

# Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска бр. 2.

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ:

ДАТУМ:

ИНТЕРНИ БРОЈ:

БРОЈ ИЗ ЛКРМ:

КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

Република Србија  
Регулаторно тело за електронске  
комуникације и поштанске услуге  
Београд

БРОЈ: 001422944 2024 003

ДАТУМ: 18-04-2024



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО  
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПАК 106306 11103 Београд  
Палмотићева бр.2

**ПРЕДМЕТ:** Достављање коментара на Нацрт правилника о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса

Дана 20. марта 2024. године Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге на званичној Интернет страници објавило је позив стручној и широј јавности, да у оквиру јавних консултација изнесе своја мишљења у вези са Нацртом правилника о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: Нацрт правилника).

У складу са наведеним позивом, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Београд, благовремено износи следеће коментаре:

## Релевантне одредбе:

Предлажемо да се у преамбули Нацрта правилника изврши допуна правног основа за доношење овог подзаконског акта и позивањем на члан 9, став 1, тачке 1 и 7 Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“ број 35/23 - у даљем тексту: Закон).

## Образложење:

Наведени члан регулише надлежност регулатора, став 1. тачке 1. и 7. Закона, регулишу конкретно материју универзалног сервиса у односу на надлежност Регулатора (доноси подзаконске акте, одређује једног или више привредних субјеката са обавезом пружања појединих услуга универзалног сервиса на делу или целој територији РС водећи рачуна да сервис буде доступан свим крајњим корисницима на територији РС, независно од географске локације).

## **Члан 1.**

„Овим правилником ближе се прописује **начин** одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, ниво детаљности и начин објављивања ажурних података о понуди услуга универзалног сервиса, које је привредни субјект одређен за пружање услуга универзалног сервиса дужан да учини јавно доступним, укључујући нарочито податке о географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења и о квалитету услуга универзалног сервиса.“

### **Предлог измене:**

Предлажемо допуну члана 1, тако да се после речи начин додају речи „ и поступак“.

### **Образложење:**

Како се предметним Нацртом правилник не одређује само начин, него и поступак избора и одређивања обавеза пружања услуга (јавни конкурс, поступање по пријава и др.) предлажемо допуну на наведени начин.

## **Члан 3. став 2.**

„Регулатор у јавном конкурс објављује и начин надокнаде прекомерних нето трошкова за пружање услуга универзалног сервиса.“

### **Предлог измене:**

Потребно је дефинисати начин прорачуна прекомерних трошкова.

## **Члан 4. став 3.**

„Регулатор доноси одлуку којом одређује привредног субјекта из члана 2. овог правилника на објективан, јаван, недискриминаторан и пропорционалан начин, уз што мање нарушавање конкурентности на тржишту, тако да се заштити јавни интерес, обезбеди ефикасност и економичност у пружању услуга универзалног сервиса, односно тако да обим утврђених обавеза не представља **прекомерно оптерећење за операторе.**“

### **Предлог измене:**

Потребно је прецизирати на које операторе се односи крај става у следећем делу текста „...**тако да обим утврђених обавеза не представља прекомерно оптерећење за операторе**“? Регулатор доноси одлуку којом одређује привредног субјекта, на дефинисан начин, и тако да обим утврђених обавеза (том привредном субјекту) не представља прекомерно оптерећење за тог привредног субјекта.

## **Члан 6. став 1.**

Сматрамо да је рок од 5 година на који се одређују пружаоци услуга предугачак, и да је потребно исти скратити или на једногодишњи рок или најдуже на период од 3 године, имајући у виду да се Анализа тржишта ради на трогодишњем циклусу, као и да је ЕЕСС-у члану 87. став 2. такође прописано да се исте одређују на период од 3 године.

У погледу наведеног, става смо да би најцелисходније и најоптималније било да се пружаоци услуга одређују на период од једне године што би једино омогућило операторима да на адекватан начин врше усклађивање обавеза по овом основу са својим пословним, развојно инвестиционим, плановима као и са динамиком тржишта.

## **Члан 9.**

### **Став 1. и 2.**

У члану 9. ст. 1. и 2. тачка б) Нацрта правилника помињу се категорије корисника на које се примењују посебни тарифни пакети. Из наведених одредаба не може се закључити о којим категоријама корисника је реч, будући да у овом члану не постоји прецизно одређење истих, а такође није прецизирано шта се подразумева под посебним

тарифним пакетима, те је наведено потребно дефинисати и прецизирати. Насупрот томе у тачки 5) наводе се категорије корисника којима треба да буду доступни подаци о начину тарифирања услуга универзалног сервиса (особе са инвалидитетом и социјално угрожене особе), па се може доћи до закључка да се под **одређеним категоријама корисника** на које се односи став 1. и 2. овога члана сматрају неки други корисници који нису особе са инвалидитетом и социјално угрожене особе.

**Образложење:**

Сматрамо да је поред прецизирања, потребно дефинисати шта се сматра посебним тарифним пакетом и посебном категоријом корисника укључујући и критеријуме за одређивање истих.

**Став 3.**

„Такође, пружаоци услуга су дужни да објаве и податке о пословницама/ веб презентацији/ бројевима телефона/ имејл адресама путем којих:

- 1) особе са инвалидитетом могу да се пријаве за добијање терминалне опреме прилагођене различитим врстама инвалидитета;“

**Предлог измене:**

Из ове наведене формулације следи да се корисник код пружаоца услуга може пријавити за добијање терминалне опреме прилагођене различитим врстама инвалидитета. Пружаоци услуга генерално не набављају терминалну опрему прилагођену различитим врстама инвалидитета, па је потребно прецизирати шта се од пружаоца услуге очекује након пријаве из тачке 1, на који начин се спроводи набавка и ко може да оцени квалитет набављене терминалне опреме. У том смислу потребно је преформулисати и прецизирати напред наведени став 3.

С поштовањем,

**ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР**

  
Владимир Лучин