


Редовна конференција за штампу



**ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА ЗА
2007. ГОДИНУ**

БЕОГРАД, 10.09.2008.

- УВОД
- ПРИКАЗ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОГ ТРЖИШТА
ЗА 2007.
- АКТИВНОСТИ ВЕЗАНЕ ЗА РЕГУЛИСАЊЕ
ТРЖИШТА И ЗАШТИТУ КОРИСНИКА

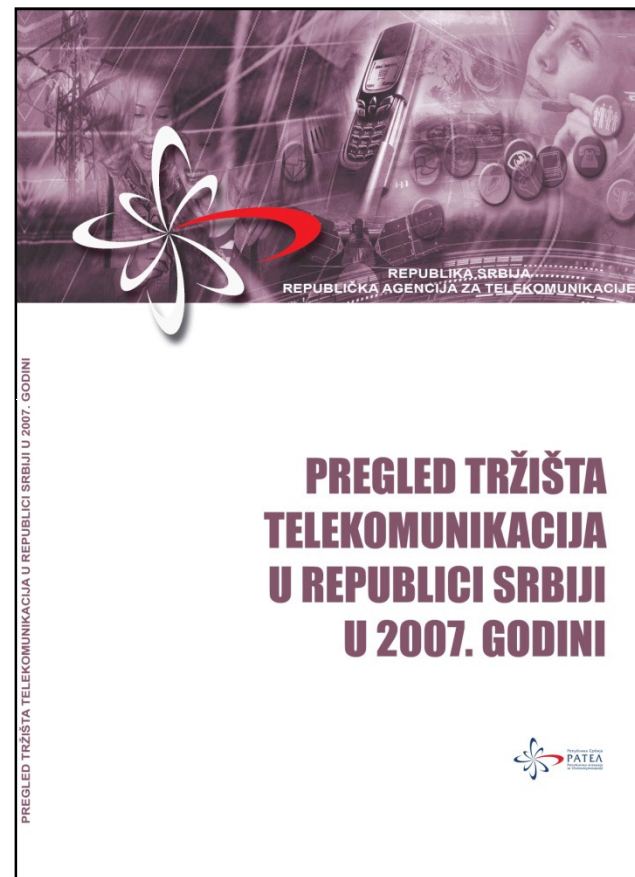
Примарни циљ РАТЕЛ-а: обезбеђивање услова за даљи развој телекомуникационог сектора и задовољење јавних интереса.

Неопходне активности:

- регулисање тржишта на бази општеприхваћених економских принципа,
- стимулисање конкуренције, увођењем нових оператора и нових услуга,
- континуирано побољшање квалитета постојећих сервиса и услуга,
- заштита корисника.

Публикација:
**Преглед тржишта телекомуникација
у Републици Србији у 2007. години**
(годишњи извештај)

Основни документ за праћење промена
у сектору телекомуникација у Републици Србији
и предвиђање будућих трендова.

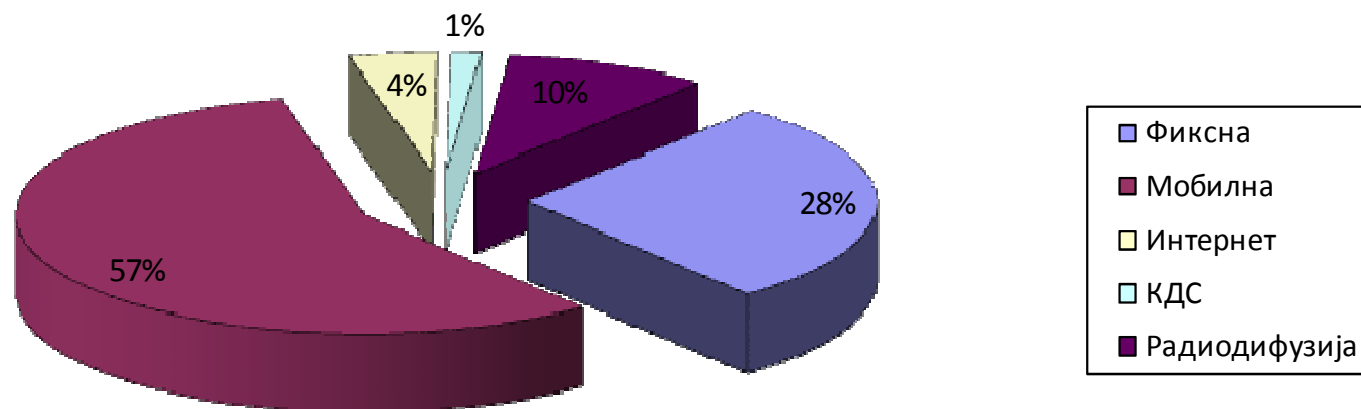


САДРЖАЈ

1. УВОДНА РЕЧ
2. АКТИВНОСТИ РАТЕЛ-а У 2007. ГОДИНИ
3. АНАЛИЗА ТРЖИШТА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
4. ЈАВНЕ ФИКСНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ
5. ЈАВНЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ
6. ИНТЕРНЕТ УСЛУГЕ
7. УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У СРБИЈИ
8. КАБЛОВСКИ СИСТЕМИ
9. РАДИО-ДИФУЗИЈА
10. ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ ЈАВНИХ ПРЕДУЗЕЋА



СТРУКТУРА ПРИХОДА ПО СЕРВИСИМА Укупан приход око €1,47 милијарди (13% више него у 2006.)



Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.



Број претплатника телекомуникационих услуга

	2005		2006		2007	
	Број претплатника (хиљада)	Пенетрација (%)	Број претплатника (хиљада)	Пенетрација (%)	Број претплатника (хиљада)	Пенетрација (%)
Фиксна	2.527,30	33,70	2.719,40	36,30	2.854,50	38,00
Мобилна	5.510,70	73,50	6.643,70	88,60	8.452,60	112,70
Интенет	756,70	10,00	1.005,00	13,40	1.268,50	16,90
КДС	540,00	7,00	541,90	7,20	671,1	10,30
Шиоркопојасни приступ	40,50	0,54	121,60	1,62	583,10	7,80

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.

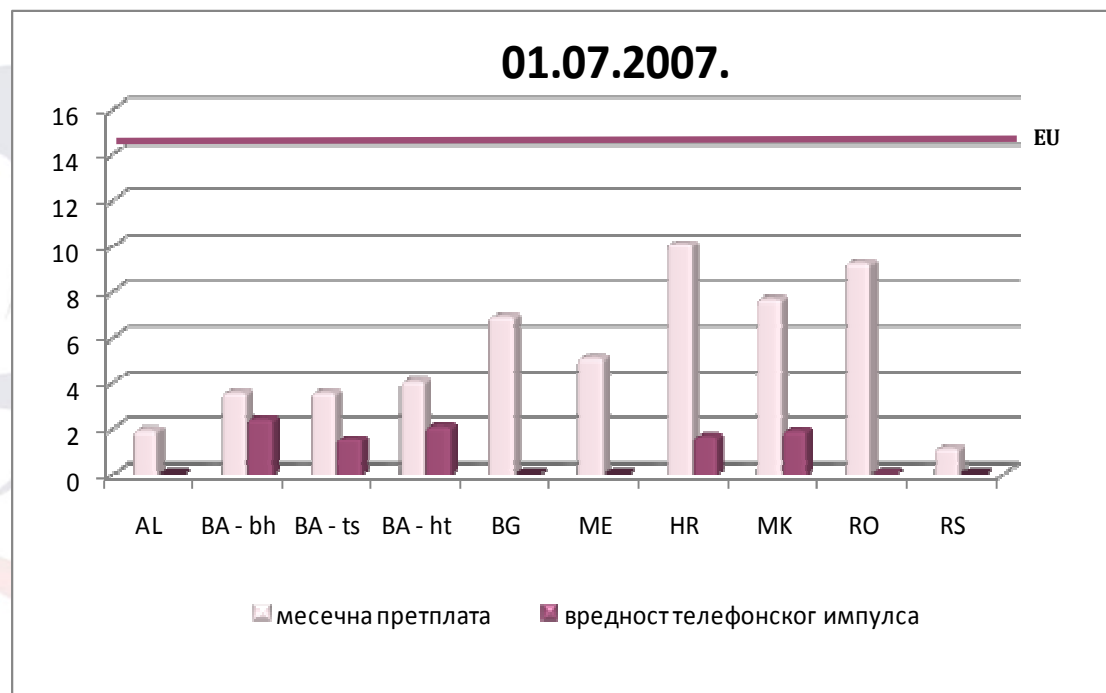
ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

	2005	2006	2007
Број претплатника	2.527.300	2.719.400	2.854.550
Пенетрација (%)	33,70	36,30	38,01
Степен дигитализације (%)	83,60	88,60	93,31
Приход од телефонских услуга (милиона ЕУР)	370	426	414,1
Инвестиције (милиона ЕУР)	83,9	62,5	165,9

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

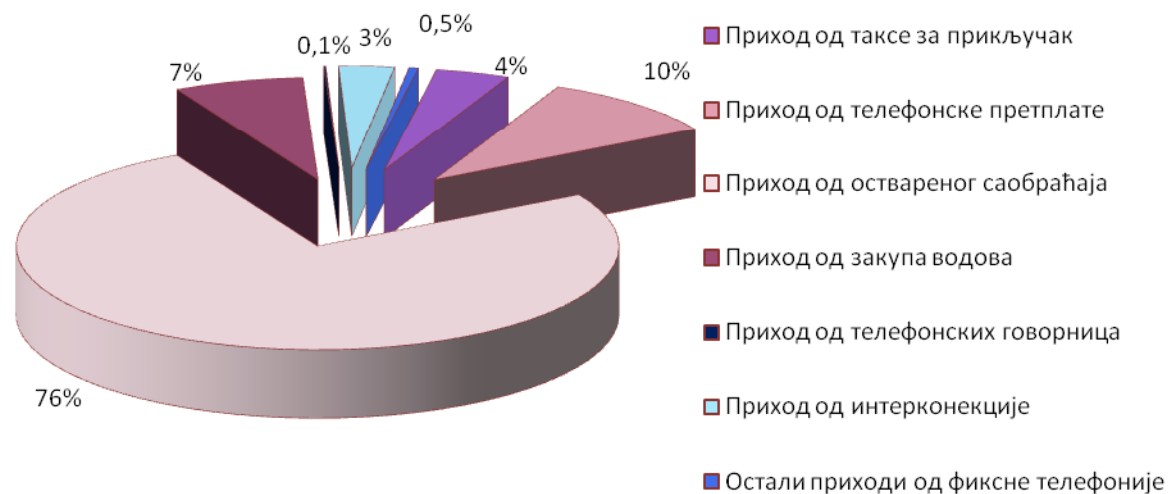
Стандардна месечна претплата и вредност телефонског импулса за резиденцијалне кориснике (€)



Извор: Country Comparative Report 4 (Cullen International)

ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Структура прихода од фиксних телефонских услуга



Извор: РАТЕЛ

БЕОГРАД, 10.09.2008.



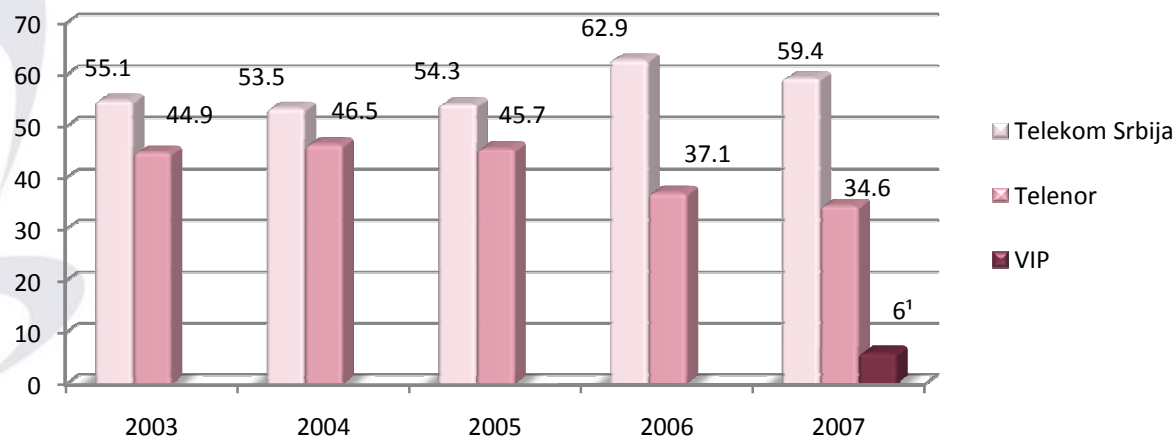
МОБИЛНЕ МРЕЖЕ

	2005	2006	2007
Број претплатника	5.510.690	6.643.700	8.452.642
Пенетрација (%)	73,50	88,60	112,73
Број постпејд претплатника	705.734	938.036	1.689.193
Број припејд претплатника	4.804.956	5.563.251	6.763.449
Број претплатника 3G мреже	/	/	257.379
Приходи (милиона ЕУР)	400	581,5	839,6
Инвестиције (милиона ЕУР)	0,445	103,9	210,0

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

МОБИЛНЕ МРЕЖЕ

Тржишно учешће мобилних оператора (%)

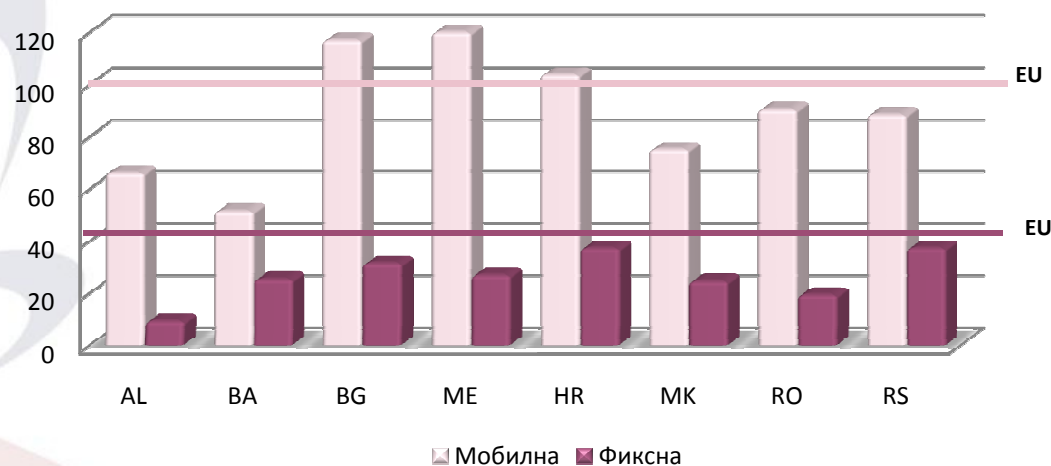


¹ Оператор Vip mobile је започео оперативни рад у јуну 2007. године

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.

Број претплатника мобилне и фиксне мреже на 100 становника (земље у окружењу)



Извор: Country Comparative Report 4 (Cullen International) на дан
01.07.2007.



ИНТЕРНЕТ

	2005	2006	2007
Број претплатника	758.680	1.005.200	1.268.506
Пенетрација (%)	10,09	13,41	16,03
Број Интернет провајдера	66	109	159
Приход од Интернета (милиона ЕУР)	19,3	26,6	59,3

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.



ИНТЕРНЕТ

Број претплатника, према начину приступа Интернету	2005	2006	2007
Dial-up	708.226	882.611	685.397
ADSL	9.530	26.126	132.664
Кабловски модем	23.956	54.598	87.731
Бежични приступ	1.049	21.968	36.059
Мобилни приступ	/	9.687	257.379
Остало (ISDN, директан приступ, Ethernet LAN, ...)	13.914	10.210	2.276

Широкопојасни сервиси	2005	2006	2007
ADSL	9.530	26.126	132.664
Кабловски модем	23.956	54.598	87.731
Бежични приступ	1.049	21.968	36.059
Остало (директан приступ, Ethernet LAN, ...)	13.914	10.210	2.276
UMTS (3G)	/	/	257.379
Број претплатника	40.500	121.600	583.109
Пенетрација (%)	0,54	1,62	7,78

Извор: РАТЕЛ на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.



Корпе телекомуникационих услуга
- основна корпа -

Основна корпа	2006		2007	
	Просечни износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечни износ рачуна	% издатка у просечној заради
Фиксни телефон	907,32	4,18%	928,88	2,69%
Мобилни телефон (припејд)	488,63	2,25%	351,92	1,02%
Телевизија (РТС претплата)	300,00	1,38%	350,00	1,02%
Укупно	1.695,95	7,81%	1.630,80	4,73%
Просечна нето зарада	21.715,11		34.471,00	

Извор: РАТЕЛ на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.

Корпе телекомуникационих услуга - проширена корпа -

Висока корпа	2006		2007	
	Просечни износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечни износ рачуна	% издатка у просечној заради
Фиксни телефон	907,32	4,18%	928,88	2,69%
Мобилни телефон (постпејд)	488,63	2,25%	1.257,15	3,65%
Телевизија (РТС претплата)	300,00	1,38%	350,00	1,02%
ADSL	1567,40	7,22%	1.309,89	3,80%
КДС	404,73	1,86%	563,04	1,63%
Укупно	3.668,08	16,90%	4.408,96	12,79%
Просечна нето зарада	21.715,11		34.471,00	

Извор: РАТЕЛ на дан 31.12.2007.

БЕОГРАД, 10.09.2008.



КАБЛОВСКИ СИСТЕМИ

	2005	2006	2007
Број претплатника	530.500	541.900	671.100
Пенетрација	7,00	7,20	10,32
Број КДС оператора	/	58	72
Приход од КДС услуге (милиона динара)	1.792,70	1.900,00	3.777,20
Заступљеност коаксијалне мреже у КДС-у (%)	/	80,0	10,6
Заступљеност хибридне (НФС) мреже у КДС-у (%)	/	/	75,6

Извор: РАТЕЛ
на дан 31.12.2007.

ПРАЋЕЊЕ И АНАЛИЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОГ ТРЖИШТА

Циљеви:

- благовремено препознавање и спречавање монополског понашања
- подстицање развоја здраве конкуренције

Активности:

1. систематска анализа и континуирано праћење дефинисаних тржишта, (сходно регулаторном оквиру из 1998. године):
 - тржишта фиксне телефоније,
 - тржишта мобилне телефоније,
 - тржишта изнајмљених линија,
 - тржишта интерконеције.
2. препознавање и праћење нових тржишта у складу са искуствима ЕУ, а према могућностима,
3. доношење скупа мера и прописа у циљу регулисања тржишта на којима постоје SMP оператори.

КОНТРОЛА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОГ ТРЖИШТА

Контрола тарифне политике, увођење трошковног модела и бенчмаркинг анализа:

- Увођење трошковног модела заснованог на историјским трошковима, уз усвајање потребне пратеће регулативе (Правилника), дефинисање динамике и начина примене,
- Бенчмаркинг анализа оператора и тарифа на дефинисаним тржиштима и тржиштима у окружењу,
- Установљење тарифног режима и контрола његове примене за SMP операторе,
- Даља разрада трошковног принципа у циљу приближавања искуствима развијених земаља у погледу вођења конкурентне и недискриминаторске политике.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Мобилна телефонија:

- усвојена сва неопходна регулатива,
- створени услови за увођење 3G мобилне телефоније која, између осталог, омогућава брз пренос Интернета и пренос телевизијског сигнала,
- значајно смањене цене услуга мобилне телефоније, уз увођење нових сервиса за крајњег корисника – директна последица конкуренције.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Отварање тржишта у фиксној и мобилној телефонији:

1. Објављени акти:

- План нумерације за телекомуникационе мреже („Службени гласник РС“ број 57/08 и 77/08),
- Правилник о управљању Планом нумерације за телекомуникационе мреже („Службени гласник РС“, бр. 87/07),
- Правилник о општим условима за интерконекцију јавних телекомуникационих мрежа ("Службени гласник РС" бр. 53/08)

2. Усвојени акти (чекају на мишљење Владе РС)

- Одлука о висини годишње накнаде за коришћење додељених бројева и адреса из Плана нумерације

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Стварања услова за конкуренцију у фиксној телефонији:

- План расподеле фреквенција за системе са фиксним бежичним приступом (FWA – *Fixed Wireless Access*) у фреквенцијским опсезима 3400-3600 MHz и 3600-3800 MHz - обезбеђивање развоја широкопојасног приступа – усвојен од стране МТИД и објављен у „Службеном гласнику РС“, бр. 17/08,
- евидентирање заинтересованих за пружање услуга у овим опсезима - велико интересовање међу операторима за увођење ове технологије.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Подстицање конкуренције кроз регулативу и покретање поступака за увођење нових технологија и услуга (2):

1. Универзални сервис (јавна говорна услуга и Интернет нижег квалитета)
 - предлог Плана расподеле фреквенција за CDMA – PAMR радио-станице у фреквенцијском опсегу 411-416/421-426MHz – у току је разматрање предлога у Министарству за телекомуникације и информационо друштво,
 - обављено евидентирање заинтересованих за пружање услуга у овом опсегу.
2. Могућност за слободно пружање телекомуникационих услуга без унапред гарантованог квалитета
 - објављен Правилник о врстама радио-станица за које се не издаје дозвола за радио станицу („Службени гласник РС“ бр. 26/07), у опсезима 2,4 и 5,5 GHz,
 - евидентирана 133 провајдера за пружање овакве Интернет услуге.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Увођење конкуренције за великопродајне услуге:

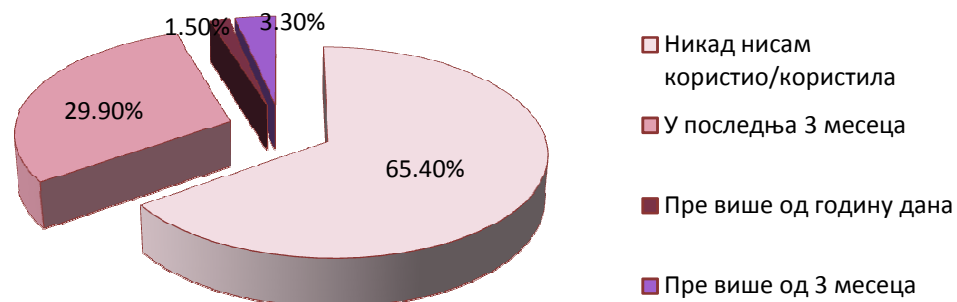
1. донети и објављени Принципи о условима заједничког коришћења кабловске канализације,
2. усвојени правилници (чека се мишљење МТИД о законитости и уставности):
 - Правилник о условима и поступку издавања одобрења јавном телекомуникационом оператору за повезивање домаће телекомуникационе мреже са телекомуникационом мрежом друге земље,
 - Правилник о условима за издавање Одобрења за јавне телекомуникационе мреже и садржају Одобрења,
 - Правилник о условима за пружање услуга преноса говора коришћењем Интернета - утврђивање услова за употребу VoIP комуникације без коришћења бројева из Плана нумерације

ЗАШТИТА КОРИСНИКА

- обезбеђивање могућности контроле квалитета услуга за потребе корисника,
- усвајање принципа и правног оквира заштите права корисника,
- припрема одговарајуће регулативе у Агенцији (заштита квалитета, заштита приватности, дефинисање форме уговора између корисника и оператора, *call* центар).

УПОТРЕБА ИСТ ТЕХНОЛОГИЈА

Коришћење Интернета од стране појединаца

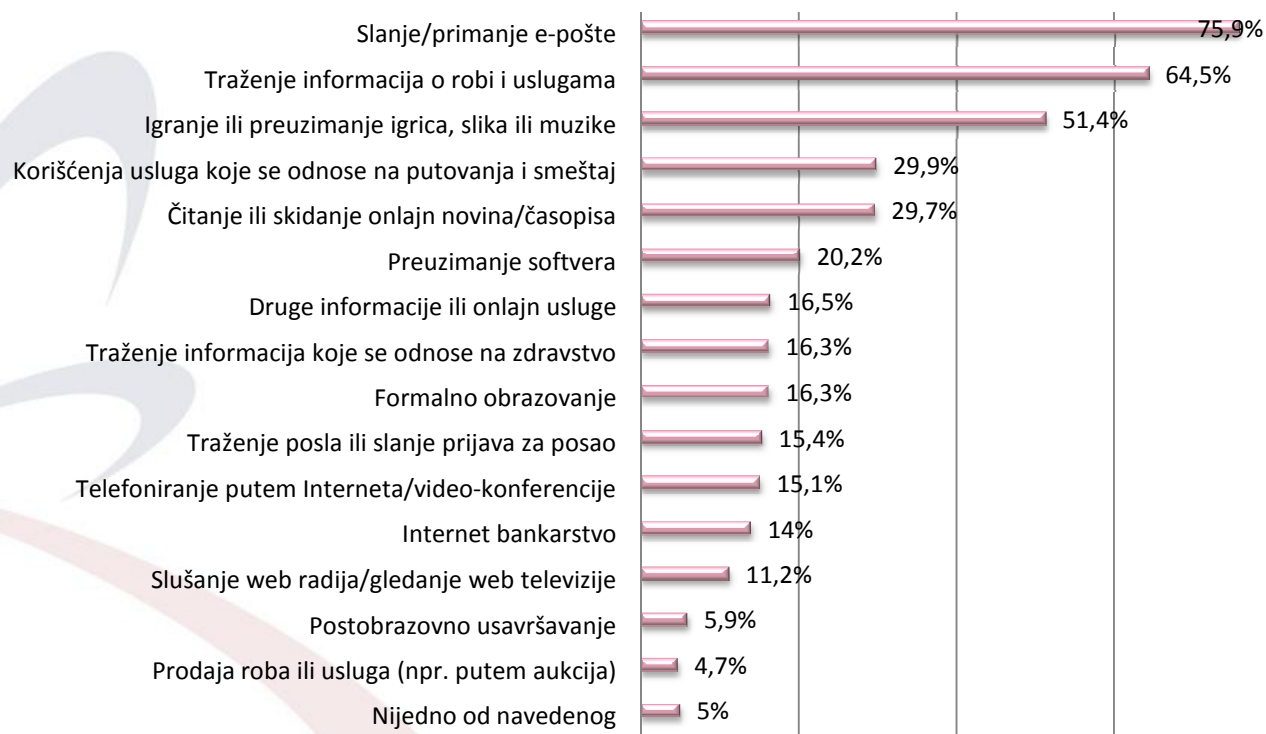


Извор: Републички завод за статистику
БЕОГРАД, 10.09.2008.



УПОТРЕБА ИСТ ТЕХНОЛОГИЈА

Коришћење Интернета у приватне сврхе



Извор: Републички завод за статистику
БЕОГРАД, 10.09.2008.



Хвала на пажњи



Вишњићева 8
11 000 Београд
Република Србија

Телефон: 011/ 3242 673
Факс: 011/ 3232 537

www.ratel.rs
ratel@ratel.rs

Контакт:
Александра Стефановић
Телефон: 011/ 2026 808

aleksandra.stefanovic@ratel.rs