

На основу члана 38. ст. 5. и 6. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06) и члана 18. тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05),

Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од 13. маја 2008. године, донео је

## **ПРАВИЛНИК**

### **о условима за пружање услуга преноса говора коришћењем Интернета и садржају одобрења**

#### **I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Овим правилником се утврђују услови неопходни за пружање услуга преноса говора коришћењем Интернета, на комерцијалној основи, без додељивања посебних бројева оператору за потребе крајњих корисника и прописују се образац, начин издавања и садржај одобрења.

##### **Члан 2.**

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следећа значења:

- 1) **Интернет** је глобални електронски комуникациони систем међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, намењен размени свих врста информација у складу са Интернет стандардима.
- 2) **Интернет стандарди** су документи који се односе на концепте, процедуре умрежавања, протоколе, интерфејсе и методе идентификације у оквиру Интернета. Интернет стандарде, под називом *Request For Comments (RFC)* доноси међународна организација *Internet Engineering Task Force (IETF)*.
- 3) **Интернет протокол (ИП)** је скуп протокола за комуникацију и пренос података између уређаја на Интернету.
- 4) **ИП телефон** је уређај у коме се обавља конверзија гласа у ИП пакете и обрнуто.
- 5) **Ималац одобрења** је физичко или правно лице које је добило одобрење за пружање услуга преноса говора коришћењем Интернета, на комерцијалној основи, без додељивања посебних бројева оператору за потребе крајњих корисника, под условима прописаним овим правилником.

б) **Крајњи корисник** је лице које користи телекомуникационе услуге, а не обезбеђује ресурсе јавне телекомуникационе мреже и не пружа јавне телекомуникационе услуге;

### **Члан 3.**

Пренос говора коришћењем Интернета обухвата следеће начине говорне комуникације:

- *Рачунар/ИП телефон - рачунар/ИП телефон*: између рачунара/ИП телефона једног корисника и рачунара/ИП телефона другог корисника;
- *Рачунар/ИП Телефон – телефон*: између рачунара/ИП телефона једног корисника и другог корисника који користи телефонски апарат који је директно повезан на јавну телекомуникациону мрежу у Републици Србији, или иностранству;
- *Телефон–телефон*: између корисника који користе телефонске апарате повезане директно на јавну телекомуникациону мрежу у Републици Србији, или иностранству, где се део комуникације обавља преко Интернета (у виду преноса „пакета података”), а део преко јавне телекомуникационе мреже.

Услуга преноса говора коришћењем Интернета (у даљем тексту: Услуга) регулисана овим правилником је јавна Интернет услуга за пренос говора из алинеје 2. и 3. става 1. овог члана, пружена на комерцијалној основи, без доделе претплатничких бројева из Плана нумерације крајњем кориснику, а за потребе преноса говора коришћењем Интернета.

Одредбе овог правилника не односе се на пружање услуга преноса говора:

- наведене у алинеји 1. става 1. овог члана;
- унутар приватних мрежа физичких и правних лица искључиво за сопствене потребе, а на некомерцијалној основи;
- коришћењем Интернета када се захтева додела посебних бројева из Плана нумерације крајњим корисницима.

## **II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА**

### **Члан 4.**

За пружање Услуге морају бити испуњени основни технички услови у складу са међународним стандардима (ITU, ETSI), овим правилником и одговарајућим актима Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција).

Неопходно је да пружалац Услуге испуњава услове који се односе на кашњење у преносу пакета, варијације у кашњењу, погрешно пренете пакете и изгубљене пакете, који су наведени у Табели 1, датој у Прилогу 1, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Услови из става 2. овог члана су дати у складу са препоруком ИТУ-Т Y.1541. У Табели 1 су дате класе квалитета услуга са параметрима. Параметри се мере на крајњим тачкама или на тачкама интерконекције са другим телекомуникационим мрежама.

За пружање Услуге из става 1. овог члана потребно је прибавити одговарајуће одобрење које издаје Агенција.

#### **Члан 5.**

Агенција издаје одобрење лицу које је регистровано за телекомуникациону делатност и које је Агенцији поднело пријаву за регистрацију са траженом документацијом, а које испуњава, односно прихвати да испуњава услове прописане Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06, у даљем тексту: Закон), овим правилником и општим актима Агенције.

Ако лице из става 1. овог члана, у тренутку подношења пријаве поседује више дозвола издатих од стране Агенције за јавне телекомуникационе мреже, односно пружање јавних телекомуникационих услуга, дужно је да Услугу која је предмет овог правилника пружа преко засебно повезаног правног лица или огранка образованог у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

### **III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ**

#### **Члан 6.**

Пријава за добијање одобрења за пружање Услуге подноси се на обрасцу В1, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Заједно са пријавом подноси се и:

- извод из регистра привредних субјеката у оригиналу, не старији од 30 дана;
- подаци о локацијама објеката и опреме за пружање Услуга;
- кратак опис пословања подносиоца пријаве;
- техничко решење система за пружање Услуга, са доказом о финансијској способности да га изведе, или техничко решење изведеног стања. У техничком решењу мора бити дефинисан начин повезивања на Интернет, повезивање са другим телекомуникационим операторима и приступ крајњих корисника;
- понуда која садржи податке о квалитету, цени и условима за пружање Услуге, која ће бити јавно објављена;

- предлог корисничког уговора уколико је предвиђено склапање уговора са корисницима;
- доказ о плаћеним трошковима за обраду пријаве за издавање одобрења у складу са одговарајућим општим актом Агенције.

#### **IV ИЗДАВАЊЕ И САДРЖАЈ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА**

##### **Члан 7.**

Одобрење за пружање Услуге, Агенција издаје на основу одлуке Управног одбора, лицу које испуњава или прихвати да испуњава услове наведене у чл. 4, 5. и 6. овог правилника и достави доказ о плаћеним трошковима за упис у Регистар одобрења, у складу са општим актом Агенције којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

Одобрење из претходног става овог члана издаје се најкасније 30 дана од дана подношења потпуне пријаве са траженом документацијом, уписом у одговарајући регистар који води Агенција.

Дан уписа у регистар из става 2. овог члана сматра се даном издавања одобрења.

##### **Члан 8.**

Агенција је у обавези да предузме мере у циљу обезбеђивања приступа имаоца одобрења јавној телекомуникационој мрежи, са циљем пружања Услуге, под једнаким условима које имају сви остали имаоци одобрења за пружање те врсте услуга, у складу са Законом.

Агенција је овлашћена да, у случају постојања спора између имаоца одобрења и других телекомуникационих оператора или крајњих корисника у вези са неким правом или обавезом из одобрења, предузме све мере у складу са одредбама Закона, овог правилника и издатог одобрења.

Агенција је овлашћена да спречава антиконкурентске, односно монополске активности и понашања, у складу са Законом.

##### **Члан 9.**

Одобрење садржи следеће податке и услове:

- врста услуге;
- датум издавања и број из Регистра одобрења;
- назив и адресу лица коме се издаје одобрење;
- техничке услове и стандарде којима се дефинише захтевани квалитет Услуге;

- планирана динамика развоја Услуге ;
- правила о заштити личних података и приватности;
- висину и начин плаћања годишње накнаде за издато одобрење;
- новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса;
- доступност података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са крајњим корисником;
- текст одредаба чл. 3-5, 8, 10 – 25. овог правилника;
- рок важења одобрења;

Образац одобрења В2- је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

#### **Члан 10.**

Одобрење се издаје на пет година.

Захтев за продужење одобрења подноси се најкасније шест месеци пре истека рока важења одобрења, али не пре истека четири године од доделе истог.

Одобрење по захтеву за продужење одобрења из става 2. овог члана ће се издати у складу са важећим прописима.

### **V ОДУЗИМАЊЕ ОДОБРЕЊА И ОДРИЦАЊЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА**

#### **Члан 11.**

Агенција је дужна да у писаном облику упозори имаоца одобрења на повреду обавеза из одобрења, односно друге учињене повреду обавеза из одобрења, Закона, или овог правилника, односно на друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Ималац одобрења је дужан да се у писаном облику изјасни о упозорењу Агенције у року од 8 дана.

У случају да ималац одобрења у остављеном року не поступи у целости по налогу Агенције, одобрење се одузима одлуком Управног одбора Агенције.

Поступак одузимања одобрења се покреће на основу оправдане и проверене жалбе крајњег корисника, или другог имаоца одобрења и/или на основу записника контролора телекомуникација.

Одобрење се може одузети из следећих разлога:

- због поновљене повреду услова и обавеза наведених у одобрењу, Закону и овом правилнику;
- због неплаћања прописане накнаде у року од 30 дана од дана доспелости обавезе за плаћање;

- у случају стечаја, реорганизације уређене законом који прописује стечајни поступак или давања нетачних података у пријави за издавање одобрења;
- у случају непоступања имаоца одобрења по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуге;
- због теже повреде услова наведених у одобрењу и обавеза из Закона, под којим се сматра нарочито ометање и спречавање контролора телекомуникација у вршењу законских овлашћења;

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одузимања одобрења.

### **Члан 12.**

Ако ималац одобрења жели да се одрекне одобрења, односно да престане са пружањем услуге, у обавези је да Агенцији достави писану изјаву о одрицању од одобрења.

Ималац одобрења је у дужан да најмање 30 дана пре датума престанка пружања Услуге о томе обавести Агенцију и своје крајње кориснике.

Ималац одобрења нема право на повраћај уплаћених средстава на име накнаде за одобрење у случају одрицања од одобрења.

## **VI ОБАВЕЗЕ ИМАОЦА ОДОБРЕЊА**

### **Члан 13.**

Ималац одобрења је дужан да обезбеди пружање Услуге свим заинтересованим корисницима, без било какве дискриминације.

За пружање Услуге, потребно је Агенцији доставити доказ о техничкој усклађености опреме, система и средстава са одговарајућим актима Агенције.

За постављање и умрежавање потребне опреме и система као и за руковање истим, одговоран је искључиво ималац одобрења у чијем су они власништву, односно у чијој су надлежности управљање опремом и системима, надзор и одржавање истих.

Ималац одобрења је у обавези да о свом трошку обезбеди опрему, уређаје и инсталације, који ће омогућити чување релевантних података, приступ тим подацима од стране надлежног органа и електронски надзор у случајевима предвиђеним законом, на начин и у обиму уређеним актом Агенције.

Ималац одобрења је у обавези да у циљу пружања Услуге обезбеди интерконекцију најмање са једним јавним телекомуникационим оператором фиксне или

мобилне телекомуникационе мреже у Републици Србији који пружа јавну говорну услугу, у складу са Законом.

Ималац одобрења је у обавези да Агенцији достави податке са којим је операторима повезан, како би Агенција те податке учинила јавно доступним, а у циљу спречавања могућих злоупотреба у међуоператорским обрачунима.

Ималац одобрења мора да обезбеди једнозначно представљање долазног/одлазног саобраћаја. Ову обавезу пружалац услуге може пренети на оператора/операторе са којим је повезан.

Ималац одобрења је обавезан да податке о саобраћају својих крајњих корисника трајно обрише или учини анонимним након истека прописаног рока обавезе чувања података.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди уређаје, опрему, инсталације, процедуре и интерну организацију који ће гарантовати заштиту података корисника и онемогућити злоупотребу од стране трећих лица, у складу са законом.

#### **Члан 14.**

Ималац одобрења може да закључи уговор о пружању Услуга са крајњим корисником у коме морају јасно да буду наведена права и обавезе уговорних страна, а посебно спецификација и квалитет Услуга, цене, као и услови под којима ће се исте пружати. Одредбе о условима пружања Услуге дефинишу привремено или трајно искључење крајњег корисника, или друга ограничења која могу бити примењена према њему, као и тачне околности када до таквих ограничења може доћи.

Уколико крајњи корисник користи услуге по било ком другом основу (припејд картице или сл.) Ималац одобрења је у обавези да учини доступним опште услове пружања услуге и свој стандардни ценовник на одговарајући начин у медијима, средствима јавног информисања и на продајним местима.

Уговор или јавно доступни услови пружања услуга морају да садрже следеће:

- услове и начине обештећења крајњег корисника код непотпуне или на neodговарајући начин пружене услуге;
- услове за терминалну опрему;
- процедуре у случају неплаћања рачуна, укључујући и ограничење приступа и коришћења телекомуникационих услуга у вези са тим;
- показатеље квалитета услуга, њихове дефиниције и методе мерења;
- важеће цене или позивање на важећи ценовник који ће бити јавно доступан на исти начин као и општи услови пружања услуге;
- процедуре за решавање жалби крајњих корисника и информације о томе како и где се жалбе могу поднети.

Уговором ће бити дефинисан начин на који ће крајњи корисник бити упознат са променом услова пружања Услуге, односно престанка пружања Услуге, као и где се може информисати о овим променама.

Ималац одобрења има обавезу да најмање 30 дана унапред обавести крајње кориснике о предстојећој промени услова пружања Услуге.

Закључени уговори не смеју имати, у погледу цене и квалитета Услуге, неповољније услове од јавно објављених услова имаоца одобрења.

Ималац одобрења је дужан да крајњим корисницима редовно шаље рачуне за пружене услуге, уколико је то предвиђено уговором.

Ималац одобрења има обавезу разматрања и решавања корисничких приговора.

Ималац одобрења је дужан да обезбеди поверљивост и безбедност својих Услуга и забрањено му је да користи или пружа информације трећим лицима о садржају, чињеницама и условима преноса говора, осим у случају захтева од стране овлашћених органа, у складу са законом.

Ималац одобрења не може својом политиком пружања Услуга да врши ограничење приступа Услуга на основу националног, расног, верског, политичког, територијалног или било ког другог критеријума, који би могао довести до кршења људских права и основних слобода.

#### **Члан 15.**

Ималац одобрења је обавезан да током периода на које му је издато одобрење, плаћа накнаду за пружање Услуге, у складу са општим актом Агенције, којим се уређује висина накнада и трошкова за издавање лиценци и одобрења.

#### **Члан 16.**

Ималац одобрења не сме успоставити монопол било ког облика, закључујући уговоре са другим пружаоцима телекомуникационих услуга, или са лицима која се баве прометом опреме за пружање услуга.

Свако међусобно пословно повезивање имаоца одобрења, изузимајући уобичајене комерцијалне односе и пословање засновано на облигационим односима, подлеже сагласности Агенције. Агенција ће на сваки такав писани захтев одговорити најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева.

Међусобно усаглашавање имаоца одобрења по питањима одређивања заједничких цена није дозвољено и сматраће се тежом повредом услова из одобрења.



#### **Члан 17.**

Ималац одобрења је дужан да према добијеним упутствима од стране Агенције води потпуно одвојену аналитичку рачуноводствену евиденцију за пружање Услуге из овог одобрења.

Ималац одобрења је обавезан да обавести Агенцију о свакој статусној промени, промени у структури капитала, промени претежне делатности и слично.

### **VII КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ**

#### **Члан 18.**

Квалитет услуге који се нуди крајњем кориснику мора да буде јасно одређен (класа 0 или класа 1) у складу са препоруком ИТУ-Т Y.1541 и Табелом 1 из Прилога 1 овог правилника, унапред познат и наведен у уговору, односно на одговарајући начин објављен у медијима, средствима јавног информисања и на продајним местима. Ималац одобрења је обавезан да ове податке учини јавно доступним и преко своје Интернет странице.

Пружалац Услуге је дужан да приликом оглашавања јасно назначи разлику између Услуге и јавне говорне услуге, а нарочито у случају немогућности гарантовања позивања бројева хитних служби, услуга са додатном вредношћу, одређених географских и/или негеографских кодова и одступања квалитета Услуге у односу на јавну говорну услугу.

Ималац одобрења је одговоран за отклањање кварова и исправљање свих недостатака на телекомуникационим средствима која користи за пружање Услуге, а која су у његовој надлежности.

#### **Члан 19.**

У случају аргументованих приговора крајњих корисника на квалитет пружања Услуге, Агенција има право да на својој Интернет страни објави приговоре крајњих корисника и одговоре имаоца одобрења на чије Услуге крајњи корисник има приговор.

У случају поновљених, аргументованих приговора крајњих корисника, без одговарајуће реакције имаоца одобрења, Агенција може изрећи меру опомене и друге мере предвиђене овим правилником и Законом.

### **VIII ОБАВЕЗА ФИНАНСИРАЊА УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА**

#### **Члан 20.**

Ималац одобрења има обавезу финансирања универзалног сервиса, у складу са Законом и одговарајућим општим актом Агенције.

## **IX ЗАКУП РЕСУРСА**

### **Члан 21.**

Ималац одобрења може закупити ресурсе од било ког јавног телекомуникационог оператора (закуп водова, приступних портова, преносних капацитета и др.).

## **X ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА**

### **Члан 22.**

Ималац одобрења слободно формира цене својих Услуга.

Ималац одобрења је у обавези да јавно објави цене својих Услуга.

Ималац одобрења ће писаним путем обавестити Агенцију о ценовнику и његовој промени, најмање 30 дана пре ступања на снагу ценовника, односно његове промене.

Ималац одобрења је у обавези да информацију о повећању цена Услуга јавно објави најмање 15 дана пре ступања на снагу.

Уколико је ималац одобрења посебном одлуком Агенције, означен као телекомуникациони оператор са значајним тржишним уделом за услугу дефинисану овим одобрењем, регулисање тарифа се дефинише на основу те одлуке Агенције и у складу са Законом.

## **XI ИЗВЕШТАЈИ И ИНФОРМАЦИЈЕ**

### **Члан 23.**

Ради праћења испуњења услова из одобрења, као и праћења развоја тржишта телекомуникационих услуга, ималац одобрења је дужан да сваких шест месеци доставља Агенцији извештаје о свом пословању у делу који је директно везан за пружање Услуге из одобрења (ниво квалитета пружене Услуге, број и структуру крајњих корисника, укупан број приговора на квалитет Услуге, ценовник, остварени приход, расход, и сл.).

Агенција може посебном одлуком да дефинише форму и садржај извештаја.

Агенција може да тражи од имаоца одобрења да достави и додатне извештаје потребне за регулисање области телекомуникација.

## **XII ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

### **Члан 24.**

Контролор телекомуникација је дужан да предузима потребне мере са циљем спречавања повреде Закона и права и обавеза из овог правилника, у складу са Законом.

У вршењу контроле, контролор телекомуникација има овлашћења утврђена у Закону.

## **XIII ЗАБРАНА ПРЕНОСА ОДОБРЕЊА**

### **Члан 25.**

Ималац одобрења, не може пренети одобрење ни права стечена одобрењем без претходне писане сагласности Агенције.

## **XIV ЗАВРШНА ОДРЕДБА**

### **Члан 26.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

**Број: 1-01-110-11 /08**  
**У Београду, 13. маја 2008. године**

**Председник**  
**Управног одбора**

**Проф. др Јован Радуновић**

**Прилог 1.**

<b>Табела 1.</b>			
<b>ITU-T препорука Y.1541 – Дефиниције класа квалитета услуга (QoS) у ИП мрежи и граничне вредности параметара ИП мреже</b>			
Параметар мреже	Природа вредности параметара мреже	Класе квалитета услуга	
		Класа 0	Класа 1
IPTD	Горња граница средњег IPTD [1]	100 ms	400 ms
IPDV	Горња граница $1 - 10^{-3}$ мере IPTD минус минимум IPTD [2]	50 ms [3]	50 ms [3]
IPLR	Горња граница вероватноће губитка пакета	$1 \times 10^{-3}$ [4]	$1 \times 10^{-3}$ [4]
IPER	Горња граница	$1 \times 10^{-4}$ [5]	

IPTD            Кашњење ИП пакета (IP Packet Transfer Delay)  
 IPDV            Варијација кашњења ИП пакета (IP packet Delay Variation)  
 IPLR            Степен изгубљених ИП пакета (IP packet Loss Ratio)  
 IPER            Степен грешке ИП пакета (IP packet Error Ratio)

Граничне вредности параметара се односе на јавне ИП мреже.

Вредности за неке параметре на краћим и/или мање комплексним путањама могу бити значајно боље.

Препоручује се да се за мерења параметара IPTD, IPDV и IPLR за обе класе, користи интервал од 1 минута. У току мерења, наведени параметри би требало да буду у границама датим у табели за сваки појединачни минут.

Телекомуникациони оператори могу се у својим понудама обавезати и на боље услове од наведених у табели.

[1] – Веома дуга времена простирања спречавају постизање ниских вредности кашњења „с краја на крај“.

У овим и још неким околностима, IPTD вредности у класи 0 неће увек бити испуњене. Сваки телекомуникациони оператор процениће ове услове и опсег за IPTD вредности, и понудити достижне вредности класе квалитета услуге као алтернативу. Вредности кашњења за класе не спречавају телекомуникационог оператора да понуди услугу са краћим временом кашњења. Према дефиницији IPTD у ITU-T препоруци Y.1540, време убацивања пакета је укључено у вредност IPTD. У ITU-T препоруци Y.1541 предлаже се да за мерење вредности параметара максимална дужина информационог поља пакета буде 1500 бајтова.

[2] – Дефиниција IPDV вредности (одређене у препоруци Y.1540) је варијација кашњења ИП пакета између 2 тачке. Видети препоруку Y.1540 за више детаља о природи ове вредности. За послове планирања средња вредност IPTD може бити узета као горња граница минимума IPTD и, према томе, граница  $1 - 10^{-3}$  мере може се добити додавањем средње вредности IPTD и IPDV вредности (то јест, 150 ms за класу 0).

[3] – Ова вредност зависи од капацитета међумрежних линкова. Мање вредности варијација су могуће ако су капацитети већи од примарног приступа (T1 или E1), или ако конкурентски пакети имају вредност информационог поља мању од 1500 бајтова (видети Y.1541 -Appendix IV).

[4] – Вредности за класе 0 и 1 за IPLR делом су засноване на студијама које су показале да за вредности  $10^{-3}$  IPLR нема утицаја на гласовне апликације високог квалитета.

[5] – Ова вредност губитка пакета је доминантни извор грешке према вишим слојевима, и одржива је са ИП преносом преко ATM.



**ПРИЈАВА ЗА ДОБИЈАЊЕ ОДОБРЕЊА ЗА ПРУЖАЊЕ  
УСЛУГЕ**

1.	<b>Назив, адреса и седиште подносиоца</b>	
2.	<b>Матични број</b>	
3.	<b>ПИБ</b>	
4.	<b>Име и презиме одговорног лица, телефон, факс, Е-mail, Интернет страна</b>	
5.	<b>Подаци о броју и квалификационој структури запослених и планираним изменама</b>	
6.	<b>Подаци о сваком власнику и проценту власништва капитала чије је учешће у укупном (власничком) капиталу пружаоца услуга 10 и више процената.</b> (када су власници страна правна или физичка лица потребна је изјава у којој је наведена комплетна структура власништва са процентима власништва и тачним адресама власника)	
7.	<b>Опрема за пружање Услуга:</b> (Тип и произвођач опреме, сервери, рутери...)	
	<b>Чување података:</b> (Колико често се врши складиштење података, на којим медијима, колико се дуго чувају подаци)	
	<b>Софтвер:</b> (Програми који су подршка услугама које се пружају, наплаћивање, евиденција корисника)	
	<b>Непрекидно напајање:</b> (на којим локацијама постоји и за који временски период)	

	<p><b>Пристап (за сваку локацију)</b></p> <p><b>А) Интернету:</b></p> <p><b>1. Локација прикључне тачке и провајдер</b> (нпр.Београд, Телеком Србија)</p> <p><b>2. Тип линка</b> (оптички, радио...)</p> <p><b>капацитет</b> (2,...34,...155Mb/s,... 100Mb/s Ethernet)</p> <p><b>Б) Фиксној или мобилној мрежи:</b></p> <p><b>Капацитет и врста</b> (број линија, ISDN, 2Mb тачака...)</p>	
	<p><b>Интерфејси и протоколи ка Интернету и фиксној и/или мобилној мрежи:</b></p>	
8.	<p><b>Сигурност преноса података:</b> (Да ли постоји заштита преноса података и каква)</p>	
9.	<p><b>Брига о крајњим корисницима:</b> (Подршка 24/7, контакт, продајна места, приговори, рачуни)</p>	
10.	<p><b>Начин заштите личних података и приватности:</b> (Криптовање, ограничен пристап подацима, изјаве о заштити података, брисање након истека обавезе чувања)</p>	
11.	<p><b>Начин јавног објављивања података о тарифама, ценовнику и стандардног уговора са крајњим корисником:</b></p>	
12.	<p><b>Оквирни план развоја:</b> (очекивана улагања, рокови, планирани капацитет, број запослених)</p>	
13.	<p><b>Надзор:</b> (софтверски, дежурства...)</p>	

М.П.

Потпис  
овлашћеног лица



Република Србија  
**РАТЕЛ**  
Републичка агенција  
за телекомуникације

Образац В2

Датум:  
Број:

## ОДОБРЕЊЕ

### ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје одобрење	
Технички услови и стандарди	
План развоја	
Правила о заштити личних података и приватности	
Новчане обавезе за финансирање универзалног сервиса	
Доступност података о тарифи, ценовнику и стандардном уговору са крајњим корисником	

Висина и начин плаћања	Врста накнаде	Износ	Рок плаћања	Рачун
накнаде за издавање одобрења	Трошкови за обраду пријаве	10.000,00 динара члан 6. Правилника о висини накнада и трошкова за издавање лиценце и одобрења («Службени гласник РС», број 58/06)	Заједно са пријавом	Рачун Агенције
	Трошкови за упис у Регистар одобрења	10.000,00 динара члан 6. Правилника о висини накнада и трошкова за издавање лиценце и одобрења («Службени гласник РС», број 58/06)	До дана уписа у Регистар одобрења	Рачун Агенције
	Накнада за Одобрење за пружање услуга за пословну годину	У висини 0,1% од укупног прихода оствареног у пословној години за коју се плаћа накнада, а не мање од 50.000,00 динара.	У складу са издатим решењем.	Рачун Агенције

Рок важења до:	
----------------	--

**ТЕКСТ ЧЛАНОВА 3. ДО 5, 8, 10. ДО 25. ПРАВИЛНИКА О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕНОСА ГОВОРА КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА БЕЗ ДОДЕЉИВАЊА ПОСЕБНИХ БРОЈЕВА КРАЉИМ КОРИСНИЦИМА И САДРЖАЈУ ОДОБРЕЊА**