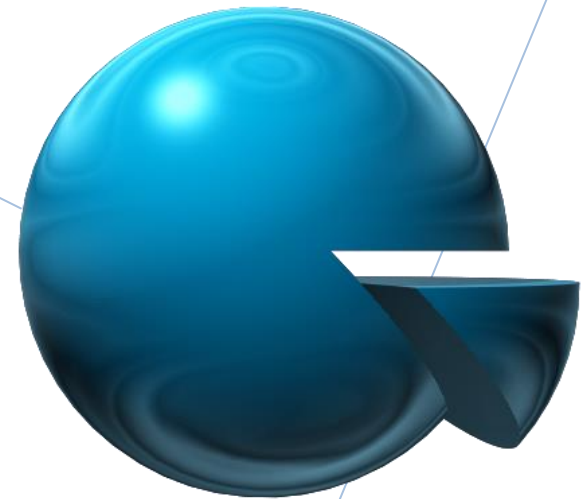


Istraživanje stepena zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge - Fizička lica -

CAPI istraživanje
(Computer aided personal interviewing)

Istraživanje je sprovedeno na uzorku od N=1200 ispitanika, građana Republike Srbije, bez Kosova i Metohije. Poststratifikacija rađena radi eliminacije neodgovora usled odbijanja intervjua. Podaci su prikupljeni u periodu od 25.01 – 09.02.2014. godine.

Ninamedia Research
25/02/2014



Sadržaj

Metodologija	8
Socio-demografske karakteristike	9
Rezultati	10
ZNAČAJ POŠTANSKIH USLUGA	10
Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vam važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.). (%)	11
A sada želimo da nam kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka Vama lično važne:	12
Brzina isporuke (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište) (%)	12
Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena (%)	13
Jednostavnost slanja (%)	14
Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte (%)	15
Cena usluge (%)	16
Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj Vašoj specifičnoj potrebi) (%)	17
KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA I NAČIN SLANJA POŠILJKI	18
Možete li da nam odgovorite koliko često koristite sledeće usluge Pošte?	20
Slanje pisma (%)	20
Slanje razglednice, čestitke (%)	21
Preporučena pisma (%)	22
Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	23
Slanje paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju (%)	24

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)	25
Vrednosna pisma (%)	26
Usluga slanja novca (%).....	27
Uplata-isplata sa tekućeg računa (%).....	28
Plaćanje računa (%).....	29
Molim Vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne na skali od 1 do 5, gde 1 znači da usluga uopšte nije važna, a 5 da je veoma važna.	30
Pisma (%).....	30
Razglednice, čestitke (%).....	31
Preporučena pisma (%).....	32
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	33
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	34
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)	35
Plaćanje računa (%).....	36
Usluga slanja novca (%).....	37
Uplata-isplata sa tekućeg računa (%).....	38
Vrednosna pisma (%)	39
Kada šaljete pošiljku, kada obično očekujete da pošiljka stigne? (%).....	40
Pisma (%).....	40
Razglednice, čestitke (%).....	41
Preporučena pisma (%).....	42
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	43
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	44
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)	45
Usluga slanja novca (%).....	46

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%).....	47
Vrednosna pisma (%)	48
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete pisma? (%).....	49
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete razglednice, čestitke? (%)	50
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete preporučena pisma? (%).....	51
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete pakete do 10kg u domaćem saobraćaju? (%).....	52
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju? (%).....	53
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)? (%).....	54
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete novac? (%).....	55
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete vrednosna pisma? (%).....	56
Molim Vas recite na koje sve načine šalžete pošiljke sa otkupninom? (%).....	57
Da li možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šalžete?	58
Molim Vas recite kako najčešće šalžete pisma? (%).....	59
Molim Vas recite kako najčešće šalžete razglednice, čestitke? (%)	60
Molim Vas recite kako najčešće šalžete preporučena pisma? (%).....	61
Molim Vas recite kako najčešće šalžete pakete do 10kg u domaćem saobraćaju? (%)	62
Molim Vas recite kako najčešće šalžete pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju? (%).....	63
Molim Vas recite kako najčešće šalžete ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)? (%)	64
Molim Vas recite kako najčešće šalžete novac? (%).....	65
Molim Vas recite kako najčešće šalžete vrednosna pisma? (%).....	66
Možete li da nam kažete zbog čega pošiljke šalžete putem: (%)	68
Koliko pisama i razglednica pošalžete mesečno u proseku? (%).....	69
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šalžete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šalžete?.....	70
Pisma (%).....	70

Razglednice, čestitke (%).....	71
Preporučena pisma (%).....	72
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	73
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	74
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%).....	75
Usluga slanja novca (%).....	76
Vrednosna pisma (%).....	77
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih sledeće pošiljke ne šaljete preko Pošte Srbije? (%).....	78
Koliko pisama i razglednica primite mesečno u proseku? (%).....	79
Koliko računa primite mesečno u proseku? (%).....	80
Račune dobijam.....	81
Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da vam nije uopšte važno a ocena 5 da je veoma važno, ocenite koliko je za Vas značajno da primite papirne račune? (%).....	82
Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi (%).....	83
Da li koristite poštanske usluge za dostavljanje robe koju ste kupili (daljinska kupovina)?.....	84
Odluku za izbor načina dostavljanja robe kupljene na daljinu donosite na bazi: (%).....	85
Pročitaćemo Vam listu potencijalnih načina dostavljanja . Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe. (%).....	85
Ukupno rekli biste da su vaša iskustva sa daljinskom kupovinom do sada (%).....	86
Iz kog razloga imate nepovoljna iskustva sa daljinskom kupovinom?.....	86
Da li biste kupovali na daljinu ukoliko bi bio obezbeđen besplatan povraćaj robe od strane poštanskog operatera? (%).....	87
Zašto NE? (%).....	87
Želite li da primete reklamne i promotivne materijale poštom?.....	88
UPOZNATOST SA POŠTANSKIM USLUGAMA.....	89
Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju:.....	90

Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju?	91
Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama? (%)	92
STEPEN ZADOVOLJSTVA POŠTANSKIM USLUGAMA	93
Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge, pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara, a 5 da vam u potpunosti odgovara. (%).....	94
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenama radnog vremena pošte u kojoj ispitanici najčešće obavljaju poštanske usluge	94
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? (%)	95
Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče? (%)	96
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije?.....	97
Slanje pisma (%)	97
Slanje razglednice, čestitke (%).....	98
Slanje preporučenih pisama (%)	99
Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	100
Slanje paketa do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)	101
Slanje ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra) (%)	102
Plaćanje računa (%)	103
Usluga slanja novca (%).....	104
Uplata i isplata sa tekućeg računa (%)	105
Vrednosna pisma (%)	106
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja sledećih pošiljki?	107
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena?.....	108
Pisma (%).....	108
Razglednice, čestitke (%).....	109
Preporučena pisma (%).....	110

Pakete do 10kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	111
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	112
Ekspres pošiljke Pošte Srbije (%).....	113
Usluga primanja novca (%).....	114
Vrednosna pisma (%)	115
Možete li molim Vas reći zbog čega ste nezadovoljni prijemom pošiljki?	116
VREME PRIJEMA.....	117
Možete li mi reći u koje vreme obično primate pošiljke? (%).....	118
A u koje vreme vam odgovara da primate pošiljke? (%)	119
Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje	120
Pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima	120
Pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevnom časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevnom časovima (nakon 17h).....	121
Pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima i subotom	122
ALTERNATIVNI NAČINI ISPORUKE POŠILJAKA SA LIČNIM URUČENJEM.....	123
U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena:	124
Odraslom članu Vašeg domaćinstva	124
Komšiji.....	125
Da li bi vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke?	126
PLAĆANJE RAČUNA, INTERNET	127
U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)? (%)	129
Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa?.....	130
Iz kog razloga ne koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%).....	131
Koje račune plaćate e-bankingom? (%)	132

Koliko često koristite internet kod kuće (%)	133
Koliko često koristite internet na poslu (%)	134
Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije (%)	135
Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije (%)	136
Koliko često u toku dana šaljete SMS poruke (%).....	137
Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail) (%).....	138
NOVOGODIŠNJE ČESTITKE	139
Na koji način ste ove godine svojim prijateljima i rodbini čestitali Novu Godinu? (%)	140
Ukoliko bi Pošta ponudila kvalitetno dizajnirane elektronske čestitke posebno prilagođene za domaće tržište (Božić, Nova godina, Srpska Nova Godina) da li biste poslali takvu čestiku? (%).....	141

Metodologija

Cilj istraživanja je bio ispitivanje stepena zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge.

Metoda sakupljanja podataka je bila CAPI. Kompjuterski podržano anketiranje licem u lice (Computer Aided Personal Interviewing) je istraživački postupak u kom računar asistira anketarima prilikom anketiranja.

Softver za sakupljanje podataka: WARP IT, profesionalni licencirani program za istraživanje tržišta sa velikim opsegom mogućnosti prilikom postavljanja projekta.

Softver za analizu podataka: SPSS

Uzorački okvir: populacija Republike Srbije bez Kosova i Metohije 18 i više godina starosti

Veličina uzorka: 1200

Period sakupljanja podataka: 25.01. – 09.02.2014. godine

Kontrola: Telefonska (na 20% uzorka) i logička (softverski).

Poststratifikacija je urađena na osnovu demografskih varijabli: obrazovanje i godine starosti

Analiza podataka: Deskriptivna statistika: %, frekvencije. Inferencijalna statistika: hi-kvadrat test. Svuda se navodi statistička značajnost.

Upitnik: konstruisan u saradnji sa Klijentom

Objašnjenje čitanja tabela:

Primer tabele ukrštanja pola sa odgovorom na pitanje koji kao ponuđene modalitete ima "da" i "ne".

	muški pol	ženski pol
Da	24,0%	26,3%
Ne	76,0%	73,7%
Total	100,0%	100,0%

U redu se nalazi naziv odgovarajućeg modaliteta koji predstavlja demografsko obeležje. U koloni se nalaze modaliteti odgovora na pitanje iz istraživanja.

Tabela se čita po koloni, zbir je 100%, što predstavlja rezultat za subpopulaciju muškaraca (zbir 100% odgovora "da" i "ne" za muškarce).

Socio-demografske karakteristike

	N	%
Pol		
Muški	553	46,1
Ženski	646	53,9
Godine starosti		
18-29	252	21,0
30-44	290	24,2
45-59	301	25,1
60+	356	29,7
Obrazovanje		
Bez škole, nezavršena osnovna i osnovna škola	302	25,2
Srednja škola trogodišnja ili dvogodišnja	249	20,8
Četvorogodišnja srednja škola i gimnazija, specijalizacija	414	34,5
Viša škola i fakultet+	235	19,6
Tip naselja		
Gradsko	646	53,9
Vangradsko	553	46,1
Region		
Vojvodina	320	26,7
Beograd	277	23,1
Šumadija i Zapadna Srbija	394	32,8
Južna i Istočna Srbija	208	17,4
Radni status		
Zaposlen	534	44,5
Nezaposlen	305	25,4
Penzioner	299	25,0
Ne želim da odgovorim*	61	5,1

*Kategorija „ne želim da odgovorim“ isključena iz ukrštanja varijabli.

Rezultati

ZNAČAJ POŠTANSKIH USLUGA

Dve trećine ispitanika (75.1%) izjavljuje da su im usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki veoma ili uglavnom važne. 18% ispitanika se neutralno izjašnjava dok se svega 6.9% ispitanika izjašnjava da im usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki nisu važne. Stariji ispitanici, penzioneri i ispitanici iz Beograda smatraju usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki važnijim u odnosu na mlađe ispitanike, ispitanike sa drugačijim radnim statusom i ispitanike iz drugih krajeva Srbije.

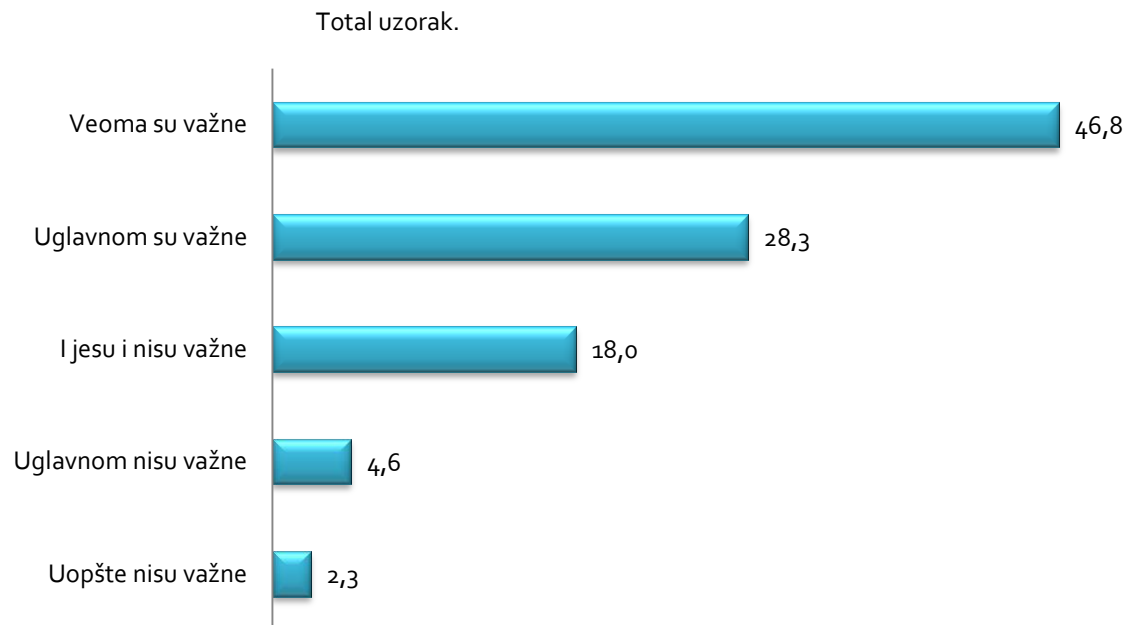
Kada posmatramo karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki možemo da vidimo da je ispitanicima najbitnije da imaju **poverenje u to da će poštanska pošiljka stići neoštećena** – 74,1% ispitanika izjavljuje da im je to veoma važno dok je za 18.1% ispitanika to uglavnom važno. Demografska ukrštanja ukazuju da ispitanici sa višim stepenom obrazovanja u značajno većem procentu smatraju da je ova karakteristika važna – svega 0.4% ispitanika iz ove grupe izjašnjava se da poverenje da će pošiljka stići neoštećena za njih nije važno.

Cena usluge druga je karakteristika po važnosti koju ispitanici identifikuju – za 70% je cena veoma važna dok je za dodatnih 20% cena uglavnom važna. Cena usluge je bitnija ženama nego muškarcima, izdvajaju je u značajnije većem procentu kao bitnu i ispitanici sa visokim i višim obrazovanjem kao i penzioneri.

Treća po važnosti je **brzina isporuke** – nju kao veoma važnu izdvaja 66.8% ispitanika dok je 21.5% izdvaja kao uglavnom važnu. Brzina isporuke važnija je ženama nego muškarcima, mlađim ispitanicima, ispitanicima sa visokom i višom stručnom spremom i nezaposlenima.

Od navedenih karakteristika **najmanji procenat** ispitanika izjašnjava se da im je **bitna fleksibilnost i spremnost da se izađe u susret specifičnim potrebama**. Ovu karakteristiku kao veoma važnu izdvaja 62.1% ispitanika dok je 24% izdvaja kao uglavnom važnu. Fleksibilnost važnijom smatraju ispitanici sa visokom stručnom spremom, dok su penzioneri u većem procentu neodlučni kada je u pitanju fleksibilnost u odnosu na specifične potrebe.

Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vam važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.). (%)



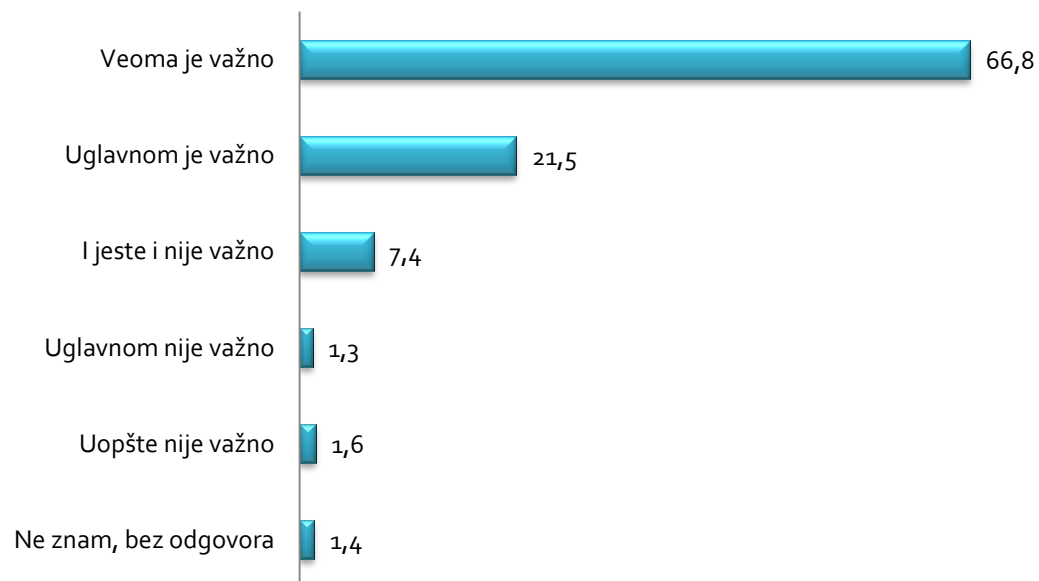
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	7,9	5,6	6,7	5,9	8,7	5,7	10,7	7,6	6,4	5,3	6,8	7,1	7,5	4,0	6,1	11,5	6,6	7,5	4,7
I jesu i nisu važne	18,6	17,4	24,6	16,2	18,8	13,3	13,3	21,7	18,0	17,3	17,8	18,3	19,9	15,2	17,0	21,2	16,7	20,3	14,3
Važne su	73,5	77,0	68,7	77,9	72,5	81,0	76,0	70,7	75,6	77,5	75,4	74,7	72,6	80,8	76,9	67,3	76,8	72,1	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

A sada želimo da nam kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka Vama lično važne:
Brzina isporuke (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište) (%)

Total uzorak.



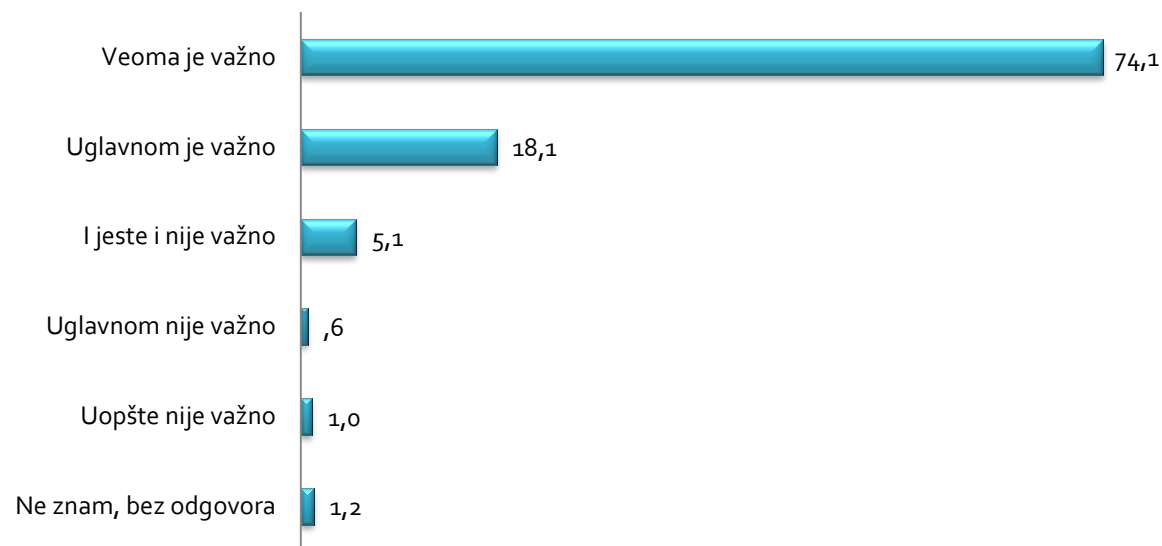
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	3,6	2,0	1,6	2,8	2,6	4,7	4,2	4,5	2,5	1,4	2,7	3,1	3,2	1,5	3,6	3,0	2,7	2,7	3,7
I jesu i nisu važne	9,0	5,7	5,6	4,2	10,6	8,8	9,0	11,4	6,7	4,6	6,9	8,1	6,0	5,8	6,6	13,5	6,3	4,7	8,4
Važne su	87,4	92,3	92,8	93,0	86,8	86,5	86,8	84,1	90,8	94,0	90,5	88,7	90,9	92,7	89,8	83,5	91,1	92,7	87,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena (%)

Total uzorak.



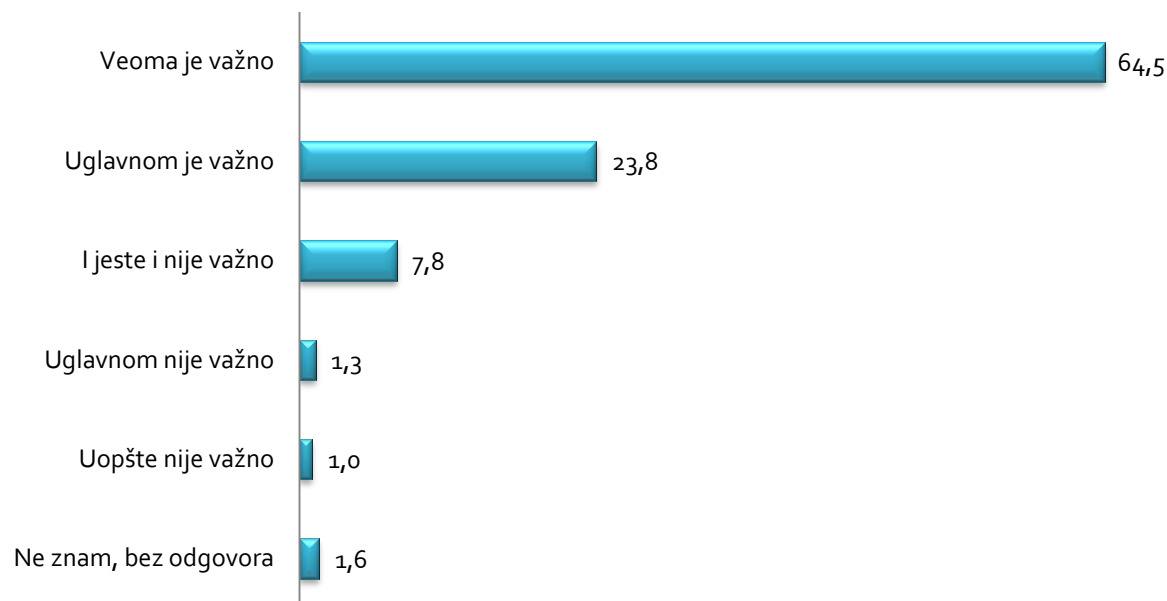
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	1,9	1,5	1,2	1,4	,9	3,0	2,1	3,2	1,4	,4	1,4	1,8	1,9	,7	1,5	2,5	1,1	1,0	2,7
I jesu i nisu važne	6,3	3,8	3,6	4,5	6,6	5,4	4,9	8,1	5,1	2,8	5,2	5,1	4,7	4,4	3,8	9,5	4,6	3,0	4,7
Važne su	91,8	94,7	95,2	94,1	92,6	91,6	93,1	88,7	93,5	96,8	93,4	93,0	93,4	94,9	94,7	88,1	94,3	96,0	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Jednostavnost slanja (%)

Total uzorak.



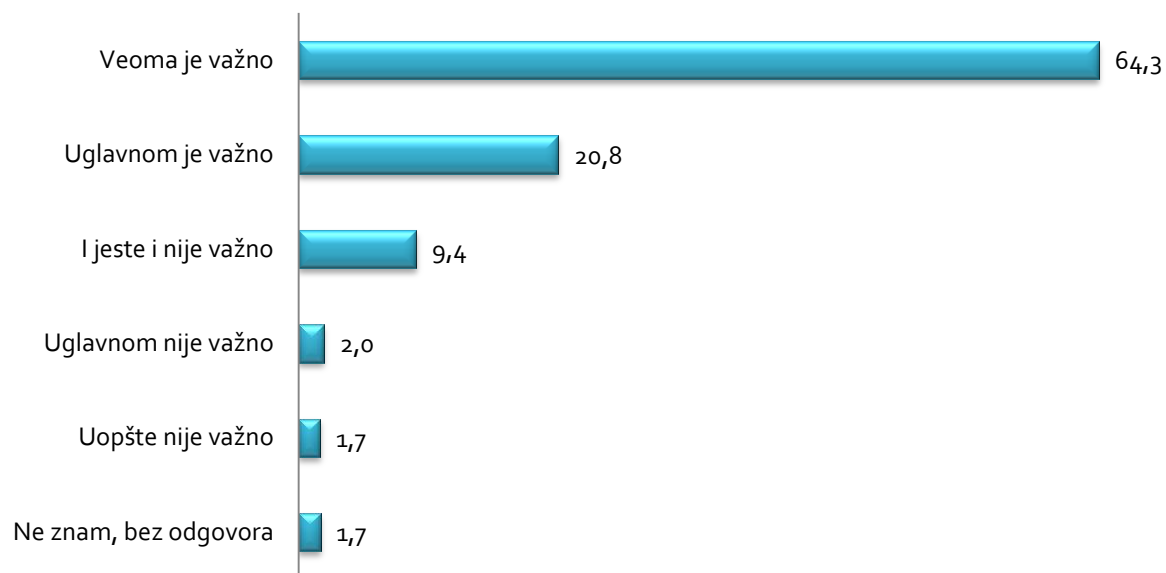
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	III i IIII godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	2,7	2,0	2,0	3,9	,9	3,0	2,8	3,7	2,2	1,1	2,2	2,6	3,2	1,1	2,6	2,5	2,5	2,0	2,0
I jesu i nisu važne	10,3	5,1	8,4	5,3	10,0	7,4	9,7	10,2	7,3	6,4	6,8	9,2	5,4	5,5	9,5	12,5	7,2	7,3	7,8
Važne su	87,1	92,9	89,6	90,8	89,1	89,5	87,5	86,1	90,6	92,5	91,1	88,2	91,5	93,4	88,0	85,0	90,3	90,7	90,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte (%)

Total uzorak.



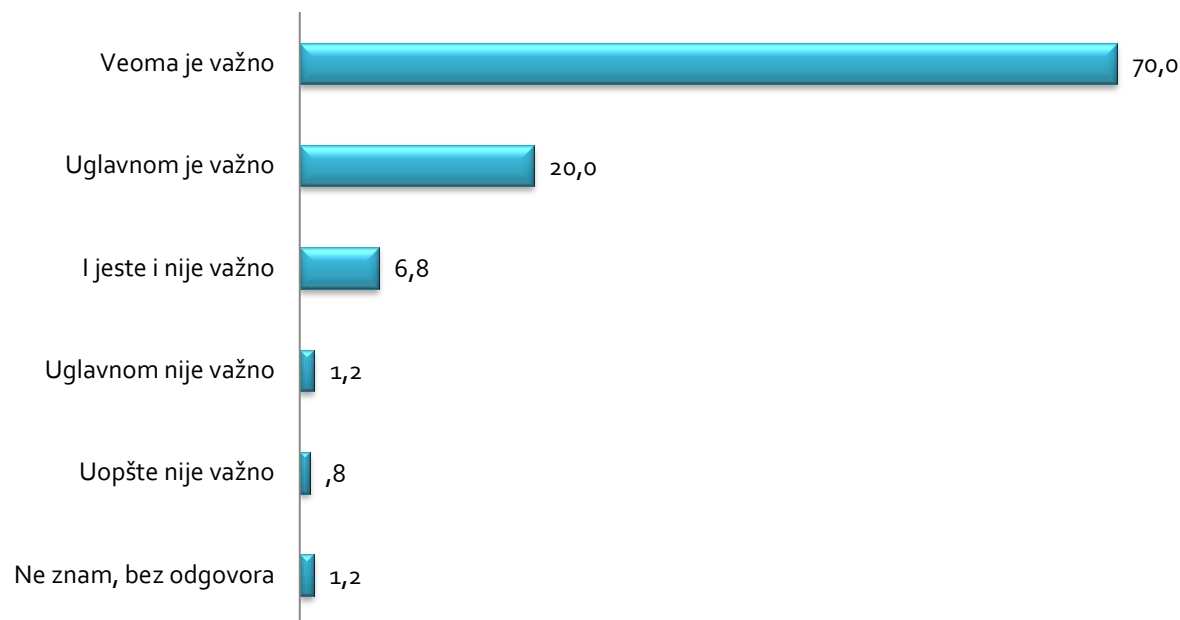
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	5,5	1,8	2,8	6,6	2,6	3,0	2,1	6,5	3,0	3,6	3,5	4,2	3,5	1,5	5,4	4,4	3,8	3,0	3,0
I jesu i nisu važne	12,1	6,6	12,0	8,7	11,0	6,8	11,8	14,3	8,9	5,7	8,5	10,9	8,2	5,9	11,9	12,3	9,9	9,7	6,1
Važne su	82,4	91,5	85,2	84,7	86,4	90,2	86,1	79,2	88,2	90,7	88,1	84,9	88,3	92,6	82,7	83,3	86,2	87,3	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Cena usluge (%)

Total uzorak.



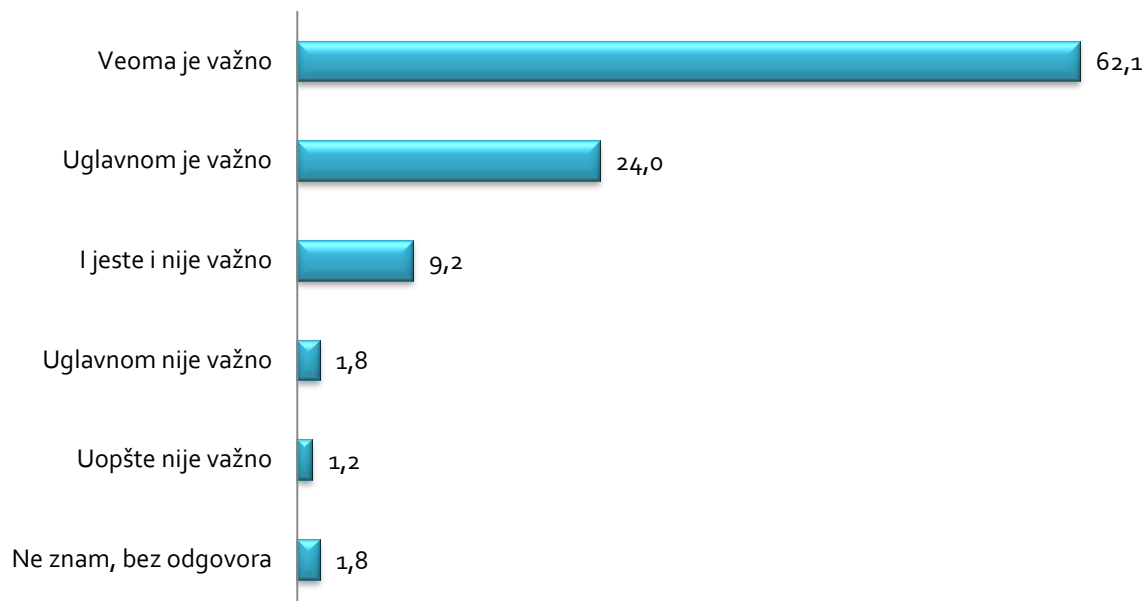
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	3,0	1,1	1,6	2,4	2,0	2,0	1,4	3,2	2,3	,7	2,5	1,5	1,9	,7	3,1	2,0	2,3	2,0	1,4
I jesu i nisu važne	8,3	5,1	7,2	6,2	8,0	5,7	6,9	10,9	6,1	4,6	6,4	7,2	7,6	3,7	8,1	7,4	6,0	7,0	6,1
Važne su	88,8	93,8	91,2	91,3	90,0	92,3	91,7	85,9	91,6	94,7	91,1	91,4	90,5	95,6	88,8	90,6	91,7	91,0	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Fleksibilnost (spremnost da se izade u susret nekoj Vašoj specifičnoj potrebi) (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	3,9	2,0	2,4	4,9	2,3	2,7	2,8	4,9	2,9	1,4	3,1	2,8	3,8	1,8	3,4	2,5	3,3	2,6	2,4
I jesu i nisu važne	9,9	8,7	8,8	7,3	10,4	10,9	12,7	12,6	7,5	8,2	9,9	8,7	6,0	8,5	11,6	11,4	8,0	7,0	10,9
Važne su	86,1	89,3	88,8	87,8	87,2	86,4	84,5	82,5	89,6	90,4	86,9	88,6	90,2	89,7	85,1	86,1	88,7	90,4	86,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA I NAČIN SLANJA POŠILJKI

Drugi segment upitnika ispitivao je korišćenje poštanskih usluga i način slanja pošiljki. Kada je u pitanju frekvencija korišćenja poštanskih usluga može se primetiti da je mala frekvencija slanja poštanskih pošiljki – usluge slanja pošiljki koriste se na godišnjem nivou, nekada i ređe od jednom godišnje, dok nizak procenat ispitanika šalje pošiljke na mesečnom ili nedeljnom nivou. Jedina razlika kada su poštanske usluge u pitanju javlja se kod usluga plaćanja računa i uplate i isplate sa tekućeg računa. Usluge uplate i isplate sa tekućeg računa jednom ili više puta mesečno koristi 30.3% ispitanika, dok su usluge plaćanja računa najčešće korišćene poštanske usluge – tri četvrtine ispitanika koristi usluge plaćanja računa jednom ili više puta mesečno.

Iako ispitanici mnoge od navedenih usluga koriste retko ili skoro nikada, postoji percepcija da su ove usluge važne. Slanje pisama veoma je ili uglavnom važno za 52.5% ispitanika, a slanje razglednica i čestitki za 45.8%. Preporučena pisma važna su za 54.7% ispitanih građana, slanje paketa u domaćem saobraćaju za 45.6%, u stranom saobraćaju za 32,6%, dok su ekspresne pošiljke važne za 55,2% građana.

Plaćanje računa usluga je koja je najvažnija ispitanicima, što je očekivano imajući u vidu visoku frekvenciju korišćenja ove usluge 87.5% ispitanika prepoznaje ovu uslugu kao važnu, a u većoj meri je kao važnu prepoznaju ispitanici stariji od 30 godina. Uplatu i isplatu sa tekućih računa važnom smatra 60.2% građana dok 59, 1% prepoznaje uslugu slanja novca kao važnu.

Ispitanici u najvećem procentu očekuju da pisma i razglednice stižu u periodu ne dužem od tri dana, za vreme prispeća paketa u domaćem saobraćaju oko četvrtina ispitanika (24.8%) se izjašnjava da im nije važno dok se oko trećina ispitanika (32.1%) izjašnjava da im nije važno kada će stići međunarodni paketi. Preporučena pisma i ekspresne pošiljke kao i vrednosna pisma ispitanici očekuju da će stići tokom istog dana ili tokom sutrašnjeg dana. Procesiranje uplate istog dana očekuje se i prilikom uplate i isplate na tekući račun (47.1%) i prilikom korišćenja usluge slanja novca (43.6%).

Obična pisma, razglednice i čestitke ispitanici u najvećem procentu šalju preko Pošte Srbije – preko 55% ispitanika izjašnjava se da koristi usluge Pošte Srbije u ove svrhe, dok se oko trećina ispitanika izjašnjava da ne šalje pisma razglednice i čestitke. Paketi u domaćem saobraćaju se u nešto višem procentu šalju Post Expressom (10.8%) odnosno privatnim domaćim službama (5.3%) , a 5% ispitanika izjašnjava se da pakete u okviru Srbije šalje preko vozača autobusa. Ekspresne pošiljke šalju se u najvišem procentu putem Post Expressa Pošte Srbije (50.3%), dok 3.5% ispitanika šalje ekspresne pošiljke preko privatnih dostavnih službi. Novac, vrednosna pisma i pošiljke sa otkupninom se takođe u najvećem procentu šalju preko Pošte Srbije.

Mali broj ispitanika izjasnio se po pitanju privatne dostavne službe, ispitanici u najvišem procentu koriste usluge AKS, DHL-a i City Expressa, a koriste ih ujednačeno za slanje različitih tipova pošiljki.

Više od trećine ispitanika pošiljke šalje putem Pošte Srbije zato što su tako navikli. Post Ekspres i privatne dostavne službe koriste se zato što je isporuka brža dok se isporuka preko prijatelja uglavnom koristi zato što je jeftinija ili veruju da će tako biti isporučena u predviđenom vremenu.

Procenat ispitanika koji redovno šalje pisma i razglednice je jako nizak. Samo 1.2% izjasnilo se da šalje više od 5 pisama ili razglednica na mesečnoj bazi, dok se čak 67.4% ispitanika izjasnilo da uopšte ne šalje pisma i razglednice. Najveći broj ispitanika koji šalje pošiljke šalje ih na područje nekog drugog grada u Srbiji.

U skladu sa niskim procentom ispitanika koji šalje pisma nizak je i procenat ispitanika koji prima pisma i razglednice. 60.9% se izjasnilo da pisma i razglednice uopšte ne prima dok oko trećina prima mesečno jednu do 3 razglednice ili pisma. Kada su u pitanju računi ti procenti su dosta viši – 38.2% prima više od pet računa mesečno dok 35.8% prima 4 ili 5 računa. 99% ispitanika račune dobija odštampane putem pošte i takav način primanja računa ispitanici smatraju važnim u visokom procentu. Dve trećine ispitanika odluku o načinu prijema računa donose na bazi jednostavnosti prijema istog, dok 16.1% kaže da im je ključna brzina.

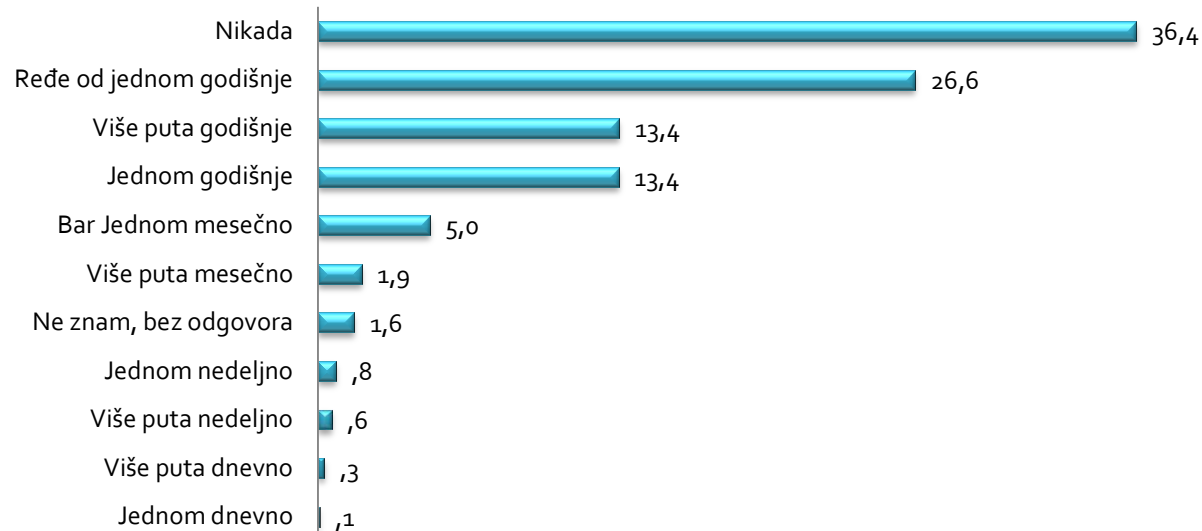
Četvrtina ispitanika koristi usluge pošte za dostavljanje robe koju su kupili na daljinu. Odluku o isporuci robe donose u sličnoj meri na bazi jednostavnosti isporuke i brzine isporuke, a cena je treći faktor koji utiče na odluke. Većina ispitanika koja je do sada koristila daljinsku kupovinu sa njom ima povoljna iskustva, dok se 4.6% izjašnjava neutralno. Svega 0.8% ispitanika navodi da su imali negativna iskustva sa daljinskom kupovinom i kao razloge za to navode lošiji kvalitet robe, to da paket nije isporučen na pravu adresu ili je stigao otvoren ili da im je cena isporuke bila visoka.

30,6% ispitanika izjasnilo se da bi primala promotivne i marketinške materijale poštom. Veći procenat žena, mlađih ispitanika i ispitanika sa završenom četvorogodišnjom srednjom školom izjasnio se da želi da prima promotivne i marketinške materijale. Pored njih, promotivne materijale putem pošte bi primali i ispitanici iz gradskih sredina, beogradskog regiona i nezaposleni.

Možete li da nam odgovorite koliko često koristite sledeće usluge Pošte?

Slanje pisma (%)

Total uzorak.

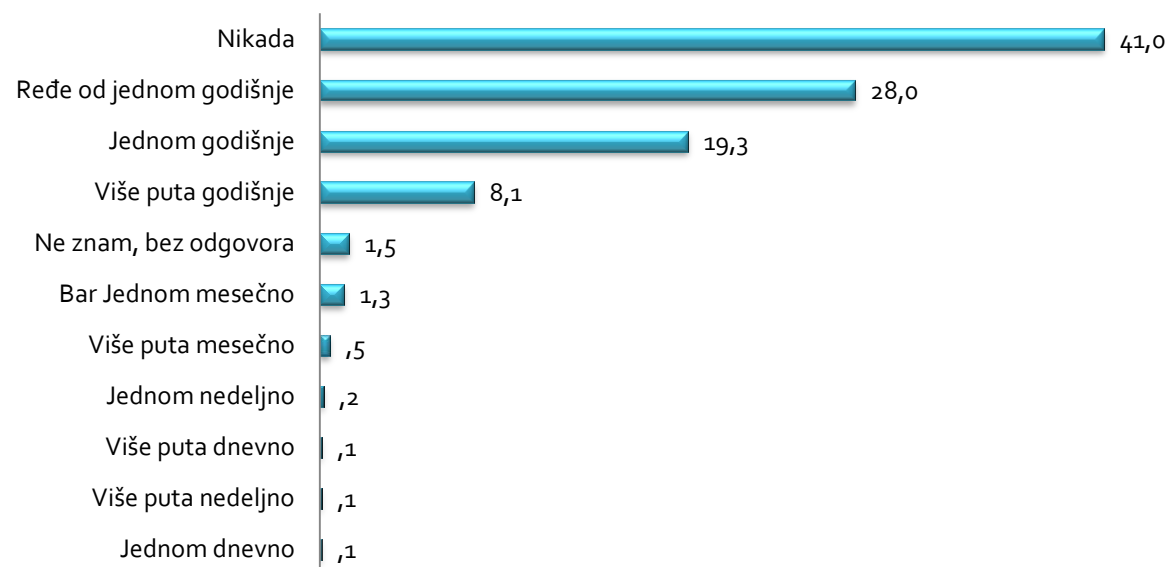


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,5		,4		,3	,3			,4	,4	,3	,2			,3	1,0	,3	,4	
Jednom dnevno		,2	,4							,4	,2		,3				,2	,2	
Više puta nedeljno	,5	,7	,8	1,0	,6					2,1	,8	,4	,9	,4	,5	,5	,8	1,1	,3
Jednom nedeljno	,5	1,1	,8	1,4	1,1					1,4	1,1	,5	,3		1,5	1,4	1,1	1,7	
Više puta mesečno	2,0	1,8	2,4	1,7	2,0	2,0	,7	2,0	1,7	2,8	2,3	1,4	3,1	,4	1,8	2,4	2,3	3,4	,7
Bar Jednom mesečno	6,0	3,6	5,5	4,8	5,9	4,0	2,0	3,6	5,8	6,0	4,8	5,1	5,6	2,9	5,8	5,3	4,8	5,2	5,9
Više puta godišnje	14,9	11,6	10,3	15,8	13,8	13,3	11,3	11,6	13,4	16,2	13,1	13,7	14,0	10,1	16,8	10,6	13,1	16,3	11,5
Jednom godišnje	11,5	15,6	12,3	15,8	12,1	13,3	7,3	12,4	15,0	14,8	15,8	10,7	13,4	14,4	14,2	10,6	15,8	13,9	11,1
Ređe od jednom godišnje	24,7	28,9	20,6	26,1	27,8	30,2	22,0	35,2	23,9	26,1	25,3	28,0	15,5	33,1	26,1	35,7	25,3	25,1	21,6
Nikada	37,4	35,6	44,3	33,3	34,6	34,9	56,0	32,0	37,1	28,9	35,7	37,3	46,6	38,1	31,7	27,1	35,7	31,3	47,5
Ne znam, bez odgovora	2,2	,9	2,4		2,0	2,0	,7	2,4	1,7	1,1	,6	2,7	,3	,7	1,3	5,3	,6	1,5	1,3
Total	100,	100,0	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanije razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.

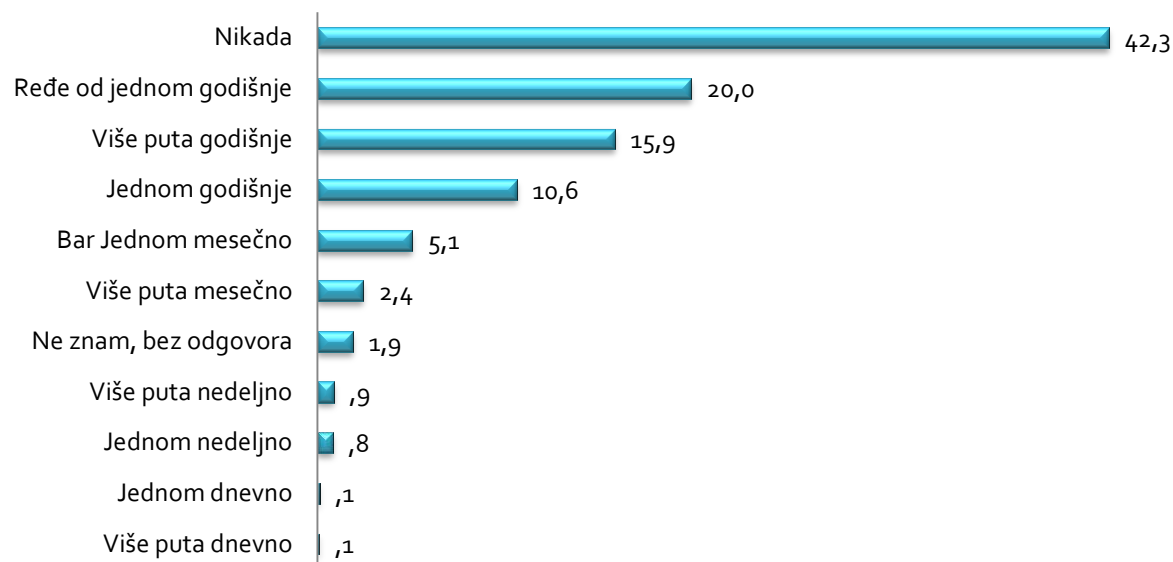


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,2					,3			,2		,2					,5			,3
Jednom dnevno	,2		,4						,4		,2		,4				,2		
Više puta nedeljno		,2		,3					,4		,2					,5	,2		
Jednom nedeljno	,2	,2	,4	,3					,7	,3				,3	,5	,4			
Više puta mesečno	,3	,7		,3	,6	1,0		1,2	,4	,4	,5	,5	,3	,8	1,0	,6			1,0
Bar Jednom mesečno	1,6	,9	1,2	1,4	1,7	,7	,7	,4	1,6	1,8	,8	1,8	1,6	1,1	,5	2,4	1,5	1,3	,7
Više puta godišnje	7,3	8,9	7,1	9,7	7,3	8,0	5,3	5,2	8,5	10,9	9,0	6,9	8,7	8,0	7,1	8,7	9,0	7,8	7,0
Jednom godišnje	17,4	21,5	18,3	20,7	20,8	16,9	12,7	18,1	19,0	24,3	19,7	18,8	15,0	18,5	26,5	13,5	22,3	17,0	17,7
Ređe od jednom godišnje	27,0	29,1	24,2	26,9	30,1	29,9	24,0	35,7	24,9	28,9	28,3	27,7	14,6	33,7	28,8	39,9	27,0	24,2	30,7
Nikada	44,2	37,4	46,4	40,3	37,9	40,9	56,0	38,2	43,3	31,7	40,7	41,4	59,5	37,0	34,6	29,8	37,3	48,7	41,0
Ne znam, bez odgovora	1,9	1,1	2,0		1,7	2,3	1,3	1,2	2,1	,7	,6	2,5	,3	1,4	1,5	3,4	1,5	1,0	1,7
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.

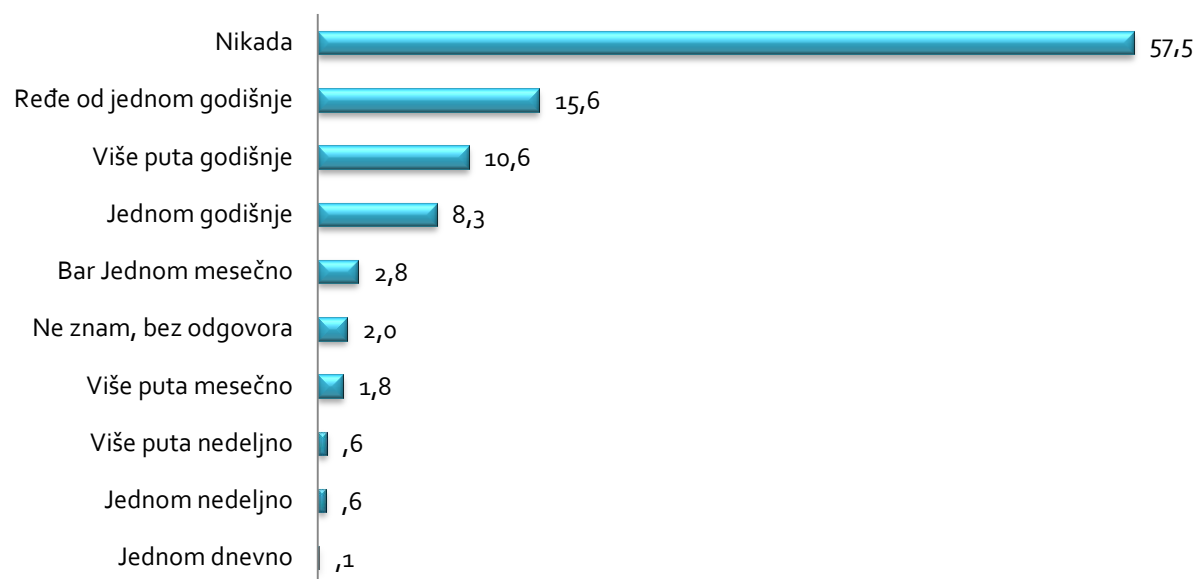


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,2		,4							,4	,2					,5	,2		
Jednom dnevno	,2					,3		,2		,2						,5			,3
Više puta nedeljno	,8	,9	1,2	1,4	,6	,7		,8	,2	2,8	1,1	,7	1,3	,4	,8	1,4	1,3	1,0	,3
Jednom nedeljno	,6	1,1	,4	,7	1,4	,7		1,2	1,0	,7	1,1	,5	,9		,8	1,9	1,1	,3	,7
Više puta mesečno	3,3	1,4	3,2	1,4	3,9	1,0	1,3	1,6	2,9	2,8	2,0	2,9	2,8	1,4	2,5	2,9	5,1	,3	,3
Bar Jednom mesečno	5,9	4,2	3,6	7,9	5,9	2,7		4,4	5,2	7,7	5,6	4,5	5,9	3,6	5,3	4,8	7,5	3,3	3,0
Više puta godišnje	16,9	14,6	13,9	19,6	16,0	14,0	10,7	14,0	15,9	20,4	16,1	15,6	14,1	11,9	22,8	11,1	18,7	14,1	14,0
Jednom godišnje	9,8	11,8	10,7	10,3	11,0	10,3	4,0	12,0	11,2	11,9	9,8	11,6	7,8	9,7	13,2	11,1	11,2	10,2	11,0
Ređe od jednom godišnje	19,8	20,1	13,5	18,9	20,2	25,7	20,0	26,0	17,4	19,3	17,6	22,6	8,4	24,1	16,2	39,4	19,1	10,5	25,1
Nikada	40,4	44,5	50,8	39,2	38,5	42,7	62,7	37,2	44,0	32,6	45,5	38,5	58,1	47,1	36,2	23,1	33,9	58,4	43,8
Ne znam, bez odgovora	2,3	1,4	2,4	,7	2,5	2,0	1,3	2,8	1,9	1,4	,9	3,1	,6	1,8	2,3	3,4	1,9	2,0	1,3
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.

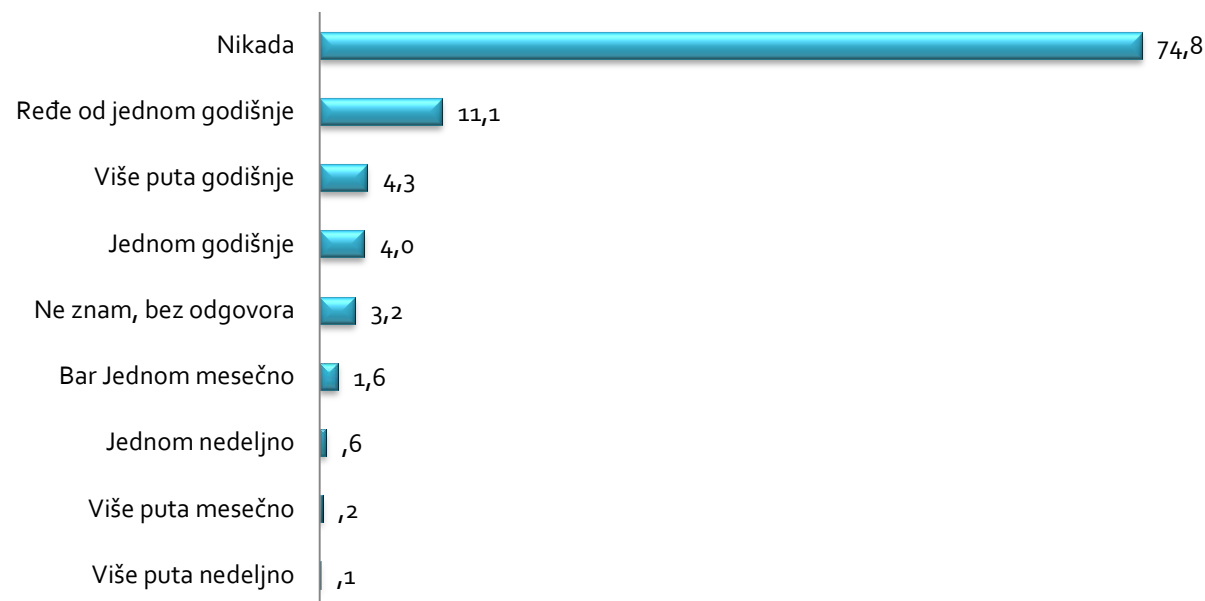


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Jednom dnevno	,2					,3			,2		,2					,5			,3
Više puta nedeljno	,6	,5	,8	,3	1,1			,8	,4	1,1	,5	,7	,9	,4	,5	,5	,8	1,0	
Jednom nedeljno	,6	,5	1,6		,8			,8	,6	,7	,6	,5	,6		,3	1,9	,8	,7	
Više puta mesečno	2,2	1,4	1,6	2,7	2,3	,3		2,8	1,6	2,1	1,9	1,6	1,2	,7	2,8	1,9	2,8	1,6	,3
Bar Jednom mesečno	3,6	2,0	5,2	4,1	2,3	,3	1,3	1,6	3,5	3,5	2,8	2,9	2,8	1,4	2,8	4,8	4,1	2,9	,7
Više puta godišnje	11,6	9,6	14,3	16,4	8,5	4,3	4,0	8,4	11,9	13,8	10,5	10,8	9,3	4,7	15,5	11,5	14,5	10,1	4,0
Jednom godišnje	8,0	8,7	8,8	9,2	9,0	6,7	2,7	8,4	8,4	11,0	9,3	7,2	6,5	5,4	11,7	8,6	10,5	6,9	7,4
Ređe od jednom godišnje	16,9	14,1	15,1	13,0	19,7	13,7	10,7	19,7	15,4	15,2	12,7	19,0	5,0	18,1	14,0	32,1	14,3	13,4	13,4
Nikada	53,7	61,9	51,0	53,1	53,0	72,7	79,3	55,0	56,0	51,2	60,2	54,4	72,3	66,7	51,0	34,9	50,4	62,1	71,9
Ne znam, bez odgovora	2,6	1,3	1,6	1,0	3,4	1,7	2,0	2,4	2,1	1,4	1,4	2,7	1,2	2,5	1,5	3,3	1,9	1,3	2,0
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Slanje paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.

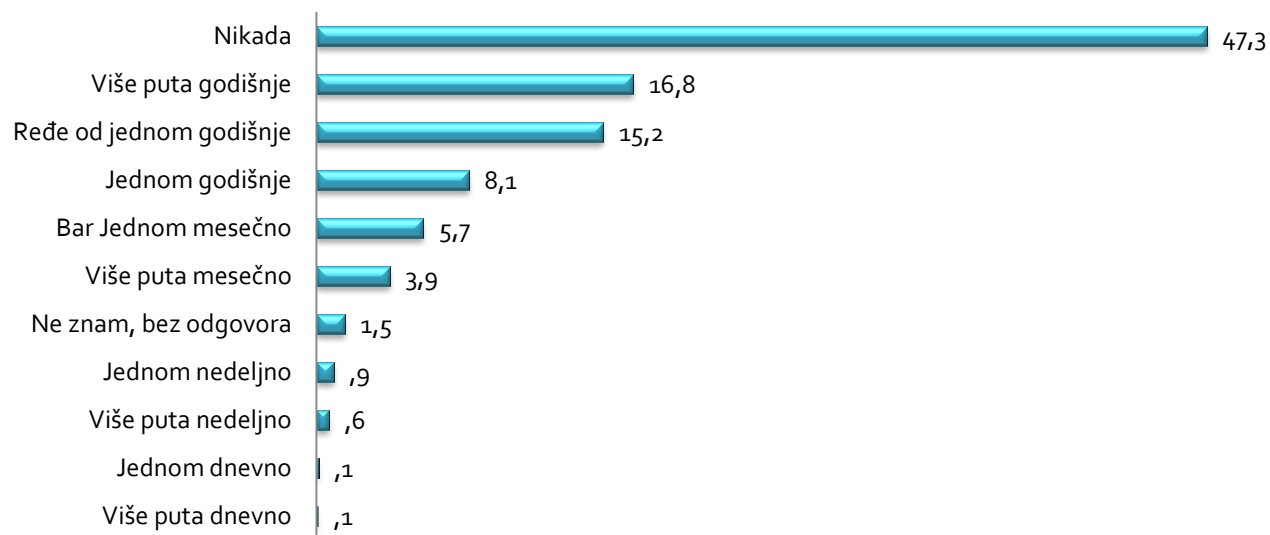


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta nedeljno	,2				,3					,4	,2			,4			,2		
Jednom nedeljno	,6	,5	,8		,1	,3		1,2	,6	,4	,6	,5		,8	1,9	,8	,7	,3	
Više puta mesečno	,3	,2	,4		,6			,8	,2		,2	,4		,4	,3	,5	,4	,3	
Bar Jednom mesečno	1,9	1,4	,8	2,4	2,2	,7		1,2	2,1	1,8	1,9	1,4	1,3	,4	1,8	3,4	2,3	1,6	
Više puta godišnje	4,5	4,2	5,2	6,9	3,1	2,3	1,3	4,0	4,9	4,9	3,9	4,7	3,1	2,5	6,9	3,8	6,0	3,3	2,3
Jednom godišnje	4,0	4,2	4,0	4,5	3,7	4,0	,7	5,6	4,3	4,2	4,6	3,3	2,8	4,3	6,1	1,9	6,0	1,3	4,0
Ređe od jednom godišnje	12,4	9,6	8,4	12,0	14,0	9,3	7,3	13,3	10,5	12,6	9,8	12,7	1,3	14,1	8,1	27,9	10,9	8,2	9,7
Nikada	72,0	77,8	76,1	73,2	70,5	80,7	88,7	69,9	74,4	72,6	77,1	72,3	89,7	75,1	74,1	52,9	70,4	83,3	80,3
Ne znam, bez odgovora	4,2	2,2	4,4	1,0	4,5	2,7	2,0	4,0	3,1	3,2	1,9	4,7	1,9	2,9	2,0	7,7	3,2	1,6	3,0
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.

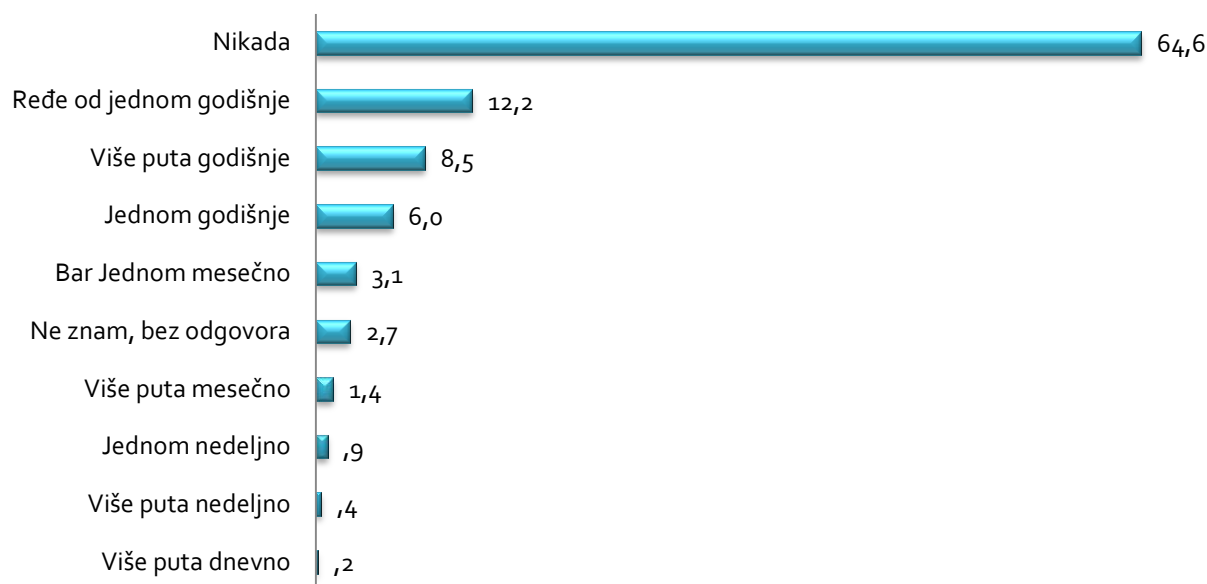


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno		,2	,4							,4	,2			,4			,2		
Jednom dnevno		,2	,4						,2		,2		,3				,2		
Više puta nedeljno	,3	1,1	1,2	1,4	,3			,8	,4	1,4	,8	,5	,6	,4	,8	1,0	,9	1,0	
Jednom nedeljno	1,1	,5	1,2	,7	1,4	,3		,8	1,4	,7	,9	,9	1,3		1,0	1,4	1,3	1,0	,3
Više puta mesečno	4,6	2,9	5,2	2,4	5,3	2,7	1,3	4,4	3,9	4,6	3,9	3,8	4,7	1,8	3,8	5,3	5,2	3,3	2,3
Bar Jednom mesečno	6,2	5,1	7,6	9,3	5,3	1,0		4,4	5,6	9,5	6,3	4,9	5,3	2,2	4,8	12,0	8,0	5,3	1,3
Više puta godišnje	17,0	16,5	16,7	20,0	17,1	13,0	4,0	12,9	18,6	23,5	17,6	15,7	13,2	15,5	20,6	16,8	19,6	15,8	13,7
Jednom godišnje	8,0	8,0	8,0	8,6	9,0	6,3	4,0	7,7	9,5	8,1	9,1	6,9	6,6	7,2	9,6	8,7	9,7	7,2	5,7
Ređe od jednom godišnje	16,3	13,9	13,9	17,2	15,7	14,0	12,7	19,0	14,2	15,1	13,9	16,8	4,4	19,1	15,5	26,0	14,4	13,5	14,3
Nikada	44,9	50,2	43,4	40,0	44,3	60,8	76,7	48,0	44,7	35,8	46,3	48,2	62,1	52,3	42,9	26,0	39,3	52,0	60,3
Ne znam, bez odgovora	1,5	1,4	2,0	,3	1,7	2,0	1,3	2,0	1,6	1,1	,8	2,3	1,6	1,1	1,0	2,9	1,1	1,0	2,0
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.

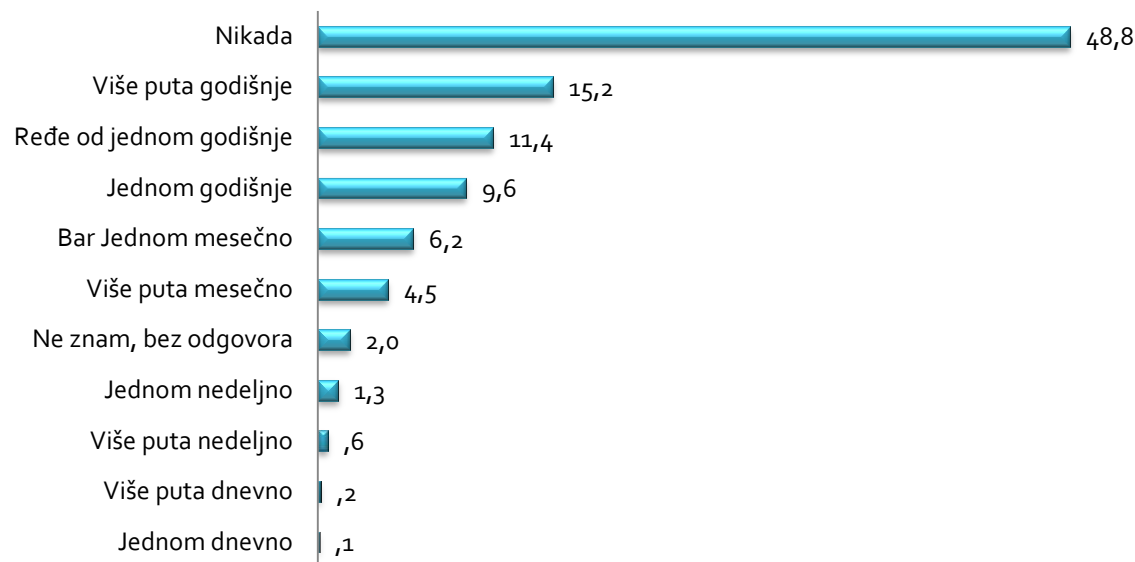


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,2	,2		,3		,3	,7		,2		,2	,2	,6				,4		
Više puta nedeljno	,8			,7	,6	,3		1,2	,2	,4	,5	,4	,3		,5	1,0	,6	,3	
Jednom nedeljno	,9	,9	1,2	1,0	1,1	,3		1,6	1,0	,7	,9	,9	,9		,8	2,4	1,3	1,0	,3
Više puta mesečno	1,4	1,3	1,6	1,7	1,4	,7		1,6	1,2	2,1	1,4	1,3	,9	1,4	1,0	2,4	2,4	,7	,3
Bar Jednom mesečno	3,3	2,9	4,4	4,1	3,7	,7		2,8	3,7	3,9	2,6	3,6	2,5	,4	2,5	9,1	4,5	3,0	1,0
Više puta godišnje	9,6	7,2	7,5	10,3	9,3	6,6	3,3	8,0	9,3	10,2	7,4	9,8	4,1	7,9	9,9	13,5	9,9	4,9	7,0
Jednom godišnje	5,9	6,1	7,1	5,9	6,7	4,3	3,3	5,6	5,4	8,8	6,0	6,0	1,9	5,8	6,9	11,1	7,5	4,3	4,3
Ređe od jednom godišnje	14,0	10,3	9,1	9,7	15,7	13,3	9,3	14,5	13,2	10,2	11,5	13,0	2,2	15,9	13,5	20,7	11,8	9,5	13,3
Nikada	61,1	68,8	65,5	65,5	58,1	70,4	82,0	61,8	62,5	61,6	67,9	60,9	85,6	65,3	61,9	36,1	58,7	75,0	70,7
Ne znam, bez odgovora	2,9	2,3	3,6	,7	3,4	3,0	1,3	2,8	3,3	2,1	1,6	4,0	,9	3,2	3,0	3,8	2,8	1,3	3,0
Total	100,	100,	100,0	100,	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.

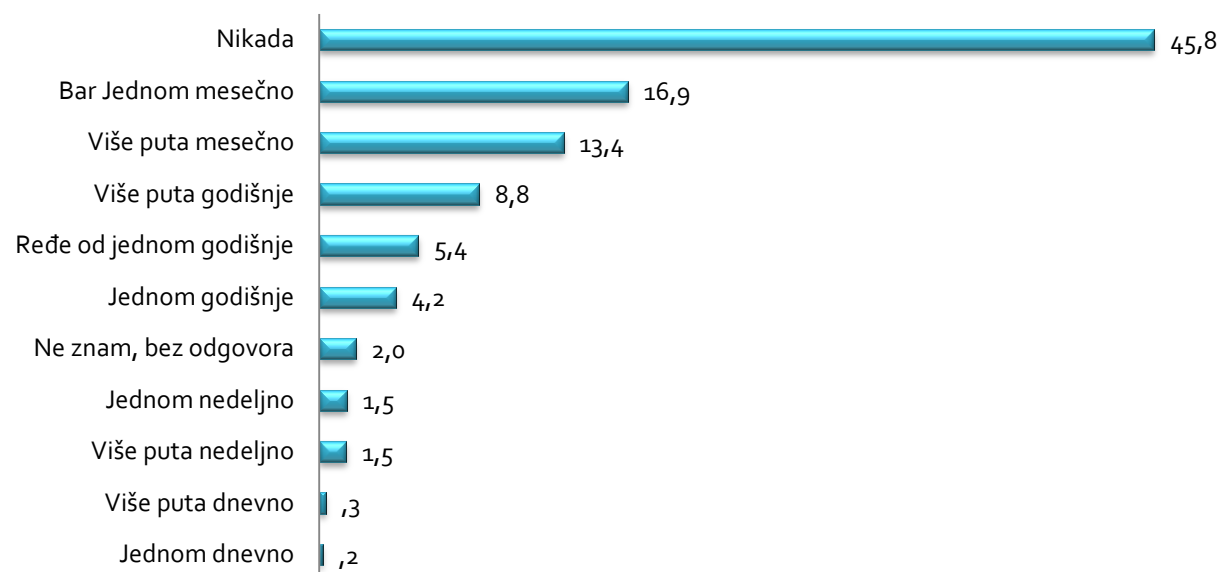


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,3				,3	,3	,7		,2		,2	,2	,3		,3		,4		
Jednom dnevno	,2				,3				,2		,2					,5			
Više puta nedeljno	,6	,7	,4	,7	1,1	,3		1,2	,8	,3	,8	,5	,3		,8	1,9	1,1	,3	,3
Jednom nedeljno	1,2	1,4	,8	2,4	1,7			2,4	1,0	1,7	1,4	1,3	,9	,7	2,0	1,4	2,1	1,3	,3
Više puta mesečno	4,9	4,2	4,8	4,1	6,7	2,3		5,2	4,7	6,3	5,4	3,6	3,8	2,2	6,3	5,3	7,1	3,9	1,3
Bar Jednom mesečno	6,2	6,1	8,8	6,5	7,3	2,3	1,3	3,6	7,6	8,4	6,3	6,0	5,6	2,2	5,6	13,9	6,6	6,9	3,0
Više puta godišnje	16,1	14,3	13,6	16,2	16,5	14,0	9,3	14,5	16,9	16,1	12,1	19,0	11,9	8,3	20,3	19,7	15,5	15,4	13,3
Jednom godišnje	8,2	11,4	12,8	8,6	9,2	8,6	6,0	10,4	7,9	13,6	9,0	10,3	4,7	12,6	10,9	11,1	11,0	7,8	8,7
Ređe od jednom godišnje	11,6	11,0	8,4	12,0	11,2	13,3	11,3	14,9	10,7	9,8	11,5	11,2	3,8	16,6	11,9	14,9	9,6	10,1	13,7
Nikada	48,2	49,5	47,2	48,8	43,4	56,8	70,0	45,4	48,1	42,0	51,7	45,5	67,7	54,2	40,5	28,4	44,6	52,9	57,0
Ne znam, bez odgovora	2,5	1,4	3,2	,7	2,2	2,0	1,3	2,4	2,1	1,7	1,5	2,5	,9	3,2	1,5	2,9	2,1	1,3	2,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%)

Total uzorak.

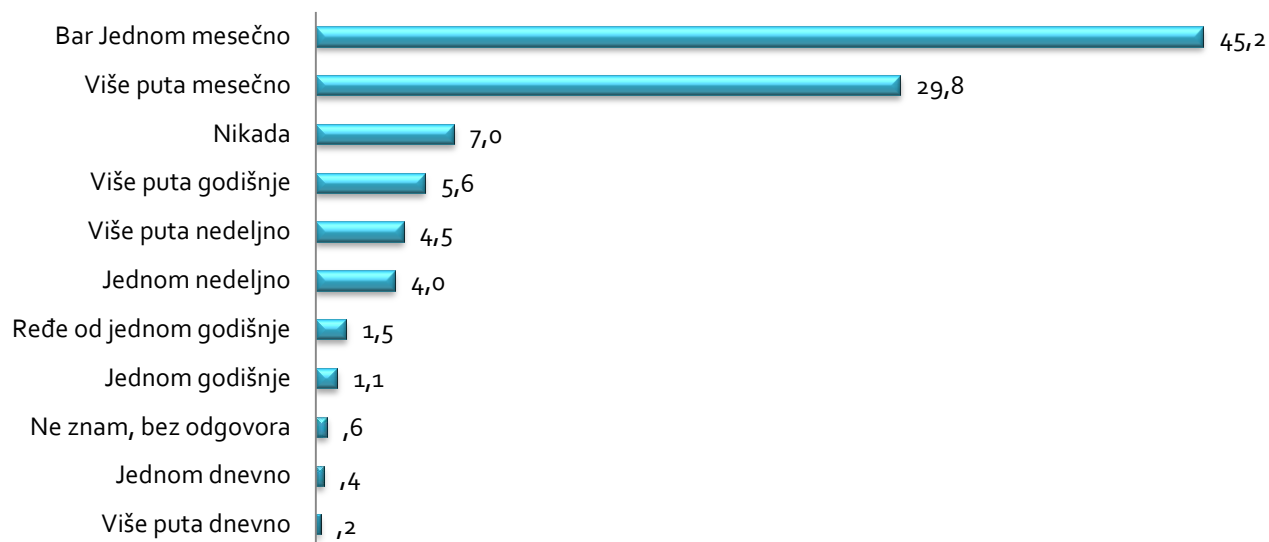


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno	,3	,4		1,0		,3	,7		,4	,4	,2	,5	,6		,3	,5	,7		
Jednom dnevno	,3			,3	,3				,4		,3			,4		,5	,4		
Više puta nedeljno	1,4	1,6	1,6	1,7	2,0	,7		1,2	1,9	1,8	1,9	1,1	2,8	,4	,5	2,9	1,7	2,6	,3
Jednom nedeljno	1,5	1,4	2,0	1,7	1,7	,7		2,0	1,8	1,4	1,4	1,6	1,3	,4	2,0	2,4	1,7	2,0	,7
Više puta mesečno	11,3	15,9	8,0	11,0	15,2	18,0	13,3	11,2	13,4	15,1	17,4	8,7	9,7	17,3	14,2	12,0	14,0	7,9	19,7
Bar Jednom mesečno	19,5	14,1	12,0	18,6	16,9	19,7	12,0	19,7	16,1	18,6	16,2	17,9	15,6	17,0	14,7	23,1	17,4	11,8	20,0
Više puta godišnje	9,8	7,6	10,4	11,0	9,0	5,0	10,0	11,2	6,8	9,5	4,5	13,8	4,7	4,7	11,9	14,9	9,2	10,8	5,0
Jednom godišnje	4,5	3,8	5,2	3,8	3,9	3,7	4,7	4,8	3,5	4,6	3,1	5,4	2,5	4,7	4,6	5,3	5,0	3,3	3,3
Ređe od jednom godišnje	5,6	5,2	3,2	6,6	5,3	6,3	4,7	9,2	4,7	3,9	5,6	5,3	2,5	7,6	6,1	5,8	5,0	3,9	6,3
Nikada	43,5	48,5	54,2	43,1	44,1	44,0	53,3	38,6	49,0	42,8	48,1	43,1	59,4	44,4	43,9	30,3	42,8	56,4	42,7
Ne znam, bez odgovora	2,3	1,6	3,6	1,0	1,7	1,7	1,3	2,0	1,9	2,1	1,4	2,5	,9	3,2	1,8	2,4	2,1	1,3	2,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Plaćanje računa (%)

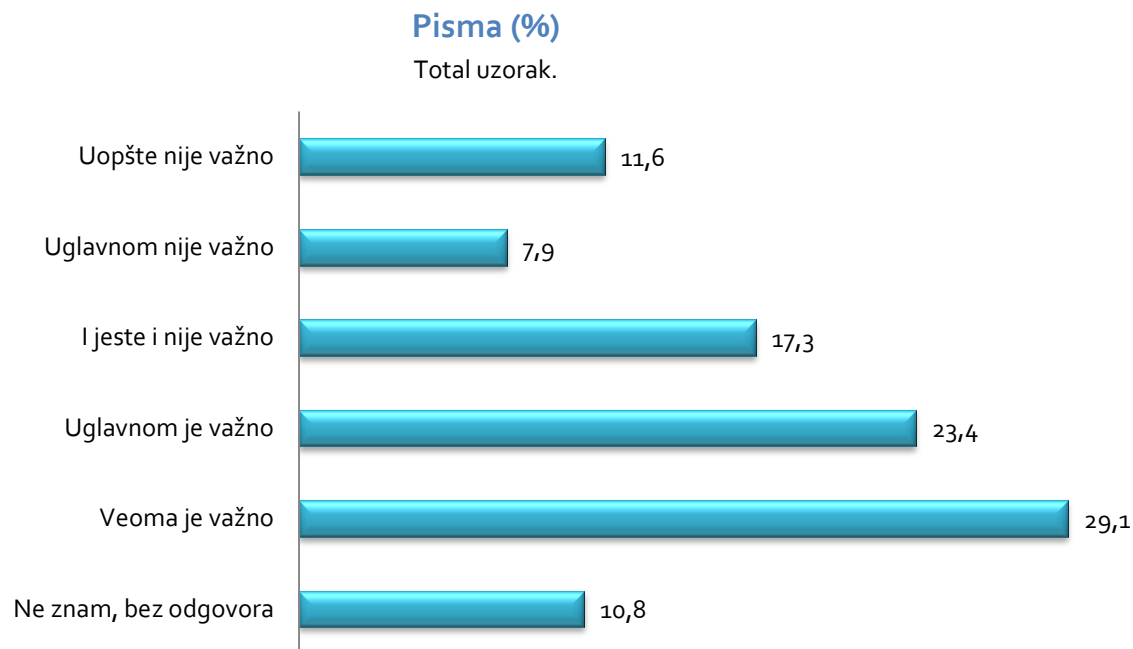
Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Više puta dnevno		,5		,7		,3		,4	,4		,3	,2	,9				,4		,3
Jednom dnevno	,3	,5	,4	1,0	,3			,4	,6	,3	,5	,4	,3		,8	,5	,6	,7	
Više puta nedeljno	3,4	5,6	4,8	3,5	4,8	4,7	3,3	3,2	4,5	6,3	6,2	2,5	10,9	,4	2,0	4,8	4,3	5,9	3,7
Jednom nedeljno	4,3	3,6	4,4	5,5	3,7	2,7	2,6	5,6	3,9	3,8	2,2	6,1	7,8	1,4	3,8	1,9	4,7	4,9	2,0
Više puta mesečno	29,4	30,3	24,2	30,8	30,3	33,0	29,8	32,9	30,1	26,6	31,6	27,6	21,5	28,9	40,1	23,7	33,0	25,2	31,8
Bar Jednom mesečno	47,2	43,1	37,3	45,0	49,7	47,0	48,3	43,0	43,5	48,6	42,7	48,2	39,9	54,5	41,1	49,3	43,7	43,1	49,5
Više puta godišnje	6,5	4,5	8,7	4,5	6,2	3,3	4,6	7,2	5,2	4,9	4,0	7,4	4,7	4,0	3,0	14,0	5,8	5,2	3,0
Jednom godišnje	1,2	,9	2,4	1,4	,6	,3	1,3	,4	1,4	1,0	,9	1,3	,6	1,8	1,3	,5	,8	2,6	
Ređe od jednom godišnje	,9	2,2	2,0	1,4	,8	2,0	1,3	1,2	1,6	1,7	1,9	1,1	,6	4,0	1,8	,5	1,3	1,3	2,3
Nikada	6,0	8,2	14,3	5,9	3,4	6,3	8,6	4,0	8,5	6,3	9,4	4,3	13,4	4,3	5,3	3,9	4,9	10,8	7,0
Ne znam, bez odgovora	,6	,5	1,6	,3	,3	,3		1,6	,4	,3	,3	,9		,7	,8	1,0	,6	,3	,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Molim Vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne na skali od 1 do 5, gde 1 znači da usluga uopšte nije važna, a 5 da je veoma važna.



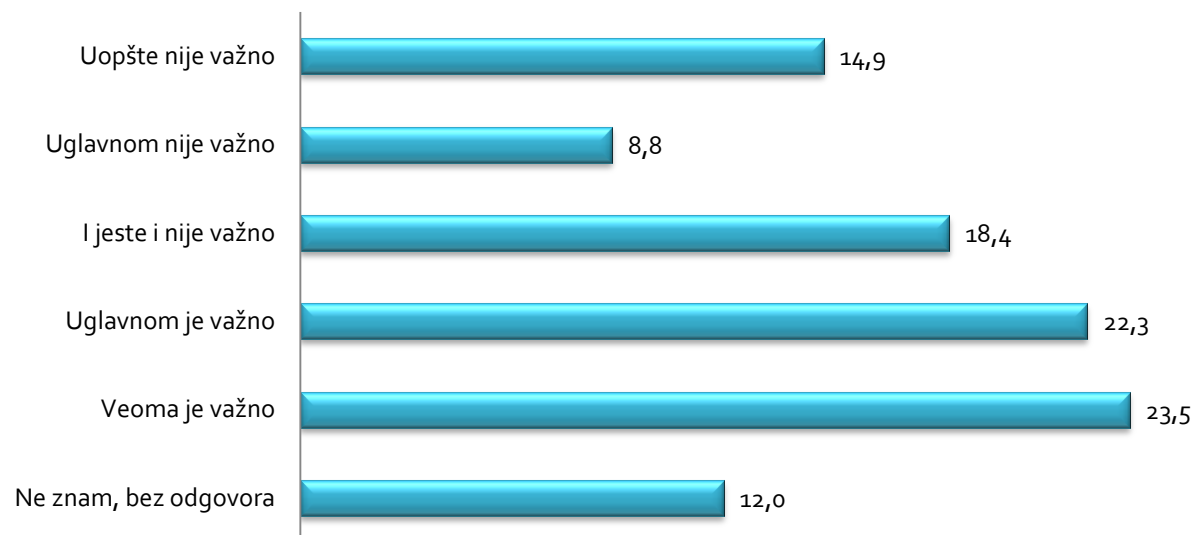
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	24,4	18,8	27,5	19,9	22,0	18,7	25,4	22,2	19,2	23,9	19,6	24,5	23,7	14,9	21,1	28,9	21,0	24,6	19,0
I jesu i nisu važne	19,6	19,2	18,8	24,5	20,7	13,1	14,9	26,2	20,4	13,9	17,0	22,2	10,8	16,9	22,0	30,5	20,7	18,1	13,6
Važne su	56,0	62,1	53,7	55,6	57,3	68,2	59,7	51,6	60,4	62,2	63,4	53,3	65,5	68,1	56,9	40,5	58,3	57,3	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni poda

Razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.



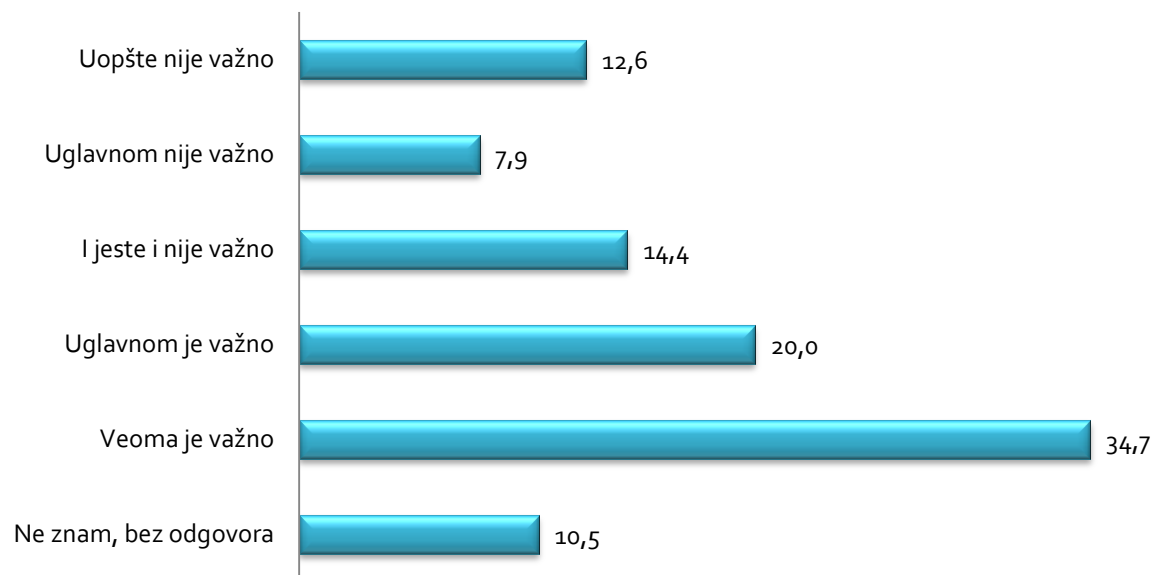
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagrasko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	30,7	22,7	32,1	27,0	26,5	23,0	28,2	26,7	27,8	25,1	24,3	30,1	33,2	15,0	28,2	31,3	27,8	28,1	23,3
I jesu i nisu važne	22,3	19,4	18,6	27,0	22,7	15,1	16,8	26,7	20,6	18,5	18,5	24,0	10,9	19,4	22,8	32,8	22,6	18,8	15,2
Važne su	47,0	58,0	49,3	46,0	50,8	61,9	55,0	46,7	51,6	56,4	57,2	45,9	55,8	65,6	49,0	35,9	49,6	53,1	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.



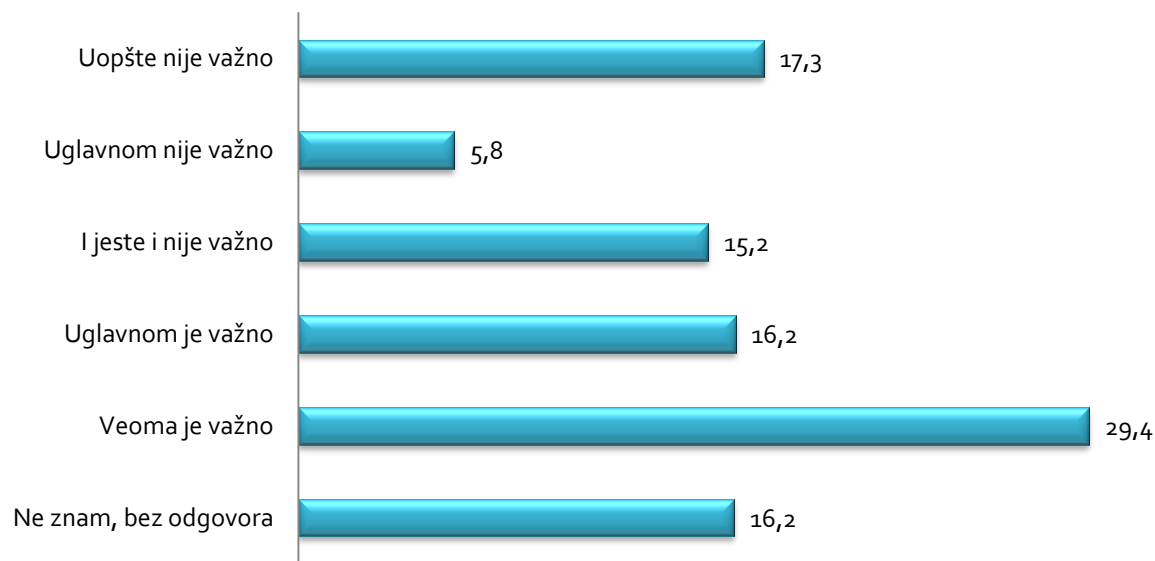
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	25,4	20,0	27,9	22,0	20,2	23,1	24,2	24,7	23,6	19,2	22,3	23,7	28,1	17,4	23,2	22,0	20,4	27,0	23,0
I jesu i nisu važne	16,4	15,7	18,3	16,8	15,8	13,6	17,2	19,8	15,1	14,2	15,7	16,5	9,6	18,2	12,9	28,0	14,5	16,0	15,9
Važne su	58,1	64,3	53,9	61,2	64,0	63,3	58,6	55,5	61,3	66,5	62,0	59,9	62,2	64,4	63,9	50,0	65,1	57,0	61,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.



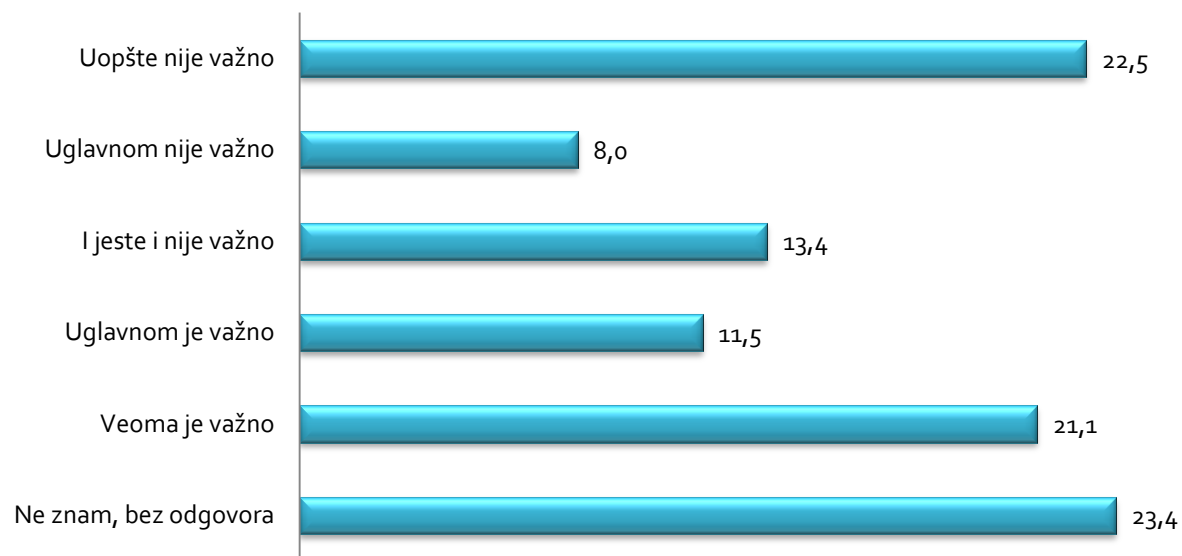
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagrasko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	30,2	24,1	28,3	24,0	23,1	35,7	34,2	27,9	25,6	27,3	30,2	26,0	29,3	39,3	24,6	24,6	24,9	27,7	34,5
I jesu i nisu važne	19,1	17,1	16,5	19,2	21,4	14,3	18,8	21,6	18,4	14,5	19,1	16,5	20,1	12,3	17,1	13,8	19,0	13,2	16,7
Važne su	50,7	58,8	55,2	56,8	55,5	50,0	47,0	50,5	56,0	58,2	50,7	57,5	50,6	48,4	58,3	61,5	56,0	59,1	48,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



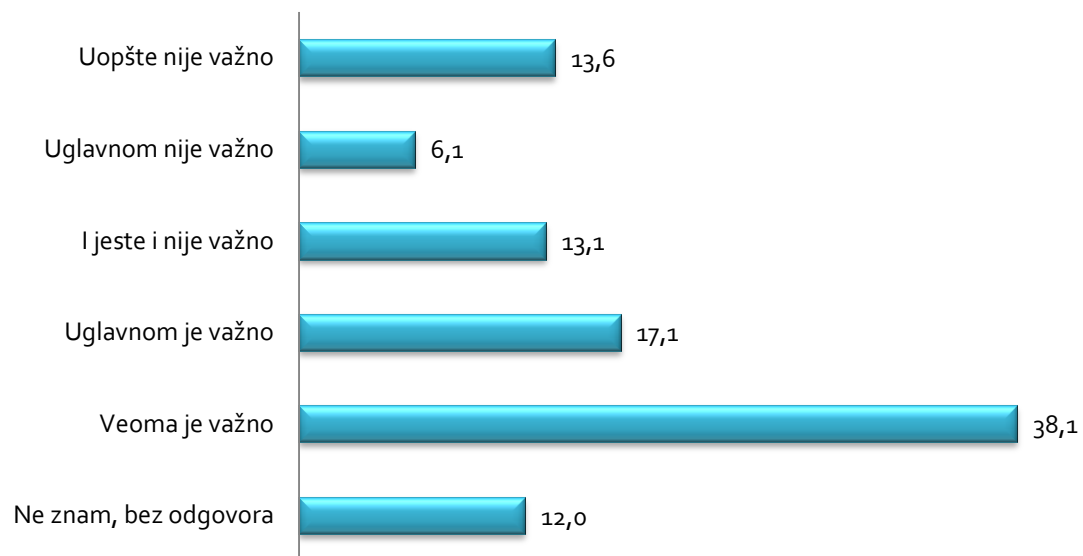
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	42,7	36,5	45,8	38,7	36,0	41,0	42,7	36,4	38,7	43,4	35,5	45,6	53,4	28,4	42,1	33,7	39,3	45,2	39,5
I jesu i nisu važne	19,3	15,5	16,1	18,9	20,1	13,7	18,4	21,0	17,8	13,6	15,6	20,0	10,9	17,2	13,4	33,1	17,2	14,0	15,5
Važne su	38,0	48,0	38,0	42,3	43,9	45,4	38,8	42,6	43,5	43,0	48,9	34,4	35,7	54,3	44,5	33,1	43,4	40,7	45,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.



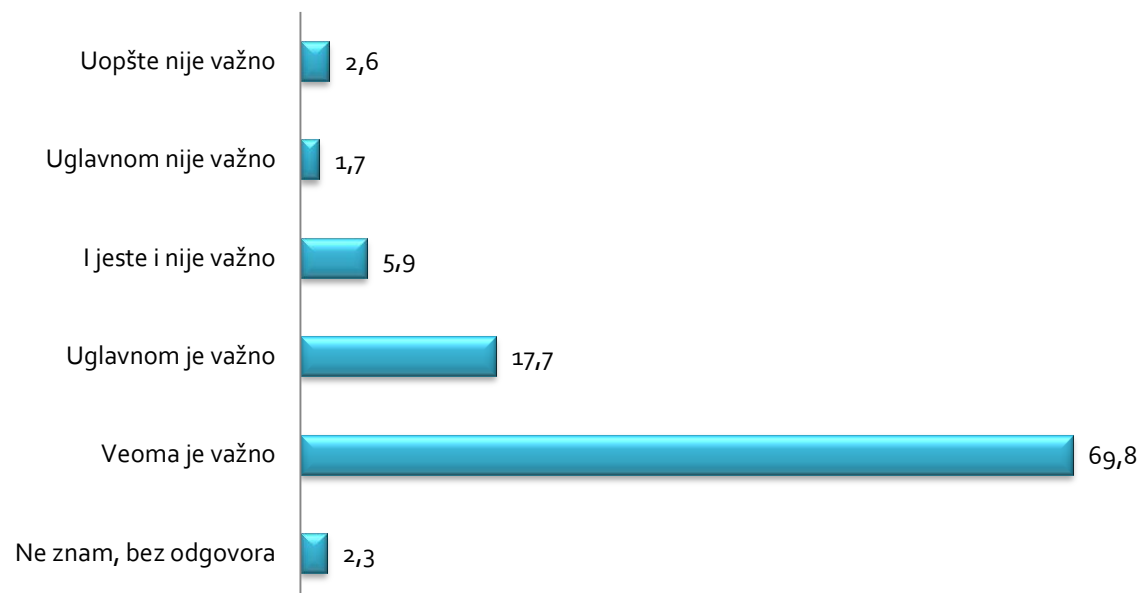
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	24,0	20,6	22,5	20,3	20,0	27,2	33,6	24,0	20,8	19,2	19,6	25,9	30,0	20,6	19,6	19,9	21,5	22,0	26,3
I jesu i nisu važne	15,9	13,6	14,4	14,2	17,5	12,8	14,2	19,0	14,5	12,4	14,7	15,1	11,5	14,5	12,8	23,5	13,2	13,7	14,7
Važne su	60,1	65,8	63,1	65,5	62,5	59,9	52,2	57,0	64,7	68,4	65,7	59,1	58,5	64,9	67,6	56,6	65,3	64,3	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Plaćanje računa (%)

Total uzorak.



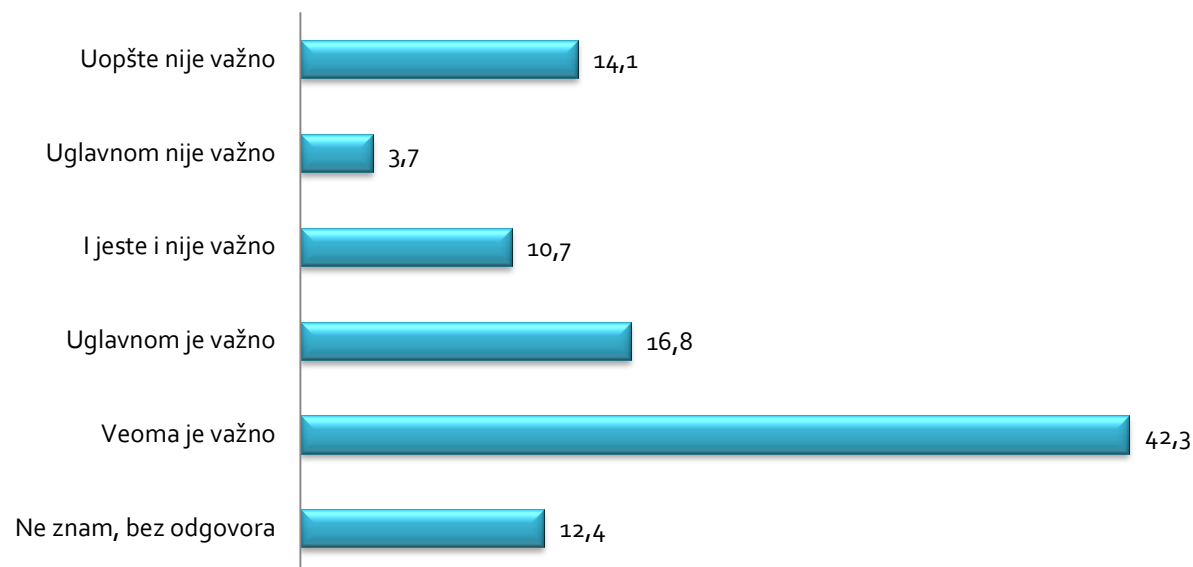
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	4,1	4,6	8,7	3,2	2,0	4,4	2,8	3,7	5,4	3,6	4,9	3,7	7,5	2,2	3,4	3,9	4,9	4,0	4,7
I jesu i nisu važne	7,2	5,0	6,2	5,3	7,4	5,1	5,5	7,8	6,0	5,1	6,9	5,0	5,2	5,8	3,6	12,3	6,9	4,8	4,4
Važne su	88,7	90,4	85,1	91,5	90,6	90,5	91,7	88,5	88,7	91,3	88,2	91,2	87,3	92,0	93,0	83,7	88,2	91,2	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.



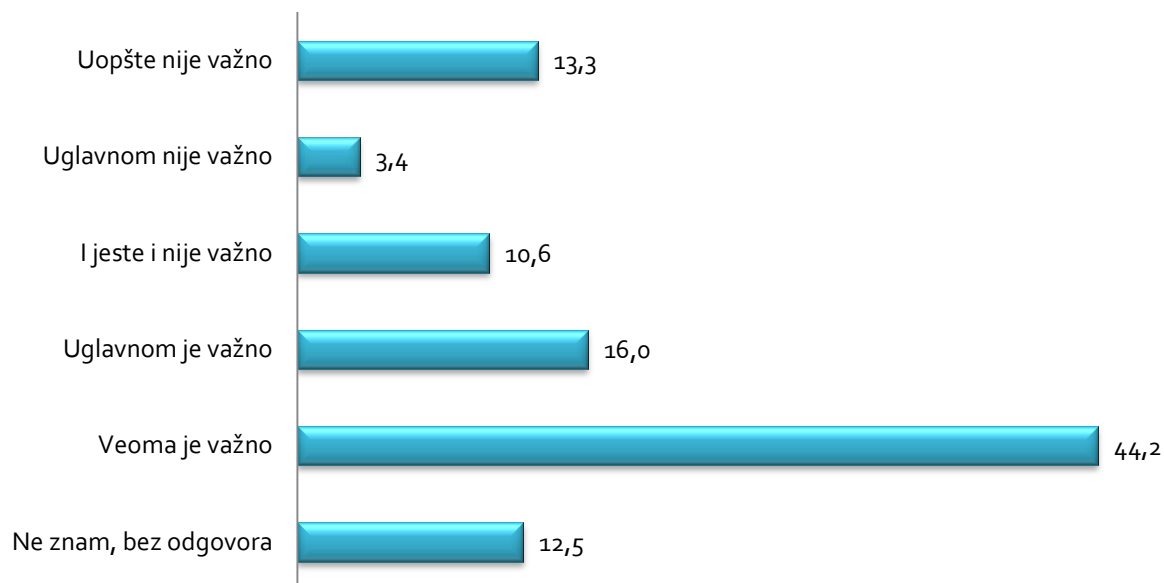
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	22,3	18,0	19,1	21,1	14,8	27,3	25,0	19,9	20,4	18,1	20,3	20,3	32,7	16,5	16,7	15,5	18,9	18,9	27,1
I jesu i nisu važne	12,7	11,8	13,3	13,3	12,9	9,6	8,1	15,0	12,8	11,0	13,9	10,1	9,1	14,9	7,8	20,5	13,1	10,6	10,3
Važne su	65,0	70,2	67,6	65,6	72,3	63,1	66,9	65,0	66,9	70,9	65,8	69,6	58,3	68,5	75,5	64,0	68,0	70,5	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%)

Total uzorak.



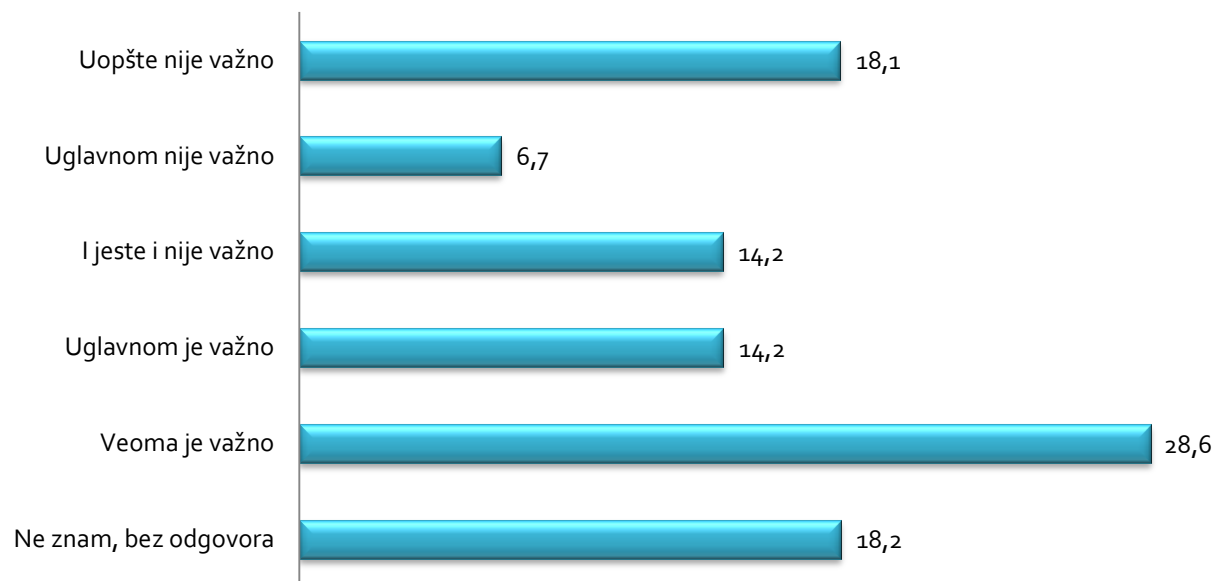
Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	21,1	16,7	24,3	18,7	15,5	19,7	20,2	14,7	20,0	20,7	17,6	20,8	23,3	16,5	17,9	19,0	19,1	21,7	17,4
I jesu i nisu važne	11,5	12,8	13,8	12,5	12,7	9,7	7,3	14,2	12,6	11,7	14,1	9,7	6,6	16,5	10,5	16,5	11,1	12,6	11,0
Važne su	67,3	70,6	61,9	68,9	71,8	70,7	72,6	71,1	67,3	67,6	68,3	69,5	70,0	66,9	71,6	64,5	69,8	65,7	71,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Uopšte nije važno+Uglavnom nije važno=Nisu važne; Uglavnom je važno+Važno je=Važne su

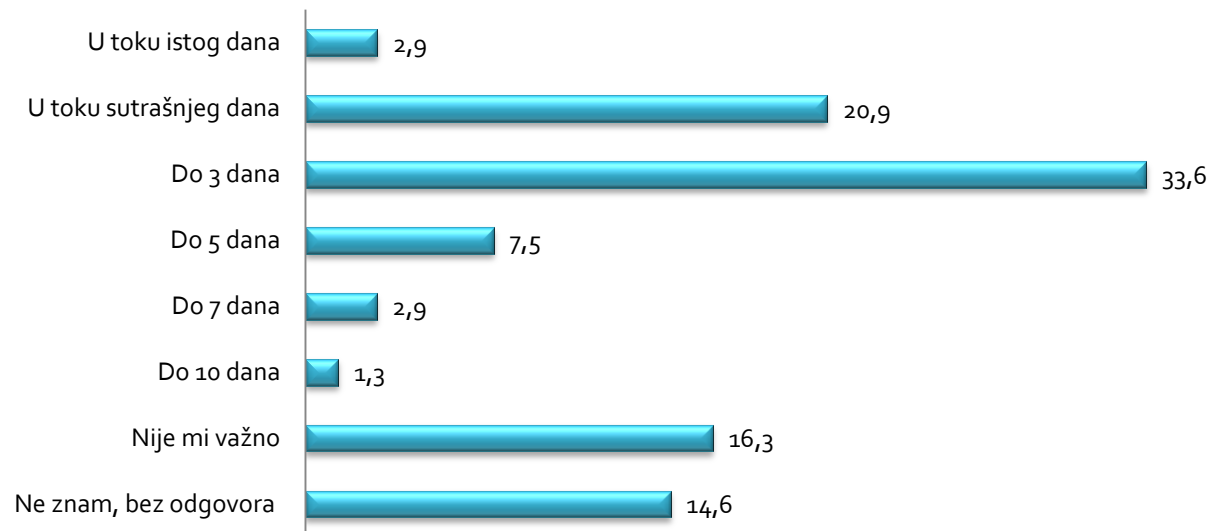
	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nisu važne	33,3	27,1	34,1	33,5	22,6	33,9	36,1	29,2	30,0	29,4	28,7	32,7	42,6	24,9	29,7	23,2	29,8	34,6	31,0
I jesu i nisu važne	17,7	16,9	17,1	14,9	19,9	16,7	17,6	20,8	17,1	14,7	18,1	16,2	11,4	17,7	15,8	26,8	14,8	15,0	19,4
Važne su	49,0	56,1	48,8	51,7	57,4	49,4	46,3	50,0	52,9	55,9	53,1	51,1	46,0	57,4	54,6	50,0	55,5	50,4	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Kada šaljete pošiljku, kada obično očekujete da pošiljka stigne? (%)

Pisma (%)

Total uzorak.

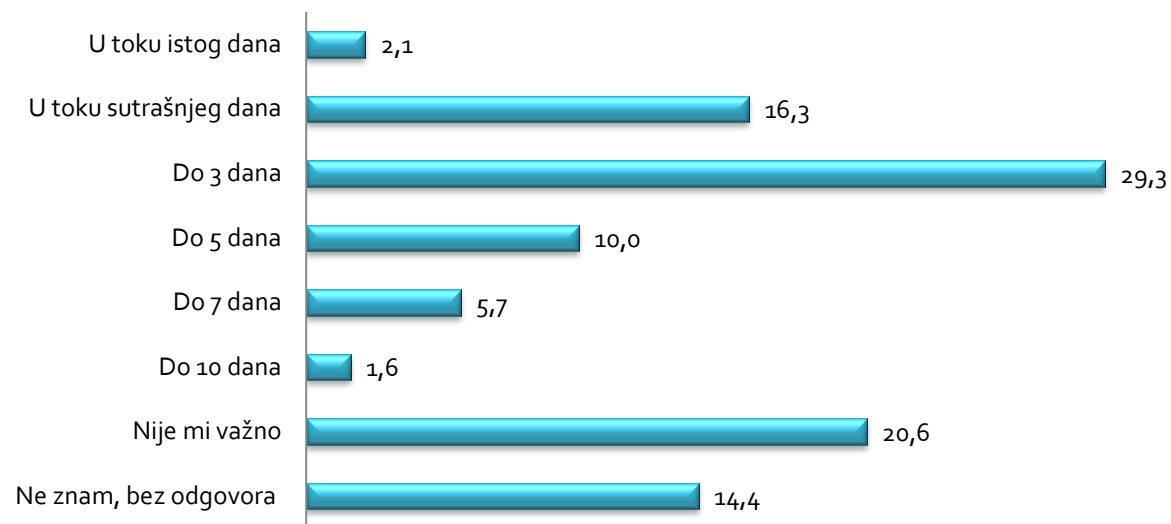


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	2,5	3,3	2,0	2,1	2,8	4,3	2,7	3,6	3,1	2,1	4,5	1,1	4,7	4,3	1,5	,5	2,2	2,6	4,7
U toku sutrašnjeg dana	19,7	22,2	21,9	21,0	20,8	19,9	12,0	14,1	21,4	30,5	25,7	15,4	24,1	26,6	18,3	13,0	22,2	19,6	22,0
Do 3 dana	34,7	32,5	30,3	34,0	37,6	31,2	27,3	34,5	34,8	34,0	33,4	34,0	24,1	29,9	38,3	44,7	36,6	29,4	32,3
Do 5 dana	6,0	9,4	7,2	6,9	7,3	9,0	9,3	8,8	7,2	6,0	6,6	8,5	5,6	10,1	8,9	4,8	7,5	7,2	8,7
Do 7 dana	2,5	3,3	4,4	3,4	2,5	1,7		6,8	2,3	1,8	2,5	3,3	2,5	4,0	3,6	1,0	3,2	3,9	1,7
Do 10 dana	1,5	,9	1,6	,7	1,1	2,0	2,0	1,6	1,4	,7	,9	1,8	1,3	,7	2,3	,5	1,1	1,3	1,3
Nije mi važno	17,5	15,0	15,5	18,9	13,5	17,6	23,3	14,5	16,7	13,7	14,7	18,1	18,8	13,3	12,9	22,6	14,9	15,0	17,3
Ne znam, bez odgovora	15,6	13,4	17,1	13,1	14,3	14,3	23,3	16,1	13,2	11,2	11,7	17,9	19,1	11,2	14,2	13,0	12,3	20,9	12,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.

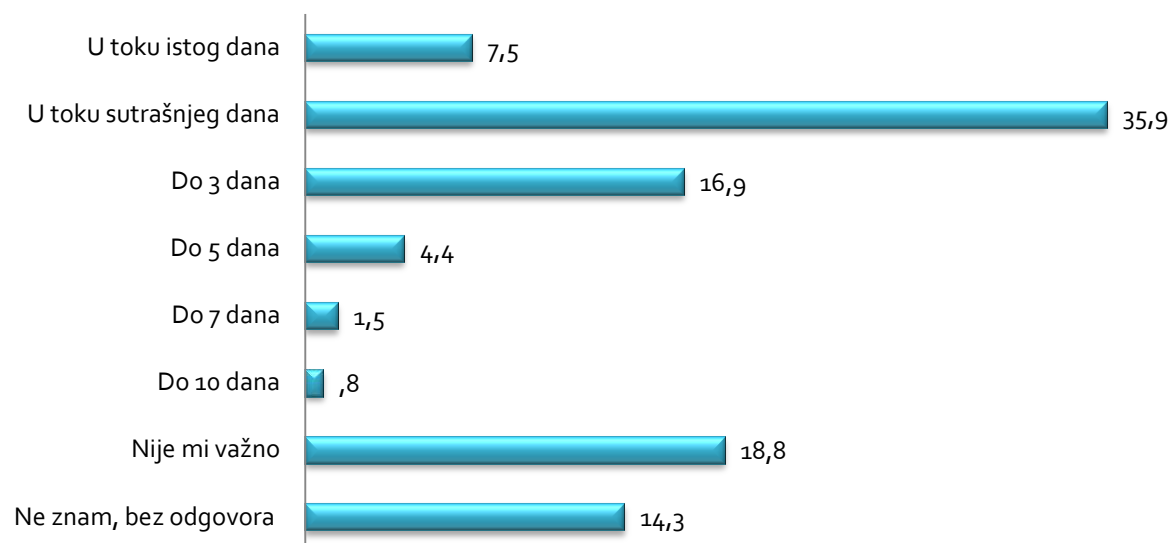


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	1,2	3,2	1,6	1,4	2,2	3,3	2,0	2,0	2,1	3,1	1,1	3,4	3,2	1,3	1,5	1,7	2,6	3,0	
U toku sutrašnjeg dana	13,8	19,1	15,0	17,9	16,3	15,6	9,3	11,6	16,7	23,3	21,2	10,5	16,9	27,3	10,4	11,5	17,0	14,4	17,3
Do 3 dana	29,1	29,6	27,3	25,2	34,8	28,5	26,7	31,2	28,7	30,4	29,1	29,7	21,9	27,3	31,0	40,4	30,1	26,2	29,7
Do 5 dana	8,4	11,9	7,5	10,7	10,1	11,3	12,0	9,6	10,1	9,2	9,6	10,5	7,5	12,2	12,0	6,7	10,5	9,5	11,0
Do 7 dana	6,2	5,1	9,9	6,2	4,8	2,6	1,3	8,8	4,9	6,7	5,4	6,0	4,4	4,0	10,2	1,4	6,4	7,2	3,3
Do 10 dana	1,9	1,3	1,6	1,0	1,4	2,3	2,7	2,8	1,8	1,8	1,4	1,8	1,4	2,8	1,4	2,6	1,7	1,3	
Nije mi važno	24,1	16,4	20,2	22,8	16,6	23,5	23,3	18,4	23,5	15,9	18,6	23,0	25,0	13,3	18,3	27,4	19,8	18,0	22,3
Ne znam, bez odgovora	15,3	13,4	17,0	14,8	13,8	12,9	22,7	15,6	13,4	10,6	11,6	17,5	20,3	11,2	14,0	10,6	12,0	21,3	12,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.

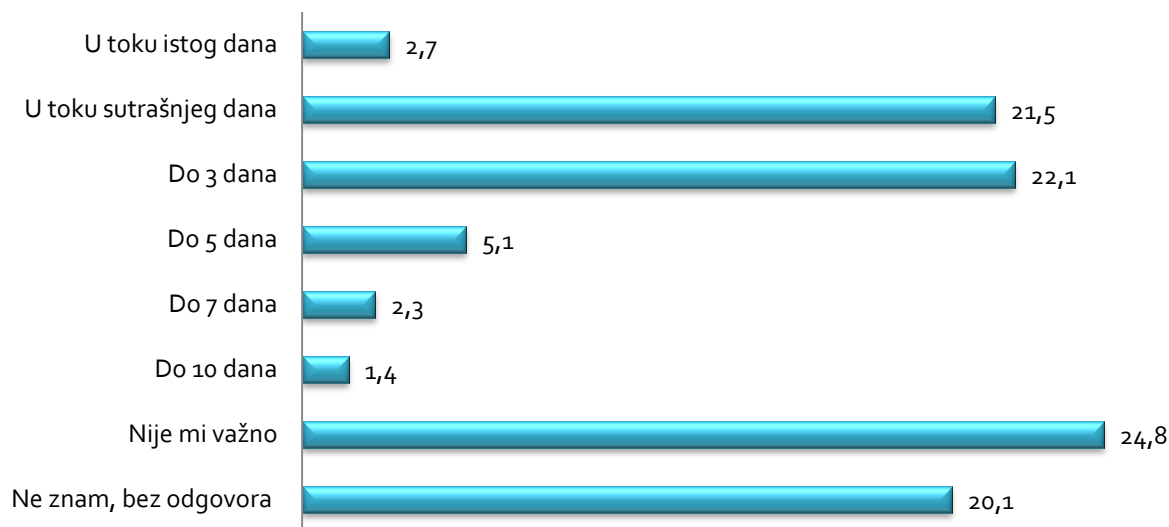


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	7,0	8,1	4,7	10,7	8,1	6,0	6,0	5,6	8,7	7,3	9,6	5,1	8,1	6,5	5,8	11,0	10,3	5,2	6,0
U toku sutrašnjeg dana	32,7	39,6	33,2	38,1	40,1	30,6	31,3	30,0	35,0	45,1	36,1	35,4	26,6	31,5	45,4	37,8	39,3	32,8	34,4
Do 3 dana	19,2	14,3	17,4	12,0	17,9	19,9	11,3	19,6	17,1	17,5	17,4	16,5	13,8	23,6	14,5	17,7	17,6	13,1	18,4
Do 5 dana	4,5	4,3	3,2	5,2	4,8	4,3	4,0	7,6	4,5	1,7	2,9	6,1	2,5	4,7	5,6	4,3	4,5	4,3	4,0
Do 7 dana	1,4	1,4	3,6	1,0	1,4	,3		3,2	,8	2,1	,9	2,2	1,3	,7	1,8	2,4	1,3	2,3	,3
Do 10 dana	,8	,9	1,2		,8	1,3		1,6	,6	1,0	,8	,9	,3	1,1	1,0	1,0	,6	1,6	,7
Nije mi važno	20,1	17,2	18,6	18,2	14,8	24,3	24,7	17,2	20,4	14,0	20,1	17,2	26,6	19,2	14,2	14,8	14,6	19,7	24,1
Ne znam, bez odgovora	14,4	14,1	18,2	14,8	12,0	13,3	22,7	15,2	13,0	11,2	12,2	16,6	20,9	12,7	11,7	11,0	11,8	21,0	12,0
Total	100,0	100,	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.

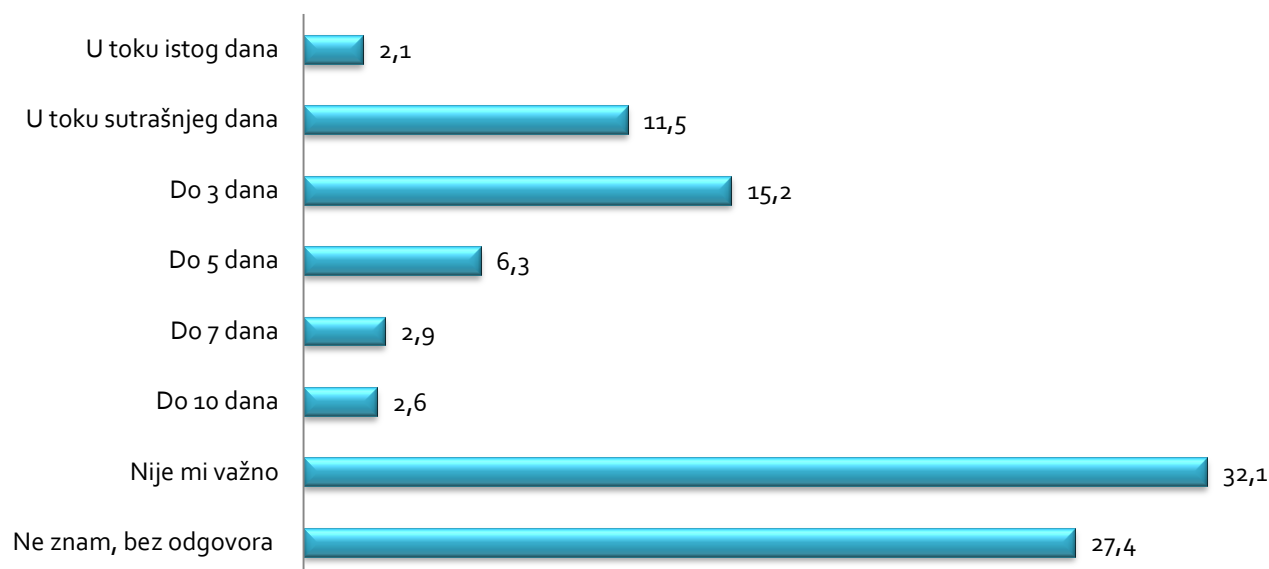


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	2,6	2,7	2,4	3,8	1,4	3,3	2,0	2,8	3,3	1,7	4,3	1,7	3,8	5,4	1,3		2,4	2,9	3,4
U toku sutrašnjeg dana	22,8	20,1	26,2	23,0	22,8	14,3	14,0	18,4	22,1	26,9	23,1	19,5	16,3	17,6	25,4	27,3	24,9	21,6	14,4
Do 3 dana	22,3	21,9	19,8	24,1	24,7	19,0	16,7	22,0	24,0	21,7	23,4	20,6	16,3	25,4	21,1	28,7	24,3	19,9	20,1
Do 5 dana	5,1	5,1	4,8	4,1	6,5	4,7	3,3	5,2	5,6	4,9	4,7	5,6	1,3	8,6	4,6	7,2	5,8	4,2	4,4
Do 7 dana	2,0	2,5	4,0	1,4	2,0	2,0	1,7	4,4	1,6	2,4	1,9	2,7	1,6	2,2	3,0	3,3	2,2	2,3	2,3
Do 10 dana	1,5	1,3	1,6	1,0	1,7	1,7		2,8	1,4	1,4	1,9	2,0	1,3	1,1	2,3	2,4	1,1	1,7	1,3
Nije mi važno	24,9	24,8	20,6	22,7	22,5	33,3	32,7	22,4	24,2	23,8	25,6	24,1	35,3	25,1	19,3	18,7	22,3	22,2	33,6
Ne znam, bez odgovora	18,7	21,7	20,6	19,9	18,5	21,7	30,7	22,0	17,8	17,1	16,1	24,8	26,3	14,7	23,1	12,4	16,9	26,1	20,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.

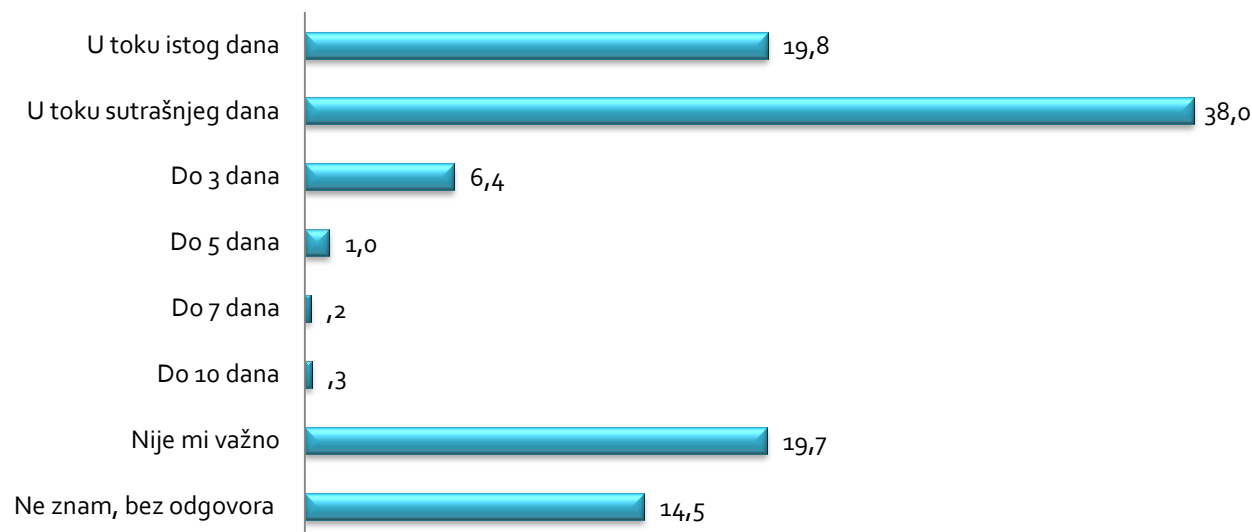


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	wangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	1,5	2,9	1,2	2,8	1,4	3,0	2,0	2,0	2,3	1,8	3,6	,4	2,8	4,3	1,0		2,1	1,6	3,0
U toku sutrašnjeg dana	12,1	10,8	14,7	14,5	9,8	8,0	4,7	10,5	11,6	15,8	12,4	10,5	9,1	15,5	7,9	16,8	13,9	11,2	8,0
Do 3 dana	14,1	16,4	12,7	13,1	18,0	15,9	14,7	15,7	15,5	14,7	16,4	13,9	10,3	20,6	12,9	19,2	15,2	12,2	17,0
Do 5 dana	6,8	5,6	7,9	7,6	5,3	5,0	2,7	6,9	7,8	4,9	6,5	6,0	1,9	9,7	5,1	11,1	6,9	6,3	4,7
Do 7 dana	2,9	2,9	2,8	1,7	4,2	2,7	2,0	4,4	2,3	3,2	3,1	2,7	1,9	3,2	2,8	3,8	3,2	2,3	3,0
Do 10 dana	2,2	3,2	2,0	2,1	2,8	3,3		4,4	2,5	2,5	3,1	2,2	,6	1,4	3,6	5,3	2,1	2,0	3,0
Nije mi važno	33,2	30,7	29,8	31,0	32,0	34,9	36,0	27,4	32,9	32,6	32,1	31,9	40,9	27,8	31,5	26,0	30,9	30,3	36,7
Ne znam, bez odgovora	27,2	27,4	29,0	27,2	26,4	27,2	38,0	28,6	25,0	24,6	22,9	32,5	32,5	17,3	35,3	17,8	25,8	34,2	24,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.

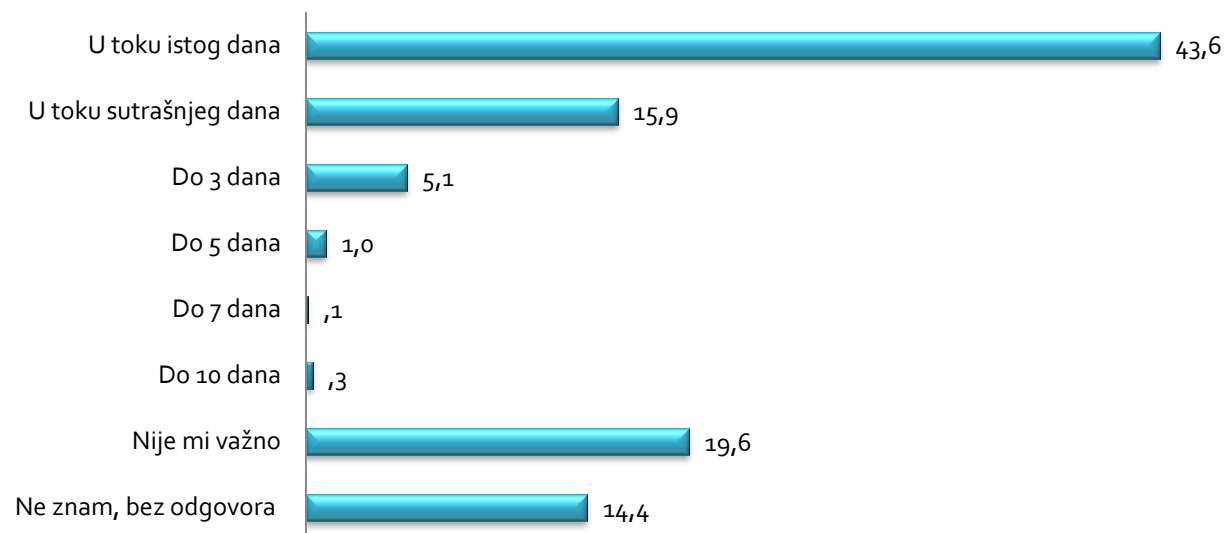


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	19,9	19,5	21,3	23,8	18,9	15,9	9,3	18,5	22,3	21,5	24,8	13,9	16,6	32,5	18,3	11,0	22,1	21,6	17,1
U toku sutrašnjeg dana	37,1	39,1	40,7	40,3	41,4	29,6	25,3	36,5	39,4	43,7	37,2	39,0	28,8	30,7	43,7	51,2	42,2	35,9	31,1
Do 3 dana	7,0	5,8	5,5	6,2	6,2	7,6	4,0	8,8	6,0	6,3	7,4	5,2	7,2	5,8	5,1	8,6	6,0	4,6	7,4
Do 5 dana	1,1	,9	,8	,7	1,4	1,0	,7	,8	1,4	,7	,8	1,4	,3	,7	1,0	2,4	,9	1,0	,7
Do 7 dana	,2	,4	,4	,3	,3						,2	,4	,9				,6		
Do 10 dana		,7	,8		,3	,3				1,4	,3	,2		,4	,5	,5	,4	,3	,3
Nije mi važno	20,6	18,8	16,2	16,6	17,7	27,9	30,0	18,9	19,6	15,5	18,7	20,9	27,5	18,1	16,8	15,3	16,3	18,0	28,1
Ne znam, bez odgovora	14,2	14,8	14,2	12,1	13,8	17,6	30,7	15,3	11,3	10,9	10,7	19,0	18,8	11,9	14,7	11,0	11,6	18,6	15,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.

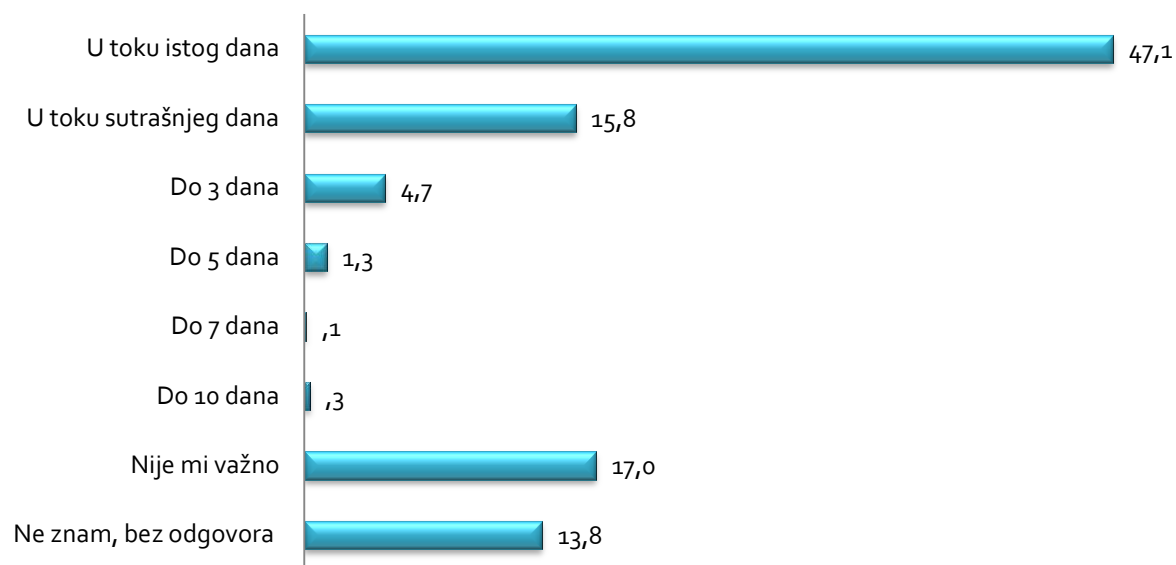


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	42,3	45,1	47,8	47,4	46,8	32,9	38,0	43,2	43,4	47,0	44,6	42,5	29,4	33,9	55,1	56,7	49,3	43,1	35,1
U toku sutrašnjeg dana	14,9	17,1	15,9	12,4	18,3	16,3	9,3	20,0	14,5	18,6	14,7	17,4	14,7	20,2	12,9	18,3	15,9	15,5	14,7
Do 3 dana	5,6	4,7	5,2	4,1	3,9	7,6	4,0	6,0	5,6	3,9	6,5	3,4	4,4	10,8	2,8	2,9	4,3	3,3	7,7
Do 5 dana	,5	1,6	,4	,7	1,1	1,7	1,3	1,2	1,2	,4	,8	1,3		3,2	,5	,5	,7	1,0	1,7
Do 7 dana	,2		,4					,4			,2			,4				,3	
Do 10 dana	,3	,4		,3	,6	,3		,4	,4	,4	,6		,3	,7		,5	,4		,3
Nije mi važno	21,7	17,1	15,9	21,0	15,8	25,6	24,0	14,4	21,7	17,9	21,2	17,7	29,1	18,1	16,2	13,0	18,0	17,1	25,4
Ne znam, bez odgovora	14,7	13,9	14,3	14,1	13,5	15,6	23,3	14,4	13,2	11,9	11,5	17,7	22,2	12,6	12,4	8,2	11,4	19,7	15,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%)

Total uzorak.

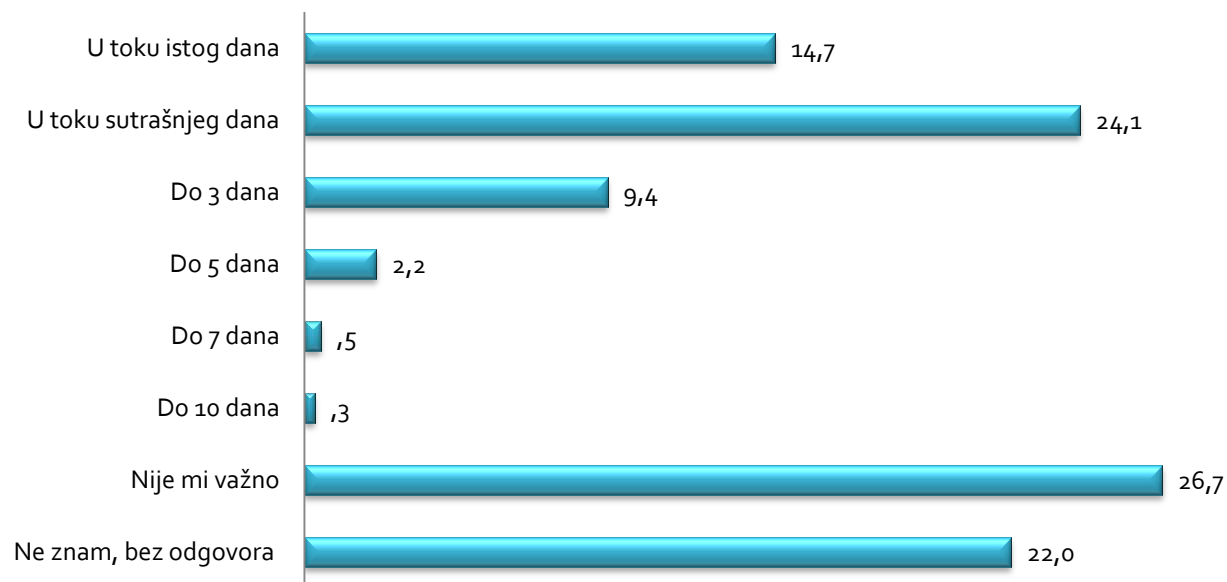


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	46,2	47,9	46,0	50,3	49,0	42,5	45,3	47,6	44,9	51,4	48,5	45,3	43,1	37,5	57,2	46,4	50,6	45,2	46,7
U toku sutrašnjeg dana	15,8	15,9	12,7	14,1	19,0	16,3	9,3	18,8	15,5	17,3	13,9	18,1	10,9	18,8	11,1	28,2	15,9	13,8	14,3
Do 3 dana	4,8	4,5	4,8	3,1	3,9	7,0	4,7	5,6	4,1	4,9	6,5	2,5	3,4	11,6	2,5	1,4	3,7	2,3	8,3
Do 5 dana	1,1	1,4	1,6	,7	,8	2,0	2,0	1,2	1,7		1,1	1,4	,3	2,9	,8	1,4	,6	2,0	2,0
Do 7 dana	,2		,4					,4			,2			,4				,3	
Do 10 dana	,2	,5	,4	,3	,3	,3		,4	,7	,6			,3	,4	,3	,5	,2	,7	,3
Nije mi važno	18,1	15,7	16,7	19,3	14,0	18,3	18,0	12,4	19,8	15,1	17,5	16,4	19,1	15,9	17,5	14,4	17,2	16,1	16,7
Ne znam, bez odgovora	13,8	13,9	17,5	12,1	12,9	13,6	20,7	14,0	13,6	10,6	11,7	16,2	22,8	12,6	10,6	7,7	11,8	19,7	11,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.

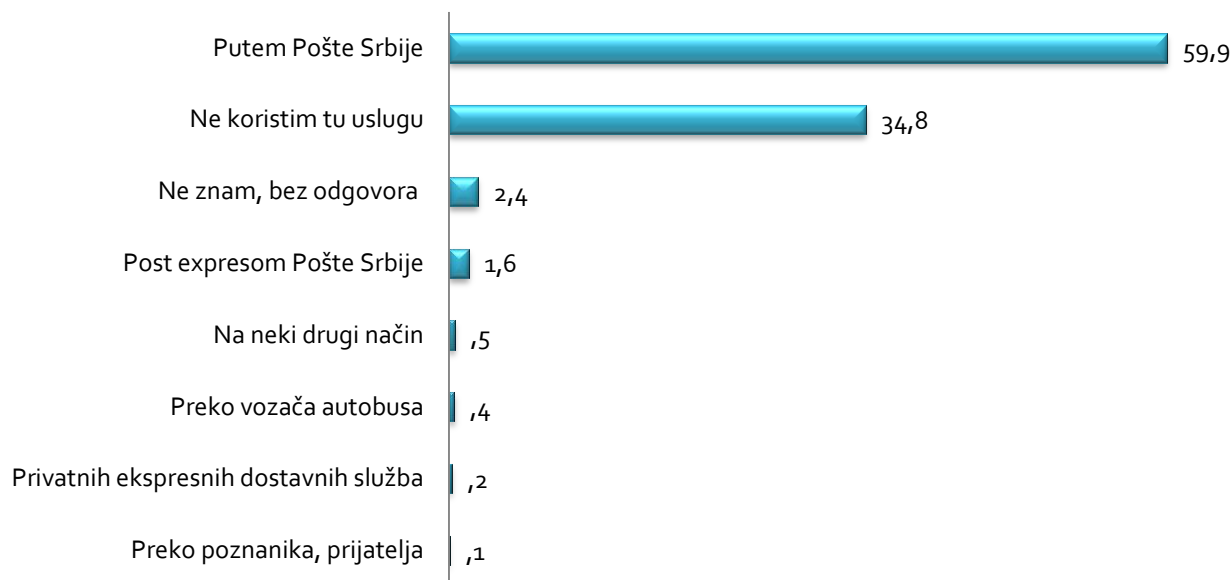


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
U toku istog dana	15,3	13,9	15,9	16,8	15,5	10,6	11,3	17,3	15,1	13,3	16,9	12,0	13,8	10,5	17,0	17,2	19,3	11,5	10,7
U toku sutrašnjeg dana	23,1	25,5	24,2	24,4	27,6	19,6	11,3	26,9	23,7	29,4	24,5	23,7	13,8	26,0	20,6	44,5	25,5	22,0	20,7
Do 3 dana	10,7	7,9	7,5	8,6	10,7	10,6	6,7	9,6	9,9	9,8	9,9	8,9	4,1	15,2	9,9	9,6	8,8	7,6	10,0
Do 5 dana	1,9	2,5	,8	1,4	3,7	2,3	2,0	3,2	2,3	1,4	1,6	2,9	,3	4,0	3,0	1,0	2,3	2,0	2,7
Do 7 dana	,5	,5	,8	,3	,3	,7		1,6	,4		,5	,5	,6	,7	,5		,4	,7	,7
Do 10 dana	,2	,5		,3	,3	,7		,4	,4	,3	,6		,3	,7		,5	,2	,3	,7
Nije mi važno	28,2	25,1	26,6	26,1	21,4	33,6	33,3	19,7	28,3	26,2	28,7	24,5	36,6	26,4	24,6	15,8	23,8	26,3	35,1
Ne znam, bez odgovora	20,3	24,0	24,2	22,0	20,6	21,9	35,3	21,3	19,8	19,6	17,4	27,5	30,6	16,6	24,4	11,5	19,7	29,6	19,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete pisma? (%)

Total uzorak.

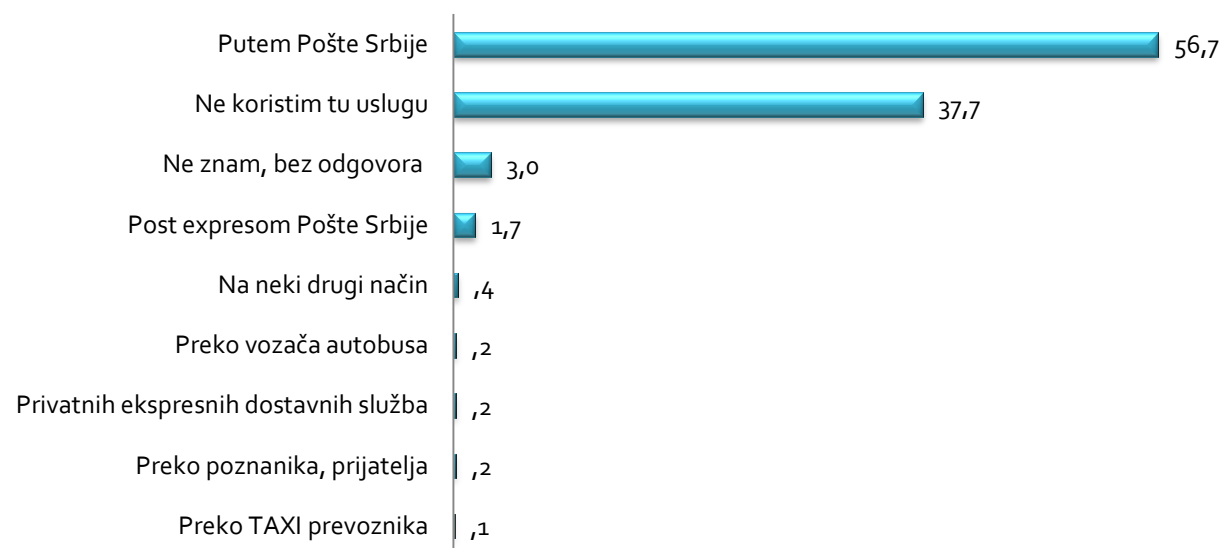


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	55,9	64,7	54,0	63,8	61,0	60,1	45,3	61,8	61,2	63,5	62,6	57,0	54,4	58,1	67,0	57,2	64,9	53,8	61,0
Post expresom Pošte Srbije	1,9	1,4	2,0	2,8	,8	1,0	,7	2,0	1,0	2,8	1,4	1,8	1,6	1,8	1,3	1,9	2,1	1,3	1,0
Preko poznanika, prijatelja	,2				,3			,2		,2					,3		,2		
Preko vozača autobusa	,6	,2	,8		,8			,4	,4	,7	,5	,4	,3		,5	1,0	,6		,3
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,3	,2		,3	,3	,3		,8	,2		,3	,2	,3		,3	,5	,4		,3
Na neki drugi način	,3	,7	1,6	,3		,3	,7	,4	,4	,7	,8	,2	,3	1,1	,5		,4	1,0	,3
Ne znam, bez odgovora	3,3	1,3	1,6	2,1	2,2	3,7	3,3	4,4	2,1	,7	1,1	3,8	,9	,4	2,3	7,7	2,4	1,6	1,7
Ne koristim tu uslugu	37,6	31,5	40,1	30,7	34,6	34,6	50,0	30,1	34,6	31,6	33,2	36,7	42,2	38,6	27,9	31,7	29,1	42,3	35,3
Total	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,0	100,	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete razglednice, čestitke? (%)

Total uzorak.

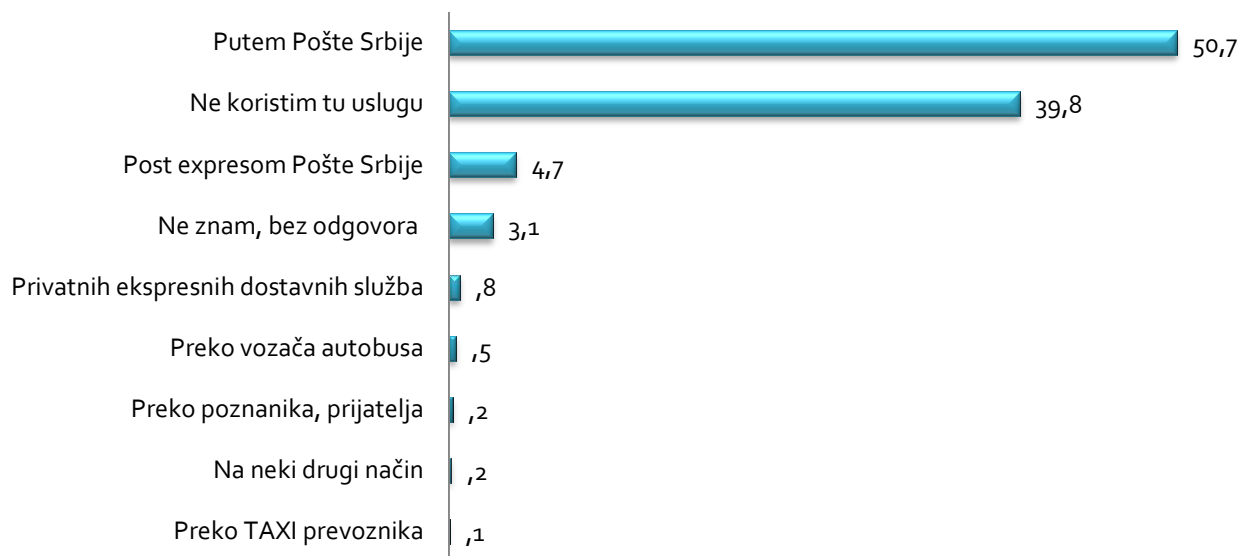


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vanngradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	51,1	63,2	52,4	56,7	60,4	55,8	46,7	57,8	55,1	63,5	59,4	53,5	43,8	60,3	65,2	55,0	60,9	51,1	57,0
Post expresom Pošte Srbije	1,7	1,8	1,6	2,7	1,4	1,3	,7	2,4	1,0	2,8	2,0	1,4	2,5	1,4	,5	3,3	1,7	1,6	1,3
Preko poznanika, prijatelja		,4		,3	,3				,4		,2	,2			,3	,5	,4		
Preko vozača autobusa	,3		,8					,4		,4		,4			,3	,5	,4		
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,2	,2		,3	,3			,4	,2		,2	,2	,3			,5	,4		
Preko TAXI prevoznika		,2	,4							,4	,2				,3			,3	
Na neki drugi način	,2	,5	1,2			,3	,7	,4	,4		,5	,2	,3	1,1			,2	,7	,3
Ne znam, bez odgovora	3,7	2,0	2,0	2,7	3,4	3,7	2,7	4,4	3,1	1,8	2,3	3,6	1,6	,4	2,8	9,1	2,6	2,0	2,3
Ne koristim tu uslugu	42,9	31,7	41,7	37,1	34,3	38,9	49,3	34,1	39,8	31,2	35,3	40,5	51,6	36,8	30,7	31,1	33,5	44,3	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete preporučena pisma? (%)

Total uzorak.

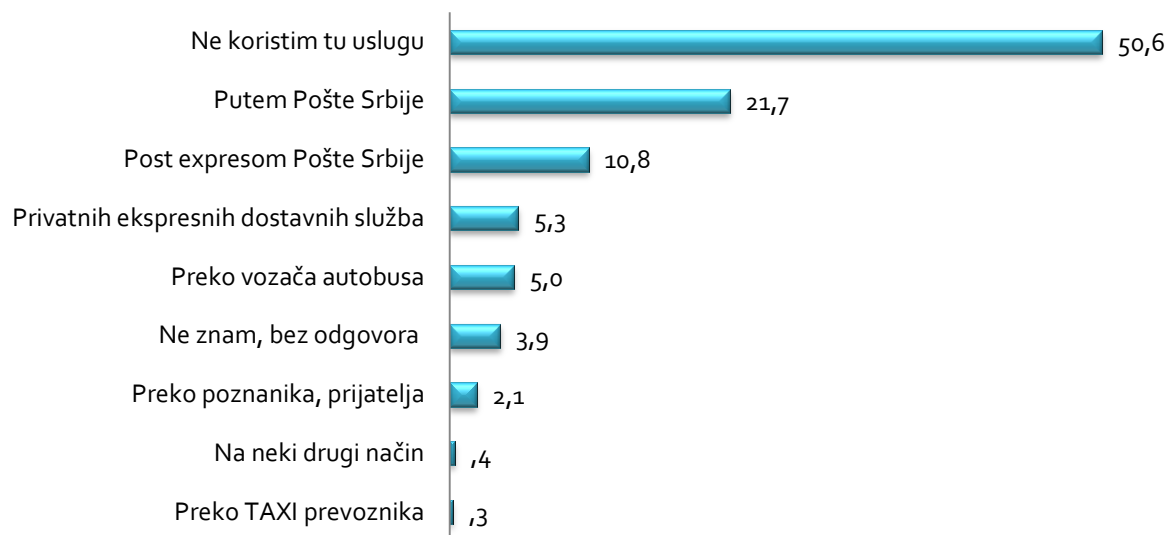


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	48,9	52,8	42,5	55,0	52,5	51,5	40,0	55,2	48,5	56,3	50,9	50,6	34,6	49,1	63,2	53,8	57,5	38,4	52,5
Post expresom Pošte Srbije	5,3	4,0	5,6	6,2	5,9	1,0	1,3	3,6	4,1	8,4	4,5	4,9	6,9	2,9	2,8	7,2	7,3	3,3	1,7
Preko poznanika, prijatelja	,3	,2	,4	,3	,3			,4	,4			,5		,4	,3	,5	,2	,3	
Preko vozača autobusa	,5	,5	,4	,3	,8	,3		,8	,6	,3	,3	,7	,3		,5	1,4	,7	,3	
Privatnih ekspresnih dostavnih	,8	,7	,4	,7	1,7			1,2	,6	1,4	,8	,7	,6	1,4	,3	1,4	1,3	,3	
Preko TAXI prevoznika		,2	,4						,3		,2				,3			,3	
Na neki drugi način	,3		,4			,3	,7			,3	,3			,4	,3			,3	,3
Ne znam, bez odgovora	4,3	1,4	2,0	2,4	3,9	3,7	1,3	5,6	3,5	1,0	2,0	4,2	1,9		1,8	11,5	1,5	3,0	1,7
Ne koristim tu uslugu	39,6	40,1	48,0	35,1	34,8	43,2	56,7	33,2	42,3	31,8	41,1	38,3	55,8	45,8	30,7	24,0	31,5	53,8	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete pakete do 10kg u domaćem saobraćaju? (%)

Total uzorak.

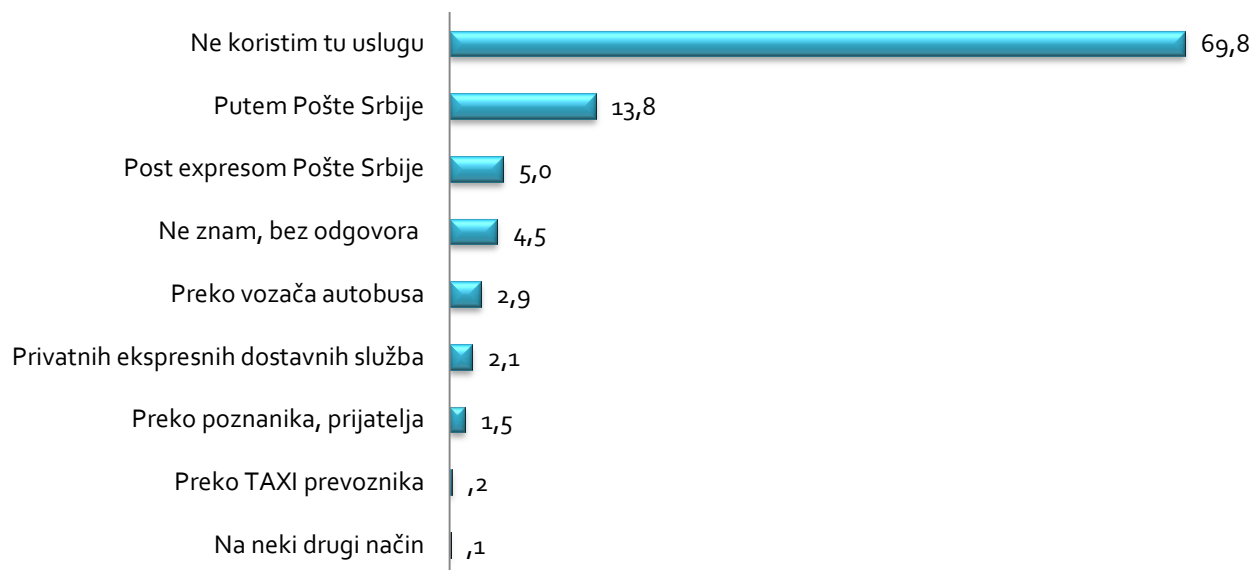


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	20,0	23,7	18,7	26,9	23,9	16,3	12,0	25,6	21,9	23,2	22,7	20,5	18,3	24,9	26,6	13,0	25,4	21,3	16,4
Post expresom Pošte Srbije	11,6	9,8	17,1	13,8	9,8	3,7	4,0	8,8	11,5	15,1	12,7	8,5	10,2	3,2	12,7	17,8	14,4	10,8	4,7
Preko poznanika, prijatelja	2,5	1,4	1,6	1,7	2,5	2,3	2,7	4,4	1,6	,7	,6	3,8	1,2	1,4	3,3	1,9	2,6	1,0	1,7
Preko vozača autobusa	4,8	5,2	6,3	4,1	7,0	2,3	3,3	4,0	4,7	7,0	5,6	4,3	2,8	2,2	7,1	8,2	6,0	5,2	2,0
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	6,3	4,2	6,7	5,5	7,0	2,3	4,0	6,0	5,0	5,6	3,6	7,4	1,9	1,8	3,6	18,8	6,9	3,6	2,3
Preko TAXI prevoznika	,2	,4	,4		,6				,2	,7	,2	,4			,5	,5	,6		
Na neki drugi način	,5	,4	,4	,7	,6			,4	,6	,4	,3	,5	,6		,8		,6	,7	
Ne znam, bez odgovora	4,5	3,4	2,4	3,4	4,5	5,0	2,7	4,8	4,7	2,8	2,3	5,8	2,2	,7	4,6	10,1	2,6	3,0	4,0
Ne koristim tu uslugu	49,7	51,5	46,4	43,8	44,1	68,0	71,3	46,0	49,9	44,4	52,1	48,7	62,7	65,7	40,9	29,8	40,9	54,4	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju? (%)

Total uzorak.

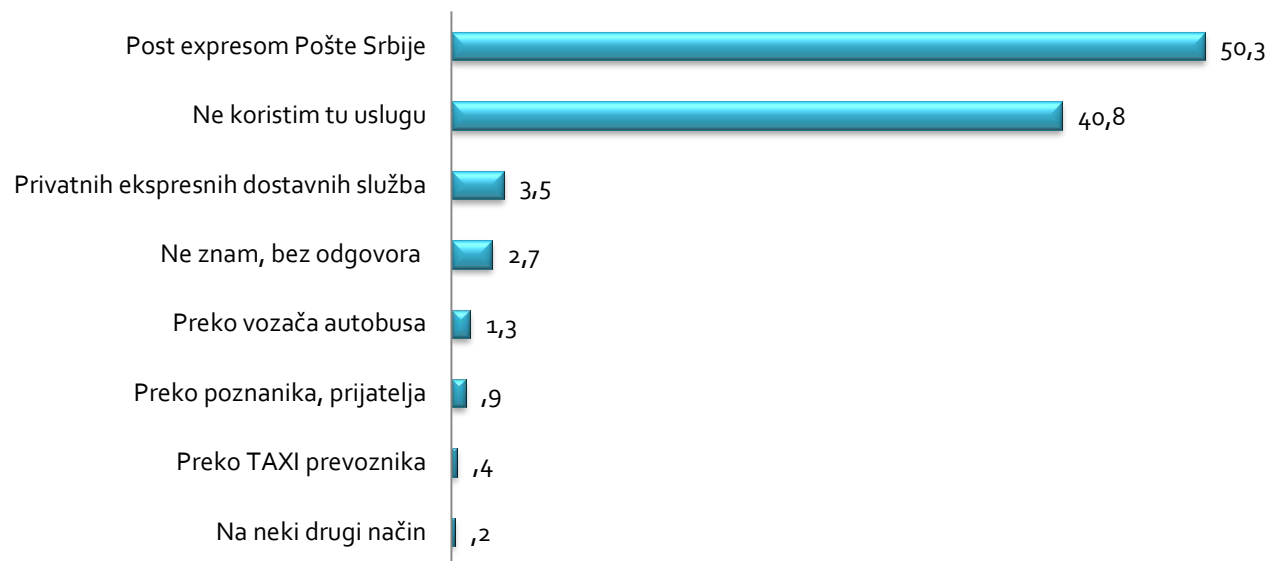


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	12,2	15,7	11,1	16,5	15,8	11,3	8,7	16,9	13,0	15,4	15,2	12,3	9,7	20,9	16,0	7,2	16,3	11,5	12,3
Post expresom Pošte Srbije	5,4	4,7	7,9	6,5	3,9	2,3	2,0	6,8	4,3	6,7	5,4	4,5	3,1	2,2	3,6	14,4	6,7	4,6	2,3
Preko poznanika, prijatelja	1,9	1,1	,8	1,4	2,3	1,3	,7	3,2	1,4	,7	,9	2,2		,7	3,0	1,9	2,2	,7	,7
Preko vozača autobusa	2,2	3,8	4,0	2,7	3,7	1,3		2,8	2,9	4,6	3,4	2,4	1,6	1,4	4,8	3,4	3,9	3,0	1,0
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	2,6	1,4	1,6	3,4	2,0	1,0	1,3	2,4	2,3	1,8	1,5	2,7	,9	1,4	,8	7,2	2,8	1,3	1,3
Preko TAXI prevoznika	,2	,4	,4		,6				,4	,4	,3	,2			,5	,5	,2	,3	
Na neki drugi način		,2			,3			,4				,2			,3			,3	
Ne znam, bez odgovora	4,6	4,3	3,6	3,8	4,8	5,6	3,3	4,8	5,0	3,9	2,8	6,5	2,5	1,1	4,3	12,5	3,6	3,3	4,7
Ne koristim tu uslugu	70,9	68,4	70,6	65,6	66,8	77,1	84,0	62,7	70,7	66,7	70,4	69,1	82,2	72,2	66,8	52,9	64,2	75,1	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)? (%)

Total uzorak.

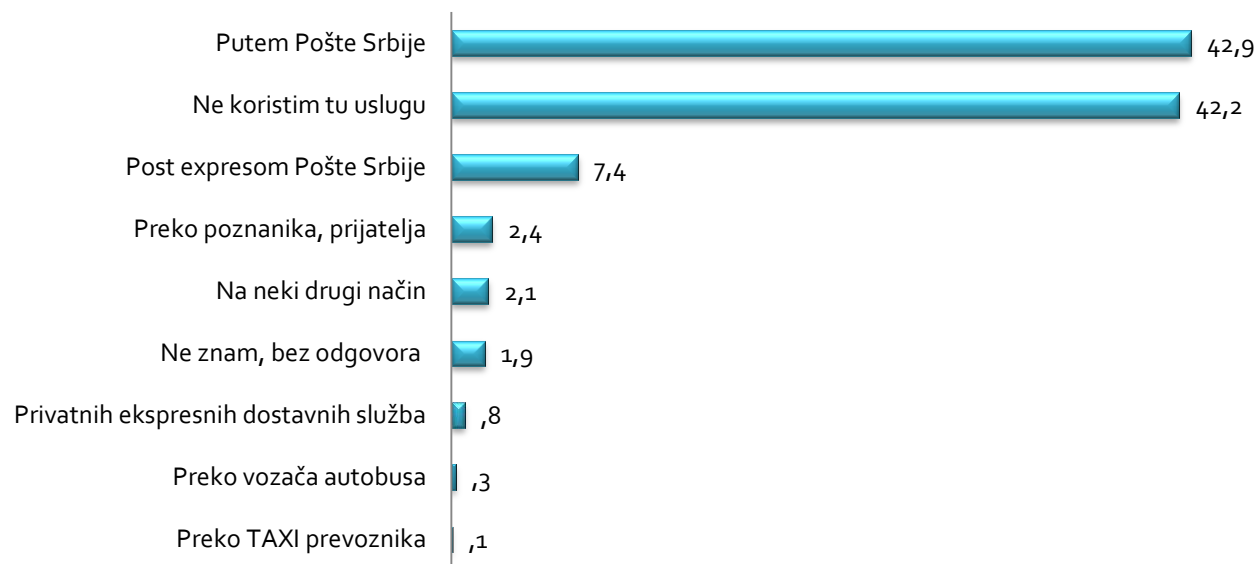


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagrasko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Post expresom Pošte Srbije	49,6%	51,2%	54,6%	57,4%	51,3%	38,5%	22,0%	49,6%	52,4%	61,8%	54,9%	45,1%	38,3%	50,9%	59,5%	50,5%	60,3%	47,5%	38,5%
Preko poznanika, prijatelja	1,2%	,5%	,4%	,3%	1,7%	1,0%	1,3%	2,0%	,2%	1,1%	,5%	1,4%		,3%	4,8%	,2%	1,0%	,7%	
Preko vozača autobusa	1,9%	,5%	2,4%	,7%	2,0%		,7%	1,2%	1,9%	,4%	,8%	1,8%	,3%	,7%	,3%	5,3%	,7%	1,0%	,3%
Privatnih ekspresnih dostavnih	3,9%	2,9%	2,4%	4,8%	4,5%	2,0%	1,3%	4,4%	3,5%	3,9%	2,8%	4,2%	3,1%	1,8%	2,3%	8,2%	3,9%	3,0%	2,3%
Preko TAXI prevoznika	,6%		,8%	,7%				1,2%	,2%		,2%	,5%	,3%		,5%	,5%	,4%		
Na neki drugi način	,2%	,4%	,4%		,3%	,3%	,7%	,4%		,4%	,2%	,4%			,5%	,5%	,2%	,7%	
Ne znam, bez odgovora	3,6%	1,6%	2,8%	2,1%	3,1%	3,0%	3,3%	4,0%	2,7%	1,4%	1,2%	4,3%	1,9%	3,3%	6,7%	2,2%	2,0%	2,0%	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šalžete novac? (%)

Total uzorak.

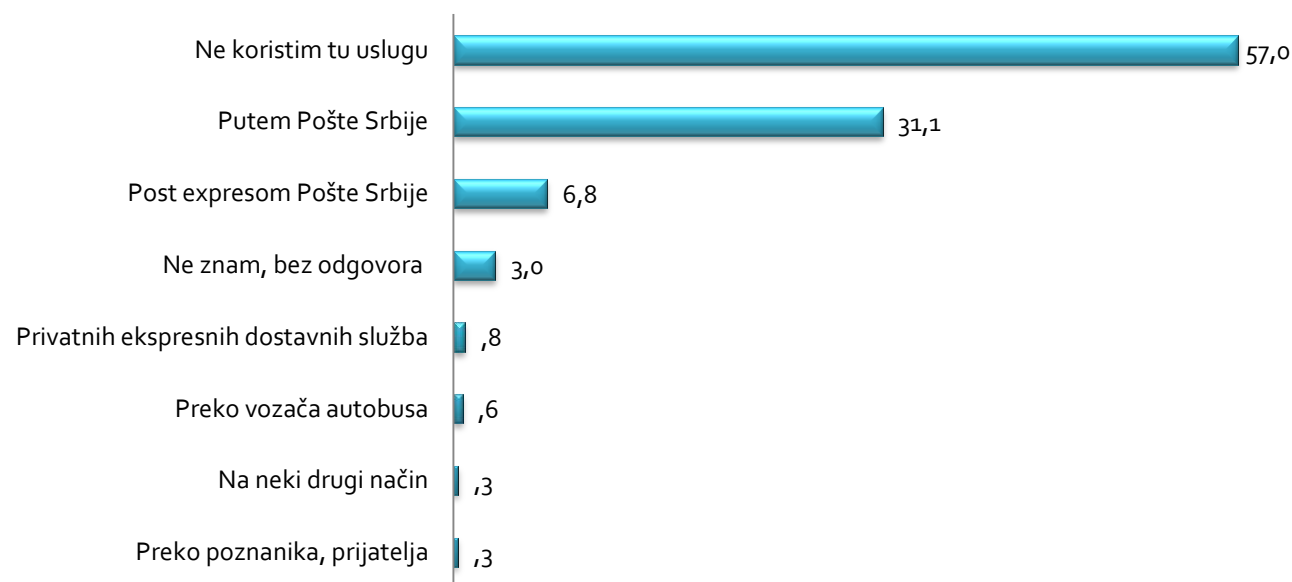


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	41,6	44,4	41,0	42,5	48,6	38,2	30,0	48,6	38,6	52,6	41,4	44,7	30,8	45,7	50,3	44,0	49,0	38,0	37,8
Post expresom Pošte Srbije	7,9	6,7	10,8	7,2	9,6	2,3	,7	7,6	9,9	6,0	6,6	8,1	5,9	2,9	7,1	15,9	8,3	9,2	2,7
Preko poznanika, prijatelja	2,6	2,2	3,2	2,4	1,7	2,3	3,3	3,2	2,1	1,4	,8	4,3	,6	,4	1,8	8,7	2,8	2,3	1,3
Preko vozača autobusa	,3	,2		,3	,3	,3			,6		,5		,3		,3	,5	,2	,3	,3
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,8	,7	,8	,7	1,4			,8	1,2	,4	,5	1,1	,6	,4	,5	1,9	1,3	,3	
Preko TAXI prevoznika		,2	,4							,4	,2			,3				,3	
Na neki drugi način	2,2	2,0	4,0	2,1	1,7	1,0	,7	2,4	1,2	4,6	3,9	,2	1,9	1,1	3,3	1,9	2,8	2,3	1,0
Ne znam, bez odgovora	2,6	1,1	,4	2,4	2,2	2,3	3,3	3,2	1,9		,9	3,1	1,2	,4	2,0	4,8	1,3	1,0	2,0
Ne koristim tu uslugu	42,0	42,6	39,4	42,5	34,6	53,5	62,0	34,1	44,5	34,7	45,4	38,5	58,6	49,3	34,5	22,2	34,3	46,2	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete vrednosna pisma? (%)

Total uzorak.

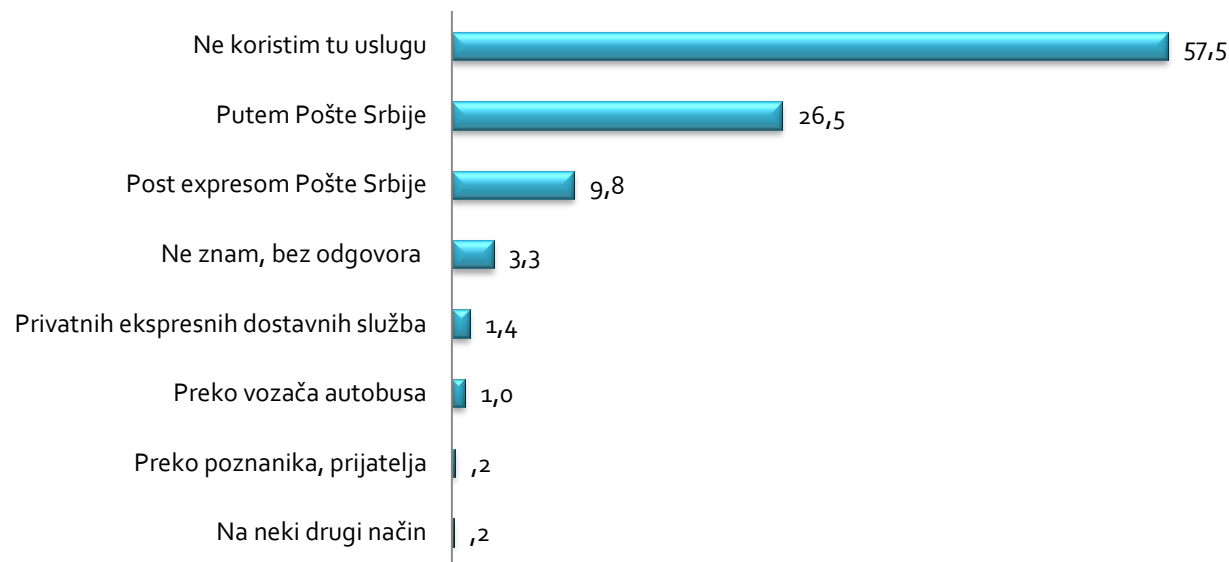


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	31,0	31,3	30,6	31,3	35,0	27,0	18,7	37,8	27,8	37,9	32,8	29,1	18,1	34,4	36,0	37,5	36,4	24,3	28,4
Post expresom Pošte Srbije	7,9	5,4	8,3	7,2	9,5	2,0	,7	8,0	8,0	6,7	6,0	7,8	4,4	3,6	5,3	17,8	8,6	6,2	1,7
Preko poznanika, prijatelja	,3	,4			,3	1,0	,7	,8	,2		,2	,5			,3	1,4	,2	,3	,3
Preko vozača autobusa	,8	,4	1,2	1,0	,3			,8	1,0		,3	,9			,5	2,4	,6	,7	
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,5	1,3	,8	1,0	1,4			,8	1,4	,4	,5	1,3	,6	,7	,8	1,4	1,3	,7	
Na neki drugi način	,3	,4	,8		,3	,3	,7			1,1	,6			,4	,8		,2	,7	,3
Ne znam, bez odgovora	2,9	3,1	1,6	2,7	3,4	4,0	4,7	4,8	2,5	1,4	,9	5,4	2,2	,4	4,3	5,3	2,3	3,0	3,3
Ne koristim tu uslugu	56,3	57,9	56,7	56,7	49,9	65,7	74,7	47,0	59,1	52,6	58,7	55,0	74,8	60,5	52,0	34,1	50,5	64,3	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite na koje sve načine šaljete pošiljke sa otkupninom? (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Putem Pošte Srbije	24,2	29,3	23,4	29,2	27,5	25,3	15,3	30,9	25,5	30,6	27,4	25,5	16,6	35,5	26,0	31,1	31,0	20,9	25,0
Post expresom Pošte Srbije	11,0	8,3	13,5	10,7	12,9	2,3	2,0	10,4	10,5	12,0	9,9	9,8	6,6	3,6	6,1	29,7	12,1	10,8	2,7
Preko poznanika, prijatelja	,2	,4			,3	,7	,7	,4	,2		,2	,4			,3	1,0	,2		,3
Preko vozača autobusa	1,2	,7	1,2	1,7	,8	,3	1,3	,4	1,4	,7	,3	1,8		,4	,3	4,8	1,1	1,0	
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1,7	1,1	1,6	1,4	2,2		,7	,8	1,4	2,5	,9	1,8	,9	,4	,8	4,8	1,9	1,6	
Na neki drugi način	,2	,2	,4			,3	,7			,4	,3			,4	,3			,3	,3
Ne znam, bez odgovora	3,1	3,4	2,0	3,1	3,7	4,3	2,7	4,8	3,7	1,4	1,4	5,6	1,6	,7	5,1	6,2	2,2	2,6	4,0
Ne koristim tu uslugu	58,4	56,5	57,9	54,0	52,5	66,7	76,7	52,2	57,4	52,5	59,6	55,2	74,4	59,1	61,3	22,5	51,4	62,7	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

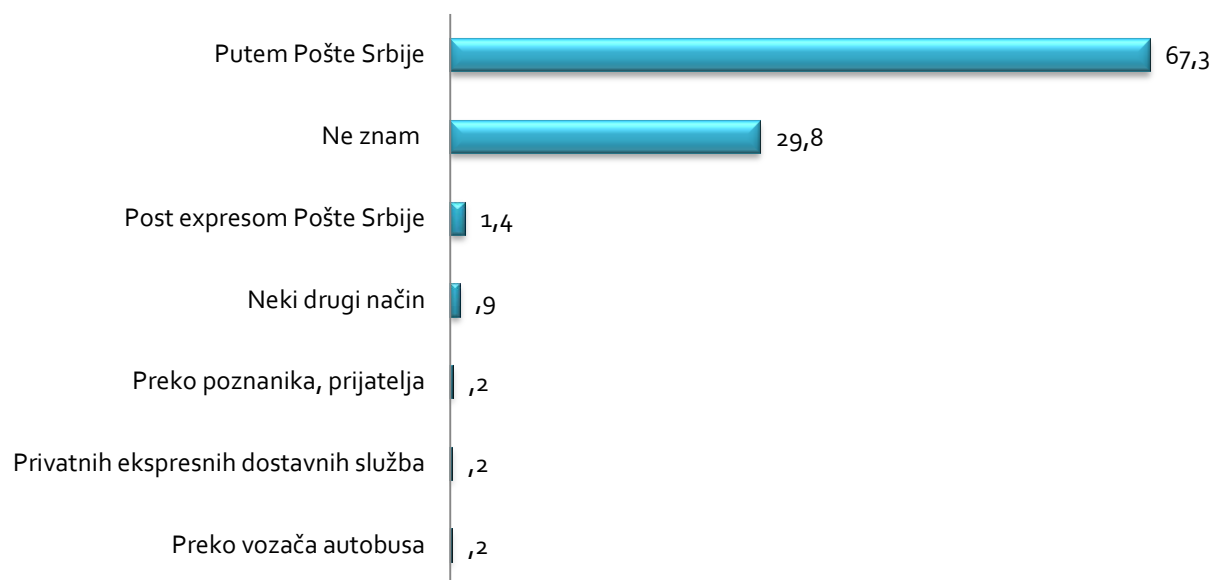
Da li možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete?

Poduzorak onih koji su naveli da za slanje pošiljaka koriste privatne dostavne službe. Zbog malih frekvencija odgovori su prikazani deskriptivno u tabeli.

Pisma	Razglednice, čestitke	Preporučena pisma	Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Vrednosna pisma	Usluga slanja novca	Vrednosna pisma	Pošiljke sa otkupinom
CITY MAIL	/	AKS (3x); DHL (2x); FEDEX; CITY EXPRES; CITY DOSTAVA.	AKS (33x); CITY EXPRES (24x); CITY MAIL; DHL; TNT; Švraka prevoz; Flora expres	: AKS (10x); CITY EXPRES (9x); DHL (2x); BEX; Flora expres	AKS (20); CITY EXPRES (13) CITY MAIL;; BEX (3); DHL (3); Flora Expres	AKS (4); DHL, CITY EXPRES	AKS; DHL, CITY EXPRES	AKS; DHL, CITY EXPRES

Molim Vas recite kako najčešće šaljete pisma? (%)

Total uzorak.

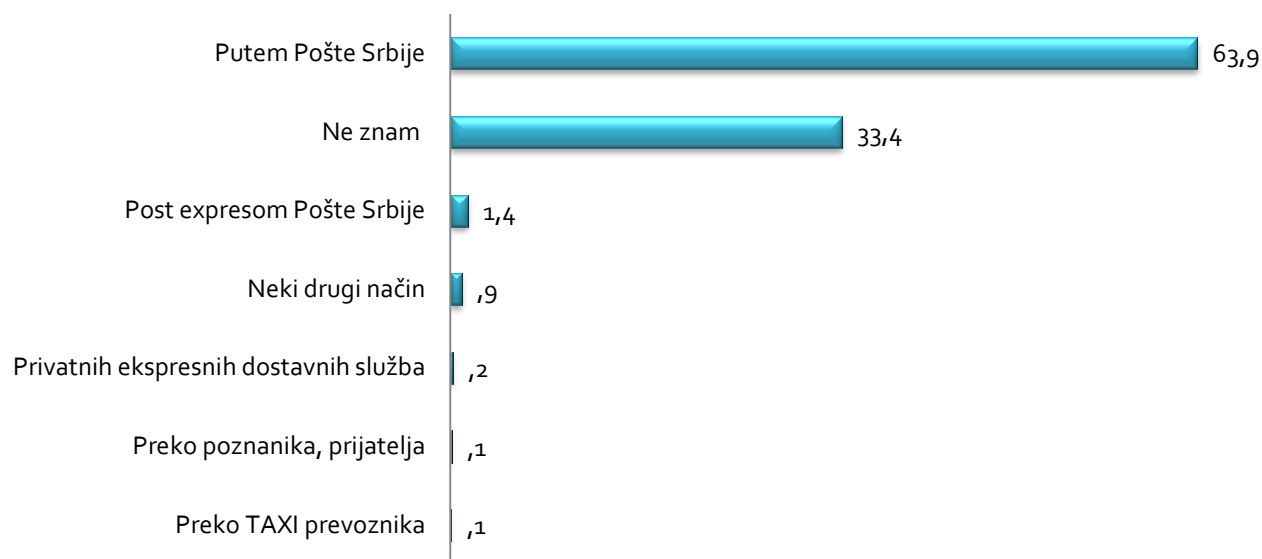


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	63,6	71,6	63,9	67,9	67,4	69,8	54,7	69,5	68,5	70,2	69,3	65,0	57,2	75,7	72,6	62,0	70,8	61,0	70,6
Ne znam	1,5	1,3	1,6	2,1	1,1	,7		,4	1,2	3,2	2,0	,5	1,3	2,5	,3	1,9	2,1	1,3	,7
Post expresom Pošte Srbije	,2	,4			,8				,6		,5		,3		,3	,5	,6		
Neki drugi način	,3		,4		,3			,4	,2		,2	,2	,3		,3		,2		,3
Preko poznanika, prijatelja	,2	,2			,3	,3		,4		,4	,3			,4	,3		,2		,3
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,6	1,3	3,2	,3	,3	,3	,7	,8	,6	1,8	1,2	,5	1,6	1,4	,5		,6	2,3	,3
Preko vozača autobusa	33,6	25,3	31,0	29,7	29,8	28,9	44,7	28,5	29,0	24,6	26,5	33,8	39,4	19,9	25,9	35,6	25,6	35,4	27,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete razglednice, čestitke? (%)

Total uzorak.

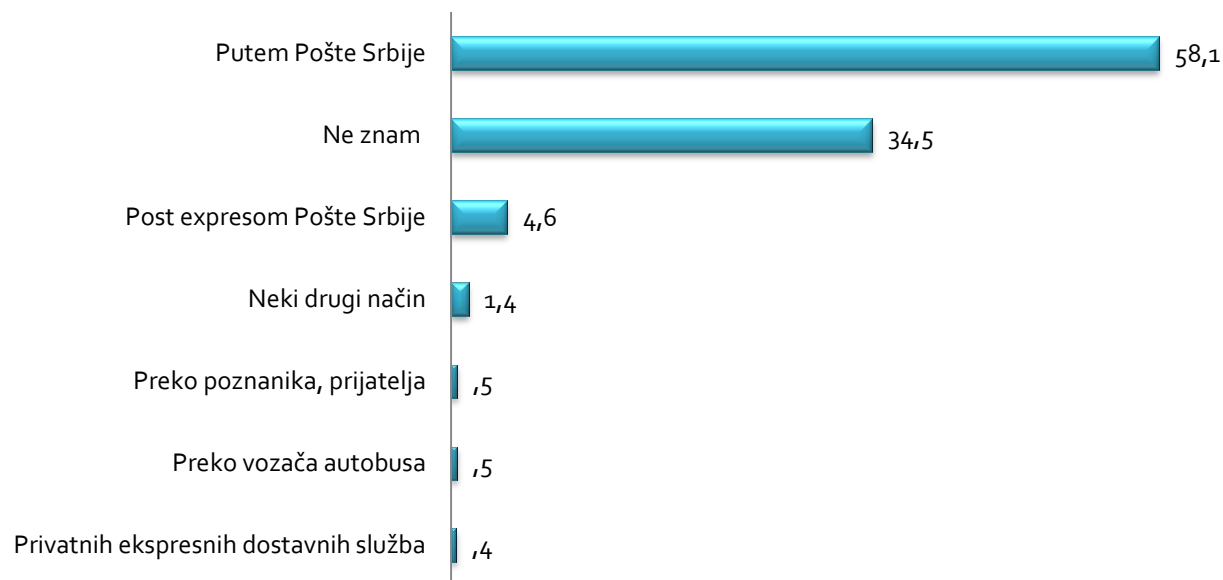


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	58,7	69,7	61,1	61,9	66,3	65,4	54,0	65,5	62,7	69,8	65,7	61,7	47,7	75,0	70,6	61,5	66,7	59,3	65,9
Ne znam	1,5	1,4	1,2	2,1	1,4	1,0		,8	1,4	2,8	2,0	,7	1,9	2,2		2,4	1,7	1,3	1,0
Post expresom Pošte Srbije		,2			,3				,2		,2		,3				,2		
Neki drugi način	,2	,2		,3	,3				,4		,2	,2		,4		,5	,4		
Preko poznanika, prijatelja		,2	,4							,4	,2			,3				,3	
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,6	1,3	2,8	,3	,6	,3	,7	1,2	,6	1,4	1,1	,7	1,2	1,8	,3	,5	,6	2,0	,3
Preko vozača autobusa	38,9	27,1	34,5	35,4	31,2	33,2	45,3	32,1	35,1	25,3	30,7	36,6	48,9	20,7	28,9	35,1	30,5	37,0	32,8
Total	100,	100,	100,	100,	100,0	100,	100,	100,	100,0	100,0	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete preporučena pisma? (%)

Total uzorak.

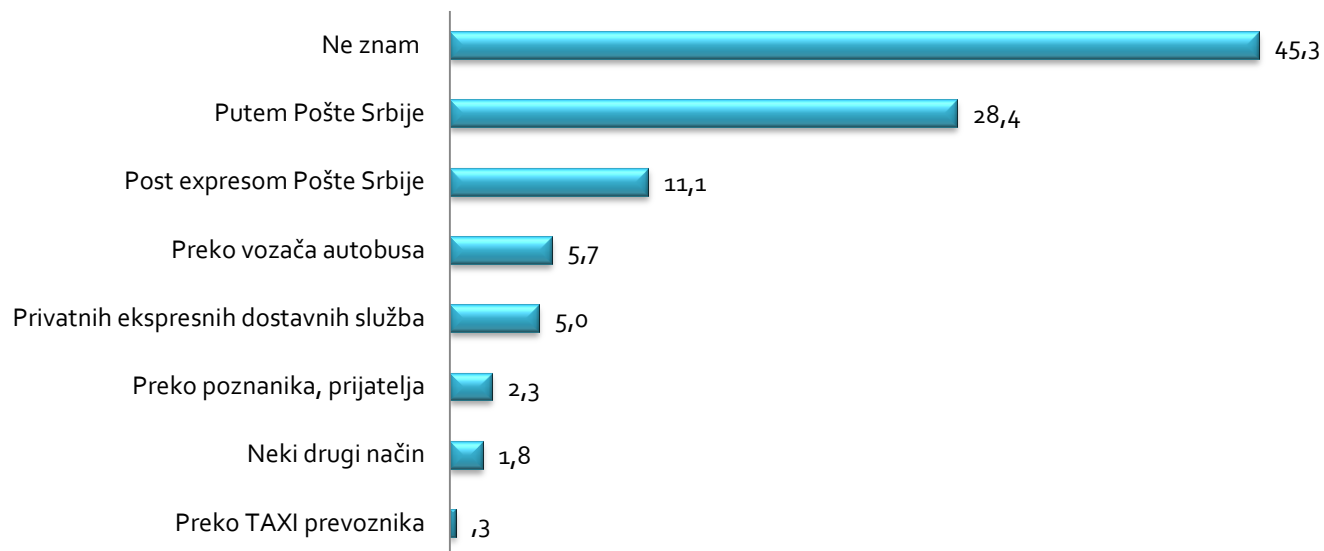


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	55,3	61,3	52,4	57,7	62,2	58,0	45,7	62,8	55,5	65,1	58,4	57,7	38,8	64,1	71,3	55,3	63,6	49,2	59,7
Ne znam	5,6	3,4	6,3	6,5	4,8	1,3	,7	4,0	4,5	7,0	4,8	4,3	5,6	3,3	2,5	8,2	7,1	3,3	1,0
Post expresom Pošte Srbije	,5	,5		,7	,6	,7		,8	,6	,4	,5	,5	,3		,3	1,9	,6	,3	,3
Neki drugi način	,5	,5		,7	,8	,3		1,2	,4	,4	,3	,7	,3		,3	1,9	,7	,3	
Preko poznanika, prijatelja	,5	,4	,4	,7	,6			,8	,4	,4	,3	,5		,4		1,9	,6		
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	1,9	,9	1,2	,3	2,2	1,7	,7	2,4	1,6	,7	,6	2,4	4,1	,4	,5	,5	,9	2,0	1,7
Preko vozača autobusa	35,9	32,9	39,7	33,3	28,9	38,0	53,0	28,0	37,1	26,1	35,1	33,8	50,9	31,9	25,1	30,3	26,5	44,9	37,3
Total	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,	100,

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete pakete do 10kg u domaćem saobraćaju? (%)

Total uzorak.

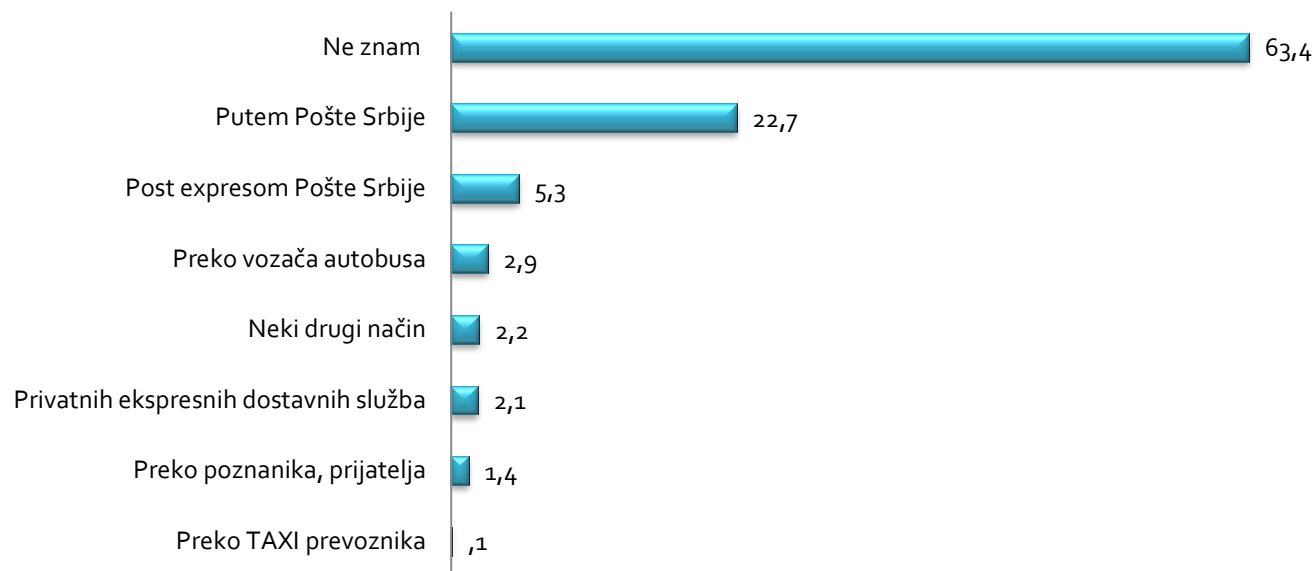


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	26,7	30,3	23,8	29,7	31,2	28,2	19,9	32,7	28,9	28,4	31,1	25,3	19,0	51,6	29,9	9,6	30,8	26,2	28,8
Post expresom Pošte Srbije	11,9	10,1	19,8	13,4	8,7	4,3	3,3	8,5	11,3	17,2	13,8	7,9	9,0	5,5	10,9	21,6	14,3	12,1	4,3
Preko poznanika, prijatelja	2,3	2,3	1,2	2,1	2,5	3,0	2,0	3,6	2,5	1,1	1,1	3,8	1,6	1,8	3,3	2,4	3,2	,7	2,3
Preko vozača autobusa	6,6	4,7	7,1	4,5	7,3	3,7	4,0	6,9	5,0	6,7	4,9	6,7	2,5	1,5	7,1	13,5	6,8	5,6	2,7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	6,3	3,4	5,2	6,9	6,2	1,7	3,3	4,8	4,9	6,0	3,4	6,9	1,6	1,5	3,6	17,8	6,2	3,6	1,7
Preko TAXI prevoznika		,7	,8		,6				,2	1,1	,3	,4			,8	,5	,4	,3	
Neki drugi način	2,8	,7	1,2	,7	2,0	3,0	1,3	2,4	1,9	1,4	,9	2,9	4,7	1,1	,8	,5	1,5	,7	3,7
Ne znam	43,3	47,7	40,9	42,8	41,6	56,1	66,2	41,1	45,2	38,2	44,5	46,2	61,7	37,1	43,7	34,1	37,0	50,8	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete pakete do zokg u međunarodnom saobraćaju? (%)

Total uzorak.

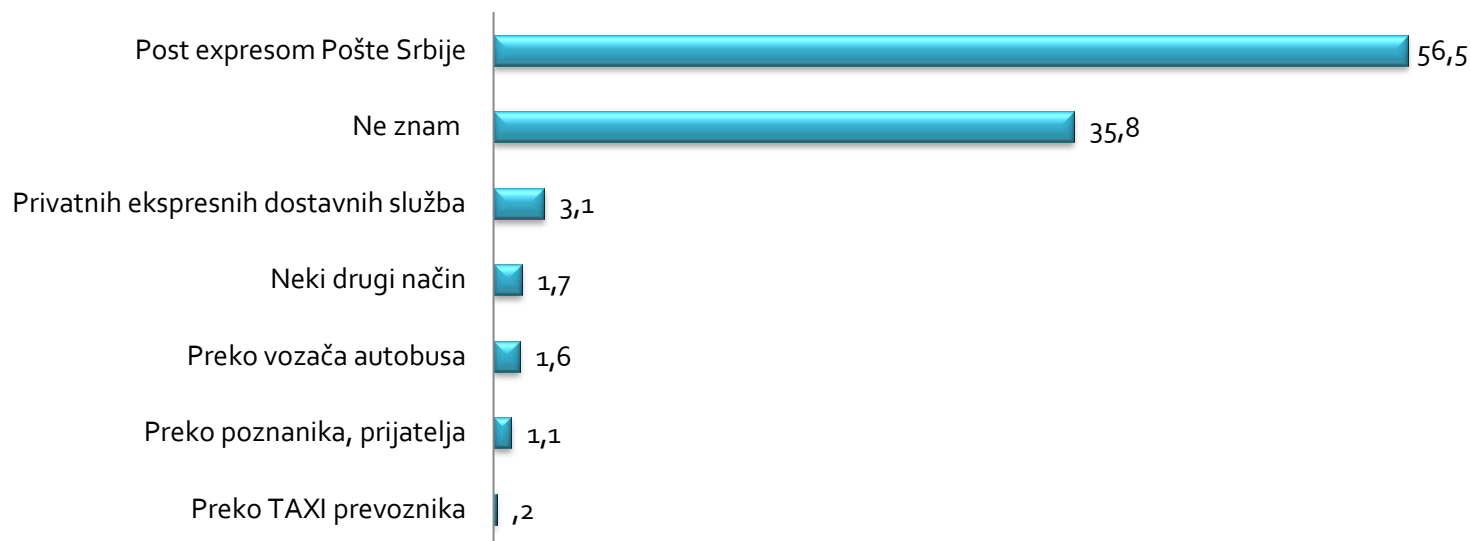


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	20,7	24,9	20,6	20,6	24,2	24,6	16,7	25,6	21,7	24,5	26,6	18,1	12,5	47,7	22,3	5,7	23,2	20,7	25,6
Post expresom Pošte Srbije	5,7	4,9	8,3	6,5	4,5	2,7	1,3	6,4	4,7	8,0	6,5	4,0	3,1	3,2	3,3	15,3	6,6	5,2	2,7
Preko poznanika, prijatelja	1,2	1,6	1,2	2,1	1,7	,7		2,0	1,6	1,4	1,4	1,4	,3	1,1	2,5	1,4	2,6	,3	,3
Preko vozača autobusa	2,2	3,6	4,0	2,7	3,1	2,0	,7	2,8	2,7	4,5	2,9	2,7	1,6	1,1	5,1	3,3	3,7	3,0	1,3
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	2,6	1,4	2,0	3,4	2,2	,3	,7	2,0	2,7	1,7	1,4	2,9	,6	1,1	1,0	7,7	3,0	1,6	,7
Preko TAXI prevoznika		,2			,3				,2			,2			,3		,2		
Neki drugi način	2,6	1,8	2,0	,3	2,8	3,7	2,0	2,0	2,3	2,4	1,1	3,4	5,9	,7	1,0	,5	1,1	3,0	3,7
Ne znam	64,9	61,6	62,1	64,3	61,2	66,1	78,7	59,2	64,1	57,3	60,1	67,3	75,9	45,1	64,5	66,0	59,6	66,2	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)? (%)

Total uzorak.

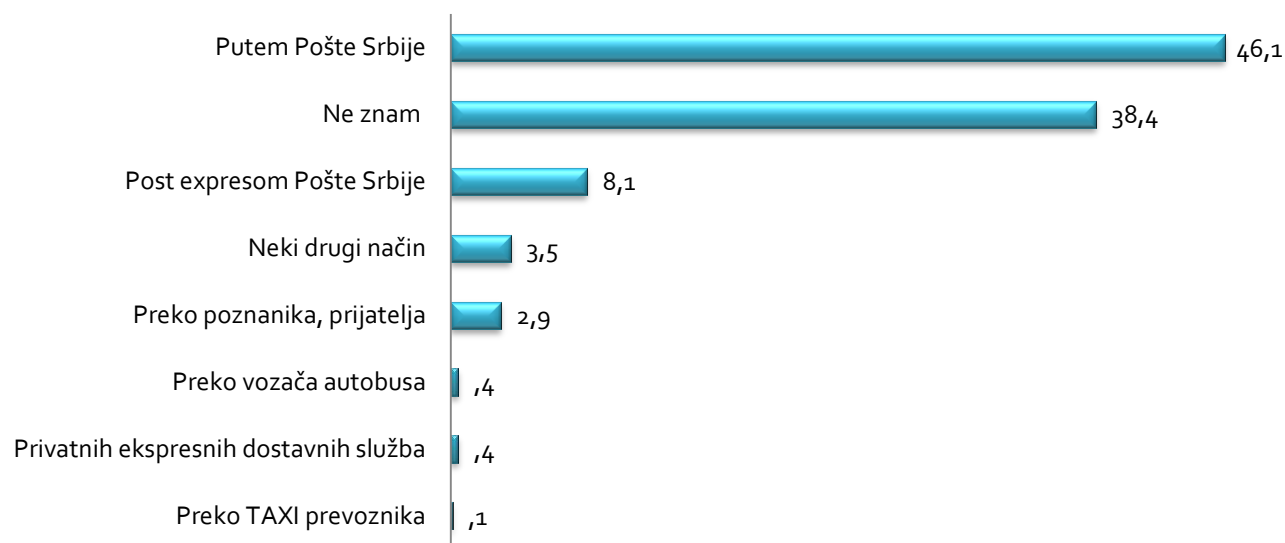


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Post expresom Pošte Srbije	55,4%	57,8%	62,7%	60,1%	56,7	47,5%	27,8	57,6	57,5	68,8%	62,1%	49,9	42,4	65,9	63,6	51,9	64,4%	54,1	47,3%
Preko poznanika, prijatelja	1,1%	1,1%	1,2%	1,0%	1,7%	,3%	1,3%	1,2%	1,2%	,7%	,6%	1,6%	,3%	,4%	,8%	3,8%	1,3%	1,0%	,3%
Preko vozača autobusa	2,5%	,5%	1,6%	1,7%	2,5%	,3%	,7%	1,6%	2,3%	,7%	,8%	2,5%	,3%	,5%	7,7%	1,5%	1,0%	1,0%	,7%
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	4,0%	2,0%	1,6%	4,1%	4,5%	1,7%	2,0%	3,6%	3,5%	2,8%	2,0%	4,3%	2,5%	1,7%	2,3%	8,7%	3,0%	3,0%	2,0%
Preko TAXI prevoznika	,3%		,4%			,3%	,7%	,4%				,4%	,3%			,5%	,4%		
Neki drugi način	2,5%	,9%	,4%	,3%	2,2%	3,7%	2,0%	2,4%	1,6%	1,1%	,6%	3,1%	5,6%	,4%	,3%	,5%	1,1%	1,0%	3,7%
Ne znam	34,2%	37,7%	32,1%	32,6%	32,3	46,2%	65,6	33,2	34,0	26,0%	33,9%	38,2	48,6	32,6	32,6	26,9	28,3%	40,0	46,0%
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete novac? (%)

Total uzorak.

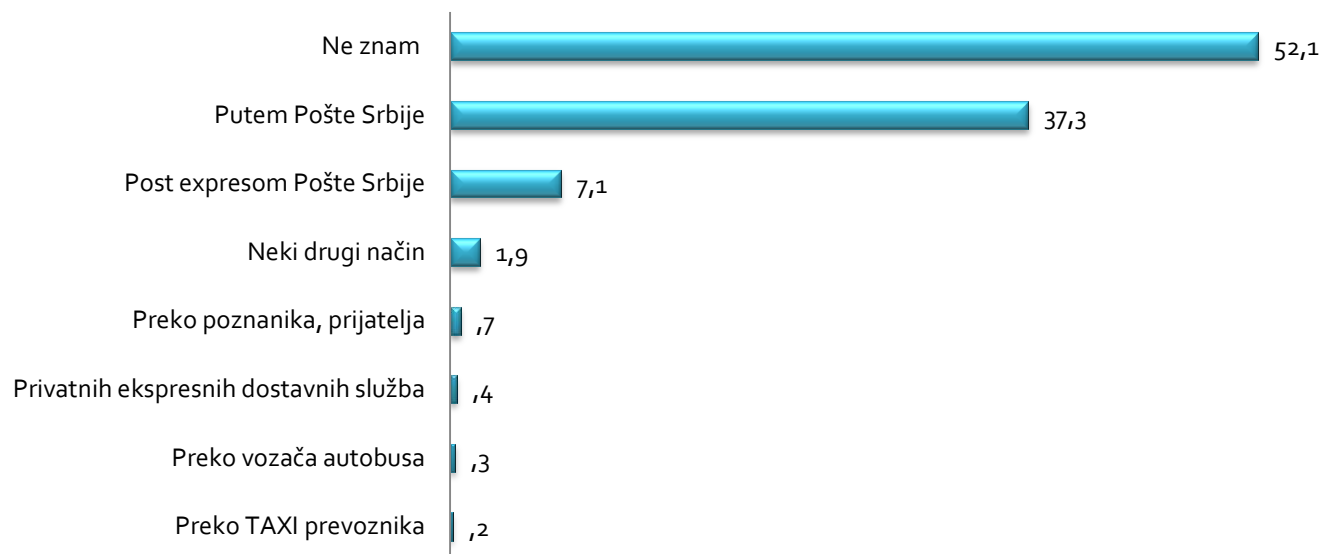


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	43,8	48,6	45,4	41,6	50,6	46,0	37,7	49,8	41,9	54,9	46,9	45,1	32,1	58,3	53,6	37,8	48,9	42,4	46,3
Post expresom Pošte Srbije	9,0	7,1	11,6	8,2	9,3	3,7	2,0	9,6	9,3	7,7	6,8	9,6	5,3	4,3	6,6	20,1	9,6	9,5	2,3
Preko poznanika, prijatelja	3,7	2,2	2,8	4,1	2,8	2,0	3,3	3,6	3,3	1,4	1,4	4,9	,6	,4	1,3	12,9	3,7	2,6	1,3
Preko vozača autobusa	,5	,4	,4	,3	,6	,3		,4	,8		,5	,4	,3		,8	,5	,2	,3	,7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,3	,5	,3	,3	1,1			,8	,4	,4	,2	,7		,4	,3	1,4	,6	,3	
Preko TAXI prevoznika		,2	,4						,2			,2		,3				,3	
Neki drugi način	3,9	3,3	5,6	3,1	2,2	3,7	1,3	3,6	2,9	5,6	5,3	1,4	4,4	4,0	3,6	1,9	3,7	3,0	4,0
Ne znam	38,9	37,8	33,9	42,3	33,4	44,3	55,6	32,1	41,2	29,9	39,0	37,7	57,3	32,6	33,8	25,4	33,3	41,4	45,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas recite kako najčešće šaljete vrednosna pisma? (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Putem Pošte Srbije	36,3	38,5	36,7	31,6	43,3	36,5	25,2	45,0	33,8	43,5	39,6	34,5	21,2	51,8	41,7	34,6	40,2	32,6	37,1
Post expresom Pošte Srbije	8,8	5,2	10,0	8,9	7,9	2,0	1,3	7,6	8,5	7,1	6,8	7,6	4,4	4,0	4,6	20,2	8,8	7,6	2,0
Preko poznanika, prijatelja	,8	,5	,4	1,4	,6	,3		1,2	,6	,7	,5	,9	,3	,4	1,0	1,0	,9	,3	
Preko vozača autobusa	,3	,4		,3	,8			,4	,6		,3	,4				1,9	,4		
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,3	,5		,7	,8			,4	,6	,4	,2	,7		,4	,3	1,4	,6	,3	
Preko TAXI prevoznika	,2	,2	,4		,3				,4			,4			,5		,2	,3	
Neki drugi način	2,8	,9	1,2	1,0	2,2	2,7	1,3	2,0	1,6	2,5	,9	3,1	5,6	,4	1,0		1,9	1,3	2,7
Ne znam	50,6	53,7	51,4	56,0	44,1	58,5	72,2	43,4	54,0	45,9	51,7	52,4	68,5	43,1	50,9	40,9	47,1	57,6	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

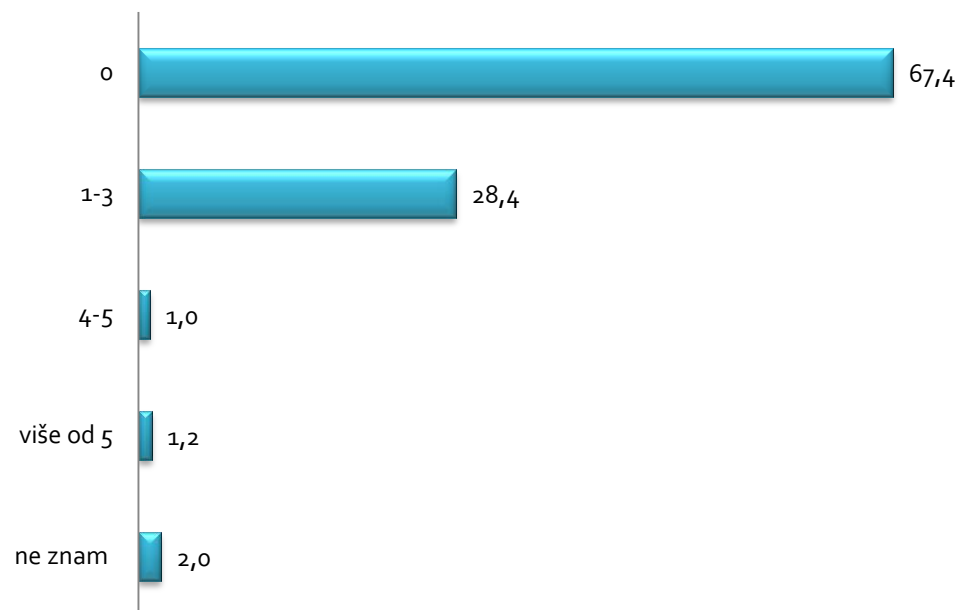
Možete li da nam kažete zbog čega pošiljke šaljete putem: (%)

Poduzorci ispitanika koji koriste određene načine slanja pošiljki (sve vrste).

	Putem Pošte Srbije	Putem Post expresom Pošte Srbije	Putem preko poznanika, prijatelja	Putem preko vozača autobusa	Putem privatnih ekspresnih dostavnih služba	Putem preko TAXI prevoznika	Drugim putem
Zato što sam navikao	36,8	6,0	,2	,7	,3	,1	,4
Zato što je jeftinije	10,4	3,2	1,9	1,8	1,4	,1	,7
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	9,4	4,1	1,1	1,0	1,0	,1	,2
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručjenja)	8,2	2,8	1,0	,6	,9		,2
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	6,5	2,5	,5	,7	,2	,1	,1
Zato što je brže	4,1	10,4	,2	2,6	2,9	,2	1,0
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	1,1	,2	,3	,4	,2		,1
Ostalo	,7	,3		,2	,1		,2
Ne znam, bez odgovora	,7	,1			,2	,1	,2
Total	77,9	29,6	5,2	8,0	7,2	0,7	3,1

Koliko pisama i razglednica pošaljete mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.



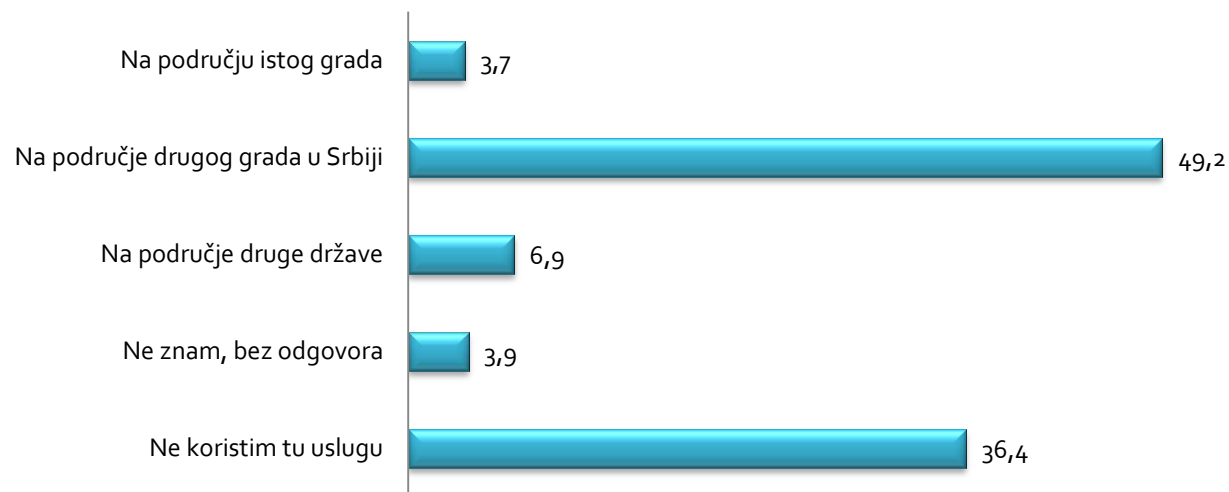
	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
0	67,5	67,4	70,9	63,4	65,6	71,1	82,7	72,7	66,0	57,5	65,3	70,0	65,9	66,8	65,0	75,0	61,7	72,8	70,2
1-3	28,0	28,8	24,7	31,4	29,9	26,6	14,7	22,5	30,9	35,8	31,0	25,3	29,1	30,7	30,5	20,2	31,8	24,9	27,4
4-5	,5	1,6	,8	1,4	1,1	,7		1,2	1,2	1,4	1,1	,9	1,6	,7	,8	1,4	1,5	1,0	,7
više od 5	1,2	1,1	2,4	1,4	,8	,3		,4	,6	3,5	1,7	,5	1,6	1,1	,8	1,4	2,1	,3	,7
ne znam	2,8	1,1	1,2	2,4	2,5	1,3	2,7	3,2	1,4	1,8	,9	3,3	1,9	,7	3,0	1,9	3,0	1,0	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete?

Pisma (%)

Total uzorak.

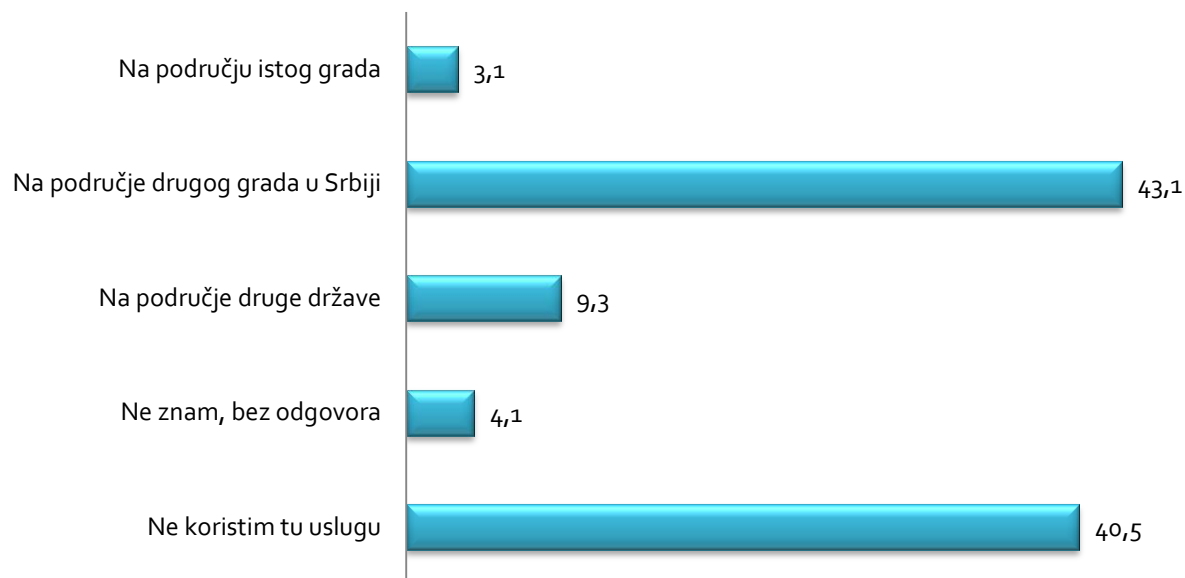


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	3,4	4,0	4,8	2,4	3,7	4,0	5,3	4,0	3,3	3,2	3,1	4,3	2,2	4,0	3,0	7,2	3,6	3,6	4,0
Na područje drugog grada u Srbiji	47,1	51,6	43,3	55,0	50,4	47,0	34,7	50,8	50,2	53,3	51,2	46,8	42,2	46,8	58,9	44,5	54,2	44,1	49,0
Na područje druge države	6,2	7,6	4,4	6,5	7,0	9,3	5,3	5,2	7,4	8,4	9,1	4,3	9,1	5,3	3,8	6,9	4,6	9,4	
Ne znam, bez odgovora	5,1	2,5	5,2	3,4	4,5	2,3	2,7	5,6	3,5	3,9	2,5	5,6	1,3	,4	2,8	14,8	4,5	2,6	1,7
Ne koristim tu uslugu	38,2	34,2	42,5	32,6	34,4	37,3	52,0	34,4	35,7	31,2	34,1	39,0	45,3	39,9	29,9	29,7	30,8	45,1	35,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.

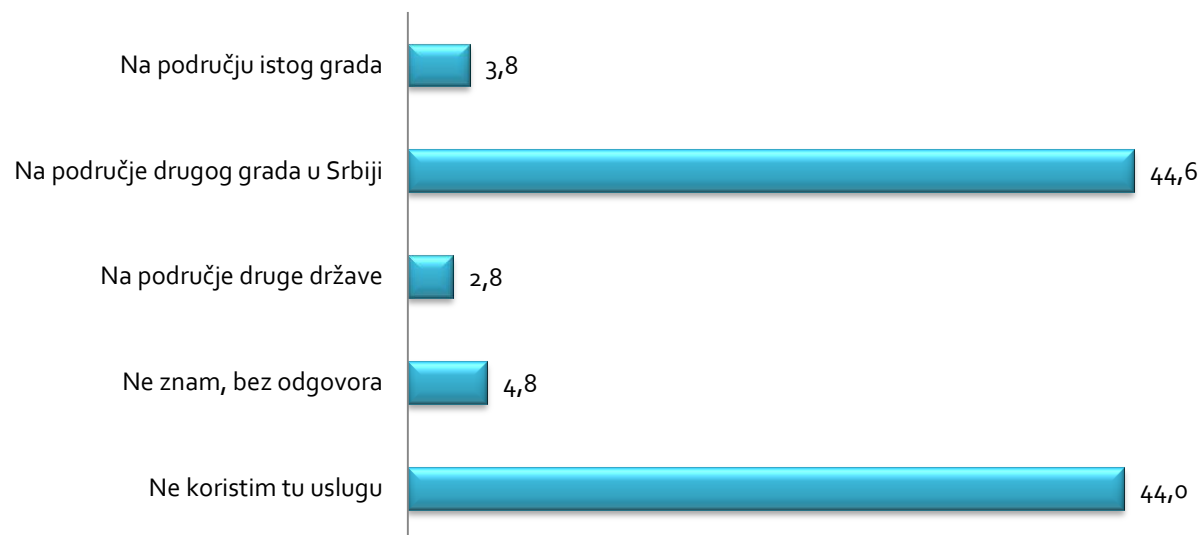


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	2,5	4,0	4,4	3,4	2,5	2,3	2,6	4,0	3,7	1,4	2,2	4,3	1,6	3,3	2,0	7,2	3,2	3,9	2,7
Na područje drugog grada u Srbiji	41,7	44,5	40,1	45,7	46,3	39,2	33,8	46,6	41,4	48,1	43,8	42,1	31,9	40,9	54,1	42,1	47,5	39,0	40,5
Na područje druge države	6,5	12,7	7,9	7,9	9,0	12,0	9,3	4,8	8,7	14,4	13,0	5,1	9,4	14,9	7,9	4,3	9,2	6,9	12,0
Ne znam, bez odgovora	5,1	2,9	4,0	3,1	6,5	2,3	2,0	7,2	2,9	4,6	2,8	5,6	1,3	,4	2,8	15,8	4,5	2,6	2,3
Ne koristim tu uslugu	44,3	36,0	43,7	39,9	35,7	44,2	52,3	37,3	43,3	31,6	38,3	43,0	55,9	40,6	33,2	30,6	35,7	47,5	42,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.

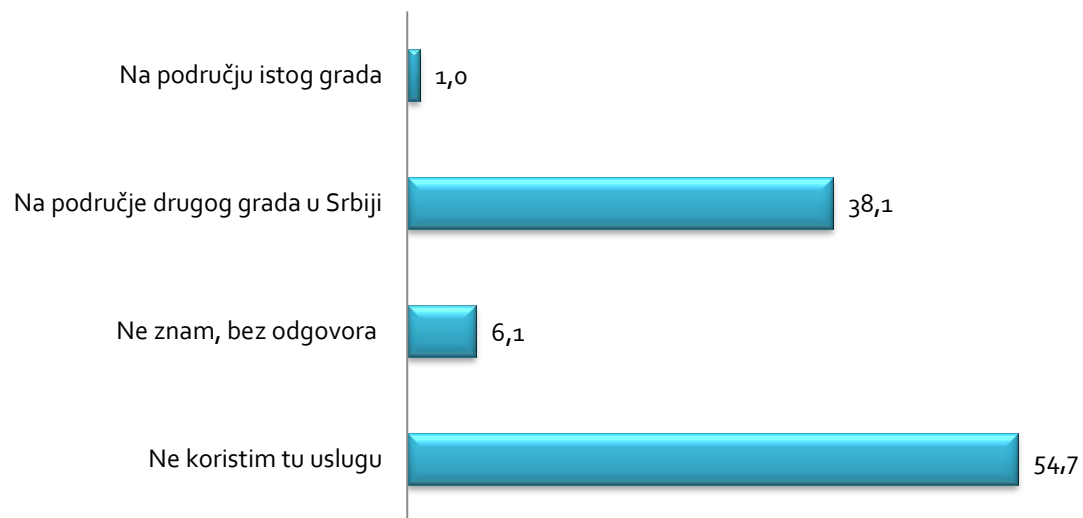


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	3,7	3,8	2,4	3,4	5,9	3,0	3,3	2,4	3,3	6,3	3,3	4,3	2,5	3,3	3,0	7,7	3,9	3,9	4,0
Na područje drugog grada u Srbiji	45,5	43,6	38,3	49,1	46,2	43,3	30,0	45,6	43,9	52,6	46,0	43,1	29,6	45,3	56,1	44,7	52,6	32,1	43,8
Na područje druge države	2,6	2,9	2,0	2,7	3,4	2,7	2,0	2,0	3,5	2,5	3,1	2,4	3,7	1,8	2,3	3,8	3,2	1,6	2,7
Ne znam, bez odgovora	5,3	4,3	5,5	3,1	7,0	3,3	3,3	9,2	3,5	4,2	2,3	7,8	1,2	,4	4,6	16,8	4,7	3,3	3,3
Ne koristim tu uslugu	42,9	45,4	51,8	41,6	37,5	47,7	61,3	40,8	45,8	34,4	45,4	42,4	62,9	49,3	34,0	26,9	35,6	59,0	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.

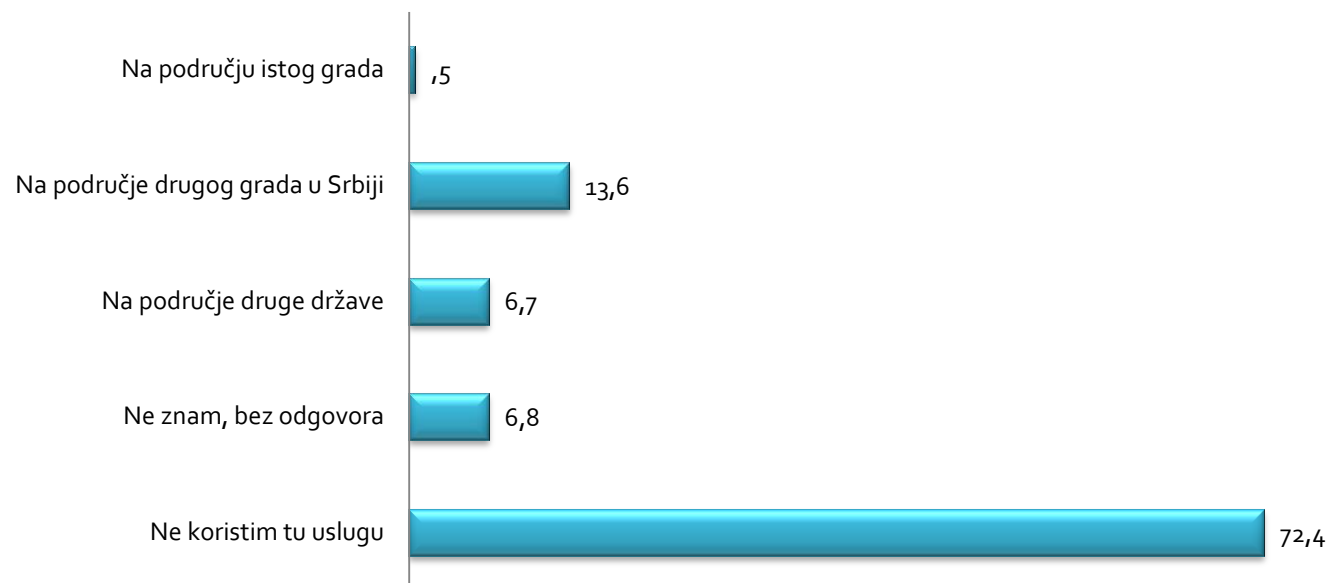


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	1,1	1,1	2,1	1,4	,6	,3		,8	1,0	1,8	1,1	1,1	1,0	1,5	1,0	,5	1,0	1,7	,3
Na područje drugog grada u Srbiji	39,9	35,9	41,7	45,3	42,2	23,6	22,0	37,6	39,8	44,9	39,0	37,1	27,4	27,7	50,8	44,5	49,2	34,7	24,1
Ne znam, bez odgovora	7,0	5,0	6,6	3,5	9,4	4,4	4,0	12,7	4,0	5,1	3,0	9,6	1,6	,4	6,0	21,0	5,2	4,3	4,1
Ne koristim tu uslugu	52,0	57,9	49,6	49,8	47,8	71,7	74,0	49,0	55,2	48,2	56,8	52,2	70,0	70,5	42,2	34,0	44,6	59,3	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.

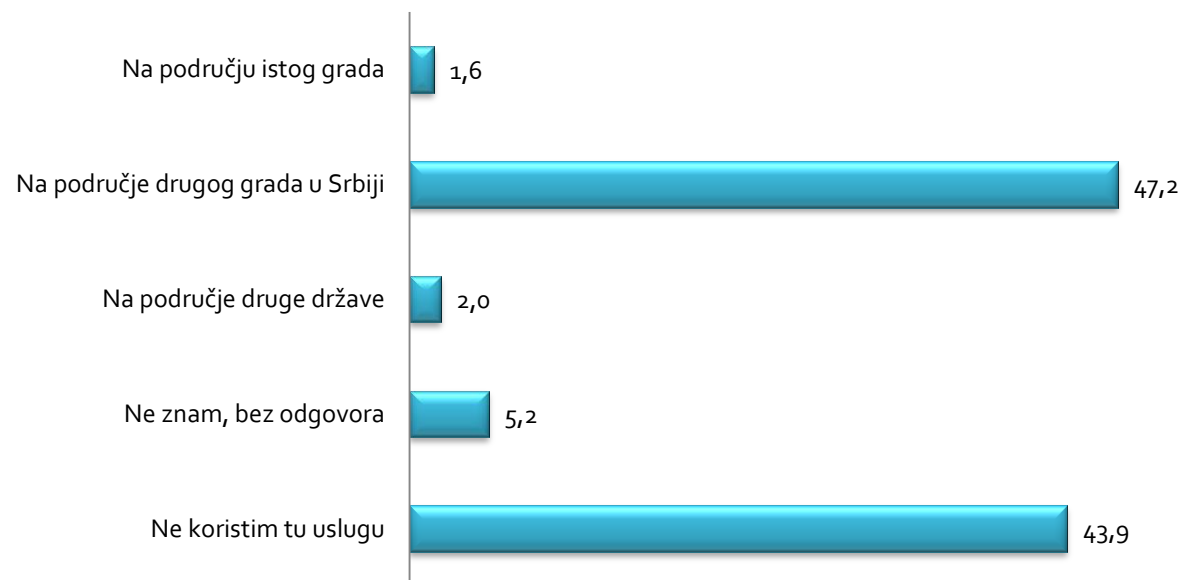


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	0,3	0,7	0,8	0,7	0,3	0,3		0,8	0,2	1,1	0,3	0,9	0,3	1,1	0,5		0,6	0,7	0,3
Na područje drugog grada u Srbiji	13,0	14,1	11,6	18,3	14,6	9,3	7,9	14,5	12,6	17,3	15,2	11,6	6,9	19,5	13,5	16,3	17,6	10,2	10,4
Na područje druge države	6,5	7,1	8,0	6,6	7,0	5,7	3,3	7,6	8,1	5,3	7,3	6,1	5,0	1,1	11,7	7,7	8,2	5,6	5,0
Ne znam, bez odgovora	7,9	5,4	7,6	4,5	10,4	3,7	4,0	11,6	5,0	7,4	3,6	10,5	2,2	0,4	6,3	23,4	6,4	4,9	4,3
Ne koristim tu uslugu	72,3	72,7	72,1	70,0	67,7	81,0	84,8	65,5	74,0	69,0	73,7	70,9	85,7	78,0	68,0	52,6	67,2	78,7	79,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.

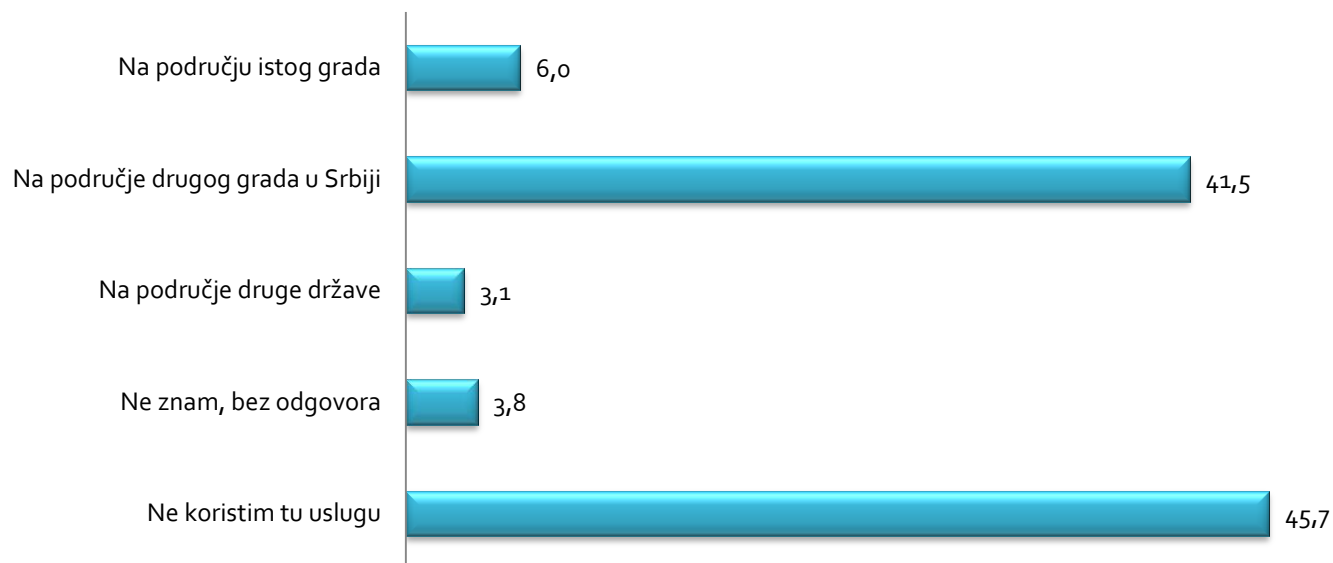


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	1,4	2,0	1,6	1,7	2,0	1,3		1,2	1,6	2,8	1,9	1,4	,9	3,2	1,3	1,0	2,1	1,6	1,3
Na područje drugog grada u Srbiji	47,3	47,2	52,0	55,5	49,3	32,9	24,7	44,0	49,7	57,5	49,8	44,2	36,3	43,3	57,6	50,0	57,2	44,6	35,1
Na područje druge države	1,7	2,4	2,0	2,1	2,0	2,0	1,3	2,0	1,7	3,2	2,5	1,6	2,5	1,4	1,5	3,4	2,2	1,6	1,3
Ne znam, bez odgovora	6,6	3,6	4,8	3,4	7,9	4,3	3,3	10,8	3,7	4,2	2,2	8,8	1,3		4,3	20,2	4,5	2,6	4,0
Ne koristim tu uslugu	43,0	44,8	39,7	37,2	38,9	59,5	70,7	42,0	43,3	32,3	43,7	43,9	59,1	52,0	35,3	25,5	34,0	49,5	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.

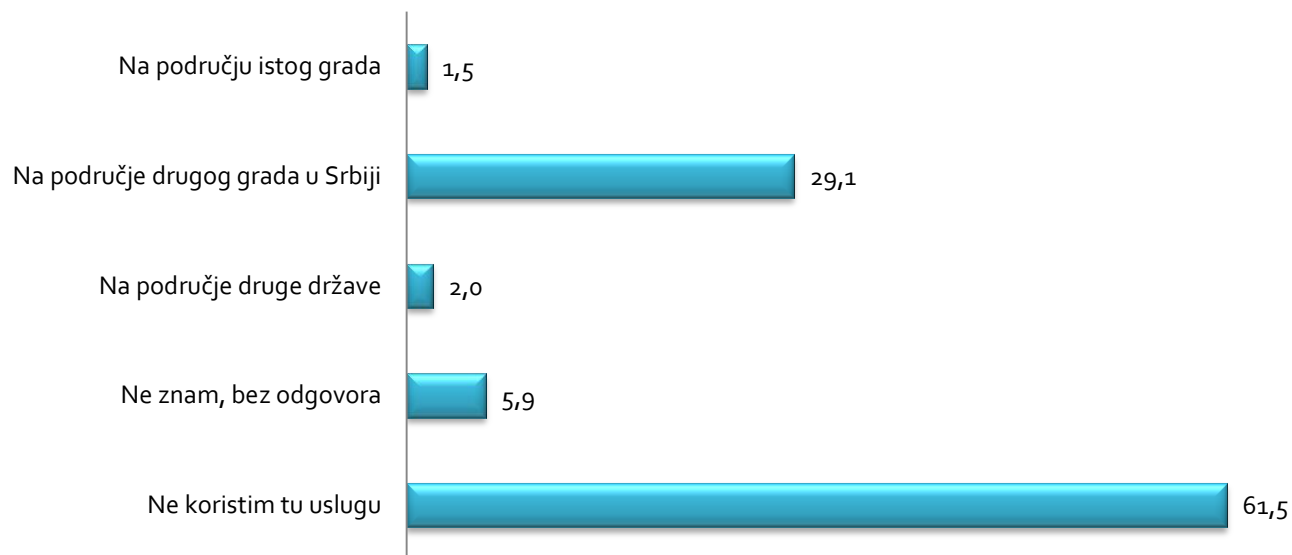


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	6,0	6,0	6,3	7,9	5,9	4,3	4,7	7,2	6,2	5,3	4,0	8,3	2,8	4,7	5,9	13,4	7,9	3,9	4,0
Na područje drugog grada u Srbiji	42,0	41,0	43,5	40,5	47,5	33,4	26,7	42,2	41,2	49,3	40,4	42,6	27,7	36,8	52,2	48,3	47,1	40,8	33,1
Na područje druge države	2,6	3,4	3,2	2,7	3,7	2,6	2,7	2,4	3,1	3,9	3,7	2,3	5,0	2,2	2,8	1,9	3,0	3,3	3,0
Ne znam, bez odgovora	4,6	2,7	4,0	3,1	5,3	2,6	2,7	8,4	1,6	4,2	2,0	6,0	,6	,4	3,8	12,9	3,2	2,0	3,3
Ne koristim tu uslugu	44,7	46,8	43,1	45,7	37,6	57,0	63,3	39,8	48,0	37,3	49,8	40,8	63,9	56,0	35,4	23,4	38,8	50,0	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Na području istog grada	1,2	1,8	2,0	2,1	1,4	,7		1,6	1,7	1,8	,8	2,3	,6	1,1	1,8	2,9	2,1	1,6	,7
Na područje drugog grada u Srbiji	30,3	27,6	29,4	31,0	34,0	20,9	15,3	28,9	29,9	35,1	30,5	27,3	14,7	31,0	33,5	39,7	36,1	22,9	22,4
Na područje druge države	1,4	2,5	1,6	2,4	2,5	1,3	1,3	1,2	2,1	2,8	2,6	1,3	2,2	1,1	2,3	2,4	2,6	1,3	1,7
Ne znam, bez odgovora	7,0	4,9	5,6	4,5	8,7	4,3	3,3	12,4	3,7	5,6	2,0	10,5	1,3	,4	7,6	17,2	5,2	4,6	4,0
Ne koristim tu uslugu	60,1	63,2	61,5	60,0	53,4	72,8	80,0	55,8	62,5	54,7	64,0	58,7	81,3	66,4	54,8	37,8	53,9	69,6	71,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

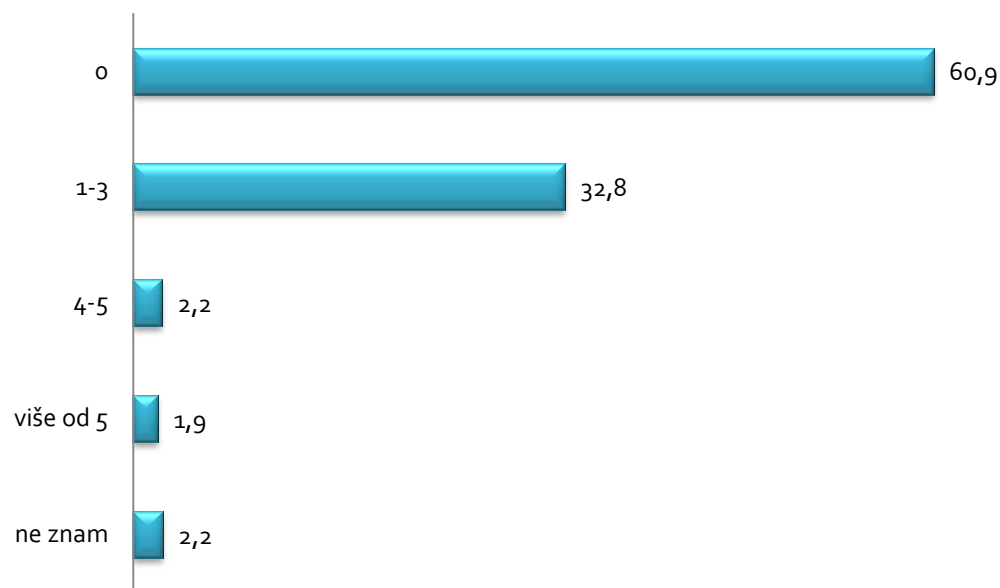
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojh sledeće pošiljke ne šaljete preko Pošte Srbije? (%)

Poduzorci ispitanika koji su naveli da određeni tip pošiljke ne šalju preko Pošte Srbije. Moguće više odgovora.

	Pisma	Razglednice, čestitke	Preporučena pisma	Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Vrednosna pisma
Zbog toga što je sporo	2,4	2,2	4,1	11,5	6,1	4,2
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	,7	,8	2,3	5,0	3,1	2,3
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	1,3	1,4	2,8	8,4	4,1	3,3
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	1,0	1,0	2,3	4,6	2,9	2,9
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	,9	1,0	2,3	3,4	1,1	1,7
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	,6	1,3	1,9	3,0	2,7	2,6
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	1,1	1,5	2,5	6,0	3,6	2,6
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	,5	,5	1,9	6,9	3,4	1,7
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	,3	,3	1,1	2,9	1,3	1,5
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	,1		,7	1,1	1,2	,6
Nešto drugo šta?				,7	,2	
Ne koristim tu uslugu	2,7	2,9	2,3	3,5	4,7	3,5
Ne znam, bez odgovora	1,1	1,4	2,2	3,8	2,7	2,5
Total	12,6	14,3	26,3	60,7	37,2	29,4

Koliko pisama i razglednica primite mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.

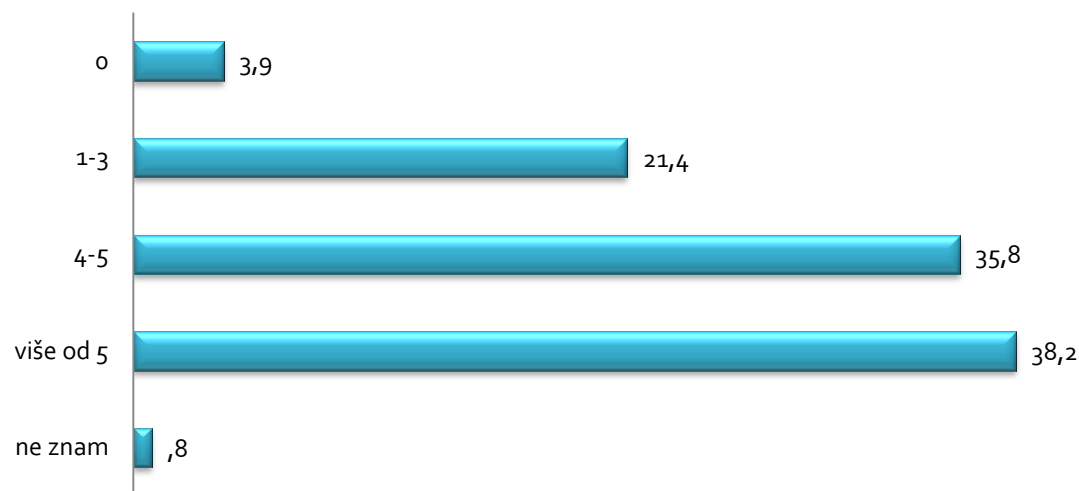


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
o	59,8	62,2	65,1	56,0	59,8	63,3	73,8	67,5	60,0	50,2	60,7	61,1	58,1	61,4	61,0	64,7	57,7	62,6	62,9
1-3	32,9	32,7	30,6	37,1	32,3	31,7	20,8	27,3	34,8	40,4	33,5	32,0	35,6	35,4	32,9	25,1	34,1	32,5	32,4
4-5	2,2	2,2	1,2	2,4	2,5	2,3	2,0	2,0	2,1	2,5	2,5	1,8	3,4	1,1	2,0	1,9	2,1	2,6	2,3
više od 5	2,2	1,4	1,6	2,1	2,2	1,3		1,2	1,4	4,6	2,0	1,6	1,9	1,1	1,0	4,3	3,4	,7	1,0
ne znam	2,9	1,4	1,6	2,4	3,1	1,3	3,4	2,0	1,7	2,5	1,2	3,4	,9	1,1	3,0	3,9	2,8	1,6	1,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Koliko računa primite mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.

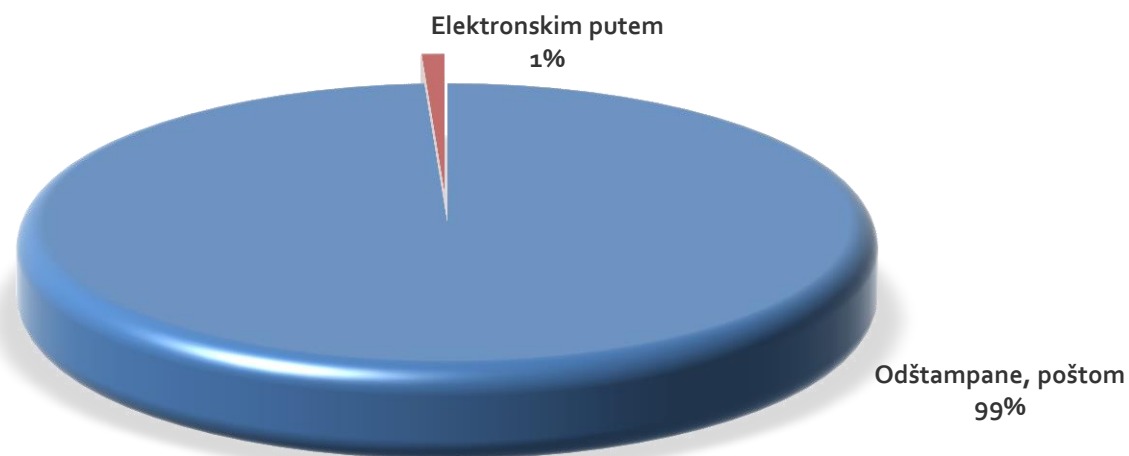


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja			Region			Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
0	3,7	4,0	8,4	3,4	2,5	2,3	4,0	3,6	3,5	4,6	4,8	2,9	4,4	4,0	4,1	2,4	3,4	5,9	3,0
1-3	25,7	16,3	23,1	15,1	19,7	27,9	31,3	30,9	18,7	12,3	14,7	29,1	15,0	11,6	26,9	33,7	18,0	23,0	23,3
4-5	35,9	35,7	31,1	35,7	36,0	39,5	44,7	38,2	35,4	29,9	33,0	39,0	26,3	40,6	41,4	33,7	36,3	28,2	41,3
više od 5	33,9	43,3	35,5	45,0	41,3	30,2	19,3	25,7	41,6	53,2	46,5	28,5	53,0	43,1	27,2	29,8	41,6	41,6	32,3
ne znam	,8	,7	2,0	,7	,6		,7	1,6	,8		,9	,5	1,3	,7	,5	,5	,7	1,3	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Račune dobijam

Total uzorak.

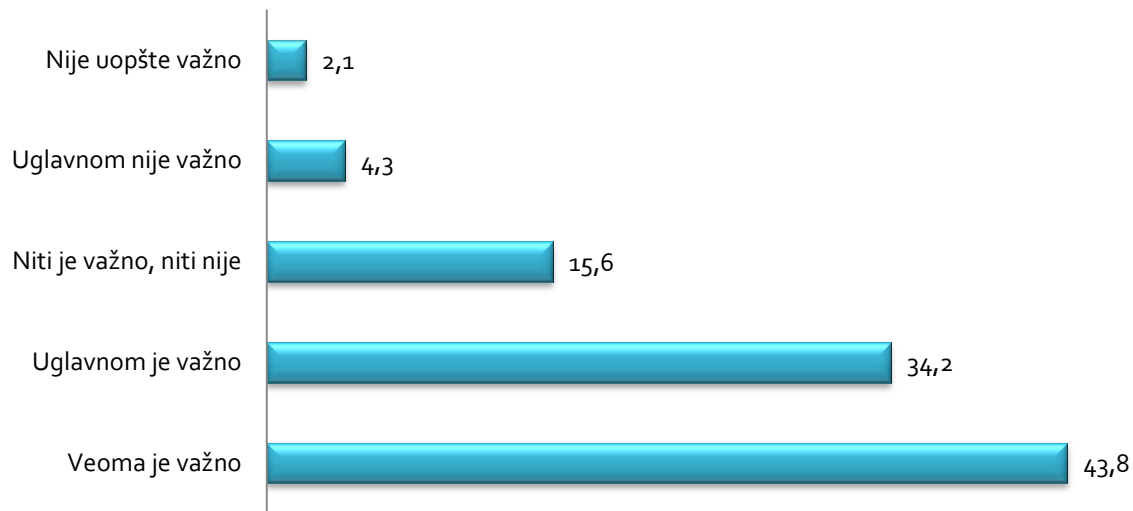


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vanngradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Odštampane, poštom	98,9	99,3	98,4	99,3	99,4	99,0	99,3	99,2	99,4	98,2	98,5	99,8	99,4	98,6	99,2	99,0	99,3	98,7	99,0
Elektronskim putem	1,1	,7	1,6	,7	,6	1,0	,7	,8	,6	1,8	1,5	,2	,6	1,4	,8	1,0	,7	1,3	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da vam nije uopšte važno a ocena 5 da je veoma važno, ocenite koliko je za Vas značajno da primete papirne račune? (%)

Poduzorak od 99,1% ispitanika koji račune dobijaju u papirnoj formi, prikaz na 100%.



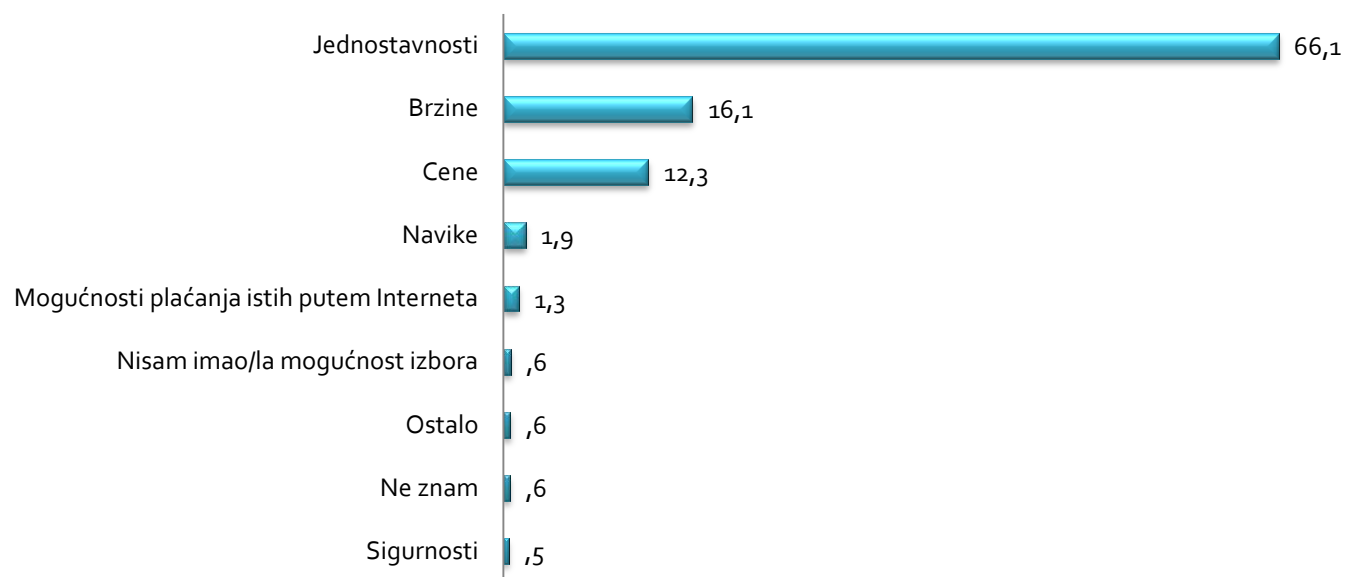
Trostepeni prikaz: nije uopšte važno+uglavnom nije važno=nije važno; uglavnom je važno+veoma je važno=važno je.

	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	547	641	248	288	299	352	300	247	411	231	637	552	318	273	391	207	530	301	297
Nije važno	6,7	6,0	8,9	8,0	6,5	2,7	1,3	4,9	7,2	9,3	7,8	4,7	7,2	1,8	7,2	10,1	6,4	6,6	3,7
Niti je važno, niti nije	14,7	16,8	24,6	18,3	13,0	8,8	9,3	11,7	18,2	17,6	16,3	14,9	18,6	10,6	16,4	16,4	17,5	17,9	7,7
Važno je	78,6	77,2	66,5	73,7	80,5	88,6	89,3	83,4	74,6	73,1	75,8	80,4	74,2	87,5	76,5	73,4	76,0	75,4	88,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi (%)

Total uzorak.

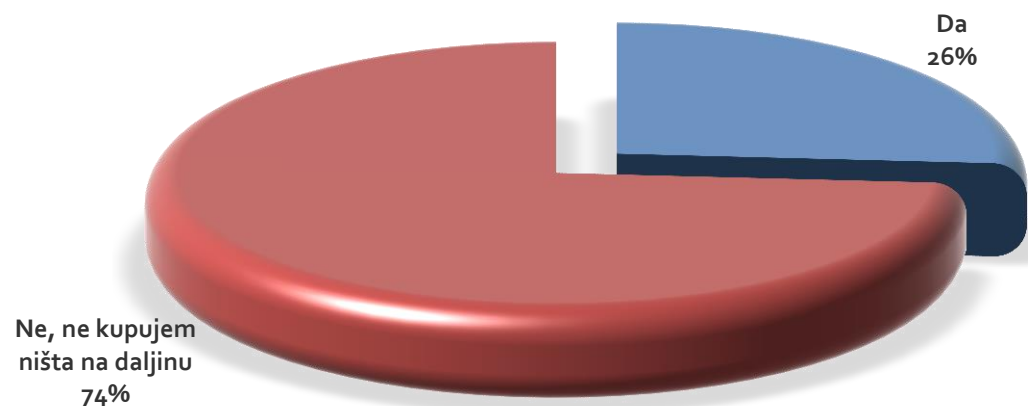


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Cene	12,2	12,5	16,3	12,5	12,1	9,3	8,0	15,2	12,3	12,3	10,7	14,3	12,5	10,8	8,6	21,5	13,9	10,8	9,7
Brzine	16,7	15,4	16,3	15,2	19,4	13,3	14,0	14,8	18,5	14,0	15,0	17,3	8,8	19,9	20,5	14,4	15,8	19,0	12,4
Jednostavnosti	67,0	65,3	59,9	67,8	63,2	73,1	73,3	65,2	65,5	64,6	68,4	63,5	70,6	62,5	67,1	61,7	64,8	63,4	73,2
Mogućnosti plaćanja istih putem Interneta	1,2	1,4	3,6	,7	1,1	,3	,7	,4	1,2	2,8	1,7	,9	1,9	,7	1,5	1,0	1,1	2,6	,7
Ostalo	2,6	4,3	4,0	3,1	3,7	3,0	1,3	4,4	2,1	6,0	4,0	2,9	5,9	4,0	2,3	1,4	4,1	3,3	3,0
Ne znam	,2	1,1		,7	,6	1,0	2,7		,4	,4	,2	1,1	,3	2,2			,2	1,0	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Da li koristite poštanske usluge za dostavljanje robe koju ste kupili (daljinska kupovina)?

Total uzorak.

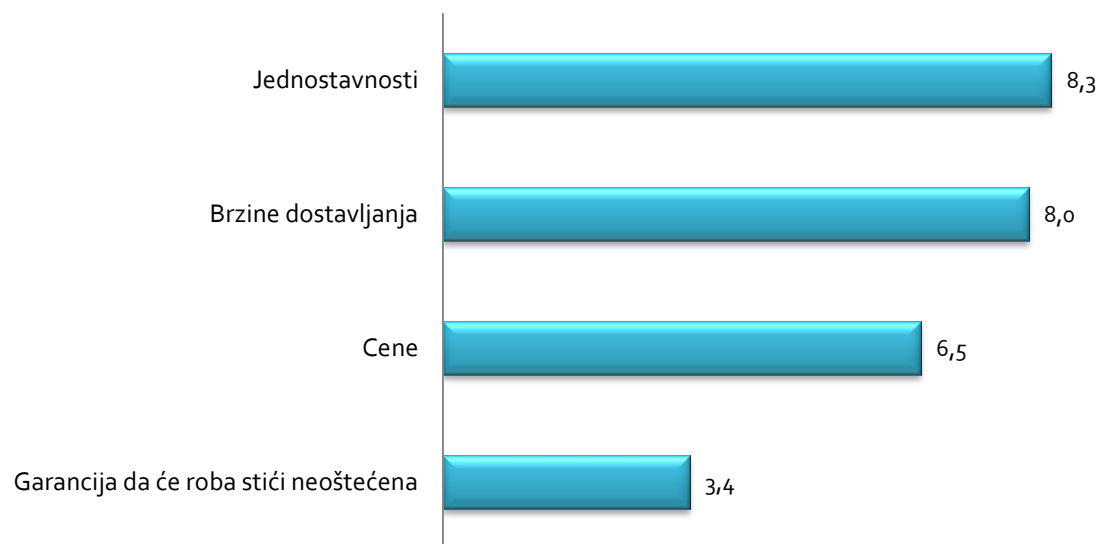


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da	24,8	27,7	36,5	28,5	25,3	16,3	8,7	18,5	29,7	35,6	29,8	21,9	25,0	19,9	25,9	36,5	30,1	28,9	17,1
Ne, ne kupujem ništa na daljinu	75,2	72,3	63,5	71,5	74,7	83,7	91,3	81,5	70,3	64,4	70,2	78,1	75,0	80,1	74,1	63,5	69,9	71,1	82,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Odluku za izbor načina dostavljanja robe kupljene na daljinu donosite na bazi: (%)

Poduzorak od 26,2% ispitanika koji koriste poštanske usluge za dostavljanje robe koju su kupili (daljinska kupovina).



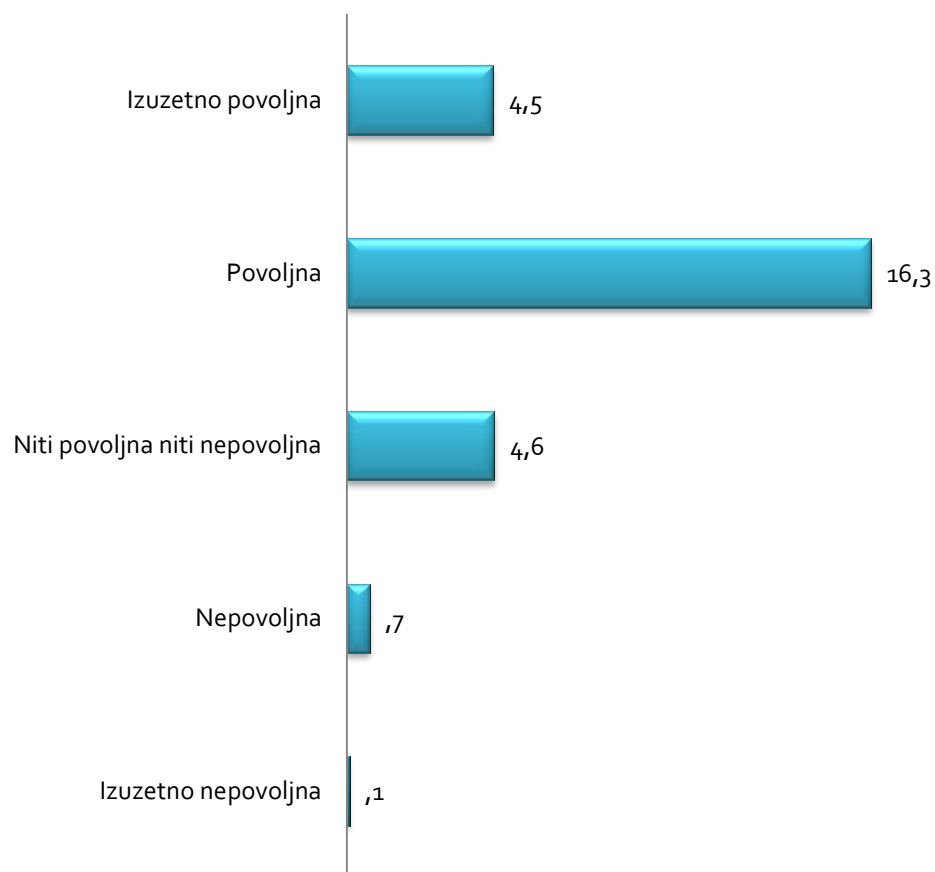
Pročit ćemo Vam listu potencijalnih načina dostavljanja . Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe. (%)

Poduzorak od 26,2% ispitanika koji koriste poštanske usluge za dostavljanje robe koju su kupili (daljinska kupovina).

	Običan paket putem Pošte Srbije	Ekspres paket putem Post Expressa Pošte Srbije	Ekspres paket putem Privatnog poštanskog operatora	Putem autoprevoznika
Svakodnevno	,2	,2	,1	,2
Nekoliko puta nedeljno	,6	,6	,2	,3
Nekoliko puta mesečno	1,8	3,3	2,0	,9
Ređe od jednom mesečno	15,8	15,8	10,3	6,1
Ne koristim daljinsku kupovinu	7,7	6,3	13,6	18,7
Total	26,2	26,2	26,2	26,2

Ukupno rekli biste da su vaša iskustva sa daljinskom kupovinom do sada (%)

Poduzorak od 26,2% ispitanika koji koriste poštanske usluge za dostavljanje robe koju su kupili (daljinska kupovina).



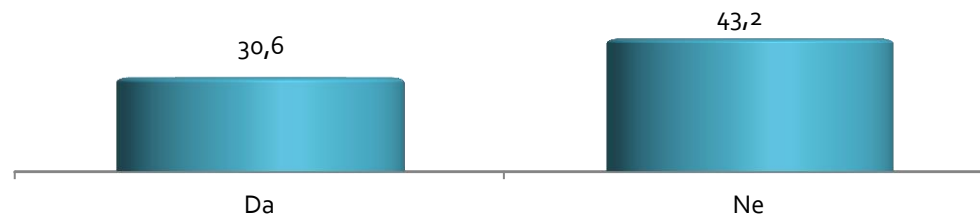
Iz kog razloga imate nepovoljna iskustva sa daljinskom kupovinom?

Poduzorak od 0,8% ispitanika koji imaju nepovoljno iskustvo sa daljinskom kupovinom.

- Stiglo je na pogrešnu adresu
- Skupoća
- Roba koja mi je stigla je bila lošijeg kvaliteta
- Pošiljku ne dobijam na kućnu adresu, niti bilo koje obaveštenje da je išta stiglo da bih je sama preuzela.
- Paket je sigao otvoren
- Nije dostavljeno ono što je bilo u opisu na sajtu
- Nepoverenje u kvalitet
- Ne stiže na vreme
- Visoka je cena isporuke

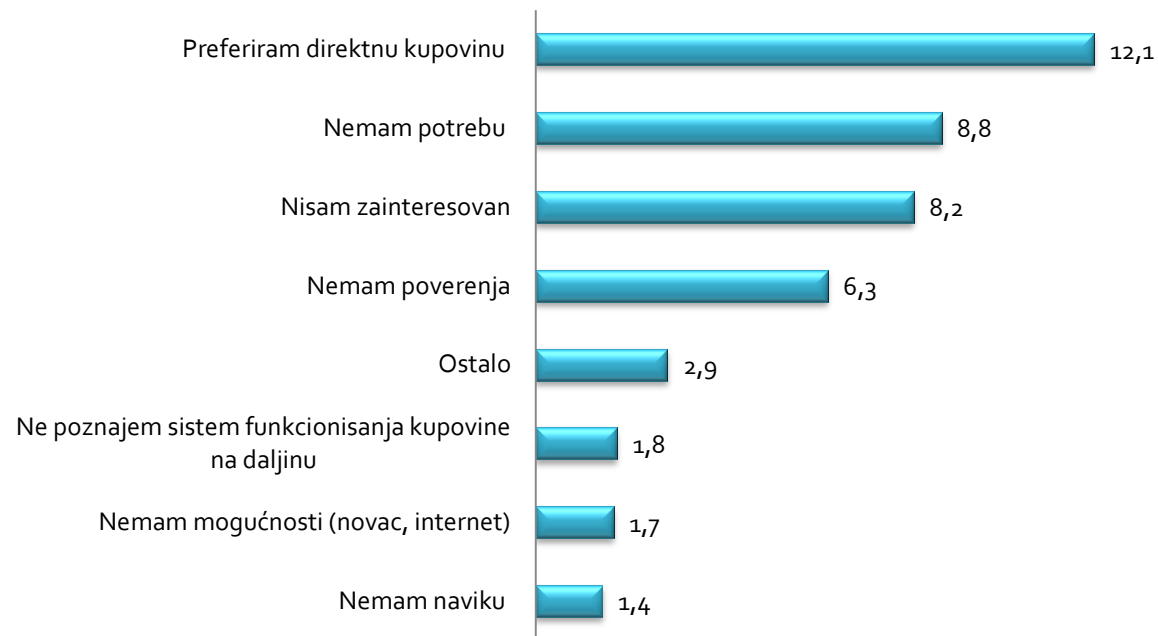
Da li biste kupovali na daljinu ukoliko bi bio obezbeđen besplatan povraćaj robe od strane poštanskog operatera? (%)

Poduzorak od 73,8% ispitanika koji ne kupuju ništa na daljinu.



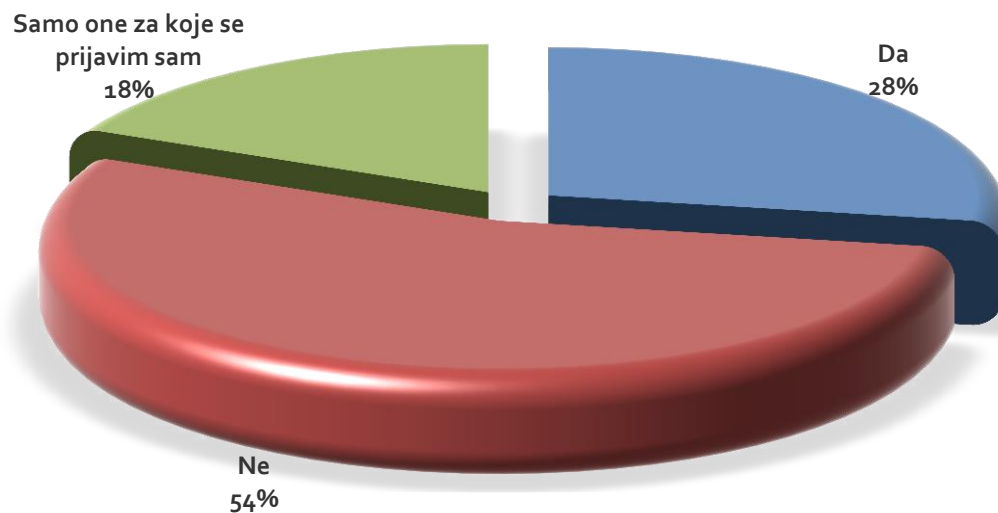
Zašto NE? (%)

Moguće više odgovora. Poduzorak od 43,2% ispitanika koji ne bi kupovali na daljinu ukoliko bi bio obezbeđen besplatan povraćaj robe.



Želite li da primete reklamne i promotivne materijale poštom?

Total uzorak.



	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da	24,5	31,6	29,1	27,5	25,9	28,9	20,0	24,5	31,2	28,4	30,2	24,9	21,8	37,9	27,2	24,5	26,4	30,1	29,1
Ne	57,4	50,3	53,0	52,2	50,7	61,1	65,3	51,4	52,5	53,3	58,2	49,3	62,6	56,3	49,2	47,1	51,3	53,3	60,9
Samo one za koje se prijavim sam	18,1	18,1	17,9	20,3	23,4	10,0	14,7	24,1	16,3	18,2	11,6	25,8	15,6	5,8	23,6	28,4	22,3	16,7	10,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

UPOZNATOST SA POŠTANSKIM USLUGAMA

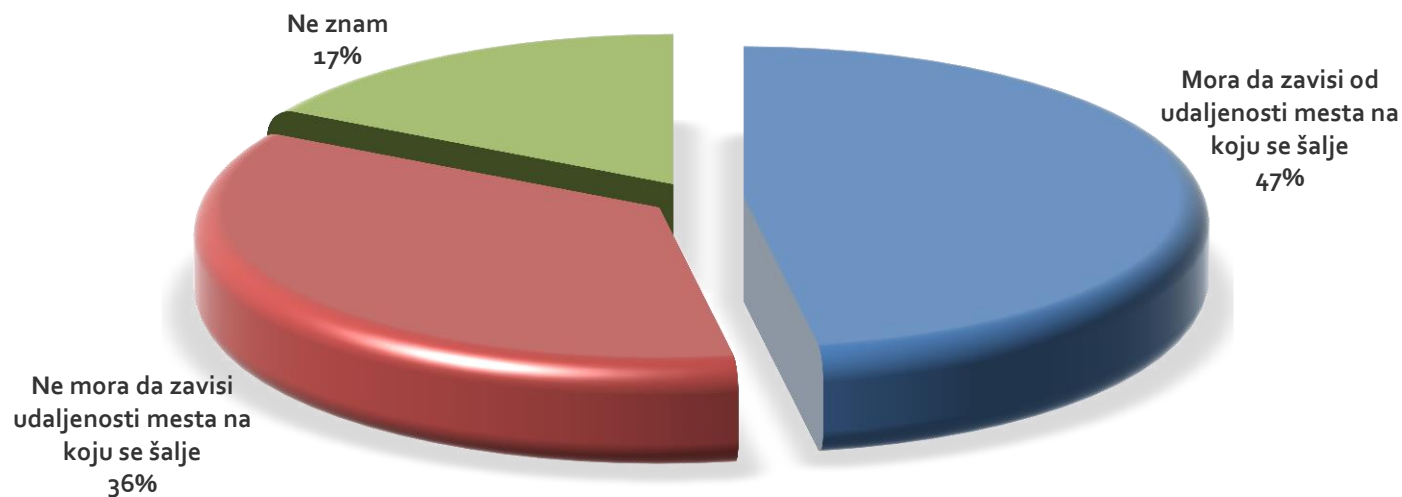
Oko polovina ispitanika (47%) smatra da cena slanja običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma mora da zavisi od udaljenosti na koju se pošiljka šalje, dok nešto više od trećine ispitanika smatra da cena slanja ne mora da zavisi od udaljenosti na koju se pošiljka šalje. Ispitanici sa višim stepenom obrazovanja i iz gradskih sredina u većem procentu smatraju da cena slanja običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma treba da zavisi od udaljenosti, dok se penzioneri u većem procentu izjašnjavaju da ne znaju odgovor.

Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju, 51% ispitanika smatra da cena treba da zavisi od udaljenosti dok se 30% izjašnjava suprotno. Ispitanici sa višim stepenom obrazovanja, iz gradskih sredina i iz Beograda izjašnjavaju se, kao i u slučaju pisama, u višem procentu da cena treba da zavisi od udaljenosti na koju se paket šalje, dok penzioneri i u ovom pitanju u većoj meri daju odgovor ne znam.

Ispitanici pod poštanskim uslugama u najvišem procentu (85.1%) podrazumevaju prijem i slanje pisama. Za njima sledi prijem komunalnih računa (84.1%) pa prijem plata i penzija (71.5%). U najnižem procentu poštanskom uslugom se smatra uplata novca na žiro račun (41.3%) i usluga telefoniranja iz pošte (27.2%).

Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju:

Total uzorak.

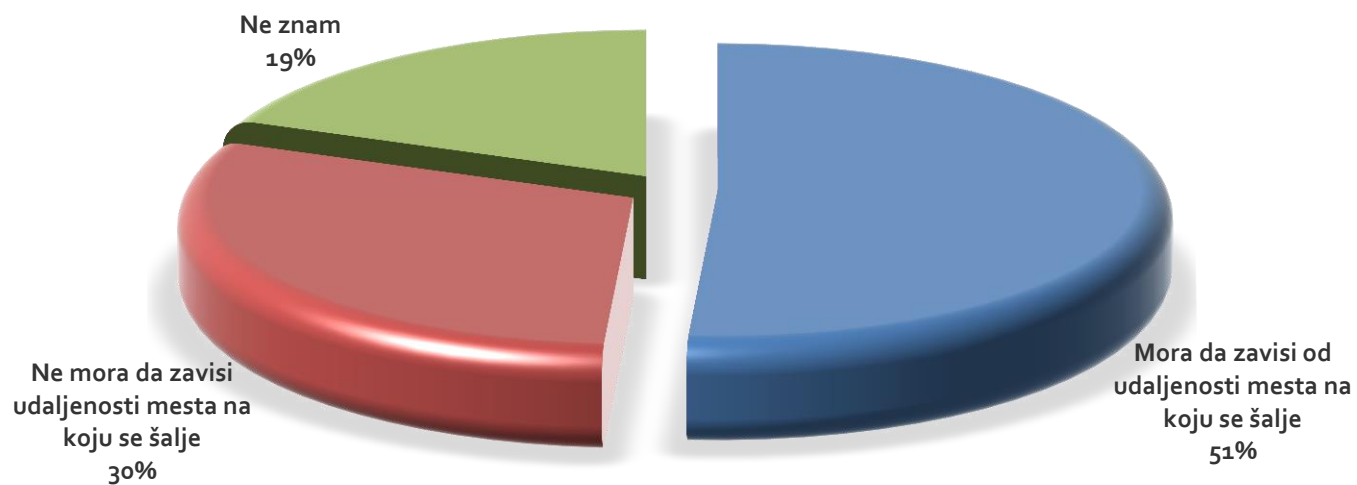


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	47,8	46,7	50,2	43,6	43,8	52,7	38,7	47,2	47,6	51,6	52,9	40,7	49,4	56,5	46,4	33,7	46,5	44,7	52,8
Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	35,5	36,2	31,9	39,2	43,8	26,3	31,3	36,4	36,9	35,4	33,4	38,5	23,8	32,2	46,4	38,9	37,2	41,4	27,4
Ne znam	16,7	17,2	17,9	17,2	12,4	21,0	30,0	16,4	15,5	13,0	13,6	20,8	26,9	11,2	7,1	27,4	16,3	13,8	19,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju?

Total uzorak.

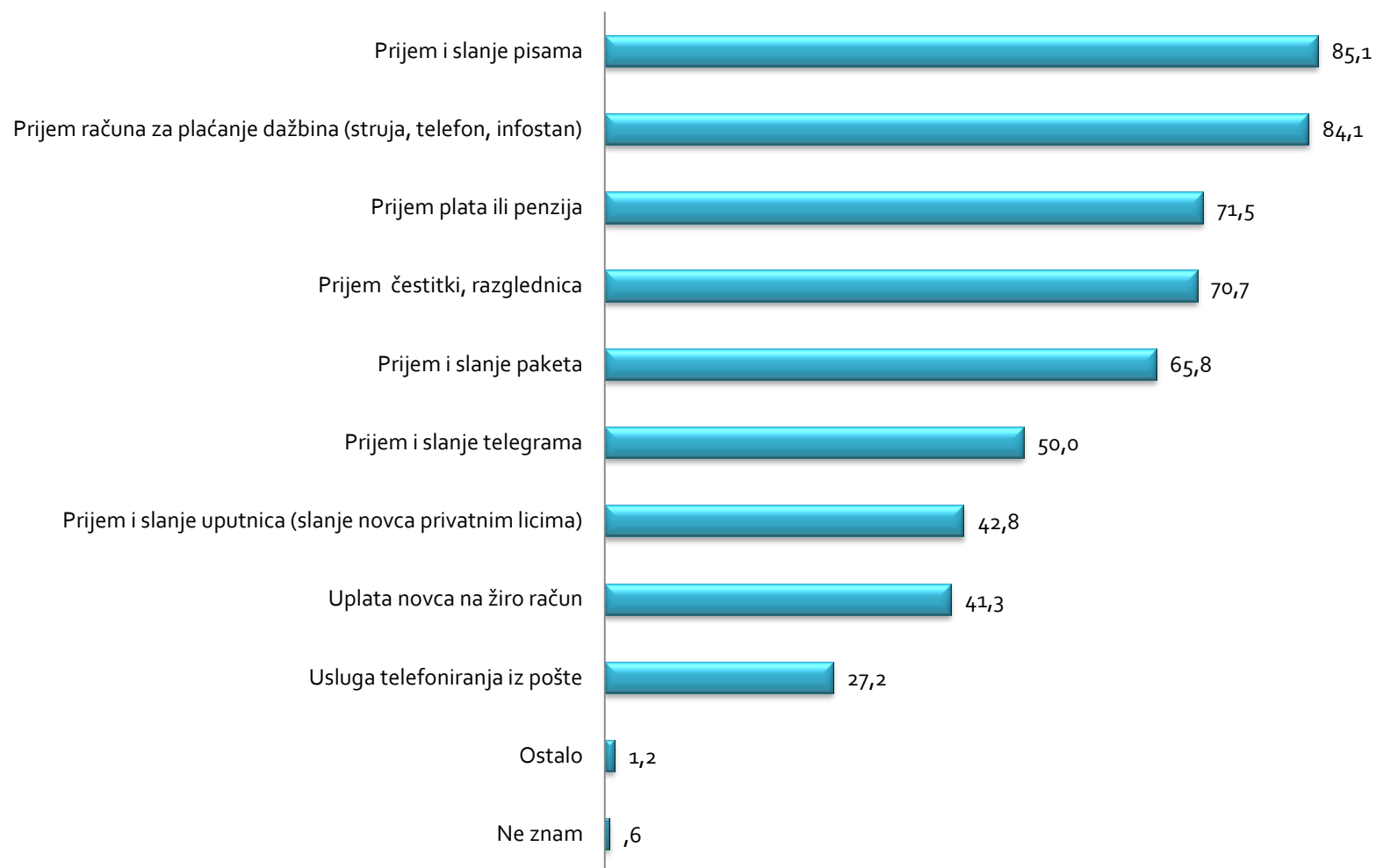


	Pol		Godine				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	52,4	49,5	56,2	47,1	49,7	52,3	41,3	49,0	51,7	57,0	55,6	45,8	50,2	58,7	51,7	41,1	51,7	48,5	54,0
Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	29,1	31,1	25,9	32,0	36,0	24,3	27,3	32,5	30,1	28,9	28,3	31,9	21,5	27,2	40,7	26,8	29,2	37,0	24,7
Ne znam	18,5	19,3	17,9	21,0	14,3	23,3	31,3	18,5	18,3	14,1	16,1	22,2	28,3	14,1	7,6	32,1	19,1	14,4	21,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama? (%)

Moguće više odgovora.



STEPEN ZADOVOLJSTVA POŠTANSKIM USLUGAMA

Preko 50% ispitanika zadovoljno je radnim vremenom pošte koju najčešće koriste i ocenjuje radno vreme najvišom ocenom, dok 19.5% ispitanika ocenjuje radno vreme pošte koju koriste ocenom 4. Prosečna ocena je 4.17 što ukazuje da su ispitanici u velikoj meri zadovoljni radnim vremenom pošte u koju najčešće idu.

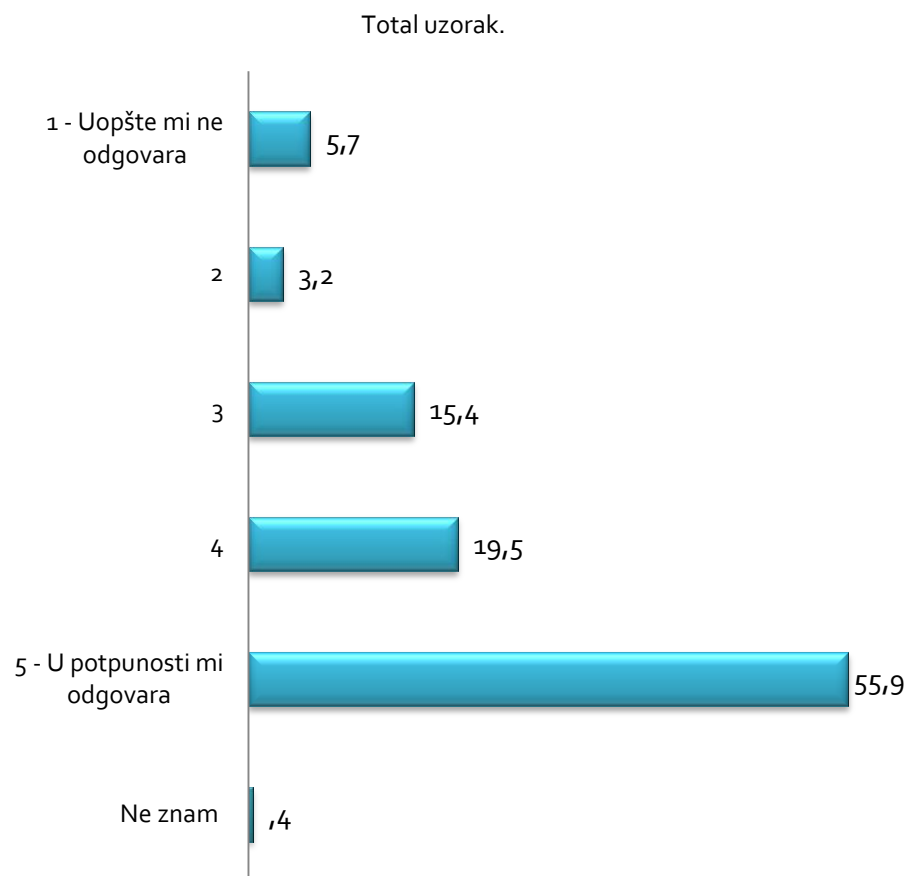
Oko četvrtini ispitanika najbliža pošta udaljena je od kuće do 5 minuta dok još petini ispitanika treba između 6 i 10 minuta do pošte ako idu pešice. 15.2% izjavljuje da im je potrebno preko 30 minuta do najbliže pošte. Ispitanicima u vangradskim naseljima i onima koji žive u Južnoj i Istočnoj Srbiji u proseku treba najviše vremena do najbliže pošte.

84.6% ispitanika ne koristi poštansko sanduče, dok se 4.4% ispitanika izjašnjava da sva pisma šalje tako što ih ubacuje u poštansko sanduče. Poštansko sanduče u većoj meri koriste ispitanici u vangradskim naseljima i oni koji žive u Šumadiji i Zapadnoj Srbiji.

Kada je u pitanju zadovoljstvo uslugama Pošte Srbije ispitanici se u najvećem procentu izjašnjavaju da su u potpunosti ili umereno zadovoljni uslugama koje im Pošte Srbije nude. Slanjem pisama zadovoljno je 60.6% ispitanika, slanjem razglednica i čestitki 58.1%, slanjem preporučenih pisama 51.7% , slanjem paketa u domaćem saobraćaju do 10 kg 36.1%, slanjem paketa u međunarodnom saobraćaju 20.7% (uzeti u obzir da je ovde najveći procenat ispitanika koji ovu uslugu ne koriste – 61.7%), slanjem ekspresnih pošiljki 48, 4% i plaćanjem računa 76,6%. Uplatom i isplatom sa tekućeg računa zadovoljno je 49.5% ispitanika a slanjem vrednosnih pisama 32.1% ispitanika (uz skoro 50% ispitanika koji ovu uslugu nisu nikada koristili). Nezadovoljstvo uslugama u većoj meri izražavaju mladi i stanovnici vangradskih naselja. Nezadovoljstvu prilikom slanja pošiljki u najvećoj meri doprinosi radno vreme pošte.

Kada je reč o uručivanju poštanskih pošiljki ispitanici takođe pokazuju visok stepen zadovoljstva. Uručivanjem pisma umereno ili u potpunosti je nezadovoljno 2.6% ispitanika, uručivanjem razglednica i čestitki 2.5%, uručivanjem preporučenih pisama 2.4% , uručivanjem paketa u domaćem saobraćaju do 10 kg 1.7%, uručivanjem paketa u međunarodnom saobraćaju 1.4% a uručivanjem ekspresnih pošiljki 2.3%. Uslugom primanja novca nezadovoljno je 1.6% ispitanika, a primanjem vrednosnih pisama 1.4% ispitanika. Kao najčešći razlog nezadovoljstva uručivanjem poštanskih pošiljki ispitanici navode neljubaznost osobe koja je pošiljku uručivala, kao i oštećenje poštanske pošiljke.

Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge, pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara, a 5 da vam u potpunosti odgovara. (%)

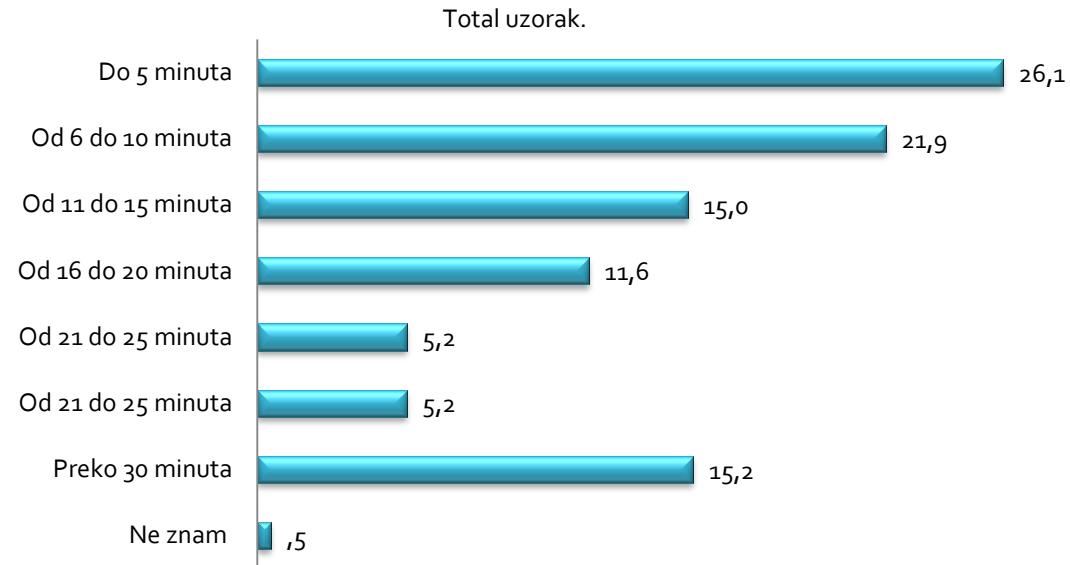


Prosečna ocena 4,17

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenama radnog vremena pošte u kojoj ispitanici najčešće obavljaju poštanske usluge

	Prosečna ocena
Pol	
muški	4,09
ženski	4,27
Godine starosti	
18-29	4,06
30-44	4,17
45-59	4,05
60+	4,42
Obrazovanje	
bez škole, nezavršena osnovna I osnovna škola	4,23
II i III godine srednja	4,09
IV stepen srednje i spec.	4,20
viša škola i fakultet+	4,16
Radni status	
Zaposlen	4,09
Nezaposlen	4,20
Penzioner	4,41
Tip naselja	
Gradsko	4,44
Vangradsko	3,85
Region	
Vojvodina	4,35
Beograd	4,35
Šumadija i Zapadna Srbija	4,27
Južna i Istočna Srbija	3,48
Total	4,17

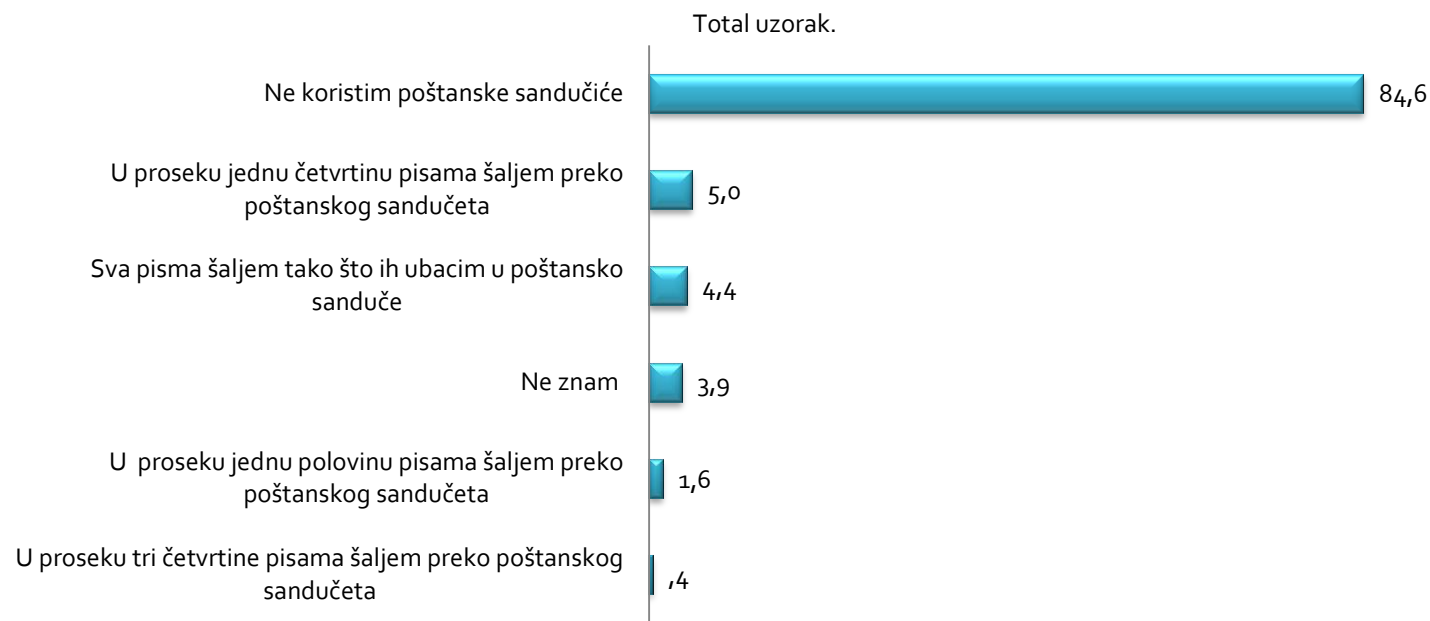
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? (%)



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Do 5 minuta	25,0	27,3	28,3	25,1	25,3	26,0	14,0	15,3	28,3	37,9	35,3	15,2	30,9	38,4	16,0	21,2	23,9	28,5	29,4
Od 6 do 10 minuta	20,9	23,1	23,5	23,7	19,7	21,7	23,3	21,3	22,1	21,4	26,1	17,0	28,4	19,9	16,0	26,0	23,2	20,7	22,1
Od 11 do 15 minuta	13,9	16,2	13,1	14,1	16,6	16,0	16,0	15,7	16,3	11,6	17,3	12,5	16,6	15,9	17,0	7,7	13,3	16,7	16,1
Od 16 do 20 minuta	11,0	12,3	14,3	11,0	12,9	8,0	6,7	10,8	12,4	13,0	11,6	11,6	12,8	10,1	15,0	5,3	14,4	10,2	8,4
Od 21 do 25 minuta	6,2	4,2	4,4	5,8	4,8	6,0	6,0	6,4	4,9	4,2	3,1	7,8	5,3	,7	8,9	4,3	6,2	3,9	5,4
Od 25 do 30 minuta	4,9	4,0	2,8	5,5	5,6	3,3	2,7	7,6	5,0	1,8	2,6	6,7	3,4	2,9	7,9	1,4	6,5	2,6	2,7
Preko 30 minuta	17,8	12,3	13,1	14,1	14,6	18,7	30,0	22,5	10,5	9,8	3,4	29,1	1,9	11,6	18,8	33,7	12,3	16,4	15,7
Ne znam	,3	,7	,4	,7	,6	,3	1,3	,4	,4	,4	,6	,4	,6	,4	,5	,5	,2	1,0	,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče? (%)



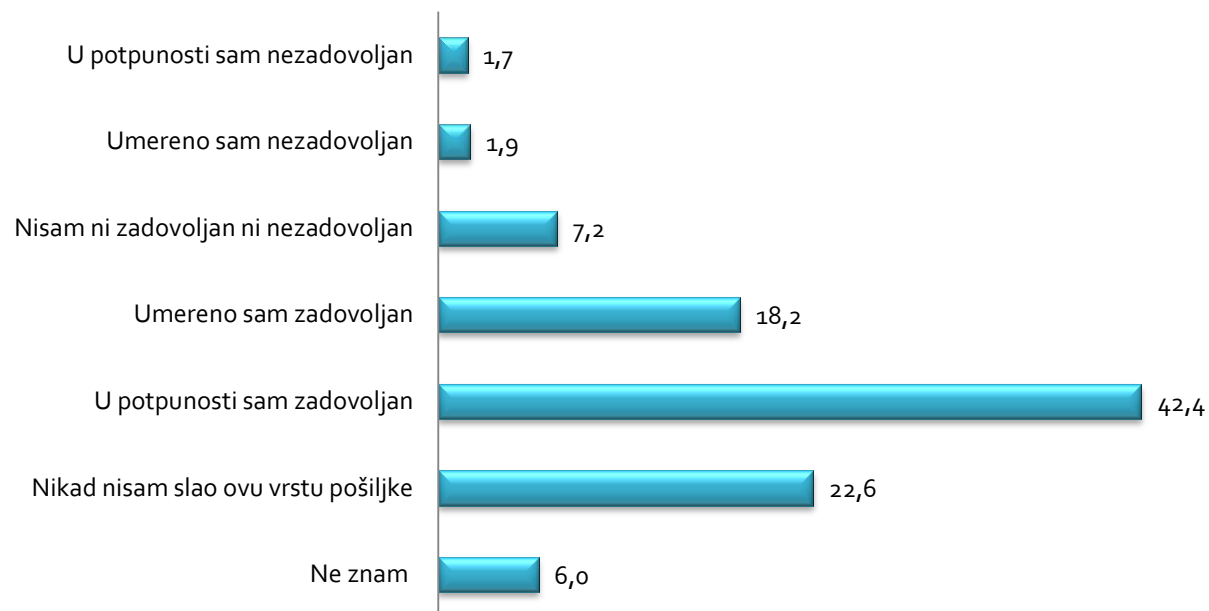
	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Ne koristim poštanske sandučiće	84,5	84,7	88,5	85,6	84,6	80,4	86,7	80,3	85,0	87,0	88,	80,5	86,6	90,3	77,7	87,0	84,6	88,6	81,6
U proseku jednu četvrtinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	4,0	6,3	6,0	4,5	3,9	6,0		2,4	7,0	6,3	6,5	3,3	3,4	6,5	6,9	2,4	4,5	5,2	6,0
U proseku jednu polovinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	1,5	1,6	1,6	1,0	1,7	2,0	2,0	2,0	1,4	1,4	1,7	1,4	1,6	,7	2,5	1,0	1,3	1,6	2,0
U proseku tri četvrtine pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	,6	,2		,3		1,3	,7	,4	,4	,4	,2	,7	1,2	,4			,2		1,3
Sva pisma šaljem tako što ih ubacim u poštansko sanduče	4,3	4,5	2,8	3,4	5,9	5,3	5,3	5,2	4,1	3,9	2,3	6,9	5,0	1,1	4,8	7,7	4,7	2,6	5,0
Ne znam	5,0	2,7	1,2	5,1	3,9	5,0	5,3	9,6	2,1	1,1	,9	7,2	2,2	1,1	8,1	1,9	4,7	2,0	4,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije?

Slanje pisma (%)

Total uzorak.



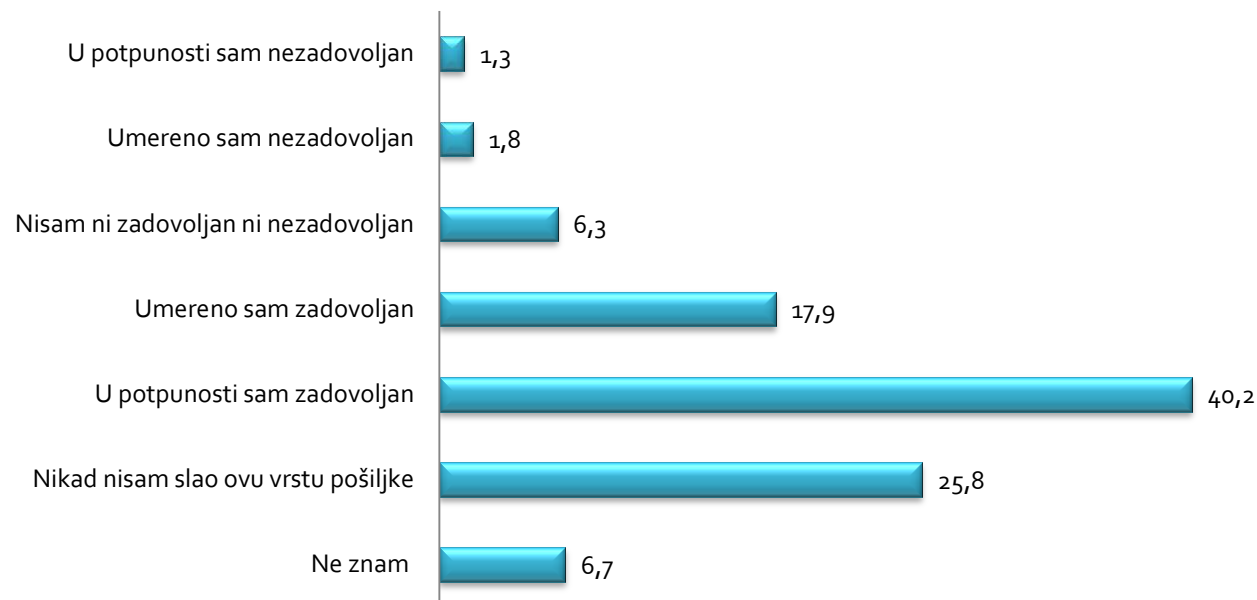
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja			Region			Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	6,8	3,4	7,8	2,8	5,9	4,6	7,8	4,3	4,4	6,1	2,7	8,0	3,7	2,2	4,3	12,4	5,5	5,2	4,6
Niti zadovoljan niti ne	10,1	10,0	16,2	9,8	9,2	7,4	7,8	14,5	8,5	9,3	8,8	11,7	9,2	6,5	5,3	24,8	9,2	8,8	7,3
Zadovoljan	83,1	86,7	76,0	87,4	84,9	88,0	84,4	81,2	87,1	84,6	88,5	80,4	87,1	91,4	90,4	62,7	85,4	86,1	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanje razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.



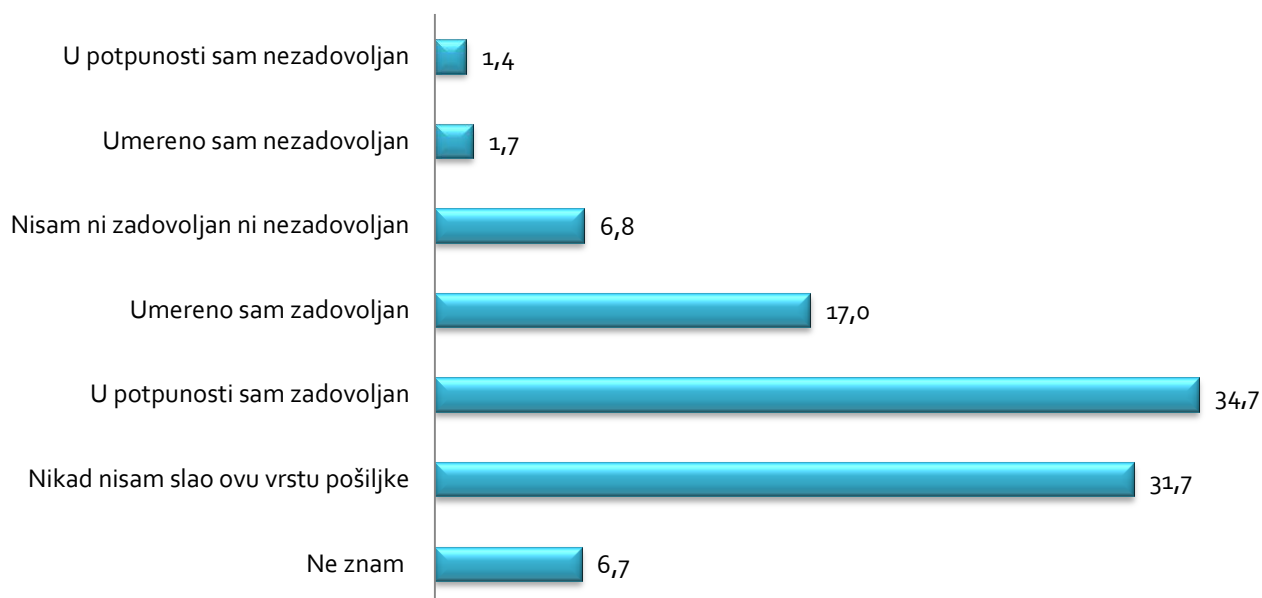
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja			Region			Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	6,2	3,2	8,6	2,5	5,0	3,5	6,8	3,9	4,5	4,4	2,4	7,3	4,3	1,6	3,1	12,0	4,5	6,5	3,5
Niti zadovoljan niti ne	9,7	8,8	14,5	8,6	8,1	8,0	8,0	15,0	6,9	8,7	8,6	10,4	8,6	5,3	5,9	22,0	9,5	6,5	6,4
Zadovoljan	84,1	88,0	77,0	88,9	86,9	88,5	85,2	81,1	88,7	86,9	89,0	82,3	87,0	93,2	90,9	66,0	86,0	87,0	90,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanje preporučenih pisama (%)

Total uzorak.



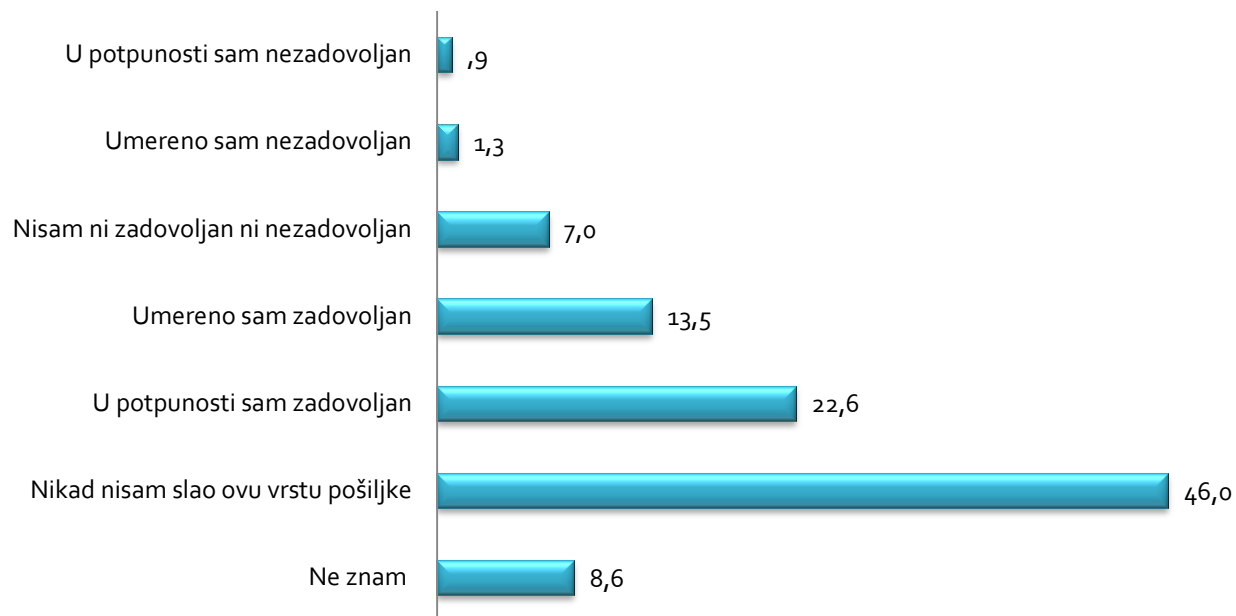
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region			Radni status			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	6,1	4,1	6,1	3,8	6,5	4,0	6,7	3,7	5,9	4,6	3,7	6,9	4,5	1,3	3,2	13,2	5,8	3,2	5,1
Niti zadovoljan niti ne	10,4	11,6	18,3	9,7	8,6	10,2	10,7	13,7	8,8	12,3	10,1	12,0	9,7	8,5	6,8	23,0	9,9	9,0	9,0
Zadovoljan	83,5	84,3	75,6	86,6	84,9	85,9	82,7	82,6	85,3	83,1	86,2	81,1	85,8	90,2	90,0	63,8	84,3	87,7	86,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.



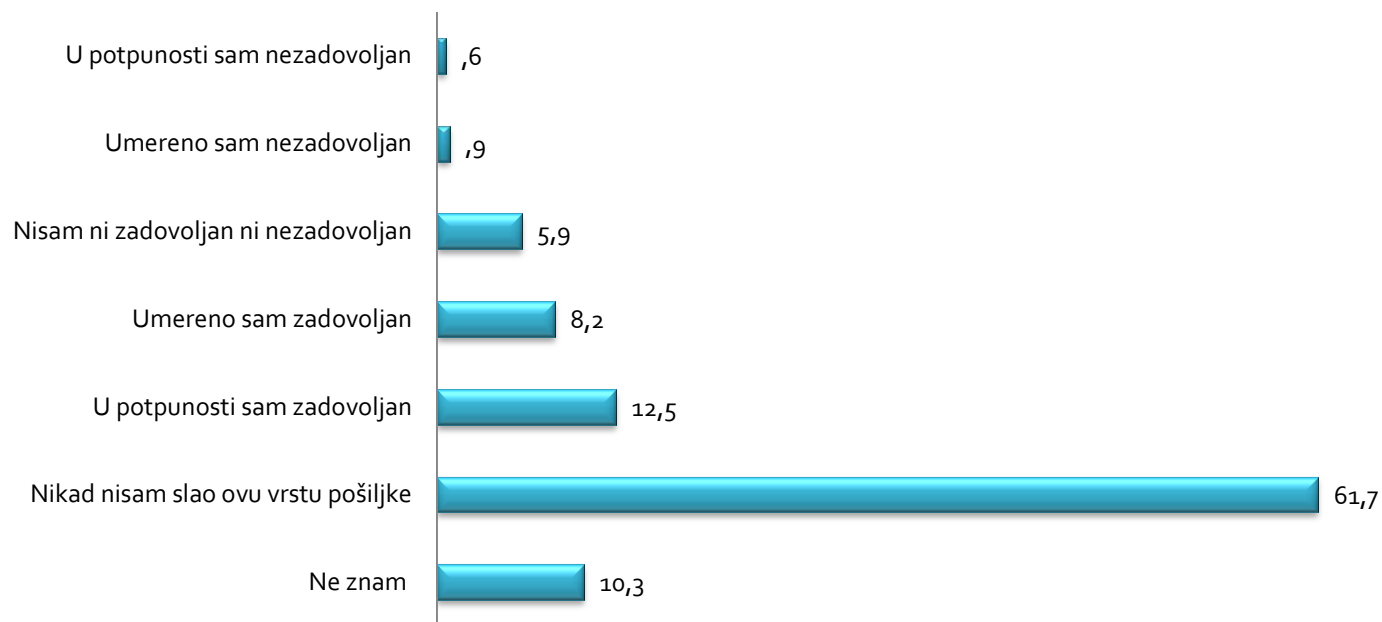
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	5,5	3,8	6,8	3,4	5,1	4,5	9,1	3,3	7,1	1,4	2,9	7,2	5,6	3,0	3,0	9,0	5,2	4,7	4,7
Niti zadovoljan niti ne	17,5	12,8	19,5	15,9	13,0	13,5	18,2	19,5	13,7	14,4	13,4	18,1	11,1	7,9	9,0	34,3	14,8	10,1	12,8
Zadovoljan	77,0	83,3	73,7	80,7	81,9	82,0	72,7	77,2	79,3	84,2	83,7	74,7	83,3	89,1	88,1	56,7	80,0	85,3	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanje paketa do zokg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



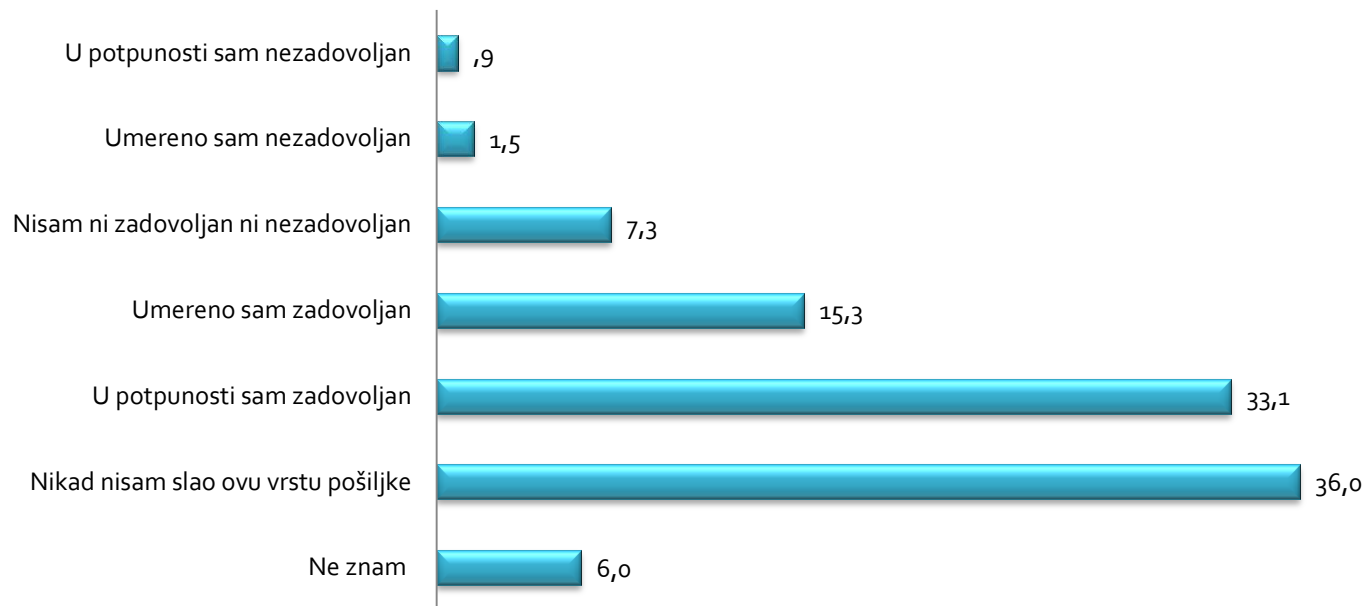
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region			Radni status			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	4,7	5,4	8,0	4,7	5,4	3,1	4,5	4,5	7,1	2,3	4,1	6,3	7,9	2,6	3,8	7,4	6,4	5,7	3,1
Niti zadovoljan niti ne	24,7	16,3	21,3	26,7	19,6	15,6	18,2	29,5	17,9	17,4	18,0	25,4	17,5	10,4	13,5	40,4	20,3	14,3	10,9
Zadovoljan	70,5	78,2	70,7	68,6	75,0	81,3	77,3	65,9	75,0	80,2	77,8	68,3	74,6	87,0	82,7	52,1	73,3	80,0	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Slanje ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.



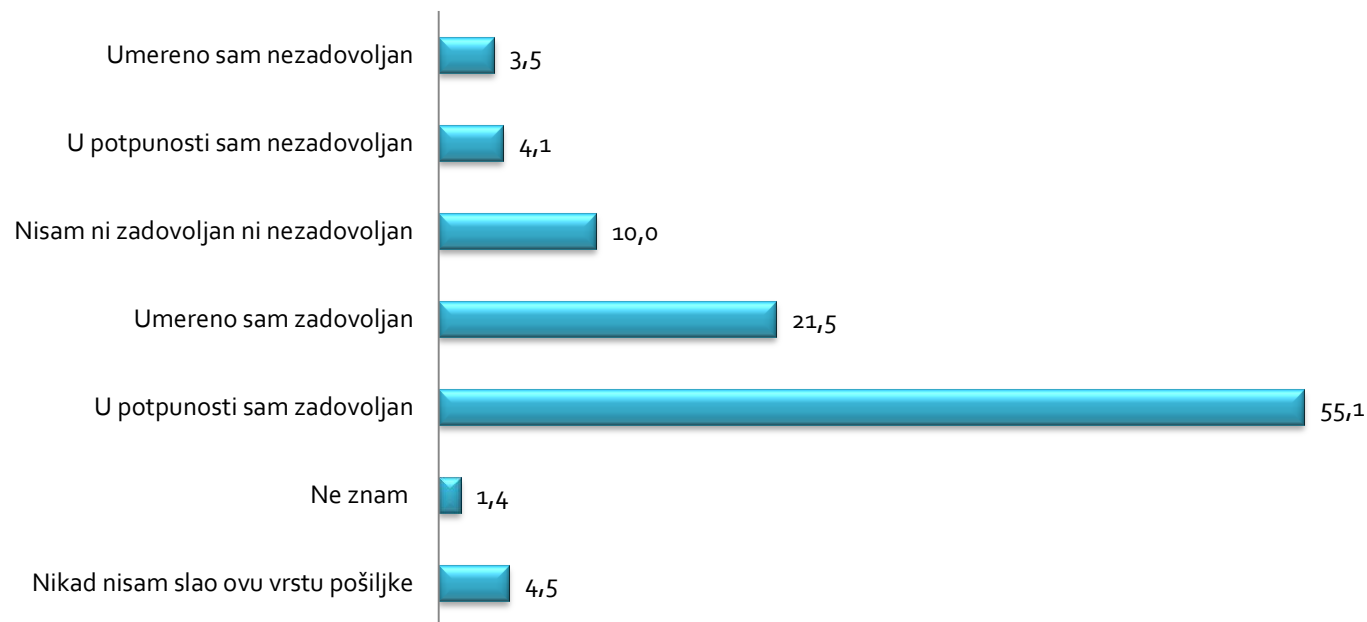
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	4,5	3,5	5,5	2,2	5,8	2,5	2,6	4,6	5,2	2,5	3,0	5,8	4,6	1,3	3,2	8,5	4,2	3,4	2,4
Niti zadovoljan niti ne	14,2	10,4	16,5	12,9	11,2	9,0	13,2	19,1	10,6	10,2	8,4	18,2	9,2	6,7	8,3	29,6	12,7	10,2	7,2
Zadovoljan	81,3	86,1	78,0	84,9	83,0	88,5	84,2	76,3	84,2	87,3	88,6	76,0	86,2	92,0	88,5	62,0	83,1	86,4	90,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Plaćanje računa (%)

Total uzorak.



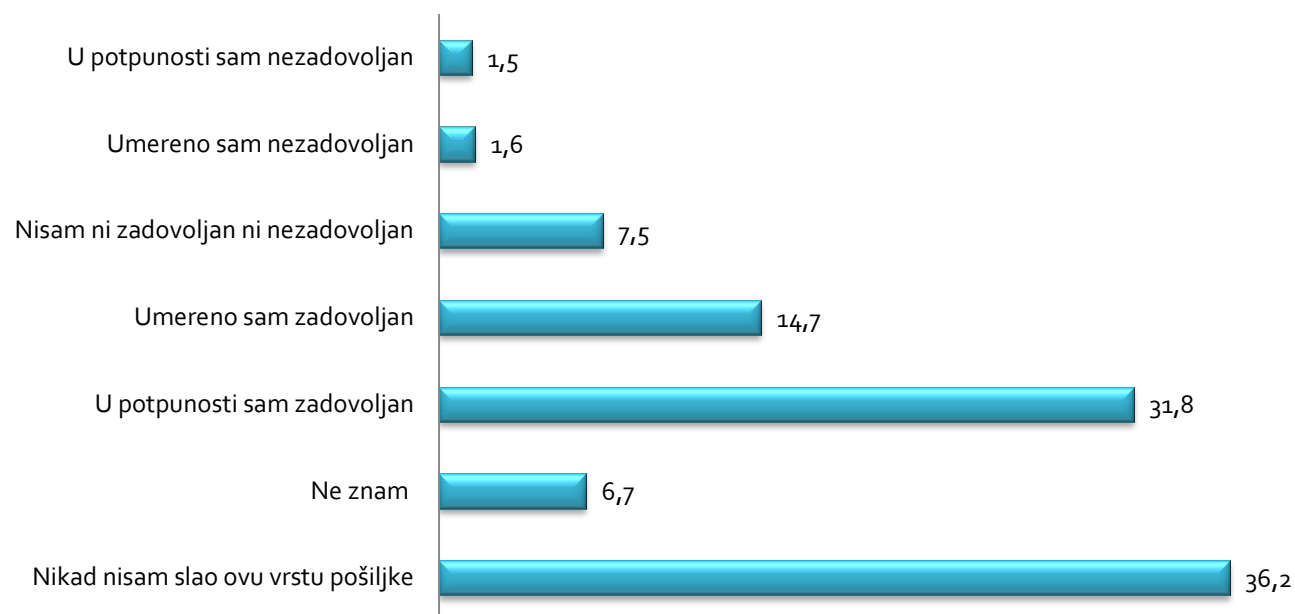
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	9,3	6,6	7,7	6,4	9,2	8,8	12,2	9,7	7,7	5,2	4,5	12,4	9,6	,8	4,0	23,3	8,0	4,6	9,2
Niti zadovoljan niti ne	12,1	8,9	15,0	10,3	9,8	8,8	5,8	12,6	9,5	13,3	9,9	11,6	14,0	4,9	5,6	22,3	10,7	8,9	8,9
Zadovoljan	78,5	84,6	77,3	83,3	80,9	82,3	82,0	77,7	82,8	81,5	85,6	76,0	76,5	94,3	90,3	54,5	81,3	86,4	81,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.



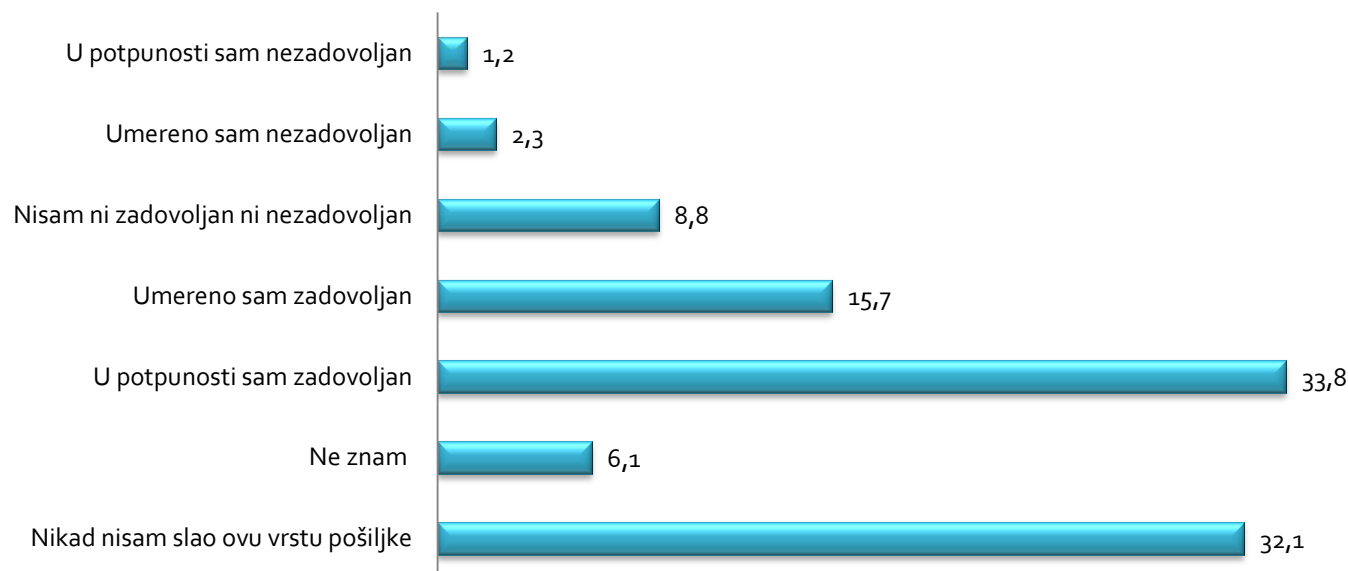
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	7,0	3,8	3,4	4,2	7,9	5,5	4,8	6,3	6,9	2,9	3,5	7,6	2,8	2,2	3,9	13,8	6,6	2,5	4,2
Niti zadovoljan niti ne	15,1	10,5	18,5	15,2	11,4	8,2	7,9	20,0	10,8	12,1	10,6	15,9	9,8	5,8	7,4	33,1	14,2	9,9	7,6
Zadovoljan	77,8	85,7	78,1	80,6	80,8	86,3	87,3	73,8	82,3	85,1	85,9	76,4	87,4	92,0	88,8	53,1	79,2	87,6	88,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Uplata i isplata sa tekućeg računa (%)

Total uzorak.



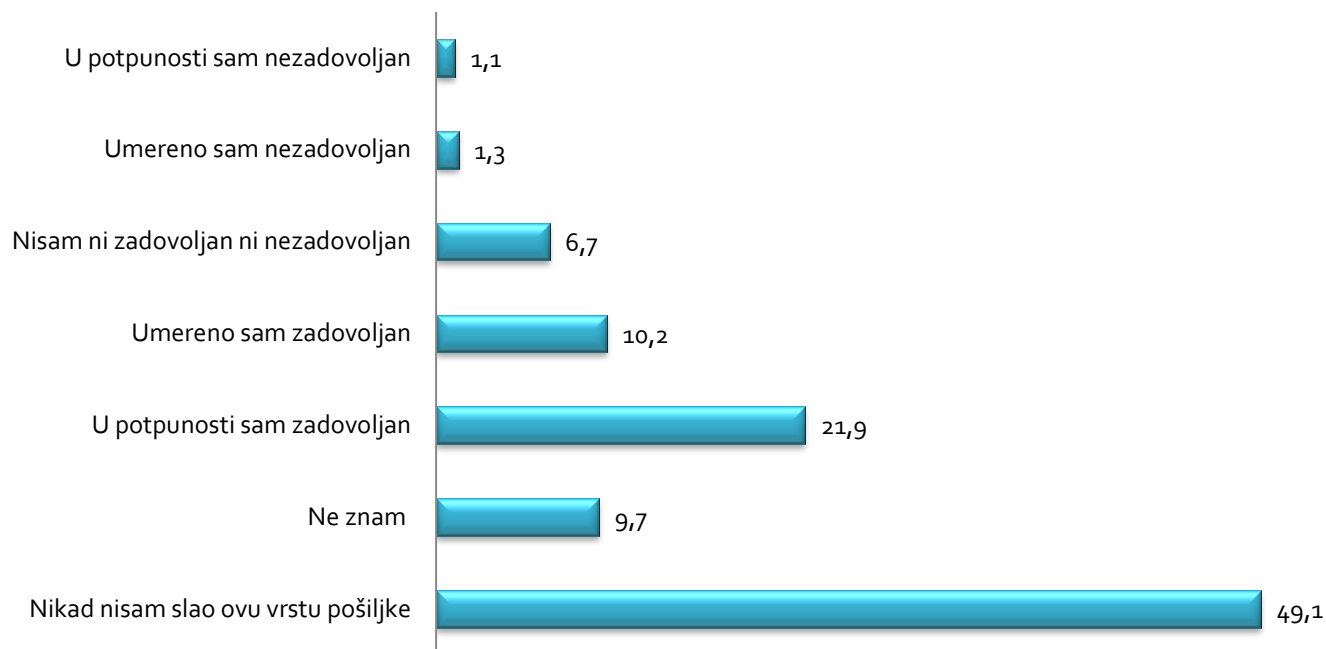
Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	6,3	4,6	5,0	4,3	6,8	6,2	3,9	7,9	6,3	2,7	4,3	7,0	6,2	1,9	5,3	9,6	6,1	5,2	6,1
Niti zadovoljan niti ne	16,5	11,6	22,0	12,8	14,5	9,6	9,2	19,7	12,5	14,2	11,5	17,3	12,9	8,7	6,6	33,1	15,1	10,4	7,8
Zadovoljan	77,2	83,8	73,0	83,0	78,7	84,3	86,8	72,5	81,2	83,1	84,2	75,7	80,9	89,4	88,1	57,3	78,8	84,4	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: U potpunosti sam nezadovoljan+Umereno sam nezadovoljan=Nezadovoljan; Umereno sam zadovoljan+U potpunosti sam zadovoljan=Zadovoljan sam

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Nezadovoljan	6,9	4,6	6,7	5,1	6,4	5,0	8,6	5,1	7,4	3,2	3,5	9,3	5,6	,9	4,9	11,5	6,7	4,7	5,1
Niti zadovoljan niti ne	19,1	12,8	19,0	16,1	17,5	11,9	11,4	26,3	12,6	15,1	13,5	20,1	12,4	6,3	7,9	38,2	15,5	12,3	9,1
Zadovoljan	74,0	82,6	74,3	78,8	76,0	83,2	80,0	68,6	80,0	81,7	83,0	70,6	82,0	92,8	87,2	50,4	77,8	83,0	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja sledećih pošiljki?

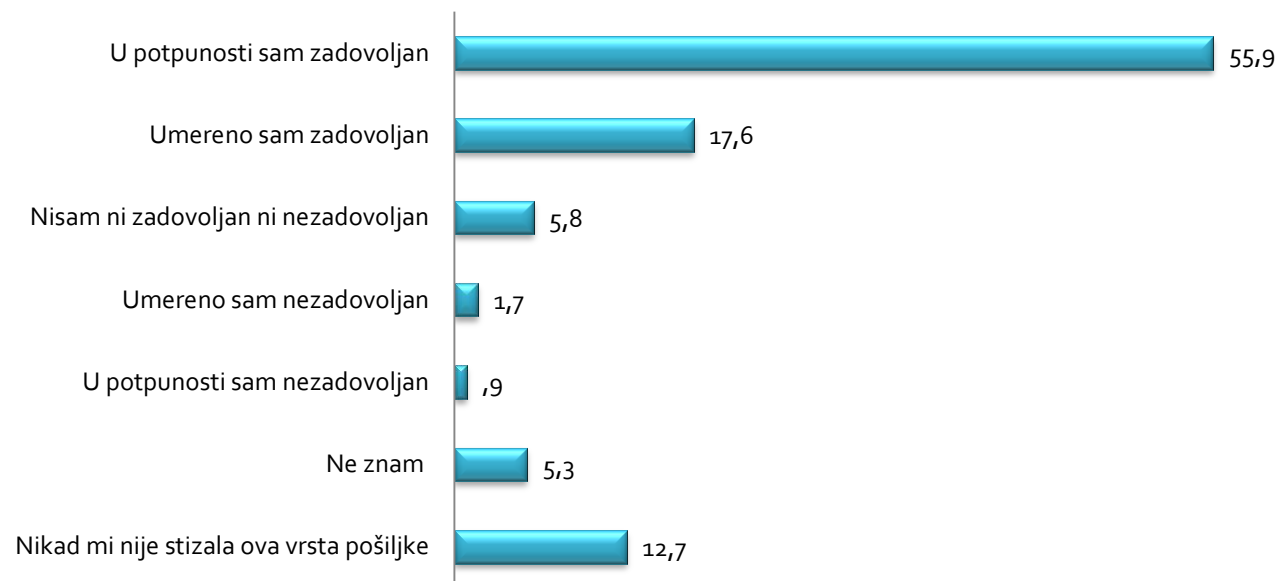
Poduzorak ispitanika koji su se izjasnili da su nezadovoljni prijemom pošiljki.

	Pisma	Razglednice, čestitke	Preporučena pisma	Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju	Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra)	Usluga slanja novca
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	,6	,4	,7	,3	,3	,5	0,7
Udaljenost pošte	,4	,4	,3			,1	0,5
Smatram da je usluga slanja skupa	,3	,3	,2	,3	,2	,5	0,6
Radno vreme pošte	1,2	1,1	,7			,6	0,7
Pošiljka nije uručena	,3	,1	,1				0,1
Pošiljka je oštećena			,2	,1	,1	,2	
Pošiljka je kasnila	,5	,4	,7	,6	,3	,2	0,2
Ostalo	,3	,2	,2	,7	,3	,1	
Ne znam		,2	,1	,2	,2	,2	0,4
Total	3,6	3,1	3,2	2,2	1,4	2,4	3,1

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena?

Pisma (%)

Total uzorak.



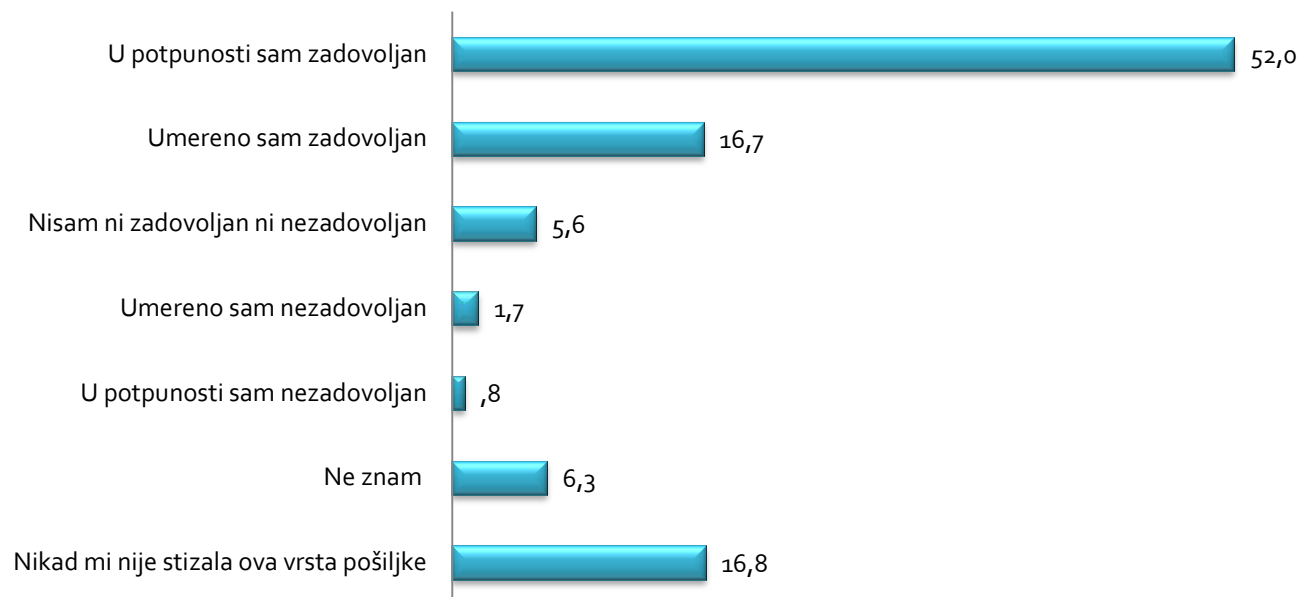
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region			Radni status			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,3	3,0	4,8	3,7	3,0	1,6	1,6	3,9	3,1	3,8	2,8	3,6	1,6	,4	3,8	8,4	4,2	3,4	1,2
Niti zadovoljan niti ne	7,4	6,9	8,6	7,0	7,6	5,6	4,8	8,3	6,8	7,5	5,2	9,4	6,8	3,1	2,3	22,9	6,9	5,5	4,8
Zadovoljan	89,3	90,1	86,6	89,3	89,4	92,8	93,5	87,9	90,1	88,7	92,0	87,0	91,6	96,4	93,9	68,7	88,9	91,2	94,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Razglednice, čestitke (%)

Total uzorak.



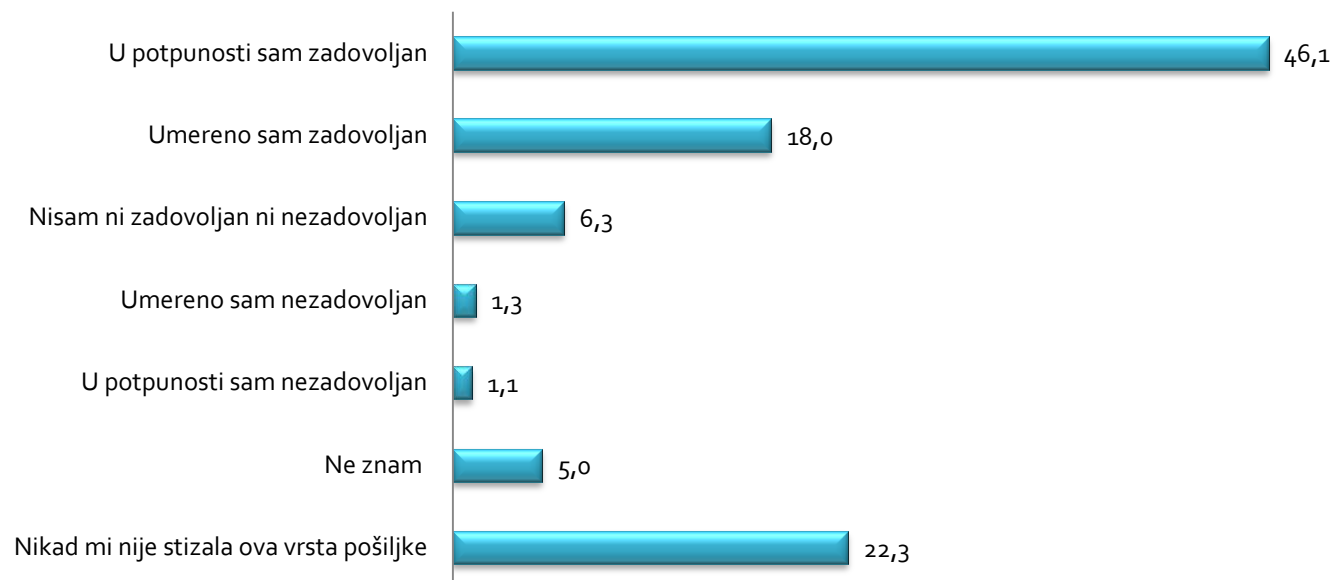
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,6	2,9	5,0	3,5	3,1	2,2	2,6	3,1	3,4	4,0	2,8	3,8	1,9	,9	3,5	8,5	4,3	3,1	1,7
Niti zadovoljan niti ne	7,2	7,4	8,3	7,0	8,4	5,6	4,4	9,7	6,7	7,5	5,6	9,3	6,1	2,7	4,1	20,6	7,1	4,4	5,7
Zadovoljan	89,2	89,7	86,7	89,4	88,5	92,2	93,0	87,2	89,9	88,5	91,6	86,9	92,0	96,5	92,5	70,9	88,7	92,4	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.



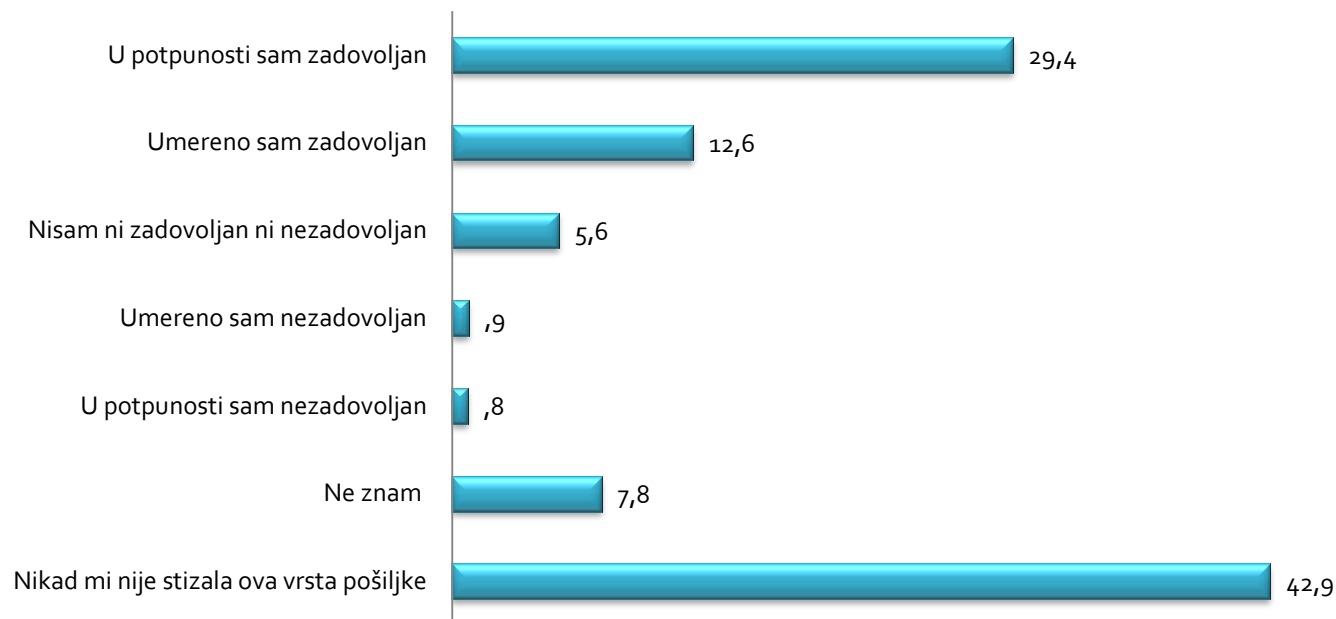
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region	Radni status			Pol		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,6	2,7	5,1	3,6	2,5	2,9	3,2	2,2	3,5	3,7	3,6	2,7	2,6	,6	3,8	6,2	4,5	2,1	2,9
Niti zadovoljan niti ne	9,1	8,0	9,5	8,0	10,6	6,3	6,4	10,8	8,5	7,9	6,4	11,1	5,7	4,0	3,8	25,3	7,8	5,2	6,3
Zadovoljan	87,2	89,3	85,4	88,4	86,9	90,8	90,4	87,0	88,0	88,4	89,9	86,2	91,6	95,5	92,5	68,5	87,7	92,7	90,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 10kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



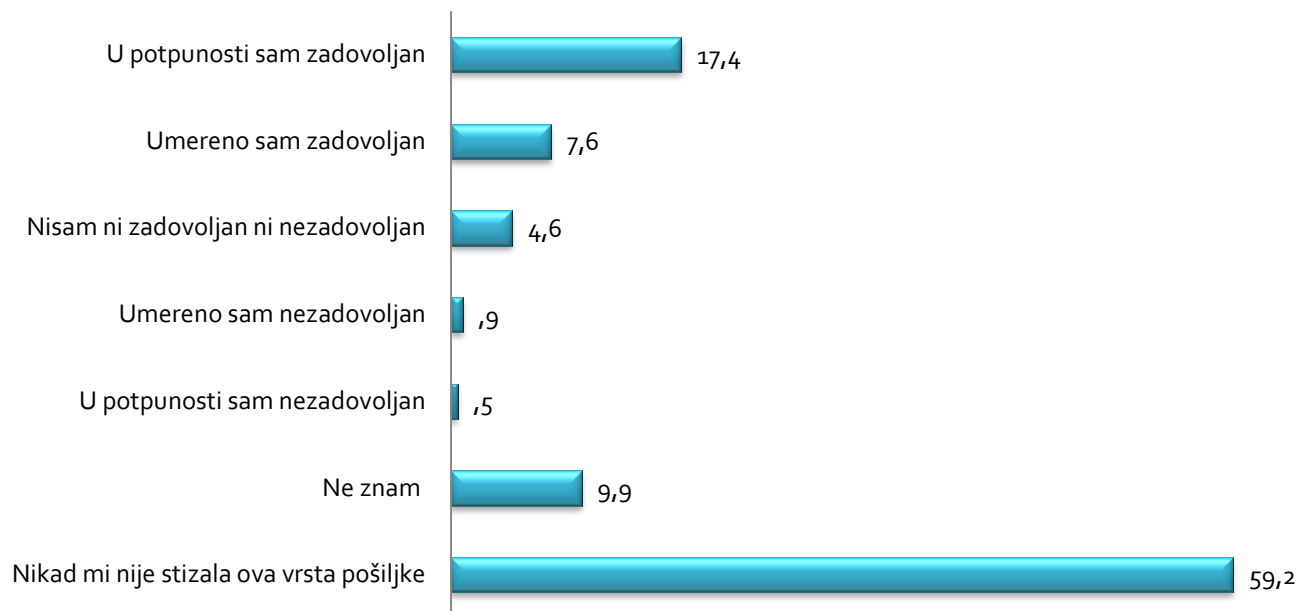
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			Tip naselja		Region				Radni status			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,7	3,0	6,8	2,6	2,1	2,7	2,0	2,4	3,1	5,2	3,6	3,5	3,9	1,5	2,1	7,1	4,3	3,6	1,8
Niti zadovoljan niti ne	12,5	9,9	11,3	11,0	13,1	8,9	8,0	19,0	10,0	8,5	7,8	16,0	7,8	5,3	5,3	29,1	12,0	5,0	7,9
Zadovoljan	83,8	87,1	82,0	86,4	84,8	88,4	90,0	78,6	87,0	86,3	88,6	80,5	88,3	93,2	92,6	63,8	83,6	91,4	90,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



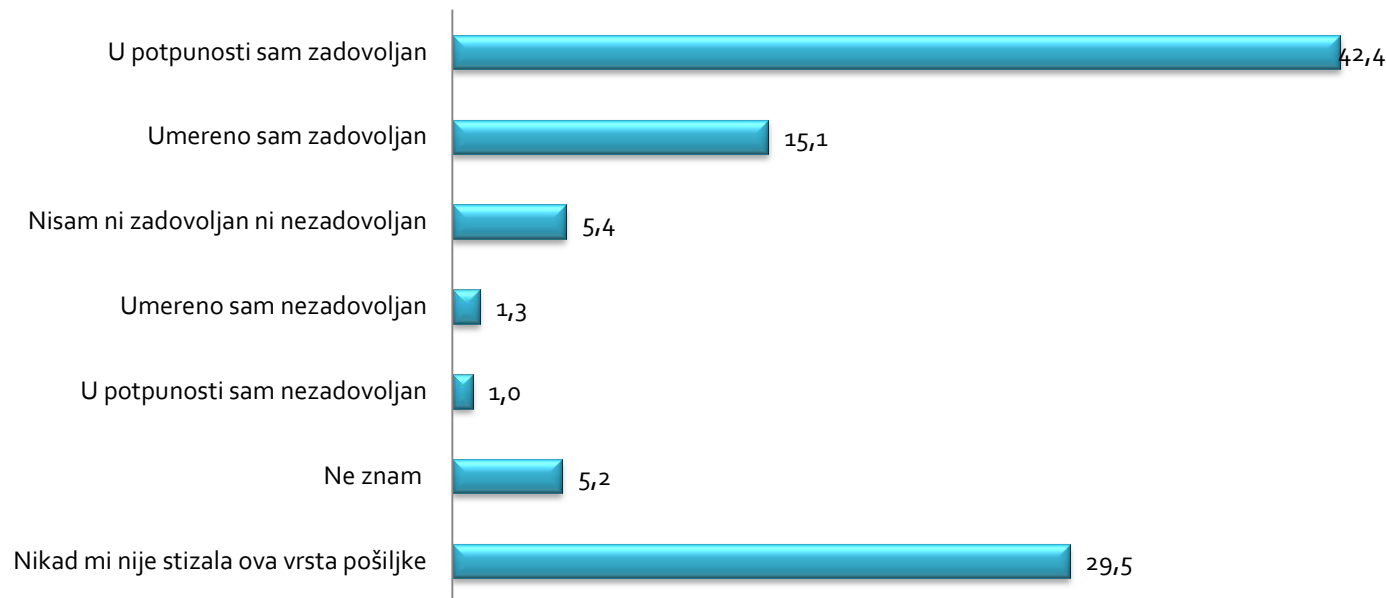
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,9	4,8	7,7	2,2	3,1	5,7		3,4	4,4	6,3	5,3	3,7	3,9	2,3	3,9	7,5	4,8	6,3	2,7
Niti zadovoljan niti ne	16,5	13,3	16,7	12,9	17,1	11,4	3,8	24,7	11,9	12,6	11,0	19,6	13,0	5,7	5,9	33,0	14,9	10,1	8,2
Zadovoljan	79,6	81,9	75,6	84,9	79,8	82,9	96,2	71,9	83,8	81,1	83,7	76,7	83,1	92,0	90,2	59,4	80,3	83,5	89,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Ekspres pošiljke Pošte Srbije (%)

Total uzorak.



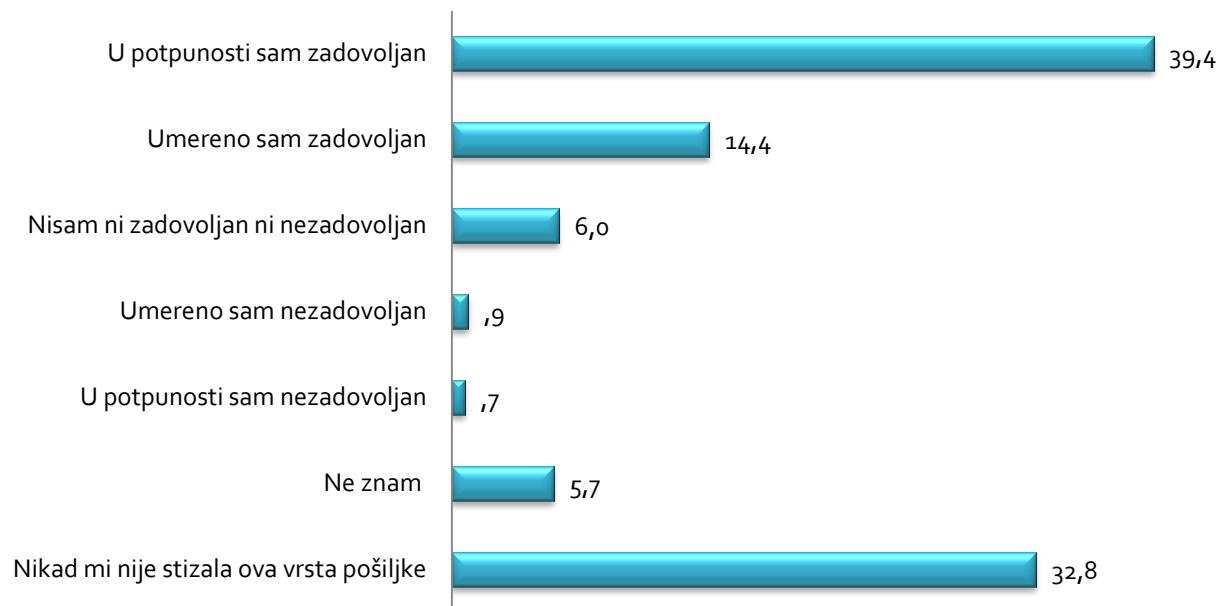
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,3	3,7	4,7	2,8	3,6	3,4	3,5	4,3	3,1	3,4	3,3	3,6	1,6	1,2	3,3	8,6	3,8	3,5	2,7
Niti zadovoljan niti ne	9,2	7,3	8,8	8,0	8,8	7,4	8,8	10,4	8,2	6,8	5,1	12,6	4,3	3,0	4,8	24,5	8,4	5,0	5,4
Zadovoljan	87,6	89,0	86,5	89,2	87,6	89,3	87,7	85,4	88,7	89,9	91,5	83,8	94,1	95,8	91,8	66,9	87,7	91,5	91,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Usluga primanja novca (%)

Total uzorak.



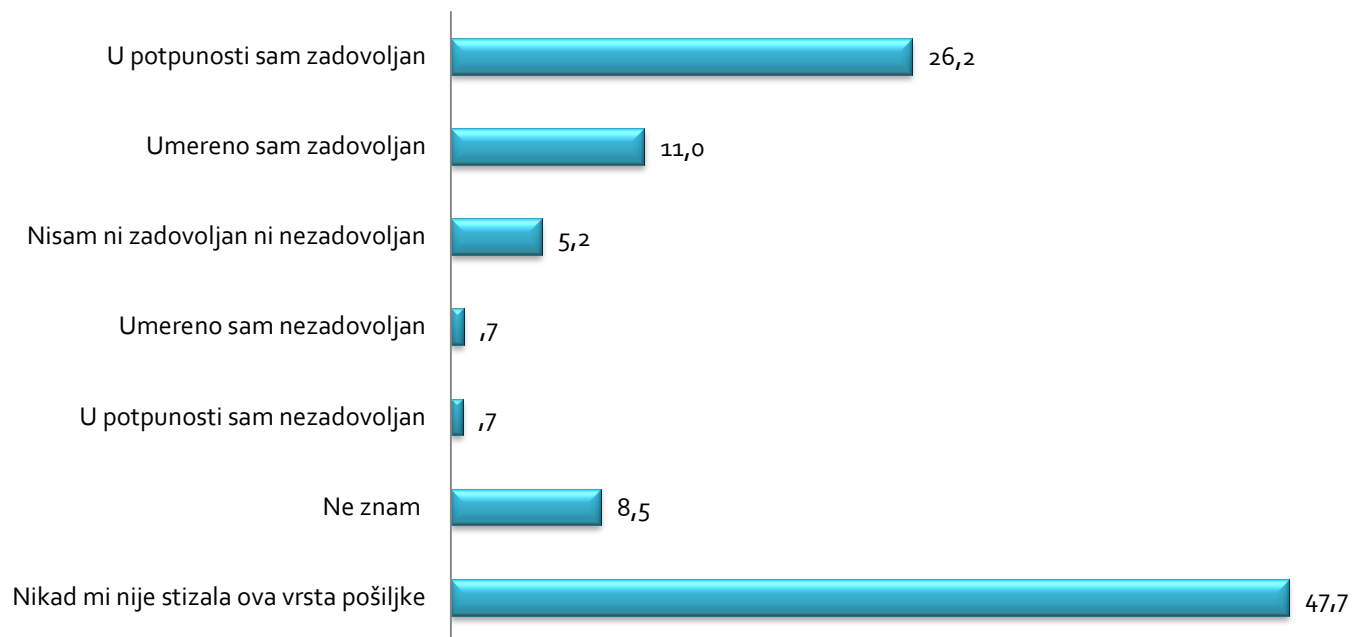
Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,0	2,0	4,5	2,9	2,6	1,1	2,5	3,5	2,9	1,7	2,8	2,6	1,2	1,2	2,8	5,7	3,5	3,6	,6
Niti zadovoljan niti ne	11,1	8,2	9,7	8,6	11,1	9,2	10,1	11,7	9,4	8,9	6,9	13,0	7,4	3,0	4,3	28,3	9,2	4,7	8,1
Zadovoljan	85,8	89,8	85,8	88,5	86,4	89,7	87,3	84,8	87,7	89,4	90,3	84,4	91,4	95,8	92,9	66,0	87,3	91,7	91,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Uopšte nisam zadovoljan+Uglavnom nisam zadovoljan=Nezadovoljan; Uglavnom sam zadovoljan+Umereno sam zadovoljan=Zadovoljan

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	554	320	276	394	208	535	305	299
Nezadovoljan	3,2	2,9	5,5	3,8	2,3	1,8	4,3	2,5	3,5	2,3	3,1	3,0	1,9	,8	4,4	5,1	4,6	2,7	1,8
Niti zadovoljan niti ne	13,4	10,0	10,0	8,5	15,9	11,7	12,8	14,9	11,9	8,5	8,2	16,4	8,5	2,4	5,7	30,4	10,3	4,5	10,9
Zadovoljan	83,5	87,1	84,5	87,7	81,8	86,5	83,0	82,6	84,6	89,1	88,7	80,6	89,6	96,8	89,9	64,5	85,1	92,8	87,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Možete li molim Vas reći zbog čega ste nezadovoljni prijemom pošiljki?

Poduzorci ispitanika koji su nezadovoljni prijemom pošiljki.

	Pisma	Razglednice, čestitke	Preporučena pisma	Paketi od 10kg u domaćem saobraćaju	Paketa od zokg u međunarodnom saobraćaju	Ekspres pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra)	Prijem novca	Vrednosna pisma
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	,2	,4	,3	,3	,2	,2	,1	,1
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	,3	,2	,1	,2		,2		,1
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	,3	,2	,2				,1	
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	,6	,5	,1					
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	,1	,2	,1			,1		,1
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je bio prekratak	,1	,1	,1		,1	,2	,2	,1
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	,3	,5	,6	,3	,2	,4	,7	,3
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj o dostavi	,1	,2	,6	,2	,3	,3	,2	,2
Ostalo	,5	,2	,2	,5	,3	,5	,2	,2
Ne znam	,2	,1	,2	,3	,3	,4	,3	,4
Total	2,6	2,5	2,4	1,7	1,4	2,3	1,7	1,4

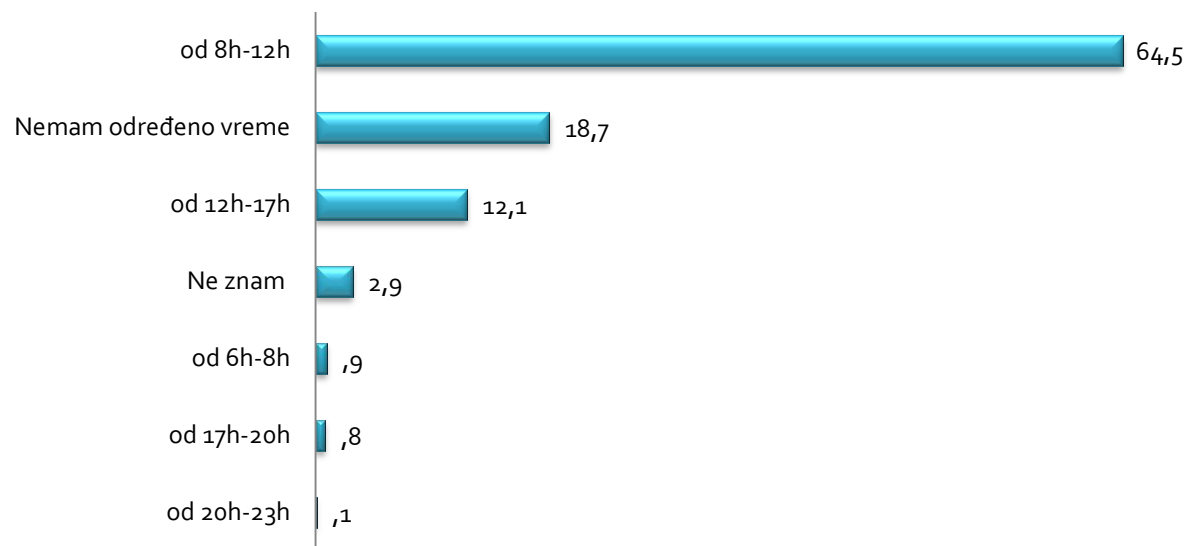
VREME PRIJEMA

Ukupno 64.5% ispitanika izjasnilo se da pošiljke prima u periodu od 8 do 12 časova ujutro, dok ih 12.1% prima od 12 do 17h. 18.7% izjavilo je da nema određeno vreme u koje prima pošiljke. Muškarci u višem procentu primaju pošiljke od 12 do 17h kao i ispitanici iz Šumadije i Zapadne Srbije. 43.2% ispitanika izjašnjava se da je vreme u koje im odgovara da primaju pošiljke upravo od 8 do 12h ujutro, dok nešto preko trećine ispitanika nema preferencije vremena kada želi da prima pošiljke. Jutarnji sati u većoj meri odgovaraju starijim ispitanicima i penzionerima, ispitanicima iz gradskih oblasti i onima koji žive u Vojvodini.

Dalje je ispitivana specifična kombinacija radnih i neradnih dana i vremena isporuke pošiljki. Za isporuku tokom pet radnih dana u prepodnevnom časovima izjašnjava se 77% ispitanika, za isporuku četiri radna dana u prepodnevnom i jedan u popodnevnom izjašnjava se 74% ispitanika, dok se za isporuku pet radnih dana u nedelji pre podne i subotom izjašnjava 79% ispitanika.

Možete li mi reći u koje vreme obično primate pošiljke? (%)

Total uzorak.

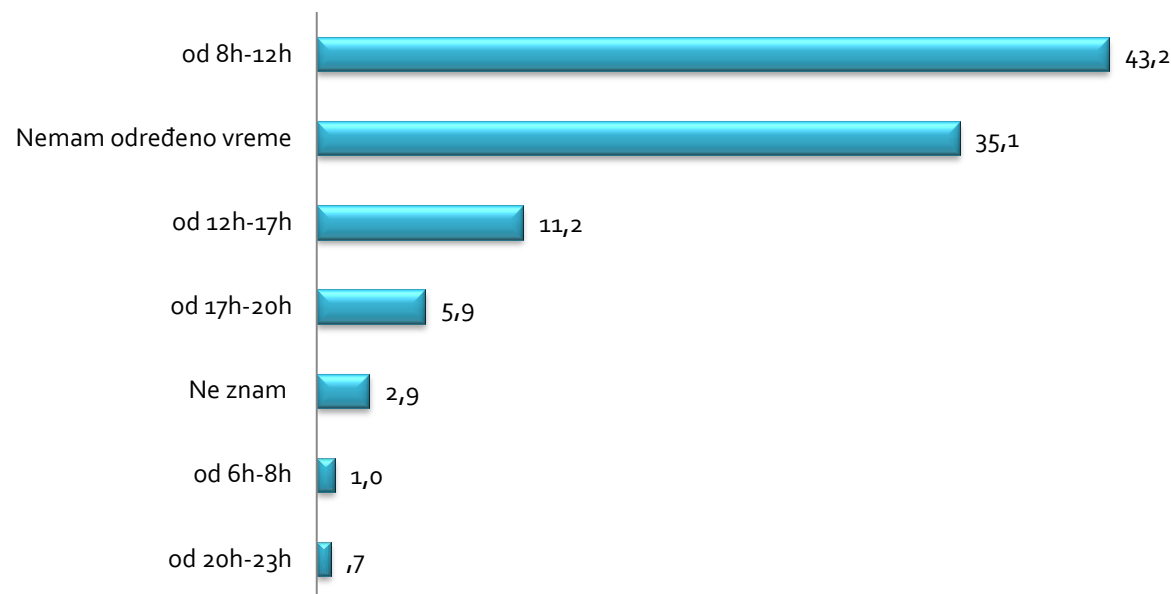


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	285	646	553	320	277	394	208	534	305	299
od 6h-8h	,6	1,3	1,2	,7	1,4	,3	1,3	,8	1,4		1,2	,5	1,6	,7	,5	1,0	1,1	1,0	,3
od 8h-12h	63,2	66,2	65,2	65,3	62,4	66,1	56,0	64,4	67,2	64,6	65,9	63,0	75,7	53,6	60,7	69,4	63,7	64,5	66,6
od 12h-17h	14,1	9,8	9,2	12,7	14,0	11,3	12,0	13,6	11,1	12,6	10,1	14,4	4,7	5,4	25,6	6,7	14,4	10,2	11,7
od 17h-20h	1,4		1,6	,3	,3	1,0	,7	,4	,4	1,8	,9	,5		1,4	,5	1,4	,9	,7	,7
od 20h-23h	,2					,3			,2		,2					,5			,3
Nemam određeno vreme	17,8	19,7	18,8	18,6	18,8	18,6	24,7	17,6	16,7	19,6	18,4	19,0	12,5	35,9	12,4	17,2	17,4	20,4	18,1
Ne znam	2,8	3,1	4,0	2,4	3,1	2,3	5,3	3,2	3,1	1,4	3,3	2,5	5,6	2,9	,3	3,8	2,4	3,3	2,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

A u koje vreme vam odgovara da primete pošiljke? (%)

Total uzorak.

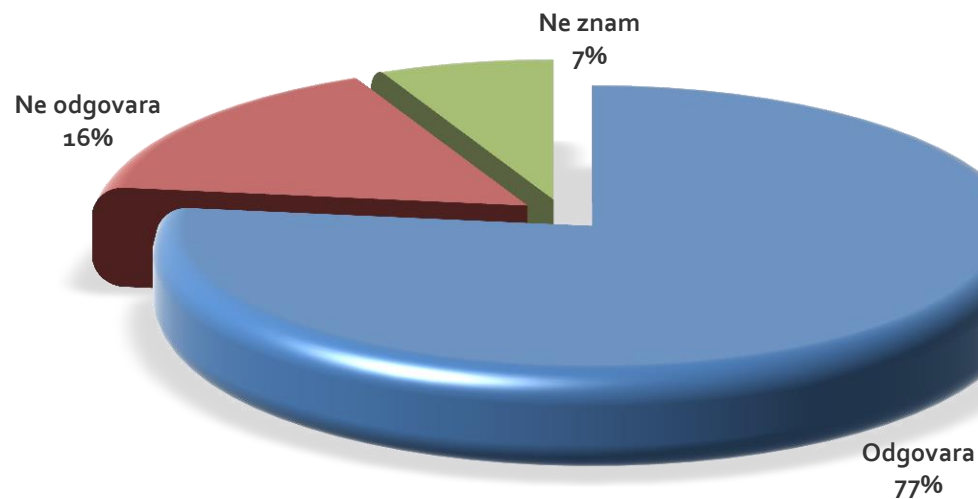


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
od 6h-8h	,9	,9	1,6	,7	1,4	,3	,7	,8	1,2	1,1	1,6	,2	,9	,4	1,3	1,4	1,3	1,0	,7
od 8h-12h	43,5	42,9	38,5	40,3	42,0	51,5	40,7	41,8	46,0	41,1	47,3	38,5	60,7	32,9	43,3	29,7	39,2	44,6	53,5
od 12h-17h	12,1	10,3	15,9	14,5	10,1	5,6	2,0	8,8	13,0	15,1	11,0	11,6	6,2	5,4	17,8	14,4	14,8	11,8	5,7
od 17h-20h	6,0	5,8	9,9	7,9	5,4	1,0	1,3	4,0	6,0	9,8	7,6	4,0	4,7	6,5	7,1	4,8	8,1	6,6	1,3
od 20h-23h	,6	,9	2,4		,6	,3			,8	1,8	,9	,5	1,6	,4	,3	1,0	,8	1,0	,3
Nemam određeno vreme	33,4	37,1	29,4	33,4	37,7	38,2	48,7	41,0	30,9	29,8	29,9	41,0	24,0	52,3	29,8	39,2	33,2	33,4	35,5
Ne znam	3,4	2,2	2,4	3,1	2,8	3,0	6,7	3,6	2,1	1,4	1,7	4,2	1,9	2,2	,5	9,6	2,6	1,6	3,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje Pet radnih dana u nedelji u prepodnevним časovima

Total uzorak.

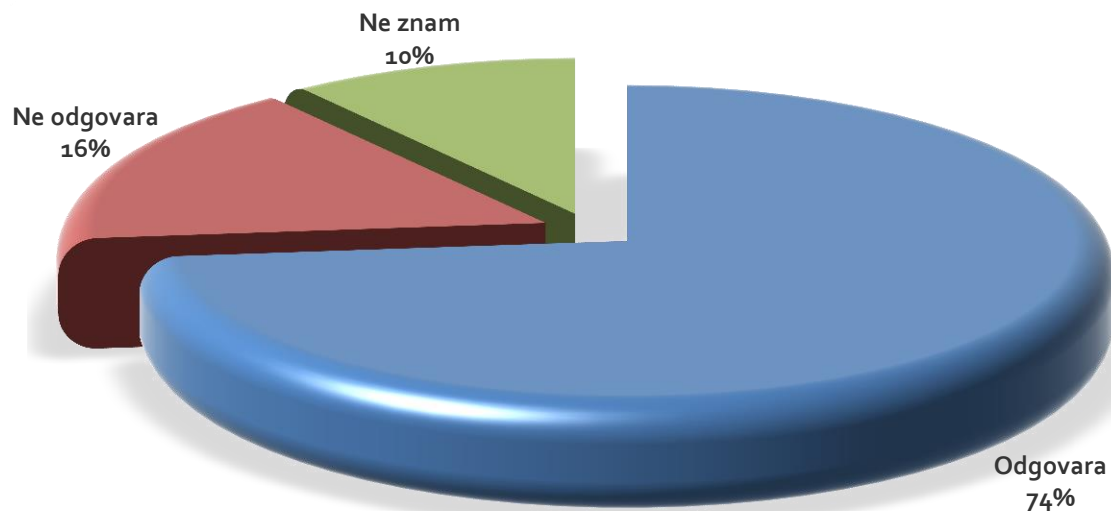


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Odgovara	76,0	78,3	70,6	70,0	77,8	88,4	88,0	76,7	77,7	70,5	77,2	76,9	85,0	87,0	78,9	48,1	70,4	79,7	90,0
Ne odgovara	16,1	16,1	23,4	23,4	13,5	6,0	4,7	11,6	17,5	23,5	16,6	15,6	7,8	10,1	19,3	30,8	22,5	16,4	5,0
Ne znam	7,9	5,6	6,0	6,6	8,7	5,6	7,3	11,6	4,9	6,0	6,2	7,6	7,2	2,9	1,8	21,2	7,1	3,9	5,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevним časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevним časovima (nakon 17h)

Total uzorak.

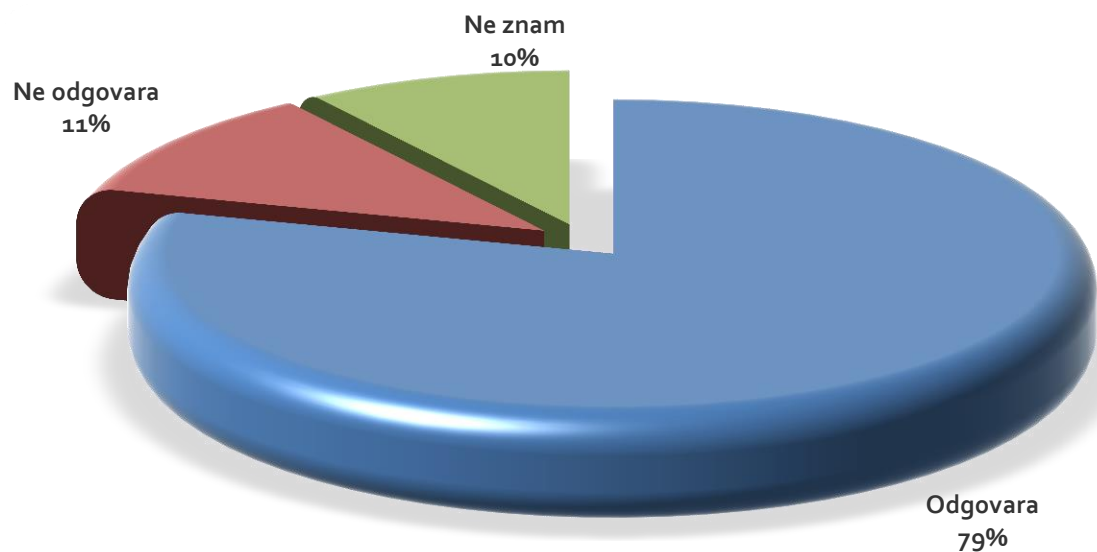


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja			Region		Radni status			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Odgovara	69,9	77,6	67,1	70,4	76,4	78,3	76,0	69,6	75,3	71,9	76,7	69,5	76,9	83,0	76,3	49,8	69,7	76,7	81,6
Ne odgovara	17,2	15,6	23,8	19,2	11,8	13,0	13,3	13,6	15,9	21,4	15,3	17,7	10,9	13,0	20,4	22,0	19,5	17,4	10,7
Ne znam	13,0	6,9	9,1	10,3	11,8	8,7	10,7	16,8	8,7	6,7	8,0	12,8	12,2	4,0	3,3	28,2	10,9	5,9	7,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Pet radnih dana u nedelji u prepodnevnim časovima i subotom

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja			Region			Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Odgovara	77,9	80,8	75,4	79,4	78,4	83,7	80,7	72,4	82,7	78,2	81,3	77,0	83,4	86,6	78,4	65,1	78,3	80,0	84,9
Ne odgovara	10,7	11,9	17,1	10,0	10,7	8,3	6,7	11,6	10,1	15,4	11,5	10,8	6,6	10,1	18,1	7,2	11,6	14,4	8,4
Ne znam	11,4	7,2	7,5	10,7	11,0	8,0	12,7	16,0	7,2	6,3	7,3	12,1	10,0	3,3	3,6	27,8	10,1	5,6	6,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

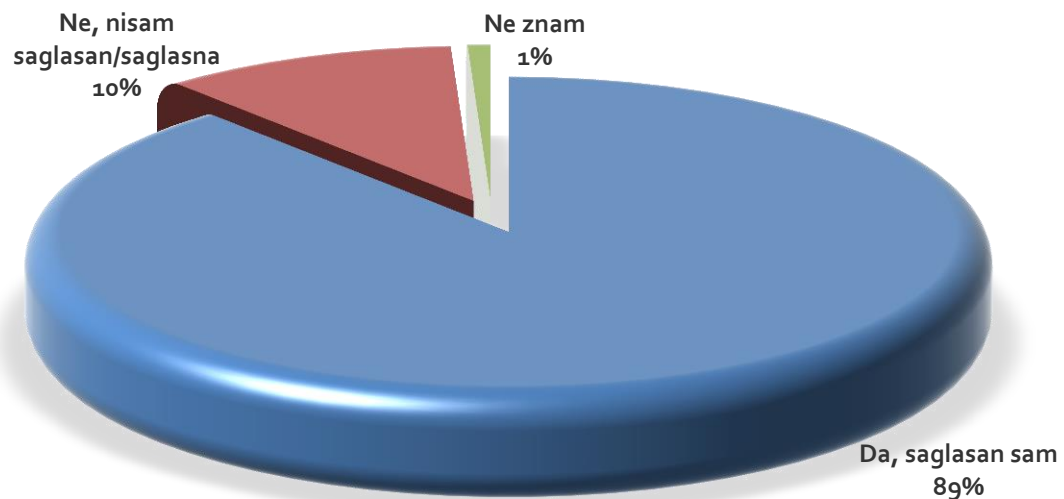
ALTERNATIVNI NAČINI ISPORUKE POŠILJAKA SA LIČNIM URUČENJEM

Skoro 90% ispitanika pristalo bi da u slučaju da nisu u mogućnosti da lično prime poruku ista bude uručena odraslom članu njihovog domaćinstva, dok 10% ne bi pristalo. Žene su u većem procentu od muškaraca saglasne sa tim da pošiljku umesto njih primi neki drugi član domaćinstva. Sa druge strane svega trećina ispitanika pristala bi da njihovu pošiljku preuzme komšija ukoliko oni nisu u mogućnosti. Sa ovakvim načinom isporuke se u većoj meri slažu ispitanici sa osnovnom školom, ispitanici iz Šumadije i Zapadne Srbije i penzioneri.

Poduzorak ispitanika koji je saglasan da im pošiljku preuzme član domaćinstva ili komšija odgovarao je i na pitanje da li bi im odgovaralo da pošiljku umesto njih ta osoba može da preuzme i u poslovnici pošte. 90% poduzorka je izjavilo da bi im to odgovaralo – od toga je veći procenat ispitanika koji žive u vangradskim sredinama a regionalno najviše ispitanika koji žive u Vojvodini ili na teritoriji Beograda.

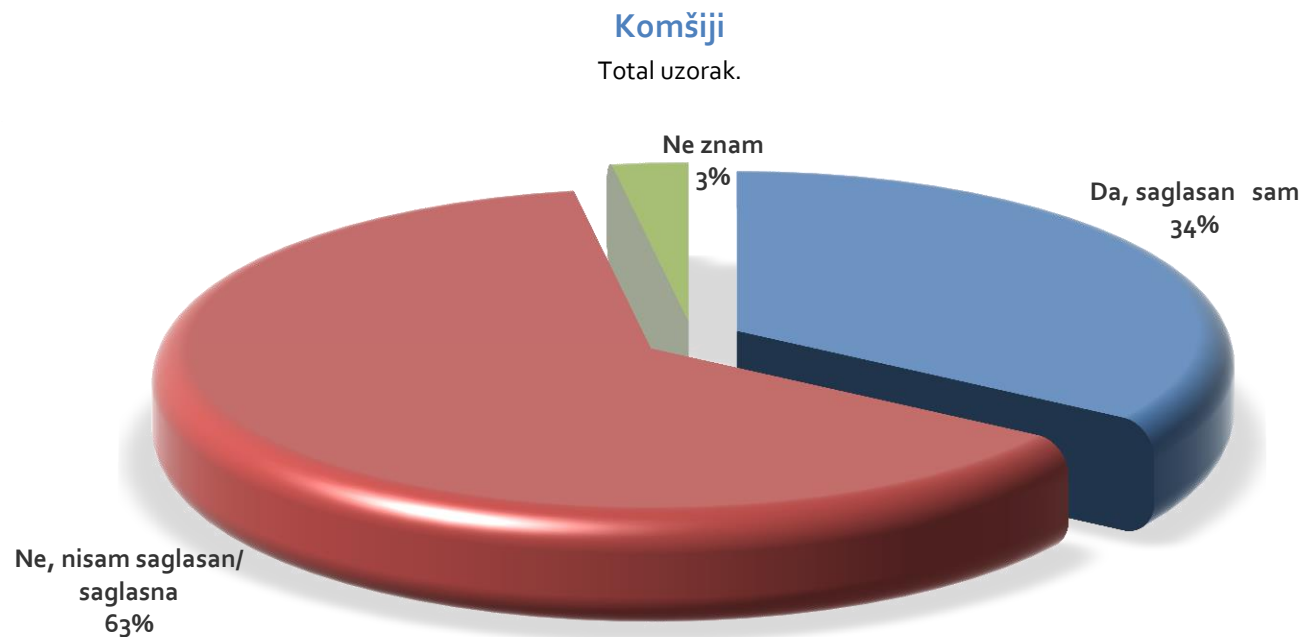
U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena: Odraslom članu Vašeg domaćinstva

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagrasko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da, saglasan sam	87,3	90,2	87,3	86,9	89,3	90,7	88,7	90,4	86,0	91,9	88,9	88,2	84,4	90,9	89,6	90,0	86,5	88,6	91,7
Ne, nisam saglasan salgasna	12,2	8,5	12,0	12,4	10,1	8,0	10,7	8,8	12,6	8,1	10,5	10,7	14,6	8,0	10,2	8,6	12,4	11,4	7,0
Ne znam	,5	1,3	,8	,7	,6	1,3	,7	,8	1,4		,6	1,1	,9	1,1	,3	1,4	1,1		1,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

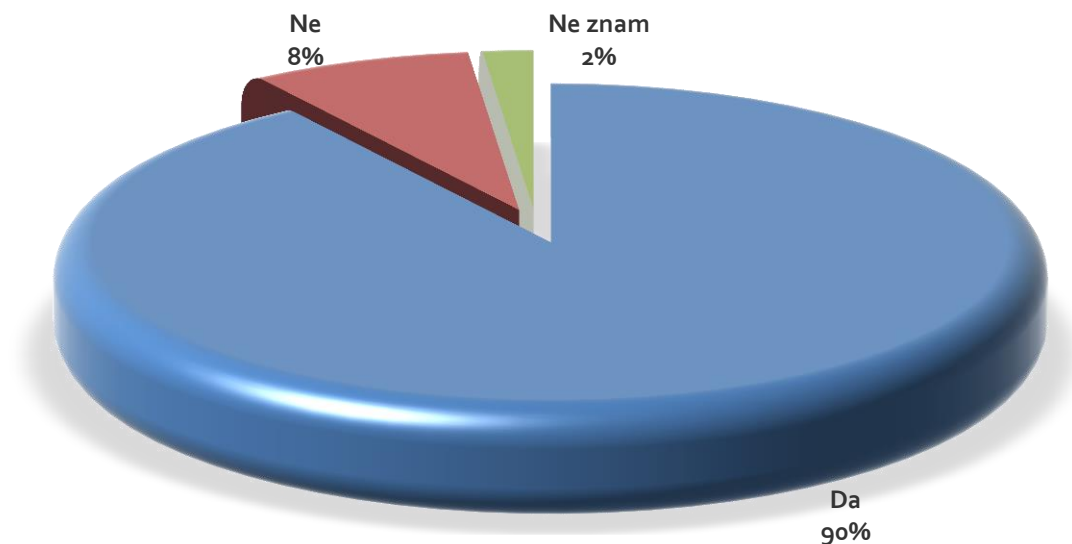


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da, saglasan sam	34,5	33,9	27,8	32,0	34,8	41,0	41,3	39,6	33,0	27,8	30,5	38,5	29,4	30,7	44,6	26,8	31,1	32,5	40,9
Ne, nisam saglasan salgasna	62,4	64,1	70,2	65,3	62,4	56,3	54,0	57,2	64,7	70,4	67,8	57,9	68,8	66,8	53,9	67,0	66,5	66,6	56,0
Ne znam	3,1	2,0	2,0	2,7	2,8	2,7	4,7	3,2	2,3	1,8	1,7	3,6	1,9	2,5	1,5	6,2	2,4	1,0	3,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Da li bi vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke?

Poduzorak ispitanika koji su saglasni da im pošiljku preuzme komšija ili odrasli član domaćinstva, prikaz na 100%.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	501	567	221	255	321	273	268	221	368	209	578	490	273	254	354	188	463	273	275
Da	89,8	91,4	87,3	90,6	92,5	90,5	91,9	90,3	92,1	87,8	89,6	91,6	97,4	95,7	87,6	79,3	89,8	90,5	92,0
Ne	8,1	7,2	10,0	7,8	5,9	8,1	5,9	7,0	6,3	11,1	9,5	5,5	2,2	3,9	9,9	16,5	8,9	7,0	6,9
Ne znam	2,1	1,4	2,7	1,6	1,6	1,5	2,2	2,6	1,6	1,1	,9	2,9	,4	,4	2,5	4,3	1,3	2,6	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

PLAĆANJE RAČUNA, INTERNET

Nešto više od polovine ispitanika (56.5%) izjasnilo se da nije zamenilo tradicionalnu poštu elektronskom poštom, četvrtina se izjasnila da je koristi povremeno dok 17.8% ispitanika koristi elektronsku poštu kad god je to moguće. Zamena usluga klasične pošte elektronskom opada sa godinama starosti, raste sa nivoom obrazovanja i viša je u gradskim nego u seoskim sredinama. Građani Vojvodine i Južne i Istočne Srbije izjašnjavaju se u najvišem procentu da su usluge tradicionalne pošte zamenile elektronskom, dok se penzioneri u najmanjem procentu koriste elektronskom poštom.

Elektronsko bankarstvo za plaćanje računa ne koristi 88% ispitanika. Demografski trend vezan za starost i obrazovanje ispitanika ponavlja se i ovde, pa elektronsko bankarstvo za plaćanje računa u većoj meri koriste mladi i visokoobrazovani ispitanici. Usluge elektronskog bankarstva najviše se u ove svrhe koriste u Vojvodini a koriste ih u većoj meri i zaposleni ispitanici. Podgrupa ispitanika koja ne koristi usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa dodatno je pitana za razlog nekorišćenja. Polovina poduzorka odgovara da je glavni razlog nekorišćenja taj što su račune navikli da plaćaju u pošti, 18% izjavljuje da ne zna kako funkcioniše elektronsko bankarstvo dok 12.1% ispitanika nema poverenja u elektronsko bankarstvo.

Ispitanici koji koriste usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa u najvećem procentu to koriste za plaćanje računa mobilne telefonije (2,5%), 1,4% ih koristi za plaćanje Interneta dok 1,1% koristi e-banking za plaćanje kablovske televizije.

Nešto manje od polovine ispitanika (45.3%) izjašnjava se da Internet kod kuće koristi svaki ili skoro svaki dan. 7.8% ispitanika Internet koristi kod kuće dva do tri puta nedeljno, dok 4.5% Internet koristi jednom nedeljno. Trećina ispitanika izjavila je da nikada ne koristi Internet kod kuće. Preko 85% mladih do 30 godina i 61.6% ispitanika starosti od 30 do 44 godine Internet kod kuće koristi svakodnevno, dok 78.7% ispitanika starosti preko 60 godina Internet uopšte ne koristi. Korišćenje Interneta raste sa obrazovanjem, a najviše se kod kuće koristi u Vojvodini i Beogradu.

Internet na poslu koristi 14.1% ispitanika svakodnevno, dok ga više puta nedeljno koristi 3.2% ispitanika. Najveći procenat ispitanika koji koristi Internet na poslu spada u starosnu grupu od 30 do 44 godine, a Internet na poslu koriste u većoj meri visokoobrazovani u gradskim oblastima.

Penetracija mobilne telefonije je jako visoka : skoro polovina ispitanika (47.3%) tokom dana obavi više od pet poziva putem mobilnog telefona, 29.3% mobilnim telefonom razgovara tri do pet puta dnevno a 13.8% obavi barem jedan razgovor mobilnim telefonom dnevno. Svega 7.6% ispitanika izjasnilo se da ne obavlja razgovore putem mobilnog telefona. U starosnoj grupi do 30 godina nema ispitanika koji barem jednom dnevno ne razgovaraju mobilnim telefonom, dok se četvrtina ispitanika starijih od 60 godina izjašnjava da ne koristi mobilni telefon. Više od pet puta dnevno razgovaraju u najvećem procentu visokoobrazovani ispitanici , ispitanici iz gradskih naselja i Vojvodine, dok od tri do pet puta dnevno u najvećem procentu razgovaraju ispitanici sa nezavršenom srednjom školom, iz vangradskih oblasti i iz regiona Šumadije i Zapadne Srbije.

Fiksnim telefonom više od pet puta dnevno razgovara oko petina ispitanika, dok se 36.2% izjašnjava da razgovara od 3 do 5 puta dnevno. Žene više razgovaraju fiksnim telefonom od muškaraca, dok se stariji ispitanici izjašnjavaju da koriste fiksni telefon 3 do 5 puta dnevno. Fiksni telefon se u većem procentu koristi 3 do 5 puta dnevno u Beogradu i Šumadiji i Zapadnoj Srbiji, a u najvišem procentu ga sa tom učestalošću koriste penzioneri.

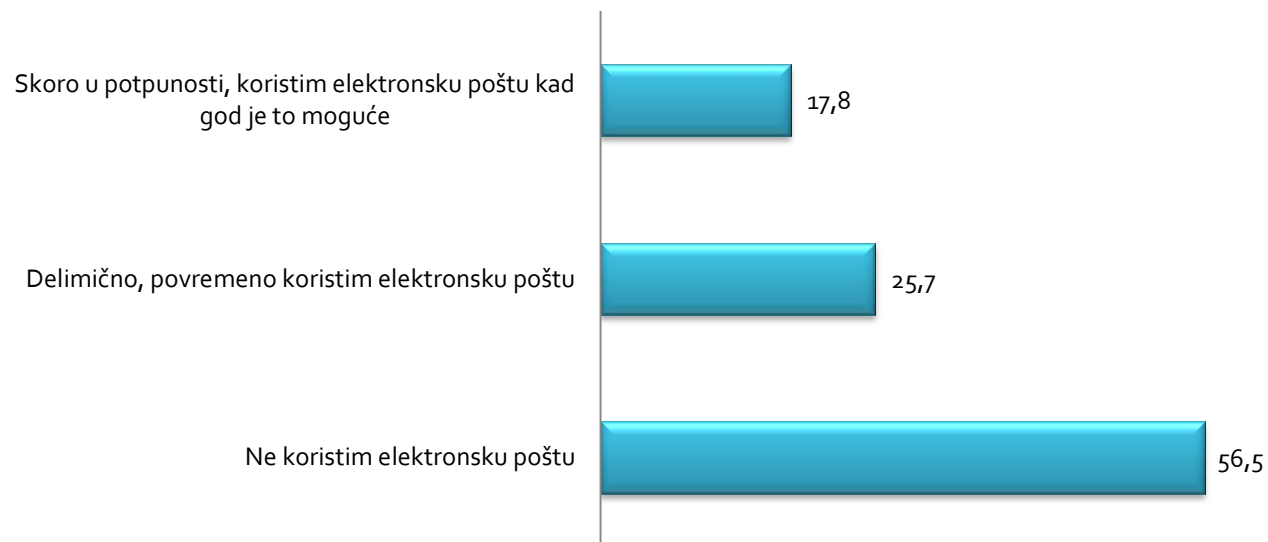
Skoro 60% ispitanika SMS poruke šalje tri ili više puta dnevno, dok 13.5% šalje barem jednu SMS poruku dnevno. Četvrtina ispitanika nikada ne šalje SMS poruke. Demografski trendovi vezani za slanje SMS poruka isti su kao i kada je u pitanju korišćenje mobilne telefonije. Jedina razlika je u tome što nezaposleni u značajno većem procentu šalju SMS poruke, pri čemu treba imati u vidu da veliki korpus mlađih ispitanika spada u grupu nezaposlenih.

Elektronska pošta šalje se u znatno nižoj meri od SMS poruka. Više od pet puta dnevno šalje je 10.4% ispitanika, dok je 7.5% ispitanika šalje 3 do 5 puta dnevno. Preko 50% ispitanika izjašnjava se da nikada ne šalje elektronsku poštu. Iako je u korpusu ispitanika koji šalju elektronsku poštu najveći udeo mladih, indikativno je da se petina mladih izjašnjava da nikada ne šalje elektronsku poštu što ukazuje da im to nije primarni način komuniciranja uprkos intenzivnom korišćenju Interneta. Elektronsku poštu u većoj meri šalju visokoobrazovani, ispitanici iz gradskih oblasti i zaposleni ispitanici.



U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)? (%)

Total uzorak.

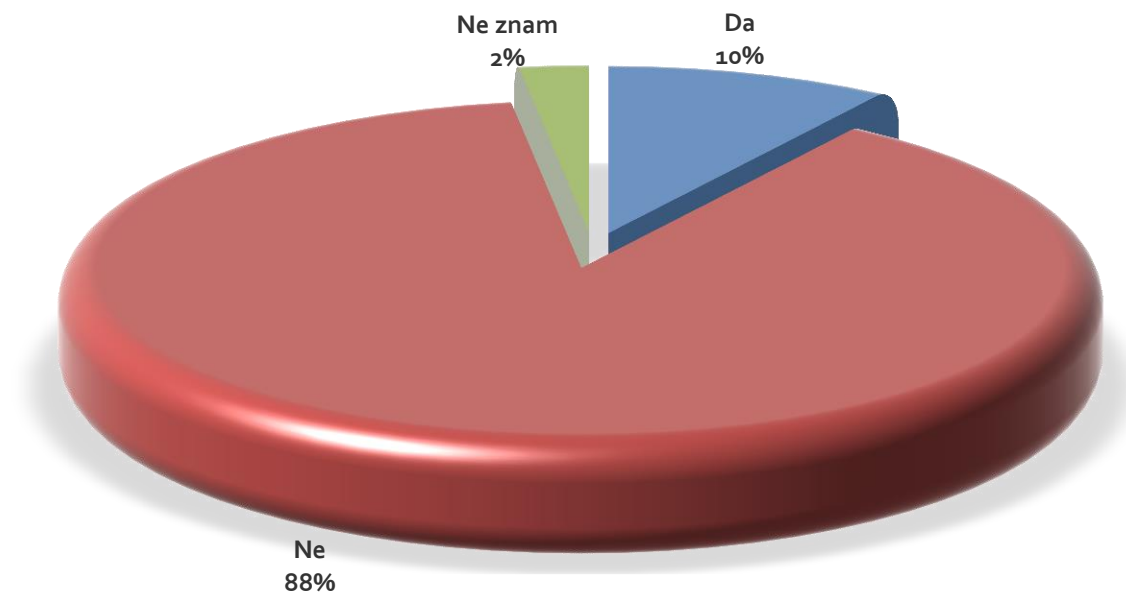


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	266	227	362	211	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Skoro u potpunosti, koristim elektronsku poštu kad god je to moguće	16,4	19,5	41,3	22,7	10,4	2,0	2,0	6,8	21,4	29,2	23,8	10,8	25,9	14,1	12,0	21,6	20,8	27,5	2,7
Delimično, povremeno koristim elektronsku poštu	26,4	24,8	35,7	34,4	28,1	6,3	4,7	21,6	27,8	36,6	27,8	23,1	20,9	20,6	27,0	37,5	34,1	27,5	7,4
Ne koristim elektronsku poštu	57,2	55,7	23,0	43,0	61,5	91,7	93,3	71,6	50,9	34,2	48,4	66,0	53,3	65,3	61,1	40,9	45,1	44,9	90,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa?

Total uzorak.

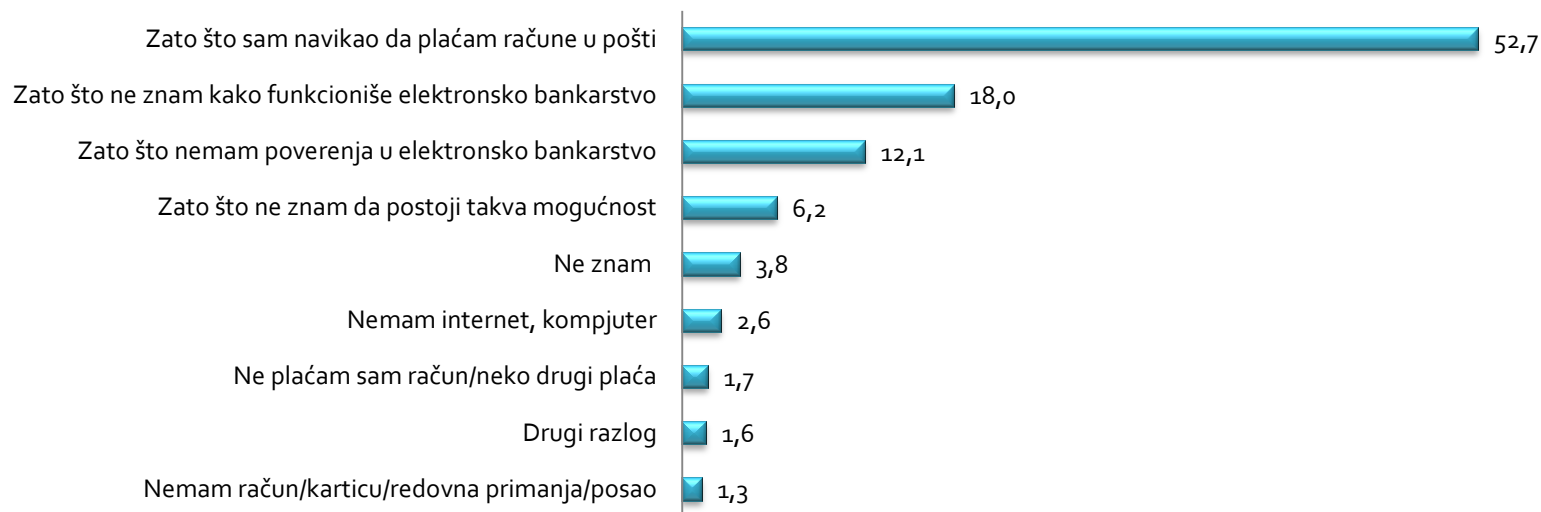


	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da	8,8	10,1	13,9	12,4	8,4	4,0	2,0	4,4	8,7	18,7	12,7	5,6	11,3	8,7	8,7	8,2	12,9	8,5	5,3
Ne	87,9	88,8	84,5	83,8	89,4	94,4	95,3	90,8	89,9	79,9	85,8	91,3	87,8	90,6	90,1	83,7	84,6	89,8	93,3
Ne znam	3,3	1,1	1,6	3,8	2,2	1,7	2,7	4,8	1,4	1,4	1,5	3,1	,9	,7	1,3	8,2	2,4	1,6	1,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Iz kog razloga ne koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%)

Poduzorak od 88% ispitanika koji ne koriste usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa, prikaz na 100%.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	486	574	213	243	269	336	285	222	368	185	554	506	281	250	354	174	452	275	280
Zato što nemam poverenja u elektronsko bankarstvo	13,9	9,9	10,3	15,6	14,8	7,4	3,5	10,6	14,2	14,5	11,9	12,3	15,7	5,2	11,9	16,1	14,4	12,4	7,1
Zato što sam navikao da plaćam račune u pošti	51,9	53,5	54,7	54,7	55,5	46,3	46,2	50,4	54,3	55,9	57,4	47,6	52,0	75,2	51,1	25,3	56,6	54,2	48,9
Zato što ne znam kako funkcioniše elektronsko bankarstvo	19,2	16,6	13,6	15,2	16,4	25,6	20,3	22,1	16,8	15,0	15,9	20,4	13,9	9,2	20,9	31,6	15,7	14,5	24,3
Zato što ne znam da postoji takva mogućnost	6,3	6,3	2,3	5,8	5,7	10,2	18,2	8,8	3,4	1,8	2,9	9,9	5,7	1,2	7,9	11,5	3,8	7,3	8,2
Drugi razlog	1,2	2,0	1,4	,8	1,6	2,5	3,5	1,3	1,1	1,3	1,6	1,6	2,1	1,2	2,0	,6	1,8	,7	2,5
Ne znam	3,2	4,7	5,6	3,7	3,8	2,5	2,1	3,1	5,2	3,1	3,8	3,8	2,8	3,6	2,5	8,0	4,0	2,5	3,2
Ne plaćam sam račun/neko drugi plaća	1,4	2,0	7,0	1,2			1,4	,4	2,4	1,8	2,3	1,0	5,0	1,6			1,3	4,0	
Nemam internet, kompjuter	2,1	3,0	,9	2,1	1,6	5,3	4,9	2,7	1,3	4,0	1,8	3,4	2,5	2,8	,6	6,3	1,5	1,1	5,4
Nemam račun/karticu/redovna primanja/posao	,7	1,8	4,2	,8	,6	,4		,4	1,3	2,6	2,3	,2	,4		3,1	,6	,9	3,3	,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

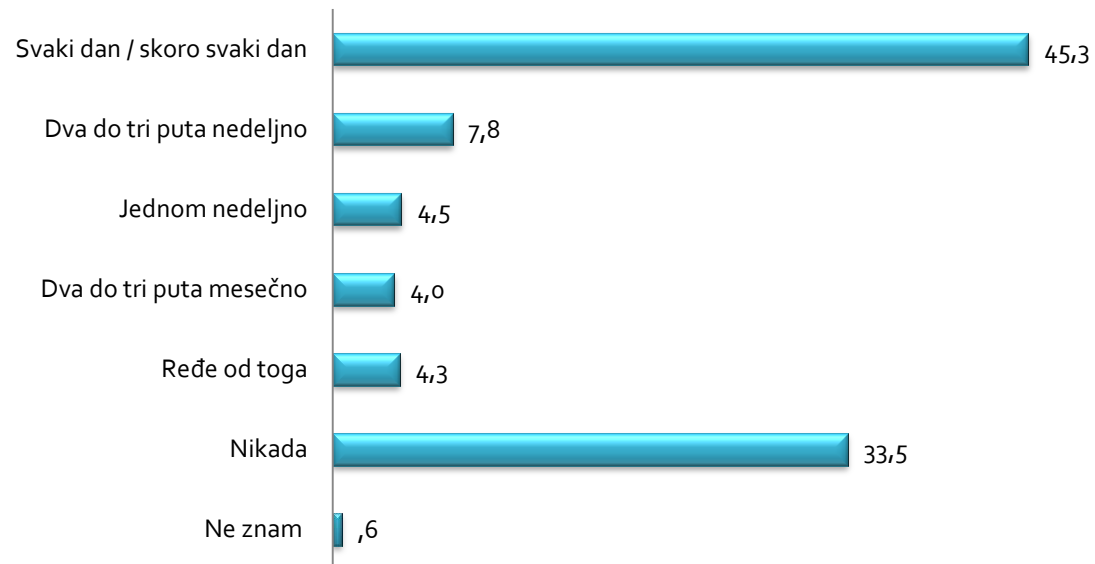
Koje račune plaćate e-bankingom? (%)

Poduzorak od 10% ispitanika koji su koristili usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa.



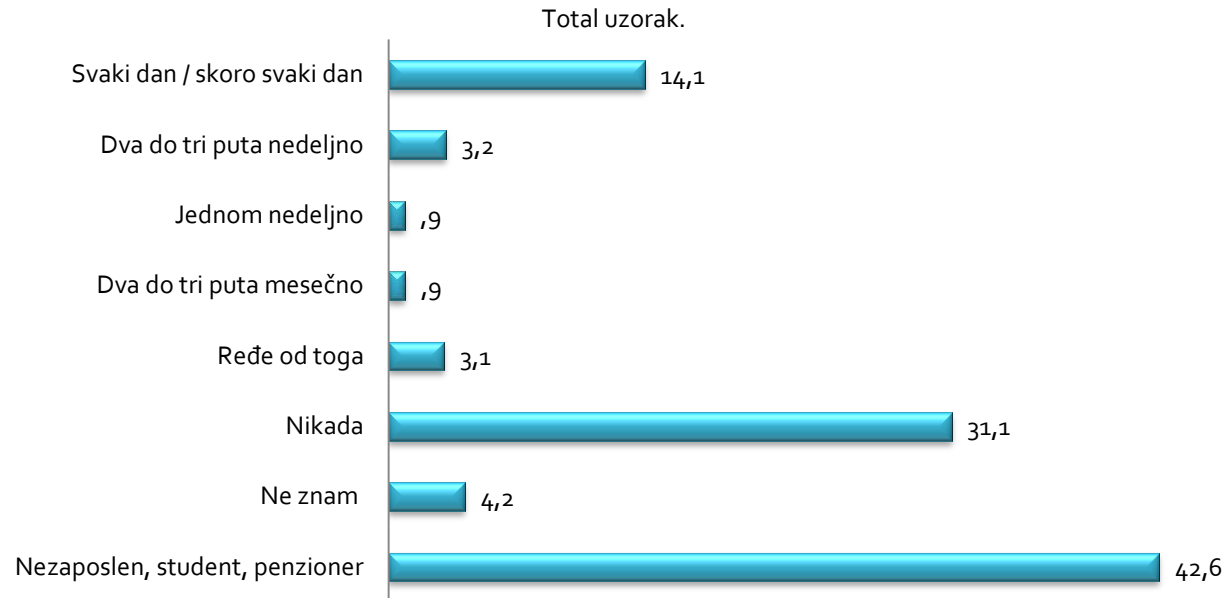
Koliko često koristite internet kod kuće (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Svaki dan / skoro svaki dan	42,8	48,2	85,7	61,6	33,5	10,3	11,3	31,2	50,1	66,8	53,9	35,2	50,2	52,0	37,0	44,5	55,9	61,0	13,7
Dva do tri puta nedeljno	8,0	7,4	4,8	13,8	9,9	1,7	4,6	7,6	8,7	8,0	7,9	7,6	5,9	5,1	9,9	10,0	11,4	5,6	3,3
Jednom nedeljno	5,1	3,6	3,2	4,5	6,8	2,7	,7	4,8	6,0	3,5	3,9	5,2	5,6	2,2	3,1	8,6	4,5	3,3	3,0
Dva do tri puta mesečno	2,6	5,6	3,2	3,5	7,0	1,3		4,8	5,8	2,1	3,1	5,1	5,9	,7	5,1	3,3	4,1	5,6	1,3
Ređe od toga	5,9	2,5	1,2	4,2	5,9	5,3	1,3	5,6	6,0	1,7	3,7	5,1	3,4	4,3	3,8	6,7	5,0	,7	4,7
Nikada	34,8	32,2	2,0	11,4	35,8	78,7	80,8	45,2	22,7	17,8	27,4	40,8	28,7	35,7	40,8	24,4	18,9	23,3	74,0
Ne znam	,8	,4		1,0	1,1		1,3	,8	,6		,2	1,1	,3		,3	2,4	,2	,7	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

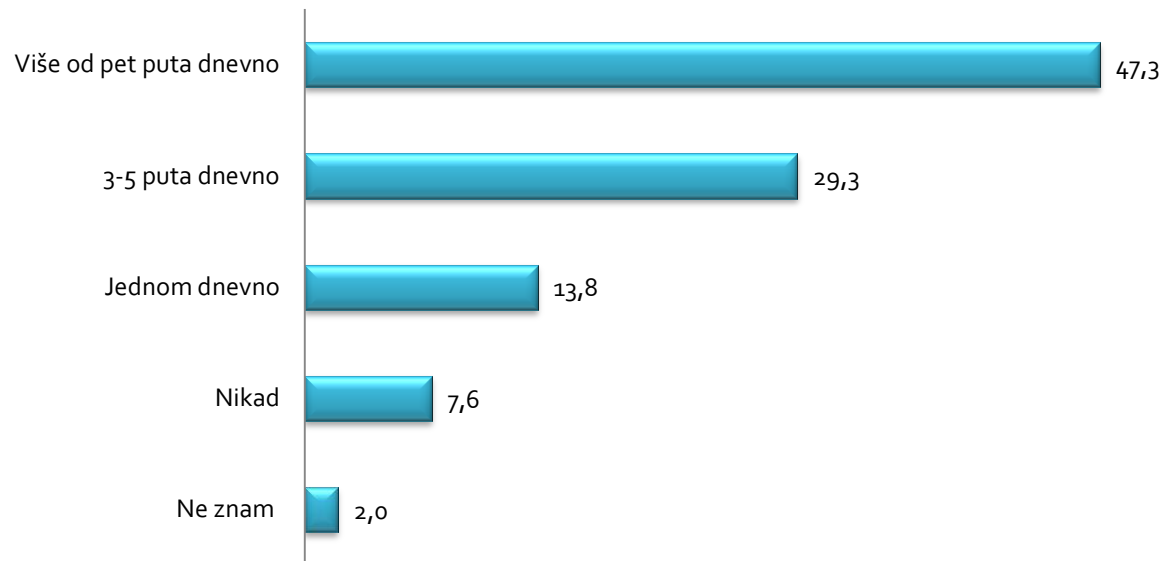
Koliko često koristite internet na poslu (%)



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vogradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Svaki dan / skoro svaki dan	14,5	13,6	18,7	23,4	13,8	2,0	,7	6,4	12,4	31,2	18,4	9,2	14,4	16,6	11,5	15,8	28,8	3,0	1,3
Dva do tri puta nedeljno	3,2	3,1	1,2	7,6	2,8	1,0	,7	1,2	4,3	4,2	3,1	3,3	5,9	1,1	2,8	2,4	5,8	1,6	,7
Jednom nedeljno	,5	1,3	,8	1,4	,8	,3		,8	,8	1,4	1,1	,7	,9	,4	,8	1,4	1,5	,3	,3
Dva do tri puta mesečno	,6	1,3	,8	,7	2,0				1,2	1,8	1,2	,5	,9		2,0		1,9	,3	
Ređe od toga	2,8	3,3	2,8	3,8	4,8	,7		3,6	4,3	2,1	3,1	3,1	3,1	2,9	2,0	5,3	4,5	2,0	,7
Nikada	33,4	28,4	19,4	39,2	42,3	19,6	27,3	43,2	32,6	20,0	23,6	39,8	29,1	26,4	39,2	25,4	45,2	14,8	19,4
Ne znam	5,4	2,9	4,8	3,1	5,6	3,0	2,7	8,0	4,3	1,4	2,6	6,0	1,9	1,1	2,8	14,4	4,3	2,3	1,3
Nezaposlen, student, penzioner	39,6	46,2	51,6	21,0	27,9	73,4	68,7	36,8	40,3	37,9	46,8	37,4	43,8	51,6	38,9	35,4	8,0	75,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije (%)

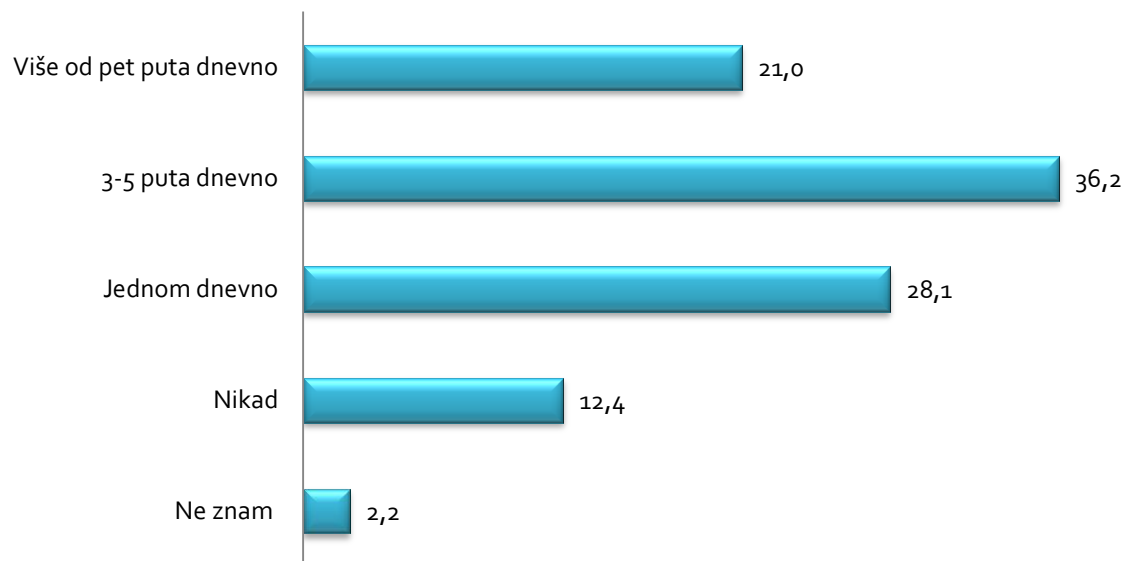
Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Više od pet puta dnevno	47,8	46,6	80,6	59,8	39,3	16,9	19,2	34,4	55,0	59,5	54,0	39,6	52,5	48,0	42,3	47,6	57,9	60,8	17,7
3-5 puta dnevno	30,8	27,6	15,9	34,0	40,2	22,9	18,5	40,0	27,7	28,5	27,6	31,3	27,2	28,2	33,9	25,0	32,0	23,9	26,3
Jednom dnevno	12,2	15,9	2,0	5,2	14,0	31,9	27,8	14,8	12,0	8,8	11,9	16,1	10,9	13,0	17,7	12,5	7,5	10,1	30,0
Nikad	6,7	8,7	,7	3,4	25,6	32,5	7,2	3,3	2,5	5,9	9,6	7,8	10,8	5,8	6,3	,9	,9	4,2	24,3
Ne znam	2,5	1,3	1,6	,3	3,1	2,7	2,0	3,6	1,9	,7	,6	3,4	1,6	,3	8,7	1,7	1,0	1,7	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije (%)

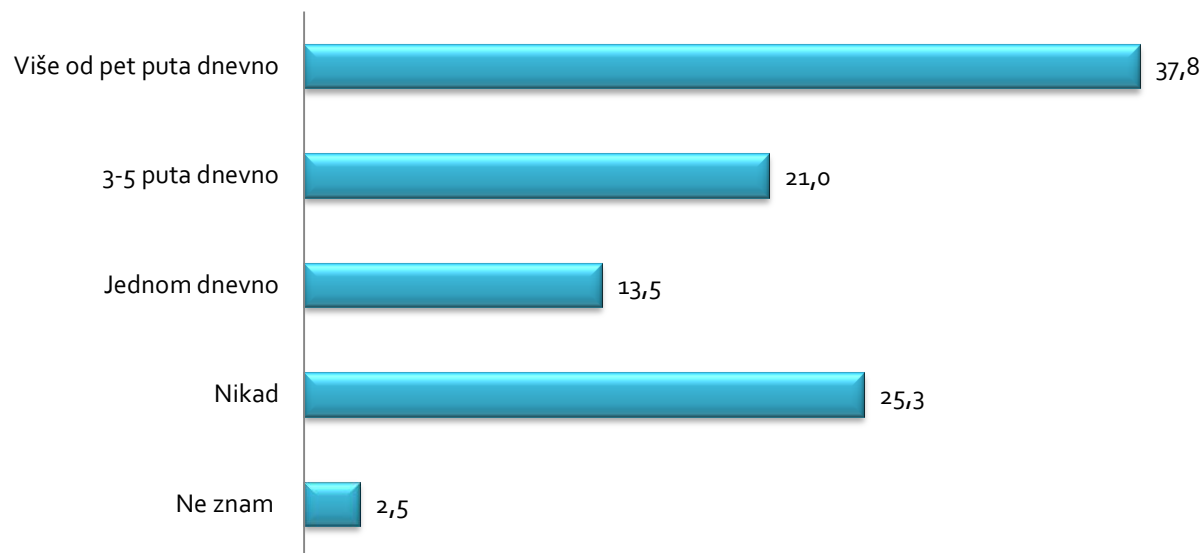
Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vagrsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Više od pet puta dnevno	19,3	23,0	22,6	22,7	21,6	17,3	9,3	16,8	22,3	28,4	24,8	16,6	22,8	17,6	15,5	32,9	23,4	22,2	17,1
3-5 puta dnevno	33,6	39,3	23,0	34,4	41,5	42,9	34,0	40,8	37,9	30,5	34,8	37,9	29,1	38,8	43,0	30,9	36,6	28,8	42,1
Jednom dnevno	30,0	25,9	27,8	26,1	26,6	31,9	39,3	28,4	26,4	24,9	24,8	31,9	29,4	23,7	32,8	23,2	25,0	28,8	33,4
Nikad	14,1	10,5	23,8	16,2	6,7	6,3	14,0	9,2	12,2	14,7	14,6	10,1	17,5	18,7	8,4	3,9	12,7	18,3	6,7
Ne znam	2,9	1,3	2,8	,7	3,6	1,7	3,3	4,8	1,2	1,4	1,1	3,4	1,3	1,1	,3	9,2	2,2	2,0	,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Koliko često u toku današljete SMS poruke (%)

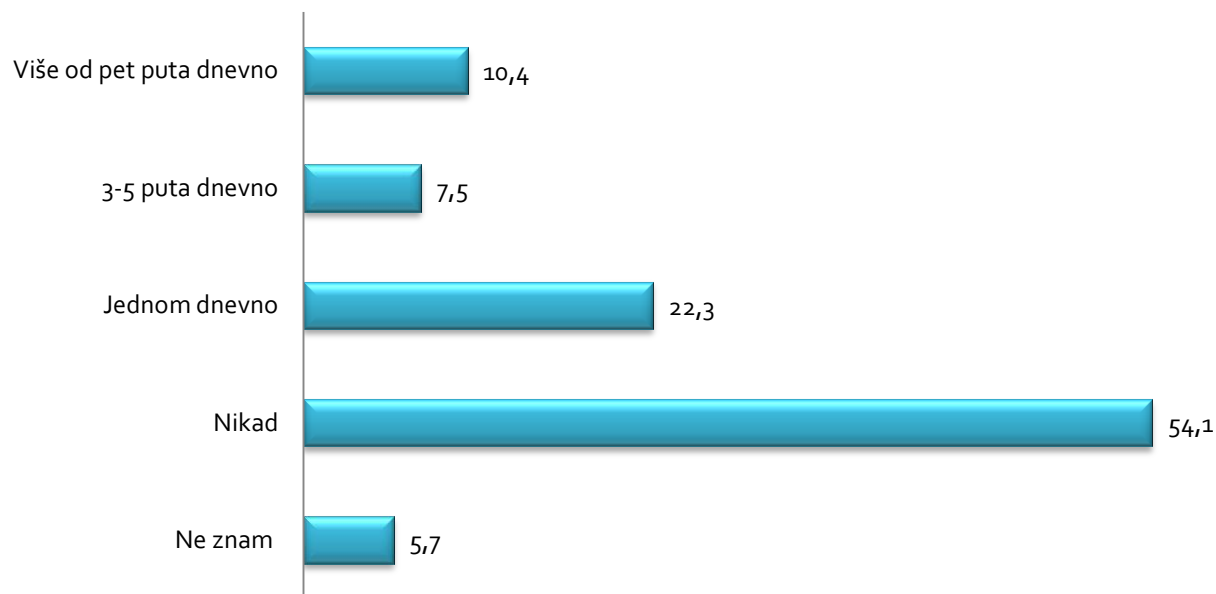
Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Više od pet puta dnevno	35,1	40,9	80,5	49,8	22,8	8,3	9,3	26,0	43,3	53,0	47,4	26,7	44,1	41,3	33,1	32,5	43,1	60,7	9,4
3-5 puta dnevno	20,9	21,0	13,9	33,0	25,8	9,3	9,3	26,0	21,9	21,1	18,9	23,5	21,9	15,9	23,9	20,6	29,4	14,4	10,4
Jednom dnevno	14,4	12,5	3,2	10,0	23,3	14,0	11,3	13,2	14,4	13,0	12,5	14,4	13,8	13,0	13,7	12,9	13,7	10,8	15,4
Nikad	26,1	24,3		6,2	23,6	66,8	68,7	30,0	17,5	12,6	20,7	30,5	19,1	29,7	28,2	23,4	11,0	13,1	63,9
Ne znam	3,6	1,3	2,4	1,0	4,5	1,7	1,3	4,8	2,9	,4	,5	4,9	1,3		1,0	10,5	2,8	1,0	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail) (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Više od pet puta dnevno	10,5	10,3	23,8	13,4	5,9	1,7	,7	4,4	9,5	22,5	13,6	6,7	9,3	10,5	5,3	21,6	14,8	11,1	2,7
3-5 puta dnevno	7,7	7,2	12,7	7,9	9,6	,3	,7	3,6	7,2	15,1	8,7	6,1	5,6	6,1	6,9	13,5	10,9	7,2	1,0
Jednom dnevno	21,3	23,4	34,1	35,4	17,7	5,3	3,3	12,4	27,4	31,3	27,7	15,9	27,7	21,7	23,2	13,0	27,5	31,5	6,0
Nikad	54,3	53,8	21,0	37,8	59,3	91,0	92,0	70,7	48,7	29,6	45,4	64,4	53,6	54,5	62,3	38,5	41,4	44,6	89,0
Ne znam	6,2	5,3	8,3	5,5	7,6	1,7	3,3	8,8	7,2	1,4	4,6	6,9	3,7	7,2	2,3	13,5	5,4	5,6	1,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

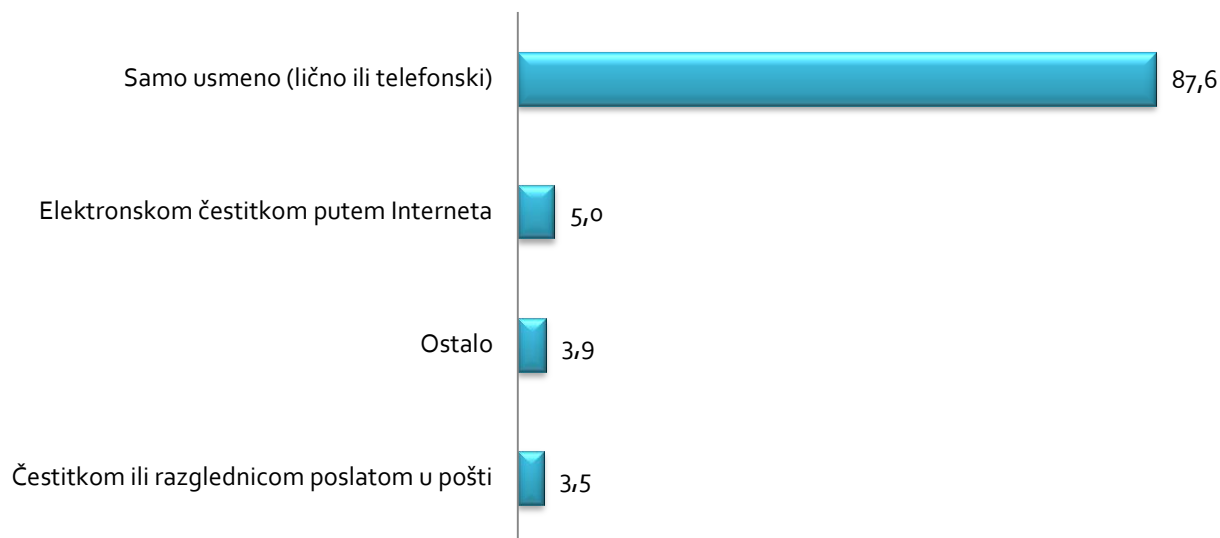
NOVOGODIŠNJE ČESTITKE

Preko 80% ispitanika čestitalo je Novu godinu prijateljima samo usmeno (lično ili telefonski). Elektronsku čestitku putem Interneta poslalo je 5% ispitanika, dok je još manji broj 3.5% ispitanika Novu godinu prijateljima čestitalo putem čestitke ili razglednice poslate u pošti. Elektronske čestitke u najvećem procentu slali su mlađi ispitanici, visokoobrazovani kao i ispitanici iz Južne i Istočne Srbije, dok su čestitke i razglednice u pošti u najvećem procentu slali ispitanici starosti od 30 do 44 godina, žene, ispitanici iz Šumadije i Zapadne Srbije i nezaposleni ispitanici.

Polovina ispitanika (51%) izjavila je da nije zainteresovana za slanje elektronskih čestitki. Od preostale polovine koja bi slala elektronske čestitke, 21.6% bi slalo ukoliko se ne bi plaćale dok bi 14.2% slalo ovakve čestitke ukoliko bi bile jeftinije od onih koje se šalju poštom. 9.5% ispitanika odgovorilo je da bi slalo elektronske čestitke bez obzira na cenu. Muškarci se u većoj meri izjašnjavaju da ne bi plaćali za elektronsku čestitku dok se žene u većem procentu izjašnjavaju da bi ovakve čestitke slale ukoliko bi bile jeftinije od klasičnih. Sa starošću ispitanika opada i procenat onih koji bi slali elektronske čestitke, dok broj onih koji bi iste slali raste sa stepenom obrazovanja. Stanovnici gradskih oblasti bi u višem procentu slali elektronske čestitke, dok su za slanje istih posmatrano po regionima najmanje zainteresovani stanovnici Vojvodine.

Na koji način ste ove godine svojim prijateljima i rodbini čestitali Novu Godinu? (%)

Total uzorak.



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Čestitkom ili razglednicom poslatom u pošti	2,5	4,7	3,2	4,1	3,7	3,0	1,3	2,0	4,5	4,2	3,7	3,4	3,7	2,9	4,8	1,9	3,6	4,9	2,7
Elektronskom čestitkom putem Interneta	4,8	5,2	8,8	5,8	5,1	,7	,7	3,2	4,5	9,5	6,3	3,4	1,9	2,9	5,3	12,0	6,2	6,2	1,0
Samo usmeno (lično ili telefonski)	87,8	87,5	82,9	83,8	88,2	95,0	98,0	90,0	86,8	82,0	85,8	89,5	92,8	93,5	81,0	84,2	84,5	85,9	95,0
Na drugi način	5,0	2,5	5,2	6,2	3,1	1,3		4,8	4,3	4,2	4,2	3,6	1,6	,7	8,9	1,9	5,8	3,0	1,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Ukoliko bi Pošta ponudila kvalitetno dizajnirane elektronske čestitke posebno prilagođene za domaće tržište (Božić, Nova godina, Srpska Nova Godina) da li biste poslali takvu čestitku? (%)



	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja		Region				Radni status		
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija	Zaposlen	Nezaposlen	Penzioner
N	553	646	252	290	301	356	302	249	414	235	646	553	320	277	394	208	534	305	299
Da, bez obzira na cenu	10,0	8,9	11,6	8,9	9,0	9,0	3,3	4,4	11,6	13,4	10,1	8,9	4,7	11,9	16,0	1,4	11,3	8,2	9,1
Da, ukoliko je cena niža od cene slanja čestitke poslate poštom	11,6	17,2	17,5	16,2	15,2	8,3	4,7	14,1	15,3	17,3	17,0	10,8	9,3	12,6	18,0	16,8	17,1	13,8	10,7
Ne, ne bih plaćao za elektronsku čestitku	25,3	17,4	30,7	24,7	21,9	10,7	9,3	20,5	24,2	24,3	23,7	19,2	29,9	13,0	15,5	31,7	25,7	24,9	9,7
Ne, ne šaljem – nisam zainteresovan za elektronske čestitke	49,5	52,8	36,3	46,0	49,4	70,0	78,0	56,6	44,8	43,3	45,4	57,5	50,5	60,6	47,0	46,6	42,4	48,5	68,5
Ne znam	3,6	3,8	4,0	4,1	4,5	2,0	4,7	4,4	4,1	1,8	3,9	3,6	5,6	1,8	3,6	3,4	3,6	4,6	2,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hvala na pažnji!
Ninamedia Research

