



**Yettel d.o.o. Beograd**  
Omladinskih brigada 90  
11073 Beograd

Matični broj: 20147229  
PIB: 104318304  
Yettel.rs

Regulatorno telo za elektronske  
komunikacije i poštanske usluge - RATEL

Palmotičeva 2  
11103 Beograd

datum: 17.4.2024.  
broj: 2/108/24

**Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. na Nacrt Pravilnika o načinu određivanja obaveze pružanja usluga univerzalnog servisa, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja podataka o ponudi usluga univerzalnog servisa**

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator) objavilo 20. marta 2024. godine o Nacrtu Pravilnika o načinu određivanja obaveze pružanja usluga univerzalnog servisa, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja podataka o ponudi usluga univerzalnog servisa (u daljem tekstu: Nacrt Pravilnika), dostavljamo komentare u nastavku teksta.

**Član 9. stav 3.** Pravilnik nameće obavezu pružaocima usluga univerzalnog servisa da objave podatke o poslovnica/ veb prezentaciji/ brojevima telefona/ imejl adresama putem kojih, između ostalog, osobe sa invaliditetom mogu da se prijave za dobijanje terminalne opreme prilagođene različitim vrstama invaliditeta. Predlažemo da se dodatno pojasni i precizira na koje se tačno uređaje odnosi ova obaveza.

**Član 10. stav 3:** U slučaju kada se pružalac usluge ne određuje putem javnog konkursa već mu obavezu određuje Regulator, obavezivanje pružaoca usluge univerzalnog servisa da odredi dinamiku razvoja mreže tako da korisnicima omogući pristup uslugama univerzalnog servisa, sa propisanim nivoom kvaliteta, najkasnije 12 meseci od početka pružanja usluga, može predstavljati prekomerno finansijsko i operativno opterećenje operatora da investiraju u mrežu na područjima koja nisu ekonomski isplativa. Zato predlažemo da se u slučaju kada se pružalac usluge ne određuje putem javnog konkursa, prilikom nametanja obaveze od strane Regulatora uzme u obzir rasprostranjenost mreže operatora kako se operator ne bi izlagao dodatnim troškovima.

**Član 12:** Predlažemo da se Pravilnik primenjuje najranije od 1.6.2026. godine, uzimajući u obzir vremenski period potreban za tehničku pripremu i implementaciju ostalih podzakonskih akata koji se donose u postupku usaglašavanja sa novim Zakonom.

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i ostajemo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,

Yettel d.o.o.

Daniel Šušnjar  
Direktor za odnose sa javnim institucijama,  
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti