

На основу члана 38. ст. 5, 6. и 9. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“ бр. 44/03 и 36/06), и члана 18. тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од 23. септембра 2008. године, донео је

## **ПРАВИЛНИК**

### **О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА**

#### **I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Овим правилником се утврђују основни технички и други услови неопходни за пружање Интернет услуга и осталих услуга преноса података, прописује се образац, начин издавања и садржај одобрења.

Комерцијално пружање услуге преноса говора, радио и телевизијских програма у реалном времену се регулише посебним општим актом Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција).

##### **1.1. Значење појединих израза**

##### **Члан 2.**

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следећа значења:

**Интернет** је глобални електронски комуникациони систем међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, намењен размени свих врста информација у складу са Интернет стандардима.

**Интернет стандарди** су документи који се односе на концепте, процедуре умрежавања, протоколе, интерфејсе и методе идентификације у оквиру Интернета. Интернет стандарде, под називом Request For Comments (RFC) доноси међународна организација Internet Engineering Task Force (IETF).

**Интернет услуге**, у смислу овог правилника, су јавне телекомуникационе услуге преноса података које се реализују у складу са Интернет стандардима (препоручена и STD серија RFCs докумената), и за чије остваривање је неопходна употреба јавних IP адреса, осим комерцијалних услуга преноса говора, радио и телевизијских програма у реалном времену.

**Остале услуге преноса података су** јавне телекомуникационе услуге које се реализују помоћу уређаја за пренос података који су прикључени на јавну телекомуникациону мрежу, и за чије остваривање се не користе јавне IP адресе.

**Ималац одобрења** је лице које је добило право пружања Интернет услуга или осталих услуга преноса податка под условима прописаним овим правилником.

**Корисник** је физичко или правно лице које користи Интернет услуге и/или остале услуге преноса података по основу закљученог уговора или на други предвиђени начин.

**Претплатник** је физичко или правно лице које користи Интернет услуге и/или остале услуге преноса података и са којим је ималац Одобрења закључио уговор о пружању те услуге.

**Назив домена** је глобално јединствена текстуална ознака која повезује скуп рачунара, уређаја и сервиса на Интернету у јединствену административно-техничку целину.

**Јавна IP адреса** је нумерички идентификатор, који једнозначно идентификује мрежу или приступну тачку у склопу Интернета, а за чије је додељивање на светском нивоу надлежна организација Internet Assigned Numbers Authority (IANA).

**Ресурси јавне телекомуникационе мреже** су сви њени саставни делови (телекомуникациони системи и средства, елементи инфраструктуре и др.) и функције (пренос, мултиплексирање, транзитирање, проспајање, комутирање, рутирање телекомуникационих сигнала, размењивање информација о сигнализацији, дистрибуција информације о синхронизацији и др.).

## **II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА**

### **Члан 3.**

Агенција издаје одобрење за пружање Интернет услуга и одобрење за пружање осталих услуга преноса података лицу које је регистровано за телекомуникациону делатност, које је Агенцији поднело потпуну пријаву за регистрацију и које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама, ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон), овим правилником и општим актима Агенције.

Лице из става 1. овог члана у обавези је да испуни услове из члана 34. став 4. Закона пре подношења пријаве.

### **Члан 4.**

За пружање Интернет услуга и осталих услуга преноса података (у даљем тексту: Услуга) морају бити испуњени основни технички услови у складу са препорукама и стандардима међународних организација, а нарочито: IETF, ITU, ETSI, IEEE, CEN/CENELEC, ISO, IEC и општим актима Агенције.

## **III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ**

### **Члан 5.**

Пријава за пружање Услуге се подноси на Обрасцу ИПП, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Заједно са пријавом подноси се и:

1. Извод из регистра привредних субјеката у оригиналу, не старији од 30 дана;
2. Подаци о локацијама објеката у којима је смештена опрема и опреми за пружање Услуге;
3. Кратак опис планираног пословања подносиоца пријаве. Уколико подносилац пријаве већ пружа Услугу, пријава мора да садржи податак о датуму почетка пружања Услуге;
4. Техничко решење система за пружање Услуге, односно техничко решење изведеног стања. У техничком решењу морају бити дефинисани тип и капацитет линка, односно брзина протока за сваку врсту приступа у тренутку подношења пријаве.

Уколико се за пружање Услуге користи или намерава да користи телекомуникациона инфраструктура за бежични приступ у фреквенцијским опсезима за које се не издаје дозвола за радио станицу потребно је доставити све податке, као и основне техничке параметре који се односе на телекомуникациону опрему (тип уређаја и софтвер) у складу са одговарајућим општим актом Агенције.

За Интернет услуге:

- начин повезивања на Интернет и приступ корисника,
- опсег IP адреса које подносилац пријаве користи/планира за сопствене потребе, као и опсег IP адреса намењених корисницима,

за остале услуге преноса података:

- протоколи који се користе за пренос података,
- опрема и уређаји (произвођач и тип) који се користе,
- систем за мерење параметара квалитета ,
- ресурси телекомуникационе мреже за пружање услуге (сопствени или изнајмљени).

5. Доказ о плаћеним трошковима за обраду пријаве за издавање одобрења у складу са одговарајућим општим актом Агенције.

Агенција може да тражи од подносиоца пријаве да достави додатне податке.

## **IV ИЗДАВАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ**

### **4.1. Издавање одобрења**

#### **Члан 6.**

Одобрење за пружање Услуге, Агенција издаје на основу одлуке Управног одбора лицу које испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 3, 4. и 5. овог правилника.

Одлука из претходног става овог члана доноси се најкасније 30 дана од подношења пријаве са комплетном документацијом и спроводи се уписом у одговарајући регистар који води Агенција.

Дан уписа у регистар из става 2. овог члана сматра се даном издавања одобрења.

Уколико подносилац пријаве не изврши уплате на име трошкова у предвиђеном року, сматраће се да је одустао од подношења пријаве за добијање одобрења.

#### **Члан 7.**

У случају одузимања или одрицања од одобрења од стране имаоца одобрења, Агенција неће издати ново одобрење том лицу у року од једне године, од дана када је одобрење одузето, односно од дана одрицања од одобрења.

Агенција неће, у истом року, издати одобрење ни правном следбенику лица из става 1. овог члана.

#### **Члан 8.**

Ималац одобрења има право на приступ ресурсима јавних телекомуникационих мрежа, под једнаким условима које имају сви остали јавни телекомуникациони оператори.

Агенција је овлашћена да, у случају постојања спора између имаоца одобрења и других јавних телекомуникационих оператора или претплатника у вези неког права или обавезе из одобрења, предузме све мере у складу са одредбама закона који уређује област телекомуникација, овог правилника и издатог одобрења.

### **4.2. Садржај одобрења**

#### **Члан 9.**

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- датум издавања и број из Регистра дозвола;
- назив и адресу лица коме се издаје одобрење;
- врсту Услуге;
- текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;
- висину и начин плаћања годишње накнаде за издато одобрење;

- важење одобрења.

Одобрење за пружање Интернет услуга поред података наведених у ставу 1. овог члана садржи и:

- назив домена и Интернет адресе;
- податак о Интернет страни на којој су подаци о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником.

Образац одобрења ИНТ за пружање Интернет услуга, и образац ПП за пружање осталих услуга преноса података одштампани су уз овај правилник и чине његов саставни део.

### **4.3. Важење Одобрења**

#### **Члан 10.**

Одобрење се издаје на 5 година.

Захтев за продужење одобрења подноси се најкасније 6 месеци пре истека рока трајања одобрења, али не пре истека четири године од издавања истог.

### **4.4. Измена Одобрења**

#### **Члан 11.**

Услови из одобрења могу да се измене само споразумом имаоца одобрења и Агенције.

Изузетно од става 1. овог члана, услови из одобрења, могу се изменити противно вољи имаоца одобрења само у следећим случајевима:

1. ако то захтева јавни интерес, као што су потребе одбране земље, потребе државне и јавне безбедности и сл;
2. ради усаглашавања са прописима, смерницама, директивама или одлукама међународних организација, односно на основу одлука надлежних органа.

За измену одобрења из разлога наведених у тачки 2. става 2. овог члана, Агенција је дужна да претходно затражи мишљење свих релевантних ималаца одобрења о предложеним изменама.

Одлука Агенције која се односи на измену одобрења доноси се јавно, уз пружање могућности имаоцу одобрења да се изјасни о разлогу и обиму, односно садржају измена.

Агенција је дужна да права имаоца одобрења ограничи у најмањој потребној мери, а искључиво из разлога наведених у тачкама 1. и 2. става 2. овог члана.

Измене се морају подједнако односити на сва издата одобрења, односно на све имаоце одобрења, на које се односи исти разлог, осим ако за различито поступање постоје посебни разлози сагласно Закону и општим актима Агенције.

## **4.5. Одузимање Одобрења**

### **Члан 12.**

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца одобрења на повреду обавеза из Одобрења, односно друге учињене повреду обавеза из Закона и/или овог правилника, односно друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни на упозорење Агенције у року од 8 дана од дана достављања упозорења.

У случају да ималац Одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, Одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције.

Поступак одузимања Одобрења се покреће на основу оправдане и проверене жалбе корисника/претплатника, или другог имаоца одобрења и/или на основу записника контролора телекомуникација у поступку вршења контроле.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

1. због поновљене повреду услова и обавеза наведених у одобрењу, Закону и овом правилнику;
2. због неплаћања прописане накнаде за одобрење у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;
3. у случају стечаја, реорганизације уређене законом који прописује стечајни поступак или давања нетачних података у пријави за издавање одобрења;
4. због теже повреду услова наведених у Одобрењу и обавеза из Закона под којима се сматра нарочито ометање и спречавање контролора телекомуникација у вршењу законских овлашћења;

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одузимања одобрења.

## **4.6. Мировање права и обавеза из одобрења**

### **Члан 13.**

Агенција доноси одлуку о мировању права и обавеза из издатог одобрења у следећим случајевима:

1. рата или ванредног стања;
2. више силе која озбиљно утиче на способност имаоца одобрења да испуни своје обавезе сагласно одобрењу и закону.

Мировање права и обавеза из одобрења може трајати најдуже до престанка околности због којих је одлука из става 1. овог члана донета.

За време мировања, ималац одобрења не остварује права утврђена у одобрењу, нити има новчане обавезе за тај период, а време на које је одобрење издато продужава се за онолико колико је трајало мировање права и обавеза.

Управни одбор Агенције може донети одлуку о мировању права утврђених у одобрењу и у случајевима предвиђеним за одузимање одобрења, на основу захтева имаоца одобрења, ако ималац одобрења пружи уверљиве доказе да ће у року који је одређен за мировање права и обавеза отклонити пропусте који представљају разлог за одузимање одобрења.

Мировање права у случају из става 4. овог члана престаје када Агенција утврди да је ималац одобрења отклонио све пропусте који су били разлог за доношење одлуке о мировању.

Ако ималац одобрења не отклони пропусте у року за који је одређено мировање, Агенција покреће поступак за одузимање одобрења.

За време мировања одређеног у случају из става 4. овог члана, имаоцу одобрења мирују само права утврђена у издатом одобрењу.

#### **4.7. Одрицање од одобрења**

##### **Члан 14.**

Ако ималац одобрења жели да се одрекне одобрења, односно да престане са пружањем услуге, у обавези је да Агенцији достави писану изјаву о одрицању од одобрења.

Ималац одобрења је у обавези да најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге о томе обавести Агенцију и своје претплатнике.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одрицања од одобрења.

### **V ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА**

##### **Члан 15.**

Ималац одобрења за пружање услуга Интернета је обавезан да од надлежних тела или од других јавних телекомуникационих оператора прибави сопствену IP адресу и назив домена.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди одговарајуће ресурсе телекомуникационе мреже, у складу са планом и обимом пружања Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да инфраструктуру за бежични приступ користи у складу са општим актима Агенције.

Све промене у односу на податке наведене у пријави ималац одобрења је обавезан да достави Агенцији у року од 15 дана од тренутка реализације промене.

Ималац одобрења је дужан да у складу са својим техничким могућностима обезбеди Услуге свим заинтересованим корисницима, без било какве дискриминације.

Ималац одобрења је искључиво одговоран за постављање, умрежавање и руковање свом потребном опремом и системима, који су у његовој надлежности, везаној за управљање, надзор и одржавање система.

Ималац одобрења је у обавези да о свом трошку обезбеди опрему, уређаје и инсталације, које ће омогућити чување релевантних података најмање шест месеци, а највише две године, приступ тим подацима надлежним државним органима и електронски надзор у случајевима предвиђеним законом, на начин и у обиму предвиђеним одговарајућим прописима.

## **Члан 16.**

Ималац одобрења је дужан да закључи уговор о пружању Услуга са претплатником у коме су јасно наведена његова права и обавезе, а посебно спецификација Услуга које ће бити пружене, као и услови под којима ће се услуге пружати. Одредбе о условима пружања Услуга укључиће и питање привременог или трајног искључења претплатника, или других ограничења, које могу бити примењене према њему, као и тачне околности, у којим случајевима и у ком временском трајању до таквих ограничења може доћи.

Ималац одобрења за Интернет услуге може пружати услуге и без закључивања уговора са корисником, под условима утврђеним општим условима који су јавно објављени, на Интернет страни имаоца одобрења и са којим је корисник упознат на одговарајући начин. Тим условима морају бити прецизно специфициране услуге и цене њиховог коришћења, и сви остали услови пружања услуга. На Интернет страни имаоца одобрења најмање 14 дана унапред биће постављено обавештење о предстојећој промени услова пружања Услуга.

Уговором ће бити дефинисано како ће претплатник бити упознат са променом услова пружања Услуга, као и где се може информисати о овим променама.

Ималац одобрења за пружање Интернет услуга је обавезан да на својој Интернет страни учини доступним свој стандардни ценовник и стандардни текст уговора о пружању Интернет услуга.

Ималац одобрења је одговоран за слање рачуна претплатницима, разматрање и решавање корисничких приговора, што ће бити регулисано уговором, односно општим условима.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди поверљивост и безбедност својих Услуга, података о корисницима својих услуга и забрањено му је да користи или пружа информације трећим лицима о садржају, чињеницама и условима преноса порука, изузев минимума који је неопходан за пружање Услуга или у случајевима предвиђеним законом.

Ималац одобрења не може својим начином пружања Услуга вршити било какве ограничења приступа Услугама на основу националног, расног, верског, политичког, територијалног или било којег другог критеријума, који би могао довести до кршења људских права и основних слобода.



## **Члан 17.**

Ималац одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, или са лицима која се баве прометом опреме за пружање Услуге.

Свако међусобно пословно повезивање имаоца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције. Агенција ће одлуку о сагласности донети у складу са законом којим је уређен општи управни поступак.

Међусобно усаглашавање ималаца одобрења по питањима одређивања заједничких цена или сличних антиконкурентских или монополских акција није дозвољено и сматраће се повредом услова из издатог одобрења.

## **Члан 18.**

Ималац одобрења је дужан да према добијеним писаним упутствима од стране Агенције и у складу са важећим рачуноводственим прописима у Републици Србији води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуга из овог одобрења.

Ималац одобрења је обавезан да обавести Агенцију у свим случајевима статусних промена, промене у структури капитала и слично у року од 15 дана од дана извршене промене.

## **VI НИВО КВАЛИТЕТА УСЛУГА**

### **Члан 19.**

Ималац одобрења за Интернет услуге је обавезан да на својој Интернет страни, учини доступним показатеље квалитета Интернет услуга.

Агенција може посебном одлуком да прецизира неке од показатеља квалитета Услуга, као обавезне.

Ималац одобрења је одговоран за отклањање кварова и исправљање свих недостатака у својој надлежности на својој опреми. Време за отклањање ових кварова не може бити дуже од 48 сати.

За време прекида пружања Услуга из разлога наведених у ставу 3. овог члана, чије је трајање дуже од услова које је ималац одобрења јавно објавио, претплатнику се неће обрачунавати коришћење уговорених Услуга.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди уређаје, опрему и инсталације које ће у разумној мери гарантовати заштиту података претплатника и онемогућити злоупотребу од стране трећих лица.

Обавезе имаоца одобрења из ст. 3, 4. и 5. овог члана морају бити саставни део уговора закључених са претплатницима, односно општих услова за пружање Услуге.

## **Члан 20.**

У случају поновљених аргументованих приговора корисника на квалитет пружања Услуга, Агенција може на својој Интернет страни објављивати приговоре корисника, и одговоре имаоца одобрења на чије Услуге се корисник жали.

## **VII КОНТРОЛА НЕДОЗВОЉЕНОГ САДРЖАЈА**

### **Члан 21.**

Уколико надлежни орган коначном одлуком наложи имаоцу одобрења, да са свог система за складиштење података уклони садржај за који је установљено да је недопуштен, увредљив, штетан, или да крши заштићена ауторска права, ималац одобрења је дужан да без одлагања поступи према таквој одлуци.

Ималац одобрења за пружање Интернет услуга је обавезан да у границама својих техничких могућности кориснику омогући заштиту од нежељене електронске поште и/или штетних садржаја.

Ималац одобрења мора да уговором односно општим условима обавезе кориснике на забрану слања нежељене поште и штетних садржаја. У случајевима слања нежељене поште или штетних садржаја, повреде права интелектуалне својине, ималац одобрења је у обавези да упути писано упозорење кориснику. Уколико корисник настави са слањем нежељене поште, штетног садржаја или повреде права интелектуалне својине ималац одобрења може да престане са пружањем услуге том кориснику.

## **VIII ЗАКУП И ИЗНАЈМЉИВАЊЕ РЕСУРСА ЈАВНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ**

### **Члан 22.**

Ималац одобрења може закупити ресурсе од било ког јавног телекомуникационог оператора (закуп водова, приступних портова, преносних капацитета и др.) у складу са општим актом Агенције.

Ималац одобрења може успоставити и властите капацитете за пренос и приступ, за које је потребно прибавити одговарајућу дозволу од стране Агенције.

### **Члан 23.**

Ималац одобрења може да закључује уговоре о пружању Услуге са претплатницима и са другим имаоцима Одобрења за пружање Услуге.

## **IX ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА**

### **Члан 24.**

Ималац одобрења слободно формира цене својих Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да претплатнике обавести о ценама својих Услуга објављивањем ценовника Услуга на својој Интернет страни, или на неки други одговарајући начин.

Ималац одобрења ће обавестити Агенцију о ценовнику Услуга за своје претплатнике и његовој промени, уколико је реч о повећању цена Услуга, најмање 30 дана пре ступања на снагу ценовника.

Ималац одобрења је у обавези да информацију о повећању цена Услуга објави на својој Интернет страни, или на неки други одговарајући начин најмање 14 дана пре ступања на снагу.

Уколико је ималац одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним уделом на тржишту услуга које су предмет овог Правилника, тарифе се утврђују у складу са наведеном одлуком и Законом.

Одредба о начину формирања цена мора да буде садржана у претплатничком уговору односно у општим условима пружања Услуга.

## **X ИЗВЕШТАЈИ И ИНФОРМАЦИЈЕ**

### **Члан 25.**

У сврху праћења испуњења услова из одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, ималац одобрења је дужан да сваких 6 месеци достави Агенцији извештаје о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из одобрења.

Агенција може тражити од имаоца одобрења да достави додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

## **XI ИСКЉУЧИВАЊЕ ПРЕТПЛАТНИКА**

### **Члан 26.**

Ималац одобрења може искључити претплатника само у складу са законом и уговором између имаоца одобрења и претплатника.

## **XII ОГРАНИЧЕЊА ОДГОВОРНОСТИ АГЕНЦИЈЕ**

### **Члан 27.**

Агенција није одговорна за било какве последице промена услова у одобрењу, до којих може доћи због промене политике у области телекомуникација, у законима којима се ближе уређује област телекомуникација, опште прихваћеним међународним стандардима или других правних прописа, који нису у надлежности Агенције.

Агенција не сноси одговорност за настанак било какве материјалне или друге врсте штете нанете претплатнику односно кориснику, проузроковане коришћењем Услуга имаоца одобрења (нпр. нежељена пошта – „spam“, вируси, „phishing“, и др).

### **XIII ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

#### **Члан 28.**

У складу са Законом, контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере са циљем спречавања повреде закона и права и обавеза из овог правилника.

У вршењу контроле контролор телекомуникација има овлашћења у складу са чланом 26. Закона.

### **XIV ЗАБРАНА ПРЕНОСА ОДОБРЕЊА**

#### **Члан 29.**

Ималац одобрења, без претходне писане сагласности Агенције не може пренети одобрење ни права стечена одобрењем.

### **XV ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 30.**

Лице које пружа Услугу, а не поседује одобрење Агенције потребно је да поднесе комплетну пријаву у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог Правилника.

Одобрења за пружање Интернет услуга издата од стране Агенције до дана ступања на снагу овог правилника остају на снази.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о условима за пружање Интернет услуга и садржају одобрења („Службени гласник РС“, број 60/06“).

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Србије“.

**Број: 1-01-110-16/08**  
у Београду, 23.09.2008. године

**Председник**  
**Управног одбора**

*проф. др Јован Радуновић*

**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ  
ИНТЕРНЕТ УСЛУГА И ОСТАЛИХ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА,**

Пријављујем се за добијање одобрења за пружање:

Интернет услуге

Услуга преноса података без пружања Интернет услуга

1.	<b>Назив, адреса и седиште подносиоца</b>	
2.	<b>Матични број</b>	
3.	<b>ПИБ</b>	
4.	<b>Име и презиме одговорног лица, телефон, факс, Е-mail, Интернет страна</b>	
5.	<b>Назив домена и опсег IP адреса</b> (Само за Интернет услуге)	
6.	<b>Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним променама</b>	
7.	<b>Подаци о сваком власнику и проценту власништва капитала чије је учешће у укупном (власничком) капиталу оператора 10 и више процената.</b> (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
8.	<b>Списак понуђених Услуга:</b> (Пренос података, Интернет приступ, електронска пошта, регистрација домена, држање корисничких презентација, подршка за услуге корисника, игре...)	
9.	<b>Подручје на коме се пружају Услуге које су везане за одређену територију</b>	
10.	<b>Опрема за пружање Услуга:</b> (Тип и произвођач опреме сервери, рутери,...)	
	<b>Чување података (Back-up):</b> (Колико често се врши складиштење података, на којим медијима и колико се дуго чувају подаци)	
	<b>Софтверска подршка:</b> (Програми који су подршка услугама које се пружају, наплаћивање, евиденција претплатника корисника, софтверски сервис)	

	<p><b>Непрекидно напајање:</b> (Да ли постоји резервно напајање, на којим локацијама и за који временски период)</p>	
	<p><b>Линкови (реализовани или планирани):</b> <b>Локација прикључне тачке и надпровајдер</b> (нпр.Београд, Телеком Србија) <b>тип линка</b> (оптички, радио...) <b>капацитет</b> (2,...34,...155Mb/s,... 100Mb/sEthernet) <b>врста</b> (GUP – General Upstream Providing, SUP - Selective UP, PUP – Peering UP, Peering) (Само за Интернет услуге) <b>Уколико постоји више линкова навести податке за сваки од њих</b></p>	
	<p><b>Интерфејси и протоколи на линковима</b></p>	
11.	<p><b>Сигурност преноса података:</b> (Да ли постоји заштита преноса података и каква)</p>	
12.	<p><b>Заштита података:</b> (Firewall, ...)</p>	
13.	<p><b>Брига о корисницима :</b> (Подршка 24/7, контакт, продајна места, праћење рачуна и времена)</p>	
14.	<p><b>Могућности приступа корисника:</b> (комутирана линија, ADSL, WLL, КДС, изнајмљене линије...):</p>	
15.	<p><b>Капацитети за прихват корисника за сваки од наведених врста приступа</b></p>	
16.	<p><b>Интерфејси и протоколи ка корисницима</b> (PRI ISDN, V35, ...)</p>	
17.	<p><b>Подаци о тарифи и ценовнику и стандардном уговору са претплатником се налазе на Интернет страни:</b></p>	
18.	<p><b>Оквирни план развоја понуђених и увођења нових Услуга:</b> (очекивана улагања, рокови, планирани капацитет, планирани број корисника, планиране Услуге)</p>	
19.	<p><b>Начин заштите личних података и приватности:</b> (Криптовање, ограничен приступ подацима, изјаве о заштити података...)</p>	
20.	<p><b>Надзор:</b> (софтверски, дежурства...)</p>	

М.П.

Потпис  
овлашћеног лица



Република Србија

**РАТЕЛ**

Републичка агенција  
за телекомуникације

Образац ИНТ

Број:

У Београду \_\_\_\_\_ године

## ОДОБРЕЊЕ ЗА ПРУЖАЊЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГА

<b>Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење</b>	
<b>Врста Услуге</b>	
<b>Интернет страна на којој су подаци о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником</b>	
<b>Висина и начин плаћања накнаде за издавање одобрења</b>	
<b>Рок важења до:</b>	

Текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;

М.П.

Потпис  
овлашћеног лица



Република Србија

**РАТЕЛ**

Републичка агенција  
за телекомуникације

Образац ПП

Број:

У Београду \_\_\_\_\_ године

**ОДОБРЕЊЕ  
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА БЕЗ ПРУЖАЊА  
ИНТЕРНЕТ УСЛУГА**

<b>Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење</b>	
<b>Врста Услуге</b>	
<b>Начин објављивања података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са претплатником</b>	
<b>Висина и начин плаћања накнаде за издавање одобрења</b>	
<b>Рок важења до:</b>	

Текст чланова 3, 4, 8, 10. до 29. овог правилника;

М.П.

Потпис  
овлашћеног лица