

ПРЕДЛОГ ТЕКСТА ЗА ЈАВНУ РАСПРАВУ

**ПРАВИЛНИК О
УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА
КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА БЕЗ ДОДЕЉИВАЊА ПОСЕБНИХ
БРОЈЕВА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА И О САДРЖАЈУ
ОДОБРЕЊА**

На основу члана 38. ст. 5. и 6. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06), и члана 18. тачка 11. Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од _____. године, донео је

ПРАВИЛНИК

О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА БЕЗ ДОДЕЉИВАЊА ПОСЕБНИХ БРОЈЕВА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником се утврђују основни услови неопходни за пружање Услуга преноса говора коришћењем Интернета, на комерцијалној основи, без додељивања посебних бројева крајњим корисницима, и прописују се образац, начин издавања и садржај одобрења.

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следећа значења:

- 1) **Интернет** је глобални електронски комуникациони систем међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, намењен размени свих врста информација у складу са Интернет стандардима.
- 2) **Интернет стандарди** су документи који се односе на концепте, процедуре умрежавања, протоколе, интерфејсе и методе идентификације у оквиру Интернет-а. Интернет стандарде, под називом *Request For Comments (RFC)* доноси међународна организација *Internet Engineering Task Force (IETF)*.
- 3) **ИП (Интернет протокол) телефон** је уређај у коме се обавља конверзија гласа у ИП пакете и обрнуто.
- 4) **Ималац одобрења** је физичко или правно лице које је добило одобрење за пружање Услуга под условима прописаним овим правилником.
- 5) **Крајњи корисник** је корисник који користи телекомуникационе услуге, а не обезбеђује ресурсе јавне телекомуникационе мреже и не пружа јавне телекомуникационе услуге;
- 6) **Телекомуникационе ресурсе** чине сви елементи основне транспортне мреже али и других помоћних мрежа (мрежа за сигнализацију, мрежа за синхронизацију, мрежа за одржавање, администрацију и управљање и др.), као и функције које је могуће реализовати помоћу њих (пренос, мултиплексирање, транзитирање, проспајање,

комутирање, рутирање телекомуникационих сигнала, размена информација о сигнализацији, дистрибуција информације о синхронизацији и др.).

Члан 3.

Пренос говора коришћењем Интернета обухвата следеће начине говорне комуникације:

- *Рачунар/ИП телефон - рачунар/ИП телефон*: између рачунара/ИП телефона једног корисника и рачунара/ИП телефона другог корисника;

- *Рачунар/ИП Телефон – телефон*: између рачунара/ИП телефона једног корисника и другог корисника који користи телефонски апарат који је директно повезан на јавну телекомуникациону мрежу у Републици Србији, или иностранству;

- *Телефон– телефон*: између корисника који користе телефонске апарате повезане директно на јавну телекомуникациону мрежу у Републици Србији, или иностранству, где се део комуникације обавља преко Интернета (у виду преноса „пакета података”), а део преко јавне телекомуникационе мреже.

Услуга преноса говора коришћењем Интернета регулисана овим правилником је јавна Интернет услуга за пренос говора из алинеје 2. и 3. става 1. овог члана, пружена на комерцијалној основи, без доделе посебних претплатничких бројева из Плана нумерације крајњим корисницима, а за потребе преноса говора коришћењем Интернета (у даљем тексту: Услуга). За пружање Услуге из алинеје 3. става 1. овог члана, могуће је поднети захтев Републичкој агенцији за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција) за доделу броја са негеографским кодом из Плана нумерације пружаоцу Услуге, у складу са одговарајућим актом Агенције.

Одредбе овог правилника **не односе** се на пружање услуга преноса говора:

- 1) наведене у алинеји 1. става 1. овог члана;
- 2) унутар приватних мрежа физичких и правних лица искључиво за сопствене потребе, а на некомерцијалној основи;
- 3) коришћењем Интернета када се захтева додела посебних бројева из Плана нумерације крајњим корисницима.

II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

Члан 4.

За пружање Услуге морају бити испуњени основни технички услови у складу са међународним стандардима (ITU, ETSI) и одговарајућим актима Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција).

Услови које пружалац услуге мора да испуњава по питању кашњења у преносу пакета, варијација у кашњењу, погрешно пренетих пакета и изгубљених пакета, наведени су у Табели 1. која је дата у Прилогу 1 и чини саставни део овог правилника.

Услови из наведене табеле су дати у складу са препоруком ITU-T Y.1541. У табели су датекласе квалитета услуга за ИП мреже са параметрима. Параметри мреже се мере на тачкама интерконекције са другим мрежама.

За пружање Услуге из става 1. овог члана потребно је прибавити одговарајуће одобрење које издаје Агенција.

Члан 5.

Агенција издаје одобрење лицу које је регистровано за телекомуникациону делатност и које је Агенцији поднело потпуну пријаву за регистрацију са траженом документацијом, а које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон), овим правилником, Правилником о контроли усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима („Службени гласник РС“, број 29/06) и Правилником о издавању техничких дозвола - сертификата („Службени гласник РС“, број 34/06).

Ако лице из става 1. овог члана, у тренутку подношења пријаве поседује више дозвола издатих од стране Агенције за јавне телекомуникационе мреже, односно пружање јавних телекомуникационих услуга, дужно је да Услугу регулисану овим правилником пружа преко засебно повезаног правног лица или огранка образованог у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ

Члан 6.

Пријава за добијање одобрења за пружање Услуге подноси се на обрасцу В1, који је дат у прилогу и који чини саставни део овог правилника.

Заједно са пријавом подноси се и:

1. Извод из регистра привредних субјеката са овереном копијом свих регистарских листова, ПИБ-ом, матичним бројем и одговарајућим подацима о локацијама објеката и опреме за пружање Услуга;
2. Кратак опис пословања подносиоца пријаве;
3. Техничко решење система за пружање Услуга, са доказом о финансијској способности да га изведе, или техничко решење изведеног стања. У техничком решењу мора бити дефинисан начин повезивања на Интернет, повезивање са другим телекомуникационим операторима и приступ крајњих корисника;
4. Јавна понуда са понуђеним квалитетом, ценом и условима за пружање Услуге;
5. Потврда о плаћеној накнади и трошковима у складу са одговарајућим општим актом Агенције.

IV ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

4.1. Издавање одобрења

Члан 7.

Одобрење за пружање Услуге, Агенција издаје на основу одлуке Управног одбора, лицу које је испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 4, 5. и 6. овог правилника и достави потврду о плаћеној накнади за упис у Регистар дозвола, у складу са општим актом Агенције којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Одобрење из претходног става овог члана издаје се најкасније 30 дана од дана подношења потпуне пријаве са траженом документацијом, уписом у одговарајући регистар који води Агенција.

Дан уписа у регистар из става 2. овог члана сматра се даном издавања одобрења.

Члан 8.

У случају одузимања или отказа одобрења од стране имаоца одобрења, Агенција том лицу неће издати ново одобрење том лицу пре истека периода од једне године, почев од дана када је одобрење одузето, односно отказано.

Агенција неће, у истом периоду, издати одобрење ни правном следбенику лица из става 1. овог члана.

4.2. Обавезе Агенције

Члан 9.

Агенција прописује услове минималне техничке опремљености за пружање Услуге и издавање одобрења, у циљу заштите интереса, како крајњих корисника, тако и телекомуникационих оператора и трећих лица.

Агенција је у обавези да предузме мере у циљу приступа имаоца одобрења телекомуникационим ресурсима из члана 2. тачка 6. овог правилника, потребним за пружање Услуге, под једнаким условима какве имају сви остали имаоци одобрења.

Агенција је овлашћена да, у случају постојања спора између имаоца одобрења и других телекомуникационих оператора или крајњих корисника у вези са неким правом или обавезом из одобрења, предузме све мере у складу са одредбама Закона, овог правилника и издатог одобрења.

Агенција је овлашћена да спречава антиконкурентске, односно монополске активности и понашања, у складу са Законом.

4.3. Садржај одобрења

Члан 10.

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- датум издавања и број из Регистра дозвола;
- назив и адресу лица коме се издаје одобрење;
- техничке услове и стандарде којима се дефинише захтевани квалитет Услуге;
- план развоја;
- правила о заштити личних података и приватности;
- висину и начин плаћања годишње накнаде за издато одобрење;
- новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса;
- доступност података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са крајњим корисником;
- текст одредаба чл. 2-5, 8, 9, 12 - 28 овог правилника;
- рок важења одобрења;

Образац одобрења В2. је дат у прилогу овог правилника и чини његов саставни део.

4.4. Важење Одобрења

Члан 11.

Одобрење се издаје на 5 година.

Захтев за продужење одобрења подноси се најкасније 6 месеци пре истека рока важења одобрења, али не пре истека четири године од доделе истог.

Одобрење из става 2. овог члана ће се издати у складу са важећим прописима.

4.5. Одузимање Одобрења

Члан 12.

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца одобрења на повреде обавеза из одобрења, односно друге учињене повреде обавеза из одобрења, Закона, или овог правилника, односно на друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни о упозорењу Агенције у року од 8 дана.

У случају да ималац одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције, која се доставља имаоцу.

Поступак одузимања одобрења се покреће на основу оправдане и проверене жалбе крајњег корисника, или другог имаоца одобрења или на основу записника контролора телекомуникација.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

1. због поновљене повреде услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона;
2. због неплаћања прописане накнаде у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;
3. у случају стечаја, реорганизације уређене законом који прописује стечајни поступак или давања нетачних података о власништву Имаоца одобрења;
4. у случају непоступања имаоца одобрења по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуге;
5. због теже повреде услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона а нарочито у случају:
 - ометања контролора телекомуникација и спречавања истог да врши своја законска овлашћења;
 - ако је имаоцу одобрења правоснажном судском одлуком изречена казна за кривично дело преваре.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одузимања одобрења.

4.6. Отказ одобрења од стране имаоца

Члан 13.

Ако ималац одобрења жели да откаже одобрење, потребно је да о томе обавести Агенцију и своје крајње кориснике најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају отказа одобрења.

V ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА

Члан 14.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди пружање Услуге свим заинтересованим корисницима, без било какве дискриминације.

За пружање Услуге, потребно је Агенцији доставити копију потврде о техничкој усклађености опреме, система и средстава са одговарајућим актима Агенције.

За постављање и умрежавање потребне опреме и система као и за руковање истим, одговоран је искључиво ималац одобрења у чијем су они власништву, односно у чијој су надлежности управљање опремом и системима, надзор и одржавање истих.

Ималац одобрења је у обавези да о свом трошку обезбеди опрему, уређаје и инсталације, који ће омогућити чување релевантних података у минималном периоду од 6 (шест) месеци, приступ тим подацима од стране надлежног органа и електронски

надзор у случајевима и обиму предвиђеним законом, а на начин дефинисан ETSI техничким спецификацијама и другим одговарајућим прописима.

Ималац одобрења је у обавези да у циљу пружања Услуге обезбеди интерконекију бар са једним јавним телекомуникационим оператором фиксне или мобилне телекомуникационе мреже у Републици Србији.

Ималац одобрења је обавезан да податке о саобраћају својих крајњих корисника трајно обрише или учини анонимним након истека законског рока обавезе чувања података.

Члан 15.

Ималац одобрења може да закључи уговор о пружању Услуга са крајњим корисником у коме морају јасно да буду наведена права и обавезе уговорних страна, а посебно спецификација и квалитет Услуга, цене, као и услови под којима ће се исте пружати. Одредбе о условима пружања Услуге дефинишу привремено или трајно искључење крајњег корисника, или друга ограничења која могу бити примењена према њему, као и тачне околности када до таквих ограничења може доћи.

Уколико крајњи корисник користи услуге по било ком другом основу (припејд картице или сл.) Ималац одобрења је у обавези да учини доступним услове пружања услуге и свој стандардни ценовник на одговарајући начин у медијима, средствима јавног информисања и на продајним местима.

Уговор или јавно доступни услови пружања услуга морају да садрже следеће:

- услове и начине обештећења крајњег корисника код непотпуне или на неодговарајући начин пружене услуге;
- услове за терминалну опрему;
- процедуре у случају неплаћања рачуна, укључујући и ограничење приступа и коришћења телекомуникационих услуга у вези са тим;
- показатеље квалитета услуга, њихове дефиниције и методе мерења;
- важеће цене или позивање на важећи ценовник који ће бити јавно доступан на исти начин као и општи услови пружања услуге;
- процедуре за решавање жалби крајњих корисника и информације о томе како и где се жалбе могу поднети.

Уговором ће бити дефинисано како ће крајњи корисник бити упознат са променом услова пружања Услуге, односно престанка пружања Услуге, као и где се може информисати о овим променама.

Ималац одобрења има обавезу да најмање 30 дана унапред обавести крајње кориснике о предстојећој промени услова пружања Услуге.

Закључени уговори не смеју имати, у погледу цене и квалитета Услуге, неповољније услове од јавно објављених услова имаоца одобрења.

Ималац одобрења је дужан да крајњим корисницима редовно шаље рачуне за пружене услуге, уколико је то предвиђено уговором.

Ималац одобрења има обавезу разматрања и решавања корисничких приговора.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди поверљивост и безбедност својих Услуга и забрањено му је да користи или пружа информације трећим лицима о садржају, чињеницама и условима преноса говора, осим у случају захтева од стране овлашћених органа, у складу са законом.

Ималац одобрења не може својом политиком пружања Услуга да врши ограничење приступа Услугу на основу националног, расног, верског, политичког, територијалног или било ког другог критеријума, који би могао довести до кршења људских права и основних слобода.

Члан 16.

Ималац одобрења је обавезан да током периода на које му је издато одобрење, плаћа годишњу накнаду за пружање Услуге, у складу са општим актом Агенције, којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Члан 17.

Свако међусобно пословно повезивање имаоца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције. Агенција ће на сваки такав писани захтев одговорити најкасније у року од 30 дана.

Ималац одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, или са лицима која се баве прометом опреме за пружање услуга. Међусобно усаглашавање имаоца одобрења по питањима одређивања заједничких цена није дозвољено и сматраће се кршењем услова из одобрења.

Радње из става 2. овог члана сматраће се тежом повредом услова наведених у одобрењу.

Члан 18.

Ималац одобрења је дужан да према добијеним упутствима од стране Агенције води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуге из овог одобрења.

Ималац одобрења је обавезан да обавести Агенцију о свакој статусној промени, промени у структури капитала, промени претежне делатности и слично.

VI КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Члан 19.

Квалитет услуге који се нуди крајњем кориснику мора да буде јасно одређен (класа 0 или класа 1) у складу са препоруком ИТУ-Т Y.1541 и Табелом 1 из Прилога 1, и наведен у уговору, или на одговарајући начин објављен у медијима, средствима јавног информисања и на продајним местима.

Пружалац Услуге је дужан да приликом оглашавања јасно назначи разлику између Услуге и јавне говорне услуге, а нарочито у случају немогућности гарантовања позивања бројева хитних служби, услуга са додатном вредношћу, одређених географских и/или негеографских кодова и одступања квалитета Услуге у односу на јавну говорну услугу.

Ималац одобрења је обавезан да учини јавно доступним податке са показатељима квалитета Услуге, на начин и у обиму које пропише Агенција.

Ималац одобрења је одговоран за отклањање кварова и исправљање свих недостатака на телекомуникационим средствима која користи за пружање Услуге, а која су у његовој надлежности.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди уређаје, опрему и инсталације који ће у разумној мери гарантовати заштиту података корисника и онемогућити злоупотребу од стране трећих лица.

Члан 20.

У случају аргументованих приговора крајњих корисника на квалитет пружања Услуге, Агенција има право да на својој Интернет страни објави приговоре крајњих корисника и одговоре имаоца одобрења на чије се Услуге крајњи корисник жали.

У случају поновљених, аргументованих приговора крајњих корисника, без одговарајуће реакције имаоца одобрења, Агенција може изрећи меру опомене и друге мере предвиђене овим правилником и Законом.

VII ОБАВЕЗА ФИНАНСИРАЊА УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 21.

Ималац одобрења има обавезу финансирања универзалног сервиса, у складу са Законом и одговарајућим општим актом Агенције.

VIII ЗАКУП РЕСУРСА

Члан 22.

Ималац одобрења може закупити ресурсе од било ког јавног телекомуникационог оператора (закуп водова, приступних портова, преносних капацитета и др.).

IX ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 23.

Ималац одобрења слободно формира цене својих Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да јавно објави цене својих Услуга.

Ималац одобрења ће писаним путем обавестити Агенцију о ценовнику и његовој промени, уколико је реч о повећању цена Услуга, најмање 30 дана пре ступања на снагу ценовника, односно његове промене.

Ималац одобрења је у обавези да информацију о повећању цена Услуга јавно објави најмање 30 дана пре ступања на снагу.

Уколико је ималац одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним тржишним уделом за услугу за коју има одобрење, регулисање тарифа се дефинише на основу те одлуке Агенције.

X ИЗВЕШТАЈИ И ИНФОРМАЦИЈЕ

Члан 24.

У сврху праћења испуњења услова из одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, ималац одобрења је дужан да сваких 6 месеци доставља Агенцији извештаје о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из одобрења (ниво квалитета пружене Услуге, број и структуру крајњих корисника, укупан број приговора на квалитет Услуге, ценовник, остварени приход, расход, и сл.).

Агенција може посебном одлуком да дефинише форму и садржај извештаја.

Агенција може да тражи од имаоца одобрења да достави и додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

XI ПРЕСТАНАК КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

Члан 25.

Ималац одобрења може престати са пружањем Услуге само у складу са Законом и уговором између имаоца одобрења и крајњег корисника.

XIII ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛORA ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Члан 26.

У складу са Законом, контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере у циљу спречавања повреде закона и права и обавеза из овог правилника.

У вршењу контроле, контролор телекомуникација има овлашћења у складу са Законом.

XIV ЗАБРАНА ПРЕНОСА ОДОБРЕЊА

Члан 27.

Ималац одобрења, не може пренети одобрење ни права стечена одобрењем без претходне писане сагласности Агенције.

XV ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 28.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број:
У Београду _____ 2007. године

Председник
Управног одбора

Проф. др Јован Радуновић

Прилог 1.

Табела 1.			
ITU-T препорука Y.1541 – Дефиниције класа квалитета услуга (QoS) у ИП мрежи и граничне вредности параметара ИП мреже			
Параметар мреже	Природа вредности параметара мреже	Класе квалитета услуга	
		Класа 0	Класа 1
IPTD	Горња граница средњег IPTD [1]	100 ms	400 ms
IPDV	Горња граница $1 - 10^{-3}$ мере IPTD минус минимум IPTD [2]	50 ms [3]	50 ms [3]
IPLR	Горња граница вероватноће губитка пакета	1×10^{-3} [4]	1×10^{-3} [4]
IPER	Горња граница	1×10^{-4} [5]	

IPTD Кашњење ИП пакета (IP Packet Transfer Delay)
 IPDV Варијација кашњења ИП пакета (IP packet Delay Variation)
 IPLR Степен изгубљених ИП пакета (IP packet Loss Ratio)
 IPER Степен грешке ИП пакета (IP packet Error Ratio)

Граничне вредности параметара се односе на јавне ИП мреже.
 Вредности за неке параметре на краћим и/или мање комплексним путањама могу бити значајно боље.
 Препоручује се да се за мерења параметара IPTD, IPDV и IPLR за обе класе, користи интервал од 1 минута. У току мерења, наведени параметри би требало да буду у границама датим у табели за сваки појединачни минут.
 Телекомуникациони оператори могу се у својим понудама обавезати и на боље услове од наведених у табели.

[1] – Веома дуга времена простирања спречавају постизање ниских вредности кашњења „с краја на крај“. У овим и још неким околностима, IPTD вредности у класи 0 неће увек бити испуњене. Сваки телекомуникациони оператор процениће ове услове и опсег за IPTD вредности, и понудити достижне вредности класе квалитета услуга као алтернативу. Вредности кашњења за класе не спречавају телекомуникационог оператора да понуди услугу са краћим временом кашњења. Према дефиницији IPTD у ITU-T препоруци Y.1540, време убацивања пакета је укључено у вредност IPTD. У ITU-T препоруци Y.1541 предлаже се да за мерење вредности параметара максимална дужина информационог поља пакета буде 1500 бајтова.

[2] – Дефиниција IPDV вредности (одређене у препоруци Y.1540) је варијација кашњења ИП пакета између 2 тачке. Видети препоруку Y.1540 за више детаља о природи ове вредности. За послове планирања средња вредност IPTD може бити узета као горња граница минимума IPTD и, према томе, граница $1 - 10^{-3}$ мере може се добити додавањем средње вредности IPTD и IPDV вредности (то јест, 150 ms за класу 0).

[3] – Ова вредност зависи од капацитета међумрежних линкова. Мање вредности варијација су могуће ако су капацитети већи од примарног приступа (T1 или E1), или ако конкурентски пакети имају вредност информационог поља мању од 1500 бајтова (видети Y.1541 -Appendix IV).

[4] – Вредности за класе 0 и 1 за IPLR делом су засноване на студијама које су показале да за вредности 10^{-3} IPLR нема утицаја на гласовне апликације високог квалитета.

[5] – Ова вредност губитка пакета је доминантни извор грешке према вишим слојевима, и одржива је са ИП преносом преко ATM.

**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ
УСЛУГЕ**

1.	Назив, адреса и седиште подносиоца	
2.	Матични број	
3.	ПИБ	
4.	Име и презиме одговорног лица, телефон, факс, Е-mail, Интернет страна	
5.	Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним изменама	
6.	Подаци о сваком власнику и проценту власништва капитала чије је учешће у укупном (власничком) капиталу пружаоца услуга 10 и више процената. (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
7.	Опрема за пружање Услуга: (Тип и произвођач опреме, сервери, рутери...)	
	Чување података: (Колико често се врши складиштење података, на којим медијима, колико се дуго чувају подаци)	
	Софтвер: (Програми који су подршка услугама које се пружају, наплаћивање, евиденција корисника)	
	Непрекидно напајање: (на којим локацијама постоји и за који временски период)	

	<p>Пристап (за сваку локацију)</p> <p>А) Интернету: 1. Локација прикључне тачке и провајдер (нпр.Београд, Телеком Србија) 2. Тип линка (оптички, радио...) капацитет (2,...34,...155Mb/s,... 100Mb/sEthernet)</p> <p>Б) Фиксној или мобилној мрежи: Капацитет и врста (број линија, ISDN, 2Mb тачака...)</p>	
	Интерфејси и протоколи ка Интернету и фиксној или мобилној мрежи:	
8.	Сигурност преноса података: (Да ли постоји заштита преноса података и каква)	
9.	Брига о крајњим корисницима: (Подршка 24/7, контакт, продајна места, праћење рачуна)	
10.	Начин заштите личних података и приватности: (Криптовање, ограничен пристап подацима, изјаве о заштити података, брисање након истека обавезе чувања)	
11.	Начин јавног објављивања података о тарифама, ценовнику и стандардног уговора са крајњим корисником:	
12.	Оквирни план развоја: (очекивана улагања, рокови, планирани капацитет, број запослених)	
13.	Надзор: (софтверски, дежурства...)	

М.П.

Потпис
овлашћеног лица



Датум:

Број:

На основу чл. 38. и 39. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06), члана 5. Правилника о условима за пружање услуга преноса говора коришћењем Интернета без додељивања посебних бројева крајњим корисницима и садржају одобрења („Службени гласник РС“, број /07), Одлуке Управног одбора Републичке агенције за телекомуникације број 1-КАБ - /07 од 2007. године, као и члана 20. став 3. Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05) председник Управног одбора Републичке агенције за телекомуникације, издаје

ОДОБРЕЊЕ

ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА БЕЗ ДОДЕЉИВАЊА ПОСЕБНИХ БРОЈЕВА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Технички услови и стандарди	
План развоја	
Правила о заштити личних података и приватности	
Новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса	
Доступност података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са крајњим корисником	

Висина и начин плаћања	Врста накнаде	Износ	Рок плаћања	Рачун
накнаде за издавање одобрења	Трошкови за обраду пријаве	10.000,00 динара члан 6. Правилника о висини накнада и трошкова за издавање лиценце и одобрења («Службени гласник РС», број 58/06)	Заједно са пријавом	Рачун Агенције
	Трошкови за упис у Регистар одобрења	10.000,00 динара члан 6. Правилника о висини накнада и трошкова за издавање лиценце и одобрења («Службени гласник РС», број 58/06)	До дана уписа у Регистар одобрења	Рачун Агенције
	Накнада за Одобрење за пружање услуга за пословну годину	У висини 0,1% од укупног прихода оствареног у пословној години за коју се плаћа накнада, а не мање од 50.000,00 динара.	У складу са издатим решењем.	Рачун Агенције

Рок важења до:

ТЕКСТ ЧЛАНОВА 2 ДО 5. 8. 9. 12. ДО 27. ПРАВИЛНИКА О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА БЕЗ ДОДЕЉИВАЊА ПОСЕБНИХ БРОЈЕВА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА