

**PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE KABLOVSKI  
DISTRIBUTIVNI SISTEM „SMILEY TV” D.O.O., Bačka Topola**

**STANDARDNA PONUDA ZA USLUGE MEĐUPOVEZIVANJA SA  
JAVNOM FIKSNOM KOMUNIKACIONOM MREŽOM PREDUZEĆA  
SMILEY TV D.O.O., Bačka Topola**

BAČKA TOPOLA, 18.11.2022 godine

## Sadržaj

1	UVOD .....	5
2	DEFINICIJE POJMOVA .....	6
3	OPŠTE ODREDBE .....	9
3.1	Predmet ponude .....	9
3.2	Opis i vrste usluga .....	9
3.3	Datum objavljivanja i početak primene Ponude .....	9
3.4	Uslovi pod kojima važi Ponuda .....	9
3.5	Način izmene ove ponude .....	9
3.6	Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja .....	10
3.6.1	Podnošenje zahteva .....	10
3.6.2	Postupak pregovaranja .....	10
3.6.3	Rokovi za dostavljanje odgovora .....	11
3.7	Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatera da koristi Usluge .....	11
3.8	Rok za zaključenje Ugovora o Međupovezivanju .....	11
3.9	Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju i razlozi za izmene cena .....	11
3.9.1	Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju .....	11
3.9.2	Razlozi za izmene cena .....	11
3.10	Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora .....	12
3.11	Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobne odgovornosti i način naknade štete.....	12
3.12	Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni .....	12
3.13	Način rešavanja sporova .....	13
3.14	Prestanak pružanja Usluga .....	13
3.15	Prava intelektualne svojine .....	13
4	TEHNIČKI USLOVI .....	14
4.1	Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za Međupovezivanje .....	14
4.1.1	Arhitektura Međupovezivanja .....	14
4.1.2	Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja .....	14
4.1.3	Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za Međupovezivanje .....	17

4.2	Uspostava Međupovezivanja (Pristupne tačke, Vodovi za Međupovezivanje i način Međupovezivanja) .....	18
4.2.1	Uspostavljanje Vodova za Međupovezivanje .....	18
4.2.2	Testiranje povezivanja - Opšte odredbe .....	19
4.2.3	Postupci testiranja Vodova za Međupovezivanje .....	19
4.3	Način i uslovi održavanja kvaliteta Usluga kao i nivo Usluga koji se pruža .....	19
4.3.1	Kvalitet Usluga SMILEY TV-a .....	19
4.3.2	Privremeni prekid pružanja usluga .....	20
4.4	Procedure prilikom izmena u komunikacionoj mreži SMILEY TVa .....	20
4.4.1	Promene u infrastrukturi .....	20
4.4.2	Promene u planu Numeracije .....	21
5	KOMERCIJALNI USLOVI .....	22
5.1	Cene Usluga .....	22
5.1.1	Terminiranje poziva u Mrežu SMILEY TV-a .....	22
5.1.2	Zloupotrebljen saobraćaj .....	23
5.1.3	Vod za interkonekciju .....	23
5.1.4	Naknade u slučaju kašnjenja isporuka Usluga .....	24
5.2	Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja .....	24
5.2.1	Način obračuna .....	24
5.2.2	Obračun za zakup Vodova za Međupovezivanje i drugih komunikacionih usluga koje SMILEY TV obezbeđuje Operateru za potrebe realizacije Međupovezivanja .....	25
5.2.3	Način naplate .....	25
5.2.4	Postupak prigovora (reklamacije) na isporučeni račun .....	25
5.2.5	Instrumenti obezbeđenja plaćanja .....	25
5.2.6	Naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza .....	26
5.2.7	Prekid pružanja usluga .....	26
6	PRILOZI .....	27
	Prilog br. 1 : Izjava o poverljivosti .....	27
	Prilog br. 2: Model bankarske garancije .....	28
	Prilog br. 3: Kontakt podaci .....	29