

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска бр. 2.

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ:

ДАТУМ: 01.04.2024

ИНТЕРНИ БРОЈ:

БРОЈ ИЗ ЛКРМ:

КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

148994/1-2024

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 001249100 1011-002

ДАТУМ: 02-04-2024



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПАК 106306 11103 Београд
Палмотићева бр.2

ПРЕДМЕТ: Достављање коментара на Нацрт правилника о начину и условима доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116

Дана 4. марта 2024. године Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге на званичној Интернет страници објавило је позив стручној и широј јавности, да у оквиру јавних консултација изнесе своја мишљења у вези са Нацртом правилника о начину и условима доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116 (у даљем тексту: Нацрт правилника).

У складу са наведеним позивом, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Београд, благовремено износи следеће коментаре:

Релевантне одредбе:

Члан 3.

Став 2. тачка 3)

„упућивање бесплатних позива из других јавних мобилних електронских комуникационих мрежа када се корисник налази изван зоне покривања матичне јавне мобилне електронске комуникационе мреже, уколико је то технички изводљиво.“

Предлог измене:

У наведеном члану предвиђена је обавеза Пружаоца комуникационих услуга да омогуће упућивање бесплатних позива и из других јавних мобилних комуникационих мрежа. С тим у вези, указујемо да би се реализовала ова обавеза од стране Пружаоца комуникационих услуга осим подршке односно техничких могућности које треба да постоје на страни мреже, потребно је да наведена опција буде подржана и на мобилним

уређајима. С тим у вези предлажемо да се иза текста „уколико је то технички изводљиво“ дода текст „ и подржано од стране мобилног уређаја.“

Став 2. тачка 4)

„приоритет приликом обраде и прослеђивања позива, према бројевима из опсега који почиње бројем 116 у односу на остале позиве.“

Предлог измене:

Потребно је прецизирати да ли ови позиви треба да имају приоритет и начин реализације као и позиви упућени ка осталим хитним службама.

Став 3.

„Пружалац комуникационе услуге је дужан да обавезе из става 2. овог члана под једнаким условима омогући и особама са инвалидитетом.

Предлог измене:

Став 3. члана 3. потребно је преформулисати тако да гласи:“ Пружалац комуникационе услуге је дужан да права која проистичу из обавеза из става 2. овог члана под једнаким условима омогући и особама са инвалидитетом.“ Такође, предлажемо да се размотри могућност брисања става 3. с обзиром да се наведена права која проистичу из обавеза Пружаоца комуникационе услуге односе и на лица са инвалидитетом која представљају једну категорију крајњих корисника, па је можда непотребно посебно апострофирати да се наведена права односе и на њих.

Члан 7.

У члану 7. потребно је додати нови став у коме ће бити прецизиран и рок на који се издаје дозвола о додели броја. Наведени рок треба да буде одређен путем овог подзаконског акта с обзиром да су у Нацрту правилника утврђени и рокови када се Регулатору подноси захтев за продужење трајања дозволе а исти су везани за предидио истека претходне дозволе . С тим у вези указујемо и на регулаторна решања по овом питању у окружењу. У Црној Гори, у Правилнику о начину коришћења и начину и условима додјеле бројева из нумеричког опсега „116“, у члану 6. став 2. прописано је да се одобрење за коришћење броја из нумеричког опсега „116“ издаје на период од 5. година. У документу који је донео НАКОМ, Бројеви за услуге од друштвеног значаја у Републици Хрватској предвиђено је да се бројеви из опсега „116“ додељују на период од 3 године или краће. Сходно наведеном предлажемо да у Нацрту правилника буде одређен период на који се додељује дозвола за коришћење предметних бројева из наведеног опсега.

Члан 10. став 3.

„Просечно време одзива за 90% позива треба да буде мање од седам секунди за број 116000, док за остале бројеве из опсега који почиње бројем 116 ово време треба да буде мање од 15 секунди.“

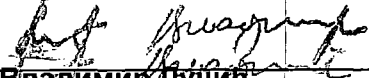
Предлог измене:

Прописано време одзива које је мање од седам секунди за број 116000 је прекратко узимајући у обзир дужину успоставе везе, која траје просечно око 3,5 секунде, а за 2G

позиве преко четири секунде. Захтев можда није прецизан јер „просечно време одзива“ укључује и време јављања на позив које није у ингеренцији оператора. Сходно наведеном потребно је извршити редефинисање дела текста који се односи на просечно време одзива за мање од седам секунди односно повећати граничну вредност и прецизирати термин „просечно време одзива“.

С поштовањем,

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



Владимир Тучић