

Радни материјал

На основу члана 38. ст. 5. 6. и 9. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06), и члана 18. тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од _____ - године, донео је

ПРАВИЛНИК

О УСЛОВИМА ЗА ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником се утврђују основни технички и други услови неопходни за пружање Интернет услуга и осталих услуга преноса података, начин издавања и садржај одобрења.

Комерцијално пружање услуге пакетског преноса говора, радио и телевизијских програма биће регулисано посебним општим актом Агенције.

1.1. Значење појединих израза

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следећа значења:

Интернет је глобални електронски комуникациони систем међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, намењен размени свих врста информација у складу са Интернет стандардима.

Интернет стандарди су документи који се односе на концепте, процедуре умрежавања, протоколе, интерфејсе и методе идентификације у оквиру Интернет-а. Интернет стандарде, под називом Request For Comments (RFC) доноси међународна организација Internet Engineering Task Force (IETF).

Интернет протокол (IP) је скуп протокола за комуникацију и пренос података између уређаја на Интернету.

Интернет услуге, у смислу овог правилника, су јавне телекомуникационе услуге преноса података које се реализују у складу са Интернет стандардима

(препоручена и STD серија RFCs докумената), осим комерцијалних услуга преноса говора, радио и телевизијских програма путем Интернет протокола.

Остале услуге преноса података су јавне телекомуникационе услуге које се реализују помоћу уређаја за пренос података који су прикључени на јавну телекомуникациону мрежу, без коришћења Интернет протокола

Ималац одобрења је лице које је добило право пружања Интернет услуга и/или осталих услуга преноса податка под условима прописаним овим правилником.

Корисник је физичко или правно лице које користи Интернет услуге и/или остале услуге преноса података по основу закљученог уговора или на други предвиђени начин;

Претплатник је физичко или правно лице које користи Интернет услуге и/или остале услуге преноса података и са којим је ималац Одобрења закључио уговор о пружању те услуге.

Назив домена је глобално јединствена текстуална ознака која повезује скуп рачунара, уређаја и сервиса на Интернету у јединствену административно-техничку целину.

IP адреса је нумерички идентификатор, који једнозначно идентификује мрежу или приступну тачку у склопу Интернета.

Ресурси јавне телекомуникационе мреже су сви њени саставни делови (телекомуникациони системи и средства, елементи инфраструктуре и др.) и функције (пренос, мултиплексирање, транзитирање, проспајање, комутирање, рутирање телекомуникационих сигнала, размењивање информација о сигнализацији, дистрибуција информације о синхронизацији и др.).

II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА

Члан 3.

Републичка агенција за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција) издаје одобрење за пружање Интернет услуга и одобрење за пружање осталих услуга преноса података лицу које је регистровано за телекомуникациону делатност и које је Агенцији поднело потпуну пријаву за регистрацију и које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама, ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон) овим правилником и општим актима Агенције.

Члан 4.

За пружање Интернет услуга и осталих услуга преноса података (у даљем тексту: Услуга) морају бити испуњени основни технички услови у складу са међународним стандардима (IETF, ITU, ETSI, IEEE, CEN/CENELEC, ISO и IEC) и актима Агенције.

III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ

Члан 5.

Пријава за пружање Услуге се подноси на Обрасцу ИНТ1, који је дат у прилогу и који чини саставни део овог правилника.

Заједно са пријавом подноси се и:

1. Извод из регистра привредних субјеката у оригиналу, не старији од 30 дана;
2. О подаци о локацијама објеката и опреми за пружање Услуге;
3. Кратак опис планираног пословања подносиоца пријаве. Уколико подносилац пријаве већ пружа Услугу, пријава мора да садржи податак о датуму почетка пружања Услуге;
4. Техничко решење система за пружање Услуге, односно техничко решење изведеног стања. У техничком решењу морају бити дефинисани тип и капацитет линка, односно брзина протока за сваку врсту приступа у тренутку подношења пријаве.

За Интернет услуге:

- начин повезивања на Интернет и приступ корисника,
- опсег IP адреса које подносилац пријаве користи/планира за сопствене потребе, као и опсег IP адреса према корисницима,

За остале услуге преноса података:

- протокол који се користи за пренос података,
- опрему и уређаје који ће се користити(произвођач и тип);
- софтвер за пренос података и мерење параметара квалитета
- уговор о прикључењу терминалне опреме на телекомуникациону мрежу другог пружаоца услуга или имаоца лиценце

5. Доказ о плаћеним трошковима за обраду пријаве за издавање одобрења у складу са одговарајућим општим актом Агенције .

Уколико се за пружање Услуге користи телекомуникациона инфраструктура за бежични приступ у фреквенцијском опсегу дефинисаном Правилником о врстама радио станица за које се не издаје дозвола за радио станицу ("Службени гласник РС", број

26/07) потребно је доставити све тражене податке као и основне техничке параметре који се односе на телекомуникациону опрему (тип уређаја и софтвер).

Агенција може да тражи од подносиоца пријаве да достави додатне податке.

IV ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ

4.1. Издавање одобрења

Члан 6.

Одобрење за пружање Услуге, Агенција издаје на основу одлуке Управног одбора лицу које је испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 3, 4. и 5. овог правилника.

Одлука из претходног става овог члана доноси се најкасније 30 дана од подношења пријаве са комплетном документацијом и спроводи се уписом у одговарајући регистар који води Агенција.

Дан уписа у регистар из става 2. овог члана сматра се даном издавања одобрења.

Уколико подносилац пријаве не изврши уплате на име трошкова у предвиђеном року, сматраће се да је одустао од подношења пријаве за добијање одобрења.

Члан 7.

У случају одузимања или отказа одобрења од стране имаоца одобрења, Агенција неће издати ново одобрење том лицу у року од једне године, од дана када је одобрење одузето, односно отказано.

Агенција неће, у истом року, издати одобрење ни правном следбенику лица из става 1. овог члана.

Члан 8.

Агенција прописује услове минималне техничке опремљености за пружање Услуге и издавања одобрења у циљу заштите интереса, како претплатника, тако и јавних телекомуникационих оператора и трећих лица.

Ималац одобрења има право на приступ ресурсима јавних телекомуникационих мрежа, под једнаким условима какве имају сви остали субјекти на тржишту.

Агенција је овлашћена да, у случају постојања спора између имаоца одобрења и других јавних телекомуникационих оператора или претплатника у вези неког права или обавезе из одобрења, предузме све мере у складу са одредбама закона који уређује област телекомуникација, овог правилника и издатог одобрења.

4.3. Садржај одобрења

Члан 9.

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- датум издавања и број из Регистра дозвола;
- назив и адресу лица коме се издаје одобрење;
- врсту Услуге;
- текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;
- висина и начин плаћања годишње накнаде за издато одобрење;
- важење одобрења;
- назив домена и Интернет адресе за пружање Интернет услуга;
- податак о Интернет страни на којој су подаци о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником;

Образац одобрења ИНТ 2. за пружање Интернет услуга, и образац ИНТ 3. за пружање осталих услуга преноса података дати су у прилогу овог правилника и чине његов саставни део.

4.4. Важење Одобрења

Члан 10.

Одобрење се издаје на 5 година.

Захтев за продужење одобрења подноси се најкасније 6 месеци пре истека рока трајања одобрења, али не пре истека четири године од доделе истог.

Одобрење из става 2. овог члана ће се издати у складу са важећим прописима.

4.5. Измена Одобрења

Члан 11.

Услови из одобрења могу да се измене само споразумом имаоца одобрења и Агенције.

Изузетно од става 1. овог члана, услови из одобрења, могу се изменити противно вољи имаоца одобрења само у следећим случајевима:

1. ако то захтева јавни интерес, као што су потребе одбране земље, потребе државне и јавне безбедности и сл;
2. ради усаглашавања са прописима, смерницама, директивама или одлукама међународних организација, односно на основу одлука надлежних органа.

За измену одобрења из разлога наведених у тачки 2. става 2. овог члана, Агенција је дужна да претходно затражи мишљење свих релевантних ималаца одобрења о предложеним изменама.

Одлука Агенције која се односи на измену одобрења доноси се јавно, уз пружање могућности имаоцу одобрења да се изјасни о разлогу и обиму, односно садржају измена.

Агенција је дужна да права имаоца одобрења ограничи у најмањој потребној мери, а искључиво из разлога наведених у тачкама 1. и 2. става 2. овог члана.

Измене се морају подједнако односити на сва издата одобрења, односно на све имаоце одобрења, осим ако за различито поступање постоје посебни разлози сагласно закону.

4.6. Одузимање Одобрења

Члан 12.

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца одобрења на повреде обавеза из Одобрења, односно друге учињене повреде обавеза из Закона и/или овог правилника, односно друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни на упозорење Агенције у року од 8 дана.

У случају да ималац Одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, Одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције, која се доставља имаоцу.

Поступак одузимања Одобрења се покреће на основу оправдане и проверене жалбе корисника/претплатника, или другог имаоца одобрења и/или на основу записника контролора телекомуникација у поступку вршења контроле.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

1. због поновљене повреде услова и обавеза наведених у одобрењу, Закону и овом правилнику;
2. због неплаћања прописане накнаде у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;
3. у случају стечаја, реорганизације уређене законом који прописује стечајни поступак или давања нетачних података у пријави за издавање одобрења;
4. због теже повреде услова наведених у Одобрењу и обавеза из Закона под којима се сматра нарочито ометање и спречавање контролора телекомуникација у вршењу законских овлашћења;
5. у случају непоступања имаоца одобрења по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуга.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одузимања одобрења.

4.7. Мировање права и обавеза из одобрења

Члан 13.

Агенција доноси одлуку о мировању права и обавеза из издатог одобрења у следећим случајевима:

1. рата или ванредног стања;
2. више силе која озбиљно утиче на способност имаоца одобрења да испуни своје обавезе сагласно одобрењу и закону.

Мировање права и обавеза из одобрења може трајати најдуже до престанка околности због којих је одлука из става 1. овог члана донета.

За време мировања, ималац одобрења не остварује права утврђена у одобрењу, нити има новчане обавезе за тај период, а време на које је одобрење издато продужава се за онолико колико је трајало мировање права и обавеза.

Управни одбор Агенције може донети одлуку о мировању права утврђених у одобрењу и у случајевима предвиђеним за одузимање одобрења, на основу захтева имаоца одобрења, ако ималац одобрења пружи уверљиве доказе да ће у року који је одређен за мировање права и обавеза отклонити пропусте који представљају разлог за одузимање одобрења.

Мировање права у случају из става 4. овог члана престаје када Агенција писмено утврди да је ималац одобрења отклонио све пропусте који су били разлог за доношење одлуке о мировању.

Ако ималац одобрења не отклони пропусте у року за који је одређено мировање, Агенција покреће поступак за одузимање одобрења.

За време мировања одређеног у случају из става 4. овог члана, имаоцу одобрења мирују само права утврђена у издатом одобрењу.

4.8. Одрицање од одобрења

Члан 14.

Ако ималац одобрења жели да се одрекне одобрења, односно да престане са пружањем услуге, у обавези је да Агенцији достави писану изјаву о одрицању од одобрења.

Ималац одобрења је у обавези да најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге о томе обавести Агенцију и своје претплатнике.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одрицања од одобрења.

V ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА

Члан 15.

Ималац одобрења за пружање услуга Интернета је обавезан да од надлежних тела прибави сопствену IP адресу и назив домена.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди одговарајуће ресурсе телекомуникационе мреже, у складу са планом и обимом пружања Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да инфраструктуру за бежични приступ користи у складу са општим актима Агенције.

Све промене у односу на податке наведене у пријави ималац одобрења је обавезан да достави Агенцији у року од 15 дана од тренутка реализације промене.

Ималац одобрења је дужан да у складу са својим техничким могућностима обезбеди Услуге свим заинтересованим корисницима, без било какве дискриминације.

Ималац одобрења је искључиво одговоран за постављање, умрежавање и руковање свом потребном опремом и системима, који су у његовој надлежности, везаној за управљање, надзор и одржавање система.

Ималац одобрења је у обавези да о свом трошку обезбеди опрему, уређаје и инсталације, које ће омогућити чување релевантних података у минималном периоду од 6 (шест) месеци, приступ тим подацима надлежним државним органима и електронски надзор у случајевима предвиђеним законом, на начин и у обиму предвиђеним одговарајућим прописима.

Члан 16.

Ималац одобрења је дужан да закључи уговор о пружању Услуга са претплатником у коме су јасно наведена његова права и обавезе, а посебно спецификација Услуга које ће бити пружене, као и услови под којима ће се услуге пружати. Одредбе о условима пружања Услуга укључиће и питање привременог или трајног искључења претплатника, или других рестрикција, које могу бити примењене према њему, као и тачне околности, у којим случајевима и у ком временско трајању до таквих рестрикција може доћи.

Изузето од става 1 овог члана ималац одобрења може пружати Интернет услуге и без закључивања уговора са корисником, под условима утврђеним општим условима који су објављени на Интернет страни имаоца одобрења и са којим је корисник упознат на одговарајући начин. Тим условима су прецизно специфициране услуге и цене њиховог коришћења, и сви остали услови пружања услуга.

Уговором ће бити дефинисано како ће претплатник бити упознат са променом услова пружања Услуга, као и где се може информисати о овим променама. Ималац одобрења ће најмање 14 дана унапред обавештавати претплатнике о предстојећој промени услова пружања Услуга.

Ималац одобрења за пружање Интернет услуга је обавезан да на својој Интернет страни учини доступним свој стандардни ценовник и стандардни текст уговора о пружању Интернет услуга. Закључени уговори не смеју бити, у погледу цене и квалитета Услуга, под неповољнијим условима од услова објављених на Интернет страни имаоца одобрења.

Ималац одобрења је одговоран за слање рачуна претплатницима, разматрање и решавање корисничких приговора. Што ће бити регулисано уговором, односно општим условима.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди поверљивост и безбедност својих Услуга и забрањено му је да користи или пружа информације трећим лицима о садржају, чињеницама и условима преноса порука, изузев минимума који је неопходан за пружање Услуга.

Члан 17.

Свако међусобно пословно повезивање имаоца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције.

Ималац одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, или са лицима која се баве прометом опреме за пружање Услуге. Агенција ће одузети одобрење у случају да ималац одобрења покуша да успостави било какав монополски положај на тржишту и о томе ће обавестити надлежни орган.

Међусобно усаглашавање ималаца одобрења по питањима одређивања заједничких цена или сличних монополских акција није дозвољено и сматраће се кршењем услова из одобрења.

Члан 18.

Ималац одобрења је дужан да према добијеним упутствима од стране Агенције и у складу са **важећим рачуноводственим прописима у Републици Србији** води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуга из овог одобрења.

Ималац је обавезан да обавести Агенцију у свим случајевима статусних промена, промене у структури капитала, промене претежне делатности и сл. у року од 8 дана од промене.

VI НИВО КВАЛИТЕТА УСЛУГА

Члан 19.

Ималац одобрења је обавезан да на својој Интернет страни, учини доступним податке са показатељима квалитета Интернет услуга.

Агенција може посебном одлуком да прецизира неке од показатеља квалитета Услуга као обавезне.

Ималац одобрења је одговоран за отклањање кварова и исправљање свих недостатака у својој надлежности на својој опреми. Време за отклањање ових кварова не може бити дуже од 48 сати.

За време прекида пружања Услуга из разлога наведених у ставу 3. овог члана, чије је трајање дуже од услова које је ималац одобрења јавно објавио, претплатнику се неће обрачунавати коришћење уговорених Услуга.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди уређаје, опрему и инсталације које ће у разумној мери гарантовати заштиту података претплатника и онемогућити злоупотребу од стране трећих лица.

О обавезама имаоца одобрења из ставова 3., 4. и 5. овог члана претплатници (корисници) морају бити обавештени путем уговора, односно ови ставови морају бити у општим условима за пружање Услуга.

Члан 20.

У случају поновљених аргументованих приговора корисника на квалитет пружања Услуга, Агенција може да на својој Интернет страни објављује приговоре корисника, и одговоре имаоца одобрења на чије Услуге се корисник жали.

VII КОНТРОЛА НЕДОЗВОЉЕНОГ САДРЖАЈА

Члан 21.

Уколико надлежни орган коначном одлуком наложи имаоцу одобрења, да са свог система за складиштење података уклони садржај за који је установљено да је недопуштен, увредљив, штетан, или да крши заштићена ауторска права, ималац одобрења је дужан да без одлагања поступи према таквој одлуци.

Ималац одобрења за пружање Интернет услуга је обавезан да у границама својих техничких могућности омогући кориснику заштиту од нежељене електронске поште и/или штетних садржаја.

Ималац одобрења мора да уговором односно општим условима обавезе кориснике на забрану слања нежељене поште и штетних садржаја. У случајевима слања нежељене поште или штетних садржаја, ималац одобрења може да престане са пружањем услуге тим корисницима.

Ималац одобрења мора да дефинише своју политику према претплатницима, чије прихватање је услов заснивања претплатничког односа. Непοштовање прихваћених услова од стране претплатника може да буде разлог за раскид уговора, што ће бити дефинисано у уговору са претплатником.

Ималац одобрења не може својим начином пружања Услуга вршити било какве рестрикције приступа Услугама на основу националног, расног, верског, политичког, територијалног или било којег другог критеријума, који би могао довести до кршења људских права и основних слобода.

IX ЗАКУП РЕСУРСА ЈАВНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ

Члан 23.

Ималац одобрења може закупити ресурсе од било ког јавног телекомуникационог оператора (закуп водова, приступних портова преносних капацитета и др.) у складу са општим актом Агенције.

Ималац одобрења може успоставити и властите капацитете за пренос и приступ, што подлеже посебној дозволи од стране Агенције.

Ималац одобрења може да закључује уговоре само са претплатницима и са пружаоцима Услуга који имају важеће Одобрење или су у поступку издавања одобрења.

Пружаоци Услуга чије су пријаве у процесу обраде у Агенцији треба у року од 60 дана да доставе потврду Имаоцу одобрења да су уписани у Регистар Одобрења; у супротном Ималац одобрења треба да раскине уговор односно пословно повезивање са поменутиим пружаоцем.

Ималац одобрења треба сваког пружаоца Услуга са којим има склопљен уговор односно пословање, а који се није пријавио за добијање Одобрења да упозори да ће бити принуђен да раскине пословну сарадњу у року од 30 дана.

Х ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 24.

Ималац одобрења слободно формира цене својих Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да претплатнике обавести о ценама својих Услуга објављивањем ценовника Услуга на својој Интернет страни, или на неки други одговарајући начин.

Ималац одобрења ће обавестити Агенцију о ценовнику Услуга за своје претплатнике и његовој промени, уколико је реч о повећању цена Услуга, најмање 30 дана пре ступања на снагу ценовника.

Ималац одобрења је у обавези да информацију о повећању цена Услуга објави на својој Интернет страни, или на неки други одговарајући начин најмање 14 дана пре ступања на снагу.

Уколико је ималац одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним уделом на тржишту, регулисање тарифа се дефинише том одлуком.

Одредба о начину формирања цена мора да буде садржана у претплатничком уговору односно у општим условима пружања Услуга.

ХИ ИЗВЕШТАЈИ И ИНФОРМАЦИЈЕ

Члан 25.

У сврху праћења испуњења услова из одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, ималац одобрења је дужан да сваких 6 месеци достави

Агенцији извештаје о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из одобрења, који ће омогућити праћење квалитета Услуге и развоја имаоца одобрења.

Агенција може тражити од имаоца одобрења да достави додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

XII ИСКЉУЧИВАЊЕ ПРЕТПЛАТНИКА

Члан 26.

Ималац одобрења може искључити претплатника само у складу са законом и уговором између имаоца одобрења и претплатника.

XIII ОГРАНИЧЕЊА ОДГОВОРНОСТИ АГЕНЦИЈЕ

Члан 27.

Агенција није одговорна за било какве последице промена услова у одобрењу, до којих може доћи због промене политике у области телекомуникација, у законима којима се ближе уређује област телекомуникација, опште прихваћеним међународним стандардима или других правних прописа, који нису у надлежности Агенције.

Агенција не сноси одговорност за настанак било какве материјалне или друге врсте штете нанете претплатнику, проузроковане коришћењем Услуга имаоца одобрења (нпр. нежељена пошта - spam, вируси, phishing, и др).

XIV ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛORA ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Члан 28.

У складу са Законом о телекомуникацијама, контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере са циљем спречавања повреде закона и права и обавеза из овог правилника.

У вршењу контроле контролор телекомуникација има овлашћења у складу са чланом 26. Закона о телекомуникацијама.

XV ЗАБРАНА ПРЕНОСА ОДОБРЕЊА

Члан 29.

Ималац одобрења, без претходне писане сагласности Агенције не може пренети одобрење ни права стечена одобрењем.

XVI ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 30.

Лице које пружа Услугу, а не поседује одобрење Агенције потребно је да поднесе комплетну пријаву у року од 15 (петнаест) дана од дана ступања на снагу овог Правилника.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о условима за пружање Интернет услуга и садржају одобрења („Службени гласник РС“, број 60/06“).

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Србије“.

Број:

У Београду _____ 2008. године

Председник

Управног одбора

проф. др Јован Радуновић

**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ
ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА,**

Пријављујем се за добијање одобрења за пружање:

Интернет услуге

Услуга преноса података без пружања Интернет услуга

1.	Назив, адреса и седиште подносиоца	
2.	Матични број	
3.	ПИБ	
4.	Име и презиме одговорног лица, телефон, факс, E-mail, Интернет страна	
5.	Назив домена и опсег IP адреса (Само за Интернет услуге)	
6.	Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним променама	
7.	Подаци о сваком власнику и проценту власништва капитала чије је учешће у укупном (власничком) капиталу оператера 10 и више процената. (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
8.	Списак понуђених Услуга: (Пренос података, Интернет приступ, електронска пошта, регистрација домена, држање корисничких презентација, подршка за услуге корисника, игре...)	
9.	Подручје на коме се пружају Услуге које су везане за одређену територију	
10.	Опрема за пружање Услуга: (Тип и произвођач опреме сервери, рутери,...)	
	Чување података (Back-up): (Колико често се врши складиштење података, на којим медијима и колико се дуго чувају подаци)	

	<p>Софтверска подршка: (Програми који су подршка услугама које се пружају, наплаћивање, евиденција претплатника корисника, софтверски сервис)</p>	
	<p>Непрекидно напајање: (Да ли постоји резервно напајање, на којим локацијама и за који временски период)</p>	
	<p>Линкови: Локација прикључне тачке и надпровајдер (нпр.Београд, Телеком Србија) тип линка (оптички, радио...) капацитет (2,...34,...155Mb/s,... 100Mb/sEthernet) врста (GUP – General Upstream Providing SUP - Selective Upstream Providing PUP – Peering Upstream Providing Peering) Уколико постоји више линкова навести податке за сваки од њих</p>	
	<p>Интерфејси и протоколи на линковима</p>	
11.	<p>Сигурност преноса података: (Да ли постоји заштита преноса података и каква)</p>	
12.	<p>Заштита података: (Firewall, ...)</p>	
13.	<p>Брига о корисницима : (Подршка 24/7, контакт, продајна места, праћење рачуна и времена)</p>	
14.	<p>Могућности приступа корисника: (комутирана линија, ADSL, WLL, КДС, изнајмљене линије...):</p>	
15.	<p>Капацитети за прихват корисника за сваки од наведених врста приступа</p>	
16.	<p>Интерфејси и протоколи ка корисницима (PRI ISDN, SMIN, V35, ...)</p>	
17.	<p>Подаци о тарифи и ценовнику и стандардном уговору са претплатником се налазе на Интернет страни:</p>	
18.	<p>Оквирни план развоја понуђених и увођења нових Услуга: (очекивана улагања, рокови, планирани капацитет, планирани број корисника, планиране Услуге)</p>	
19.	<p>Начин заштите личних података и приватности: (Криптовање, ограничен приступ)</p>	

	подацима, изјаве о заштити података...)	
20.	Надзор мреже: (софтверски, дежурства...)	

М.П.

Потпис
овлашћеног лица



Република Србија
РАТЕЛ
Републичка агенција
за телекомуникације

Образац ИНТ2

Број:

У Београду _____ године

**ОДОБРЕЊЕ
ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА**

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Врста Услуге	
Интернет страна на којој су подаци о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником	
Висина и начин плаћања накнаде за издавање одобрења	
Рок важења до:	

Текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;

М.П.

Потпис
овлашћеног лица



Република Србија
РАТЕЛ
Републичка агенција
за телекомуникације

Образац ИНТЗ

Број:

У Београду _____ године

**ОДОБРЕЊЕ
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА БЕЗ ПРУЖАЊА
ИНТЕРНЕТ УСЛУГА**

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Врста Услуге	
Начин објављивања података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником	
Висина и начин плаћања накнаде за издавање одобрења	
Рок важења до:	

Текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;

М.П.

Потпис
овлашћеног лица