

*Округли сто – Регионални напредак и
Досадашња искуства у имплементацији
Новог регулаторног оквира е-комуникација*

***ЕУ регулаторни оквир и
Нацрт закона о
електронским комуникацијама***

мр Јелена Сурчулија

Помоћник министра за међународну сарадњу и
европске интеграције



Република Србија



Министарство за телекомуникације
и информационо друштво

Механизми хармонизације националног законодавства са правом ЕУ

- **Закон**

- Измене и допуне постојећег закона
- Нови закон

- **Подзаконска акта**

- Могућност накнадног усклађивања са новим изменама и допунама регулаторног оквира.

- **Треба водити рачуна да не дође до
пренормирање одређене области!**



Нацрт закона о електронским комуникацијама

- Нацрт закона о електронским комуникацијама је у потпуности усаглашен са регулаторним оквиром ЕУ 2002 и делимично је усаглашен са регулаторним оквиром из 2007 и 2009.
- Очекује се да Влада РС усвоји Нацрт закона, који се тренутно налази у процедури добијања мишљења, до краја 2009. године.
- Министарство и Агенција ће, након усвајања Закона о електронским комуникацијама, подзаконским актима у потпуности моћи да ускладе Закон са новим регулаторним оквиром (ЕУ 2009).



Регулаторни оквир Европске уније у области електронских комуникација 2002

- DIRECTIVE 2002/21/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002 on a common **regulatory framework** for electronic communications networks and services (**Framework Directive**)
- DIRECTIVE 2002/20/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002 **on the authorisation** of electronic communications networks and services (**Authorisation Directive**)
- DIRECTIVE 2002/19/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002 **on access to, and interconnection of,** electronic communications networks and associated facilities (**Access Directive**)



Регулаторни оквир Европске уније у области електронских комуникација 2002

- DIRECTIVE 2002/22/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002 on **universal service and users' rights** relating to electronic communications networks and services (**Universal Service Directive**)
- DIRECTIVE 2002/58/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 12 July 2002 concerning the **processing of personal data and the protection of privacy** in the electronic communications sector (**Directive on privacy and electronic communications**)
- Commission guidelines on **market analysis and the assessment of significant market power** under the Community regulatory framework for electronic communications networks and services (2002/C 165/03)



Регулаторни оквир Европске уније у области електронских комуникација 2007

- Commission Recommendation 2007/879/EC of 17 December 2007 **on relevant product and service markets** within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of the Council on a common regulatory framework for electronic communications networks and services (C(2007) 5406)



Регулаторни оквир Европске уније у области електронских комуникација 2009

Directive 2009/140/EC of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 amending Directives 2002/21/EC on a **common regulatory framework** for electronic communications networks and service, 2002/19/EC on **access to, and interconnection of** electronic communications networks and associated facilities, and 2002/20/EC on the **authorisation** of electronic communications networks and services

Directive 2009/136/EC of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 amending Directive 2002/22/EC on **universal service and users' rights** relating to electronic communications networks and services, Directive 2002/58/EC concerning **the processing of personal data and the protection of privacy** in the electronic communications sector and Regulation (EC) No 2006/2004 on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of **consumer protection laws**

Regulation (EC) No.../2009 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 establishing the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) and the Office



Република Србија



Министарство за телекомуникације
и информационо друштво

Нове измене и допуне регулаторног оквира ЕУ 2002

- **24. новембра 2009. године** Европски парламент је усвојио измене и допуне регулаторног оквира 2002 и уредбу о оснивању новог регулаторног тела на нивоу ЕУ.
- **24. мај 2011. године** - почетак пуне примене измена и допуна регулаторног оквира.
- Ново регулаторно тело на нивоу ЕУ ће бити основано **у пролеће 2010.** а пуну функционалност ће остварити од **24. маја 2011. године.**



Најважније измене регулаторног оквира 2002

- **Преносивост броја** – у току једног радног дана
- **Заштита права корисника** – одређивање минимума нивоа квалитета услуге
- **Заштита приватности корисника** – обавеза нотификације државних органа и корисника о злоупотреби података
- **Независност регулаторног тела** – обавеза транспарентности рада, забрана арбитрарности и двостепеност
- **Оснивање новог регулаторног тела на нивоу ЕУ**



Преносивост броја

- **Нови регулаторни оквир:**
 - Рок: Један радни дан за услугу преноса броја.
- **Нацрт закона о електронским комуникацијама:**
 - Члан 79. дефинише преносивост броја као услугу електронских комуникација.
 - Агенција правилником ближе уређује начин, услове и поступак преносивости броја.



ОПШТЕ ОВЛАШЋЕЊЕ

- Режим општег овлашћења је у потпуности усаглашен са регулаторним оквиром ЕУ 2002, а усвојене измене регулаторног оквира не предвиђају значајне измене у овој области.
- Свако има право да у складу са законом и подзаконским актима постане оператор електронских комуникационих мрежа и услуга.
- Оператор је дужан да, најмање 15 дана унапред, у писаном облику обавести Агенцију о отпочињању и окончању делатности електронских комуникационих мрежа, односно пружања услуга.
- Агенција је дужна да у року од 15 дана од дана пријема обавештења изда потврду којом се доказује подношење обавештења.
- Оператор може обављати делатност електронских комуникационих мрежа и пре пријема потврде Агенције.



ТРЖИШТЕ

- Тржиште електронских комуникација је у Нацрту закона регулисано:
 - у складу са члановима 14, 15. и 16. Оквирне Директиве,
 - Смерницама Европске комисије о анализи тржишта,
 - релевантним препорукама Европске комисије.
- Тржишта подложна претходној (*ex ante*) регулацији су у складу са Измењеном Препоруком ЕК о тржиштима подложним претходној регулацији од 17. децембра 2007. године.



МЕЋУПОВЕЗИВАЊЕ

- **Међуповезивање (интерконекија) је у потпуности усаглашен са регулаторним оквиром ЕУ 2002.**
- Оператори, на основу слободе уговарања, регулишу своје односе о међуповезивању, тако да на основу Нацрта закона имају право да преговарају и да се договарају о међуповезивању.
- Агенција је овлашћена да, у случају да се оператори не договоре, у року од 60 дана од дана почетка преговора, на захтев оператора или по службеној дужности, решењем одреди обавезу оператора да обезбеди међуповезивање односно приступ на начин који је недискриминаторан и заснован на трошковном принципу.
- У оквиру правила која се односе на одређивање обавеза оператору са значајном тржишном снагом (ЗТС), Агенција може да обавезе оператора да међуповезивање пружа свим операторима на једнак начин а на основу стандардне понуде за међуповезивање која мора да буде јавно доступна.



ЗАШТИТА ПРАВА КОРИСНИКА

- **Нови регулаторни оквир:**
 - Уговор оператора и корисника мора да садржи **минимум нивоа квалитета услуге.**
- **Нацрт закона о електронским комуникацијама:**
 - Члан 106. уређује елементе уговора оператора и корисника који мора садржи ниво квалитета понуђене услуге.
- Агенција подзаконским актима даље регулише минимум нивоа услуга електронских комуникација.



НОВИ РЕГУЛАТОРНИ ОКВИР И РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО

- **Независност регулаторног тела треба да буде ојачана у циљу:**
 - ефективније примене регулаторног оквира
 - повећања транспарентности рада и
 - ефикасна имплементација одлука регулаторног тела.



РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО

- **Нови регулаторни оквир:**
 - Правила која се односе на разлоге разрешења чланова Управног одбора и Директора регулаторног тела морају бити јасна како би отклонили све сумње недозвољених спољних утицаја на независност рада регулаторног тела.
- **Нацрт закона о електронским комуникацијама:**
 - Чланови 18. и 26. Нацрта закона таксативно наводе у којим случајевима Народна скупштина може да разреши члана УО или УО Директора Агенције чиме искључују арбитрарност и недозвољени утицај на независност Агенције.



РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО

- **Нови регулаторни оквир и двостепеност у одлучивању:**
 - Земље чланице ЕУ морају да обезбеде ефективне механизме на националном нивоу који ће омогућити да свако физичко или правно лице на кога се односи одлука националног регулаторног тела има право да поднесе жалбу независном органу.
 - Овај орган, који може да буде и суд, мора да поседује одговарајућу стручност како би ефикасно могао да врши послове из своје надлежности.



ПРИВАТНОСТ И БЕЗБЕДНОСТ КОРИСНИКА

- **Нови регулаторни оквир:**
 - Обавеза нотификације оператора корисника и надлежних органа у случају злоупотребе података корисника.
 - Боља информисаност корисника у вези података који се задржавају путем Cookies.
- **Нацрт закона о електронским комуникацијама:**
 - Чланови 119 – 129 су у потпуности усклађени са регулаторним оквиром.
 - Обавеза обавештавања корисника о могућој злоупотреби података.



ХВАЛА НА ПАЖЊИ



Република Србија



Министарство за телекомуникације
и информационо друштво

www.mtid.gov.rs