

На основу члана 38. став 5, 6. и 9. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06) и члана 18. тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације ("Службени гласник РС", број 78/05),

Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од 13.03. 2009. године, донео је

П Р А В И Л Н И К

О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИЈСКИХ И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником се прописују услови за издавање одобрења за пружање услуге дистрибуције радијских и телевизијских програма претплатницима на територији Републике Србије (у даљем тексту: Одобрење) преко следећих јавних телекомуникационих мрежа:

- кабловских (коаксијални каблови, каблови са оптичким влакнима, коаксијално-оптички системи, каблови са бакарним проводницима),
- бежичних (MMDS - Multichannel Multipoint Distribution System, LMDS-Local Multipoint Distribution System), уз претходно добијену лиценцу за коришћење радио фреквенција из лиценцираних опсега,
- сателитских дистрибутивних система,

поступак издавања Одобрења, садржај и образац Одобрења, као и права и обавезе имаоца Одобрења.

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

Телекомуникациона средства су опрема и уређаји за пријем, обраду и дистрибуцију сигнала, као и одговарајући софтвер, који се користе у дистрибуцији радијских и телевизијских програма (антенски систем, главна станица, дистрибутивне станице и уређаји на мрежи, корисничка опрема).

Услуга дистрибуције радијских и телевизијских програма је јавна телекомуникациона услуга дистрибуције радијских и телевизијских програма, независно од технологије, коју пружа јавни телекомуникациони оператор претплатницима преко јавних телекомуникационих мрежа наведених у члану 1. овог правилника.

Ималац одобрења је лице коме је издато Одобрење за пружање услуге дистрибуције радијских и телевизијских програма, под условима прописаним овим правилником и законом који уређује област телекомуникација.

Претплатник је физичко или правно лице које прима радијске и телевизијске програме на основу уговора закљученог са имаоцем Одобрења.

II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИЈСКИХ И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА

Члан 3.

Републичка агенција за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција) издаје Одобрење за пружање услуге дистрибуције радијских и телевизијских програма лицу које је регистровано за телекомуникациону делатност, које је Агенцији поднело потпуну пријаву за регистрацију и које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон), овим правилником и општим актима Агенције.

Ако лице из става 1. овог члана, у тренутку подношења пријаве поседује више дозвола издатих од стране Агенције за јавне телекомуникационе мреже, односно пружање јавних телекомуникационих услуга, дужно је да услугу дистрибуције радијских и телевизијских програма (у даљем тексту: Услуга) која је предмет овог правилника пружа преко засебно повезаног правног лица или огранка образованог у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ

Члан 4.

Поступак за добијање Одобрења покреће се достављањем пријаве Агенцији на попуњеном обрасцу ДТВ1, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Уз пријаву из става 1. овог члана подноси се и:

1. Извод из регистра привредних субјеката у оригиналу не старији од 30 дана;
2. Подаци о локацијама објеката у којима је смештена опрема и опреми за пружање Услуге;

3. Кратак опис пословања подносиоца пријаве;
4. Техничко решење система за пружање Услуге, односно техничко решење изведеног стања;
5. Број одговарајуће дозволе за јавну телекомуникациону мрежу из регистра дозвола Агенције или уговор о закупу мреже са наведеним бројем одговарајуће дозволе за мрежу која је предмет уговора о закупу;
6. Списак уговора о заштити ауторских и сродних права са роковима важења за територију за коју се издаје Одобрење;
7. Доказ о плаћеним трошковима за обраду пријаве за издавање Одобрења у складу са општим актом Агенције којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења;
8. Типске уговоре са претплатником;
9. Изјава да је подносилац пријаве испунио, односно да ће у одређеном року, који утврди Агенција, а не дужем од шест месеци, испунити услове из чл. 54. и 55. Закона;
10. За сателитски дистрибутивни систем уместо броја дозволе за мрежу доставити:
 - број дозволе за радио станицу за пренос сигнала до сателита из регистра дозвола Агенције, уколико такву дозволу поседује, или оверен превод дозволе уколико је радио станица ван територије Републике Србије;
 - назив и позицију сателита који се користи за емитовање.

IV ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА

Члан 5.

Агенција издаје Одобрење за пружање Услуге, на основу одлуке Управног одбора, лицу које испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 3. и 4. овог правилника и достави доказ о плаћеним трошковима за упис у Регистар издатих одобрења (у даљем тексту: Регистар), у складу са општим актом Агенције којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Одобрење из става 1. овог члана, издаје се најкасније у року од 30 дана од дана подношења потпуне пријаве са траженом документацијом, уписом у Регистар који води Агенција.

Дан уписа у Регистар сматра се даном издавања Одобрења.

Члан 6.

Уколико лице пружа услугу коришћењем различитих мрежа, из члана 1. овог правилника, биће му издата посебна одобрења за пружање Услуге за сваку од наведених мрежа.

На истом географском подручју Услугу може пружати више ималаца одобрења.

Садржај одобрења

Члан 7.

Одобрење се издаје на обрасцу ДТВ2, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- датум издавања и број из Регистра,
- назив и адресу лица коме се издаје Одобрење,
- подручје пружања Услуге,
- врсту мреже за пружање Услуге (кабловска, бежична или сателитска),
- доступност података о тарифи, ценовнику и типском уговору (инфо канал и/или Интернет страница),
- висину и начин плаћања годишње накнаде за издато Одобрење,
- новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса,
- важење Одобрења,
- текст одредаба чл. 3, 6, 8. до 28. овог правилника.

Важење одобрења

Члан 8.

Одобрење се издаје на 5 година.

Захтев за продужење Одобрења подноси се најкасније 6 месеци пре истека рока важења Одобрења, али не пре истека четири године од издавања истог.

Одобрење из става 2. овог члана издаће се у складу са важећим прописима.

Измена одобрења

Члан 9.

Услови из Одобрења могу да се измене само споразумом имаоца Одобрења и Агенције.

Изузетно од става 1. овог члана, услови из Одобрења, могу да се измене противно вољи имаоца Одобрења само у следећим случајевима:

1. ако то захтева јавни интерес, као што су потребе одбране земље, потребе државне и јавне безбедности и сл;
2. ради усаглашавања са прописима, смерницама, директивама или одлукама међународних организација, односно на основу одлука надлежних органа.

За измену Одобрења из разлога наведених у тачки 2. става 2. овог члана, Агенција је дужна да претходно затражи мишљење свих ималаца одобрења о предложеним изменама.

Одлука Агенције која се односи на измену Одобрења доноси се јавно, уз пружање могућности имаоцу Одобрења да се изјасни о разлогу и обиму, односно садржају измена.

Агенција је дужна да права имаоца Одобрења ограничи у најмањој потребној мери, а искључиво из разлога наведених у тач.1. и 2. става 2. овог члана.

Измене се морају подједнако односити на сва издата одобрења, односно на све имаоце одобрења на које се односи исти разлог, осим ако за различито поступање постоје посебни разлози сагласно Закону и општим актима Агенције.

Одузимање одобрења

Члан 10.

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца Одобрења на повреде обавеза из Одобрења, Закона и овог правилника, односно на друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац Одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни на упозорење Агенције у року од осам дана од дана достављања упозорења.

У случају да ималац Одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, Одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције, која се доставља имаоцу.

Поступак одузимања Одобрења се покреће на основу оправданог и провереног приговора претплатника, или другог имаоца одобрења и/или на основу записника контролора телекомуникација у поступку вршења контроле.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

1. због поновљене повреде услова и обавеза наведених у Одобрењу, Закону и овом правилнику;

2. због неплаћања прописане накнаде у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;
3. у случају стечаја, реорганизације уређене законом који прописује стечајни поступак или давања нетачних података у пријави за издавање Одобрења;
4. у случају непоступања имаоца Одобрења по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуге;
5. у случају престанка пружања Услуге, из неоправданих разлога, у периоду дужем од 10 дана;
6. због теже повреде услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона под којима се сматра нарочито ометање и спречавање контролора телекомуникација у вршењу законских овлашћења.

Ималац Одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за Одобрење у случају одузимања Одобрења.

Мировање права и обавезе из одобрења

Члан 11.

Агенција доноси одлуку о мировању права и обавеза из издатог Одобрења у следећим случајевима:

1. рата или ванредног стања;
2. више силе која озбиљно утиче на способност имаоца Одобрења да испуни своје обавезе сагласно Одобрењу и Закону.

Мировање права и обавеза из Одобрења може трајати најдуже до престанка околности због којих је одлука из става 1. овог члана донета.

За време мировања, ималац Одобрења не остварује права утврђена у Одобрењу, нити има новчане обавезе за тај период, а време на које је Одобрење издато продужава се за онолико колико је трајало мировање права и обавеза.

Управни одбор Агенције може донети одлуку о мировању права утврђених у Одобрењу и у случајевима предвиђеним за одузимање Одобрења, на основу захтева имаоца Одобрења, ако ималац Одобрења пружи уверљиве доказе да ће у року који је одређен за мировање права и обавеза отклонити пропусте који представљају разлог за одузимање Одобрења.

Мировање права у случају из става 4. овог члана престаје када Управни одбор Агенције донесе одлуку да је ималац Одобрења отклонио све пропусте, који су били разлог за доношење одлуке о мировању.

Ако ималац Одобрења не отклони пропусте у року за који је одређено мировање, Агенција покреће поступак за одузимање Одобрења.

За време мировања одређеног у случају из става 4. овог члана, имаоцу Одобрења мирују само права утврђена у издатом Одобрењу.

Одрицање од одобрења

Члан 12.

Ако ималац Одобрења жели да се одрекне Одобрења, односно да престане са пружањем Услуге, у обавези је да Агенцији достави писану изјаву потписану од стране овлашћеног лица о одрицању од Одобрења и обавести своје претплатнике, најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге.

Ималац Одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за Одобрење у случају одрицања од Одобрења.

Члан 13.

У случају одузимања или одрицања од Одобрења од стране имаоца Одобрења, Агенција неће издати ново Одобрење том лицу, као ни његовом правном следбенику, у року од једне године, од дана када је Одобрење одузето, односно од дана одрицања од Одобрења.

Члан 14.

У случају постојања спора између имаоца Одобрења и других телекомуникационих оператора или претплатника, а у вези неког права или обавезе из Одобрења, Агенција ће предузети све мере у складу са одредбама закона који уређује област телекомуникација, овим правилником и издатим Одобрењем.

Агенција је овлашћена да спречава антиконкурентске активности и злоупотребу монополског положаја, у складу са чланом 10. Закона.

Забрана преноса одобрења

Члан 15.

Ималац Одобрења не може пренети Одобрење, као ни права стечена Одобрењем, без претходне сагласности Агенције.

У случају да ималац Одобрења не поступи сагласно ставу 1. овог члана, Агенција ће покренути поступак у складу са Законом.

V ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА

Члан 16.

Ималац Одобрења је дужан да обезбеди одговарајућу инфраструктуру, у складу са планом и обимом пружања Услуге.

Ималац Одобрења је дужан да у складу са техничким могућностима обезбеди да Услуге буду доступне свим заинтересованим претплатницима, без дискриминације, на подручју на коме пружа или намерава да пружа Услугу.

Ималац Одобрења је искључиво одговоран за постављање, умрежавање и руковање свим потребним телекомуникационим средствима и системима за пружање Услуге, који су у његовом власништву или су у његовој надлежности на начин регулисан уговором.

Члан 17.

Ималац Одобрења је дужан да закључи уговор о пружању Услуге са претплатником у коме су јасно наведена права и обавезе уговорних страна, укључујући и питање привременог или трајног искључења претплатника и друга ограничења која могу бити примењена, као и тачне околности када до таквих ограничења може доћи.

Уговором ће бити дефинисано како ће претплатник бити упознат са променом услова пружања Услуге, као и где се може информисати о овим променама (инфо канал, Интернет страница оператора, као и уз рачун).

Ималац Одобрења је у обавези да најмање 14 дана унапред обавести претплатнике о предстојећој промени услова пружања Услуге.

Ималац Одобрења је у обавези да обезбеди сопствени инфо канал, на свакој локацији на којој пружа Услугу, односно да на својој Интернет страници учини доступним сервисне информације у вези са Услугом (као што су: ценовник, програми са бројем канала који су доступни претплатнику, распоред емитовања емисија, обавештења о планираним прекидима, телефони за пријаву сметњи и др.).

Претплатник мора бити упознат са адресом, радним временом и бројем телефона службе за подршку претплатницима.

Ималац Одобрења је одговоран и за слање и наплату рачуна претплатницима и разматрање и решавање приговора претплатника.

Уговором се прецизира процедура у случају приговора на рад оператора, као и умањење претплате за Услуге у случају да квалитет програма није у складу са дефинисаним стандардима.

Члан 18.

Ималац Одобрења може искључити претплатника само у складу са Законом и уговором између имаоца Одобрења и претплатника.

У случају одузимања или одрицања од Одобрења, ималац Одобрења, који није почео са пружањем Услуге у року дефинисаном претплатничким уговором, дужан је да свим претплатницима који су платили таксу за заснивање претплатничког односа, изврши повраћај уплаћених средства на име таксе.

Члан 19.

Ималац Одобрења је обавезан да за период на који му је издато одобрење, плаћа годишњу накнаду за пружање Услуге, у складу са општим актом Агенције, којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Члан 20.

Ималац Одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, емитерима или са лицима која се баве прометом опреме за пружање Услуге.

Свако међусобно пословно повезивање ималаца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције. Агенција ће на сваки такав писани захтев одговорити најкасније у року од 30 дана.

Ималац Одобрења је обавезан да обавести Агенцију у свим случајевима статусних промена и промена у структури капитала, промени претежне делатности и слично.

Међусобно усаглашавање ималаца одобрења по питањима одређивања заједничких цена или сличних монополских акција није дозвољено и сматраће се тежом повредом услова из одобрења.

Члан 21.

Ималац Одобрења је дужан да према добијеним упутствима од стране Агенције води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуга из овог Одобрења.

Члан 22.

Ималац Одобрења има обавезу финансирања универзалног сервиса, у складу са Законом и одговарајућим општим актом Агенције.

Члан 23.

Ималац Одобрења је одговоран за отклањање кварова и недостатака на телекомуникационим средствима која користи за пружање Услуге, а која су у његовој надлежности.

Кварови и недостаци на телекомуникационим средствима из става 1. овог члана, морају се отклонити најкасније у року од 48 сати, без обзира да ли су настали на делу система или целом систему.

Уколико ималац Одобрења није у могућности да отклони квар у року из става 2. овог члана, дужан је да о томе обавести Агенцију и наведе разлоге за немогућност отклањања квара.

У случају да прекид траје дуже од 48 сати, ималац Одобрења је у обавези да износ месечне претплате умањи сразмерно периоду у коме није пружао Услугу.

Уколико ималац Одобрења, због кварова и недостатака на телекомуникационој мрежи или телекомуникационим средствима, угрожава рад других система, Агенција може наложити делимичну или потпуну забрану пружања Услуге до отклањања узрока ометања.

Члан 24.

Ималац Одобрења је обавезан да обезбеди да параметри који се односе на квалитет пружања Услуге буду у складу са међународним и домаћим препорукама и стандардима.

Субјективна оцена квалитета слике и тона не сме бити мања од оцене 4, према скали оцена датим у стандардима у SRPS N.N6 134 и SRPS N.N6 135.

Члан 25.

Ималац Одобрења је обавезан да на сваки писани приговор претплатника који се односи на квалитет пружања Услуге и рачун, одговори подносиоцу приговора у писаној форми у року од 15 дана, уколико није у могућности да отклони узрок приговора у прописаном року.

Обавеза имаоца Одобрења је да води регистар приговора.

У случају аргументованих приговора претплатника на квалитет пружања Услуге, Агенција има право да на својој Интернет страници објављује приговоре претплатника и одговоре имаоца Одобрења на чије Услуге претплатник има приговор.

У случају поновљених приговора претплатника, без одговарајуће реакције имаоца Одобрења, Агенција може изрећи меру опомене и друге мере предвиђене овим правилником и Законом.

Члан 26.

Ималац Одобрења слободно формира цене своје Услуге.

Ималац Одобрења ће писаним путем обавестити Агенцију о ценовнику Услуге и његовој промени, најмање 30 дана пре ступања на снагу новог ценовника.

Ималац Одобрења је у обавези да информацију о промени цена Услуге објави на свом инфо каналу, односно Интернет страници најмање 14 дана пре ступања на снагу, као и да ту информацију достави претплатницима уз месечни рачун пре повећања цена.

Уколико је ималац Одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним учешћем на тржишту или одређеном подручју, регулисање тарифа се дефинише том одлуком, у складу са Законом и општим актом Агенције.

Члан 27.

Ради праћења испуњења услова из Одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, ималац Одобрења је дужан да једном годишње достави Агенцији извештај о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из Одобрења, према упутству објављеном на Интернет страници Агенције.

Ималац Одобрења је дужан да податке о броју претплатника и цени месечне претплате доставља квартално Агенцији.

Агенција може тражити од имаоца Одобрења да достави и додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

Овлашћења контролора телекомуникација

Члан 28.

У складу са Законом, контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере у циљу спречавања повреде Закона и права и обавеза из овог правилника.

У вршењу контроле контролор телекомуникација има овлашћења у складу са чланом 26. Закона.

IV ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 29.

Лице које пружа Услугу преко сателитског дистрибутивног система, а не поседује Одобрење Агенције, потребно је да поднесе пријаву за добијање Одобрења у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог правилника.

Одобрења за пружање услуге дистрибуције радијских и телевизијских програма преко кабловске дистрибутивне мреже издата од стране Агенције до дана ступања на снагу овог правилника остају на снази.

Имаоци одобрења издатих до дана ступања на снагу овог правилника, у обавези су да пружање Услуге ускладе са одредбама овог правилника у року од 30 дана од дана његовог ступања на снагу.

На поступке по поднетим пријавама за добијање одобрења који су започети пре ступања на снагу овог правилника, а нису завршени коначном одлуком Агенције примењиваће се одредбе овог правилника.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о условима за пружање услуге дистрибуције радио и телевизијских програма преко кабловске дистрибутивне мреже и о обрасцу и садржају одобрења („Службени гласник РС“, број 95/06“).

Члан 30.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".

Број: 1-110-4/09
У Београду, 13.03.2009. године

**Председник
Управног одбора**

проф. др Јован Радуновић

**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ
УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИЈСКИХ И ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА**

1.	Назив, адреса и седиште подносиоца пријаве	
2.	Матични број	
3.	ПИБ	
4.	Име и презиме одговорне особе, телефон, факс, e-mail, интернет страна	
5.	Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним променама	
6.	Подаци о сваком власнику и проценту власништва чије је учешће у капиталу 10 или више процената (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
7.	Број понуђених радијских и телевизијских канала по локацијама (основни пакет и посебни пакети и број канала који се посебно плаћају)	
8.	Подручје на коме се пружа услуга са тренутним бројем корисника: (Општина/е, Град/ови, Регион/и, Територија Републике Србије)	

9.	Услуга се пружа преко	Кабловске /бежичне /сателитске / мреже
10.	Опрема за пружање услуге по локацијама (тип и произвођач опреме за пријем, обраду и дистрибуцију сигнала ка крајњим корисницима, да ли је обављен технички преглед)	
11.	Бројеви дозвола за мрежу/ радио станицу	
12.	Брига о корисницима: (Адресе и контакт телефони служби за помоћ претплатницима, пријем приговора.)	
13.	Подаци о тарифи и ценовнику су на инфо каналу бр./Интернет страници (навести за целу област покривања по локацијама)	
14.	Оквирни план и временски распоред развоја пружања Услуге: (планирани обим инвестиција, планирани капацитет, број корисника, број канала ...)	

Датум

МП

Потпис одговорног лица



Образац ДТВ2

Број:

Датум:

**ОДОБРЕЊЕ
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ РАДИЈСКИХ И
ТЕЛЕВИЗИЈСКИХ ПРОГРАМА**

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Подручја пружања Услуге	
Мрежа	Кабловска/бежична/сателитска
Важење одобрења	
Подаци о тарифи и ценовник се налазе на инфо каналу бр./Интернет страници:	
Висина и начин плаћања накнаде за издато одобрење	
Новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса	

Текст чл. 3, 6, 8. до 28. овог правилника

Датум

МП

Потпис овлашћеног лица