисања, као и да на захтев Агенције омогуће увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на тржишту. Агенција је овлашћена и да те податке објави, уколико би се тиме допринело развоју делотворне конкуренције, водећи рачуна о томе да битно не угрози пословање оператора.

4. Обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава

У складу са одредбама члана 67. Закона, у случају да се утврди да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС спречило међуповезивање мрежа и припадајућих средстава и интересе оператора и крајњих корисника, Агенција може оператору са ЗТС да одреди обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава оператора са ЗТС, тако да се удовољи оправданим захтевима других оператора за приступ и коришћење одређених елемената мреже и припадајућих средстава.

Агенција констатује да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС, који контролише неопходну инфраструктуру, спречило развој конкуренције, што би на крају угрозило интересе крајњих корисника.

Поред тога, Агенција закључује да оператор са ЗТС може да користи и остале механизме спречавања конкуренције на ценовној и неценовној основи како би отежао (или чак учинио немогућим) улазак и рад алтернативних оператора на релевантном тржишту.

Из наведених разлога, Агенција закључује да је оправдано да се операторима: Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMAR SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, као операторима за ЗТС на релевантном тржишту, одреде следеће обавезе прописане одредбом члана 67. став 3. Закона:

- 1) омогућавање приступа одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима који су везани за пружање veleпродајне услуге терминације позива;
- 2) вођење преговара у доброј вери са оператором који захтева приступ за услуге међуповезивања, и да у одговарајућем року одговори на сваки разуман захтев за приступ оператору који захтева veleпродајну услугу терминације позива;
- 3) неукладање већ одобреног приступа елементима мреже и припадајућој инфраструктури;
- 4) пружање одређене услуге другим операторима под veleпродајним условима;
- 5) омогућавање колокације, односно другог облика заједничког коришћења припадајућих средстава;
- 6) пружање услуге потребне за обезбеђивање интероперабилних услуга за повезивање крајњих корисника, укључујући и услуге интелегентних мрежа;

- 7) омогућавање приступа системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
- 8) обезбеђивање међуповезивања мрежа и припадајућих средстава;
- 9) обезбеђивање приступа повезаним услугама, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника.

Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO, као оператори са ЗТС, имају обавезу да преговарају у доброј вери са оператором који захтева приступ за велепродајну услугу терминације позива, с циљем да се на захтев одговори у законском року. У одсуству ове обавезе наведени оператори са ЗТС на релевантном тржишту би могли да искористе своју значајну тржишну снагу и да спроводе тактике одуговлачења.

Приликом оцењивања оправданости захтева за приступ, Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO треба да се руководе принципом недискриминације и техничким могућностима сопствене мреже.

Полазећи од чињенице да је реализација услуге терминирања позива једноставнија и бржа у случају заједничког коришћења простора, Агенција констатује да су Телеком Србија а.д. и SBB DOO дужни да обезбеде заједничко коришћење свог простора, тамо где има техничких могућности.

Телеком Србија а.д. је у складу са техничким могућностима у обавези да обезбеди коришћење инфраструктуре и остале комуникационе опреме, а нарочито је обавезан да омогући водове за приступ до тачака међуповезивања оператору кориснику. Без ове обавезе одређене Телеком Србија а.д., оператору кориснику би било веома тешко (у неким случајевима и немогуће) да користи услугу терминације позива.

5. Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства/обавеза контроле цена

У складу са одредбама члана 68. Закона, Агенција одређује Телеком Србија а.д. и SBB DOO, као операторима са ЗТС, обавезу контроле цена услуга терминације позива у јавној

телефонској мрежи на фиксној локацији и примену трошковног рачуноводства, у складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација. Ова мера има за циљ да спречи оператора са ЗТС да одржава неоправдано високе цене или да ниским ценама истисне конкуренте на штету крајњих корисника.

Приликом одређивања мера мора посебно да се води рачуна о претходним улагањима оператора са ЗТС, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи, с обзиром на повезане ризике.

С обзиром на то да Телеком Србија а.д. и SBB DOO заузимају већински удео у броју терминираних минута и имају највећу базу корисника на малопродајном нивоу, овим операторима одређује се обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства у складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација.

Такође, имајући у виду чињеницу да оператори: ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARK SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO заузимају незнатан удео у укупном броју терминираних минута, Агенција констатује да је довољно одређивање обавезе контроле цена, којом се обезбеђује ефикасност, одржава конкуренција и добробит потрошача, при чему се у обзир могу узети цене на упоредивим тржиштима, као и малопродајне цене оператора са ЗТС.

Агенција препоручује свим операторима да, без обзира на одређене регулаторне обавезе, а имајући у виду да би примена трошковног принципа обезбедила корисне информације оператору за формулисање политике продајних цена, као и поуздану основу за њихову контролу, развијају трошковни модел у складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација.

Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства се односи само на позиве који потичу из националних мрежа. Цене позива које потичу из међународних мрежа ће се слободно формирати, а оператори са ЗТС на релевантном тржишту су у обавези да ове цене прикажу у својим стандардним понудама.

На основу наведеног, Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARK

SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO су у обавези да сваку регулаторну обавезу утврђену овим решењем извршавају на начин одређен овим решењем, те је одлучено као у ст. IV. до VIII. диспозитива овог решења.

Такође, Телеком Србија а.д., SBB DOO, ORION TELEKOM DOO, TELENOR D.O.O., INVEST-INŽENJERING DOO, KOPERNIKUS TECHNOLOGY D.O.O., SAT-TRAKT DOO, BEOTELNET-ISP DOO, RADIJUS VEKTOR DOO, TELEMARк SYSTEMS DOO, VIP MOBILE DOO, SOFTNET DOO, BPP ING DOO, ЈП Пошта Србије, MASKO DOO, LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, YU VIDEO SERVIS, MADNET DOO, EXE NET DOO, CHARLIE +, NETLOGIC DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., DETEL.COM DOO, JOTEL DOO, Optel Telekom TIM D.O.O., AVCOM DOO, AKTON DOO, GIMELNET DOO, BAU NETWORKS DOO, TRUF DOO, ASTRA TELEKOM DOO и NEXT FIBER DOO су у обавези да у року од 60 дана од дана пријема захтева Агенције, сачине и објаве нову Стандардну понуду у складу са општим актом Агенције који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда, те је одлучено као у ставу IX. диспозитива овог решења.

Даље, Агенција је у поступку који је претходио доношењу овог решења, операторима предочила чињенице и околности које су од значаја за одлучивање у овој управној ствари и омогућила да у остављеном року од 15 дана, доставе документацију и/или друге доказе за које сматрају да су релевантни за одлучивање, а сагласно одредбама члана 22. став 3. Закона и чл. 11, 102. и 106. став 5. ЗУП-а.

У остављеном року изјаснили су се следећи оператори: TELENOR D.O.O., ЈП Пошта Србије, Телеком Србија а.д., TELEMARк SYSTEMS DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., EXE NET DOO и NETLOGIC DOO.

TELENOR D.O.O. је у свом изјашњењу број: 279/305/18 од 1.11.2018. године навео да је сагласан са Извештајем о анализи тржишта, као и обавезама које TELENOR D.O.O. има на овом релевантном тржишту.

Оператор ЈП Пошта Србије је у свом изјашњењу број: 2018-174498/2 од 13.11.2018. године изнео наводе да, не спорећи обавезе које има као оператор на основу Закона, сматра да у овом тренутку не постоје оправдани разлози да се ЈП Пошта Србије одреди за оператора са ЗТС на релевантном тржишту, истичући да постоји више разлога за то, а као најважнији да ЈП Пошта Србије услугу фиксне телефоније не нуди својим корисницима на комерцијалној основи, нити има званично објављен ценовник јавне говорне услуге, што се може проверити на интернет страници РЈ „Пошта НЕТ“ – www.postanet.rs. У наредном периоду оператор

планира да понуди услугу фиксне телефоније, под комерцијалним условима, својим корисницима у склопу пакета услуга који већ постоје.

Агенција истиче да је оператор ЈП Пошта Србије уписан у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга, коју води Агенција, од 2015. године за пружање јавне говорне услуге и није обавестио Агенцију о промени или престанку обављања делатности електронских комуникација, те да представља оператора јавних комуникационих мрежа и услуга на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији. Агенција напомиње да, у складу са чланом 7. Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, број 58/18), ако оператор не обавља делатност електронских комуникација дуже од шест месеци непрекидно, односно не испуњава обавезе прописане Законом и важећим подзаконским актима, Агенција је овлашћена да обрише оператора из Евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга даном утврђеним посебним решењем Агенције. Агенција указује, што је појашњено и у Извештају о анализи тржишта, да је предметно тржиште карактеристично по томе што за услуге на овом тржишту не постоји супституција, односно алтернативни начин остваривања позива упућених ка кориснику из одређене мреже. Из тог разлога се сви оператори који су регистровани за пружање услуга на релевантном тржишту проглашавају за операторе са значајном тржишном снагом.

Телеком Србија а.д. је у свом изјашњењу број: 490429/1-2018 од 14.11.2018. године навео да остаје при раније изнетом ставу да не треба уводити обавезу приказивања у Стандардној понуди цена терминације позива који потичу из међународних мрежа, јер се на тај начин у значајној мери слабе преговарачке позиције националних оператора у односу на иностране операторе. Телеком Србија а.д. је истакао да обавеза недискриминаторног поступања оператора са ЗТС према националним операторима, што се односи и на цене терминације за позиве који потичу из међународних мрежа, довољна да се подједнако заштите интереси свих националних оператора, при чему Агенција, према речима Телеком Србија а.д., има на располагању и контролне механизме провере поступања оператора. Уједно је истакао да је потребно допунити прву реченицу у другом параграфу на страни 9. обавештења са захтевом за изјашњење тако да гласи: „Телеком Србија а.д. ће бити у обавези да обезбеди коришћење инфраструктуре и остале телекомуникационе опреме, а нарочито је у обавези да омогући водове за приступ до тачака међуповезивања оператора корисника, уколико за то постоје техничке могућности“.

Агенција сматра да је транспарентност и објављивање цена међународне терминације неопходан услов у оквиру обавезе недискриминаторног поступања која се прописује оператору са ЗТС, што је у складу са праксом која постоји у земљама Европске уније према којој је обавеза објављивања свих цена у форми стандардне понуде праћена и обавезом контроле цена. У погледу захтева да се у текст обавезе омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава додају речи „уколико за то постоје техничке могућности“, Агенција сматра да се подразумева да се наведена обавеза испуњава уколико

за то постоје техничке могућности, што је оператор до сада наводио у својој постојећој стандардној понуди.

TELEMARK SYSTEMS DOO је у свом изјашњењу број: 203/18 од 12.11.2018. године изнео наводе да је у циљу обезбеђивања јавне говорне услуге TELEMARK SYSTEMS DOO уговорним односом уредио обезбеђивање услуге коју на veleпродајном нивоу обезбеђује TELENOR D.O.O. и да би требало имати у виду специфичности оваквог пословања и то пре свега да тачка интерконеције са оператором TELEMARK SYSTEMS DOO може бити TELENOR D.O.O. у оквиру кога се реализује услуга, а преко постојећих интерконецијских рута које је TELENOR D.O.O. остварио са осталим операторима, као и да у случају изричите намере неког оператора да се интерконеција обезбеди искључиво преко интерконеционе тачке оператора TELEMARK SYSTEMS DOO, постоје додатни трошкови у погледу инфраструктуре за међуповезивање и торшкови сигнализационе инфраструктуре. TELEMARK SYSTEMS DOO је изнео да је са TELENOR D.O.O. склопио уговор о заједничком пружању услуга, наводећи и трошкове инфраструктуре за међуповезивање и једнократне трошкове сигнализационе инфраструктуре за међуповезивање, које TELEMARK SYSTEMS DOO плаћа TELENOR D.O.O. у случају повезивања са трећом страном. Предметне услуге нису део стандардне понуде TELENOR D.O.O., јер је реч о комерцијалним, а не регулисаним услугама које је TELEMARK SYSTEMS DOO морао да искаже у циљу дефинисања услова интерконеције. Све остале обавезе које имају оператори са ЗТС, сагласно одредбама Закона, а које су наведене у достављеном обавештењу са захтевом за изјашњење, су, према речима TELEMARK SYSTEMS DOO, већ обухваћене постојећом стандардном понудом, која је јавно доступна на интернет страници TELEMARK SYSTEMS DOO.

SMILEY TV DOO је у свом изјашњењу број: D155/18 од 14.11.2018. године изнео да је уписан у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за фиксну јавну говорну услугу и то путем пружања јавних фиксних телефонских услуга корисницима у SMILEY TV DOO мрежи коришћењем техничких ресурса телефонске централе SAT-TRAKT DOO, односно SMILEY TV DOO је омогућена интерконеција са јавном фиксном мрежом SAT-TRAKT DOO и сви позиви од крајњих корисника SMILEY TV DOO ка другим мрежама су искључиво реализовани преко интерконеције са SAT-TRAKT DOO. SMILEY TV DOO не поседује сопствену инфраструктуру за пружање услуга за фиксну јавну говорну услугу, нити има сопствену телефонску централу, већ исту пружа као виртуелни оператор преко постојеће телефонске мреже SAT-TRAKT DOO у складу са склопљеним Уговором о пружању јавних фиксних телефонских услуга, достављен у прилогу овог изјашњења. SMILEY TV DOO сматра да према било којем критеријуму из члана 61. Закона не може бити одређен за оператора са значајном тржишном снагом на релевантном тржишту, јер поред осталог оператор не може понудити veleпродајне услуге на тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, већ само малопродаје услуге крајњим потрошачима. Уједно је доставио допис који је 6.2.2017. године упутио Агенцији, у којем се наводи да је почео да нуди јавну говорну услугу преко фиксних мрежа за приступ од дана 17.1.2017.

године, односно да је од наведеног датума реализован сервис са активним корисницима. SMILEY TV DOO истиче да има свега 49 претплатника у јавној телефонској мрежи на подручјима за која је регистрован у Евиденцији оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за фиксну јавну говорну услугу, што указује на врло низак степен тржишног учешћа и на том подручју, тј. на врло мали проценат претплатника у односу на број становника на наведеним локацијама, при чему истиче да на наведеној територији Телеком Србија а.д. поседује сопствену инфраструктуру и пружа исту врсту услуге и поседује знатно већи број корисника, те као доказ наводи Извештај о анализи тржишта. На основу свега наведеног у анализи Агенције и познатих околности на тржишту, а посебно да у конкретном случају SMILEY TV DOO нема техничке могућности да пружа veleпродајне услуге на релевантном тржишту, према речима SMILEY TV DOO, овај оператор не испуњава било какве услове за одређивање за оператора са ЗТС. Агенција дефинише одвојена тржишта за сваког оператора, на којима сваки појединачни оператор има 100% тржишног учешћа. Међутим, SMILEY TV DOO сматра да овакав приступ може да буде случај само уколико између оператора не постоји супституција тражње и понуде, односно уколико су заправо у питању одвојена релевантна тржишта. Како су у питању иста територијално релевантна подручја на којима други оператори имају вишеструко веће учешће, SMILEY TV DOO сматра да се никако не може закључити да је он оператор са ЗТС на предметном тржишту. У Извештају о анализи тржишта Агенција наводи да Телеком Србија а.д. поседује 89,3% учешћа на тржишту, SBV DOO 9,1%, а сви остали оператори (њих 33), у које спада и SMILEY TV DOO мање од 2% учешћа, што недвосмислено указује да Телеком Србија а.д. има знатно већи број претплатника и на подручју где SMILEY TV DOO пружа услуге, те као доказ наводи Сliku 3. из Извештаја о анализи тржишта. SMILEY TV DOO сматра да је вероватно ненамерно погрешно примењено материјано право, јер је чињенично стање у овирu Извештаја о анализи тржишта нетачно и да је начињен пропуст у анализи кључних критеријума релевантних за одлучивање у предметном поступку. SMILEY TV DOO у свом изјашњењу наводи да налази из Извештаја о анализи тржишта нису поткрепили процену на основу које SMILEY TV DOO треба да буде одређен за оператора са ЗТС на релевантном тржишту, те да нема било каквих чињеница на основу којих би Агенција донела решење којим би се SMILEY TV DOO одредио за оператора са ЗТС на предметном тржишту и следствено томе биле одређене обавезе из члана 63. Закона. SMILEY TV DOO очекује да ће аргументи из изјашњења бити прихваћени и да ће Агенција одустати од доношења решења.

Victory media d.o.o. је у свом изјашњењу број: D256/18 од 14.11.2018. године навео да је уписан у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за фиксну јавну говорну услугу и то путем пружања јавних фиксних телефонских услуга корисницима у својој мрежи коришћењем техничких ресурса телефонске централе SAT-TRAKT DOO, односно Victory media d.o.o. је омогућена интеркoneкција са јавном фиксном мрежом SAT-TRAKT DOO и сви позиви од крајњих корисника Victory media d.o.o. ка другим мрежама су искључиво реализовани преко интеркoneкције са SAT-TRAKT DOO. Victory media d.o.o. не поседује сопствену инфраструктуру за пружање услуга за фиксну јавну говорну услугу, нити има сопствену телефонску централу, већ исту пружа као виртуелни оператор преко постојеће

телефонске мреже SAT-ТРАКТ ДОО у складу са склопљеним Уговором о пружању јавних фиксних телефонских услуга, достављен у прилогу овог изјашњења. Victory media d.o.o. сматра да према било којем критеријуму из члана 61. Закона не може бити одређен за оператора са значајном тржишном снагом на релевантном тржишту, јер поред осталог оператор не може понудити велепродајне услуге на тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, већ само малопродаје услуге крајњим потрошачима. Уједно је доставио допис који је 31.1.2017. године упутио Агенцији, у којем се наводи да је почео да нуди јавну говорну услугу преко фиксних мрежа за приступ од дана 18.1.2017. године, односно да је од наведеног датума реализован сервис са активним корисницима. Victory media d.o.o. истиче да има свега 133 претплатника у јавној телефонској мрежи на подручјима за која је регистрован у Евиденцији оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за фиксну јавну говорну услугу, што указује на врло низак степен тржишног учешћа и на том подручју, тј. на врло мали проценат претплатника у односу на број становника на наведеним локацијама, при чему истиче да на наведеној територији Телеком Србија а.д. поседује сопствену инфраструктуру и пружа исту врсту услуге и поседује знатно већи број корисника, те као доказ наводи Извештај о анализи тржишта. На основу свега наведеног у анализи Агенције и познатих околности на тржишту, а посебно да у конкретном случају Victory media d.o.o. нема техничке могућности да пружа велепродајне услуге на релевантном тржишту, према речима Victory media d.o.o., овај оператор не испуњава било какве услове за одређивање за оператора са ЗТС. Агенција дефинише одвојена тржишта за сваког оператора, на којима сваки појединачни оператор има 100% тржишног учешћа. Међутим, Victory media d.o.o. сматра да овакав приступ може да буде случај само уколико између оператора не постоји супституција тражње и понуде, односно уколико су заправо у питању одвојена релевантна тржишта. Како су у питању иста територијално релевантна подручја на којима други оператори имају вишеструко веће учешће, Victory media d.o.o. сматра да се никако не може закључити да је он оператор са ЗТС на предметном тржишту. У Извештају о анализи тржишта Агенција наводи да Телеком Србија а.д. поседује 89,3% учешћа на тржишту, SBV DOO 9,1%, а сви остали оператори (њих 33), у које спада и Victory media d.o.o. мање од 2% учешћа, што недвосмислено указује да Телеком Србија а.д. има знатно већи број претплатника и на подручју где Victory media d.o.o. пружа услуге, те као доказ наводи Сliku 3. из Извештаја о анализи тржишта. Victory media d.o.o. сматра да је вероватно ненамерно погрешно примењено материјано право, јер је чињенично стање у овире Извештаја о анализи тржишта нетачно и да је начињен пропуст у анализи кључних критеријума релевантних за одлучивање у предметном поступку. Victory media d.o.o. у свом изјашњењу наводи да налази из Извештаја о анализи тржишта нису поткрепили процену на основу које Victory media d.o.o. треба да буде одређен за оператора са ЗТС на релевантном тржишту, те да нема било каквих чињеница на основу којих би Агенција донела решење којим би се Victory media d.o.o. одредио за оператора са ЗТС на предметном тржишту и следствено томе биле одређене обавезе из члана 63. Закона. Victory media d.o.o. очекује да ће аргументи из изјашњења бити прихваћени и да ће Агенција одустати од доношења решења.

EXE NET DOO је у свом изјашњењу број: 6250/18 од 12.11.2018. године навео да не треба да буде одређен за оператора са значајном тржишном снагом на предметном тржишту. Даље, EXE NET DOO је изнео наводе да је на основу Уговора о заједничком пружању јавних фиксних телефонских услуга, потписаног са TELENOR D.O.O., предвиђено заједничко пружање услуга, при чему EXE NET DOO омогућује *last mile* везу до крајњег корисника фиксне телефоније, као и географску нумерацију. Једина интерконекија је са TELENOR D.O.O. и према овом уговору није уговорена велепродаја. На основу финансијских и техничких извештаја послатих Агенцији 2018. године, а за 2017. годину, EXE NET DOO наводи да се види да из географске нумерације коју користи EXE NET DOO заједно са пренетим бројевима, EXE NET DOO има веома мали број претплатника фиксне телефоније и нема никакву зараду од велепродаје. Уједно је и доставио скицу топографије мреже, која, према речима EXE NET DOO, отежава могућност другачије интерконекије без коришћења мреже оператора TELENOR D.O.O. Пружање услуге фиксне телефоније се реализује комуникацијом IP протоколом између SIP клијената и сервиса TELENOR IMS језгра фиксне телефоније. У односу на Извештај о анализи тржишта EXE NET DOO наводи да није баш најјасније како је тржиште сегментирано по сваком оператору, тако да сваки оператор чини 100% удела у својој мрежи, јер би на исти начин могла да се сегментирају и тржишта свих других услуга електронских комуникација. У смислу тржишта јавних телефонских услуга у Србији, EXE NET DOO наводи да има учешће у промилима, а никако за оператора са значајном тржишном снагом. У изјашњењу наводи да на истом том тржишту у Србији постоји велика конкуренција, што се може видети по извештајима Агенције о пренетим бројевима у фиксној телефонији. На основу свега наведеног, броја корисника, прихода од услуга фиксне телефоније, количине пренетих бројева из мрежа других оператора, те Уговора на основу којег EXE NET DOO пружа услуге фиксне телефоније заједно са TELENOR D.O.O., EXE NET DOO сматра да не може бити у позицији као Телеком Србија а.д., SBB DOO, RADIJUS VEKTOR DOO и други велики оператори, те не би требало да буде квалификован као оператор са значајном тржишном снагом у пружању услуга електронских комуникација, као ни на велепродајном тржишту терминације позива у јавној фиксној мрежи на фиксној локацији.

NETLOGIC DOO је у свом изјашњењу број: 155/18 од 16.11.2018. године изнео да не треба да буде одређен за оператора са значајном тржишном снагом на предметном тржишту. NETLOGIC DOO је навео да је на основу Уговора о заједничком пружању јавних фиксних телефонских услуга, потписаног са TELENOR D.O.O., предвиђено заједничко пружање услуга, при чему NETLOGIC DOO омогућује *last mile* везу до крајњег корисника фиксне телефоније, као и географску нумерацију. Једина интерконекија је са TELENOR D.O.O. и према овом уговору није уговорена велепродаја. На основу финансијских и техничких извештаја послатих Агенцији 2018. године, а за 2017. годину, NETLOGIC DOO износи да се види да из географске нумерације коју користи NETLOGIC DOO заједно са пренетим бројевима, NETLOGIC DOO има 158 претплатника фиксне телефоније и нема никакву зараду од велепродаје. Уједно је и доставио скицу топографије мреже, која, према речима NETLOGIC DOO, отежава могућност другачије интерконекије без коришћења мреже

оператора TELENOR D.O.O. Пружање услуге фиксне телефоније се реализује комуникацијом IP протоколом између SIP клијената и сервиса TELENOR IMS језгра фиксне телефоније. У односу на Извештај о анализи тржишта NETLOGIC DOO наводи да није баш најјасније како је тржиште сегментирано по сваком оператору, тако да сваки оператор чини 100% удела у својој мрежи, јер би на исти начин могла да се сегментирају и тржишта свих других услуга електронских комуникација. У смислу тржишта јавних телефонских услуга у Србији, NETLOGIC DOO наводи да има учешће у промилима, а никако за оператора са значајном тржишном снагом. У изјашњењу наводи да на истом том тржишту у Србији постоји велика конкуренција, што се може видети по извештајима Агенције о пренетим бројевима у фиксној телефонији. На основу свега наведеног, броја корисника, прихода од услуга фиксне телефоније, количине пренетих бројева из мрежа других оператора, те Уговора на основу којег NETLOGIC DOO пружа услуге фиксне телефоније заједно са TELENOR D.O.O., NETLOGIC DOO сматра да не може бити у позицији као Телеком Србија а.д., SBB DOO, RADIJUS VEKTOR DOO и други велики оператори, те не би требало да буде квалификован као оператор са значајном тржишном снагом у пружању услуга електронских комуникација, као ни на велепродајном тржишту терминације позива у јавној фиксној мрежи на фиксној локацији.

Поводом изјашњења TELEMARк SYSTEMS DOO, SMILEY TV DOO, Victory media d.o.o., EXE NET DOO и NETLOGIC DOO Агенција указује, како је наведено и у Извештају о анализи тржишта, да су у периоду који обухвата анализа, мреже оператора који су омогућавали јавно доступну фиксну телефонску услугу реализоване на начин да се приступни сегмент мреже налазио у власништву самих оператора, док су *core* и транспортни сегмент мреже оператори поседовали или изнајмљивали од других оператора. Када је реч о терминацији позива у јавној телефонској мрежи, од значаја је сегмент мреже којим оператор остварује приступ до својих крајњих корисника. Овај сегмент мреже се не може реализовати на други начин, јер се до крајњих корисника одређеног оператора може доћи само преко мреже за приступ тог оператора. Из наведеног разлога, у анализи су разматрани сви оператори који су предметну услугу реализовали преко сопствене мреже за приступ, без обзира на начин на који су реализовали *core* и транспортни сегмент мреже. Са техничке тачке гледишта, оператори не могу терминирати позив који је упућен ка нумерацији која припада једном оператору у мрежу која припада неком другом оператору, јер ће позив бити неуспешан. Ово значи да оператор из чије мреже је позив упућен нема алтернативу до да терминира позив у мрежу оператора који обезбеђује приступ позваном кориснику. Из наведеног се може закључити да не постоји било каква препрека која може да ограничи оператора да повећа велепродајне цене терминације позива у сопствену мрежу, с обзиром на то да не постоји алтернативни начин да се позиви упућени ка корисницима тог оператора успешно реализују, те самим тим Агенција сматра да супституција на страни тражње на велепродајном нивоу не постоји и да је мрежу сваког оператора потребно посматрати као посебно релевантно тржиште. Стога, Агенција не може прихватити захтеве наведених оператора.

Како се из напред наведеног може закључити, Агенција је у поступку одлучивања у потпуности ценила пристигла изјашњења оператора, у вези са одређивањем оператора са ЗТС на релевантном тржишту, размотрила изнете примедбе и сугестије и поводом истих заузела став који је дат у образложењу овог решења.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 17. Закона и члана 21. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16, у даљем тексту: Статут), прописано је, између осталог, да директор Агенције заступа и представља Агенцију и да је одговоран за законитост њеног рада.

Одредбом члана 22. Закона и члана 28. Статута регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција о правима и обавезама оператора и корисника из овог закона одлучује решењем које доноси директор Агенције.

На основу наведеног, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству: Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.



ДИРЕКТОР
др Владица Тинтор

Достављено:

- Телеком Србија а.д., Таковска 2, Београд,
- SBB DOO, Булевар Пека Дапчевића 19, Београд - Вождовац,
- ORION TELEKOM DOO, Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Београд-Земун,
- TELENOR D.O.O., Омладинских бригада 90, Нови Београд,
- INVEST-INŽENJERING DOO, Пут шајкашког одреда 5а, Нови Сад,
- KOPERNIKUS TECHNOLOGY, Булевар Арсенија Чарнојевића 99б, Нови Београд,
- SAT-TRAKT DOO, Маршала Тита 111, Бачка Топола,
- BEOTELNET-ISP DOO, Булевар војводе Мишића 37, Београд,
- RADIJUS VEKTOR DOO, Милентија Поповића 9, Нови Београд,
- TELEMARк SYSTEMS DOO, Светог Саве 35, Чачак,
- VIP MOBILE DOO, Милутина Миланковића 1ж, Нови Београд,
- SOFTNET DOO, Владимира Поповића 40, Нови Београд,
- BPP ING DOO, Булевар Ослобођења 45, Гроцка,
- ЈП Пошта Србије, Таковска 2, Београд,
- MASKO DOO, Јурија Гагарина 227, Нови Београд,
- LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO, Таковска 4/II, Деспотовац,
- YU VIDEO SERVIS, Бате Булића бб, Петровац на Млави,
- MADNET DOO, Др Жарка Фогараша 37, Панчево,
- EXE NET DOO, Цара Душана 85, Ниш,

- CHARLIE + MILAN PAVLOVIĆ PR, Предрага Вилимоновића 19, Рашка,
- NETLOGIC DOO, Милутина Миланковића 1, Београд - Нови Београд,
- SMILEY TV DOO, адреса за пријем поште: Булевар Војводе Мишића 51а, Београд,
- Victory media d.o.o., Булевар војводе Мишића 51/а, Београд,
- DETEL.COM DOO, Булевар Михаила Пупина 10ж/Впр/локал бр. 28, Београд - Нови Београд,
- JOTEL DOO, Булевар Немањића 31/47, Ниш,
- Optel Telekom TIM D.O.O., Књаза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац,
- AVCOM DOO, 27. марта бр. 36 стан 24, Београд,
- AKTON DOO, Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд - Нови Београд,
- GIMELNET DOO, 1. мај бр. 44, Банатско Карађорђево,
- BAU NETWORKS DOO, Петефи Шандора 33, Торњош,
- TRUF DOO, Војводе Степе 284/85, Београд - Вождовац,
- ASTRA TELEKOM DOO, Милентија Поповића 9, Београд - Нови Београд,
- NEXT FIBER DOO, Стевана Немање 39, Нови Пазар,
- Сектору за анализу тржишта и економске послове - Служби за анализу тржишта и рачуноводство трошкова;
- Архиви.